

# Aplikace v cloudu nebo cloudová aplikace

---

Jan Petr · Software602

3. dubna 2017

# Aplikace v cloudu nebo cloudová aplikace

Aplikace v cloudu nebo cloudová aplikace  
Bezpečnost cloudů aneb „Je to v ažůru“



## Cloudové aplikace Software602

- Sofa - digitalizace v pohodě
- Úřady online
- eIDAS Forms
- POIS - Vaše sofa pro GDPR
- SecuSign

# Software v Cloudu nebo cloudový software

Software v cloudu NEBO cloudový software?



Nábytek v zahradě NEBO zahradní nábytek?

# Aplikace, aplikace v cloudu a cloudová aplikace

## Aplikace na lokálním serveru

- Klasické řešení instalace aplikací

## Aplikace v infrastruktuře cloudu (Infrastructure as a Service)

- Aplikace se instaluje v cloudu, tedy na nějaké sdílené infrastruktuře
- Jedná se ale v podstatě o stejné řešení jako při aplikaci na lokálním serveru
- Je to jen jiná forma outsourcingu

## Platforma pro aplikace/software (Software as a Platform)

- Platforma pro běh webových a mobilních aplikací

Microsoft Azure

## Cloudová aplikace/software (Software as a Service)

- Aplikace, která je plně přizpůsobená pro provoz v cloudu

# Bezpečnost cloudu

- Často diskutovanou otázkou cloudu je bezpečnost aplikace, ve veřejném cloudu
- Paradoxně lze cloud označit za bezpečnější, protože data jsou ošetřena na základě permanentního vyhodnocování hrozeb. Existují týmy, které řeší výhradně jen bezpečnost.
  - Pokud řešíte nějaké vnitropodnikové směrnice není nic jednoduššího se odvolat na Cloud. My jsme auditorovi vždy řekli:

To je v Ažůru!

Microsoft Azure

*Pozor: Tohle neplatí pro „malé“ cloudy, které často mění majitele a nelze tedy zajistit, zda tyto cloudy budou i následně splňovat požadavky na ochranu osobních údajů a zachování obchodního tajemství.*

# Software602 v cloudu

Hlavní směr vývoje Software602 je cloud



Maximálně využíváme platformy Microsoft Azure

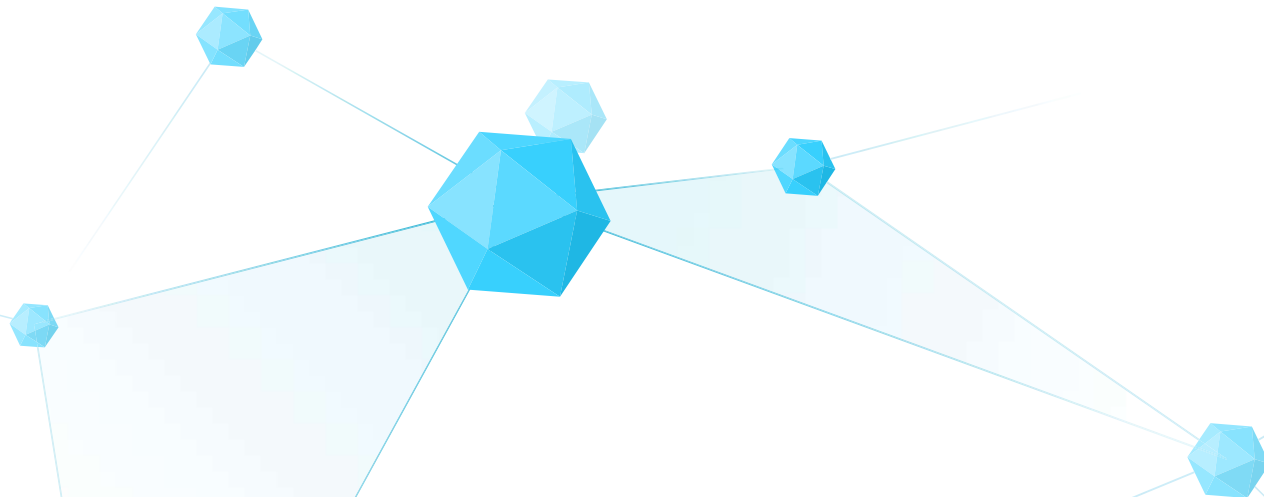
Klíčové cloudové produkty:

- Sofa – digitalizace v pohodě
- Úřady online
- eIDAS Forms
- POIS – Vaše sofa pro GDPR
- SecuSign

# Sofa

## Digitalizace v pohodě

---



# Co je Sofa?

## Vaše bezpapírová kancelář

- Služba pro rychlou digitalizaci firem a organizací, kterým přináší dokonalý přehled o aktuálním stavu procesů
- Efektivní nástroj pro snadné zavedení elektronických procesů a jejich modifikaci dle potřeb klienta
- Bezpapírová kancelář na dlani. Veškeré dokumenty, procesy nebo datové zprávy jsou dostupné kdykoliv, odkudkoliv, z vašeho oblíbeného zařízení



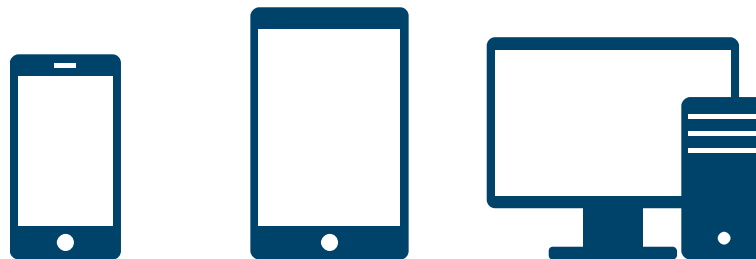


## Sofa

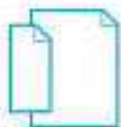
= jednoduché a rychlé řešení  
pro digitalizaci vašich procesů

---

- Jednoduché a rychlé **vyzkoušení** všech funkcí aplikace
- Jednoduchá **objednávka a spuštění** během několika dní
- Jednoduché **použití** z jakéhokoliv zařízení



# Sada základních procesů



SCHVALOVÁNÍ FAKTUR  
A DROBNÝCH VÝDAJŮ



SCHVALOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ  
O DOVOLENOU



SCHVALOVÁNÍ  
INTERNÍCH NÁKUPŮ



SCHVALOVÁNÍ A VYKAZOVÁNÍ  
PRACOVNÍCH CEST



SCHVALOVÁNÍ DOKUMENTŮ



SCHVALOVÁNÍ POŽADAVKŮ  
NA SERVIS



EVIDENCE A SCHVALOVÁNÍ SMLUV



SCHVALOVÁNÍ OBJEDNÁVEK



POŽADAVKY K VYŘÍZENÍ/ÚKOLY

# + jakýkoliv proces, který vás napadne



A KDYŽ VÁS NAPADNE JAKÝKOLIV JINÝ PROCES, RYCHLE A JEDNODUŠE JEJ VE TŘECH KROCÍCH NAVRHNĚTE.

Zadáte data, určíte role, navrhnete schvalovací cestu a váš proces je na světě!

software602 UK CZ SK

- 1 Název procesu
- 2 Položky a role
- 3 Cesta procesu
- 4 Odeslání

## Název procesu

Na začátku si nový proces pojmenujte

Pokud již proces existuje v papírové podobě, můžete nám ho poslat.

# Úřad online

---

Na stránku Microsoft

# Sofa – Digitalizace vaší kanceláře v pohodě



Snadné schvalování procesů a dokumentů s okamžitým přehledem o aktuálním stavu (faktury, nákupy, objednávky, cestáky, dovolenky, evidence smluv...)



Pohodlná správa a obsluha datové schránky včetně archivace uložených datových zpráv



Nástroj pro tvorbu formulářů pro sběr dat a jejich vyhodnocování s jednoduchou obsluhou



Služba v bezpečném cloudu Microsoft Azure bez nutnosti instalace a pořizování licencí



Dostupné kdykoliv a odkudkoliv z vašeho oblíbeného zařízení (počítač, tablet, chytrý telefon)

Více informací a ukázka Sofa na stánku č. 31 – Úřad Online  
[www.602.cz/Sofa](http://www.602.cz/Sofa)

# eIDAS Forms

---

## eIDAS Forms

- Formulářová podání s elektronickou identitou
- Možnost vytvářet formulářová podání pomocí web designera
- Plná podpora Datových schránek
- Podpora důvěryhodné identity (eiD)
- Podpora procesů
- Možnost napojit na jiné IS

# Formulářové aplikace v cloudu

software602

jape@602.cz

1  
Název dotazníku

2  
Návrh formuláře

3  
Nastavení dostupnosti

4  
Nastavení ikony

5  
Hotovo

Nový formulář Změnit motiv Zobrazit formulář

Titulek

Odeslat

Vložte formulářové pole nebo odstavec z nástrojové lišty

Hlavička

AaBb Hlavička

AaBb Hlavička 1

AaBb Hlavička 2

Titulek Titulek

Tlačítko Zavřít

Napište nám zprávu



# POIS vaše sofa pro GDPR

---

Tomáš Dřevojan

# POIS (Protection Officer Information System)

- Je nástroj pro správu procesů nezbytných pro vedení agendy GDPR.
- POIS je určený pro DPO (Data Protection Officer) a slouží mu jako monitorovací a reportovací systém pro výkon jeho činnosti.
- Základem je sada procesů nutných pro správu systémů, které využívají osobní údaje.
- Systém POIS umožňuje ruční nebo automatizované řešení dotazů vlastníků osobních údajů včetně předávání přenositelných údajů
- Systém POIS je napojen před datovou schránku na UOOU a zasílá požadované hlášení.





# Děkuji za pozornost

---

Jan Petr · Software602  
e-mail: [jape@602.cz](mailto:jape@602.cz)

# Víc než kvalifikovaná služba. SecuSign.

---

Ing. Pavel Nemrava · Software602

3. dubna 2017

# Agenda

- Nařízení eIDAS a kvalifikované služby vytvářející důvěru
  - Trocha legislativy na úvod
- Představení služby SecuSign
  - Víc než kvalifikovaná služba!
- Co znamená SecuSign pro Váš úřad
  - SecuSign je Vaše bezpečí a naše zodpovědnost!

# Nařízení eIDAS a kvalifikované služby

- Co je kvalifikovaná služba vytvářející důvěru?
  - eIDAS je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 „o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES“ platí od 1.7.2016 v rámci všech členských států EU
- Kvalifikované služby vytvářející důvěru
  - Kvalifikované certifikáty pro elektronické podpisy - **recertifikace**
  - Kvalifikované certifikáty pro elektronické pečeti - **recertifikace**
  - Kvalifikovaná elektronická časová razítka - **recertifikace**
  - Kvalifikovaná služba ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů
  - Kvalifikovaná služba uchovávání kvalifikovaných elektronických podpisů
  - Kvalifikované certifikáty pro autentizaci internetových stránek - **recertifikace**
- Důvěryhodné seznamy
  - Seznamy kvalifikovaných poskytovatelů služeb v jednotlivých členských státech (Trust List)
  - Kvalifikovaných prostředků pro vytváření podpisů a pečeti

# Nařízení eIDAS a kvalifikované služby

- Kvalifikovaná služba vytvářející důvěru
  - Podle článku 13 Nařízení eIDAS - odpovědnost za škodu a důkazní břemeno
    1. Poskytovatelé služeb vytvářejících důvěru odpovídají za škodu, kterou úmyslně nebo z nedbalosti způsobí fyzické nebo právnické osobě nesplněním povinností podle tohoto nařízení.

Důkazní břemeno, pokud jde o úmysl nebo nedbalost nekvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru, nese fyzická nebo právnická osoba uplatňující nárok na náhradu škody.

V případě kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru se úmysl nebo nedbalost předpokládá, pokud daný kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru neprokáže, že škoda podle prvního pododstavce nastala bez jeho úmyslu nebo nedbalosti.
    2. Pokud poskytovatelé služeb vytvářejících důvěru své zákazníky předem řádně informují o omezeních týkajících se využívání jimi poskytovaných služeb a tato omezení jsou rozpoznatelná pro třetí osoby, neodpovídají poskytovatelé služeb vytvářejících důvěru za škody způsobené využíváním služeb nad rámec uvedených omezení.
    3. Odstavce 1 a 2 se použijí v souladu s vnitrostátními pravidly upravujícími odpovědnost za škodu.
- Hlavní rozdíl proti prostým službám vytvářejících důvěru
  - škodní odpovědnost je ze zákona na poskytovateli QS
  - kompletní funkce služby jsou ověřeny akreditovaným posuzovatelem shody

# Nařízení eIDAS a kvalifikované služby

- Proces získání kvalifikované služby
  - Akreditační orgán
    - Ministerstvo vnitra pověřilo Český institut pro akreditaci akreditací subjektů posuzování shody
    - Jedním z těchto subjektů je Elektrotechnický zkušební ústav
  - Prohlášení shody
    - Kvalifikovaná služba ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a kvalifikovaných elektronických pečeti
    - Kvalifikovaná služba uchovávání kvalifikovaných elektronických podpisů
  - Podání žádosti na orgán dohledu - Ministerstvo vnitra
    - Žádost je právě podávána
    - Doba vyřízení žádosti = zařazení služby na Trust List je max. 3 měsíce





# Nařízení eIDAS a kvalifikované služby

- Co z toho vyplývá?

Naše služby nejsou ještě kvalifikované,  
ale již dnes jsou posouzeny  
na shodu s eIDAS!

# Představení služby SecuSign

---

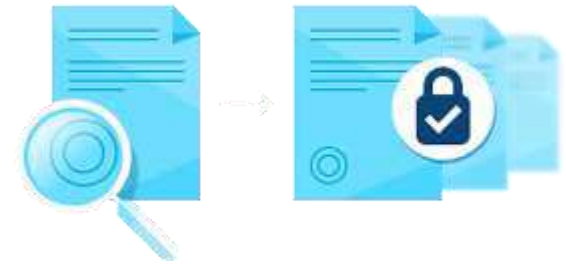
Služby vytvářející důvěru ve shodě s Nařízením  
eIDAS

# Představení služby SecuSign

- SecuSign
  - Služba vytvářející důvěru ve shodě s Nařízením eIDAS přináší bezpečí pro všechny organizace, které pracují s elektronickým podpisem nebo pečeti.
  - SecuSign - služba, za kterou neseme zodpovědnost
- Hlavní služby SecuSign vytvářející důvěru

- **Ověřování podpisů**

- Služba ověřování zajistí pro vaše systémy úplné a správné ověření platnosti podepsaných dokumentů a dat. V souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí. Všechny evropské certifikáty!  
Výstupem je kvalifikovaná ověřovací doložka (XML, PDF)



- **Uchovávání podpisů**

- Elektronické podpisy je třeba kvalifikovaně udržovat. Vyhněte se výměně celých systémů a stávajících úložišť. Uchovávejte elektronické podpisy v souladu s eIDAS.



# Představení služby SecuSign

- Další služby SecuSign

- Podpis a pečeť podle eIDAS

- Služby SecuSign vám umožní správně vytvářet elektronicky podepsané dokumenty. Podpisy, pečeti, časová razítka a to ve všech informačních systémech. Zároveň získáte neomezenou licenci na personální aplikaci Signer.



- Vždy čitelné PDF/A dokumenty

- Bonusovou částí služeb je i zajištění dlouhodobé čitelnosti PDF dokumentů konverzí do PDF/A. A to bez kompromisů a podle všech specifikací.
    - Využití PDF/A-3 pro vytvoření dlouhodobě čitelného PDF/A včetně původního dokumentu



- Rozhraní a aplikace

- Celý ekosystém rozhraní a aplikací je nastaven tak, že služby je možné čerpat přímo z libovolných informačních systémů (spisové služby, DMS, ERP systémy ...)



# Představení služby SecuSign

## Co znamená SecuSign pro koncového klienta?




# Představení služby SecuSign

Webové rozhraní vždy k dispozici

The screenshot displays the SecuSign web interface. At the top, the 'software602' logo is on the left, and a user profile icon with the email 'ts@602.cz' and a share icon are on the right. Below this is a navigation bar with tabs for '602 ID', 'SOFA', 'OSTATNÍ', and 'SECUSIGN'. A row of seven service icons follows: 'Informace' (info), 'Ověřování' (verification), 'Uchovávání' (storage), 'Pečetění' (signing), 'Rozhraní aplikace' (application interface), 'Plány čerpání' (usage plans), and 'Přehled čerpání' (usage overview). The main content area features a card for 'Služby vytvářející důvěru' (Trust-building services), which includes a padlock icon with a checkmark. The card shows the service status as 'Aktivní' (Active) and the plan as 'SecuSign PREMIUM'. At the bottom of the card are four buttons: 'Jak čerpat' (How to use), 'Přehled čerpání' (Usage overview), 'Změnit plán' (Change plan), and 'Nastavení' (Settings).

# Představení služby SecuSign

- Tarify služby SecuSign

		SecuSign ONLINE	SecuSign STANDARD	SecuSign PREMIUM
Ověřování podpisů		✓	✓	✓
Uchovávání podpisů		✗	✗	✓
Podpis a pečeť dle eIDAS		✓	✓	✓
Konverze dokumentů do PDF/A		✗	✓	✓
Integrace do vašeho systému		✓	✓	✓
SDK – dokumenty neopouští hardwarové prostředí úřadu		✗	✓	✓
Signer – Elektronické podpisy a časová razítka podle eIDAS		✓	✓	✓
		2 000 Kč / měsíc 2 Kč / dokument	15 000 Kč / měsíc 1,5 Kč / dokument	Cena dohodou

# Představení služby SecuSign

- **Tarify služby SecuSign**
  - **SecuSign ONLINE**
    - prostřednictvím webových služeb integrace k informačním systémům (dokumenty opouštějí perimetr klienta)
  - **SecuSign STANDARD**
    - součástí služby je autorizované SecuSign SDK, které zajistí:
      - že dokumenty NEOPOUŠTĚJÍ perimetr klienta
      - konverzi dokumentů do PDF/A (dlouhodobá čitelnost dokumentů)
  - **SecuSign PREMIUM**
    - součástí služby je autorizované SecuSign SDK, které zajistí:
      - že dokumenty NEOPOUŠTĚJÍ perimetr klienta
      - konverzi dokumentů do PDF/A (dlouhodobá čitelnost dokumentů, návaznost na Národní archiv)
      - lze dohodnout tarif na míru (paušál a cenu za dokument)
- **Součástí všech tarifů**
  - je neomezená licence Signer na organizaci pro personální čerpání služby SecuSign



# Co znamená SecuSign pro Váš úřad

- Jistota v přechodném období
  - v přechodném období (do poloviny roku 2018) je nutné v prostoru české legislativy zajistit správné vyhodnocení kvalifikovaných/uznávaných podpisů
  - tedy toto období je pro oblast validace i prezervace podstatně náročnější
- Uznávaný elektronický podpis
  - Po dobu 2 let od nabytí účinnosti tohoto zákona lze k podepisování podle § 5 odst. 3 použít zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis.
  - Kvalifikovaný el. podpis musí být na kvalifikovaném prostředku pro vytváření el. podpisu (token, čipová karta, el. občanka - typicky USB s PKI kryptografickým procesorem).
  - Uznávaný el. podpis nemusí být uložen na kvalifikovaném prostředku (může být klidně nainstalovaný na počítači)
- Uznávaná elektronická značka
  - Po dobu 2 let od nabytí účinnosti tohoto zákona lze namísto kvalifikovaného elektronické pečeti podle § 6 odst. 1 nebo 4 použít uznávanou elektronickou značku podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění účinném přede dnem účinnosti tohoto zákona. Stejná výjimka jako u. el. podpisu.
- Elektronické časové razítko
  - Po dobu 2 let od nabytí účinnosti tohoto zákona lze namísto kvalifikovaného elektronického časového razítka podle § 5 odst. 5, § 6 odst. 5 nebo § 7 použít elektronické časové razítko vydané kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru.
- Kvalifikované systémové certifikáty
  - Platné kvalifikované systémové certifikáty vydané podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění účinném do dne nabytí účinnosti tohoto zákona, se považují za platné do doby skončení jejich platnosti.

# Co znamená SecuSign pro Váš úřad

- Bezpečí
  - kvalifikovaný poskytovatel podle článku 13 eIDAS odpovídá za škodu!
- Jednoduchá architektura
  - Prostřednictvím prosté služby vytvářející důvěru může nabídnout validaci kdokoliv (typicky ke spisovým službám - spisovnám), ALE vy :
    - máte i jiné systémy, které přijímají elektronicky podepsaná data
    - máte i jiné systémy, které spravují své vlastní dokumenty
    - zpravidla nejsou vyřešeny externí podpisy: kamerové systémy, fotografie, audiozáznamy
- Bez sankcí
  - podle eIDAS nelze odmítnout el. dokument -> vymahatelná škoda ze strany veřejnosti (zejména ze strany cizinců - ověřování všech CA na Trust Listu)
  - sankce za správné rozhodnutí na základě špatně vyhodnoceného nebo udržovaného dokumentu
- Kontrola výstupních dokumentů
  - Budete mít jistotu, že i Vaše výstupní dokumenty jsou právně korektní -> ověřujte správnost vyhotovení elektronických dokumentů i na svém výstupu

# Proč s nám?

- Na Software602 se můžete spolehnout
  - oblast ověřování, konverzi se věnujeme více jak 10 let
  - autorizovaná konverze na Czech POINT:
    - 8 let zkušeností a přes 50 mil. provedených konverzí





Děkuji za pozornost

---

Pavel Nemrava · Software602  
e-mail: [nemrava@602.cz](mailto:nemrava@602.cz)