A photograph of two men in business suits sitting at a desk. They are looking at a tablet computer. The man on the right is pointing at the screen and smiling. The man on the left is holding a pen. There is a glass of water and some papers on the desk. The background is a blurred office setting with a window.

# eIDAS - KAM JSME DOŠLI resp. KUDY VEDE CESTA

| Petr Dolejší | Senior Solution Consultant | SEFIRA |

HRA ZVANÁ EIDAS



# ÚČASTNÍCI HRY EIDAS



„Pro koho ten eIDAS vlastně je?“



- ✓ Veřejný sektor (G)
- ✓ Komerční sektor (B)

...



- ✓ Občan/Zákazník (C)
- ✓ Zaměstnanec (E)

# PRAVIDLA HRY ZVANÉ EIDAS

Dvě různé cesty, ale jeden společný cíl

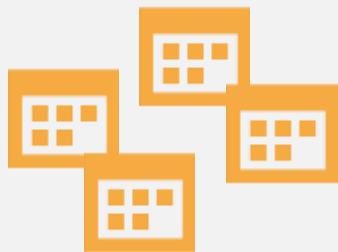
Elektronická identifikace

tvářející důvěru (el. dokumenty)

- ✓ Používáme již dnes, ALE s nízkou důvěrou (použití pro jednorázové účely zaměstnání)
    - s nízkou důvěrou (použití pro jednorázové účely zaměstnání)
  - ✓ Potřebujeme vyšší důvěru (pro celou EU)
    - použití **kdekoliv** a pro **celou EU**
  - ✓ Hodně se o ní mluví (eGovernment)
    - ale máme toho zatím **MÁLO**
- Skutečné „úplné elektronické podání“ kombinující obě cesty jako „svatý grál“
- Skutečné elektronické certifikáty („vše při starém“)  
odpisů a pečetí (značek)  
úchování (el. archivace)  
doručování (á la ISDS)  
je dnes a denně, ALE stále to **neděláme/neumíme** správně

# AKTUÁLNÍ HŘIŠTĚ PRO VLASTNÍ HRU

„Jak vypadá český píseček, kde hru eIDAS hrajeme?“



Minimum systémů je  
připraveno na změny



Pravidla se stále  
dynamicky tvoří



Ne každý zná noty, jak  
se správně hraje

**VÝSLEDEK:** Denně potkáváme s neplněním zákonných povinností



RIZIKA A DŮSLEDKY  
NEPLNĚNÍ MOHOU BÝT  
ZÁSADNÍ až FATÁLNÍ

# UPLATNĚNÍ HRY ZVANÉ EIDAS

- Čerpání informací
- Žádosti
- Oznamovací povinnost

▶ individuální/adhoc požadavky

**G** 2 **C**



- Čerpání informací
- Žádosti
- Oznamovací povinnost

▶ dávkové/opakované požadavky

**G** 2 **B**



- Agendy
- Výměna informací

▶ dávkové/opakované požadavky

**G** 2 **G**



- Interní procesy
- HR
- Asset Management

▶ individuální/dávkové požadavky

**G** 2 **E**



- Smlouvy
- Objednávky
- Změny
- Přístup k informacím

▶ individuální/adhoc požadavky

**B** 2 **C**



- Smlouvy
- Faktury
- Objednávky
- Přístup k informacím

▶ dávkové/opakované požadavky

**B** 2 **B**



- Reporting, daně
- Úřední korespondence

▶ dávkové/opakované požadavky

**B** 2 **G**



- Interní procesy
- HR
- Asset Management

▶ individuální/dávkové požadavky

**B** 2 **E**





# CO NARUŠUJE NAŠI HRU ZVANOU EIDAS

„Proč nám to nejde tak, jak bychom si přáli?“

- ✓ Nesrovnatelné startovní pozice jednotlivých hráčů
  - veřejná správa – rozumí (*měla by*), **MUSÍ**, ale moc nespěchá/nekoná
  - komerční sektor – rozumí, **CHCE**, ale váhá jak
  - koncoví uživatelé – nerozumí, ale **ASI** by chtěli, kdyby věděli, **CO** mají chtít
- ✓ Elektronická komunikace má, a musí mít, dvě vyvážené protistrany
  - obě musí **UMĚT** a **CHTÍT** (*WIN-WIN strategie*)
  - pro obě to musí být **UŽITEČNÉ**, a pokud možno i **JEDNODUCHÉ**



# JAK ZAPOJIT PROTISTRANY ...

## ... aby byla možná efektivní elektronizace?

- ✓ Dostupné nástroje pro práci s el. dokumenty
  - podpis, ověření – především **C** a **E**, částečně i **B**
  - typicky musí nástroje zajistit **G**, resp. může pomoci **B**
- ✓ Smysluplné, jednoduché a užitečné služby
  - s velkou přidanou hodnotou
  - zjednodušující život/fungování, opakovatelné
  - zaměřené na velkou skupinu koncových uživatelů
- ✓ Možnost dálkového přístupu kdykoliv odkudkoliv (lokalita, zařízení, ...)
  - spolehlivá a důvěryhodná identifikace protistran, efektivní sdílení pro různé služby
  - moderní aplikace a portály pro samoobslužný přístup

# CO POTŘEBUJEME PRAKTICKY ...



... aby to opravdu fungovalo?

## ✓ Příjem a zpracování el. dokumentů a dat

- **komunikační kanály** – s podporou **identifikace** a **autentizace**
  - zákaznické portály, email, ISDS, mobilní aplikace, EDI, P2P, ...
- samotné **zpracování** – vhodné **formáty**, **ověřování**, **autorizace**, ...

## ✓ Vytváření el. dokumentů a dat

- **individuálně** (osobně) – **podpis** (celkem OK pro **B** a **G**, ale prakticky nedostupné pro **C** a **E**)
- **automaticky** (systémově) – **pečeť**, **časové razítko** (obdobné pro **B** i **G**)

## ✓ Péče o el. dokumenty a data

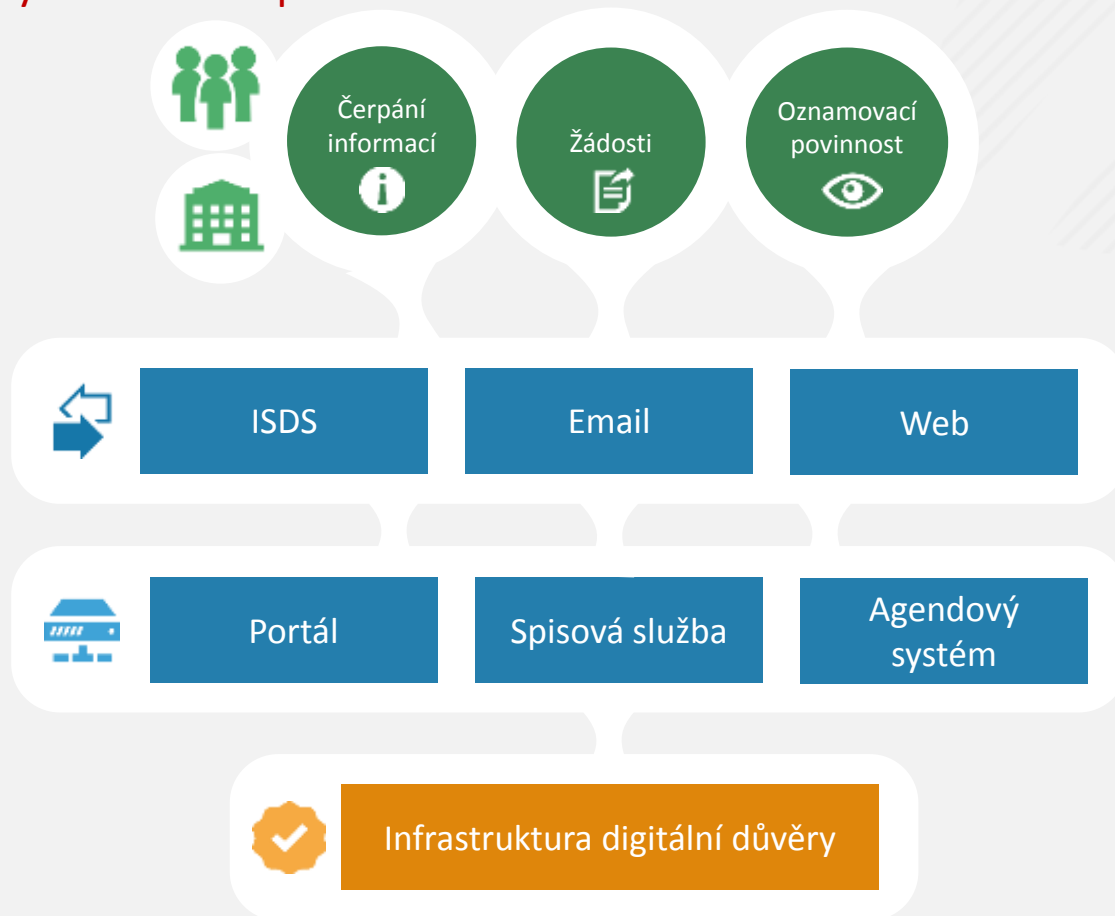
- **uložení** – efektivní, dlouhodobé, garantované, ...
- **uchovávání** (archivace) – důvěryhodně, ve shodě s legislativou a standardy

VEŘEJNÝ SEKTOR (G)

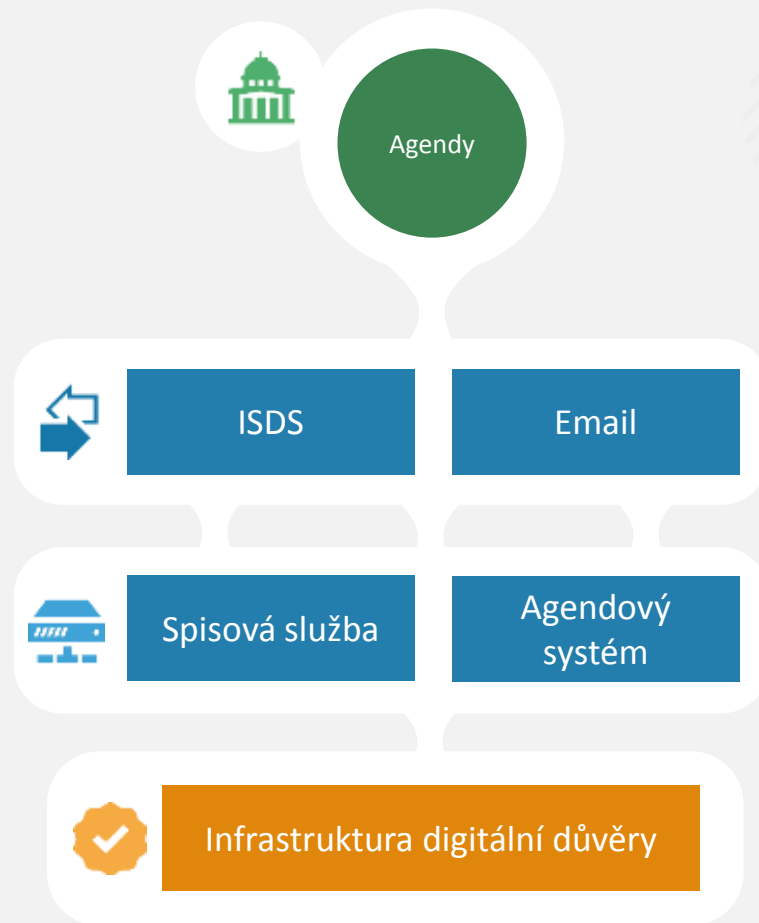
# G2C + G2B



Zde by měla být maximální pozornost ...



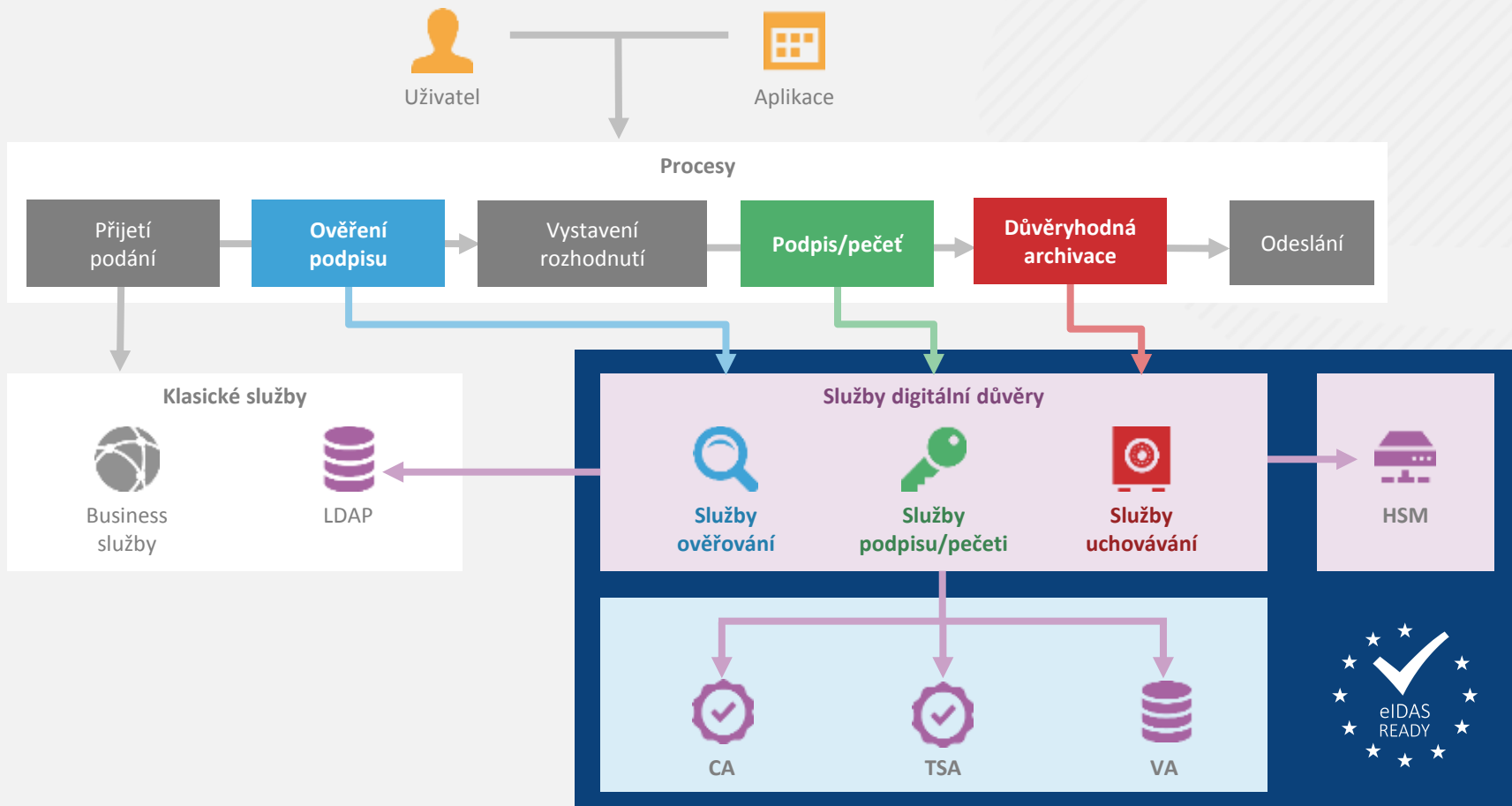
... ale přitom se nejvíc řeší toto



# INFRASTRUKTURA DIGITÁLNÍ DŮVĚRY



... je efektivní způsob uplatnění služeb vytvářejících důvěru



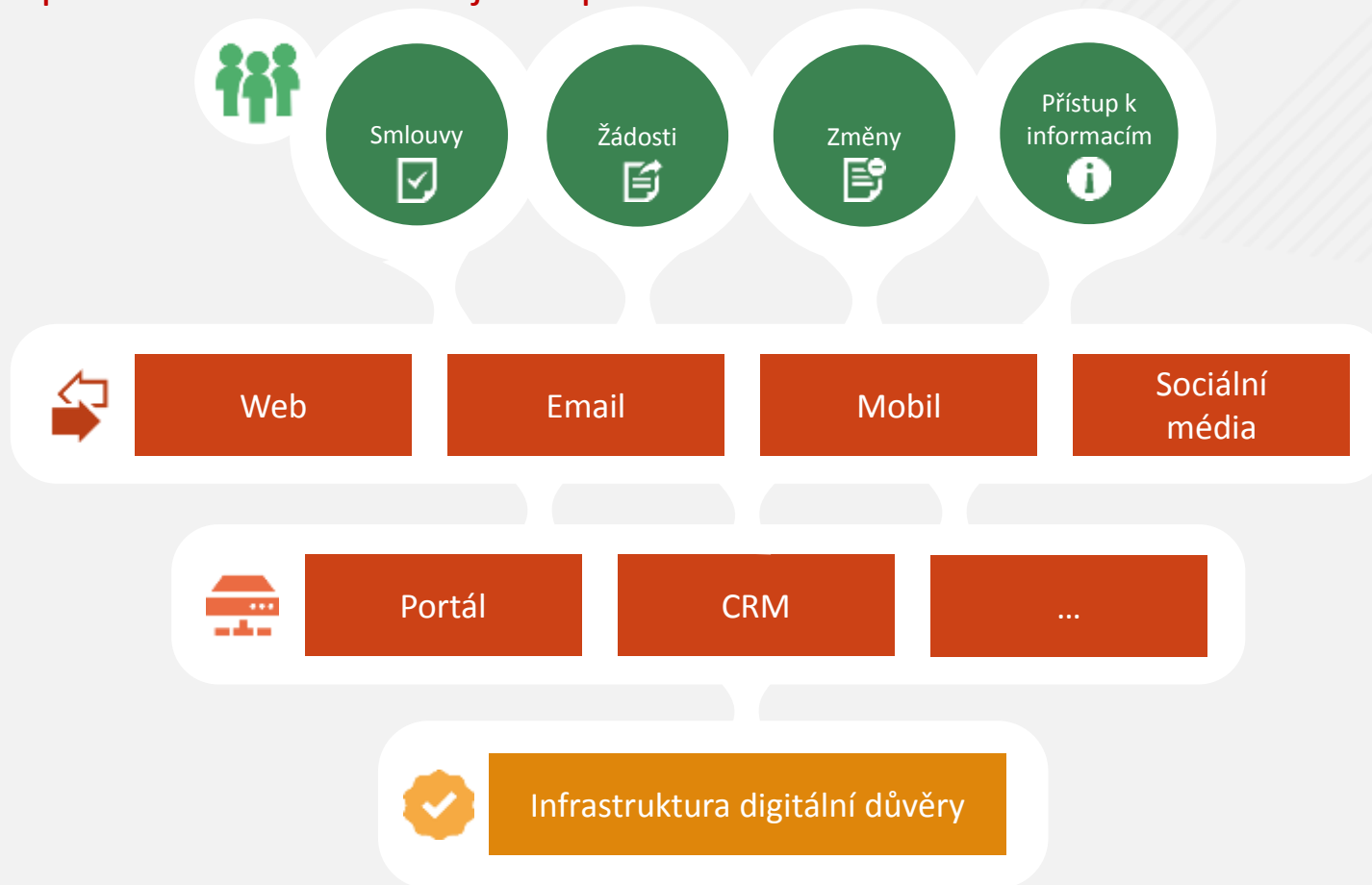
## Typické znaky segmentu

- ✓ Vysoké procento zpracování v el. podobě – agendy, ESSS, ISDS, ...
  - úředníci jsou vybaveni nástroji pro plné el. fungování
- ✓ Jasná zákonná povinnost fungovat elektronicky za pomoci dostupných nástrojů
  - realita často pokulhává – nedůslednost, nepochopení, „listinná“ legislativa, **nezájem**
- ✓ Snaha o úplné elektronické podání
  - zatím bez skutečného řešení a rozšíření mezi uživatele (občany)
  - snaha o národní veřejné nástroje pro el. identifikaci včetně zákonné opory
- ✓ Je mnoho příležitostí efektivního fungování, které nejsou využívány
  - hlavním zabijákem smysluplných řešení je současná praxe v oblasti veřejných zakázek

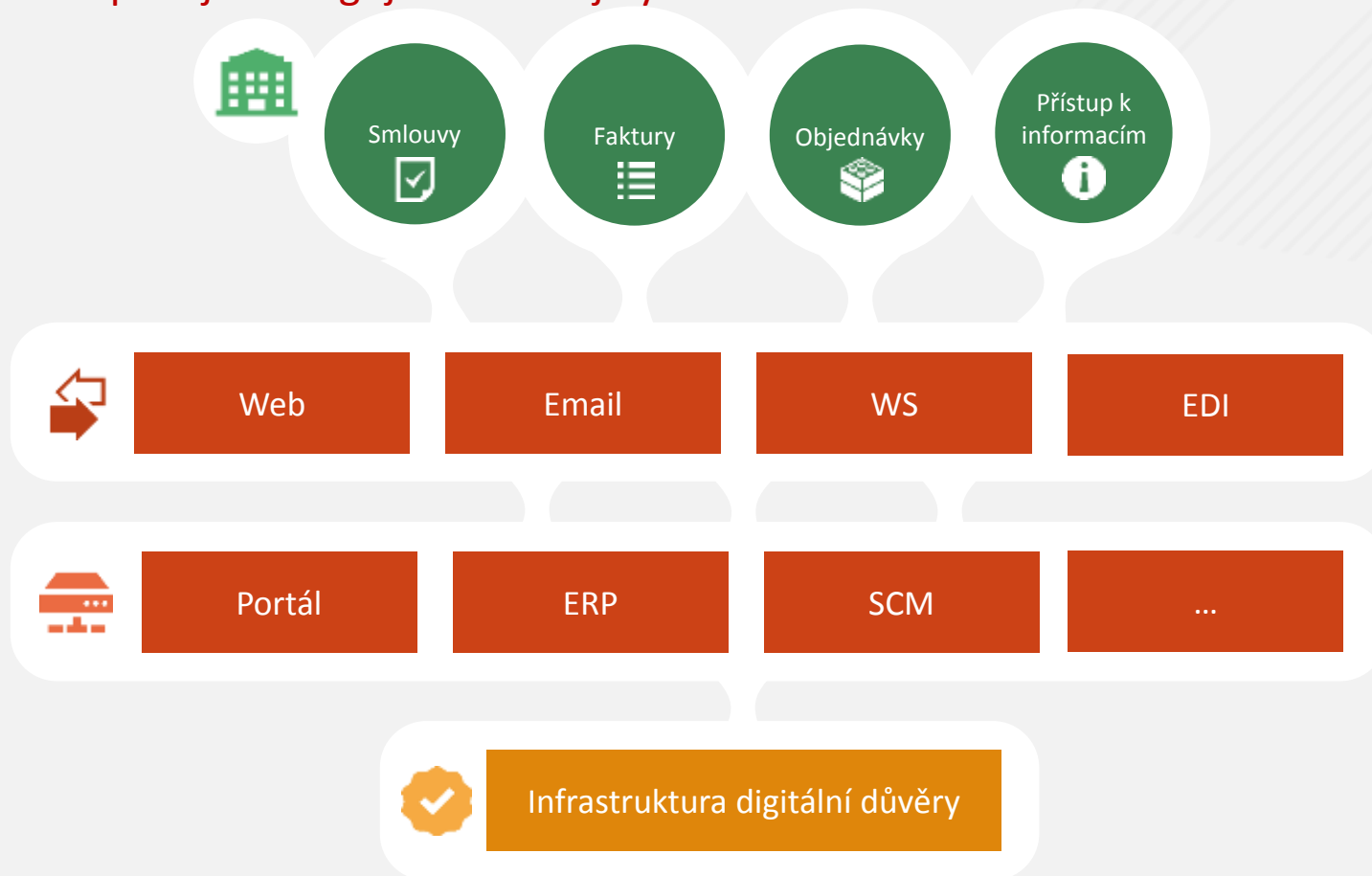
KOMERČNÍ SEKTOR (B)



## Hlavní pozornost sektoru – největší příležitosti



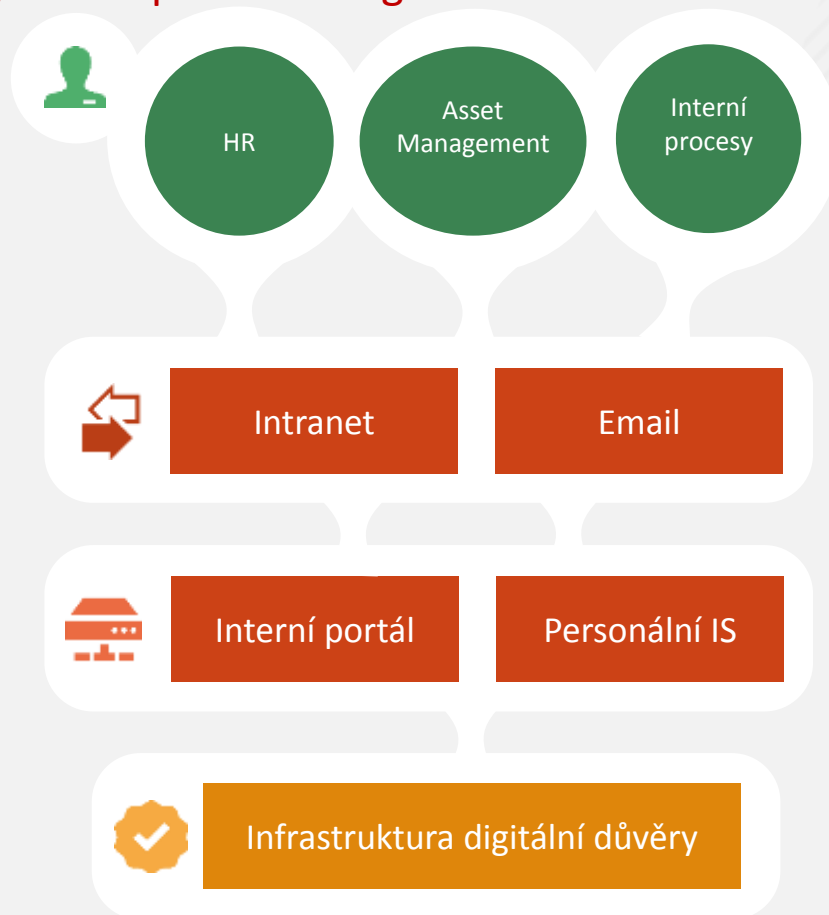
Již dnes uspokojivě funguje i na bázi jiných standardů



## Spoléhá na nástroje a pravidla veřejné správy



## Začíná nabývat na významu pro velké organizace



# KOMERČNÍ SEKTOR



## Typické znaky segmentu a přístup k řešení

- ✓ Vytváření důvěryhodných kanálů a prostředí – typicky jako vlastní portály
  - náročné oslovování nových anonymních potenciálních zákazníků
  - chybí nástroje/služby pro snadnou práci s anonymními potenciálními zákazníky
- ✓ Nutnost integrovat principy digitální důvěry do stávajících podnikových IS
  - prioritu mají klíčové business systémy – kritérium poměr cena/přínos
- ✓ Elektronizaci lze podpořit pomocí centrálních služeb digitální důvěry
  - nutná podmínka efektivního fungování
- ✓ Zákonné nástroje jsou typicky pouze vodítkem (s výjimkou B2G)
  - vytváří rozmanité prostředí různých dohod a standardů (vedle těch zákonných)

SHRNUTÍ



# KOMERČNÍ SEKTOR VS. VEŘEJNÁ SPRÁVA



## Kam jsme došli a kudy vede cesta vpřed

- ✓ **B** a **G** musí být vždy aktivní stranou – mají hlavní zájem na elektronizaci
- ✓ Vnitřní nástroje po **B** i **G** se prakticky neliší
  - **G** je dnes více připraveno, protože **MUSÍ**
  - **B** obvykle řeší jenom nezbytné vůči **G** (to je jasné)
  - **infrastruktura digitální důvěry** je přínosem pro obě skupiny
- ✓ Budoucnost je v aktivním zapojení skupin **C** a **E**
  - **G** musí výrazně přispět funkční legislativou a jít příkladem



# JAK TEDY HRÁT TEN EIDAS?



## Elektronická identifikace

**NEMUSÍME**

(až na pár výjimek od 09/2018)  
ale věnuje se tomu **VELKÁ** pozornost



**NIKAM NESPĚCHEJTE**

připravují se nová národní pravidla  
(není jasné co, jak a zda to bude povinné)

v Evropě existují pozitivní příklady  
(ale my se z nich moc neinspirujeme)

## Služby vytvářející důvěru (el. dokumenty)

**MUSÍME**

(až na pár výjimek)  
ale každý si musí poradit **SÁM**



**NA NIC NEČEKEJTE !!!**

hrozí porušování zákona a velká rizika  
(odpovědnost za případné škody)

na trhu jsou dostupná ověřená řešení  
(stačí je jenom hledat)





[www.sefira.cz](http://www.sefira.cz)