

The logo for Software602, featuring the text "software602" in a bold, sans-serif font. The word "software" is in a lighter blue, and "602" is in a darker blue. A white curved line underneath the text suggests a smile or a swoosh. The background of the slide is a complex digital interface with various icons, charts, and data points in shades of blue and white.

software602

ISSS

5. dubna 2016

Ing. Pavel Nemrava
ředitel divize Public

The Software602 logo, identical to the one in the top left, positioned in the bottom right corner of the slide.

software602



software602

ISSS

5. dubna 2016

Agenda

- Naše klíčové kompetence
- Úvaha o Úplném elektronickém podání
- Řešení Software602




software602




Naše klíčové kompetence

... směrem k eIDAS

software602[®]

A wooden gavel with a brass band is positioned diagonally across a white tablet. The tablet's screen is black and displays white text. In the background, a wooden gavel head is visible on a wooden surface.

Zpracování digitálních dokumentů
a dokladů s právním účinkem v ČR i
v členských zemích EU na desktopu,
tabletu i telefonu.

A hand is shown reaching out to touch a blue folder icon on a laptop screen. The laptop is open, and the hand is positioned as if interacting with the folder. In the background, there is a desk with a pen and some papers, suggesting a professional or office environment. The text on the right side of the image discusses long-term digital archiving of various types of content.

Dlouhodobá archivace digitálního obsahu (dokladů, dokumentů, datových zpráv, webových stránek, zvuku i obrazu) na kterém zákazníkům záleží.



Digitalizace procesů s využitím aplikačního workflow chytrých formulářů nad daty a dokumenty v kanceláři, doma i v terénu.

Klientské portály s dynamickými
formulářovými aplikacemi
a důvěryhodnou evropskou
elektronickou identitou občana
i podnikatele.





Úvaha

o Úplném elektronickém podání

software602[®]

Úvaha o Úplném elektronickém podání

- Podstatou Úplného elektronického podání je, že je

ÚPLNĚ ELEKTRONICKÉ

- Co to znamená?
 - Výsledky podání musím být schopen dodat klientovi ELEKTRONICKY (v listinné podobě pouze na výslovné přání klienta)
 - Musím tedy být schopen jednoznačně identifikovat klienta
 - na základě datové schránky
 - na základě kvalifikovaného elektronického podpisu
 - ... a další identity podle eIDAS ... až ... budou ... k dispozici
- Na základě nerespektování této premisy se neustále řeší:
 - jak Úplné elektronické podání zpřístupnit i těm, kteří nemohou elektronicky komunikovat
 - jak dostat Úplné elektronické podání na papír (tzv. ePapír)

Úvaha o Úplném elektronickém podání

- Podstatou Úplného elektronického podání je, že je srozumitelné a tedy

SEKVENČNÍ v čase

- Co to znamená?
 - klientovi nevadí, že bude vyřizovat Úplné elektronické podání postupně (jsme na to všichni zvyklí z mailové komunikace)
 - klient přivítá, že bude řešit určité části Úplného elektronického podání až v okamžiku, kdy jsou tyto části relevantní
 - klient uvítá, že bude elektronicky vyzván k řešení životní situace
- Na základě nerespektování této premisy se neustále řeší:
 - jak mohutné musí být zpracování agendy Úplného elektronického podání
 - tedy jaké životní situace spolu souvisí a „musí“ být zpracovány v rámci jedné agendy Úplného elektronického podání

Úvaha o Úplném elektronickém podání

- Podstatou Úplného elektronického podání je, že je

AKTIVITA na straně úřadu

- Co to znamená?
 - Klient se nestará o části Úplného elektronického podání, které jsou iniciovány jinou životní situací a které úřad zná
 - Klient se stará pouze o životní situace, o kterých úřad nic neví
- Příklady:
 - změna trvalého pobytu (občan se prostě chce přestěhovat)
 - sňatek (občan se chce prostě oženit/vdát)
 - přihlášení/odhlášení vozidla (občan chce prostě koupit/prodat auto)
 - ztráta dokladu (občan musí státu nahlásit, že ztratil svůj doklad)
 - žádost o nový doklad (občan chce prostě chytat ryby)

Úvaha o Úplném elektronickém podání

- Podstatou Úplného elektronického podání je, že je

AKTIVITA na straně úřadu

- Co to znamená pro úřad?
 - Úřad aktivně řeší životní situace, které vynucuje stát, protože nastala změna, o které úřad ví, a občan má v souvislosti s touto změnou určité povinnosti, o kterých úřad také ví
 - Iniciátorem této aktivity je změna referenčních údajů v ZR nebo v interních evidencích úřadu
- Příklady:
 - změna trvalého pobytu - úřad chce od občana nahlásit změnu trvalého pobytu na ČSSZ, na zdravotní pojišťovnu, aby na nové adrese občan platil odpady apod.
 - sňatek - úřad chce, aby si občan změnil občanský průkaz, aby nahlásil změnu stavu na příslušné OVM, aby se přepočítala minimální životní úroveň rodiny a podle toho se nabídlo čerpání dávek

Úvaha o Úplném elektronickém podání - shrnutí

- **ÚPLNĚ ELEKTRONICKÉ**

- budovat Úplné elektronické podání pouze s legislativně správnou elektronickou komunikací
 - oprávněná osoba datové schránky
 - emailová adresa, na kterou je vázán kvalifikovaný certifikát
 - podle eIDAS

- **SEKVENČNÍ v čase**

- nesmí se řešit všechny související životní situace najednou, ale postupně
 - čím víc budu používat datovou schránku, tím přirozenější elektronická komunikace bude

- **AKTIVITA na straně úřadu**

- jestli po mě něco stát (úřad) chce, tak musí být aktivní
 - paralela s elektronickým bankovníctvím

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing a business agreement or partnership. The hands are wearing dark suit sleeves with white cuffs. The background is blurred, showing what appears to be a desk with papers and a pen.

Řešení Software602

software602[®]

Řešení Software602

Úplné elektronické podání ve veřejné správě

Klientský portál

IKR BUS

IKR/602 Backend

AIS AREA

Autentizační
brány

IKR WS

IKR
adaptéry

IKR
adaptéry

Využití stávajících identifikačních a autentizačních nástrojů:

1. Autentizační brána datových schránek pro podání na portálu (150 000 fyzických osob s aktivní datovou schránkou)

2. Žádost o přístup do informačního systému veřejné správy s elektronickým podpisem na bázi kvalifikovaného certifikátu (300 000 fyzických osob s platným certifikátem)

Autentizační brána s evropskou elektronickou identitou eIDAS (nová česká eOP se stupněm důvěry „vysoká“ a další certifikované prostředky el. identifikace se stupněm důvěry „značná“)

IKR
BUS

602 Backend
Správa FormApps s WSDL a XSD schémata pro výměnu dat přes IKR BUS

Konektory na WS
klíčových AIS OVM

IKR Backend
Konsoliduje data z AIS přes IKR BUS pro klientský portál s FormApps

**Klíčové
AIS OVM**

AIS I.

AIS II.

ESSS

Stávající agendové informační systémy (AIS) s adaptéry pro integrované komunikační rozhraní (IKR)

Řešení Software602

Úplné elektronické podání ve veřejné správě

Klientský portál

Další komunikační kanály vedle
klientského portálu



Asistované podání na přepážce OVM
(rozhraní využívá WS IKR)



Elektronické doporučené doručení
(C2G, ESSS využívá WS IKR)



Aplikační podání integrované např. do
ERP podatele (B2G, využívá WS IKR)

IKR BUS

IKR WS

IKR
adaptéry



IKR/602 Backend



AIS AREA

IKR
adaptéry

Klíčové AIS OVM



Stávající agendové
informační systémy (AIS) s
adaptéry pro integrované
komunikační rozhraní (IKR)

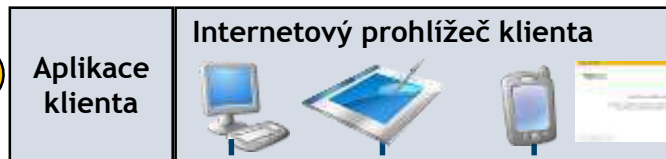
Řešení Software602

- Klientský portál nešikanuje, ale pomáhá
- Předvyplnění dat podle role uživatele
 - Orgán veřejné moci MUSÍ čerpat data ze základních registrů, další může doplnit ze svých AIS, komerční sektor doplňuje data ze svých IS!
- Aplikační testy a logické kontroly
 - Aplikační testy
 - umožňují poslat data do systému, kde proběhne zpracování „nanečisto“ a vrátí se seznam autentizovanému uživateli (minimalizace počtu odmítnutí formálně správných podání)
 - Kontroly formulářové logiky propustí
 - nejen povinnost vstupních hodnot, ale hlavně správný formát vstupních dat s výpočty a správnou vazbu mezi údaji jednotlivých polí

Řešení Software602



Veřejná správa na klientském portálu využívá sdílenou službu autentizační brány datových schránek a zpřístupňuje podání pro klienty v internetovém prohlížeči bez omezení používaného zařízení.

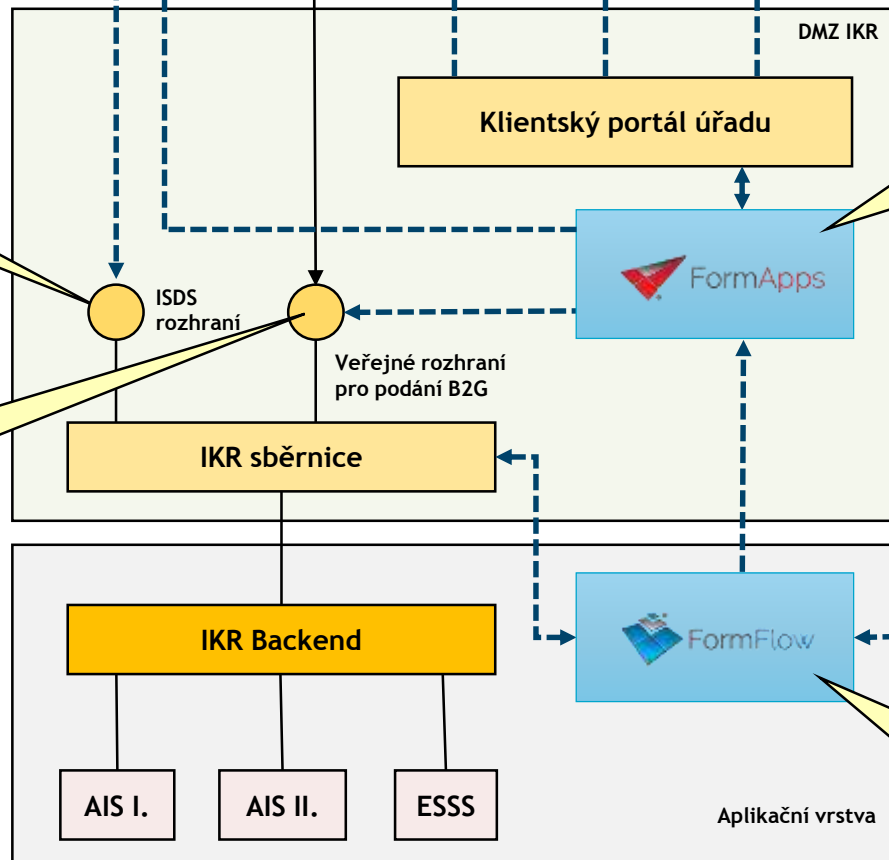
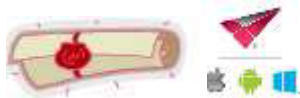


Podávající používá své přihlašovací údaje do datové schránky (po implementaci eIDAS své údaje eID)

Podání datovou schránkou (aktivní datová schránka podávajícího)



Podání s elektronickým podpisem (platný kvalifikovaný certifikát podávajícího)



Výkon formulářové logiky na webu klientského Portálu úřadu

Vlastní výroba formulářových podání



Designer formulářů

Repository formulářových podání, správa nových verzí, nastavení kategorií



software602

ISSS

5. dubna 2016

Děkuji za pozornost ...

**... a zvu vás na náš stánek
v 1. patře**



software602