



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Skolióza páteřních informačních systémů (eSSI): léčba a prevence

Jiří Bernas (NA), Zbyšek Stodůlka (NA),
Jiří Úlovec (MV)



Kontroly výkonu spisové služby

- Umožnily detailní seznámení s výkonem spisové služby a odhalení systémových chyb v implementacích
- Odhalily nedostatky u ERMS, pokud původci nepořídili všechny funkcionality dle NSESSS (důvodem např. zastaralé smlouvy bez legislativního upgradu)
- Zásadní jsou chyby ve věcném řízení spisové služby a absence její vnitřní kontroly
- Lepší situace u původců z řad samosprávy, kteří využili dotační prostředky z programu IOP 2007–2013
- Státní správa dohání deficit novými resortními řešeními



Kontroly spisové služby – problémy

- Mnozí původci, zejména státní správy, historicky oslabili a decentralizovali řízení spisové služby
- Kritickým místem jsou zejména příruční/útvárové spisovny, resp. ponechání vyřízených dokumentů/uzavřených spisů u zaměstnance místo uložení ve spisovně, což vede k zásadním chybám v evidenci a ztrátám dokumentů
- Původci mohli ztrátám zabránit, pokud by trvali na vytvoření a uchování vlastního vytvořeného dokumentu v digitální podobě (snížení rizika díky bezpečnostním zásadám ERMS)
- Rozsah chyb si vedoucí pracovníci původců uvědomují teprve během kontrol



Poruchy spisové služby – následky

- Ztráty dokumentů mohou vést ke škodám neprokázáním právního stavu nebo neoprávněným přístupem k obsahu dokumentů:
 - původci
 - státu
 - třetím stranám (např. možným zneužitím osobních údajů)
 - oslabením kontrolní činnosti
 - znemožněním výběru dokumentů za archiválie pro budoucí využití



Poruchy spisové služby – řešení

- Komplexně pracovat s vedoucími pracovníky původců (povinnosti, vzdělávání atd.)
- Využít synergie se zákonem o kybernetické bezpečnosti
- Prohloubit spolupráci s vnitřním auditem původců a vnějšími kontrolními orgány
- Posílit postavení pracovníků řídících výkon spisové služby – páteřního systému původce
- vést debatu o ergonomii systémů a efektivitě práce, posun k procesně orientovaným systémům a sdílení datového fondu



Zabezpečení vedení spisové služby

Výsledky kontrol potvrzují nutnost věnovat se intenzivně dosud nedořešeným okruhům problémů, projevujících se při praktické realizace výkonu spisové služby. Jako nejvíce citlivé se jeví:

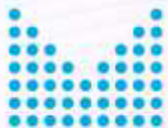
- Stoupající nároky na zabezpečení kontroly původců a výběru archiválií (nutnost nových pracovních míst v příslušných archivech)
- Velká potíž – převádění dokumentů do stanovených formátů a jejich ukládání před uplynutím skartačních lhůt
- Elektronické systémy pro vedení spisové služby v elektronické podobě, kontrola výkonu spisové služby
- Úložiště dokumentů v digitální podobě



Koncepční východiska

Koncepční východiska pro řešení problematiky jednotlivých okruhů jsou zejména tato:

- Příprava změny systemizace pracovních míst v archivech pro zvýšení počtu a kvality kontrol, koncepce vzdělávání zaměstnanců
- Příprava návrhu legislativního řešení základních problémů
- Důsledné právní zakotvení komplexní péče o dokumenty v digitální podobě u původců včetně kontroly výkonu spisové služby
- Příprava návrhu pravidel pro střednědobé a dlouhodobé ukládání dokumentů v digitální podobě a pro typy úložišť



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

isss[®]
LOCAL AND REGIONAL
INFORMATION SOCIETY

Děkujeme za pozornost

jiri.bernas@nacr.cz

zbysek.stodulka@nacr.cz

jiri.ulovec@mvcrcz.cz