

# Nařízení eIDAS v kontextu digitální transformace



Stanislav Novák

Konference ISSS/V4DIS  
Hradec Králové  
4.-5. dubna 2016

# Proč potřebujeme nařízení eIDAS?

Společnost a ekonomika jsou založené na informacích a vytváří prostředí, kde je digitální transformace nevyhnutelná.

Digitalizace je součástí a jednou z nejvýznamnějších a nejvíce viditelných kapitol digitální transformace.

Nová legislativa a nařízení regulují, definují nové standardy, ale i významně podporují a urychlují postup digitalizace.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23.7.2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu – eIDAS



Cílem je vybudování jednotného celoevropského prostředí

# Vybrané dopady nařízení eIDAS

Oblast elektronické identifikace a identity

Oblast služeb vytvářejících důvěru

Nařízení se dotkne zejména následujících oblastí:

- důvěryhodná elektronická identita fyzické osoby
- důvěryhodný podpis zaručující integritu a vazbu na identitu fyzické osoby
- důvěryhodná značka zajišťující integritu a vazbu na právnickou osobu
- důvěryhodné časové razítko zajišťující integritu a vazbu na čas
- důvěryhodná služba elektronického doporučeného doručování zajišťující integritu a vazbu na odesílatele, příjemce a čas odeslání a přijetí
- důvěryhodný dokument se zaručenou integritou
- důvěryhodnost webových stránek s vazbou na provozovatele

Úřady státní správy a municipality musí upravit své informační systémy tak, aby byly připraveny na příjem elektronických dokumentů a následně na to, aby jejich portálové služby byly schopné bezpečně identifikovat a autentizovat své uživatele.

# Co je digitální transformace?

Je to komplexní, kontinuální a dlouhodobý proces změny vyžadující vizi a jasnou strategii.

Zásadní změny

Předefinování procesů

Nové obchodní modely

Významné důsledky  
pro firmy a instituce

**Přijetí moderních standardů**

Nový design IT architektury

Inovativní technologie

Nové příležitosti

Narušení norem a zvyků

# Digitální transformace má mnoho aspektů a stále zrychluje

Digitální transformace se dotýká všech zásadních oblastí firem a institucí.

Transformace  
vedení



Transformace  
zkušeností



Transformace  
Informací



Transformace  
provozního modelu



Transformace  
pracovní síly



# Pět nejvýznamnějších vnějších vlivů na digitalizaci



Nařízení eIDAS je současným velmi významným akcelerátorem digitalizace

Jednotné celoevropské prostředí

Nařízení eIDAS

Právní účinky



Stárnutí populace



# Klienti a občané jsou připraveni

Lidé spontánně a nativně adoptují nové technologie a postupy.

Rozšiřuje se propast mezi zkušeností a přáním uživatelů a nabídkou služeb a způsobem komunikace firem a institucí na straně druhé.

Klienti a občané při komunikaci s firmami a institucemi jsou sice zvyklí na papírové dokumenty, ale očekávají rychlou digitalizaci.

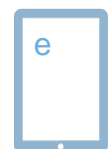
Některé papírové dokumenty jsou již svým obsahem zbytečné.

Lidé masově používají různé bezpapírové formy elektronické komunikace a nepřijde jim to neobvyklé ani rizikové.



Pro digitalizaci je již všechno k dispozici, není žádný zásadní důvod váhat!

# Budoucnost v České republice je digitální

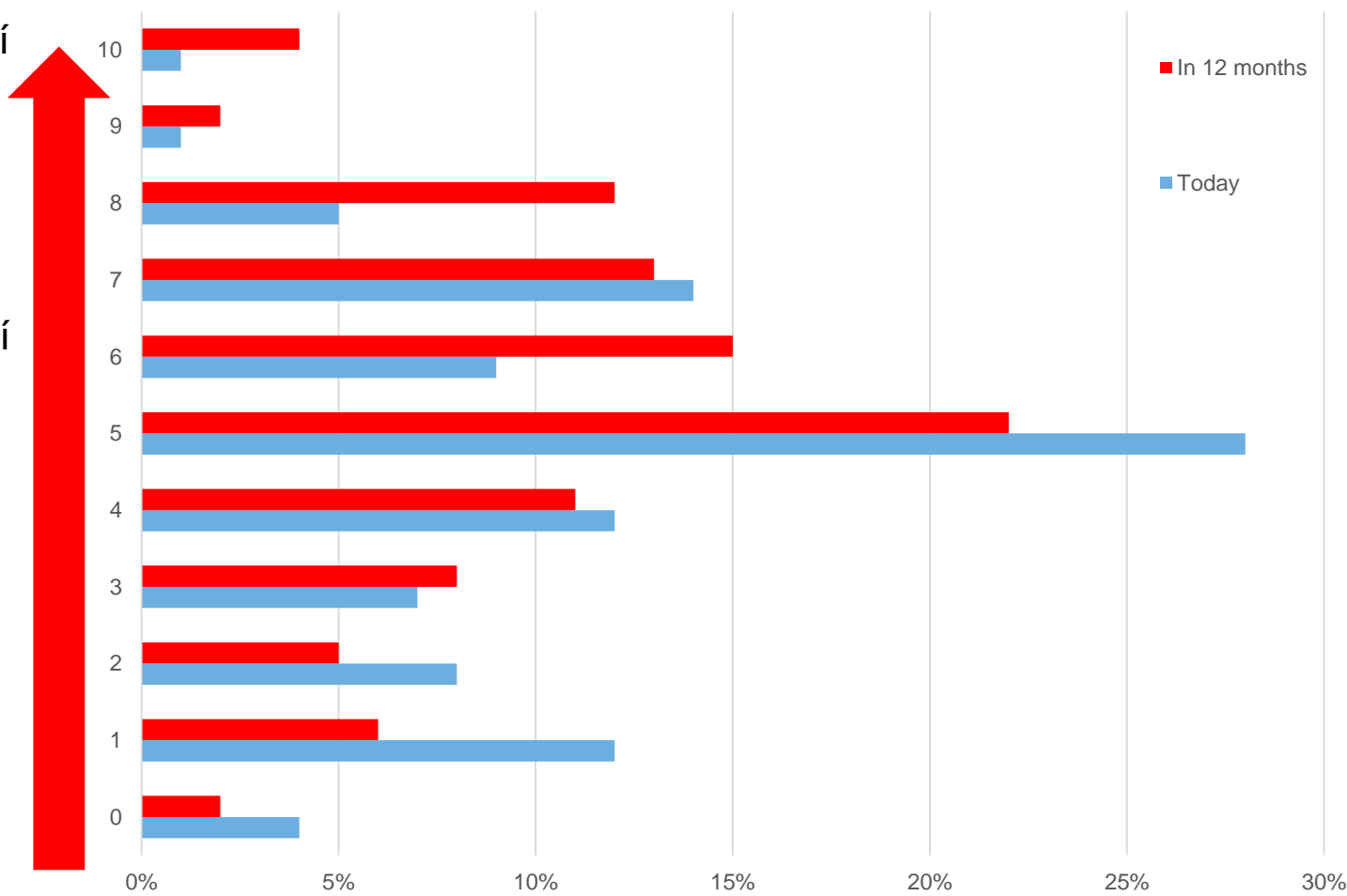


100% digitální

Mix papír & digitální



100% papír



za 12 měsíců

současnost

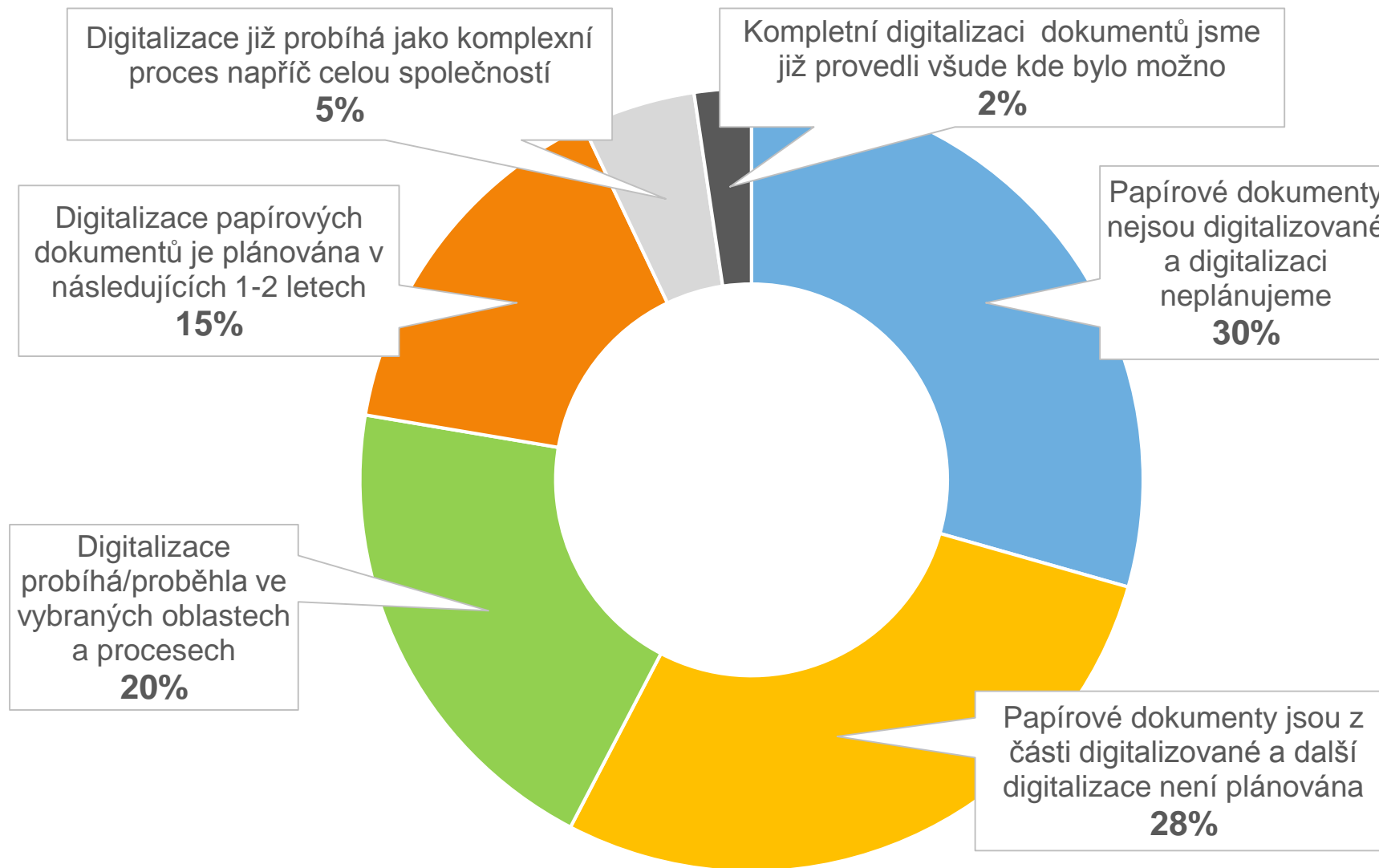


# Jak daleko je digitalizace v českých firmách a institucích?

55%

společností se již vydalo na cestu digitalizace

Nařízení eIDAS bude akcelarovat další postup digitalizace



# Které oblasti jsou **nejvíce** problematické?

Efektivní správa a oběh dokumentů při interní a externí komunikaci

Zavádění nové legislativy a **nařízení**

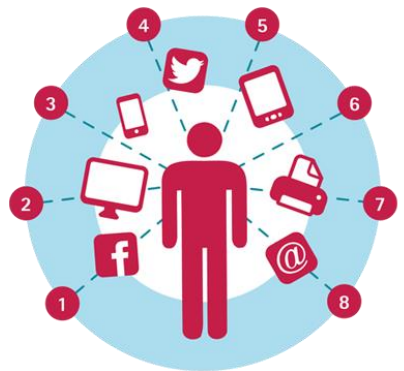
Zvýšení **preference** elektronické komunikace

Zpracování dokumentů z/na **mobilních** zařízeních

Vysoká **složitost** informačních systémů

Změna stávajících **procesů**

# Klíčové faktory úspěšné digitalizace



Porozumět digitálnímu chování a očekávání klientů a občanů



Definovat a komunikovat jasnou vizi a strategii pro dosažení cílů



Všichni jsou odpovědní podporovat a zajistit provádění podle plánu



Zavedení nařízení eIDAS a využití všech nabízených možností



Identifikovat a definovat krátkodobé a dlouhodobé přínosy



Spolupráce mezi odděleními, týmy a společnostmi

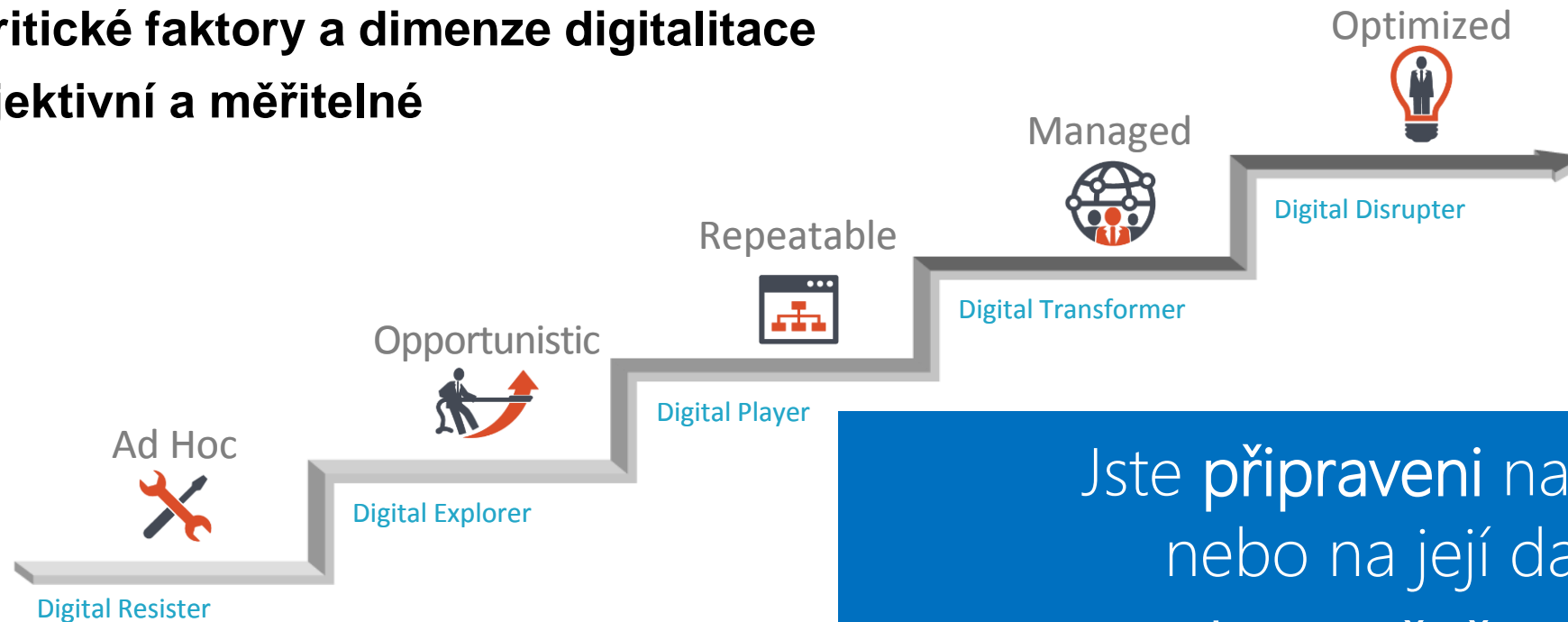
# MaturityScape pro digitalizaci



IDC MaturityScape



## 4 kritické faktory a dimenze digitalitace Objektivní a měřitelné



Source: IDC, Digital Transformation Maturity Model, 2015

Jste připraveni na digitalizaci  
nebo na její další fáze?  
Jste dostatečně vyspělí uspět?  
Jaké jsou oblasti pro zlepšení a investice?

# MaturityScape Benchmark pro digitalizaci

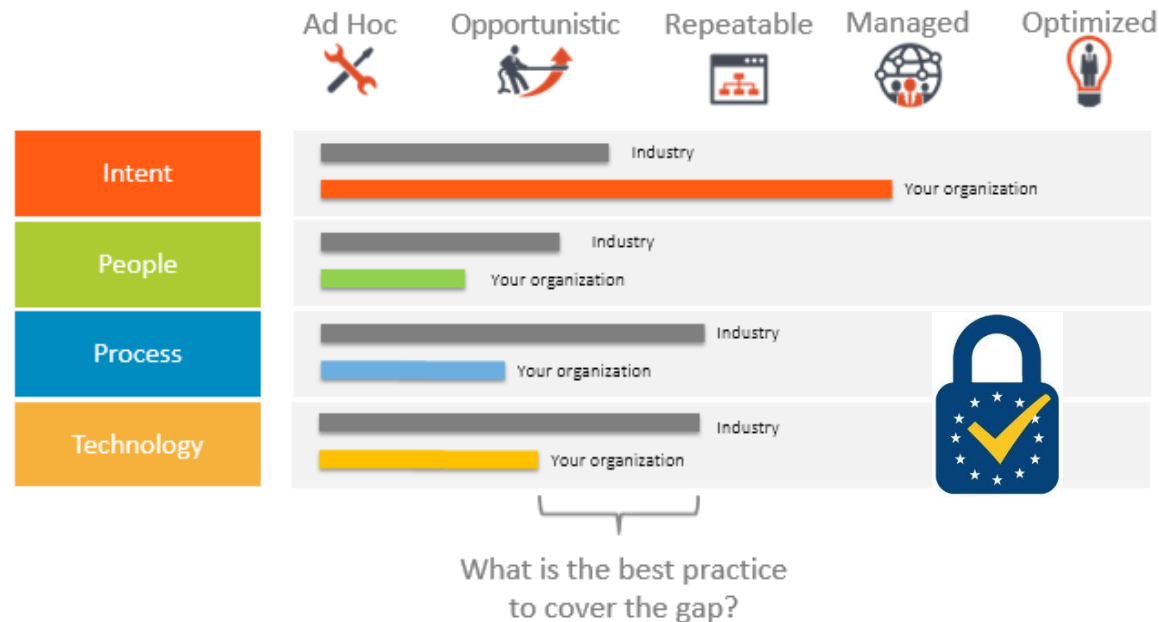


IDC MaturityScape  
Benchmark

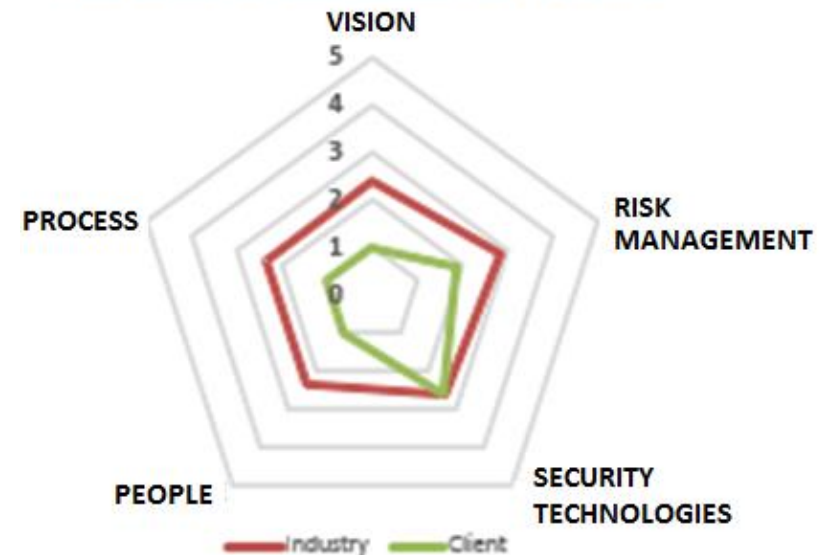
Kde se nachází vaše firma nebo instituce na cestě digitalizace?

Jak jste na tom ve **srovnání** s konkurencí a odvětvím, ostatními institucemi, v lokálním až globálním měřítku?

Znáte své **mezery**, slabé stránky a rizika?



## Five-dimensional Maturity Model



Digitalizace je velká **výzva** a zároveň i unikátní **příležitost**



# Děkuji za pozornost

## Stanislav Novák

Business Development Director  
CIO Advisory  
CEE Region

[snovak@idc.com](mailto:snovak@idc.com)

Office: +420 221 423 234  
Mobile: +420 603 459 510

