



ÚSKALÍ ÚPLNÉHO ELEKTRONICKÉHO PODÁNÍ



Viditelnost elektronického podání

- ▶ Jak se uživatel dozví o nové možnosti komunikovat zcela on-line?
- ▶ Obecně velmi nízká viditelnost možnosti komunikace on-line
- ▶ Jak se vlastně uživatel dostane na potřebnou situaci a formulář?

Vyhledání formuláře / živ. situace

Tradiční

- Potřebuji si vyřídit apod. (je potřeba se prokousat webem)
- Standardní vyhledávání (co vlastně zadat?)

► Moderní

- Inteligentní vyhledávání (kontextová dynamická navigace, umělá inteligence, pomocí otázek apod.)
- Inteligentní průvodce

Formuláře On-Line nebo i Off-Line?

- ▶ Formuláře on-line jako standard
 - Pro využití z jakéhokoliv zařízení
 - Bez nutnosti instalace plug-in/ů nebo aplikací

- ▶ Formuláře off-line
 - Nutnost instalovat aplikace nebo plug-in
 - Samostatně nelze napojit na autentizační službu

Registrovat nebo jen autentizovat?

▶ Registrace

- Uživatel je na počátku zatížen/odrazen administrativním procesem
- Může ale získat řadu výhod
 - Automatizace, další služby úřadu, notifikace, zpětná komunikace s úřadem, sledování historie

▶ Pouze autentizace

- Lze rovnou vyplňovat potřebný formulář (autentizace je před nebo po vyplnění)

Možnosti autentizace?

- ▶ Autentizační služba portálu veřejné správy
 - Zdarma
 - Lze využít pouze při aktivaci datové schránky
 - Služba umí předat řadu atributů o uživateli
 - Nutné realizovat akceptační testy
- ▶ Autentizace pomocí portálu / sdružené služby
 - Nemáte jednoznačnou identifikace uživatele
 - Veškerá bezpečnost je k tíži provozovatele

Autentizace a budoucnost?

- ▶ Autentizační služba portálu veřejné správy
 - Ideálně bez nutnosti aktivovat datovou schránku
- ▶ Nový občanský průkaz
 - Bude nutná čtečka?
- ▶ Další autentizační služby
 - MojID, OpenID, LiveID
- ▶ Budou mít externí aut. služby stejnou úroveň?



Forma odeslání dat + integrace

▶ Možnosti odeslání

- ISDS, podepsaný e-mail, portálové podání
- Při využití rozhraní ISDS musí provozovatel platit poplatek 100 Kč za uživatele a rok (zák. 300/2008 Sb., § 14a)

▶ Forma dat

- Pro lidské oko a ukládání archivní formát PDF
- Pro IS ve formátu XML (mohl by existovat standard předávaných dat včetně vizualizace)

▶ Integrace

- Minimálně na spisovou službu a agendové IS
- Přenosu metadat do IS
- Zpětná interakce z uživatelem

Tvorba formulářů?

▶ Externí dodavatel?

- Ideálně pokrýt nejpoužívanější sadu formulářů v rámci základní implementace

▶ Možnost vlastní tvorby

- Nutno dedikovat odpovědné pracovníky
- Pouze pravidelné používání zajistí patřičnou znalost pro budoucí tvorbu formulářů

▶ Externí dodavatel pro budoucí formuláře?

- Požadujte transparentní cenotvorbu za formulář (obtížné ale dosažitelné)
- Více jak 60% zákazníků využívá služeb externího dodavatele

Má smysl aktuálně realizovat?

► Pro uživatele

- Již nyní lze automatizovat vyplňování formulářů
- Lze standardně validovat vyplňovaná data
- Sledování stavu podání včetně informace o nutnosti doplnění
- Sledování historie

► Pro organizaci

- Lze automatizovat příchozí data (není nutno vyplňovat metadata do IS), vše je automaticky založeno
- Obecně snížení chybovosti
- Příprava na budoucí možnosti autentizace a komunikace

ICZ

iPoint



MESTO BANSKÁ BYSTRICA



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14



**Městská část
Praha 8**



ÚRAD PRIEMERNEHO VLASTNÍCTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY