



City Dashboard – město v číslech

Co je City Dashboard?

- City Dashboard je koncept komunikace města/úřadu s veřejností.
- City Dashboard je komplexní služba s expertizou poradenských společností.
- City Dashboard je software aplikace pro provoz informačních webů.

Co je City Dashboard?

- City Dashboard je součástí konceptu „chytrých měst/úřadů“. Umožňuje vedení města/úřadu prezentovat, jakých výsledků dosáhlo během svého volebního období, jedná se o „stálou“ volební kampaň.
- Občané a návštěvníci webových stránek dostanou jednoduchou, přehlednou a atraktivní formou informace o rozvoji a fungování města/úřadu, který je vyjádřen sadou ukazatelů.
- Službu City Dashboard lze dále rozšířit o podporu konceptu otevřená data a provozovat jako portál pro otevřená data.

Transparentnost veřejné správy

- Cílem je efektivní a transparentní veřejná služba opírající se o aktivní a angažovanou občanskou společnost.
- Občan vystupuje v roli klienta, zákazníka nebo voliče.
- Občan jako příjemce služeb veřejné správy požaduje transparentnost, otevřenost a informace jednoduše dostupné na jednom místě.

Transparentnost veřejné správy

- Občan by měl vědět, že má svůj úřad v místě bydliště a že zde najde kvalitní služby.
- Občan by měl věřit svému úřadu a jeho pracovníkům.
- Občan by měl aktivně užívat služby svého úřadu.
- Občan by měl říkat „V mé obci se dobře žije“.

Možnosti a přínosy užití City Dashboard

- City Dashboard lze využít v řadě oblastí k řadě účelům:
 - Veřejná prezentace města/úřadu pro jeho klienty a veřejnost – město v číslech.
 - Centrální místo pro zveřejňování informací.
 - Možnost vybudování „Permanentní volební kampaně“.
 - Zvýšení efektivnosti fungování města/úřadu.
 - Trvalé plnění aktuálních i budoucích požadavků legislativy na transparentní veřejnou správu. Možnost napojení na existující standardy a katalogy MVČR.
 - Základ tzv. datové žurnalistiky, tj. zveřejňování dat pro nejčastěji kladené dotazy veřejnosti a médií.

Možnosti a přínosy užití City Dashboard

- City Dashboard lze využít v řadě oblastí k řadě účelům:
 - Základ pro vytváření komunit využívající zveřejněné informace a data pro tvorbu návazných aplikací a služeb. Jde o významnou podporu inovací a tvorbu podnikatelských příležitostí.
 - Základ pro účast v různých moderních konceptech jako jsou chytrá města, otevřená data, www.nasstat.cz.
 - Možnost zveřejňovat a sdílet data nejen úřadu, ale všech jím zřízených organizací, ale i podřízených obcí. Lze budovat informační weby pro svazky obcí a regionální sdružení. Lze data sdílet a vyhodnocovat za účelem benchmarkingu.
 - Zapojení občanů do rozhodování. Občané se mohou díky informacím, datům a analýzám kvalifikovaněji podílet na fungování veřejných služeb.

Podoby City Dashboard

- City Dashboard je koncept komunikace města/úřadu s veřejností – zastřešení, realizaci strategie rozvoje města/úřadu.
- City Dashboard je komplexní služba s expertizou - komplexní služby pro technické ICT řešení, expertní služby poradenských společností, zkušenosti subjektů české veřejné správy.
- City Dashboard je software aplikace pro provoz informačních webů – automatizace katalogu ukazatelů, napojení na koncept a poskytování otevřených dat, integrace s existujícími daty, integrace pro portál občana a portál úředníka.



City Dashboard – konkrétní řešení

- Pro českou veřejnou správu existuje ucelené řešení v podobě komplexní služby.
- Služba obsahuje katalog přibližně 70 různých ukazatelů v několika oblastech. Katalog umožňuje velmi rychlé zavedení služby v řádu několika dnů.
- Zároveň je ale možné na základě existujícího katalogu vytvářet jakékoliv další ukazatele. Službu lze přizpůsobit konkrétním potřebám města nebo úřadu a jeho vedení, lze upravit i vizuální ztvárnění internetových stránek.

City Dashboard – konkrétní řešení

- Konkrétní služba City dashboard zahrnuje následující oblasti:
 - Veřejná správa
 - Bezpečnost
 - Doprava
 - Životní prostředí
 - Volný čas
 - Vzdělávání
 - Ekonomika
 - vybavenost





City Dashboard – živá ukázka

- Aktuálně je k dispozici nová verze pod upraveným názvem Citizen Dashboard.
- Existuje veřejná demo prezentace pod hlavičkou města Modernov
- <http://modernov.datron.cz>
- Z dashboardu lze jednoduše využít jednotlivé indikátory jako aktivní dlaždice a odkazy a umístit je na libovolné další weby města/úřadu a jeho organizací.

City Dashboard – pilotní implementace

- Statutární město Liberec
- Záměr, návrh, řešení
- Průběh realizace
- Aktuální stav

- Živá ukázka



Děkujeme za pozornost



Zdeněk Jiráček

Ředitel společnosti

DATRON, a.s.

T: +420 602 411 504

zjiracek@datron.cz

Jaroslav Bureš

Statutární ředitel společnosti

Liberecká IS, a.s.

T: +420 485 243 034

buress.jaroslav@is.liberec.cz

Václav Koudele

Strategy architect

Microsoft

T: +420 602 191 122

Vaclav.koudele@microsoft.com

Nenechte si ujít další zajímavé novinky na stánku

Microsoft DATRON

Cortana analytics a Azure Machine learning

Podle věku a pohlaví navrhne Cortana klientovi personalizovanou službu.

V kombinaci se sledováním věku, pohlaví a výskytu zákazníků na úřadech či v pobočkách lze získat cenné informace a odpovědi na otázky:

- Jakého věku a pohlaví a s jakou četností navštěvují klienti úřady či pobočky?
- Jaké emoce jsou ve tvářích klientů když přichází, jednájí a odchází?
- Kde se klienti v prostorách pohybují?

Úplné elektronické podání (ÚEP) Portálová řešení pro veřejnou správu MS Grant

- Naše řešení pro ÚEP zjednodušuje podání občana, práci úředníka i zpětnou vazbu s výsledky podání.
- Nabízíme řadu specializovaných portálů – občana, úředníka, pro radu a zastupitele, pro výbory a komise.
- Naše aplikace po podporu dotačního managementu automatizuje celý proces rozvojových aktivit a projektů – od strategie a námětů až po řízení realizačních projektů dle PRINCE2.