



SBORNÍK KONFERENCE

ISSS 2016

DOPROVODNÁ MEZINÁRODNÍ KONFERENCE V4DIS

4.-5. DUBNA 2016 HRADEC KRÁLOVÉ

KONGRESOVÉ CENTRUM ALDIS, ELIŠČINO NÁBŘEŽÍ 385

iss
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY
V4DIS

www.iss.cz



Obsah

Úvodní slovo	3
<i>Ing. Tomáš Salomon, generální ředitel a předseda představenstva České spořitelny, a. s.</i>	
Úvodní slovo	4
<i>MUDr. Jiří Běhounek, hejtmán Kraje Vysočina</i>	
Úvodní slovo	5
<i>RNDr. Tomáš Renčín, výkonný ředitel konference</i>	

Informace

Seznam vystavovatelů a partnerů konference	7
Orientační plán kongresového centra ALDIS	8
Informace pro účastníky konference	11

Dokumenty

Konference V4DIS již potřinácté	14
Český zavináč 2016.....	15
Zlatý erb 2016 – soutěž slaví plnoletost.....	17
Tradiční diskuse akademiků.....	18
Prezentace tchajwanských dodavatelů	19

Přednášky

Zveřejňování smluv nemusí být strašákem	21
<i>David Brychta, analytik, GORDIC spol. s r. o.</i>	
Projekt Kraje pro bezpečný internet.....	23
<i>Ing. Lucie Časarová, vedoucí projektu, Krajský úřad Kraje Vysočina; Ing. Tomáš Marek, strategie rozvoje KPBI, Krajský úřad Plzeňského kraje</i>	
eIDAS není strašák, uživatelé systému GINIS se ho obávat nemusí	25
<i>Miroslav Čejka, GORDIC spol. s r. o.</i>	
Otevřená data ČSSZ: Přehledné informace dostupné všem, snadno a zdarma.	28
<i>Ing. Michaela Hendrychová, Ing. Jiří Šunka, ČSSZ</i>	
Krizové řízení v oblasti přepravy nebezpečného nákladu v EU s využitím složek IZS a systému Azure	32
<i>Ing. Rostislav Hlosta, vedoucí odboru Business Development, VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.</i>	
Informace o kompatibilitě televizního příjmu a signálů LTE (rušení příjmu DVB-T).....	35
<i>Ing. Miroslav Charbuský, ředitel odboru kontroly a ochrany spotřebitele, Český telekomunikační úřad</i>	
ePortál ČSSZ – jeho rozvoj a potenciál	38
<i>Ing. Karel Chod, Česká správa sociálního zabezpečení</i>	
City Dashboard – město v číslech	42
<i>Ing. Zdeněk Jiráček, ředitel společnosti DATRON, a.s.</i>	
Elektronická spisová služba a elektronické skartační řízení	46
<i>Ing. Pavel Jirásek, Městská část Praha 16; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.</i>	
Služby veřejného cloudu společnosti Microsoft: zpracování osobních údajů, kybernetická bezpečnost a ochrana soukromí	52
<i>Zdeněk Jiříček, ředitel pro technologické standardy, Microsoft s.r.o.</i>	
3. platforma a 4. průmyslová revoluce zásadně změní i českou ekonomiku	56
<i>RNDr. Ing. Zdeněk Kaplan</i>	

Vývoj informačního systému města	59
<i>Ing. Jaroslav Kordina, MěÚ Červený Kostelec; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.</i>	
Co vše dokážete s mobilními aplikacemi	64
<i>Ing. Radek Kuttelwascher, ARCDATA PRAHA, s.r.o.</i>	
Bez zabezpečených aplikací to nepůjde	65
<i>Jan Kuttich, Gordic spol. s r. o.</i>	
Použitelnost datových schránek v oblasti veřejného vysokého školství	69
<i>Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva</i>	
Modelování vývoje použití datových schránek za pomoci joinpoint regrese	75
<i>RNDr. Radka Lechnerová, Ph.D., Vysoká škola ekonomických studií, Katedra matematiky a IT; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva</i>	
Nástroje pro testování přístupnosti webu	81
<i>Mgr. Radek Pavlíček, TyfloCentrum Brno, o. p. s., projekt Blind Friendly Web</i>	
Komplexní řešení správy identit zvyšuje bezpečnost i šetří čas	89
<i>Pavel Prchal, GORDIC spol. s r. o.</i>	
CZ.PEPS: budování infrastruktury pro eIDAS již začalo	90
<i>Mgr. Jiří Průša, CZ.NIC, z. s. p. o.</i>	
Transparentní obec	93
<i>Michal Rezler, obec Malá Skála; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.</i>	
Ochrana nebo bezpečnost IT?	100
<i>Ing. Jiří Sedlák, ředitel, Security Expert Center, O2 IT Services s.r.o.</i>	
Moderní technologie již dokáží vyřešit palčivé problémy městské správy. A bez nákladných investic	104
<i>Ing. Petr Sichrovský, obchodní ředitel, České Radiokomunikace a.s.</i>	
Šťastná sedmička pro datové schránky	106
<i>Petr Stiegler, specialista řízení projektů senior, Divize ICT a eGovernment, Česká pošta, s. p.</i>	
Nový rozměr softwarového licencování – COMPAREX SoftCare	111
<i>Jaroslav Šabacký, Petr Turek, Jan Slabý, COMPAREX CZ s.r.o.</i>	
Rozklikávací rozpočet a další přístupy ke zvyšování transparentnosti obce	113
<i>Mgr. Dana Ullwerová, Obec Vrané nad Vltavou; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.</i>	
Mapujeme s BioLogem	119
<i>Mgr. Jan Zárýbnický, Odbor informačního systému ochrany přírody; Mgr. Zdeněk Kučera, Oddělení technické správy dat a datové podpory; Mgr. & Mgr., Ph.D. Karel Chobot, Odbor monitoringu biodiverzity; AOPK ČR</i>	

Katalog

Generální partner konference	122
Hlavní partneři konference	123
Hlavní odborný partner konference	125
Partneři konference	126
Partneři odborných bloků	129
Spolupracující instituce a sdružení	131
Kraje a města	132
Ministerstva	133
Prezentace firem	134
Prezentace Tchajwanských dodavatelů	142
Pořadatelé	146
Programový výbor a realizační tým konference ISSS/V4DIS 2016	147

Úvodní slovo Ing. Tomáše Salomona, generálního ředitele a předsedy představenstva České spořitelny, a. s., generálního partnera konference ISSS 2016

Vážené dámy a pánové,

není náhoda, že Česká spořitelna je i letos partnerem konference ISSS, která každoročně představuje skvělou příležitost pro výměnu zkušeností v oblasti informačních technologií. Uvědomujeme si totiž významnou úlohu digitalizace jak v komerčním sektoru, tak i ve státní službě.

Lidé očekávají komplexní digitální služby šité jim na míru, které budou schopni čerpat kdekoliv se nacházejí, při řešení jakékoliv potřeby. Naplnit mnohá z těchto očekávání umožňuje práce s daty. Ambicí České spořitelny je na tomto základě nejen nabízet nové komplexní služby svým přímým klientům, kteří v současnosti již mohou obsluhovat svoje účty či čerpat úvěry prostřednictvím mobilních zařízení, ale také podporovat klienty z řad podnikatelů, korporací či municipalit, aby mohli vlastní digitální služby dále šířit.

Zásadní jsou z našeho pohledu investice do „chytrých“ řešení v oblastech inteligentní, sociální a ekologické infrastruktury. Objem investic do elektromobility, dopravní telematiky, municipálních informačních systémů a dalších řešení dosáhne v roce 2019 v Česku zhruba 100 miliard korun. Česká spořitelna proto letos vstupuje na trh s konceptem „Chytré město“, který je zaměřen na podporu měst a firem při přípravě a realizaci „chytrých“ projektů. Příkladem může být financování projektu tzv. Plzeňské karty, která propojuje cestovní průkazy mezi krajskými městy. V Praze umožňují naše POS terminály uhradit jízdné v hromadné dopravě platební kartou. Městským částem v Brně, Zlíně či Praze jsme dopomohli k instalaci „chytrých“ odpadních kontejnerů, které pravidelně lisují vnitřní obsah a signalizují řídicímu centru svůj stav. A máme zájem stát při chytrých řešeních v dalších českých městech.

Věřím, že podněty z této konference přispějí ke zlepšování rychle expandujícího digitálního světa.

*Ing. Tomáš Salomon,
generální ředitel a předseda představenstva
České spořitelny, a. s.*

Úvodní slovo MUDr. Jiřího Běhounka, hejtmana Kraje Vysočina

Vážené dámy, vážení pánové,

znovu po roce se můžeme setkat na tradiční a pro informatiku ve veřejné správě v ČR zásadní konferenci ISSS. Pro Kraj Vysočina je podpora informačních a komunikačních technologií od začátku důležitou rozvojovou prioritou, proto si už ani neumíme představit, že bychom u tohoto svátku informatiky chyběli. Jako lékař si Vás dovoluji pozvat na eHealth blok, kde Vás rádi seznámíme se zajímavými, ale především v praxi fungujícími projekty ve zdravotnictví. Své místo zde budou mít i naši přátelé z Tchajwanu, s nimiž už dlouhá léta právě v oblasti IT spolupracujeme.

Jsem si jist, že i devatenáctý ročník konference ISSS se stane místem, kde všichni společně nasměrujeme vývoj e-governmentu pro další období. Přeji Vám mnoho nových poznatků i kontaktů pro další rozvoj informatiky ve veřejné správě.

*MUDr. Jiří Běhounek,
hejtman Kraje Vysočina*

Úvodní slovo RNDr. Tomáše Renčina, výkonného ředitele konference

Dámy a pánové, milí hosté a vážení kolegové,

dovolte, abych vás přivítal na 19. ročníku konference ISSS, jedné z největších akcí svého druhu v celém regionu střední a východní Evropy, kterou tradičně doprovází visehradská konference V4DIS. Jsem velice rád, že budeme mít příležitost se zde setkat nejen se stovkami zástupců veřejné správy, ale i s řadou politických špiček, top-manažery, odborníky i desítkami vzácných zahraničních hostů včetně eurokomisařky Věry Jourové.

Dvoudenní programové schéma nabídne vše podstatné, co se v průběhu uplynulého roku v oblasti e-governmentu událo. Probereme klíčové projekty a jejich další rozvoj a samozřejmě se budeme zabývat budoucností. Osobně mě těší, že se stále objevují nová témata a celý koncept konference se plynule vyvíjí. Jsem také rád, že kromě maratonu přednášek a diskusí se zde každoročně uskuteční významné doprovodné akce, jako například diskusní setkání akademiků se zástupci státu, jednání Komise informatiky SMO ČR, komisí AKČR či setkání Sdružení tajemníků obecních a městských úřadů.

Naše díky patří Kraji Vysočina za spolupřátelství, Ministerstvu vnitra ČR za spolupráci na programu, České spořitelně jako generálnímu partnerovi akce, městu Hradec Králové coby hostiteli i všem ostatním spolupracovníkům a partnerům, kteří se zasloužili o úspěšnou realizaci. Nesmím samozřejmě zapomenout ani na všechny, kdo této akci poskytli osobní záštitu.

Celý organizační tým velmi těší, že v celém spektru státní správy i samospráv, stejně jako mezi odborníky a dodavateli produktů a služeb, je o účast na hradecké konferenci stále velký zájem. Velice si vážíme také toho, že si sem každoročně najdou cestu vrcholní představitelé státu, mohou sdělit své vize a plány více než dvěma tisícovkám účastníků a v mnoha případech se i seznámit s jejich pohledem na věc.

Věřím, že devatenáctý ročník konference ISSS/V4DIS bude stejně úspěšný jako ročníky předchozí a že zde najdete mnoho potřebných informací i inspirace pro vaši další práci. Děkujeme vám za účast, těší nás vaše důvěra a doufáme, že ji ani letos nezklameme.

*RNDr. Tomáš Renčín,
výkonný ředitel konference*



INFORMACE

SEZNAM VYSTAVOVATELŮ

PARTNEŘI KONFERENCE

GENERÁLNÍ PARTNER	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
Česká spořitelna, a. s.	1. patro	26

HLAVNÍ PARTNEŘI	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
Atos IT Solutions and Services, s. r. o.		
Bureau of Foreign Trade / TAITRA	přízemí	43
Cisco Systems (Czech Republic) s.r.o.		
Česká pošta, s. p.	1. patro	17
ICZ a.s.	1. patro	25
VITA software, s.r.o.	1. patro	22

HLAVNÍ ODBORNÝ PARTNER	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
Microsoft s.r.o.	1. patro	12

PARTNEŘI	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
ADASTRA, s. r. o.	1. patro	16
ALEF Group		
Asseco Central Europe, a. s.	1. patro	10
AutoCont CZ a.s.		
AV MEDIA, a. s.	1. patro	11
Citrix Systems Czech Republic s.r.o.	1. patro	31
Comparex CZ s.r.o.	1. patro	23
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.	1. patro	4
GORDIC spol. s r. o.	1. patro	29

ABECEDNÍ SEZNAM EXPOZIC

EXPOZICE	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
ADASTRA, s. r. o.	1. patro	16
ARCDATA PRAHA, s.r.o.	1. patro	20
Asseco Central Europe, a. s.	1. patro	10
ATLAS consulting spol. s r.o. / CODEXIS®	přízemí	47
AV MEDIA, a. s.	1. patro	11
AVERIA LTD.	přízemí	57
Avnet s.r.o.	přízemí	45
Bureau of Foreign Trade / TAITRA	přízemí	43
Speedtech Energy Co., Ltd.	přízemí	43A
TEX Group Limited	přízemí	43B
Tatung Co.	přízemí	43C
ACTi Corporation	přízemí	43D
Institute for Information Industry (III)	přízemí	43E
MITAC Information Technology Corp.	přízemí	43F
Far-Eastern Electronic Toll Collection Co., Ltd. (FETC)	přízemí	43G
CEVRO Institut, z.ú.	přízemí	44
Citrix Systems Czech Republic s.r.o.	1. patro	31
Comparex CZ s.r.o.	1. patro	23
Corpus Solutions a.s.	1. patro	30
CZ.NIC, z. s. p. o.	přízemí	48
ČD - Telematika a.s.	přízemí	61
Česká pošta, s. p.	1. patro	17
Česká spořitelna, a. s.	1. patro	26
Český telekomunikační úřad	přízemí	46
DATRON, a.s.	1. patro	6
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.	1. patro	4
GEOVAP, spol. s r.o.	1. patro	9
GEPRO spol. s r.o.	1. patro	3

EXPOZICE	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
GORDIC spol. s r. o.	1. patro	29
Hrdlička spol. s r. o.	přízemí	49
ICZ a.s.	1. patro	25
Kraj Vysočina	1. patro	33, 34
MARBES CONSULTING s.r.o.	1. patro	21
Microsoft s.r.o.	1. patro	12
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	1. patro	1
Ministerstvo vnitra ČR	2. patro	65
Ministerstvo zemědělství ČR	2. patro	66
Neogenia s.r.o.	1. patro	13
Network Security Monitoring Cluster	přízemí	63
OKI Systems (Czech & Slovak), s.r.o.	přízemí	51
OKsystem a.s.	1. patro	27
QCM, s.r.o.	1. patro	28
SimpleCell Networks a.s. / SIGFOX	1. patro	36
Software602 a.s.	1. patro	7
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	1. patro	32
STYRAX, a.s.	1. patro	5
T-MAPY spol. s r.o.	1. patro	15
Tender systems s.r.o.	přízemí	50
TRIADA, spol. s r. o.	1. patro	39
VEEAM SOFTWARE	1. patro	35
Vema, a. s.	1. patro	19
VERA, spol. s r.o.	1. patro	14
VITA software, s.r.o.	1. patro	22
WEBHOUSE, s. r. o.	přízemí	62
Wolters Kluwer ČR, a. s.	1. patro	8
Zeměměřický úřad	1. patro	2

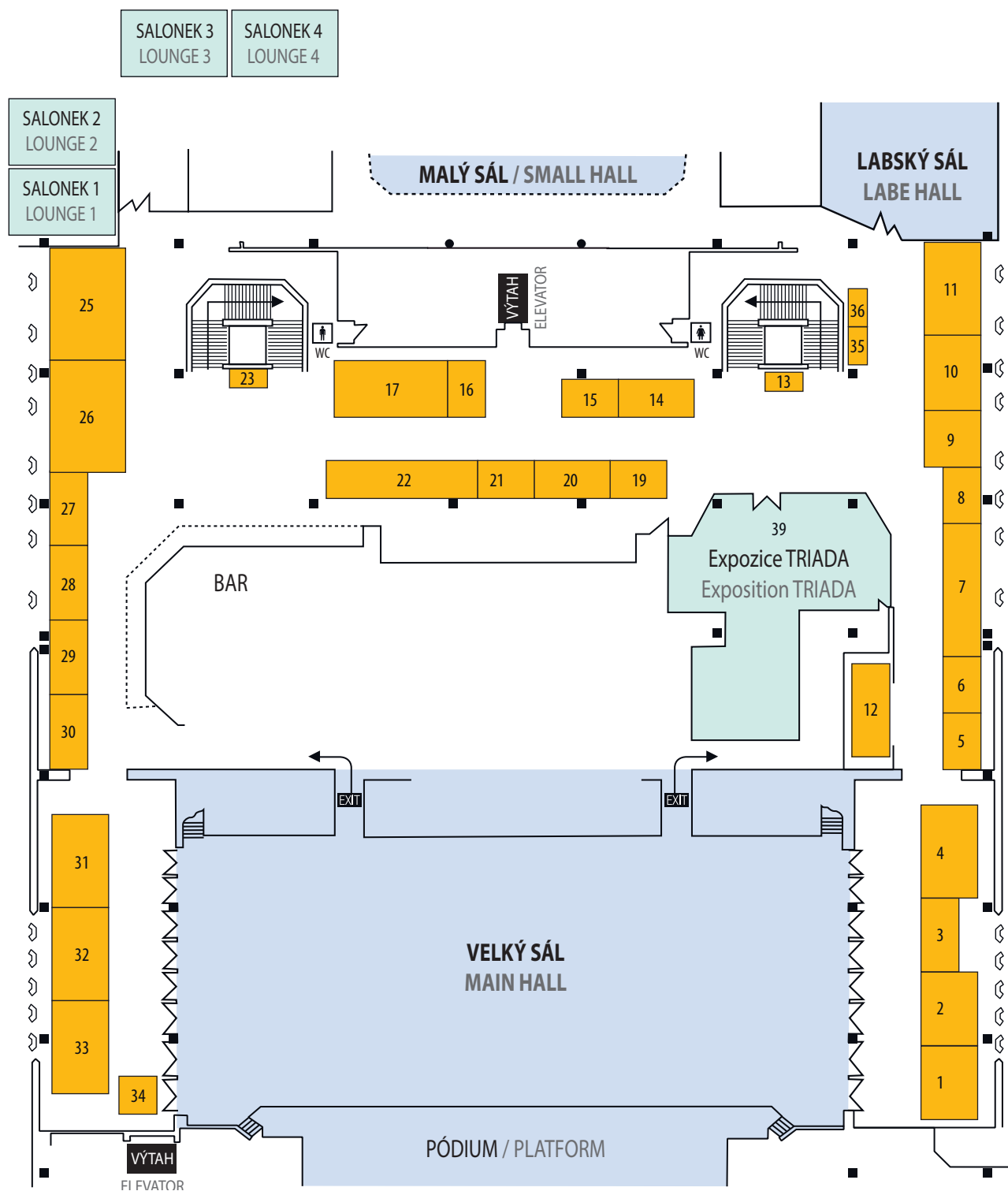
ORIENTAČNÍ PLÁN EXPOZIC – PŘÍZEMÍ



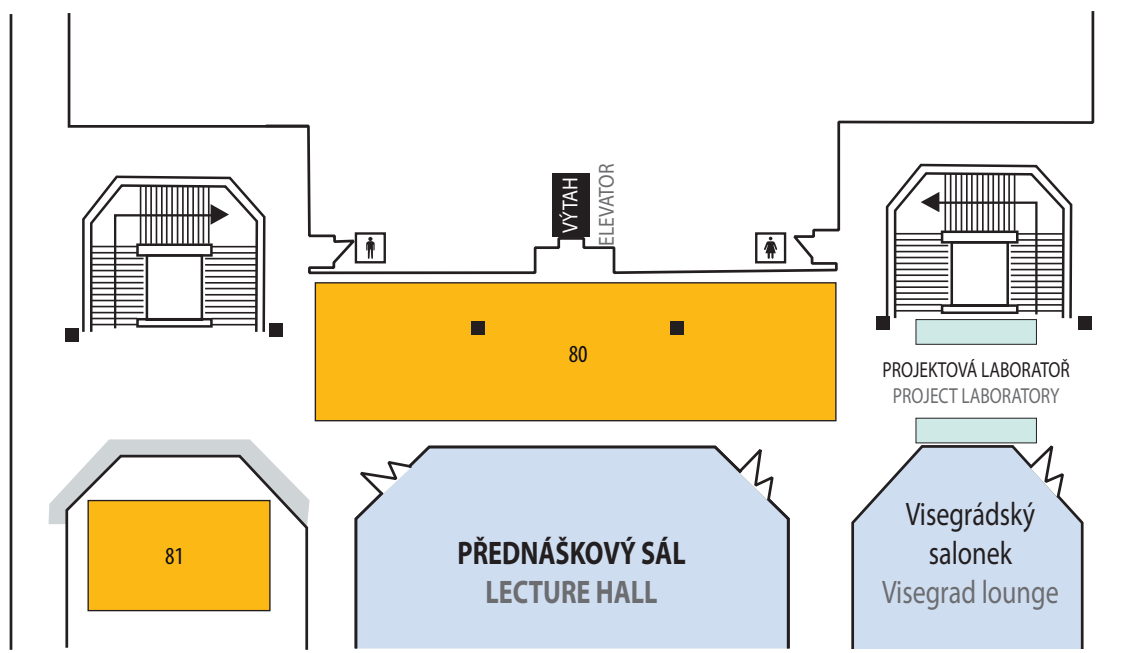
EXPOZICE	STÁNEK
ATLAS consulting spol. s r.o. / CODEXIS®	47
AVERIA LTD.	57
Avnet s.r.o.	45
Bureau of Foreign Trade / TAITRA	43
Speedtech Energy Co., Ltd.	43A
TEX Group Limited	43B
Tatung Co.	43C
ACTi Corporation	43D
Institute for Information Industry (III)	43E
MITAC Information Technology Corp.	43F
Far-Eastern Electronic Toll Collection Co., Ltd. (FETC)	43G
CEVRO Institut, z.ú.	44
CZ.NIC, z. s. p. o.	48
ČD - Telematika a.s.	61

EXPOZICE	STÁNEK
Český telekomunikační úřad	46
Hrdlička spol. s r. o.	49
Network Security Monitoring Cluster	63
OKI Systems (Czech & Slovak), s.r.o.	51
Tender systems s.r.o.	50
WEBHOUSE, s. r. o.	62

ORIENTAČNÍ PLÁN EXPOZIC – 1. PATRO



ORIENTAČNÍ PLÁN EXPOZIC – 2. PATRO



EXPOZICE	STÁNEK
Ministerstvo vnitra ČR	80
Ministerstvo zemědělství ČR	81

EXPOZICE	STÁNEK
ADAstra, s. r. o.	16
ARCDATA PRAHA, s.r.o.	20
Asseco Central Europe, a. s.	10
AV MEDIA, a. s.	11
Citrix Systems Czech Republic s.r.o.	31
Comparex CZ s.r.o.	23
Corpus Solutions a.s.	30
Česká pošta, s. p.	17
Česká spořitelna, a. s.	26
DATRON, a.s.	6
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.	4
GEOVAP, spol. s r.o.	9
GEPRO spol. s r.o.	3
GORDIC spol. s r. o.	29
ICZ a.s.	25
Kraj Vysočina	33, 34
MARBES CONSULTING s.r.o.	21

EXPOZICE	STÁNEK
Microsoft s.r.o.	12
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	1
Neogenia s.r.o.	13
OKsystem a.s.	27
QCM, s.r.o.	28
SimpleCell Networks a.s. / SIGFOX	36
Software602 a.s.	7
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	32
STYRAX, a.s.	5
T-MAPY spol. s r.o.	15
TRIADA, spol. s r. o.	39
VEEAM SOFTWARE	35
Vema, a. s.	19
VERA, spol. s r.o.	14
VITA software, s.r.o.	22
Wolters Kluwer ČR, a. s.	8
Zeměměřický úřad	2

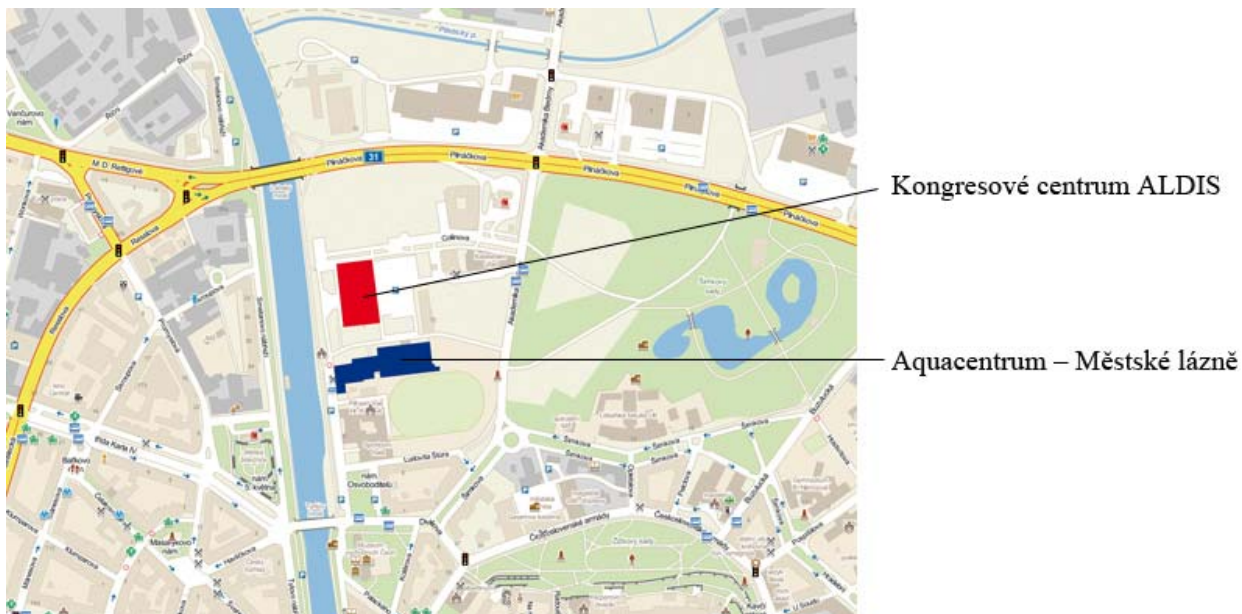
Informace pro účastníky konference

Místo konání konference

Kongresové centrum ALDIS

Eliščino nábřeží 375, 500 02 Hradec Králové

GPS souřadnice: 15,83272°, 50,21572°



Městská hromadná doprava

- Pro účastníky konference je ve spolupráci s Dopravním podnikem města Hradec Králové zajištěna **ZDARMA**
- Účastníci se prokazují konferenční kartičkou, kterou obdrží při prezenci
- Nejbližší zastávka přímo před kongresovým centrem – „Aldis“
- Zastávky MHD do 500 m – „Muzeum“, „Adalbertinum“
- Pro více informací navštivte www.dpmhk.cz

Aquacentrum – Městské lázně

- Účastníci konference mohou po náročném konferenčním programu relaxovat v Městských lázních, které se nacházejí v těsném sousedství Kongresového centra Aldis
- Vstup je **ZDARMA** na základě vstupenky, kterou účastníci konference obdrží při prezenci
- Provozní doba:

neděle	3. 4. 2016	10.00–20.00 hod.
pondělí	4. 4. 2016	10.00–21.00 hod.
úterý	5. 4. 2016	10.00–21.00 hod.

Pondělní společenský večer

- **4. dubna 2016 od 20.00 hodin** v prostorách Kongresového centra Aldis
- Vyhlášení soutěží Zlatý Erb, Biblioweb a Cena ministra vnitra
- Občerstvení formou rautu, hudba k poslechu i tanci
- **Vstup s platnou vstupenkou**

Přehled dalších doprovodných akcí

- Setkání KI SMO a KR AKČR pro informační technologie ve veřejné správě s poslanci PSP ČR a zástupci centrálních orgánů
- Setkání Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů (STMOÚ)
- Setkání zástupců vysokých škol s ICTU a poslanci PSP ČR
- Setkání účastníků soutěží EuroCrest a JuniorErb s místopředsedou senátu Přemyslem Sobotkou
- Setkání aktérů kongresového turismu v Hradci Králové
- Seminář Právní dopady eIDAS
- Panelová diskuse k Národní strategii cloudcomputingu



DOKUMENTY

Konference V4DIS již potřinácté

Současně s renomovanou národní konferencí ISSS se ve dnech 4.–5. dubna 2016 uskuteční již potřinácté i tradiční mezinárodní konference V4DIS (Visegrad Four for Developing Information Society). Setkání zástupců veřejné správy zemí Visegrádské čtyřky opět přivítá řadu významných hostů nejen z visegrádského regionu, ale i z dalších evropských zemí. Oficiální záštitu konferenci tradičně poskytuje místopředseda Senátu Parlamentu ČR Přemysl Sobotka. Akce se jako obvykle zúčastní desítky zástupců veřejné správy ze zemí V4 a řada tuzemských i zahraničních odborníků věnujících se problematice informatizace společnosti a reformě veřejné správy. Mezi vzácnými hosty konference ISSS/V4DIS 2016 nebude chybět ani eurokomisařka Věra Jourová, která je členem unijního týmu „Digital Single Market Project“.

Hlavními tématy konference bude tradiční hodnocení rozvoje e-governmentu v zemích Visegrádu, stejně jako informace o klíčových projektech, které se v uplynulém roce podařilo rozpracovat nebo dokončit. Prostor v programu obvykle dostávají i projekty týkající se dalšího rozvoje přeshraniční spolupráce, zkušenosti z implementace moderních technologií v širokém spektru oblastí souvisejících s veřejnou správou a ukázky best practices. Během diskusí se zcela jistě bude navazovat i na rozsáhlý projekt LDA-V4, o němž se hovořilo už během předchozích visegrádských setkání a který pod vedením Kraje Vysočina a jejích partnerů ze všech zemí V4 v posledních letech důkladně zmapoval stav rozvoje informatizace veřejné správy v celém regionu.

Hlavním organizátorem konference V4DIS je spolek Český zavináč, spolupořadatelem již poněkolkáté Kraj Vysočina a na celkové koncepci akce se významně podílejí i hostitelské město Hradec Králové a hlavní město Praha. Součástí programu V4DIS 2016 bude vedle obvyklých doprovodných akcí konference ISSS i tradiční nedělní VIP večer v Klicperově divadle, slavnostní vyhlášení cen mezinárodní soutěže Eurocrest či ocenění účastníků soutěže mladých talentů JuniorErb, kteří jako obvykle obdrží i pamětní listy místopředsedy Senátu Parlamentu ČR.

Více informací o konferenci V4DIS 2016 i o předchozích ročnících lze najít na www.v4dis.eu nebo www.issc.cz.

Český zavináč 2016

V rámci programu slavnostního setkání v předvečer zahájení 19. ročníku konference ISSS v Hradci Králové budou jako obvykle v Klicperově divadle vyhlášeny výsledky soutěže Český zavináč.

„Ocenění Český zavináč každoročně získávají osobnosti, projekty nebo aktivity, které podle názoru poroty složené ze zástupců veřejné správy a organizátora soutěže významně přispívají k rozvoji informatizace státní správy i samospráv či celkové informatizace společnosti,“ říká RNDr. Tomáš Renčín, ředitel konference ISSS a člen poroty sdružení Český zavináč. „Rozhodování poroty je většinou poměrně složité, neboť mezi nominovanými projekty se často objevují velmi různorodá řešení či aktivity z celého širokého spektra veřejné správy a souvisejících oblastí.“

Soutěž se poprvé uskutečnila v roce 1999. Prvním vítězem se stal tehdejší ministr spravedlnosti **Otakar Motejl**, a to za zpřístupnění Obchodního rejstříku (www.justice.cz) a za dlouhodobě otevřený přístup nositele tohoto ocenění k potřebám široké veřejnosti.

O rok později, v roce 2000, zvítězila **Kancelář Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR**. Porota ocenila společný projekt Parlamentní knihovny a odboru informatiky Kanceláře Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR, nazvaný Digitální knihovna Český parlament (www.psp.cz/eknih). Digitální knihovnu tvoří archiv digitalizovaných tísňopisných zpráv z jednání našeho parlamentu od roku 1918 do současnosti.

Na třetím ročníku soutěže bylo Českým zavináčem 2001 oceněno **Ministerstvo vnitra České republiky** za projekty zaměřené na praktickou pomoc občanům. Projekty „Pátrání po vozidlech“, „Neplatné doklady“ a „Úřad není labyrint“ se setkaly s mimořádným ohlasem veřejnosti a mají dlouhodobě vysokou sledovanost.

V roce 2002 se laureátem stalo **Ministerstvo financí**. Porota tak podpořila nejen internetový „Registr plátců DPH“ a „Registr plátců spotřební daně“, ale také aktivitu a koncepčnost, s níž ministerstvo přistoupilo k řešení komplexního využití moderních technologií v oblasti daňové správy jako celku.

Držitelem Českého zavináče 2003 se stal bilaterální projekt „**Společná česko-slovenská digitální parlamentní knihovna**“. Jednalo se o zcela mimořádný počín v rozvoji informační společnosti v obou zemích, který znamenal průlom ve vzájemné informovanosti zákonodárných sborů a široké české a slovenské veřejnosti.

V roce 2004 si za nepřetržitou a bezplatnou službu „Nahlížení do katastru nemovitostí“ dostupnou všem uživatelům internetu, odnesl ocenění **Český úřad zeměměřický a katastrální**. Aplikace umožnila získávat některé vybrané údaje týkající se parcel a budov evidovaných v katastru nemovitostí, a dále pak informace o stavu jednotlivých řízení založených na příslušném katastrálním pracovišti, a to jak pro účely zápisu vlastnických a jiných práv, tak pro účely potvrzování geometrických plánů.

V roce 2005 se neudělovala hlavní cena, ale **dvě čestná uznání**, a to projektu **České spořitelny, a. s.**, – „Ověřování vlastnictví nemovitosti pomocí dálkového přístupu ke katastru nemovitostí pro potřeby posuzování hypotečních úvěrů“ a projektu **Úřadu MČ Praha 6** – „Ověřování vlastnictví nemovitosti pomocí dálkového přístupu ke katastru nemovitostí“.

V roce 2006 se držiteli ceny společně staly dva subjekty veřejné správy – „**Podvýbor pro informační systémy ve veřejné správě Výboru pro veřejnou správu, regionální rozvoj a životní prostředí Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR**“ a „**Ministerstvo informatiky ČR**“, a to za úspěšné prosazení zásadního rozšíření okruhů míst, která jsou oprávněná k vydávání ověřených výpisů z úředních rejstříků a databází, do návrhu novely zákona o informačních systémech veřejné správy.

U příležitosti jubilejního desátého ročníku konference ISSS v roce 2007 získal prestižní ocenění prezident Nejvyššího kontrolního úřadu ČR **Ing. František Dohnal** za dlouholeté úsilí o rozvoj informační společnosti a významný podíl na elektronizaci veřejné správy na místní i regionální úrovni.

V roce 2008 vybrala porota jako vítěze novou službu **Dopravního podniku hl. m. Prahy** – možnost nákupu jízdenky prostřednictvím zaslání krátké textové zprávy z jakékoli stávající sítě GSM, která byla spuštěna v listopadu 2007.

V roce **2009** získaly toto prestižní ocenění dvě osobnosti, které se v posledních letech výrazným způsobem podílely na rozvoji informační společnosti v České republice – **Zdeněk Zajíček** (náměstek ministra vnitra ČR) a **Jaroslav Winter** (zakladatel sdružení BMI – Březen – měsíc internetu).

V roce **2010** bylo oceněno dlouhodobé úsilí **Kraje Vysočina** při rozvoji informatiky na úrovni kraje. Ocenění bylo předáno do rukou současného hejtmana MUDr. Jiřího Běhounka a jeho předchůdců na tomto postu Ing. Františka Dohnala a RNDr. Miloše Vystrčila.

V roce **2011** porota udělila cenu oblíbené celostátní soutěži o nejlepší webové stránky měst a obcí „**Zlatý erb**“, která byla podle slov odborné poroty v minulých letech nesmírně důležitá pro zprůhlednění procesů probíhajících na úřadech měst a obcí. Přispěla zásadním způsobem k prosazení webových stránek jako důležitého informačního kanálu a rovněž k posunu vnímání webů obcí a měst od pouhé prezentace k efektivní komunikaci s občany.

V roce **2012** byl Českým zavináčem oceněn **Ondřej Felix**, a to za zásadní přínos pro elektronizaci veřejné správy v ČR, který sehrál v roli hlavního architekta e-governmentu, a za dotažení řady klíčových projektů do fáze konečné realizace.

V roce **2013** získala tradiční cenu **ICT Unie**. Porota ocenila především celkový přínos k dalšímu rozvoji informatizace veřejné správy a trvalé úsilí o smysluplný dialog mezi světem ICT a veřejnou sférou přinášející benefity celé společnosti.

V roce **2014** porota ocenila velice potřebnou osvětovou činnost v oblasti internetu a elektronických služeb a rozhodla se udělit cenu sdružení **CZ.NIC**. Při rozhodování přihlédla i k dalším aktivitám sdružení, které přispívají k rozvoji informační společnosti, jako jsou podpora open-source projektů, provoz národního bezpečnostního týmu CSIRT.CZ či implementace nových technologií (IPv6, DNSSEC).

V roce **2015** zaměřila porota svoji pozornost na důležité momenty informatizace veřejné správy v celé dosavadní historii rozvoje e-governmentu a shodla se na tom, že jedním z nejvýraznějších impulzů v posledních dvou dekadách bylo populární roadshow „**Internet mění svět**“ z roku 2001, které iniciovalo sdružení SPIS a vedle jeho prezidentky Jitky Pavlonové se na něm podíleli politici Ivan Langer, Karel Břežina a Vladimír Mlynář.

Více informací včetně kompletního archivu minulých ročníků lze najít na www.issc.cz.

Zlatý erb 2016 – soutěž slaví plnoletost

Osmnácté narozeniny bývají obvykle vnímány jako definitivní přechod mezi dětstvím a dospělostí. V případě letošního ročníku soutěže Zlatý erb jde o číslovku, kterou je možné s úsměvem a hrdostí připomenout, pozici zcela dospělého a nejoblíbenějšího klání měst a obcí o nejlepší webové stránky či elektronickou službu si však Zlatý erb již dávno vydobyl.

Odbornou i laickou veřejností pozitivně vnímaná soutěž byla založena v roce 1999 jako nástroj pro podporu modernizace místních samospráv. V roce 2002 byla oceněna jako finalista světové prestižní ceny **Stockholm Challenge Award** a v roce 2011 zvítězila v soutěži **Český zavináč**. Soutěž vyhláší Sdružení Zlatý erb, organizací je tradičně pověřena společnost WEBHOUSE, s.r.o.

Stejně jako v předchozích letech Zlatý erb probíhá i letos dvoustupňově, tj. nejprve se uskuteční krajská kola pod patronací jednotlivých krajských úřadů, ze kterých poté vzejdou soutěžící celostátního kola. To vyvrcholí slavnostním předáním cen na konferenci ISSS, která se uskuteční ve dnech 4. a 5. 4. 2016 v Hradci Králové.

Pro letošní ročník jsou pořadatelé naplánovány dvě novinky: účastníci z nevyhlášených krajů jsou hodnoceni společně pomocí zjednodušeného testu, přičemž do celostátního kola postoupí ti nejlepší, a v celostátním kole poprvé pomohou s hodnocením vybraných kritérií odborníci z projektu **Přístupnější stát** (<http://pristupnejsistat.cz>).

Přihlášení pro města a obce bylo zahájeno v úterý 5. ledna 2016, a to prostřednictvím stránek <http://www.zlatyerb.cz>, uzávěrka byla 28. ledna v 16 hodin. Krajská kola probíhala od 1. února a jejich vítězové byli v jednotlivých krajích vyhlášeni na slavnostních ceremoniálech v průběhu měsíce března letošního roku. Více informací na www.zlatyerb.cz.

Vít Savický

Tradiční diskuse akademiků

V rámci pondělního odpoledního programu konference ISSS 2016 se uskuteční již poněkolikáté uzavřené diskusní setkání zástupců vysokých škol, pracovní skupiny ICT Unie pro vzdělávání, zástupců Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a řady expertů, zaměřené na téma spolupráce vysokých škol, podnikatelského sektoru a veřejné správy.

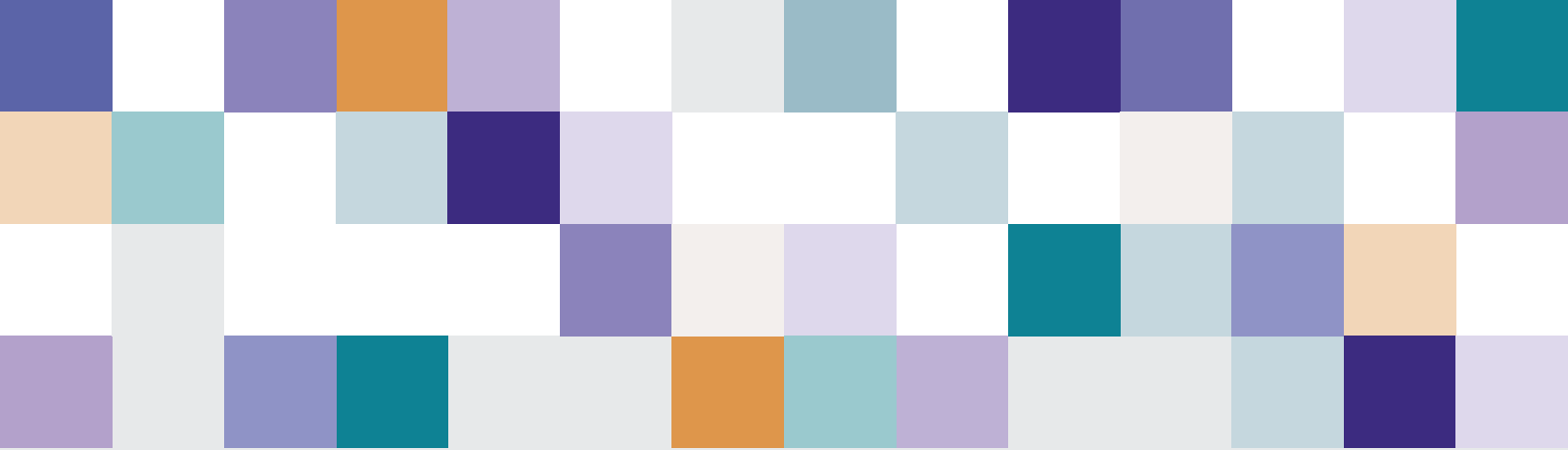
Hlavními tématy letošního setkání jsou otázky, jak zajistit, aby VŠ a SŠ vychovávaly studenty v tom počtu a s tou strukturou znalostí, která je nezbytná pro úspěch na trhu, jak hodnotit a odměňovat univerzity za kvalitu namísto za kvantitu či jak motivovat VŠ, aby usilovaly nejen o publikační body RIV, ale také, aby jejich výzkum byl využitelný v praxi. Stranou nezůstane ani význam propojení vzdělávání a výzkumu na vysokých školách a další související témata.

Moderátory akce jsou Zdeněk Pilz (ICT Unie a ČSSI) a prof. Jiří Voříšek (VŠE a ČSSI), mezi hosty nebudou chybět zástupci Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Technologické agentury ČR, zástupci řady univerzit a vysokých škol a další významní hosté.

Prezentace tchajwanských dodavatelů

Dlouhodobá spolupráce Tchajwanu a Kraje Vysočina v oblasti digitalizace veřejné správy a dalších oblastí, jako je například zdravotnictví, přinesla další plody. Odstartovalo to pozvání ředitele Ekonomické divize Tchajpejské hospodářské a kulturní kanceláře, která v České republice vykonává funkci zastupitelského úřadu Tchaj-wanu, ze strany hejtmána Jiřího Běhounka na loňský ročník konference. Ředitel Ben Wu seznámil v rámci své prezentace účastníky s výsledky, jichž dosáhla tchajwanská vláda v oblasti e-governmentu a e-health v posledních letech.

Tchajwanský Úřad pro zahraniční obchod, který podléhá ministerstvu hospodářství, poté pověřil státní agenturu pro podporu podnikání a investic TAITRA, aby zorganizovala delegaci nejvýznamnějších společností v oblasti digitalizace veřejné správy a dalších oblastí a zajistila prezentaci na konferenci ISSS/V4DIS 2016. Společnosti, jež jsou součástí této delegace, se zabývají vývojem a realizací řešení v oblasti elektronického mýta, softwarových a hardwarových řešení IVS, AMI, inteligentních sítí a systémů řízení spotřeby energií či elektronických zdravotnických systémů.



PŘEDNÁŠKY

Zveřejňování smluv nemusí být strašákem

David Brychta, analytik, GORDIC spol. s r. o.

Registr smluv se stává realitou. Při vhodném využití informačního systému však nemusí být zveřejňování smluv důvodem k obavám – celý proces může být řešen komplexně, důsledně, s minimalizací rizika chyb a naopak s maximálním uživatelským komfortem.

S koncem roku 2015 byl schválen a uveden v platnost zákon zabývající se problematikou zveřejňování smluv, zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a to s účinností od 1. července roku 2016. Od tohoto data by měl také začít fungovat registr smluv jako informační systém veřejné správy.

Ukazuje se, že dosud existuje řada otevřených, především metodických otázek. Je například objednávka nad 50 tis. Kč smlouvou ve smyslu zákona a podléhající tedy povinnosti zveřejnění? Na to panují rozdílné názory. Situaci do jisté míry komplikuje fakt, že zákon vznikl v poslanecké sněmovně a jeho předkladatelem a tudíž gestorem není žádný resort. Správce registru – ministerstvo vnitra - tak chce v jarních měsících načerpat co nejvíce připomínek z veřejné správy a převést je následně do podoby metodických doporučení.

Co všechno zákon o registru smluv definuje? Například to, kdo je správcem registru, kdo (ne)musí zveřejňovat smlouvy, jaké smlouvy se musí zveřejňovat, rámcově stanovuje obsah zveřejňovaných metadat a formu jejich přijetí, určuje platnost/neplatnost smluv, atd.

Zastavme se u posledně zmiňovaného bodu. Nový zákon totiž do smluvních vztahů přináší jeden klíčový prvek, a totiž jejich případnou neplatnost z důvodu nezveřejnění. I když je smlouva je podepsaná všemi smluvními stranami a obsahuje všechny zákonné náležitosti, nemusí být platná. Platnost smlouvy potvrzuje fakt, že byla zveřejněna řádným způsobem v registru smluv. Zákon pamatuje i na výjimečné případy, kde se naopak smlouvy nebo jejich část zveřejnit nesmí.

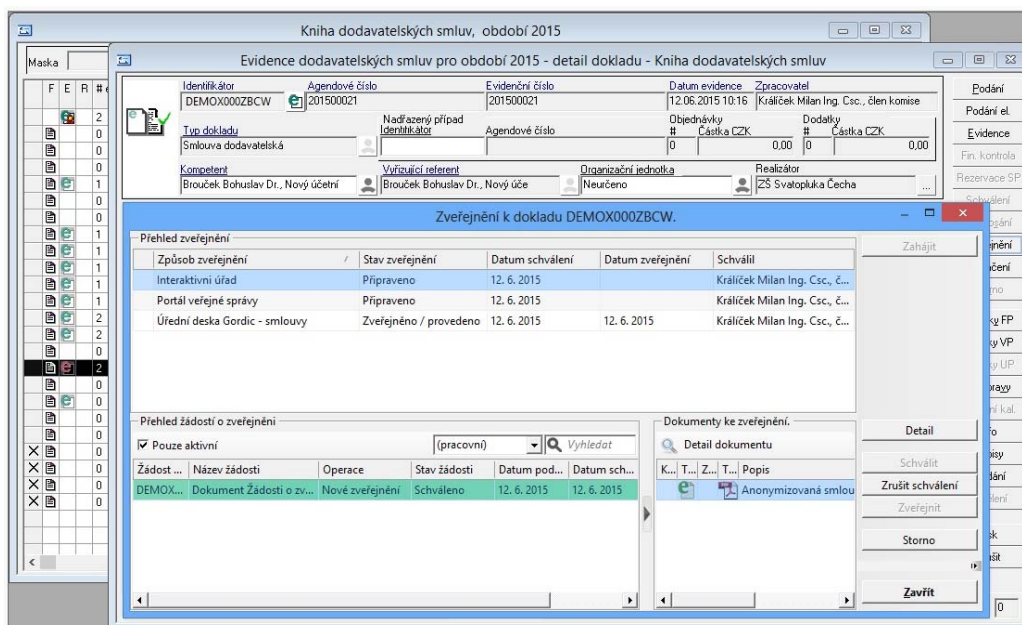
Z výše uvedených důvodů je zřejmé, že zveřejnění není triviální záležitost a stává se procesem, který již vyžaduje jistou formu řízení a kontroly před vlastní finalizací a konečným zveřejněním na portál registru smluv. Jak takový proces co nejlépe ošetřit a nezatížit svoje zaměstnance novou pracovní agendou? Jak minimalizovat riziko chyb – tedy riziko, že smlouvu zapomenou zveřejnit a ona nevstoupí v platnost? Nebo že naopak publikují osobní data, která měla zůstat neveřejná?

Není třeba příliš zdůrazňovat, že se zde otevírá prostor pro využití softwarových nástrojů, které by pomohly organizacím zveřejňování uřídit. Z hlediska informačního systému úřadu se jedná především o:

- pokročilé funkce pro sběr, schvalování a fyzické zveřejnění metadat,
- anonymizační nástroj pro redigování dat se schopností jejich 100% vyhledání,
- integrovaná skenovací linka pro hromadné převody dokumentů do digitální formy,
- OCR nástroj pro tvorbu textové vrstvy dokumentů.

Pojďme si představit, jak to také může fungovat. Činnosti směřující k řádnému zveřejnění dokumentu si rozdělme na tři základní fáze: přípravu, schvalování a zveřejnění.

V průběhu zpracování smluvního případu a zadávání dat do informačního systému se vytváří zdrojová data pro zveřejnění. Součástí zpracování smluvního vztahu je příprava a sumarizace elektronických příloh a elektronických obrazů smluv. Po zkompletování smluvního vztahu vstupujeme do fáze přípravy dat pro zveřejnění.



Přímo z prostředí informačního systému může být již nyní smlouva zveřejněna na úřední desku, na portál veřejné správy nebo do registru smluv na webu úřadu (součást Interaktivního úřadu).

Její součástí je anonymizace dokumentů, pomocí které se provede vizuální „začernění“ nezveřejňovaného obsahu. Pokud dokument obsahuje i textovou vrstvu, je též inkriminovaný obsah odstraněn. Zpětná rekonstrukce redigovaných dat není možná. Například v systému GINIS se všechny tyto kroky zaznamenávají do transakčního protokolu, který zabezpečuje dostatečnou autenticitu. Odstraněním důvěrných informací před jejich zveřejněním jsou splněny legislativní požadavky, které uvádí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Na základě těchto dat jsou posléze vygenerována metadata ke zveřejnění včetně elektronického obrazu či příloh a uložena v příslušném výstupním formátu včetně elektronického obrazu a případně příloh smluvního vztahu.

V druhé fázi probíhá schvalování metadat, která budou dále zveřejněna. Schválení může probíhat buď manuálním způsobem anebo automaticky s využitím řízených schvalovacích procesů – v GINISu pomocí elektronické podpisové knihy.

Pokud jsou dokumenty (včetně metadat) připraveny a schváleny, je možné provést jejich zveřejnění buď manuálním nebo automatickým způsobem online nebo offline způsobem na libovolné místo. Po provedení fyzického zveřejnění pomocí datové zprávy na registr smluv přijme systém odpověď z registru smluv, ze které získá identifikátor zveřejněného záznamu. Tento identifikátor se automaticky spáruje se smlouvou, ze které bylo provedeno zveřejnění. Funguje tak jako potvrzení, že všechno proběhlo v pořádku: smlouva je zveřejněna, a tudíž je platná.

Projekt Kraje pro bezpečný internet

Ing. Lucie Časarová, vedoucí projektu, Krajský úřad Kraje Vysočina; Ing. Tomáš Marek, strategie rozvoje KPBI, Krajský úřad Plzeňského kraje

Projekt *Kraje pro bezpečný internet* je realizovaný pod záštitou Asociace krajů České republiky. Na začátku letošního ročníku (2016) je do projektu zapojeno již 11 krajů (Karlovarský kraj, Kraj Vysočina, Královéhradecký kraj, Jihomoravský kraj, Moravskoslezský kraj, Pardubický kraj, Plzeňský kraj, Středočeský kraj, Ústecký kraj, Zlínský kraj a Hlavní město Praha) a ani toto číslo nemusí být pro letošní rok konečné.

Hlavním cílem projektu *Kraje pro bezpečný internet* je zvýšit informovanost o možných nebezpečích na internetu a možnostech vhodné prevence. Projekt průběžně reaguje na nové trendy v oblasti elektronické bezpečnosti a na aktuální rizikové faktory pro rozvoj kyberkriminality, tj. průběžně jsou doplňovány a aktualizovány jednotlivé výstupy projektu. Aktuálně se jedná o prezenční semináře, e-learningové lekce spojené se soutěžní kvízy a webináře. Cílovými skupinami, na které se projekt zaměřuje, jsou děti, rodiče, senioři, pedagogičtí pracovníci, sociální pracovníci a policisté. Samostatné školení se připravuje pro informatiky krajů (u krajů zapojených do projektu) a pro informatiky obcí s rozšířenou působností.

V roce 2015 byly připraveny e-learningové lekce pro děti a studenty. Tématem devíti e-learningových lekcí byla kyberšikana, kybergrooming, sexting, sociální sítě atd. Lekce byly doplněny soutěžním znalostním kvízem. Znalostního kvízu se v celé České republice zúčastnilo 20 701 dětí a studentů. E-learningové lekce i znalostní kvíz byly uzpůsobeny tak, aby byly využitelné i pro učitele v hodinách informatiky. V některých krajích byla realizována soutěž škol či kreativní soutěž. Dále byly připraveny lekce pro rodiče a veřejnost. V sedmnácti lekcích se mohla tato cílová skupina dozvědět o závislostech na počítačových hrách, kyberšikane nebo využívání mobilního telefonu. V roce 2015 byly také graficky upraveny lekce pro sociální pracovníky a pro zaměstnance a příslušníky Policie České republiky. Všechny kurzy jsou volně dostupné na portálu www.KPBI.cz.

Na začátku roku 2016 byly představeny e-learningové kurzy pro pedagogické pracovníky. Ve dvanácti lekcích se mohou učitelé seznámit s problematikou kyberšikany, kybergroomingu, sextingu nebo netholismu. V průběhu roku budou k těmto e-learningovým lekcím pro učitele doplněny odpovídající kvízové otázky. Dále se připravuje rozšíření e-learningových lekcí pro děti a studenty o nová aktuální témata. Znalosti ze všech lekcí si bude možné otestovat v soutěžním kvízu, připravovanou novinkou je tzv. Kvíz PLUS, který bude určen pro nejvíce zapálené děti do tématu bezpečnosti. Nově podpořenou cílovou skupinou budou letos senioři. Pro jejich seznámení s nástrahami internetu budou připraveny videospoty, vybrány byly témata typu *Skypujeme s vnoučaty*, *Ukládáme a sdílíme fotky*, *Kupujeme mobil*, *Začínáme s Facebookem* atd. Aktivity projektu budou nově zahrnovat také prezenční semináře pro studenty středních škol (s tématem Finanční gramotnost na internetu) a pro informatiky krajských úřadů a obcí z krajů zapojených do projektu.

Projekt *Kraje pro bezpečný internet* loni dospěl. Podařilo se nastavit jednotný vizuální styl projektu – nové logo, nový portál, nový elearning, nové šablony prezentací a diplomů pro děti. Podařilo se zatraktivnit projekt a to především pro děti a studenty díky zavedení systému průběžných odměn (každý měsíc v době soutěžního kvízu probíhá losování o hodnotnou cenu). Podařilo se zavést projektové řízení a zajistit informovanost krajů o aktuálním dění v projektu – byly přijaty nástroje, kdy každý ze zapojených krajů má informaci co se aktuálně řeší (harmonogram projektu, aktuální stav řešení dílčích úloh), pro všechny zapojené kraje je jasné čerpání rozpočtu projektu (existuje přehledný rozpočet projektu a stav čerpání), všechny informace a výstupy jsou uloženy na společném úložišti, které poskytl Zlínský kraj (využit portál Komise informatiky Asociace krajů).

Zároveň víme, že je před námi ještě dlouhá, ale zajímavá a dobrodružná cesta - rizik na internetu je a bude stále dost. Držte nám palce. A nebo ještě lépe – zapojte se do projektu s námi.

Kontakt:

Ing. Lucie Časarová, +420 721 947 046, Casarova.L@Kr-Vysocina.cz

Ing. Tomáš Marek, +420 739 499 417, Tomas.Marek@Plzensky-kraj.cz

Web: www.KPBI.cz

Facebook: KPBI CZ



eIDAS není strašák, uživatelé systému GINIS se ho obávat nemusí

Miroslav Čejka, GORDIC spol. s r. o.

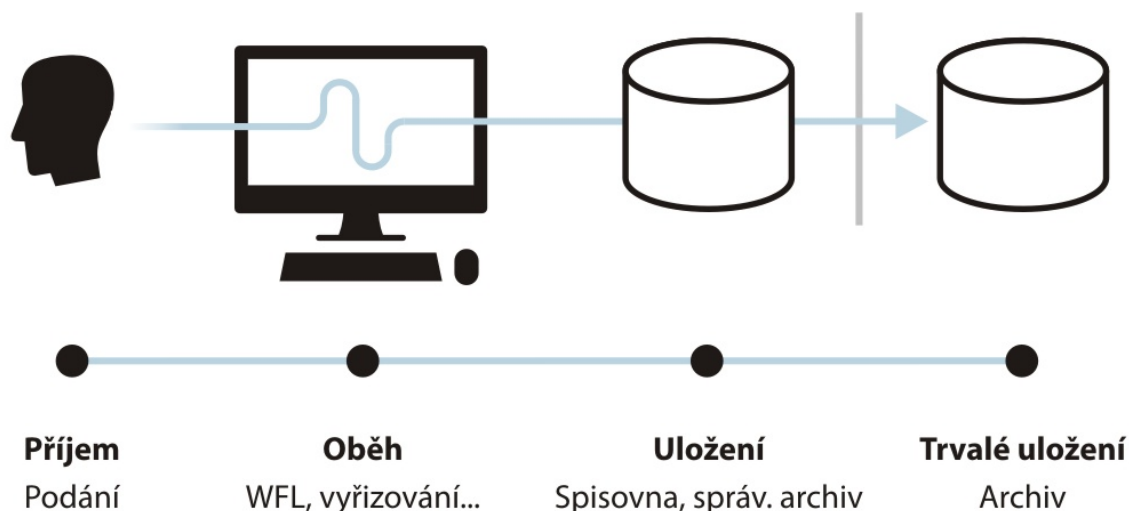
Stále častěji se setkáváme s novou zkratkou „eIDAS“, která se mnohdy stává tak trochu neoprávněným strašákem. Co si zase ten Brusel na nás vymyslel? Jak „to“ splnit co nejjednodušeji? Podívejme se tedy stručně, o co jde a co to bude znamenat pro uživatele systému GINIS.

Novinky v elektronických transakcích

Nařízení Evropské unie eIDAS si klade za cíl vytvořit jednotné celoevropské prostředí, v němž bude rutinně fungovat elektronická identifikace (elektronické prokazování totožnosti) a další služby vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu EU. Do této oblasti spadají také služby pro vytváření a ověřování elektronických podpisů, pečeti a časových razítek.

A právě zde se zakotvuje celoevropský princip, že důvěryhodnost digitálního dokumentu musí primárně vycházet z dokumentu samotného a z jeho atributů. Z tohoto důvodu prováděcí rozhodnutí EU 2018/1506 zavádí povinnost používat zaručené elektronické podpisy a zaručené elektronické pečeti v souladu se specifikací ETSI (PADES, XAdES, CAdES), tedy tzv. dlouhodobě ověřitelné (LTV – Long-Term Validation). Což samo o sobě je řešitelné softwarovou úpravou tvorby elektronického podpisu a běžného uživatele se v podstatě nijak nedotkne.

Jeden drobný zádrhel to však přeci jen přináší – uvedený dlouhodobě ověřitelný elektronický podpis pro PDF dokumenty (PADES) je možné plnohodnotně vložit pouze do „novějšího“ formátu PDF/A-2 a vyšší (založeného na PDF verzi 1.7). Doposud běžně užívaný formát PDF/A-1 (založeného na PDF verzi 1.4) bude již nedostatečný. Původci tedy musí mimo jiné inovovat své nástroje na tvorbu PDF/A, včetně konverzních nástrojů.



Oběh elektronických dokumentů v organizaci

Zákonná úprava od 1. července

Nařízení eIDAS je s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie přímo platné ve všech zemích EU (od 1. 7. 2016) a není tedy nutné jej transponovat do naší legislativy. Bylo by ale nepříjemné, kdyby byl eIDAS v rozporu s naší legislativou (pak by eIDAS „přebil“ naši legislativu, což by mohlo vést k chaotické-

mu stavu). Proto se již nyní pracuje na novém Zákonu „o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a o změně některých zákonů“, který bude platný taktéž od 1. 7. 2016.

Tento zákon zcela nahradí (a tím i zruší) současný zákon 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu. Ale také, jak již jeho název naznačuje, přinese „legislativní smršť“ drobných i větších změn v mnoha jiných zákonech a samozřejmě i v prováděcích vyhláškách. Dotčen bude například i zákon 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, zákon 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, zákon 500/2004 Sb., správní řád atp. Polovina roku 2016 bude tedy opět legislativně velice zajímavá.

GINIS v souladu s eIDAS

Tým odborníků společnosti GORDIC samozřejmě tento vývoj aktivně sleduje a připravuje pro vás již tradičně nejlepší softwarové produkty na českém trhu, po právu označované jako „pozoruhodné“, navíc podpořené špičkovou metodikou. Ne jinak tomu je i v tomto případě. Aktuální distribuční verze systému GINIS již dnes obsahuje možnost práce s digitálními dokumenty a elektronickými podpisy v plném souladu s nařízením eIDAS.

Pro zvýšení jistoty svých zákazníků navíc právě završujeme nezávislou certifikaci produktu GINIS na soulad s eIDAS a příslušnou technickou specifikací ETSI.

Portál občana: poplatky lze zaplatit i přes telefon

Současně s připravovanou změnou legislativy v oblasti autentizace reaguje společnost GORDIC také na aktuální výzvu k překládání projektů na aktivity podporující úplné elektronické podání. Informační systém GINIS vytváří podporu samoobslužných procesů veřejné správy, které občané nebo firmy využívají bez nutnosti osobní návštěvy na úřadu a bez nutnosti zprostředkování služby veřejné správy úředníkem.

The screenshot displays the GORDIC citizen portal interface. At the top, the GORDIC logo and the text "Rozhraní pro občany" are visible. A navigation menu on the left includes "Přehled", "Poplatky a pohledávky", "Historie", "Podatelna", and "Formuláře". The main content area is titled "Přehled" and contains several sections:

- Poplatky a pohledávky za posledních 30 dnů:** A summary showing 1 payment of 495 Kč due, 2 upcoming payments, and 2 processed payments.
- Odpady:** A section for waste payments, showing 495 Kč due in 2 days, with a payment made on 20.6.2015 via SMS.
- Nadcházející platby:** A list of upcoming payments, including "Poplatek za psa" (1 500 Kč, due in 9 days) and "Nájemné" (4 628 Kč, due in 26 days).
- Podatelna:** A list of messages or notices, such as "Změna Poplatek za psa" (22.6.2015) and "Nový Pokuty Policie" (14.6.2015).

A calendar widget for June 2015 is also visible, highlighting the 20th and 21st.

Přehled pohledávek občana prostřednictvím aplikace systému GINIS

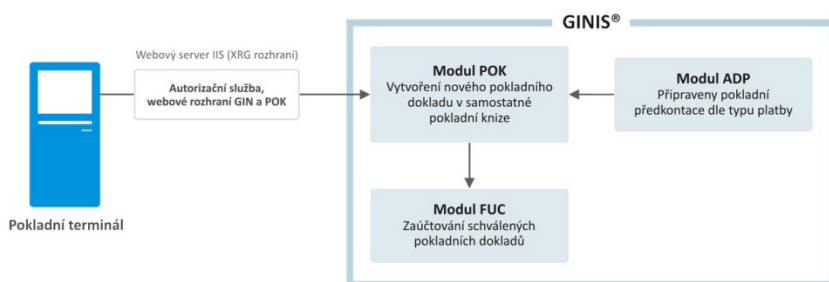
Nikoliv nevýznamnou roli v této nabídce hraje již v praxi prověřeného řešení Rozhraní pro občany. Tato aplikace umožňuje komunikaci občana s úřadem bez nutnosti jeho osobní návštěvy. Data jednotlivých pohledávek občana jsou načítána přímo z informačního systému GINIS a jsou tedy v každém okamžiku aktuální.

ní. Platbu lze zadat i sejmutím QR kódu v mobilní aplikaci internetového bankovníctví. Vedle pohledu na stav pohledávek je v nabídce i možnost zaslání upozornění na blížící se splatnost předpisu formou e-mailu nebo SMS zprávy.

Kromě výhody samoobslužné služby vede tato služba ke snížení administrativní zátěži měst a obcí spojené s rozesíláním upomínek a k posílení pravidelného příjmu z poplatků. Občané zase mohou kdykoliv zkontrolovat svoje platby vůči městu a předejít tak případným potížím s řešením nedoplatků a případných exekucím.

Platme i mimo úřední hodiny

Podporu samoobslužných procesů představují také čím častěji samoobslužné platební terminály. Terminál je online propojen s informačním systémem GINIS, vzájemná komunikace je zajištěna pomocí online webových služeb. Je tak zajištěno okamžité zaúčtování transakce. Platby se automaticky načítají do modulu Pokladna, kde je vytvořen nový platební doklad a dále jsou již standardní cestou účtovány. Lidé mohou tímto způsobem platit poplatky za řidičské a profesní průkazy, poplatky taxislužby, výpisy z evidence řidičů, poplatky spojené se stavebním řízením, zvláštním užíváním pozemku, atd., a to i ve dnech či hodinách, kdy je klasická pokladna zavřena.



Komunikace platebního terminálu s ekonomickým systémem

Přehled pojmů, užitečné odkazy

eIDAS – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES. Podle článku 52 odst. 2 se toto nařízení použije od 1. 7. 2016.

EU 2015/1506 – Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2015/1506 ze dne 8. září 2015, kterým se stanoví specifikace pro formáty zaručených elektronických podpisů a zaručených pečeti uznávaných subjekty veřejného sektoru podle čl. 27 odst. 5 a čl. 37 odst. 5 eIDAS.

ETSI (European Telecommunications Standards Institute) – organizace zabývající se standardizací ICT v Evropě. Její technické specifikace pro zaručené elektronické podpisy a zaručené elektronické pečeti (PADES, XAdES a CAdES – LTV, tzv. dlouhodobě ověřitelné) představují základ pro definici služeb vytvářejících důvěru, definovaných v eIDAS a EU 2015/1506.

Otevřená data ČSSZ: Přehledné informace dostupné všem, snadno a zdarma

Ing. Michaela Hendrychová, Ing. Jiří Šunka, ČSSZ

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) na adrese: data.cssz.cz provozuje portál pro publikaci otevřených dat. Jako jeden z prvních orgánů veřejné správy v České republice se ČSSZ rozhodla využít nejmodernější přístup a publikuje svá data ve formátu RDF. ČSSZ nezůstala pouze u publikace samotných dat a připravila také jejich vizualizace v podobě grafů. Portál otevřených dat ČSSZ zaznamenal od svého spuštění do 15. března 2016 již více než 30 tisíc návštěv.

Publikace otevřených dat se stává významnou aktivitou stále většího počtu států a jejich vlád. Celosvětově roste počet oblastí nabízejících sady otevřených dat. Data se dnes stále více dostávají do centra pozornosti, ať už se jedná o otevřená data nebo data velkých objemů (tzv. big data). V případě otevřených dat jde o základní předpoklad pro vytváření hodnoty závislé na schopnosti sdílení těchto dat třetími stranami, nikoliv o jejich objem, jako je tomu u dat velkých objemů.

HISTORIE OTEVŘENÝCH DAT

Pojem Open Data (otevřená data) se poprvé objevil v roce 1995 v dokumentu Americké vědecké agentury, která se zabývala popisem geofyzikálních a environmentálních údajů. Zdůrazňovala se v něm mimo jiné podpora úplné a otevřené výměny vědeckých informací mezi různými zeměmi jako hlavní předpoklad pro analýzu a pochopení globálních jevů.

Již dlouho předtím, než byla otevřená data definována, vědci vnímali výhodu otevřenosti a sdílení dat v oblasti vědeckých objevů a informací. V prosinci 2007 uspořádali internetoví propagátoři v Kalifornii setkání, jehož cílem bylo definovat pojem *otevřené veřejné údaje*. Základní myšlenkou bylo, že veškeré veřejné údaje jsou společným majetkem, hrazeným ze společných prostředků, proto musí být veřejně a svobodně dostupné.

Dnes jsou veřejná data ve většině zemí definována zákonem, který se dotýká veřejných a soukromých subjektů zapojených do veřejné služby. Dostupnost mnoha údajů je stále ve vývoji: většina vlastníků dat uděluje prioritu takovým datovým souborům, které lze nejnárodněji otevřít (technicky, právně i politicky). Údaje, které jsou vnímány jako citlivé, nebo ty s vyšším potenciálem sociálního a společenského vlivu, zůstávají do značné míry mimo rámec otevřených dat. Myšlenka otevřených dat si našla cestu do společnosti. Nicméně ambice otevřených dat se postupně mění: cílem už není snaha změnit svět prostřednictvím dat, ale skromněji zkusit zmodernizovat veřejnou moc.

CO JSOU OTEVŘENÁ DATA

Jednoduše řečeno, otevřená data jsou úplná, snadno dostupná, strojově čitelná, používající standardy s volně dostupnou specifikací, zpřístupněna za jasně definovaných podmínek s minimem omezení a dostupná uživatelům při vynaložení minima nákladů.

Cílem zveřejňování otevřených dat je zejména umožnit jejich opakované použití a zajistit k nim svobodný a neomezený přístup. Z toho vyplývá možnost zpracování těchto dat k libovolným účelům. A v tom se skrývá a postupně odkrývá jejich obrovský potenciál. Vytvářejí se tak podmínky k tvorbě nezávislých programů, které tato data zpracovávají, k vypracování studií a k hledání souvislostí, které by za jiných okolností znamenaly obrovské úsilí. Rovněž otevřenost a dostupnost tohoto typu dat je současně velkým přínosem pro zvyšování transparentnosti státní správy.

ZAČÁTKY V ČSSZ

Na přípravě a realizaci procesu publikace otevřených dat se vedle zaměstnanců ČSSZ podíleli i pracovníci Fakulty informatiky a statistiky Vysoké školy ekonomické v Praze (FIS VŠE). ČSSZ se v roce 2014 podílela jako partner na projektu aplikovaného výzkumu *Publikace dat statistických ročenek ve standardu otevřených dat (TD020121)*, který řešila FIS VŠE ve spolupráci se společností KOMIX, s. r. o., a který byl podpořen Technologickou agenturou České republiky. V rámci tohoto projektu byl navržen a na datech statistických ročenek z oblasti důchodového pojištění za roky 2008–2012 pilotně ověřen způsob publikace těchto dat ve formátu RDF s využitím principů propojených dat. Ty umožňují vzájemně propojovat data v prostředí webu a dávat je tak do souvislostí. Publikování otevřených dat v prostředí internetu s využitím principů propojených dat je metodicky a technologicky inovativní přístup, který zatím využívají jenom technicky nejvyspělejší organizace.

Logickým pokračováním bylo pak rozhodnutí vedení ČSSZ o zveřejňování otevřených dat na vlastních webových stránkách. V souvislosti s tímto úkolem byly připraveny odpovídající organizační a technické podmínky. V rámci přípravy bylo přijato zásadní rozhodnutí, že data budou publikována v maximální otevřenosti, že bude vytvořeno vlastní řešení pro publikaci dat a že kromě samotných dat bude ČSSZ zveřejňovat i jejich vizualizace ve formě interaktivních grafů pro jejich snazší interpretaci pro běžného netechnického uživatele.

Výsledkem všech těchto aktivit bylo, že ČSSZ zveřejnila 2. listopadu 2015 na adrese: <https://data.cssz.cz> portál pro publikaci a vizualizaci otevřených dat. Otevřená data představují jeden ze způsobů, kterým se orgány veřejné správy v různých zemích světa snaží usnadnit využití svých dat (World Wide Web Foundation, 2015). ČSSZ se tak připojila k této mezinárodní iniciativě.

ZÁKONNÉ ODŮVODNĚNÍ

ČSSZ při své činnosti plně respektuje a dodržuje veškerá ustanovení platné legislativy, a to i v případě otevřených dat. V § 4b zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, je stanoveno, že „...informace poskytovaná zveřejněním se poskytuje ve všech formátech a jazycích, ve kterých byla vytvořena; při zveřejnění takové informace v elektronické podobě musí být jeden z těchto formátů otevřený a, je-li to možné, též strojově čitelný. Je-li to možné a vhodné, zveřejní povinný subjekt spolu s informací též metadata, která se k ní vztahují. Formát i metadata by měly co nejvíce splňovat otevřené formální normy...“. Když 10. září 2015 vstoupila v účinnost tato novela zákona, ČSSZ na tuto změnu již byla připravena.

PŘÍPRAVA OTEVŘENÝCH DAT

Poskytování informací zveřejněním na portálu otevřených dat je náročným procesem, který má své jednotlivé etapy. Před spuštěním vlastního portálu musely být zabezpečeny následující úkony:

- vypracování návrhu vnitřní organizační směrnice upravující oblast otevřených dat,
- zajištění podmínek technického charakteru pro realizaci procesu publikace otevřených dat v prostředí ČSSZ jak pro vytváření datových sad, tak pro jejich publikaci a vizualizaci,
- zajištění bezpečnosti technického řešení i otevřených dat,
- vypracování publikačního plánu pro zveřejňování otevřených dat na základě vyhodnocení přínosů a rizik,
- vypracování licenčních podmínek (jinak též podmínek užití) otevřených dat,
- vytvoření prostředí internetových stránek s otevřenými daty ČSSZ, které obsahují datové sady pro statistické ročenky let 2008 až 2014,
- implementace lokálního katalogu otevřených dat nebo jeho ekvivalentu na webových stránkách ČSSZ,
- zajištění evidence v Národním katalogu otevřených dat (dále jen NKOD), který provozuje Ministerstvo vnitra. Tato závěrečná fáze byla zajištěna po zveřejnění otevřených dat na webových stránkách ČSSZ.

Tento proces si vyžádal asi 6 měsíců.

Před publikací otevřených dat proběhla detailní analýza dat a informací, které ČSSZ spravuje, včetně informací dostupných v současné době prostřednictvím webových stránek ČSSZ. Na základě této analýzy byly určeny potenciální datové sady k publikaci, u kterých byly vyhodnoceny přínosy, možná rizika a odhadovaná náročnost jejich publikace. Tím bylo zajištěno, že byla zvolena pouze bezpečná data, jejichž publikace je v souladu s platnou legislativou, a že byly vhodným způsobem nastaveny priority jejich publikace s ohledem na očekávané přínosy a náročnost samotného zveřejnění dat.

Přístup ČSSZ k publikaci otevřených propojených dat byl vybrán jako jeden z příkladů dobré praxe. Během několika měsíců ČSSZ za podpory FIS VŠE v Praze zvládla relativně novou odbornou oblast.

ČSSZ ZVEŘEJŇUJE AGREGOVANÁ DATA

V současné době je publikováno osmnáct datových sad z oblasti důchodových statistik, z nichž za nejzajímavější lze označit například:

- Měsíční výše důchodů
- Počet nově přiznaných důchodů v České republice dle měsíční výše důchodu
- Počet nově přiznaných důchodů v České republice dle věkové kategorie
- Počet nově přiznaných invalidních důchodů v České republice
- Počet vyplacených důchodů v České republice dle měsíční výše důchodu
- Počet vyplacených důchodů v České republice dle věkové kategorie
- Počet vyplacených invalidních důchodů v České republice dle skupin diagnóz
- Počet zaniklých důchodů v České republice
- Průměrná délka pobírání starobního důchodu
- Průměrná výše důchodů v Kč u nově přiznaných důchodů v České republice
- Průměrný věk u nově přiznaných důchodů v České republice
- Přehled o počtu důchodců podle území, pohlaví, průměrné výše důchodu, průměrného věku a podle druhu důchodu
- Výdaje na důchody
- Statistika žádostí dle zák. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Řada z těchto ukazatelů byla přístupná i před publikací ve formátu otevřených dat, nicméně nebyla k dispozici ve strojově čitelném formátu. Velkým přínosem je možnost pracovat s publikovanými daty v časových řadách (ve většině případů od roku 2008 do roku 2014).

SNADNÁ ORIENTACE DÍKY VIZUALIZACI

Velkým přínosem je, že ČSSZ nezůstala pouze u publikace samotných dat, ale připravila také interaktivní vizualizace vybraných datových sad v podobě různých grafů – sloupcových, spojnicových, koláčových – nebo mapových vizualizací na úrovni krajů a okresů. U většiny vizualizací lze interaktivně měnit parametry pro výběr dat pro zvolený graf (například rok, druh důchodu, pohlaví ...) a získané výstupy uložit v podobě tabulky ve formátu CSV pro další zpracování nebo jako obrázek grafu ve formátu PNG. Z publikovaných vizualizací uvádíme například:

- Měsíční výše důchodů
- Počty nově přiznaných invalidních důchodů v České republice
- Průměrnou délku pobírání starobního důchodu v jednotlivých letech
- Průměrný věk u nově přiznaných důchodů v České republice
- Výdaje na důchody v ČR

- Počet důchodců v krajích a okresech ČR

CÍLOVÁ SKUPINA

Charakter zveřejněných dat vyplývá ze základních činností, které ČSSZ zajišťuje. Tím je do jisté míry určen i okruh typických uživatelů. Kromě běžného uživatele, který projeví individuální zájem o statistické informace z oblasti důchodového a nemocenského pojištění, jsou data určena pro každého, kdo se chce hlouběji zabývat zkoumáním závislostí a vztahů mezi daty poskytovanými různými orgány. Jde o datové analytiku, členy akademické obce, výzkumníky v sociální a demografické oblasti, statistiky, studenty, novináře apod. Ti všichni mají možnost svobodného a volného přístupu k publikovaným datům a mohou je zpracovávat dle svého uvážení.

VYUŽITÍ OTEVŘENÝCH DAT

V obecné rovině použitý formát RDF usnadňuje propojování dat z různých zdrojů, a tím i analýzu možných souvislostí mezi jevy, které tato data popisují. Jako příklad lze uvést možnost propojení dat o počtu a struktuře důchodců v jednotlivých okresech a letech, které zveřejňuje ČSSZ, s daty o počtu obyvatel, věkové struktuře v okresech, které zveřejňuje Český statistický úřad. Výsledkem takového propojení je možnost výpočtu ukazatelů typu počet důchodců na počet obyvatel okresu, počet invalidních důchodců ve věkových pásmech na počet obyvatel apod., které lze použít pro demografické studie nebo pro rozhodování o aktivitách orgánů veřejné moci v sociální oblasti. Protože jsou data zveřejněna v časových řadách, lze zpracovávat prognózy a odhady dalšího vývoje jako jeden z podkladů pro efektivní řízení společnosti.

Zajisté se najde mezi uživateli další nepřeborné množství nápadů, jak a s kterými daty propojení realizovat a jak takto získané informace využít. Lze jen souhlasit s konstatováním Rufuse Pollocka, zakladatele nadace Open Knowledge, že „*nejzajímavější využití vašich dat za vás vymyslí někdo jiný*“.

BUDOUCNOST

Otevřená data jsou vnímána jako jeden z nástrojů podporujících myšlenku tzv. otevřeného vládnutí. Otevřené vládnutí představuje snahu o posílení transparentnosti, demokracie a spolupráce mezi politiky, veřejnou správou, zástupci podnikatelské sféry a občany. Otevřené vládnutí je i jedním z témat strategie Digitální agenda pro Evropu. Aby se občané a další subjekty mohli efektivně podílet na politické diskusi, potřebují relevantní data a informace. Zvyšování dostupnosti otevřených dat tak pomáhá naplnit tento předpoklad pro vyšší zapojení občanů a dalších subjektů do politické diskuse.

ČSSZ nezůstane pouze u dat zveřejněných v listopadu 2015, ale má zpracovaný podrobný publikační plán zahrnující další datové sady z oblasti lékařské posudkové služby, nemocenského pojištění, evidence osob samostatně výdělečně činných, správního řízení a plánuje i další rozšiřování vizualizace již zveřejněných otevřených datových sad, aby veřejnosti přístup k publikovaným datům usnadnila.

Zdroje:

<http://www.paristechreview.com/2013/03/29/brief-history-open-data/>

Krizové řízení v oblasti přepravy nebezpečného nákladu v EU s využitím složek IZS a systému Azure

Ing. Rostislav Hlosta, vedoucí odboru Business Development, VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s. jako člen celoevropského projektu **I-HeERO** je spoluřešitelem monitoringu přepravy nebezpečných nákladů tzv. **HGV** (High Goods Vehicle) v režimu **ADR** (Accord Dangerous Route - Evropská dohoda o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí). Tento projekt navazuje na projekt **e call HEERO** pro osobní vozidla, která si v případě dopravní nehody dokáží automaticky zavolat na linku tísňového volání 112 v rámci celé Evropské Unie a poskytnout potřebné informace o havárii pro složky **IZS**-Integrovaného Záchraného Systému. <http://iheero.eu/>

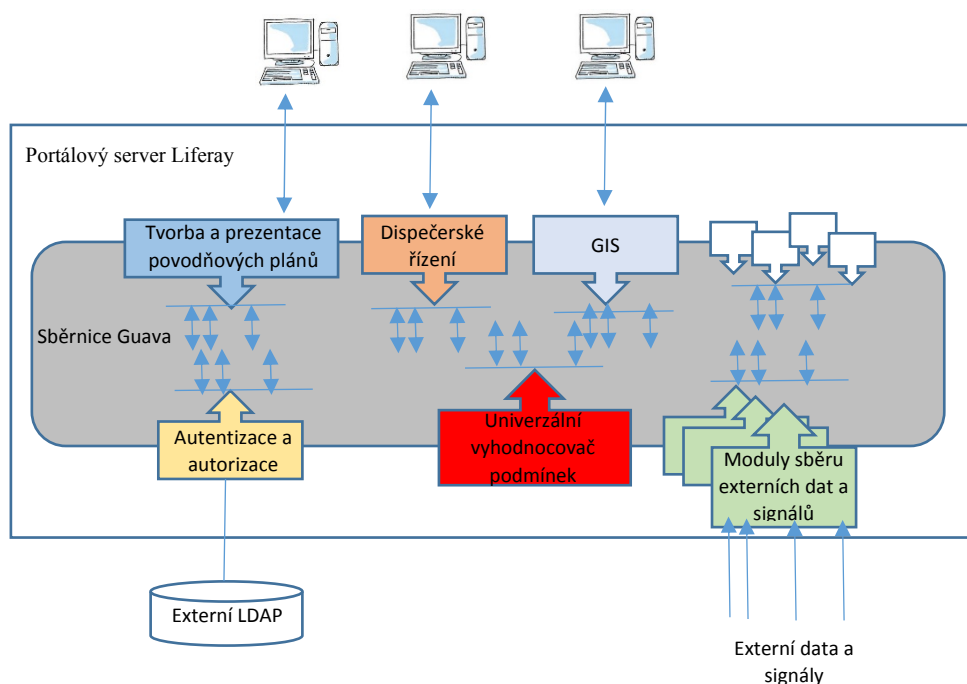
Pro nákladní vozidla, autobusy dálkové, autobusy městské a vozidla přepravující nebezpečný náklad vzniká mnoho dalších krizových situací a variant, které mohou v případě dopravní nehody nastat. Proto je nezbytně nutné zapojit do tohoto řešení i speciální programy pro krizové řízení a plánování včetně zohlednění plánování možných rizik tzv. Risk Managementu, aby jakmile tato krizová situace vznikne, neprodleně měly všechny složky IZS k dispozici veškeré důležité informace. Např. Kde ve které lokalitě k havárii došlo?, jaký nebezpečný náklad se na vozidle nachází?, Kdo přepravuje zajišťuje?, pokud havaruje autobus, kolik lidí v něm bylo v době nehody? Proto součástí řešení musí být on line komunikace mezi řidičem a přepravcem po celou dobu přepravy jak hlasová tak obrazová aby řidič v každé situaci měl možnost si ověřit, co má dělat. Rovněž je potřeba do takových řešení zahrnout nejmodernější prvky, které nabízí využití nového Evropského družicového systému Galileo (EGNSS - European Global Navigation Satellite System). Rovněž je nutné mít k dispozici datové úložiště, které v případě krizové situace má možnost navýšit ve velmi krátké době velikost, která je potřeba v daný okamžik, což umožňuje využití systému MS AZURE. V případě dopravní nehody nebezpečného nákladu je nezbytností okamžitě poskytnout IZS do místa zásahu veškeré potřebné kritické informace z různých zdrojů, které je možné zajistit pouze díky nejmodernějším technologiím jak komunikačním tak informačním.

Problematiku tzv. HGV - High Goods Vehicle nově od roku 2015 řeší projekt I-HeERO, který volně navazuje na projekt HeERO e call – automatické volání na linku tísňového volání 112 v případě závažné dopravní nehody osobního vozidla.

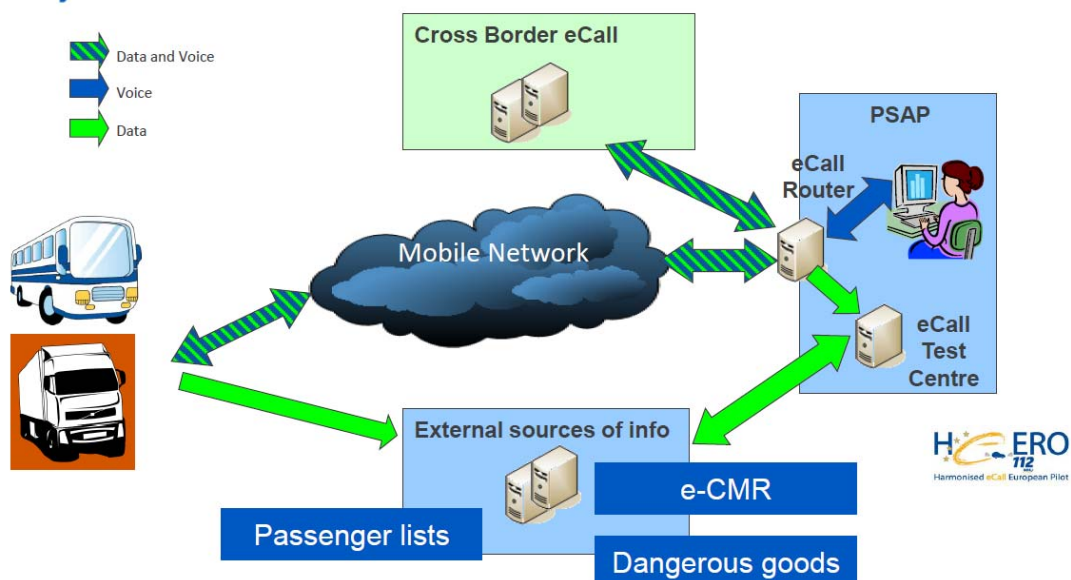


Konceptuální schéma navrhovaného řešení umožňující využití většího množství externích datových zdrojů pro jednotné řízení krizových situací včetně plánování rizik ARM Active Risk Management

Na následujícím obrázku je zachycen popisovaný koncept schématicky.



IRU Projects ECALL FOR TRUCKS, BUSES & COACHES



Linking to external sources of information is needed, for both trucks, long distance buses & coaches!

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s. – partner pro národní bezpečnost

Společnost VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s. ze skupiny VÍTKOVICE MACHINERY GROUP má mnoho let zkušeností v oblasti krizového řízení, aplikační podpory operačního řízení složek Integrovaného záchranného systému ČR, aplikační podpory příjmu a zpracování tísňového volání na linku 112, automatizovaného volání z havarovaného vozidla, tzv. eCall, bezpečnostních systémů, biometrie, projekt eGate na Letišti Václava Havla. Ve spolupráci v rámci holdingu byl realizován oceněný projekt IBC-Integrovaného Bezpečnostního Centra v Ostravě, kde na jednom místě spolu sedí celý IZS.

Globalizace v hospodářské, politické, společenské oblasti přináší i nové hrozby, které si vyžadují připravenost i v České republice. Prevence a proaktivní přístup v oblasti národní bezpečnosti (Homeland Security) a veřejné bezpečnosti (Public Safety) musí být podpořeny legislativně, organizačně a také technologicky.

Skupina VÍTKOVICE MACHINERY GROUP významně posílila portfolio služeb a produktů jako odpověď na tyto výzvy. Hlavními prioritami skupiny je budování globálních, zabezpečených datových sítí pro prvky kritické infrastruktury, komplexní řešení pro ochranu hranic (od optoelektronických prostředků po sofistikované biometrické systémy), budování komplexních center pro výcvik a taktický výcvik bezpečnostních složek a interoperabilitu složek záchranného systému, komplexní řešení pro identifikaci a zpracování biometrických dat (kamerové a přístupové systémy, elektronické doklady, evidence a kontrola osob), dodávky geografických informačních systémů, analýza a zpracování dat, systémová integrace. Spolupracujeme s významnými českými i zahraničními partnery s transferem unikátního know-how pro zajištění vysoké kvality nabízených řešení.

www.vitkovice.cz, www.vitkovice.cz/vitkovice-it-solutions

Informace o kompatibilitě televizního příjmu a signálů LTE (rušení příjmu DVB-T)

Ing. Miroslav Charbuský, ředitel odboru kontroly a ochrany spotřebitele, Český telekomunikační úřad

Na základě vyhodnocení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz vydal předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu dne 21. 2. 2014 vítězům aukce, tj. společností Telefónica Czech Republic, a.s. (dne 21. 6. 2014 došlo ke změně subjektu na O2 Czech Republic a.s.), T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. rozhodnutí o kmitočtovém přidělu rádiových kmitočtů na konkrétní úseky rádiových kmitočtů v těchto pásmech. Zkušební provoz prvních základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz (dále jen „BTS“) byl zahájen dne 26. 3. 2014.

Vzhledem ke zkušenostem ze zahraničí a z dostupných technickým materiálů se očekávalo, že po zahájení provozu sítí LTE v pásmu 800 MHz kromě nesporných přínosů bezdrátové vysokorychlostní sítě mohou v určitých případech nastat problémy, týkající se vzniku rušení televizního příjmu, zejména v blízkosti BTS LTE pracujících v pásmu 791 až 821 MHz, které sousedí s horním okrajem kmitočtového pásma digitální televize (od 470 MHz do 790 MHz). Důvodem je i skutečnost, že vstupní obvody používaných televizních přijímačů odpovídají zpravidla původnímu rozsahu rádiových kmitočtů vyhrazených pro televizní vysílání, tj. včetně úseku nyní vyhrazeného novým vysokorychlostním mobilním sítím. Vznik rušení televizního příjmu je pravděpodobnější zejména následujících situacích:

- v okolí BTS LTE v pásmu 800 MHz,
- v oblastech příjmu vyšších televizních kanálů 60 a 59 (tj. kmitočtů 774 MHz až 790 MHz),
- při použití aktivní pokojové televizní antény,
- při použití jakékoliv jiné náhražkové antény,
- při použití řádné televizní antény se zesilovačem signálu, zejména širokopásmovým v oblasti s velkou intenzitou elektromagnetického pole signálu BTS LTE,
- při použití nevhodné konfigurace nebo závady televizního anténního systému,
- při příjmu prostřednictvím společné televizní antény (STA) staršího provedení,
- v oblastech s nižší úrovní signálu DVB-T.

Vzhledem k tomu, že uvedený problém byl předvídan, snažil se ho ČTÚ minimalizovat prostřednictvím dále uvedených regulačních i dalších opatření. Základní regulační opatření jsou:

- budovaná mobilní síť provozovaná v pásmu 800 MHz musí splňovat hodnoty spektrální masky uvedené v rozhodnutí Komise 2010/267/EU, případně podmínky uvedené v normách ETSI a dalších souvisejících dokumentech Komise, CEPT nebo ITU,
- mezní hodnota vyzářeného výkonu (e.i.r.p.) u základnových stanic uvnitř využívaného kmitočtového bloku je +62 dBm/5 MHz s tím, že v případě vzniku rušení rádiového provozu jiných uživatelů rádiového spektra nebo při vzniku rušení zemského digitálního televizního vysílání je držitel kmitočtového přidělu povinen hodnotu vyzářeného výkonu adekvátně snížit podle výsledků zkušebního provozu,
- stanovení povinného minimálně dvouměsíčního zkušebního provozu každé základnové stanice v pásmu 800 MHz před jejím uvedením do trvalého provozu pro eliminaci případných negativních dopadů na příjem zemského digitálního televizního vysílání,
- možnost změny technických parametrů základnové stanice na základě výsledků zkušebního provozu,
- operátoři sítí LTE jsou povinni předávat ČTÚ seznam základnových stanic aktuálně provozovaných ve zkušebním provozu, který obsahuje i stanice, u kterých se předpokládá uvedení do provozu v následujících 2 měsících; cyklus doručování těchto seznamů byl stanoven na 10 dní,

- v průběhu zkušebního provozu je v případě vzniku nekompatibility provozu základnové stanice s jakýmkoliv jiným rádiovým zařízením nebo s příjmem digitální televize držitel oprávnění povinen učinit veškerá nezbytná opatření k odstranění vzniklé nekompatibility, včetně vypnutí svého vysílacího zařízení tak, aby provoz ostatních rádiových zařízení nebyl nijak negativně ovlivněn; zaměstnanci Úřadu jsou oprávněni při šetření rušení požadovat na dobu nezbytně nutnou vypnutí základnové stanice k ověření rušení.

K zabezpečení hladkého průběhu šetření hlášení posluchačů na rušení, kdy podle katastrofických scénářů mohlo jít o tisíce až desetitisíce hlášení, byla přijata řada dalších opatření:

- vytvoření pracovní skupiny k řešení problémů souvisejících s výstavbou sítí LTE a odstraňováním vzniklého rušení, složené ze zástupců operátorů televizních sítí, operátorů sítí LTE a ČTÚ,
- zřízení informační stránky na webu ČTÚ, týkající se problematiky související s provozem sítí LTE [<http://www.ctu.cz/ctu-informuje/problematika-souvisejici-s-provozem-siti-lte.html>],
- bylo realizováno experimentální ověření dopadu provozu sítí LTE v pásmu 800 MHz na příjem digitální televize, které nepotvrdilo katastrofické scénáře o vzniku masového rušení TV příjmu,
- byl zpracován a zveřejněn metodický pokyn „*Postup při šetření rušení rádiového příjmu provozem vysílacích rádiových zařízení širokopásmových mobilních radiokomunikačních sítí*“ [<http://www.ctu.cz/postup-pri-setreni-ruseni-radioveho-prijmu-provozem-vysilacich-radiovyh-zarizeni-sirokopasmovych>],
- organizacím Sdružení místních samospráv ČR, Svazu měst a obcí ČR a Asociaci krajů ČR byly zaslány dopisy s podrobnými informacemi o problematice související s provozem sítí LTE, o přijatých opatřeních a zejména o přístupu na interaktivní mapku vysílačů LTE ve zkušebním provozu <http://start-lte.ctu.cz/> s žádostí o postoupení těchto informací všem svým členům,
- byly proškoleny servisní firmy z hlediska postupů při odstraňování rušení LTE v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a zveřejněným metodickým postupem,
- na straně ČTÚ byla přijata opatření k rychlému provádění šetření nahlášených případů rušení.

Přehled o počtu přijatých hlášení na rušení DVB-T, počtu rušení způsobených LTE a počtu provozovaných BTS LTE v pásmu 800 MHz za necelé 2 roky budování a provozování sítě LTE je uveden v následující tabulce:

Stav k datu	Přijato hlášení na rušení TV	Způsobených LTE	Počet BTS LTE v provozu	Počet rušení na 100 BTS
30. 6. 2014	136	16	477	3,35
31. 12. 2014	1548	195	3078	6,34
30. 6. 2015	3013	749	5210	14,38
31. 12. 2015	5974	1941	8823	22,00

Uvedená čísla ukazují, že počet oprávněných hlášení na rušení televizního příjmu provozem sítí LTE v pásmu 800 MHz roste úměrně s počtem provozovaných BTS a s jejich postupným umisťováním do blízkosti obydlených území, nicméně z počtu přijatých hlášení na rušení představuje pouze 32,5 %. Příčinou zbývajících dvou třetin hlášení jsou závady přijímacího zařízení u diváků, zejména přijímacích antén a nevhodného použití zesilovacích prvků, nedostatečný televizní signál a nevyjasněné příčiny rušení. Přibližně 400 případů rušení z uvedeného počtu oprávněných hlášení se týkalo příjmu prostřednictvím STA a zatím není registrován žádný případ rušení příjmu prostřednictvím TKR. Z analýzy řešených případů skutečného rušení příjmu signálu DVB-T signálem LTE vyplývá, že nejčastější příčiny byly predikovány správně – kromě jasných případů v těsné blízkosti BTS LTE se jedná zejména o malou odolnost jednoduchých široko-

pásmových zesilovačů s nízkou selektivitou, nevhodné řešení přijímacího systému nebo volby jeho jednotlivých prvků.

Dlouhodobá struktura příčin hlášení na rušení televize se nezměnila – stále je zjišťováno až 40 % závad na straně přijímacích zařízení diváků a v dalších 20 % případů žádné rušení nebylo zjištěno. Rovněž předpoklad o masivním rušení 60. TV kanálu se nepotvrdil, podstatně více zatím dochází k rušení 59. kanálu v Praze, ve Středočeském a Jihomoravském kraji. Další zajímavou skutečností je, že rušení provozem sítí LTE bylo registrováno pouze v 256 obcích ČR a to převážně v jednotlivých případech. Oprávněné hlášení více než 10ti diváků je registrováno v 50 obcích (včetně jednotlivých obvodů Prahy).

Nadále platí, že divák má nárok na bezplatnou instalaci odrušovacího filtru smluvní firmou operátora LTE při splnění následujících podmínek:

- provozuje bezchybně instalovanou, správně směřovanou a polarizovanou přijímací televizní anténu,
- provozuje nezávadné zařízení pro příjem signálu DVB-T a
- jeho hlášení přijal, prošetřil a vyzvu k odstranění rušení vydal Český telekomunikační úřad.

Nejbližší budoucnost ukáže, zda se naplní rizika spojená s pokračující penetrací sítě LTE a vstupem operátorů LTE do dalších nepokrytých oblastí. Stále však platí, že operátor LTE je povinen učinit veškerá nezbytná opatření, včetně vypnutí svého vysílacího zařízení, v případě vzniku rušení zemské digitální televize nebo nekompatibility s provozem jiných vysílacích rádiových zařízení. Český telekomunikační úřad při žádosti o převedení do trvalého provozu individuálně vyhodnocuje řešená hlášení v oblasti každé relevantní BTS a v případě neodstraněného rušení není trvalý provoz povolen.

Závěrem lze konstatovat, že nedochází k naplnění katastrofických scénářů rušení DVB-T signálem LTE v pásmu 800 MHz, prezentovaných představiteli provozovatelů sítí DVB-T a dalšími odborníky. Stávající dohodnuté a nastavené postupy se jeví jako dostačující a zabezpečující efektivní šetření případů rušení. Vzhledem k tomu, že výstavba sítí LTE pokračuje, je celý proces průběžně vyhodnocován, informace jsou zveřejňovány v měsíčních monitorovacích zprávách a ČTÚ je připraven přistoupit ke korekcím procesu v případě, pokud by došlo k dalšímu nárůstu počtu případů rušení.

ePortál ČSSZ – jeho rozvoj a potenciál

Ing. Karel Chod, Česká správa sociálního zabezpečení

Veřejnost má většinou tendenci vnímat přínos elektronické komunikace pouze jako vyšší komfort při odesílání podání oproti podáním ve fyzické (písemné) podobě. Zásadnějšími výhodami pro odesílatele jsou však dvě následující:

1. zpětná vazba, která dává informaci, zda podání bylo přijato, a možnost nastavení kontrol správnosti na některé prvky podání,
2. možnost automatizovaného přenosu údajů z doručených podání do vnitřních systémů a databází přijímajícímu orgánu.

Když v roce 2004 Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) spouštěla systém pro příjem a zpracování elektronických podání, byla v oblasti elektronické komunikace občanů a firem se státní správou průkopníkem. Ze začátku bylo velice těžké přesvědčit klienty ČSSZ o výhodnosti takové komunikace, která je dnes již považována za naprostou samozřejmost.

Spolu s vývojem informačních a komunikačních technologií se vyvíjí a modernizuje i státní a veřejná správa. ČSSZ nemůže být v tomto směru výjimkou. Její působnost a centralizace procesů (zejména v oblasti provádění důchodového pojištění) vyžadují, aby pozorně sledovala vývoj a snažila se využívat technologií s cílem co nejefektivněji a nejkvalitněji poskytovat služby klientům. Od podávání prostřednictvím dnes již zrušené transakční části Portálu veřejné správy udělala ČSSZ velký krok, když vybuodovala Veřejné rozhraní pro elektronická podání a dále přizpůsobila systém pro příjem a zpracování elektronických podání pro komunikaci s Informačním systémem datových schránek (ISDS).

Modernizace ČSSZ představuje takové změny, které vedou k podstatné přeměně jejího fungování, k zefektivnění její činnosti, k vyššímu výkonu a růstu kvality práce tak, aby byly oprávněně požadavky klientů uspokojeny na kvalitativně vyšší úrovni. Je nutno ji chápat jako součást trendů veřejné správy označovaných jako zavádění tzv. „Smart Administration“. Toto pojetí se opírá o důsledné uplatňování existujících zákonů, efektivní výkon působnosti veřejné správy a účinnou komunikaci všech jejích aktérů. Smart Administration vyžaduje, aby ČSSZ systematicky modernizovala jak komunikaci se svým okolím, tak zejména procesy probíhající uvnitř instituce. V návaznosti na dokumenty eGovernmentu byly také zpracovány zásadní dokumenty ČSSZ, a to „Cílová informační koncepce“ a „Bezpečnostní politika informací“. Základním nástrojem modernizace je elektronizace, která rozvojem komunikačních prostředků a informačních technologií vytváří předpoklady pro zcela novou kvalitu komunikace s klienty ČSSZ, a to jak fyzickými, tak i právníckými osobami.

INFORMAČNÍHO A KOMUNIKAČNÍHO ROZHRANÍ ČSSZ

Mimořádný význam představuje projekt Informačního a komunikačního rozhraní, který vytváří bezpečné rozhraní mezi Integrovaným informačním systémem (IIS) ČSSZ a jeho okolím. ČSSZ projekt nazvaný „Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ dokončila v listopadu roku 2013. Informační a komunikační rozhraní ČSSZ tvoří jedinou vstupní/výstupní bránu IIS ČSSZ se standardním rozhraním pro komunikaci s klienty, a to jak s fyzickými osobami, tak i s orgány veřejné moci a právníckými osobami. Díky tomu je IIS ČSSZ připraven na další integraci do systému eGovernmentu na bázi svého rozhraní, je schopen se zapojit do systému sdílených služeb, umí komunikovat s jinými orgány veřejné moci, ale s ohledem na svoji specifickou povahu musí být řešen tak, aby ČSSZ mohla v uvedeném rozsahu bezpečně a kvalitně plnit i nadále především své poslání. Informační a komunikační rozhraní bylo vytvořeno jako součást IIS ČSSZ pro dosažení následujících hlavních cílů:

- umožnit kvalitnější a rychlejší veřejné služby ČSSZ, poskytované klientům elektronickou cestou,

- zvýšit podíl elektronizace na celkovém počtu objemu vyřizovaných požadavků,
- realizovat jednotné, integrované, zabezpečené prostředí ČSSZ pro elektronickou komunikaci a výměnu dat s klienty umožňující rychlou realizaci nových služeb,
- zajistit další rozvoj informačních a komunikačních technologií ČSSZ,
- vytvořit podmínky pro zvýšení podílu automatizovaně realizovaných procesů v oblasti obsluhy klientů,
- snížit náklady na referentský způsob vyřizování požadavků klientů a provozní náklady související se zpracováním a odesíláním papírových dokumentů,
- přispět k modernizaci veřejné správy České republiky.

Informační a komunikační rozhraní poskytuje služby ePortálu ČSSZ zatím komunikující s majiteli datových schránek (rozšíření na všechny klienty se připravuje), služby pro komunikaci s orgány veřejné moci (tj. B2B) a adaptéry pro další kanály, zejména pro elektronická podání (VREP/APEP) a pro komunikaci se systémem datových schránek (ISDS).

STRUČNÝ PŘEHLED ARCHITEKTURY INFORMAČNÍHO A KOMUNIKAČNÍHO ROZHRAŇÍ

Pro dosažení stanovených cílů byla jako základní princip architektonického návrhu Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ zvolena architektura orientovaná na služby (SOA). Jednotlivá integrační řešení jsou složena ze služeb, orchestrací a workflow, provozovaných v integračních sběrnících. Po architektonické stránce je Informační a komunikační rozhraní ČSSZ členěno do tří základních oblastí, kterými jsou demilitarizovaná zóna, sloužící k zajištění bezpečné vnější komunikace, dále aplikační a databázová vrstva. Informační a komunikační rozhraní ČSSZ je implementováno v demilitarizované zóně jako vstupní/výstupní brána.

ePORTÁL JAKO SOUČÁST INFORMAČNÍHO A KOMUNIKAČNÍHO ROZHRAŇÍ ČSSZ

ePortál ČSSZ byl představen v prosinci 2013. ČSSZ jej provozuje na adrese: eportal.cssz.cz a formou internetové samoobsluhy tak získala veřejnost - nejčastěji zaměstnanci a důchodci, osoby samostatně výdělečně činné a zaměstnavatelé - užitečné online služby jako nahlížet na údaje evidované ČSSZ, odesílat žádosti či tiskopisy. ePortál ČSSZ tedy nabízí:

- poskytování informací – údaje, které ČSSZ ze zákona eviduje ve svých databázích, jsou po přihlášení přístupné oprávněným osobám;
- online odesílání žádostí – v některých případech odpadá nutnost osobní návštěvy na pobočce nebo zasílání poštovních zásilek, výstupy zpracovaných žádostí jsou klientům předány podle zvoleného způsobu doručení;
- elektronické podání tiskopisů přímo na úřad – tiskopisy lze bez nutnosti přihlášení jednoduše vyplnit a přímo odeslat (v současné době je třeba mít zřízenou datovou schránku nebo uznávaný elektronický podpis) či jen vytisknout, vyplňování tiskopisů je podpořeno automatickou kontrolou úplnosti vyplnění a logických vazeb;
- nepřetržitý provoz – internetovou samoobsluhu lze využívat 24 hodin denně, tedy bez ohledu na klasické úřední hodiny.

Nabízené online služby klientům usnadní kontakt s ČSSZ. Formou internetové samoobsluhy tak ČSSZ rozšiřuje možnosti poskytování služeb, zjednodušuje a zrychluje komunikaci a snižuje administrativní a časovou náročnost provádění agendy sociálního zabezpečení.

SLUŽBY ePORTÁLU ČSSZ

Od zahájení provozu bylo na ePortálu ČSSZ postupně zpřístupněno 18 služeb typu rychlý dotaz a žádost. Služby typu rychlý dotaz poskytují klientovi v online režimu jím zvolené informace z důchodové a nemocenské oblasti. Žádost podaná prostřednictvím ePortálu je po odeslání zapsána do elektronické spisové služby a referentsky zpracována příslušným odborným útvarům ČSSZ. Požadovaný výstup je klientovi předán způsobem, který si zvolil při zadání žádosti, zpravidla odesláním do jeho datové schránky.

Přehled služeb ePortálu a počet jejich volání v letech 2014 a 2015:

Název služby	2014	2015
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	447	934
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	563	1626
Informace o pojistných vztazích zaměstnance	363	1979
Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění	1519	2263
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli	2132	4118
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli – FO	527	656
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	817	1563
Informace o zaplaceném pojistném na nemocenské pojištění OSVČ	898	1856
Náhled na ELDP od roku 2004	1194	3950
Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění	6656	20985
Náhled na inventuru pohledávek OSVČ za předchozí rok	6642	7889
Potvrzení o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	98	101
Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu	75	99
Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob – OSVČ a zaměstnavatelů	337	530
Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob	748	2187
Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti	35	48
Přehled dob důchodového pojištění	833	7966
Žádost o sestavení informativního osobního listu důchodového pojištění	1570	7128
Celkem	25454	65878

Díky dostupným online službám poskytuje ePortál ČSSZ i možnost kontroly tzv. šedé ekonomiky, má proto potenciál stát se účinným kontrolním nástrojem, protože každý, kdo si není jistý, zda je skutečně přihlášen k pojištění a z jakého příjmu za něj zaměstnavatel odvedl pojistné, si prostřednictvím něj má možnost zkontrolovat doklady od zaměstnavatele a porovnat je s údaji, které ve svých systémech eviduje ČSSZ.

B2B SLUŽBY

V průběhu roku 2015 zahájily Generální ředitelství cel (GŘC) a Státní úřad inspekce práce (SÚIP) rutinní využívání B2B služeb. Celní správa České republiky využívá následující B2B služby:

- Informace o zaměstnavateli pojištěnce,

- Seznam zaměstnanců účastných pojištění konkrétního zaměstnavatele,
- Informace o dočasné pracovní neschopnosti,
- Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění,
- Informace o výši a druhu pobíraného důchodu.

Cílem využívání B2B služeb je minimalizovat potřebu písemné komunikace mezi oběma úřady. Automatizace výměny dat mezi GŘC a ČSSZ přispívá významným způsobem ke zrychlení a zjednodušení výkonu procesů u institucí.

SÚIP využívá v produkčním provozu B2B služby:

- Informace o zaměstnavateli pojištěnce,
- Seznam zaměstnanců účastných pojištění konkrétního zaměstnavatele.

Pro inspektory SÚIP, zejména pro ty, kteří se zabývají kontrolou nelegálního zaměstnávání, je zabezpečený vzdálený přístup k databázi nejrychlejším způsobem, jak získat podklady k přípravě na kontrolu, k ověření údajů na místě v průběhu kontroly, případně v dalším řízení, aniž by bylo nutné kontaktovat ČSSZ oficiálními dotazy. Možnost vzdáleného ověřování znamená, že tato komunikace skutečně zefektivní práci inspektorů při kontrolní činnosti. Současně přispěje ke snížení zátěže těch pracovníků ČSSZ, u kterých bylo potřebné údaje dříve zjišťovat.

Dále byly vytvořeny a pro účely vývoje klientského aplikačního programového vybavení zpřístupněny nové B2B služby, určené pro informační systém ESF 2014+ budovaný MPSV:

- Informace o pojištění pro řídicí orgány ESF,
- Informace o pojištěncích pro řídicí orgány ESF,
- Požadavek na srovnávací informace o populaci pro řídicí orgány ESF,
- Získání srovnávacích informací o populaci pro řídicí orgány ESF.

AUTENTIZACE KE SLUŽBÁM ePORTÁLU ČSSZ

Přístup ke službám ePortálu je v současné době umožněn klientům přihlášeným prostřednictvím Autentizační služby Portálu veřejné správy (AS PVS). Autentizace je založena na využití přístupových údajů k datové schránce, jejímž držitelem může být fyzická osoba, právnická osoba nebo orgán veřejné moci. Klient je identifikován na základě informací vrácených AS PVS a pomocí online služeb ePortálu jsou mu zpřístupněna jeho data vedená ze zákona v IIS ČSSZ. Autentizace pomocí AS PVS zaručuje nejvyšší možný stupeň ochrany citlivých osobních údajů klientů.

PLOŠNÝ PŘÍSTUP OBČANŮM KE SLUŽBÁM EPORTÁLU ČSSZ

Obliba služeb ePortálu stoupá, i když mnohé občany od využívání jeho potenciálu dosud odrazuje nutnost vlastnit datovou schránku. ČSSZ má proto připravený záměr na zjednodušení přístupu k ePortálu dalším klientům. V únoru 2016 zahájila realizaci projektu, který umožní poskytovat veřejnosti vlastní autentizační (přihlašovací) údaje. Díky vydávání vlastních přístupových údajů ČSSZ umožní veřejnosti plošný přístup ke službám ePortálu a nabídne kvalitní veřejnou službu, což je plně v souladu s usnesením vlády ČR v oblasti vzdálené identifikace občanů a rozvoje elektronické komunikace mezi občanem a veřejnou správou.

Přihlašování do ePortálu ČSSZ bude rovněž možné prostřednictvím elektronického občanského průkazu poté, co ministerstvo vnitra začne plošně vydávat elektronický občanský průkaz s čipem.

City Dashboard – město v číslech

Ing. Zdeněk Jiráček, ředitel společnosti DATRON, a.s.

Co je City Dashboard?

City Dashboard je součástí konceptu „chytrých měst/úřadů“, která pro komunikaci s občany využívají nejmodernější prostředky. Zároveň umožňuje vedení města/úřadu prezentovat, jakých výsledků dosáhlo během svého volebního období (plnění programového prohlášení, zlepšování konkrétních ukazatelů kvality života apod.).

Občané a návštěvníci webových stránek dostanou jednoduchou, přehlednou a atraktivní formou informace o rozvoji a fungování města/úřadu, který je vyjádřen sadou ukazatelů. Tyto ukazatele jsou rozděleny do několika témat podle jednotlivých priorit a cílů města/úřadu.

- City Dashboard je koncept komunikace města/úřadu s veřejností.
- City Dashboard je komplexní služba s expertizou poradenských společností.
- City Dashboard je software aplikace pro provoz informačních webů.

Službu City Dashboard lze dále rozšířit o podporu konceptu otevřená data a provozovat jako portál pro otevřená data.

Transparentnost veřejné správy

Občan jako příjemce služeb veřejné správy požaduje transparentnost, otevřenost a informace jednoduše dostupné na jednom místě. Občan vystupuje v roli klienta, zákazníka nebo voliče, a pokud má veřejná správa efektivně a udržitelně fungovat je třeba její služby rozvíjet s ohledem na tyto role a požadavky. Cílem je efektivní a transparentní veřejná služba opírající se o aktivní a angažovanou občanskou společnost. Občan by měl vědět, že má svůj úřad v místě bydliště a že zde najde kvalitní služby. Občan by měl věřit svému úřadu a jeho pracovníkům. Občan by měl aktivně užívat služby svého úřadu. Občan by měl říkat „V mé obci se dobře žije“.

Aby vše jednoduše a efektivně fungovalo, je v dnešní době nezbytné využívat ICT technologie a informační služby, což se samozřejmě děje a veřejná správa disponuje za tímto účelem všemi možnými aplikacemi a spoustou dat. Stále se ale nedaří publikovat data jednoduchým způsobem na jednom místě ve strojově čitelné podobě k volnému použití. Nedaří se ani jednoduše veřejně prezentovat základní ukazatele a měřítka činností a výsledků města/úřadu.

Cílem tohoto článku je informovat pracovníky veřejné správy, jak pomocí jednoduchého a efektivního využívání ICT technologií lze rychle a jednoduše řešit výše uvedené problémy.

I ve veřejném sektoru platí, že informovaný klient (občan) je schopen kvalitní zpětné vazby, aktivního přístupu ke správě věcí veřejných a kvalifikované volby politických reprezentací na všech úrovních od parlamentu po zastupitelstvo své obce. Obdobné synergické efekty lze nalézt i u informovaných pracovníků veřejné správy.

Možnosti a přínosy užití City Dashboard

City Dashboard se ve svém výsledku jeví jako velmi jednoduchá webová prezentace zobrazující atraktivní formou aktuální hodnoty vybraných ukazatelů ze života města/úřadu. Je to zastřešení všech možných dat a informací, které jsou z rozhodnutí politické reprezentace zveřejňovány.

City Dashboard lze využít v řadě oblastí k řadě účelům:

- Veřejná prezentace města/úřadu pro jeho klienty a veřejnost – město v číslech.

- Centrální místo pro zveřejňování informací.
- Možnost vybudování „Permanentní volební kampaně“.
- Zvýšení efektivnosti fungování města/úřadu.
- Trvalé plnění aktuálních i budoucích požadavků legislativy na transparentní veřejnou správu. Možnost napojení na existující standardy a katalogy MVČR.
- Základ tzv. datové žurnalistiky, tj. zveřejňování dat pro nejčastěji kladené dotazy veřejnosti a médií.
- Základ pro vytváření komunit využívající zveřejněné informace a data pro tvorbu návazných aplikací a služeb. Jde o významnou podporu inovací a tvorbu podnikatelských příležitostí.
- Základ pro účast v různých moderních konceptech jako jsou chytrá města, otevřená data, www.nasstat.cz.
- Možnost zveřejňovat a sdílet data nejen úřadu, ale všech jím zřízených organizací, ale i podřízených obcí. Lze budovat informační weby pro svazky obcí a regionální sdružení. Lze data sdílet a vyhodnocovat za účelem benchmarkingu.
- Zapojení občanů do rozhodování. Občané se mohou díky informacím, datům a analýzám kvalifikovaněji podílet na fungování veřejných služeb.

Veřejný sektor spravuje veřejné prostředky a poskytuje veřejné služby veřejnosti. Veřejný sektor je řízen zvolenou politickou reprezentací. Je to tedy politická reprezentace, která odpovídá za řízení a poskytování služeb. City Dashboard je vhodný a moderní nástroj pro trvalou komunikaci politických reprezentací s občanem, voličem. Princip služby lze vyjádřit větou – sdělíme voličům, co jsme dokázali v minulosti, jaký je stav v současnosti a co budeme dělat v budoucnosti v případě našeho zvolení.

Pomocí této služby lze vyvolat pozornost, otevřenou a transparentní diskuzi a prohloubit vztah důvěry s voliči. V případě trvalého využívání služby lze realizovat „Permanentní volební kampaně“.

City Dashboard může přinášet i zvýšení efektivnosti při interní komunikaci mezi úřadem a organizacemi města a jejich pracovníky.

Podoby City Dashboard

City Dashboard je koncept komunikace města/úřadu s veřejností. Výše uvedené možnosti a přínosy lze pomocí City Dashboard zastřešit do jednoho logického celku a buď jej zařadit nebo využít k realizaci příslušných kapitol strategie rozvoje města/úřadu.

City Dashboard je komplexní služba s expertizou poradenských společností. Existují komplexní služby, které kromě konceptu a technického ICT řešení obsahují i expertní služby v podobě zkušeností a znalostí poradenských společností a subjektů české veřejné správy.

City Dashboard je software aplikace pro provoz informačních webů. Jsou k dispozici software aplikace pro automatizaci konceptu a poskytování otevřených dat. Tyto aplikace mají zastřešující a integrační charakter a lze je jednoduše integrovat s existujícími aplikacemi a daty. Součástí řešení mohou být i aplikace pro portál občana a portál úředníka.

City Dashboard – konkrétní řešení

Pro českou veřejnou správu existuje ucelené řešení v podobě komplexní služby. Služba obsahuje zkušenosti subjektů veřejné správy, znalosti a zkušenosti poradenské společnosti a komplexní software aplikaci. Je k dispozici k provozu z datového centra Microsoft Azure.

Služba obsahuje katalog přibližně 70 různých ukazatelů v několika oblastech. Katalog umožňuje velmi rychlé zavedení služby v řádu několika dnů. Zároveň je ale možné na základě existujícího katalogu vytvářet jakékoliv další ukazatele, integrovat jakákoliv další data a upravovat podobu veřejných prezentačních webů. Službu lze přizpůsobit konkrétním potřebám města nebo úřadu a jeho vedení, a to nejen z pohledu použitých

ukazatelů a jejich interpretace, ale i vizuálního ztvárnění internetových stránek tak, aby se co nejvíce blížily Vaší představě, jak propagovat a prezentovat Vaše chytré město/úřad.

Služba umožňuje webové odkazy na grafické prvky jednotlivých ukazatelů. Je tedy možné jednoduše umístit například ukazatel návštěvnosti zoologické zahrady přímo na webové stránky zoologické zahrady. Indikátor ukazatele je aktivní a ukazuje aktuální data i na webu zoologické zahrady a po kliknutí je návštěvník webu přesměrován na centrální dashboard. Tímto způsobem je možné centrální dashboard prezentovat zároveň v rozprostřené podobě na jednotlivých webech organizací města/ úřadu, kterých se ukazatelé týkají. Lze tím jednoduše prezentovat dashboard plošně a zajistit jeho maximální návštěvnost.

Konkrétní služba City dashboard zahrnuje následující oblasti:

- V oblasti veřejné správy získá uživatel přehled o návštěvnosti úřadu, úspěšnosti v oblasti čerpání fondů EU, plnění rozpočtu města, případně o zaměstnancích veřejné správy. Občanům touto formou můžete poskytnout i aktuální přehled uzavírek ulic, informace o odtažených vozidlech, vývoji místních poplatků nebo počtu odpracovaných hodin v rámci veřejně prospěšných prací.
- Z oblasti dopravy může město/úřad prezentovat využívání hromadné dopravy, zkvalitňování vozového parku, vývoj rozmístění a počtu zastávek MHD nebo celkovou délce tras linek MHD.
- Dlouhodobě nejžádanějšími informacemi jsou aktuality o počtu míst v mateřských a základních školách zřízených městem, a vývoji počtu a plochy dětských hřišť. Prostřednictvím aplikace City Dashboard tyto údaje získají rodiče atraktivní a přehlednou formou, umístěné na jedné webové stránce.
- Stejný komfort poskytuje aplikace řidičům, kteří se jednoduchou cestou dostanou k přehledu volných parkovacích míst, o parkovacích zónách nebo o obsazenosti parkovacích ploch P+R. Město pak může s daty dále pracovat při plánování kapacity nových parkovacích míst a při krocích vedoucích ke zlepšení dopravní infrastruktury.
- V oblasti bezpečnosti může město/úřad prostřednictvím aplikace prezentovat kroky managementu směřující k zajištění větší bezpečnosti, například vývoj počtu strážníků policie nebo aktuality o nově instalovaných bezpečnostních kamerách.
- Každé město se snaží svým občanům nabídnout komfort i v oblasti trávení volného času. Šíře a atraktivita sportovního a kulturního vyžití je faktorem kvality života ve městě nejen pro jeho občany, ale i pro návštěvníky a turisty. Tuto atraktivitu můžete měřit mimo jiné sledováním vývoje návštěvnosti jednotlivých atrakcí města (kina, divadla, ZOO, sportovní areály apod.). Vedení města zároveň dostává pravidelnou zpětnou vazbu, využitelnou pro plánování finanční podpory těmto aktivitám a pro další zlepšování image města pro jeho obyvatele i návštěvníky.
- Kroky pro zvýšení jeho atraktivity směrem k investorům a podnikatelům lze prezentovat například prostřednictvím data o vývoji počtu a výměře podnikatelských ploch (greenfields, brownfields). V rámci propagace aktivní politiky zaměstnanosti může město/úřad využít mj. ukazatel počtu nezaměstnaných registrovaných na Úřadu práce.
- Prostřednictvím City Dashboardu může město/úřad poskytnout i jednoduchou informaci o aktuálním vývoji cen nemovitostí tak, aby občané měli základní porovnání s ostatními městy a získali jednoduchou pomůcku při rozhodování o otázkách vlastního či nájemního bydlení.
- V oblasti životního prostředí můžete využít propagaci „zeleného města“, tj. vývoj a rozmístění zelených ploch a prostranství ve městě, která občané mohou využít k rekreaci a trávení volného času. Zároveň umožníte svým občanům získat reálnou představu o tom, jakou plochu jejich města tvoří zeď.

Závěr

Jedno z prvních implementačních řešení City Dashboard v české veřejné správě bylo vytvořeno společnostmi PwC Česká republika, DATRON a Liberecká IS. Řešení bylo vytvořeno pomocí technologií společnosti Microsoft a je k dispozici jako služba v datovém centru Microsoft Azure.



Zdroje

Interní materiály firem DATRON, PwC Česká republika, Liberecká IS, Microsoft
Fond Otakara Motejla www.motejl.cz

Elektronická spisová služba a elektronické skartační řízení

Ing. Pavel Jirásek, Městská část Praha 16; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.

Úvod

Elektronický systém spisové služby pro veřejnoprávní původce musí splňovat celou řadu pravidel specifikovaných různými zákony a vyhláškami a také Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby. Při vedení spisové služby v listinné podobě se mnohdy oddělovala správa „živých“ dokumentů a správa spisovny s návazností na skartační řízení. V elektronické podobě je oddělování velmi nevýhodné a přináší celou řadu komplikací. Správný elektronický systém spisové služby by měl být schopen postihnout celý životní cyklus dokumentu na úřadě od jeho přijetí či vytvoření až po jeho vyřazení ve skartačním řízení. V rámci tohoto příspěvku bude představena konkrétní implementace elektronického systému spisové služby a příprava jednoho úřadu na elektronický způsob skartačního řízení.

Elektronické skartační řízení

Problematika elektronického skartačního řízení je z právního úhlu pohledu popsána zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů, k zákonu příslušnými prováděcími vyhláškami a v neposlední řadě také Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby, který se k věci vyjadřuje zejména po technologické stránce tím, že stanoví konkrétní metadatová schémata, která se při komunikaci s příslušným archivem použijí. Detailně lze postupy skartačního řízení nalézt např. v publikaci M. Kunta a T. Lechnera Spisová služba [2].

Z praktického pohledu se elektronické skartační řízení potýká se dvěma zásadními problémy. První je jeho určité omezení jen na dokumenty, které jsou u původců dostatečně popsány tak, aby bylo možné sestavit skartační návrh v elektronické podobě. Tedy podle schémat daných již zmíněným Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby. Tento problém se významně řeší metodickým pokynem, který vydal Národní archiv a který v podstatě říká, že tento striktní požadavek na úplnost metadat se bude aplikovat na dokumenty vzniklé v době povinnosti tato metadata evidovat v elektronickém systému spisové služby. To znamená od roku 2012, i když lze předpokládat, že tato data budou zřejmě k dispozici i pro dokumenty starší vzniklé od roku 2009. Metodický pokyn je tedy poměrně mírný a jeho aplikováním se dochází k závěru, že rok 2017 bude rokem velkého rozmachu elektronických skartačních řízení díky poměrně častým pětiletým skartačním lhůtám u dokumentů evidovaných u obcí a měst.

Druhý problém vychází z toho, že se skartační řízení u veřejnoprávních původců týká všech jejich dokumentů ve smyslu zákonné definice. Nelze tedy skartační řízení omezit pouze na dokumenty evidované v podacím deníku, samostatné evidenci dokumentů nebo elektronickém systému spisové služby (detailně viz [2]). Pokud má tedy elektronický systém spisové služby připravit úplný elektronický skartační návrh, bude třeba do něj nějakým způsobem „převést“ metadata i o ostatních (všech ostatních) dokumentech, které splňují výše uvedenou podmínku vzniku. Zdůrazněme ještě, že elektronické skartační řízení se netýká jen digitálních dokumentů, ale všech dokumentů evidovaných původcem.

Ve vlastním elektronickém skartačním řízení se příslušným nástrojem původce vytvoří seznam dokumentů, který je tvořen souborem balíčků SIP podle přílohy č. 2 a 3 Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby. Tento seznam samozřejmě obsahuje pouze popisná data o dokumentech, nikoliv vlastní komponenty. Ty se předávají až v okamžiku, kdy jsou dané elektronické dokumenty skutečně vybrány za archiválie. Skartační návrh je, stejně jako v případě stávajícího listinného řešení, předán příslušnému archivu k posouzení. Příslušný archivář pak pomocí speciální aplikace vytvoří seznam, kde jsou dokumenty vybrané za archiválie. Tento seznam má strukturu dle přílohy č. 4 Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby a stává se přílohou skartačního protokolu, který se z archivu vrací zpět k původci. Samozřej-

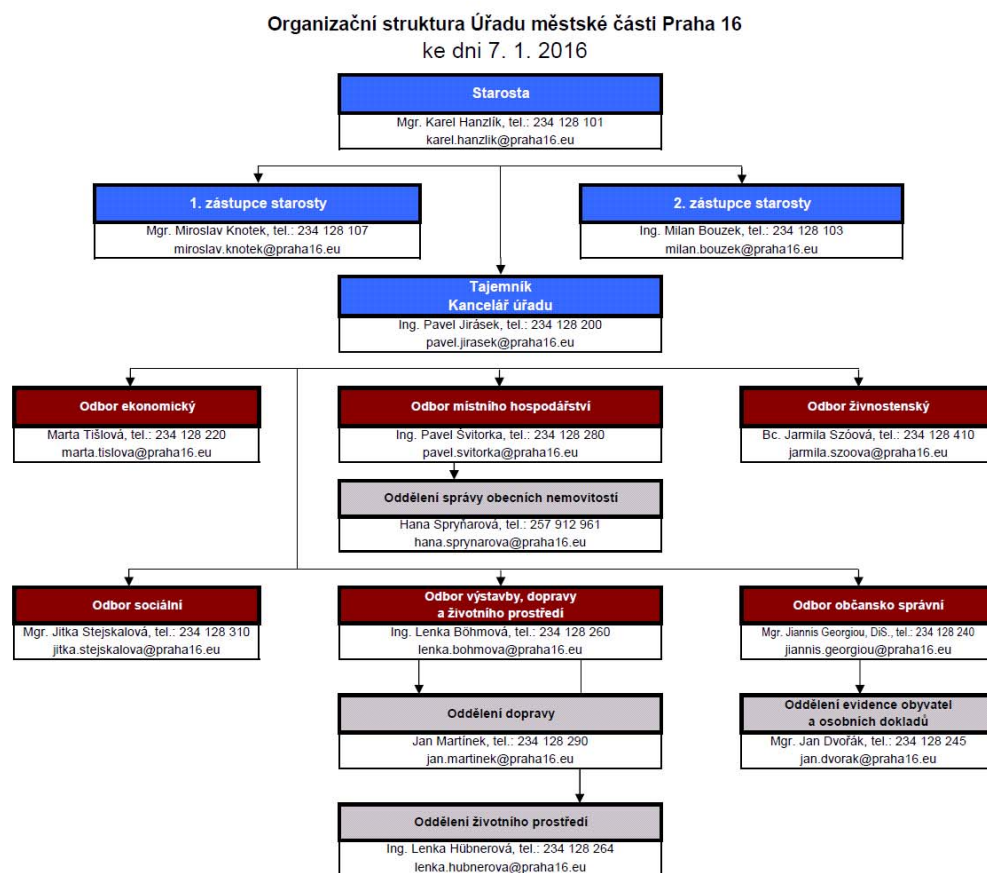
mě, že toto je pouze zkrácený pohled na celou problematiku, která je detailně diskutována ve výše citované publikaci.

Průběh skartačního řízení je v klasickém pojetí mnoha lety ověřenou praxí, jak pro archiváře, tak pro původce. Elektronické skartační řízení je však pro obě zúčastněné strany novinkou, kterou budou muset lidově řečeno zažít. Počet skutečně provedených elektronických skartačních řízení se do dnešní doby počítá na jednotky. Nicméně tím spíše je třeba se na něj důkladně připravovat.

Městská část Praha 16

Hlavní město Praha je v současné době členěno na 22 správních obvodů a 57 městských částí. Městská část Praha 16 je jednou z těchto municipalit a současně sídlem správního obvodu rozkládajícím se na jihozápadním okraji města, který zahrnuje území městských částí Praha 16 (katastrální území Radotín), Praha - Lipence, Praha - Lochkov, Praha - Velká Chuchle (katastrální území Velká Chuchle a Malá Chuchle) a Praha - Zbraslav (katastrální území Zbraslav a Lahovice). Celý správní obvod měl k 30. září 2015 celkem 24 017 obyvatel (z toho v Radotíně 8 334) při rozloze 3 616 ha (z toho Radotín 931 ha).

Úřad městské části Praha 16 je členěn na odbory, jejichž úkolem je vykonávat státní správu (u většiny agend pro celý správní obvod) a samosprávu (pouze pro Radotín) dle Organizačního řádu úřadu, případně dle pověření Rady městské části tak, aby byla zajištěna činnost úřadu jako orgánu městské části. Aktuální podobu organizační struktury představuje schéma na Obr. 1.



Obr. 1: Organizační schéma ÚMČ Praha 16.

Úřad sídlí ve 4 budovách v Radotíně a má jedno detašované pracoviště na Zbraslavi, v budově tamějšího úřadu městské části (výkon stavebního úřadu pro katastrální území Zbraslav, Lahovice a Lipence). Všechny

budovy jsou navzájem propojeny do centrální počítačové sítě, což usnadňuje také realizaci a následný provoz páteřních agend, jakou je bezesporu i elektronický systém spisové služby.

V rámci realizace projektu „Centrum Radotín“, kterým se má zkultivovat prostor bývalých průmyslových a skladových areálů v samotném jádru městské části (mj. zde byla až do 60. let 20. století umístěna místní cementárna), by v jeho širším centru měl vzniknout komplex budov veřejné vybavenosti (kulturní a komunitní centrum, nová radnice pro všechna dosud roztroušená pracoviště, hasičská zbrojnice a policejní stanice). Tím by v případě budovy nové radnice došlo nejen k výraznému zjednodušení dostupnosti pro občany a zefektivnění vnitřní komunikace, ale rovněž k výraznému zjednodušení počítačové sítě, zejména v přenosu dat mezi jednotlivými objekty, a tedy i úspoře nákladů.

Elektronický systém spisové služby Munis ERMS

Případová studie, která je také předmětem tohoto příspěvku, je založena na implementaci elektronického systému spisové služby Munis ERMS. Název modulu vychází z anglického překladu elektronického systému spisové služby – Electronic Record Management System. Tento systém je součástí komplexního informačního systému Munis pro města a obce. Tvůrcem informačního systému Munis a jeho dodavatelem je společnost Triada. Detailně viz např. článek [3].

Elektronická spisová služba Munis ERMS je vystavěna na striktní trojvrstevné architektuře. Pro uložení dat je možné využít SQL sever MS SQL nebo ORACLE (v Radotíně je použit MS SQL). Aplikační server využívá prostředí .NET 4.0 a pro připojení k SQL serveru má integrovánou vrstvu Entity Framework. I klientská aplikace využívá prostředí .NET 4.0, k čemuž přidává grafické komponenty WPF, které zajišťují vizuální atraktivitu výsledného produktu v souladu s moderními trendy ovládání aplikací. Modul je nástupcem předchozího kompletu modulů informačního systému Munis sloužících pro vedení elektronické spisové služby, přičemž tento nový nástroj byl vyvíjen během posledních let na základě důkladné analýzy Národního standardu pro elektronické systémy spisových služeb, a proto přímočaře dodržuje všechny povinné požadavky a nabízí v různých variantách i mnoho nepovinných požadavků.

Vlastní modul je rozdělen do čtyř aplikací: Podatelna, Úředník, Spisovna a Nastavení. Aplikace Podatelna slouží pro příjem všech typů dokumentů všemi možnými komunikačními kanály včetně informačního systému datových schránek a elektronické pošty. Dále umožňuje přerozdělování pošty a tisk tzv. předávacích protokolů došlých analogových zásilek, který je využíván pro větší přehlednost přebírání pošty odpovědnými pracovníky za odbory. Dále řeší modul Podatelna celou výpravnu, a to opět jak pro listovní zásilky, tak pro elektronické zásilky posílané přes datovou schránku. Aplikace umožňuje také zápis a rozdělování všech druhů doručenek. Aplikace Úředník je určena konkrétním pracovníkům pro přebírání, další přerozdělování a následné vyřizování přijatých dokumentů včetně tvorby spisů. Dále umožňuje vytvářet nové záznamy v mnoha podobách a zajišťuje striktní schvalovací procesy a výslednou tvorbu zásilek předávaných k vypravení do aplikace Podatelna.

Aplikace Spisovna zajišťuje celkovou evidenci různých typů spisoven a v nich uložených dokumentů a spisů. Součástí je též tvorba skartačního návrhu, a to jak v původní listinné, tak nové elektronické podobě. Následně je zde možné realizovat celé skartační řízení a odpovídajícím způsobem komunikovat s příslušným archivem. Aplikace Nastavení se využívá zejména v době konfigurace systému, popř. samozřejmě k dalším úpravám nastavení, pokud jsou v rámci změn u původce nebo v rámci vývoje legislativy potřeba.

Ukázka obrazovky z elektronické spisové služby Munis ERMS je na obr. 2.

ERMS - Úředník

Dokumenty přijaté Záznamy Dokumenty vlastní Doručenky Spisy Zásilků Servis Nápověda

Hlavní nabídka Uživatelská pl... Dokumenty k... Zásilků pro do... Dokumenty k... Dokument čj... Záznam ze ša...

Dokumenty přijaté

- Žádosti o převzetí dokume...
- Žádosti o předání dokume...
- Dokumenty k vyřízení
- Dokumenty vyřízené
- Vyhledání dokumentů

Záznamy

- Vytvořit záznam ze šablony
- Vytvořit záznam ze souboru
- Vytvořit obecný záznam
- Rozpracované záznamy
- Žádosti o převzetí záznamu
- Žádosti o předání záznamu

Dokumenty vlastní

- Schvalování záznamů
- Žádosti o schválení záznamů
- Nezaevidované dokumenty
- Dokumenty k odeslání
- Dokumenty vyřízené

Doručenky

- Spisy k vyřízení
- Spisy uzavřené
- Vyhledání spisů
- Žádosti o převzetí spisu
- Žádosti o předání spisu

Zásilků

- Žádná nová upozornění

Upravit

Nový záznam

Typ záznamu 1 Speciální typ dokumentů

Název Zvědavý Jan 2.3.2016 Pošta

Věc Vyjádření k Vaší žádosti o předvedení systému

Jednoznačný identifikátor OU-JID-000004542

Datum 2. 3. 2016

Šablona Obecný záznam

Poznámka Ukázka záznamu

Věcná skupina vlastní

Podepisuje v textu 14 Vedení úřadu (Vedoucí) starosta

Povaha umožňuje posílání přes DS

Předevídat v podacím deníku

Adresáři

Subjekt	Typ vztahu	Způsob manipul...	Způsob zacházení	Druh zásilků
Zvědavý Jan	Žadatel	Pošta	Bez doplňkové služby	Doporučená zásilk...

Uložit Neukládat

Triada | Správní odbor | Správní odbor (Vedoucí) vedoucí úřadu (Vedoucí) Václav Vedoucí Aplikace spuštěna Verze 3.25.0.0

Obr. 2: Ilustrativní ukázka formuláře elektronické spisové služby Munis ERMS.

Vývoj vedení elektronické spisové služby na úřadě

Spisová služba je na Úřadu městské části Praha 16 vedena pomocí modulů IS Munis již od roku 2002. Nejprve se jednalo o modul Kancelář, jehož součástí je i elektronická podatelna ve smyslu tehdy platné legislativy. Hned v začátku celé implementace docházelo k rozsáhlým školením, neboť bylo třeba, aby každý úředník přijal vedení spisové služby jako nedílnou součást své pracovní náplně. Postupem času se tak stalo a v současné době je pro každého úředníka spisová služba samozřejmostí.

Díky zavedení systému elektronické evidence dokumentů nebylo pro úřad problém připojení na informační systém datových schránek. Jednalo se o prostou integraci dalšího vstupního zdroje podloženou adekvátním rozšířením využívaných modulů informačního systému Munis do výsledného kompletu elektronické spisové služby. Mohli jsme se tak soustředit pouze na doškolení novinek, které si zavedení přednostní komunikace prostřednictvím datových schránek podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech autorizované konverzi dokumentů, vyžádalo, jako např. problematika vyhledávání datových schránek či přísnější konverze dokumentům do výstupního formátu PDF/A.

V loňském roce jsme provedli další změnu v podobě nasazení technologického nástupce původního řešení v podobě elektronické spisové služby Munis ERMS. Využili jsme toto nasazení pro celkovou revizi procesů spojených s evidencí dokumentů od jejich přijetí, až po jejich odeslání a uložení ve spisovně. Významnou změnou bylo též zavedení striktních pravidel do schvalovacích procesů. Už při prvotní implementaci před více než 10 lety jsme konstatovali, že zavedení elektronické spisové služby na úřadě znamená zejména zpřesnění dodržování vnitřní směrnice Spisového a skartačního řádu úřadu. Zde jsme postoupili v přísnosti ještě o krok dále.

Důvody pro zavedení uvedeného nového řešení byly nejen technologické a bezpečnostní, ale také procesní, přičemž jednou z významných motivací byla právě příprava na realizaci elektronického skartačního řízení. Městská část Praha 16 spadá, stejně jako další městské části hlavního města Prahy, do sféry působnosti Archivu hlavního města Prahy, který se díky velmi úzké spolupráci s Národním archivem, na elektronické skartační řízení připravuje a již nás obeslal dotazníkem, kterým mapoval aktuální situaci. Ani my tuto přípravu nepodceňujeme, čehož důkazem je mimo jiné úzká spolupráce s dodavatelem elektronické spisové služby Munis ERMS i v této oblasti.

Příprava na elektronické skartační řízení

V současné době má každý odbor úřadu (viz organizační struktura uvedená na Obr. 1) svou vlastní spisovnu, do které jsou zařazeny vyřízené dokumenty. Díky dlouhodobě vedené evidenci dokumentů v elektronické podobě jsou úředníci zvyklí označovat dokumenty odpovídajícími spisovými znaky, neboť elektronický nástroj toto (již mnoho let) vyžaduje nejpozději při vyřízení dokumentu. V kompetenci každého vedoucího odboru je dohled nad spisovnou a vlastním ukládáním dokumentů, stejně jako příprava odpovídající části skartačního návrhu. U některých dokumentů máme nastaveno pozastavení skartační operace z důvodu jejich potřeby pro související probíhající řízení nebo další nezbytné, dlouhodobě zajišťované činnosti městské části.

Seznam dokumentů a spisů, kterým uplynula skartační lhůta od spouštěcí události (ve většině případů vyřízení dokumentu nebo uzavření spisu) a nemají nastaveno pozastavení skartační operace, je připravován vedoucími odborů za každou dílčí spisovnu. Dohledovou funkci nad sumarizací výsledného skartačního návrhu má tajemník úřadu. Ten, aktuálně v listinné podobě, kompletuje skartační návrh a následně komunikuje s Archivem hlavního města Prahy. Vlastní skartační návrh se již nyní posílá datovou schránkou ztvárněný do podoby PDF/A dokumentu. Celý proces tedy bude možné přímočaře rozšířit o přílohu ve formátu XML podle Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby.

Asi nejdůležitějším bodem přípravy na elektronické skartační řízení je precizní vedení spisové služby. Bez přesné evidence dokumentů a spisů v elektronické podobě by i v současné době bylo sestavení skartačního návrhu komplikované a velmi neefektivní. Elektronické nástroje dokážou připravit vhodné podklady, které sice nyní finalizujeme v textovém editoru (spojujeme dílčí podklady za jednotlivé spisovny odborů), ale i tuto část postupně procesně převedeme do implementovaného nástroje elektronické spisové služby Munis ERMS. Bude to další krok na cestě k přípravě na elektronické skartační řízení.

Posledním přípravným krokem, který máme v plánu v letošním roce realizovat, je ověření komunikace s Archivem hlavního města Prahy předáním seznamu dokumentů v digitální podobě v podobě souboru balíčků SIP podle přílohy č. 2 a 3 Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby, a to primárně pro denní svodky transakčního protokolu, které elektronický systém spisové služby vytváří na základě požadavků citovaného standardu. Zároveň bychom rádi zpracovali odpovědní seznam dle přílohy č. 4 tohoto standardu, abychom si zcela ověřili, že jsme na elektronické skartační řízení plně připraveni.

Shrnutí

Elektronickou spisovou službu je třeba vždy implementovat do všech důsledků tak, aby řešení pokrylo celý životní cyklus dokumentů od jeho přijetí na úřadě či vytvoření úředníkem, až po jeho uložení ve spisovně, zařazení do skartačního řízení a předání do archivu nebo ke konečné skartaci podle výsledků skartačního řízení. Územní samosprávné celky si již za roky nazpět zvykly využívat elektronické spisové služby jako efektivní nástroj dokumentace životního cyklu všech přijatých i vlastní činností vytvořených dokumentů, a to včetně řízení procesů, průkazné dokladovosti a dohledatelnosti i zpětně a souhrnné kontroly. Elektronické evidování všech zásilek je dnes standardem a elektronické skartační řízení je na cestě elektronizace v oblasti spisové služby pomyslným vrcholem, kterým životní cyklus dokumentu definitivně končí. I v této fázi je pak

důležité mít plně funkční spisovou službu s její integrální součástí, tj. aktuálním nástrojem elektronického systému spisové služby. Městská část Praha 16 se na první elektronické skartační řízení připravuje tak, aby vše při první ostré a rozsáhlejší zátěži v roce 2017 v elektronickém systému spisové služby Munis ERMS řádně proběhlo.

Literatura

- [1] Oficiální webové stránky Městské části Praha 16 dostupné na adrese <http://www.praha16.eu>.
- [2] M. Kunt, T. Lechner. *Spisová služba*. Praha: Leges, 2015, 400 stran.
- [3] T. Lechner, *Novela vyhlášky o spisové službě*. *Obec a finance* 2015, č. 1.

Služby veřejného cloudu společnosti Microsoft: zpracování osobních údajů, kybernetická bezpečnost a ochrana soukromí

Zdeněk Jiříček, Ředitel pro technologické standardy, Microsoft s.r.o.

Soulad s požadavky Zákona o ochraně osobních údajů

Společnost Microsoft se snaží své služby nabízet tak, aby umožnily splnění požadavků, které jsou klade-ny na subjekty, které nakládají s osobními údaji (tedy např. státní orgány, banky, atd.) v České republice. Je vhodné zmínit, že zákazník, který bude ukládat osobní údaje (svých zákazníků, zaměstnanců, občanů komu-nikujících se státní správou) do cloudové služby Microsoftu, bude zpravidla v postavení *správce* ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen Zákon). Společnost Microsoft, poskytující clou-dové služby jako jsou Windows Azure, Office 365 a CRM Online, zde vystupuje v roli smluvního *zpracova-tele* osobních údajů ve smyslu Zákona. Postavení správce a zpracovatele ovlivňuje i rozdělení povinností dle Zákona.

Využití cloud computingu pro zpracování osobních údajů je samozřejmě v zásadě možné. Pro posouzení cloudu se podmínky příliš neliší od outsourcovaných informačních systémů veřejné správy, které zpracová-vají osobní údaje. Zákazník cloudových služeb (správce osobních údajů ve smyslu Zákona) však musí pro-vést analýzu rizik, nezbytná technická opatření na své straně, a ošetřit podmínky zpracování dat uzavřením smluvních vztahů se zpracovatelem směrem k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení, viz §13 výše cito-vaného zákona č. 101/2000 Sb.¹

Požadavky Zákona jsou ze strany Microsoftu adresovány ve smluvní dokumentaci společnosti Microsoft k výše uvedeným cloudovým službám, kdy Microsoft uzavře se zákazníkem smlouvu o zpracování údajů, tak aby zákazník (správce osobních údajů) byl schopen doložit splnění svých povinností dle Zákona. Micro-soft též splňuje požadavky norem ISO 27001, ISO 27018 a ISAE 3402, které jdou nad rámec požadavků Zákona. S ohledem na požadavky Zákona ohledně zpracování osobních údajů lze podmínky pro užívání služeb cloudu splnit následujícími způsoby:

3. V rámci EU je to možné bez omezení a není nutné splňovat další podmínky. Toto je v cloudových služ-bách společnosti Microsoft pro zákazníky se sídlem v ČR splněno ve většině případů výběrem hlavního a záložního datacentra na území EU (dle znění nových Podmínek pro služby online², kapitola „Umístění pro uchování zákaznických dat), nicméně vzhledem k určitým technickým podmínkám jako např. zajiště-ní kontinuální správy a servisu mohou nastat případy zpracovávání osobních údajů i mimo oblast EU³.
4. Aplikací standardních smluvních doložek („EU model clauses“)⁴, tj. smluvního ujednání mezi vývozcem a dovozcem osobních údajů. Podpis standardních smluvních doložek je způsob, který poskytuje nejvyšší formu záruk pro zákazníka, a v souladu s §27⁵ Zákona už není nutné splňovat další podmínky. Standardní smluvní doložky jsou nyní součástí Podmínek pro služby online jako Příloha 3 smlouvy.

Toto je cesta, kterou správci dat v ČR mohou dosáhnout nejvyšší úrovně zabezpečení při zpracování osobních údajů, ve smyslu Zákona.

¹ Viz webové stránky ÚOOÚ – sekce „Často kladené otázky“, <https://www.uoou.cz/casto-kladene-otazky/ds-1023/archiv=0&p1=1099> zde odpověď na otázku „Lze využít cloud computing pro zpracování osobních údajů?“

² Vyhledávač: „Microsoft Online Services Terms“

³ https://www.microsoft.com/online/legal/v2/cs-cz/MOS_PTC_Geo_Boundaries.htm

⁴ V minulosti také principem Safe Harbour Agreement, který však byl v říjnu 2015 zrušen rozhodnutím Evropského soudního dvora.

⁵ Viz webové stránky ÚOOÚ – „Přehled případů předávání osobních údajů do zahraničí, u nichž není nutno žádat Úřad o povolení“ – případ EU standardní smluvní doložky dole na stránce <https://www.uoou.cz/prehled-pripadu-predavani-osobnich-udaju-do-zahranici-u-nichz-neni-nutne-zadat-urad-o-povoleni/ds-1649/p1=1649>

Výše deklarovaný soulad online služeb může společnost Microsoft doložit těmito dokumenty:

- **Stanovisko EU „Article 29 Working Party“:** Microsoft získal souhlasné stanovisko asociace úřadů na ochranu osobních údajů v celé EU (tzv. „Article 29 Working Party“) o tom, že implementace „Standardních smluvních doložek“ (zajišťujících dostatečnou míru ochrany soukromí při předání osobních údajů do třetích zemí, i mimo EU), které Microsoft poskytuje na přání k Enterprise Agreementu obsahujícímu cloudové služby, je v souladu s příslušným opatřením EU „Standard Contractual Clause 2010/87/EU“. Viz [blog z 10. 4. 2014](#) nebo přímo zmíněné [stanovisko](#). (Veřejná informace)
- **Vyjádření ÚOOÚ:** Úřad na ochranu osobních údajů ČR sdělil dopisem ze dne 28. 4. 2014 pod č. j. UOOU-04155/14-1 společnosti Microsoft ČR stanovisko, že smluvní model cloudových služeb společnosti Microsoft (Office 365, Azure, CRM Online) splňuje požadavky kladené zákonem o ochraně osobních údajů 101/2000 Sb. na předávání osobních údajů do jiných států, včetně zemí mimo Evropskou unii. Jedná se o smluvní model Enterprise Agreement, Dodatek k prováděcí smlouvě Enterprise, a Smlouva o zpracování údajů pro služby online společnosti Microsoft včetně Přílohy 1 – Standardní smluvní doložky.

Soulad s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti

Microsoft obdržel v červnu 2015 vyjádření Národního bezpečnostního úřadu (NBÚ), které stanoví rozsah dokumentace, které poskytovatelé cloudových služeb musí poskytnout povinným osobám ze **Zákona o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb.** (a jeho Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti č. 316/2014 Sb.) tak, aby povinné osoby mohly splnit požadavky vyplývající z tohoto zákona. Microsoft může tyto podklady povinným osobám poskytnout za podmínek předávání důvěrných informací (Non-Disclosure Agreement). Podklady k certifikaci ISO 27001 jsou součástí této dokumentace.

Závěr

Cloudové služby Microsoft Office 365, CRM Online, a jejich podkladová vrstva Windows Azure získaly všechny běžně vyžadované certifikace (viz přehled níže), a svým zákazníkům nabízí takové smluvní podmínky včetně „Smlouvy o zpracování dat“ případně se zahrnutím standardních smluvních doložek („EU Model Clauses“), které umožní **splnění podmínek zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů**.

Právní doložka: Tento dokument byl vytvořen za účelem shrnutí klíčových požadavků ohledně ochrany osobních údajů v prostředí Cloudu a způsobu, jakým se s nimi vypořádává společnost Microsoft. Tento dokument nevyjadřuje stanovisko společnosti Microsoft ohledně vhodnosti použití cloudu pro konkrétní prostředí a nenahrazuje právní posouzení, které musí učinit subjekt, který službu bude užívat.

Reference a dodatečné informace

Přehled certifikací cloudových služeb společnosti Microsoft – stav k 15. 2. 2016

Standard - certifikace	Office 365	Microsoft Dynamics CRM	Microsoft Azure	Windows Intune	GFS (Global Foundation Services – infrastruktura datových center)
ISO 27001:2005 nebo ISO 27001:2013, se zahrnutím ISO 27018	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
EU Model Clauses (Standardní smluvní doložky Evropské unie, ověřen „soulad“)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)	N/A	N/A	Ano	N/A	Ano
SOC 1 Type 2 (Service Organization Controls – SSAE 16 / ISAE 3402)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
SOC 2 Type 2 (AT Section 101)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
UK G-Cloud	Ano	Ano	Ano	Ne	N/A
FedRAMP (US) (Moderate)	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano
FERPA (US – Education)	Ano	N/A	Ano	N/A	N/A
HIPPA/BAA (US - Healthcare)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
IPv6	Ano	Ne	Ne	Ne	N/A
CJIS (US - Criminal Justice)	Ano	Ano	Ano	Ne	N/A

ISO 27001: Microsoft Azure obdržel ISO/IEC 27001:2005 a později ISO/IEC 27001:2013 certifikaci od BSI Group (UK) www.bsigroup.com, pod číslem 577753. Certifikace pokrývá širokou škálu služeb Windows, viz výčet na vlastní stránce certifikátu. Tento certifikát je uznávaný globálně, a osvědčuje, že Microsoft zavedl specifické prvky řízení informační bezpečnosti, definované v tomto standard. Samostatné certifikace ISO 27001:2005 nebo novější ISO 27001:2013 obdržely i služby Microsoft Office 365, Dynamics CRM Online, Microsoft Intune, a Globální infrastruktura datových center Microsoft (viz tabulka výše).

Stávající nebo potenciální zákazníci online služeb společnosti Microsoft mohou pro svoje interní analýzy rizik získat za podmínky předávání důvěrných informací (Non-Disclosure Agreement) auditní zprávu k certifikaci ISO 27001 zmíněných online služeb společnosti Microsoft.

V únoru 2015 Microsoft ohlásil přijetí nového standardu ISO 27018 na ochranu soukromí v cloudových službách. Jeho audit probíhá společně s certifikací ISO 27001, a 25 nových opatření ISO 27018 na ochranu soukromí je nyní zdokumentováno v novém Prohlášení o aplikovatelnosti k certifikátu ISO 27001.

SSAE 16 (USA) / ISAE 3402 (ostatní státy) – „Statement on Standards for Attestation Engagements No. 16” – je nezávislé ověření souladu pravidel řízení bezpečnosti, a účinnosti řízení bezpečnosti v organizaci. Tento nový standard nahradil původní standard SAS 70 od června 2011. Jedná se vlastně o zprávu auditora, který potvrzuje:

- Jestli popis řízení bezpečnosti u dodavatele služeb je správně prezentován.
- Jestli řízení bezpečnosti u dodavatele služeb je nastaveno účinně.
- Jestli postupy řízení bezpečnosti u dodavatele služeb byly skutečně zavedeny k uvedenému datu.
- Jestli postupy řízení bezpečnosti u dodavatele služeb byly účinně v provozu v průběhu daného časového intervalu.

Tyto audity jsou ve společnosti Microsoft prováděny nezávislou auditní firmou pravidelně každý rok. Stávající nebo potenciální zákazníci online služeb společnosti Microsoft mohou pro svoje interní analýzy rizik získat za podmínky mlčenlivosti (Non-Disclosure Agreement) auditní zprávy Microsoft SOC 1 (SSAE 16/ISAE 3402) Type II report, a dále SOC 2 (AT 101) Type II report.

SOC (Service Organization Controls) jsou mezinárodně uznávané zprávy nezávislého auditora, které mají pevně danou strukturu, a varianta „Type II“ ověřuje, jestli příslušná opatření byla účinná po dobu 6 měsíců (nejen k jednomu určitému datu).

3. platforma a 4. průmyslová revoluce zásadně změní i českou ekonomiku

O úskalích, překážkách a klopýtání na mnohdy křivolakých cestách k třetí platformě a ekonomice budoucnosti jsme hovořili s generálním ředitelem společnosti O2 IT Services, RNDr. Ing. Zdeňkem Kaplanem.



Třetí platforma je do jisté míry otevřený pojem a bezesporu módní výraz. Technologicky vzato za první platformu v historii IT označujeme sálové počítače a monolitické systémy. V osmdesátých letech minulého století je postupně nahrazují vícevrstvé systémy typu klient-server, které spolu s výrazným růstem významu internetu charakterizují druhou platformu. Koncem minulého desetiletí se objevuje pojem třetí platforma. Je založena především na využívání cloudu, mobility, sociálních sítích a v neposlední řadě na využití informací uložených ve velkých objemech dat a na technologiích, které s tím souvisejí. Změny, které s sebou přináší, se však zdaleka neodráží jen v IT.

Čím je třetí platforma tak zajímavá, že se o ní tolik mluví?

Především nejde jen o IT. Nové technologie jsou bytostně provázány se změnami v chování většiny lidí, koncových uživatelů, spotřebitelů i s obchodními modely firem. Třetí platforma proniká do lidských životů, do společnosti i do podnikání. Vznikají nová povolání, nová odvětví, nové ekonomiky, mění se požadavky, nároky i chování spotřebitelů. Lidé si doslova vynucují nové obchodní modely, nové způsoby komunikace a fungování firem i organizací veřejné správy. K tomu přidejme robotizaci a nahrazování lidské práce, která zase je řízena technologiemi. To je ona čtvrtá průmyslová revoluce. Lidé mimo jiné získají další volný čas a to znamená, že vzniknou nové masivní požadavky třeba v oblasti zábavy. Už dnes se obrovské množství lidí nedívá na televizi, ale díky technologiím raději sleduje videa na YouTube. Povolání jako youtuber před deseti lety vůbec neexistovalo, dnes jsou mnozí z nich úspěšní a bohatí podnikatelé. A to je vlastně něco úplně nového nejenom na straně obchodních modelů, ale především na straně chování lidí. To je materializace třetí platformy ve společnosti.

Jak se třetí platforma promítne do chování firem či veřejné správy?

To je podle mne otázka, na kterou dnes nikdo nezná přesnou odpověď. Jediné, co víme, je, že svět se zásadně mění. Je velmi obtížné dnes určit nějakou univerzální strategii, která vede k přechodu na třetí platformu a ke schopnosti osvojit si nové obchodní modely a nové chování spotřebitelů a občanů. Ale jsou věci, které jsou zásadní. Opět ale jen část z nich souvisí s IT. Naopak, je spousta věcí mimo IT, kterým musíme rozumět a umět je řešit. Příkladů musíme být schopni odhadovat vývoj ve svém odvětví. Což je samozřejmě extrémně obtížné. Co bude například s televizními společnostmi, až bude každý vysílat po netu? Jak to bude s pojištěním vozidel, až budou auta jezdit bez řidiče? Jak se banky vyrovnají s platebním stykem retailu třeba přes Facebook? Co bude s městskými službami, až budou Smart City? Těžko říct.

Navíc vzniká otázka, co z toho jsou vlastně příležitosti a co hrozby. Především je zřejmé, že si každý bude muset minimálně vsadit na nějakou budoucnost své činnosti. Bude muset vytvořit propojení mezi technologiemi a svou budoucností, protože drtivá většina nových příležitostí, nového způsobu chování uživatele je umožněna právě novými technologiemi. A do třetice bude muset najít cestu ze svého současného technologického stavu, který má zejména u velkých korporací, ale i u IT firem či u veřejné správy k třetí platformě

extrémně daleko. To znamená, že už dnes je třeba se poohlédnout po nějakých pravděpodobných scénářích, kam mohou jednotlivá odvětví mířit. Vztahy mezi technologiemi, uživatelským a spotřebitelským chováním a obchodními modely jsou na třetí platformě extrémně provázané a další nové technologie přidávají nová chování spotřebitelů. A někde uprostřed toho propletence jsou firmy a organizace, které hledají nové cesty, způsoby činnosti a obchodní modely, aby ty překotné změny ustály.

Veřejná správa má jistou výhodu, a možná spíš nevýhodu, že si zčásti určuje pravidla pomocí zákonů a je vázána legislativou, která má určitý životní cyklus. Ekonomický tlak občanů je nižší, působí zde ale naopak tlak politický. Roli hraje i bezpečnost, stát si například nemůže dovolit hazardovat s daty občanů. Občané však budou vyžadovat, aby spolupráce s veřejnou správou byla stejně přívětivá jako spolupráce s komerčními subjekty, protože ji vnímají pouze jako další službu. A budou se ptát, jak je možné, že někde to jde a jinde ne. Zapůsobí i technologie. Všechno okolo bezpečnosti, chytrých elektrických sítí, zelených a chytrých měst, úplná digitalizace dokumentů nebo internet věcí stojí na technologiích. A je na veřejné správě, jak to využije pro občany i jak se to promítne do jejího fungování a rozpočtů. Neudělá-li nic, mezera v uživatelské zkušenosti občana se službami komerčních subjektů a se službami, které poskytuje stát, poroste. A až bude očividná a nezpochybnitelná, přijde nějaká politická strana, která si z toho udělá politické téma a vytěží politický kapitál. A ke změně stejně nakonec dojde.

Co jsou příležitosti a co hrozby?

Systém se rozhodně výrazně decentralizuje. Očividně sledujeme odklon od centralizovaných systémů řízení, ať jde o stát, o perimetr firmy, o daňový nebo obchodní systém, k decentralizovaným systémům řízení, které musí reagovat na chování entit, jež nejsou pod kontrolou. A jestli ve mně něco vzbuzuje obavy, je to výrazná ztráta kontroly. Jak se chovají lidé třeba na Facebooku, pod kontrolou není. Nicméně je to velmi stabilní systém, protože v něm fungují samoregulační mechanismy. V okamžiku, kdy se lidé budou chtít chovat nějak jinak, se dříve nebo později samozřejmě najde někdo, kdo jim to umožní. A protože se to celé odehrává v globální vesnici zvané svět, dopady mohou být obrovské. Z jedné strany je to obrovská příležitost, neboť třeba z Čech lze dělat byznys po celém světě. Z druhé strany je to pro současné zejména velké firmy obrovská hrozba, protože ztrácejí kontrolu nad svým obchodním teritoriem a vůbec nad procesy, které jim přinášejí výnosy.

To ale znamená velmi složitý přechod

Samozřejmě. Kdybychom připustili hypotézu, že celý svět se významně v nejbližších třech, pěti letech změní, většina současných firem ale ani veřejnoprávních organizací na to není připravena nejenom mentálně, ale ani technologicky. Většina z nich je dnes ukotvena na první, nanejvýš na druhé platformě. Pominu-li mentální aspekt, který je pro řadu manažerů těžko akceptovatelný, technologicky přechod znamená, že z jedné strany je třeba šetřit, z druhé strany přejít na třetí platformu, ale neví se kam přesně. Současně je třeba řídit aktiva, musí se zajistit bezpečnost, zaručit SLA, vše musí být možné dohledat a být nad tím kontrola. Průnik těchto požadavků ale neexistuje a chudák IT pracovník je v tradiční schizofrenní roli. Dostal pokyn ušetřit, vydat se někam, leč neví se kam, a udělat to způsobem, který odpovídá starému myšlení. Přechod na třetí platformu je proto třeba začít připravovat postupně. Problém ale je, že dnešní firmy a organizace nemají vlastní výzkum, nemohou být beta testery všech možných nových technologií a většinou nemají ani prostředky, aby to udělaly naráz.

Je to spíš revoluce než přechod. Jak lze minimalizovat riziko neúspěchu?

Změna je velká a vskutku revoluční. A neexistuje způsob, jak ji realizovat bez rizika, neboť něco jako bezpečná revoluce rovněž neexistuje. To je protimluv. Chce-li někdo minimalizovat svoje rizika, musí především intenzivně přemýšlet, co se stane s jeho industrií a co udělají jeho klienti s další novou technologií. Protože je nestojí nic ho opustit a jít k někomu, kdo jim jejich uživatelskou zkušenost umožní. Snad

s výjimkou veřejné správy. Inovovat se musí průběžně, po krocích, protože žádný *velký třesk* není. A kroky by měly být asistované, protože jinak se z cesty stane průzkum slepých uliček.

Mluvíme neustále o nových obchodních modelech. Jak vlastně vypadají?

Nové obchodní modely jsou postavené na využití služeb a technologií, které jejich uživatelé vůbec nevládní. Používají je, kdy se jim chce a jak se jim chce, a vracejí je zpátky, když už je nepotřebují. Očekávají, že služby budou dostupné odkudkoli, kdykoli a z jakéhokoli zařízení, že budou prakticky neomezeně rozšiřitelné, což vyžaduje technologie s velmi dynamickými výpočetními i datovými kapacitami. Důležitým fenoménem je právě absence vlastnictví. Uživatelé technologie nevládní, využívají pouze jejich inteligenci, tedy když ji potřebují. Sama inteligence je roztroušena někde po cloudech, což má mimo jiné i nové a významné legislativní dopady. Navíc je požadavkem doby, aby všechno bylo digitalizované a dostupné všem. Jenže firmy a organizace tak ve standardní ekonomice nefungují. Ty své technologie vlastní a drží si je. Obávají se dát i data do cloudu. Z jedné strany je takový přístup pochopitelný, chtějí-li mít kontrolu nad systémem v obecném slova smyslu, ale v ekonomice třetí platformy je pravděpodobně neudržitelný.

Jaká je technologická vize třetí platformy O2 IT Services?

Technologie, které nabízíme klientům, především splňují již zmíněné atributy třetí platformy. Jsme technologická firma a jsme součástí skupiny O2, která sama je účastníkem přechodu na třetí platformu. Krok po kroku budujeme jak interní technologie O2, tak technologie a hodnoty, které poskytujeme klientům. Nemáme jednu strategii pro komerční klienty a druhou pro akcionáře O2. Je jenom jeden svět, liší se odvětví, výchozí podmínky, mentální nastavení a konkrétní cesta. Každá cesta je individuální. Neexistuje žádný popis univerzální cesty, který se sepiše, odnese klientovi a ten ji implementuje. Cesta O2 je stejně individuální jako cesta každého našeho klienta. Proto hovoříme o asistovaném přechodu na třetí platformu. Protože si myslíme, že asistence je nesmírně potřeba. A právě asistentem na cestě ke třetí platformě O2 IT Services je pro O2 i pro všechny své ostatní zákazníky.

Co může O2 IT Services na cestě k třetí platformě nabídnout?

Jak už jsem řekl, pro úspěšné dosažení cíle je třeba postupně inovovat, řídit rizika a vyhnout se slepým uličkám. Na rozdíl od většiny klientů jsme mnohem lépe vybaveni prostředky i lidmi pro design a ověřování zvolené cesty či k jejímu testování. Umíme přenášet zkušenosti od jiných zákazníků, vyhnout se nástrahám, včas odhalit rizika a vidíme do mnoha industrií. To klienti sami většinou nedokážou, pokud nejsou beta testery a pionýry všeho. My dokážeme určit směr i nalézt případné odbočky. Odbočky můžeme prozkoumat, skoky jako pilotní projekty odstartovat a ověřit. Klient si u nás jednotlivé etapy může odzkoušet a vytvořit si s námi model spolupráce, který mu umožní udržovat vytčený směr a minimalizovat rizika skoků. Konzultuje s námi, kudy se vydat, a my mu navíc ještě tu cestu proslápneme.

Máte nějaké přání do budoucna?

Jako technologická firma dokáže O2 IT Services drtivě většině svých zákazníků vyhovět a realizovat řešení, které si zvolili. Já jsem ale přesvědčen, že naše hodnota pro klienty je mnohem vyšší. My nejenom umíme vydláždít cestu, na kterou zákazník ukáže, ale především dokážeme navrhnout, kudy má vést. Bez ohledu na to, jestli pro nás ta cesta bude výhodná krátkodobě nebo dlouhodobě. Přál bych si, abychom byli více vnímáni jako ti, kdo reprezentují dlouhodobě udržitelnou hodnotu na cestě k třetí platformě a k nové ekonomice. Abychom přesvědčili klienty, že se nás mohou zeptat, kudy bychom v jejich botách šli my, a byli si jisti, že design zvolené cesty i její realizace budou pro ně úspěšné a přínosné.

Otázky kladl Dag Jeger.

Vývoj informačního systému města

Ing. Jaroslav Kordina, MěÚ Červený Kostelec; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.

Úvod

Informační systém, který je provozován jakýmkoliv orgánem veřejné moci včetně obcí a měst, se musí neustále vyvíjet. Jeho vývoj je určen jednak změnami právního prostředí, ale také dalšími potřebami příslušného orgánu veřejné moci. Tento příspěvek ukazuje dlouhodobý vývoj jednoho informačního systému na příkladu jednoho města.

Město Červený Kostelec a městský úřad

Město Červený Kostelec leží v malebném východním podhůří Krkonoš uprostřed regionu Náchodsko-Trutnovsko. Počet jeho obyvatel se v posledních letech ustálil na osmi a půl tisících. Území města se rozkládá v členitém podhorském terénu na jihozápadních svazích Jestřebích hor v nadmořské výšce asi 400 metrů a je přirozeným východiskem do jednoho z nejkrásnějších krajů České republiky. Není to však „skanzen“, ale naopak velmi živé město, kde se stále něco děje. Bohatá je činnost sportovních, kulturních a společenských organizací a spolků. To dohromady dává pestrou paletu možností využívání a užívání volného času. Nejvýznamnější každoroční akcí je pětidenní mezinárodní folklorní festival, který je jedním z největších v Evropě pod patronací I. O. V. UNESCO. Více informací o městě lze nalézt na oficiálních webových stránkách města dostupných na adrese <http://www.cervenykostelec.cz>.



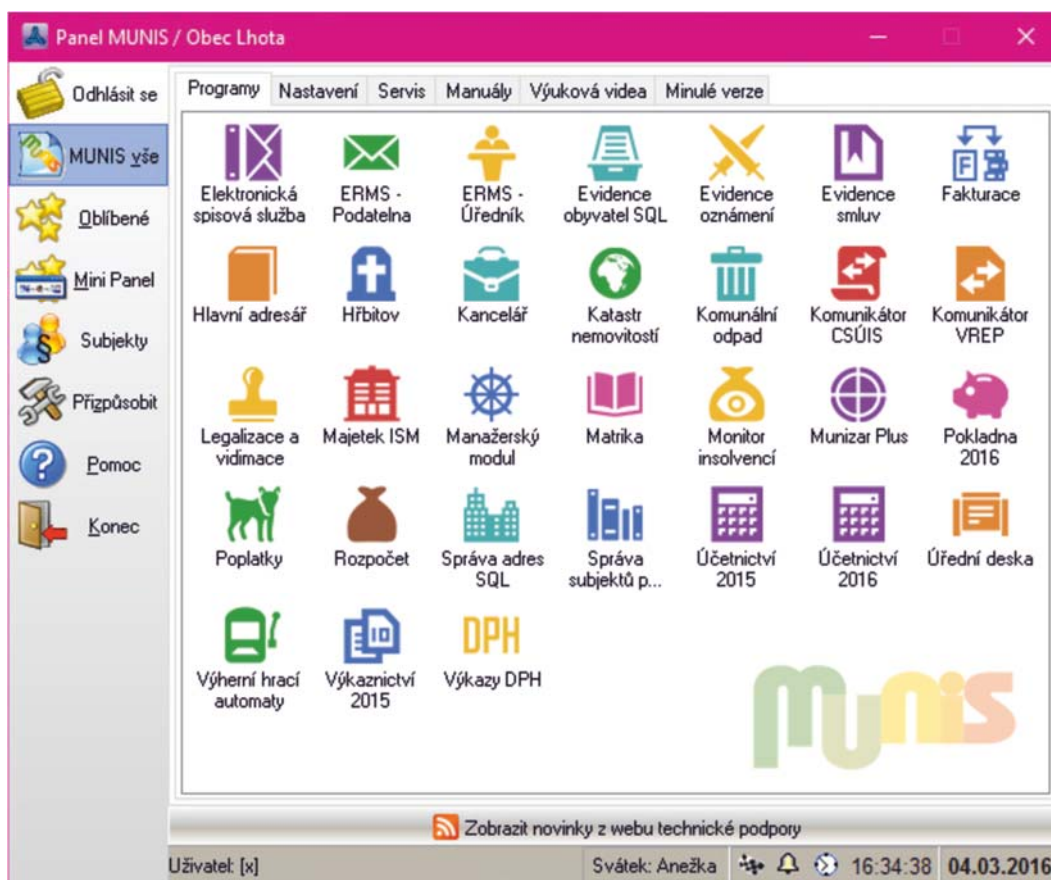
Obr. 1: Ilustrativní obrázek města Červený Kostelec, převzato z <http://www.cervenykostelec.cz>.

Městský úřad Červený Kostelec sídlí na Náměstí T. G. Masaryka č. p. 120. Úřad se skládá z osmi odborů a vedení města. Uvedené odbory jsou následující: Správní odbor, Finanční odbor, Odbor výstavby a životního prostředí, Sociální odbor, Odbor rozvoje města, Majetkový odbor, Odbor informatiky a Odbor místního hospodářství. Celkem zde pracuje okolo 60 zaměstnanců města. Vzhledem k velikosti města, které se skládá ze šesti katastrálních území a ta tvoří sídelně jeden velký celek a tři oddělená území, byla upravena doba úředních hodin tak, aby bylo (mimo čtvrtka a pouze některých odborů) možno občana obsloužit každý den. Zmiňovaná velikost zároveň vyvolává potřebu kumulace několika agend na jednoho zaměstnance. U některých agend je personální zastupitelnost neřešitelná (např. mzdová agenda). Z uvedeného vyplývá, že zaměstnanci města mají vysokou odbornou a morální úroveň.

Z hlediska rozsahu výkonu přenesené státní správy je Červený Kostelec obcí druhého typu, tedy obec s pověřeným obecním úřadem, a tak v oblasti působnosti Správního odboru, Sociálního odboru a Odboru výstavby a životního prostředí zajišťuje přenesenou působnost pro šest okolních obcí. Spádově město přísluší pod obec s rozšířenou působností Náchod a územně do Kraje Královéhradeckého.

Informační systém Munis

Informační systém Munis je komplexní informační systém pro města a obce. Jeho tvůrcem a dodavatelem je společnost Triada. Počátky vývoje tohoto informačního systému spadají do poloviny 90. let minulého století. V té době se začala jako operační systém pro osobní počítače rozšiřovat řada MS Windows, na což reagovala společnost Triada vývojem nové řady svého informačního systému, který byl zprvu šířen pod obchodním názvem Triada pro Windows, avšak ještě před koncem 90. let získal nový název, pod kterým jej jeho uživatelé znají dodnes, a tím je informační systém Munis. Za tuto dlouhou dobu prodělal IS Munis celou řadu změn, nicméně po celou dobu svého vývoje si zachovává svou komplexnost a provázanost jednotlivých modulů. Změny, i ty technologické, jsou propagovány postupně, tak jak dovoluje technika uživatelů a zároveň vždy s cílem dlouhodobé stability. Dnes má informační systém Munis moderní trojvrstevnou architekturu. Pro uložení dat je možné využít SQL sever MS SQL nebo ORACLE. Aplikační server využívá prostředí .NET 4.0 a pro připojení k SQL serveru má integrován vrstvu Entity Framework. I klientská aplikace využívá prostředí .NET 4.0, k čemuž přidává grafické komponenty WPF, které zajišťují vizuální atraktivitu výsledného produktu v souladu a moderními trendy ovládání aplikací.



Obr. 2: Úvodní obrazovka informačního systému Munis.

Velkým motorem vývoje informačního systému Munis jsou samozřejmě změny právních předpisů. Není třeba připomínat, že na základě Ústavy ČR platí, že státní moc slouží všem občanům a lze ji uplatňovat jen

v případech, v mezích a způsoby, které stanoví zákon (Čl. 2 odst. 3 zákona č. 1/1993 Sb.). To tedy znamená, že pro veřejnou správu jsou zákony nejen určující, ale i jasně stanovují, co má daný orgán veřejné moci, v tomto případě obec či město, vykonávat. Právě proto musí každý informační systém, který je implementován v prostředí územně samosprávného celku, v prvním případě vycházet z legislativy. Nicméně s každým systémem v konečném důsledku pracují uživatelé, kterým by se mělo se správným systémem pracovat pohodlně. Právě proto jsou uživatelé neméně důležitým a určujícím směrovatelem vývoje IS Munis.

Aktuálně nabízí informační systém Munis více než třicet základních modulů a k tomu ještě mnoho servisních a konfiguračních aplikací. Ukázka základní nabídky modulů je na Obr. 2. Ke stěžejním modulům IS Munis patří:

- Elektronická spisová služba Munis ERMS – elektronický systém spisové služby, který splňuje veškerou platnou legislativu včetně povinných požadavků Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby, zajišťuje vazbu na datové schránky, CzechPOINT a CzechPOINT@Office, a obsahuje aplikace Podatelna, Úředník, Spisovna a Nastavení.
- Evidence obyvatel – modul s historickým názvem, který si díky dlouhé tradici udržel, přestože jeho náplň se zavedením základních registrů veřejné správy významně změnila. Nicméně kromě vlastního vedení registru obyvatel jako lokální kopie ROB modul též umožňuje sestavovat a udržovat volební seznamy.
- Matrika – modul umožňující povinné souběžné vedení matričních knih v elektronické podobě, dále evidenci a tisk matričních dokladů a přípravu všech potřebných hlášení.
- Evidence oznámení – modul, který v návaznosti na sdílené služby portálu iMunis.cz, řeší povinnosti plynoucí ze zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Úřední deska a eDeska – dvojice modulů, která primárně řeší povinnosti plynoucí z § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, avšak přidává k tomu svůj příspěvek ke zvýšení transparentnosti obce díky přehlednému zobrazení a vyhledávání, a navíc šetří náklady díky sdíleným službám pro vlastní prezentaci obsahu úřední desky, které jsou realizovány prostřednictvím centra sdílených služeb portálu iMunis.cz.
- Rozklikávací rozpočet – službu, pomocí které lze jednoduše a srozumitelně prezentovat hospodaření měst, obcí a dobrovolných svazků obcí na internetu. I zde je hlavní vazba s centrem sdílených služeb portálu iMunis.cz.
- Legalizace a vidimace – rychlá a účinná podpora pro ověřování, která díky návaznosti na základní registry veřejné správy dokáže skutečně významným způsobem zvýšit efektivitu v názvu uvedených procesů legalizace a vidimace.
- Účetnictví a rozpočet – základní a páteří modul pro ekonomickou část IS Munis, který slouží nejen pro vedení účetnictví, ale také pro zápis a hlídání rozpočtu a též pro sestavování účetních výkazů.
- Fakturace a bankovní služby – modul zahrnuje dvě fakturační a dvě pomocné knihy, které ještě dále mohou být členěny na dílčí evidence. Kromě evidence daňových dokladů se modul stará také o příkazy k úhradě a o vazbu na bankovní sw.
- Pokladna – modul pro vedení pokladny, a to jak hotovostní, tak pro platby kartou.
- Poplatky – operativní evidence příjmů, která umožňuje přehledně spravovat výběr všech typů místní poplatků a dalších příjmů, jako jsou např. vybrané správní poplatky. Některé specializované typy poplatků jsou dále podpořeny vazbou s dalšími moduly, jako je Komunální odpad a Evidence hřbitova.
- Majetek – celková evidence majetku s vazbou na účetnictví.
- Manažerský modul – průřezový nadstavbový modul, který poskytuje statistické výstupy ze všech částí a modulů IS Munis.
- Munizar Plus – nadstavbový komunikační modul, který zajišťuje pro celý IS Munis jednotnou vazbu na všechny základní registry veřejné správy, a kromě toho zahrnuje též samostatnou prohlížečku referenčních údajů ze základních registrů.

Vývoj informačního systému v prostředí města

Jak již bylo zmíněno výše, vyvíjí se informační systém Munis od druhé poloviny 90. let minulého století. Postupným rozvojem dosáhl na počátku tisíciletí rozsahu umožňujícím nasazení v prostředí měst. Město Červený Kostelec se pro tento systém rozhodlo v roce 2007. Vše začalo vypsáním výběrového řízení na podzim roku 2006. Kromě peněz jsme velký důraz kladli na reference srovnatelného úřadu. Skutečnost, že každý zaměstnanec, který by případně následně s vybranou agendou pracoval, měl za povinnost se programem seznámit, značně výběr protahovala. Ve výsledku to ale mělo úžasný efekt. Vybraný informační systém Munis nebyl zaměstnanci odmítán, ale naopak.

Dne 4. září 2007 dodavatel nainstaloval celý IS Munis na naši SQL technologii, což znamenalo instalaci robustního databázového jádra, na značkový server, sdílené serverové části a vzorové stanice. Na základě připraveného vzoru pak správci sítí byli schopni jednoduchým způsobem nainstalovat klienta IS Munis na všechny stanice v síti. Díky modulárnosti vybraného systému bylo možné nasazovat tento systém postupně. Jako první jsme začali využívat modul Evidence obyvatel, jehož data byla plně převedena z předchozího softwaru.

Ještě v září byla provedena analýza vedení spisové služby v podmínkách našeho úřadu. Z této analýzy vyplynula pravidla pro prvotní nastavení spisové služby tak, aby mohl být spuštěn zkušební seznamovací provoz. Nejdříve se do něj samozřejmě zapojili pracovníci podatelny, která je vstupní branou dokumentů do úřadu. K jejich zaškolení došlo 25. září 2007. Na začátku října pak bylo provedeno ve dvou vlnách hromadné školení všech pracovníků.

Během října také došlo k převodu ekonomických dat, zejména evidence majetku a účetnictví. Převedená data byla vždy nejprve předána ke kontrole příslušných pracovníků a následně pak začistěna a nahrána do databáze informačního systému Munis. Na konci října došlo ještě k spuštění ostrého provozu prvního nasazeného modulu, tj. Evidence obyvatel.

V listopadu pak byly prvotně proškoleni pracovníci pro práci s moduly Pokladna, Poplatky a Komunální odpad, což dohromady zajišťuje operativní evidenci příjmů úřadu jak po stránce bezhotovostních, tak hotovostních plateb. Ještě během měsíce listopadu došlo k nastavení čtečky čárových kódů a frankovacího stroje ve vazbě na spisovou službu. Začali jsme tisknout čárové kódy na odesílané obálky, čímž došlo ke značnému zjednodušení práce výpravny. Samozřejmostí bylo kvalitní proškolení příslušných pracovníků podatelny.

Během posledního měsíce roku 2007 byly dodavatelem zaškoleny zbývající ekonomické moduly, zejména Fakturace, Bankovní služby a Výkazy DPH. Vše směřovalo k tomu, aby od 1. ledna 2008 mohla být ekonomická část informačního systému spuštěna do ostrého provozu. Díky úsilí našich pracovníků a kvalitní podpoře ze strany společnosti Triada se tento záměr zdařil. Od prvního pracovního dne roku 2008, kterým byl 2. 1., tak nejen veškeré ekonomické moduly, ale i spisová služba úřadu, byly převedeny do ostrého provozu, který byl po všech stránkách úspěšný.

Během úvodních měsíců roku 2008, zejména v březnu a dubnu, došlo k dalším školením zejména ekonomických modulů, neboť ostrý provoz přinesl otázky, které bylo nakonec nejlépe řešit právě formou školení. I když samozřejmě po celou dobu fungovala technická podpora jednak telefonická a jednak prostřednictvím e-mailu.

Nasazení Manažerského modulu a využití ze strany vedení přineslo úplně jiný obraz pro pracovníky samosprávy. I oni začali využívat možností IS a jednotného přístupu k datům.

Jako významné vývojové milníky lze charakterizovat napojování vnitřního informačního systému na postupně vznikající nástroje e-Governmentu, jako byly v roce 2009 datové schránky a v roce 2012 základní registry. Všechny tyto novinky jsme díky předchozí zkušenosti se systémem a zavedené praxi poměrně dobře zvládli. Během všech vývojových změn zůstal informační systém Munis po celou dobu (a je do dnešních dní) uceleným a provázaným systémem, kdy jednotlivé části, byť v přechodových obdobích vystavené na různých technologických základech, si spolu vždy rozuměly. Zavedení trojvrstevné architektury tedy přines-

lo zlepšení fungování systému po technologické stránce a zvýšení bezpečnosti systému, ale neznamenalo žádné omezení vnitřních vazeb a funkcionalit.

Shrnutí

Informační systém města se musí neustále vyvíjet a reagovat na změny přicházející jak zvnějšku (nové právní předpisy a změny stávajících právních předpisů, rozvoj centrálních elektronických nástrojů apod.), tak zvnitřku (změny organizační struktury, změny HW atd.). Dobrý informační systém se dokáže všem těmto změnám včas přizpůsobit. Výhodnou je, pokud kromě toho zůstávají stále zachovány všechny vnitřní vazby a ani při změnách technologií, kterým se po delší době nelze dnes vyhnout, se vnitřně neroztrhá. Informační systém Munis toto naplňuje.

Literatura

- [1] Oficiální webové stránky města Červený Kostelec dostupné na adrese <http://www.cervenykostelec.cz/>.
- [2] J. Kordina, T. Lechner. Výhody integrovaného informačního systému. In: PÁNKOVÁ, Kateřina (ed.). *Internet ve státní správě a samosprávě [CD ROM]*. [online] Hradec Králové, 07.04.2014 – 08.04.2014. Praha: Triada, 2014, s. 82–84.
- [3] J. Kordina, T. Lechner. Případová studie implementace IS na MěÚ Červený Kostelec. In ŠUSTEKOVÁ, Eva (ed.) *Internet ve státní správě a samosprávě [CD ROM]*. [online] Hradec Králové, 02.04.2012 – 03.04.2012. Praha: Triada, 2012.

Co vše dokážete s mobilními aplikacemi

Ing. Radek Kuttelwascher, ARCDATA PRAHA, s.r.o.

S masovým rozšířením mobilních zařízení nastal i obrovský rozvoj aplikací, které v éře stolních počítačů a prvních notebooků nedávaly smysl. S počítačem se totiž nedalo cestovat a skutečně přenosná zařízení nebyla příliš rozšířená. Doba se ale změnila a malý mobilní počítač, který můžeme mít trvale při sobě, je dostupný každému z nás v podobě telefonu nebo tabletu.

Aplikace, které na nich provozujeme, mohou navíc využívat toho, že se zařízení (resp. jeho majitel) pohybují a že lze tento jejich pohyb zaznamenat. I s takovými daty lze pracovat a možností jejich využití můžeme vymyslet nekonečně mnoho.

Několik příkladů za všechny. Technické služby města mohou analyzovat umístění a naplněnost nádob na tříděný odpad a příslušným způsobem optimalizovat jejich svoz. Strážníci městské policie mohou být kontrolováni, zda prochází místa s nejvyšším výskytem trestné činnosti. Při určitém stupni povodňové aktivity může být zaznamenávána výška hladiny z vodočetných latí tam, kde tento proces není automatizován, kontrolována nebezpečná místa (mosty, propustky), případně lze s pomocí aplikací usnadnit evakuaci osob. V neposlední řadě je mohou využít i lesní hospodáři a s jejich pomocí zaznamenávat lokality a skupiny stromů napadené kůrovcem, kontrolovat plnění povinnosti zalesnit vytěžené plochy či hlásit podezření na nelegální těžbu.

Kde ale takovéto specifické aplikace brát? Dobrou zprávou pro uživatele produktů ArcGIS je, že ve většině případů již tyto nástroje mají jako standardní součást platformy – stačí je pouze nainstalovat, připojit a nakonfigurovat.

Bez zabezpečených aplikací to nepůjde

Jan Kuttich, Gordic spol. s r. o.

Dostát požadavkům zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích vyhlášek vyžaduje důkladně porozumět architektuře systémů, povaze spravovaných aktiv a navrhnout vhodná opatření pro eliminaci rizik a zajištění odpovídající důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.



V komplexně pojatém řešení kybernetické bezpečnosti mají aplikační komponenty svou nezastupitelnou roli. Funkcionalita, kterou poskytují, je předpokladem nebo významnou pomocí při implementaci efektivních bezpečnostních opatření.

Zákon o kybernetické bezpečnosti přímo uvádí aplikační bezpečnost (§6, odst. 3, písm. i)) jako jedno z technických opatření pro zajištění kybernetické bezpečnosti. V odpovědně a komplexně pojatém řešení kybernetické bezpečnosti proto nelze vnitřní zabezpečení vlastního informačního systému opomíjet. Ohrožení bezpečnosti informací, definované zákonem jako ohrožení jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací (§ 2 odst. d) zákona) může zásadním způsobem ohrozit fungování organizace i dalších navázaných institucí a způsobit škody materiální i nemateriální povahy.



V pojetí společností GORDIC® je jádrem řešení kybernetické bezpečnosti tzv. bezpečný produkt GINIS®. Aktuální verze GINIS® obsahuje řadu volitelných komponent, které umožňují zvýšit zabezpečení existujících instalací GINIS® i aplikačních systémů třetích stran.

Tyto komponenty se označují jako moduly CSG: Cyber Security GINIS® a jejich funkcionalita podporuje implementaci komplexních bezpečnostních opatření v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti napříč organizací. Umožňují kromě jiného bezpečnou správu identit, zabezpečenou komunikaci se systémy třetích stran, monitoring chybových hlášení a upozorňování na ně, bezpečnou správu a ukládání důvěryhodných elektronických dokumentů, atd.

Identity Management (IDM)

Zajišťuje centralizované řízení přístupových práv uživatelů. Nástroj by měl nezávislý vůči aplikačnímu systému, pro který je třeba detailním způsobem ošetřit přístup k citlivým datům. IDM poskytuje funkce, jako

jsou definice a správa rolí, jejich přidělování a odebrání v čase, rozdělení zodpovědností žadatel-schvalovatel-realizátor, přehledy zpracování žádostí o přístupy, distribuci prvotních údajů potřebných pro přístup, aj. Je kompatibilní např. s Active Directory.

Garantované dlouhodobé úložiště

Řešení ocení zejména organizace, které chtějí zodpovědně vyřešit otázku důvěryhodného uložení digitálních dokumentů, ať už provozují jakýkoliv systém pro správu dokumentů.

Důvěryhodný archiv

Důvěryhodné archivy zajišťují dlouhodobou ochranu, čitelnost a integritu dat v čase při splnění legislativních požadavků NSESSS. Architektura jejich řešení by měla být vystavěna na modelu OAIS, což zaručí, že uživatel nepřijde o svá data ani v případě migrace na jiný systém. Veškeré informace o archiváliích jsou uchovávány v AIP balíčcích, které jsou založeny na otevřených standardech METS, PREMIS, EAD, aj.

GINIS® AIB – Aplikační internetová brána

Přináší přehlednou, jednotnou a bezpečnou komunikaci všech vašich aplikací s externími systémy. Bezpečně odděluje interní informační systémy od prostředí internetu, zajišťuje centrálně řízenou správu certifikátů pro autentizaci vůči základním registrům, státní pokladně, datovým schránkám, certifikačním autoritám a zajištění podrobného logování veškeré komunikace.

GINIS® DKS – Dokumentový konverzní server

Umožňuje konvertovat dokumenty do archivního formátu PDF/A-1b. Výsledné dokumenty po konverzi je možné opatřit uznávaným elektronickým podpisem a časovým razítkem garantujícím integritu dokumentu pro dlouhodobé uložení.

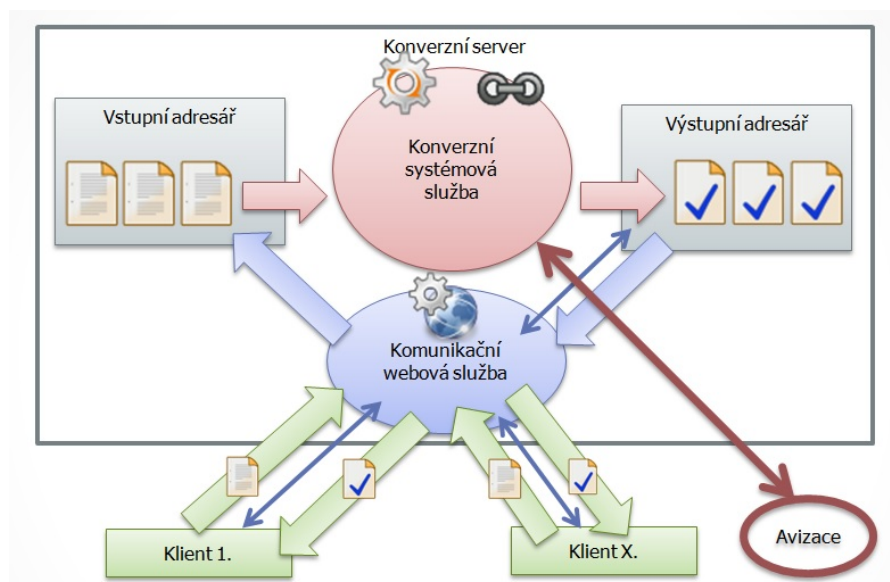


Schéma konverze (převodu) dokumentů do formátu vhodného k archivaci

GINIS® GSP – GORDIC Support Portál

Přináší zákazníkům možnost komunikovat s aplikační, systémovou a bezpečnostní podporou prostřednictvím jednotného kanálu. Umožňuje zadávat požadavky na řešení problémů, tyto požadavky identifikovat a řešit definovaným procesem a sledovat historii transakcí a aktivit. Celkově přináší efektivní a rychlou správu obecných požadavků včetně podpory řízení procesu vyhodnocování a reportování bezpečnostních incidentů na CERT.

Zpracování událostí (ZUD)

Stará se o plánované, spolehlivé a bezpečné plnění rutinních úloh v systému GINIS[®]. Poskytuje plně administrovaný systém automatického zpracování událostí, podporuje odložené zpracování sestav a závěrek, automatizovanou aktualizaci údajů ze základních registrů, účinný dohled nad mezními stavy v datech, monitoring klíčových provozních parametrů systému GINIS[®] a cílenou informovanost o situacích, kterým je třeba věnovat okamžitou pozornost. Podporuje napojení událostního systému na externí řešení SIEM.

Administrativní audit (DAA)

Analyzuje data z reálného provozu organizace a poskytuje přehled o toku dokumentů v organizaci. Statisticky vyhodnocuje skutečné toky přes jednotlivé osoby a organizační jednotky, poskytuje informace o procesní průchodnosti organizace pro potřeby optimalizace. Dokáže identifikovat anomálie a potenciální bezpečnostní rizika ve zpracování dokumentů.

Security monitor GINIS[®]

Poskytuje přehledné zobrazení stavu dostupnosti systému GINIS[®], sleduje jeho funkčnost a reaguje na případné nestandardní stavy. Modul kontroluje stav jednotlivých komponent architektury GINIS[®], sleduje dostupnost externích systémů potřebných pro provoz IS, poskytuje přehled přihlášených uživatelů a dalších parametrů. Kromě jiného vede evidenci elektronických certifikátů používaných moduly GINIS[®].

GINIS[®] DSG – Dohledový systém GINIS[®]

Zajišťuje dohled se zaměřením na konkrétní služby, jejichž provádění přímo souvisí s výkonem působnosti dané organizace. Je primárně zaměřen na kontrolu dodržování termínů a kvality různých procesních postupů. Umožňuje provádět průběžné a průkazné vyhodnocování činnosti organizace a s předstihem upozorňovat na nesplněné limity pro předcházení nedodržení stanovených pravidel a metodiky.

GINIS[®] eConnector – konektory na bezpečná úložiště

Konektory na specializovaná bezpečná úložiště třetích stran (hardwarová: EMC Centera, Hitachi HCP; softwarová: FileNET, Scarabeus DMS, WS DMS, aj.) jsou volitelnými komponentami jádra systému GINIS[®]. Dovolují plně využít nativní funkce těchto specializovaných technologií a významným způsobem zvýšit úroveň zabezpečení uložení dat informačního systému.

GINIS[®] SSL – Individuální přístup k dokumentům

Modul zajišťuje centrální řízení přístupových práv na úrovni jednotlivých dokumentů v rámci spisové služby GINIS[®] SSL. Umožňuje tak detailně nastavit a řídit důvěrnost dokumentů v souladu s nastavením bezpečnostní politiky organizace.

Rozšířená administrace GINIS[®] ADM

Základní administrativní modul ADM nově podporuje požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti. Podrobně loguje činnosti administrátorů a zaznamenává zakládání, změny a rušení uživatelských účtů, změny jejich přístupových práv a poskytuje zobrazení historie prováděných změn.

Dohledový systém GINIS[®] upozorňuje s předstihem na hrozící průšvihy

Ačkoliv by název této aplikační nadstavby mohl na první pohled evokovat její zaměření na sledování správné funkcionality HW a SW komponent Vašeho informačního systému, je to v tomto případě poněkud jinak.

Základním cílem Dohledového systému GINIS[®] je dohled se zaměřením na konkrétní služby, jejichž provádění přímo souvisí s výkonem působnosti dané organizace. Není tedy primárně zaměřen na monitorování

technologických komponent, ale na kontrolu dodržování termínů a kvality různých procesních postupů. Jinými slovy, jeho smyslem je provádět průběžné a průkazné vyhodnocování činnosti organizace a s předstihem upozorňovat na nesplněné limity tak, aby se předcházelo nedodržení stanovených pravidel a metodiky.

Dohledový systém je dodáván samostatně jako nadstavba událostního systému. Tu tvoří sada specializovaných obslužných akcí a kontrolních sestav určených pro vlastní kontrolu plnění nastavených interních procesů v jednotlivých agendách. Uvedená sada obslužných akcí a sestav je jinak též nazývána souhrnným označením „kontrolní chody“.

Datum vzniku	Upozornění dohledového systému	Závažnost	Relevantní do	Kontrolovaný	<input checked="" type="checkbox"/> aktuální
06.11.2014	Smlouva Agendové číslo = 2014VU00025 nemá v akvizičním plánu na položce č. 120320141203201 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2016	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1311600010003 nemá v akvizičním plánu na položce č. 111600096011900 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2017	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1412160010001 nemá v akvizičním plánu na položce č. 112160069101903 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1413220010002 nemá v akvizičním plánu na položce č. 113220062012918 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2020	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1413730010092 nemá v akvizičním plánu na položce č. 113730028232601 správně zadanou specifikaci.	Varování	30.04.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1413730010084 nemá v akvizičním plánu na položce č. 113730030921004 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	30.05.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1413730010091 nemá v akvizičním plánu na položce č. 113730033122107 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	30.06.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1413730010090 nemá v akvizičním plánu na položce č. 113730061901000 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	31.05.2016	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1413730010046 nemá v akvizičním plánu na položce č. 113730061901000 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	31.07.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1313730010082 nemá v akvizičním plánu na položce č. 113730061901000 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.07.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1413730010083 nemá v akvizičním plánu na položce č. 113730095291403 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	30.04.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1414840010015 nemá v akvizičním plánu na položce č. 114840062012969 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2999	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1414840010014 nemá v akvizičním plánu na položce č. 114840062012969 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2999	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1414840010019 nemá v akvizičním plánu na položce č. 114840063111101 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2999	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1414840010021 nemá v akvizičním plánu na položce č. 114840071113200 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1414840010013 nemá v akvizičním plánu na položce č. 114840084131400 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1314930010005 nemá v akvizičním plánu na položce č. 114930026123002 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	31.12.2999	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1415060010007 nemá v akvizičním plánu na položce č. 115050062012969 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	31.12.2017	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1315130010018 nemá v akvizičním plánu na položce č. 115130026123002 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	31.12.2017	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1415130010016 nemá v akvizičním plánu na položce č. 115130071113200 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1315130010022 nemá v akvizičním plánu na položce č. 115130084131400 správně zadanou specifikaci.	K prioritnímu řešení	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1315180010016 nemá v akvizičním plánu na položce č. 115180019202701 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2016	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1315180010015 nemá v akvizičním plánu na položce č. 115180045202130 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1415180010014 nemá v akvizičním plánu na položce č. 115180071113200 správně zadanou specifikaci.	Varování	30.11.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1415180010015 nemá v akvizičním plánu na položce č. 11518008591904 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1419020010021 nemá v akvizičním plánu na položce č. 119020033121603 správně zadanou specifikaci.	Varování	30.04.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1219020010003 nemá v akvizičním plánu na položce č. 119020077391900 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1319020010007 nemá v akvizičním plánu na položce č. 119020096011200 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1320100010001 nemá v akvizičním plánu na položce č. 12010062012918 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2020	Smlouva	<input type="checkbox"/>
31.10.2014	Smlouva Agendové číslo = 1321100100100 nemá v akvizičním plánu na položce č. 12111003291201 správně zadanou specifikaci.	Varování	31.12.2015	Smlouva	<input type="checkbox"/>

Výsledky kontrolních chodů dohledového systému

Typickými představiteli kontrolních chodů jsou např. „Kontrola na neproučtované doklady ovlivňující přiznání k DPH“, „Kontrola dodržení termínového plánu procesu realizace veřejné zakázky“, „Kontrola chybějící specifikace na položkách akvizičních plánů u připravovaných a podepsaných smluv“ a řada dalších.

Výsledky těchto kontrolních chodů lze následně zobrazit přímo odpovědným osobám v příslušných aplikacích, hromadně avizovat prostřednictvím emailových zpráv nebo automatizovaně eskalovat na vědomí nadřízeným pracovníkům.

Díky těmto vlastnostem může Dohledový systém bezesporu přispět jak ke zrychlení a zkvalitnění plnění jednotlivých pracovních úkolů, tak k zefektivnění činnosti vlastní organizace jako celku. Nástroj je součástí informačního systému GINIS.

Použitelnost datových schránek v oblasti veřejného vysokého školství

Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva

Úvod

Jedním z nejvýznamnějších nástrojů českého e-Governmentu jsou datové schránky [1], které jsou podloženy zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 300/2008 Sb.“). Tento zákon bývá právem označován za zákon o e-Governmentu a v personifikaci českého e-Governmentu stojí v srdci panáčka eGona [2]. Datové schránky jsou důvěryhodným garantovaným komunikačním kanálem, pomocí kterého mohou mimo jiné soukromoprávní subjekty činit podání vůči orgánům veřejné moci. Diskuse, v jakém rozsahu a pro jaké účely mohou tento nástroj vhodně využívat také veřejné vysoké školy, je předmětem tohoto příspěvku.

Regulace veřejných vysokých škol

Oblast veřejného vysokého školství je regulována zejména zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (dále jen „zákon o VŠ“), který byl do současné doby již 24krát novelizován. Navíc od loňského roku je ve schvalovacím procesu další novela tohoto zákona, která byla nakonec Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR schválena ve třetím čtení dne 27. ledna 2016 a aktuálně má být projednávána v Senátu ČR od 2. března [3]. Předpoklad nabytí účinnosti této novelizace je do čtyř měsíců ode dne vyhlášení, což by mohlo být na přelomu léta a podzimu tohoto roku.

Podle § 1 zákona o VŠ jsou *vysoké školy jako nejvyšší články vzdělávací soustavy vrcholnými centry vzdělanosti, nezávislého poznání a tvůrčí činnosti a mají klíčovou úlohu ve vědeckém, kulturním, sociálním a ekonomickém rozvoji společnosti*. Podle § 2 odst. 2 téhož zákona je vysoká škola právnickou osobou. Vysoká škola může být veřejná, soukromá nebo státní (odst. 7 téhož paragrafu). V tomto příspěvku se budeme z těchto tří možností věnovat pouze veřejným vysokým školám, jejichž přehled uvádí Tab. 1. Veřejná vysoká škola se zřizuje a zrušuje zákonem (§ 5 odst. 1 zákona o VŠ).

Akademie múzických umění v Praze	Slezská univerzita v Opavě	Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava
Akademie výtvarných umění v Praze	Technická univerzita v Liberci	Vysoká škola ekonomická v Praze
Česká zemědělská univerzita v Praze	Univerzita Hradec Králové	Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
České vysoké učení technické v Praze	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	Vysoká škola polytechnická Jihlava
Janáčkova akademie múzických umění v Brně	Univerzita Karlova	Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích	Univerzita Palackého v Olomouci	Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze
Masarykova univerzita	Univerzita Pardubice	Vysoké učení technické v Brně
Mendelova univerzita v Brně	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně	Západočeská univerzita v Plzni
Ostravská univerzita	Veterinární a farmaceutická univerzita Brno	

Tab. 1: Přehled veřejných vysokých škol podle přílohy č. 1 zákona o VŠ v aktualizovaném znění podle návrhu novely zákona o VŠ schváleném Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR a předloženém k projednání Senátu ČR. Seznam byl seřazen podle abecedy.

Pro další diskusi bude ještě užitečné připomenout rozsah samosprávné působnosti veřejné vysoké školy, který je dán zejména § 6 zákona o VŠ. Uvedme zde předpokládané znění odst. 1 zahrnující úpravy schválené Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR v připravované novele, které říká, že do samosprávné působnosti veřejné vysoké školy patří zejména:

- a) vnitřní organizace,
- b) určování počtu přijímaných uchazečů o studium, podmínek pro přijetí ke studiu a rozhodování v přijímacím řízení,
- c) tvorba a uskutečňování studijních programů,
- d) zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřní hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy
- e) organizace studia,
- f) rozhodování o právech a povinnostech studentů,
- g) zaměření a organizace vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké nebo další tvůrčí činnosti,
- h) pracovněprávní vztahy a určování počtu akademických pracovníků a ostatních zaměstnanců,
- i) habilitační řízení a řízení ke jmenování profesorem,
- j) spolupráce s jinými vysokými školami a právníckými osobami a zahraniční styky,
- k) ustavování samosprávných akademických orgánů vysoké školy, pokud tento zákon nestanoví jinak,
- l) hospodaření vysoké školy a nakládání s majetkem v souladu se zvláštními předpisy,
- m) stanovení výše poplatků spojených se studiem,
- n) stanovení výše poplatků za úkony spojené s habilitačním řízením nebo s řízením ke jmenování profesorem.

Druhy datových schránek

Informační systém datových schránek (ISDS) je podle § 14 odst. 1 zákona č. 300/2008 Sb. informačním systémem veřejné správy, který obsahuje informace o datových schránkách a jejich uživateli. Správcem ISDS je podle § 14 odst. 2 zákona č. 300/2008 Sb. Ministerstvo vnitra. Provozovatelem ISDS je držitel poštovní licence. Detailní fungování ISDS je dále specifikováno jednak vyhláškou č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů, a jednak Provozním řádem informačního systému datových schránek, který na základě zákonného zmocnění vydává Ministerstvo vnitra.

Datová schránka je elektronické úložiště, které je určeno k doručování orgány veřejné moci, k provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci a k dodávání dokumentů fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob (viz § 2 odst. 1 zákona č. 300/2008 Sb.). Datové schránky existují čtyř typů: datová schránka fyzické osoby, datová schránka fyzické osoby podnikající, datová schránka právnické osoby a datová schránka orgánu veřejné moci. Tyto podoby se vzájemně liší svými vlastnostmi, nicméně některé z nich mají společné, např. to, že jsou zřizovány bezplatně.

Datovou schránku fyzické osoby zřídí Ministerstvo vnitra, jakožto správce ISDS, na žádost fyzické osobě, která je plně způsobilá k právním úkonům, přičemž každá k právním úkonům způsobilá fyzická osoba má nárok na zřízení pouze jedné datové schránky fyzické osoby (bližší viz [1] a § 3 zákona č. 300/2008 Sb.). Pokud by fyzická osoba podala opakovanou žádost o zřízení datové schránky, vyrozumí ji Ministerstvo vnitra, že další datovou schránku fyzické osoby nelze zřídit.

Datovou schránku podnikající fyzické osoby zřídí Ministerstvo vnitra na žádost této osoby do 3 pracovních dnů ode dne podání žádosti, nebo obligatorně, a to pro taxativně určené profese. Jde o advokáty, daňové poradce a insolvenční správce, kterým je datová schránka podnikající fyzické osoby zřízena bezodkladně poté, co Ministerstvo vnitra obdrží informaci o jejich zapsání do zákonem stanovené evidence (bližší viz [1] a § 4 zákona č. 300/2008 Sb.).

Datovou schránku právnické osoby zřídí Ministerstvo vnitra obligatorně všem právnickým osobám zřízeným zákonem, a to bezodkladně po jejím vzniku. Dále je schránka zřízena obligatorně všem právnickým osobám zapsaným v obchodním rejstříku a organizačním složkám podniků zahraničních právnických osob zapsaných v obchodním rejstříku, a to bezodkladně poté, co Ministerstvo vnitra obdrží informaci o jejich zapsání do obchodního rejstříku. Ostatním právnickým osobám je datová schránka právnické osoby zřizová-

na na žádost. Dále platí, že každá právnická osoba, bez ohledu na to, zda je jí datová schránka zřizována automaticky nebo na žádost, má nárok na zřízení pouze jedné jediné datové schránky právnické osoby (blíže viz [1] a § 5 zákona č. 300/2008 Sb.).

Datovou schránku orgánu veřejné moci zřídí Ministerstvo vnitra orgánu veřejné moci bezodkladně po jeho vzniku. V případě notářů a soudních exekutorů je to ihned, jakmile obdrží informaci o jejich zapsání do zákonem stanovené evidenci. Jedině pro orgány veřejné moci platí, že mohou mít více datových schránek orgánů veřejné moci. Ty se zřizují zejména pro potřeby vnitřních organizačních jednotek nebo výkonu konkrétní agendy, což je v praxi častější případ (blíže viz [1] a § 6 zákona č. 300/2008 Sb.).

Datová schránka fyzické osoby podnikající nebo právnické osoby může za určitých podmínek stanovených zákonem plnit též funkci datové schránky orgánu veřejné moci. Primárně jsou stanoveny dvě podmínky: Jednak musí daná fyzická nebo právnická osoba vykonávat působnost v oblasti veřejné správy a jednak musí o tuto specifickou funkcionalitu pro svou datovou schránku požádat (blíže viz též [1] a dále § 5a zákona č. 300/2008 Sb.).

Jakoukoliv datovou schránku zřízenou na žádost lze také na žádost podle § 11 odst. 4 zákona č. 300/2008 Sb. zpřístupnit. Datová schránka je zpřístupněna nejpozději třetím pracovním dnem následujícím po dni podání žádosti. Zpřístupněnou datovou schránku lze opět na žádost zpřístupnit, avšak zákon pamatuje na to, aby se tyto změny neděly příliš často. Proto ustanovení § 11 odst. 6 cit. zákona říká, že byla-li datová schránka na žádost zpřístupněna dvakrát za poslední rok, lze ji zpřístupnit nejdříve uplynutím 1 roku od jejího posledního zpřístupnění.

Orgány veřejné moci podle zákona o eGovernmentu

Velice diskutovaným pojmem při zavádění datových schránek byl pojem orgán veřejné moci. Zákon č. 300/2008 Sb. jej definuje v § 1 odst. 1 písm. a) následujícím způsobem:

Orgánem veřejné moci se pro účely tohoto zákona rozumí státní orgány, orgány územních samosprávných celků, státní fondy, zdravotní pojišťovny, Český rozhlas, Česká televize, samosprávné komory zřízené zákonem, notáři a soudní exekutoři.

V případě určitých jasně definovaných orgánů, jako Českého rozhlasu, zdravotních pojišťoven, popř. notářů, tedy nebylo třeba žádného výkladu. Avšak zcela jednoznačně tento pojem definován nebyl, a proto se objevily různé diskuse o jeho skutečném vymezení, možná o to více podnětené tím, že si výčet orgánů veřejné moci definuje různým způsobem více zákonů a neexistuje tak obecně přejímaná přesná hranice. Asi není třeba již zdůrazňovat, že rozhodně neplatí, rovnost mezi množinou orgánů veřejné moci a množinou institucí veřejné správy.

Asi nejvíce diskutované v této souvislosti bylo postavení škol, tedy těch veřejných, ať již zřizovaných zákonem nebo třeba územními samosprávnými celky. Po obsáhlé diskusi byl zřízen portál www.seznamovm.cz [4], který obsahoval výsledek celé diskuse, tedy výsledný seznam všech orgánů veřejné moci, jež jimi jsou pro účely zákona č. 300/2008 Sb. Celkem šlo přibližně o 8 tis. orgánů, přičemž se jednoznačně došlo k závěru, že školy, ani ty zřizované zákonem, výše uvedenou definici nenaplnují.

Výše zmíněný portál byl postupně integrován do Portálu veřejné správy [5]. Provedl jsem aktuální ověření pro hlavní předmět tohoto článku – veřejné vysoké školy. Výsledkem je, že pro veřejné vysoké školy nedošlo k přehodnocení výkladu pojmu orgán veřejné moci a ani jedna z nich uvedenou definici nenaplnuje. Existuje pouze jediná univerzita, která má zřízenou datovou schránku orgánu veřejné moci, a to je Univerzita obrany v Brně, a jedna policejní vysoká škola, tedy Policejní akademie České republiky v Praze. Tedy státní vysoké školy jsou považovány zřejmě za státní orgány (podle definice orgánu veřejné moci uvedené v zákoně č. 300/2008 Sb.), ale veřejné vysoké školy nikoliv.

Řízení na veřejných vysokých školách

Autonomii veřejných vysokých škol jasně deklaruje např. ustanovení § 6 odst. 3: zákona o VŠ, kde je řečeno, že „státní orgány mohou zasahovat do činnosti veřejné vysoké školy jen na základě a v mezích zákona a způsobem zákonem stanoveným“. Celkový přehled samosprávné působnosti škol byl již uveden výše. Z tohoto úhlu pohledu se jeví výše uvedené rozhodnutí jako jednoznačně opodstatněné. Veřejné vysoké školy nesplňují definici orgánu veřejné moci podle zákona č. 300/2008 Sb., a to ani z pohledu různých řízení, které vysoké školy vedou, jak bude ukázáno dále.

Základní přehled řízení vedených veřejných vysokých školách zachycuje Tab. 2.

Typ řízení	Ustanovení v zákoně o VŠ
Řízení na veřejné vysoké škole o vyslovení neplatnosti vykonání státní zkoušky nebo její součásti nebo obhajoby disertační práce	§ 47c nově přidaný připravovanou novelou zákona
Přijímací řízení	§ 50
Rozhodování o právech a povinnostech studentů	§ 68
Disciplinární řízení	§ 69
Habilitační řízení	§ 72
Řízení ke jmenování profesorem	§ 74
Řízení na veřejné vysoké škole o vyslovení neplatnosti jmenování docentem	§ 74a nově přidaný připravovanou novelou zákona
Výběrové řízení na veřejné vysoké škole	§ 77

Tab. 2: Přehled základních řízení konaných na veřejných vysokých školách.

Aktuální znění zákona tedy hovoří o šesti různých řízeních, které se uskutečňují na veřejné vysoké škole. Připravovaná změna zákona přidává dvě další řízení, přičemž z důvodové zprávy jasně plyne, že se k této regulaci přistoupilo z důvodu obtížné aplikovatelnosti správního řádu na tuto problematiku. Pokud se ještě vrátíme ke stávajícímu znění zákona o VŠ, tak pro každé řízení vedené přímo na veřejné vysoké škole a přesně vyjmenované v Tab. 2 existuje v zákoně ustanovení vylučující použití obecných předpisů o správním řízení. Ukázky těchto ustanovení spolu s uvedením příslušných míst v zákoně jsou přehledně sumarizovány v Tab. 3. Za zmínku ke kvalitě práce na novelách zákona, kterých již nebylo málo, lze ještě uvést, že poznámka pod čarou č. 26 odkazuje na správní řád, který již 10 let neplatí, a formulace „předpisy o správním řízení“ je poněkud zastaralá, jak zmiňuje i důvodová zpráva k aktuálně schvalované novelizaci.

Číslo ustanovení	Text v aktuálně platném znění zákona o VŠ
§ 50 odst. 4	„Na rozhodování o přijetí ke studiu se nevztahují obecné předpisy o správním řízení.“
§ 68 odst. 1	„Na rozhodování o právech a povinnostech studenta se nevztahují obecné předpisy o správním řízení.“
§ 72 odst. 13	„Na habilitační řízení se nevztahují obecné předpisy o správním řízení.“
§ 74 odst. 7	„Na řízení ke jmenování profesorem se nevztahují obecné předpisy o správním řízení.“

Tab. 3: Ustanovení k vyloučení předpisů o správním řízení pro řízení konané na veřejných vysokých školách.

První dvě ustanovení uvedená v Tab. 3 jsou v připravované novele zákona zrušena. V důvodové zprávě k novele zákona se píše (viz [7] str. 161): „Novelou se zároveň odstraňuje zastaralé ustanovení o výluce správního řádu, neúčelná úprava přezkoumání rozhodnutí místo odvolání a některé další nedůvodné odchylky od obecné úpravy správního řízení.“ Další dvě ustanovení se zpřesňují. Novelizované znění § 72 odst. 13 říká, že „na habilitační řízení se správní řád nevztahuje; podrobnosti postupu při habilitačním řízení stanoví vysoká škola ve svém vnitřním předpisu.“ Stejně tak dochází ke zpřesnění formulace § 74 odst. 7 na následující ustanovení: „Na řízení ke jmenování profesorem se správní řád nevztahuje; podrobnosti postupu

při řízení ke jmenování profesorem stanoví vysoká škola ve svém vnitřním předpisu. Orgány vysoké školy a fakulty, popřípadě vysokoškolského ústavu, a komise při řízení ke jmenování profesorem konají bez zbytečných průtahů.“

Naproti tomu stávající znění § 105 odst. 1, které hovoří o tom, že nestanoví-li zákon o VŠ jinak, postupuje se v řízení ve věcech upravených tímto zákonem podle obecných předpisů o správním řízení, se zcela vypouští a nahrazuje se ustanovením zcela jiného obsahu. Přímý odkaz na předpisy o správním řízení ze zákona tedy novelou mizí bez náhrady. Avšak to neznamená, že se pro veřejné vysoké školy správní řád neuplatňuje. Jeho uplatnění je však, jak ukazují též Tab. 2 a Tab. 3 a novelizovaná znění zákona, omezeno. I tento fakt jasně podporuje dříve uvedený výsledek, že veřejné vysoké školy nesplňují definici orgánu veřejné moci podle zákona č. 300/2008 Sb.

Diskuse

Komunikaci prostřednictvím informačního systému datových schránek můžeme rozdělit do dvou různých kategorií:

- První je taková, kdy alespoň jednou komunikující stranou je orgán veřejné moci. Může jít tedy o podání vůči orgánu veřejné moci, o doručování orgány veřejné moci anebo o komunikaci mezi orgány veřejné moci navzájem. Tyto komunikace jsou plně hrazeny z prostředků státního rozpočtu.
- Druhá je taková, kdy mezi sebou navzájem komunikují dva soukromoprávní subjekty. Tato komunikace byla v první fázi zavádění ISDS zakázána a plně povolena byla až po roce provozu ISDS. Tato kategorie je provozována jako komerční služba České pošty, s. p., pod označením „poštovní datová zpráva“. Nutno poznamenat, že s ohledem na poměrně značnou cenu této služby ve srovnání s klasickými způsoby listovního doručování a s ohledem na mizivý zájem fyzických osob o zřizování datových schránek, se této službě příliš nedaří.

Podívejme se tedy nyní na situaci veřejných vysokých škol, které jsou právníckými osoba zřízenými zákonem, a proto mají obligatorně zřízeny datové schránky právnícké osoby. Znamená to tedy, že veřejné vysoké školy mohou pomocí své datové schránky „bezplatně“ (ve smyslu výše charakterizované první kategorie komunikace prostřednictvím ISDS) činit podání vůči orgánům veřejné moci, a samozřejmě by jim mělo být tímto způsobem orgány veřejné moci přednostně doručováno ve všech případech, kdy to povaha dokumentu umožňuje. Příkladem subjektů, s nimiž takto veřejné vysoké školy často komunikují, mohou být grantové agentury GAČR a TAČR, které definici orgánu veřejné moci podle zákona č. 300/2008 Sb. naplňují (GAČR má dokonce dvě datové schránky orgánu veřejné moci, tu druhou zřízenou specificky podávání žádostí o projekty).

V případech, kdy budoucí studenti posílají přihlášky ke studiu, nebo veřejná vysoká škola komunikuje s jinými vysokými školami anebo svými studenty, může komunikaci prostřednictvím ISDS použít pouze v režimu placené služby poštovní datové zprávy. S ohledem na již zmíněnou malou rozšířenost datových schránek mezi fyzickými osobami, nelze nyní toto omezení považovat za zásadní překážku, avšak rozhodně to nepřispívá k rozvoji využití datových schránek a celkovému rozvoji e-Governmentu obecně. Pokud se podíváme na statistiky prezentované Českým statistickým úřadem [6], je zřejmé, že právě vysokoškolsky vzdělaná část obyvatelstva nejvíce používá internet pro komunikaci s veřejnou správou. Podle uvedeného zdroje je to přibližně dvakrát více, než občané s dokončeným středním vzděláním s maturitou, a až 5krát více, než občané s dokončeným středním vzděláním bez maturity (data platná pro rok 2014, viz [6] str. 76). Kdyby tedy došlo k přehodnocení postavení veřejných vysokých škol podle zákona č. 300/2008 Sb. (odpovídající změnou cit. zákona), mohla by uvedená část populace mít další důvod, proč si datovou schránku zřídit a využívat ji nejen ke komunikaci se svou *alma mater*, ale též ke komunikaci s dalšími orgány veřejné moci, což je jednoznačně žádoucí.

Závěr

Podle závěrů provedených v roce 2009 při realizaci datových schránek podle zákona č. 300/2008 Sb. platí, že veřejné vysoké školy nenaplňují aktuální definici orgánu veřejné moci podle cit. zákona, a tedy nemají nárok na zřízení datové schránky orgánu veřejné moci. Z rozboru aktuálního znění i připravované novely zákona o VŠ plyne, že tyto závěry jsou opodstatněné.

Protože jsou veřejné vysoké školy právníckými osobami zřízenými zákonem, je jim datová schránka zřízena obligatorně, avšak jde o datovou schránku právnícké osoby. Z toho plyne, že použití této datové schránky je prakticky omezeno na komunikaci s orgány veřejné moci, jako jsou grantové agentury, ministerstva, zdravotní pojišťovny apod. Pro rozsáhlou komunikaci se svými studenty chtěly veřejné vysoké školy použít ISDS, museli by využít pouze službu poštovní datové zprávy, jejíž rozšíření je však mizivé. A to platí samozřejmě i pro komunikaci studentů se školou. Skutečná použitelnost datových schránek v oblasti veřejného vysokého školství je tedy poměrně omezená.

Řešení lze spatřovat jedině ve změně zákona č. 300/2008 Sb. tak, aby i veřejné vysoké školy naplnili definici orgánu veřejné moci podle tohoto zákona. Připravovaná novela zákona o VŠ v tomto ohledu žádnou změnu nepřinese.

Literatura

- [1] MATES, P., SMEJKAL, V. *E-government v České republice: Právní a technologické aspekty*. 2. podstatně přepracované a rozšířené vydání, Praha: Leges, 2012.
- [2] LECHNER, T. *Elektronické dokumenty v právní praxi*. Praha: Leges, 2013. 256 s. Praktik. ISBN 978-80-87576-41-0.
- [3] Informace ke schvalování novely zákona o veřejných vysokých školách dostupná na adrese <<http://www.psp.cz/sqw/historie.sqw?o=7&t=464>>. Citace 18.2.2016.
- [4] Seznam OVM dostupný na adrese <<http://www.seznamovm.cz>>. Citace 18.2.2016.
- [5] Portál veřejné správy dostupný na adrese <<http://www.portl.gov.cz>>. Citace 18.2.2016.
- [6] ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Informační společnost v číslech 2015: Česká republika a EU*. Praha: ČSÚ, 2015. ISBN 978-80-250-2620-5.
- [7] Důvodová zpráva k novele zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů. Dostupná na adrese <<http://www.psp.cz/sqw/text/orig2.sqw?idd=114143>>. Citace 18.2.2016.

Poděkování

Příspěvek je podporován grantem VŠE IGS F5/75/2016 „Vybrané problémy právní úpravy vysokých škol v ČR“.

Modelování vývoje použití datových schránek za pomoci joinpoint regrese

RNDr. Radka Lechnerová, Ph.D., Vysoká škola ekonomických studií, Katedra matematiky a IT;

Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva

Úvod

Jedním ze základních nástrojů českého e-Governmentu jsou datové schránky. Jejich použití pro zaručenou elektronickou komunikaci mezi orgány veřejné moci navzájem a orgány veřejné moci a soukromoprávními subjekty se za již několikaletou dobu jejich existence stalo naprostou samozřejmostí, i když se stále ještě objevují různé otázky a nejasnosti. Tento příspěvek se zabývá analýzou vývoje objemu komunikace prostřednictvím informačního systému datových schránek, která je s ohledem na význam tohoto nástroje důležitým ukazatelem postupujícího rozvoje e-Governmentu v České republice.

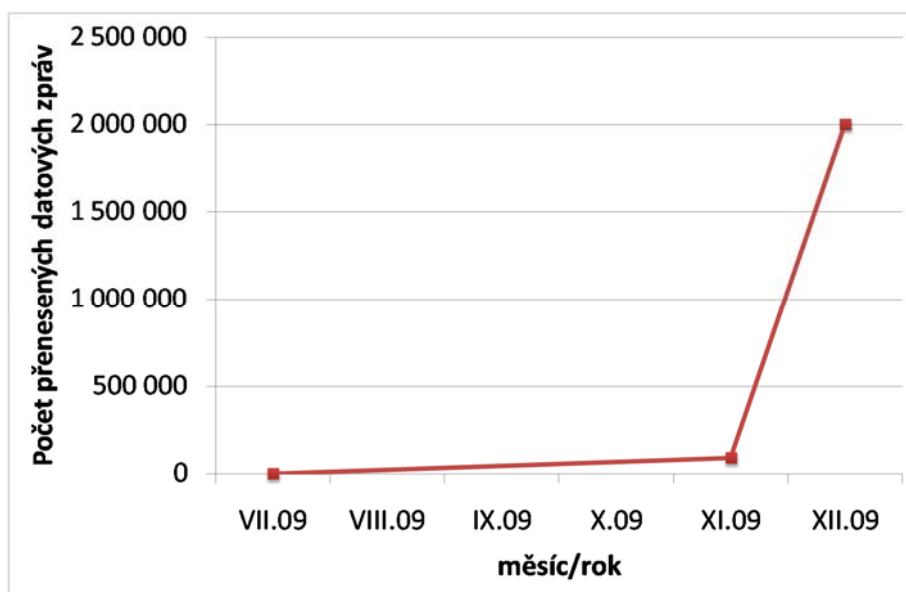
Předchozí výzkumy

Informační systém datových schránek (ISDS) je informačním systémem veřejné správy podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ISVS“). Správcem ISDS je podle § 14 odst. 2 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 300/2008 Sb.“), Ministerstvo vnitra. Provozovatelem ISDS je držitel poštovní licence. Detailní fungování ISDS je dále specifikováno jednak vyhláškou č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů, a jednak Provozním řádem informačního systému datových schránek, který na základě zákonného zmocnění vydává Ministerstvo vnitra. Vlastní ISDS je uzavřený systém ve smyslu toho, že komunikovat prostřednictvím něj může pouze držitel datové schránky. Blíže k datovým schránkám a jejich principu viz např. publikace [6].

Od 1. července 2009 do konce října téhož roku probíhalo přechodné období podle zákona č. 300/2008 Sb., během něhož byly dokončovány práce na připojení k ISDS zejména ze strany orgánů veřejné moci. Nicméně ISDS byl již v té době plně funkční. Ustanovení § 31 zákona č. 300/2008 Sb. dovozovalo, aby všechny subjekty, jimž byla datová schránka zřízena obligatorně, si zvolili den prvního přihlášení do své datové schránky, a tedy okamžik její aktivace, libovolně v rámci celého přechodného období. Pokud tak neučinili, byla jim datová schránka aktivována automaticky dnem 1. listopadu 2009.

Z grafu na Obr. 1 je jasně patrné, že během přechodného období byly datové schránky využívány jen minimálně a přechodné období tak bylo zcela využito pro zmíněné přípravné kroky a k aktivaci datových schránek docházelo až na konci tohoto období. Následně pak došlo k prudkému nárůstu objemu komunikace prostřednictvím tohoto nástroje. V roce 2012, tedy tři roky po jeho uvedení do provozu, jsme se zabývali postupnými změnami způsobů komunikace u orgánů veřejné moci (viz např. [7]), přičemž z výsledků mimo jiné vyplynulo, že skutečně v roce 2009 došlo ke skokové změně ve způsobech komunikace orgánů veřejné moci s okolím, ale následné roky už se poměrné zastoupení elektronických způsobů komunikace významně nezvyšovalo.

V roce 2013 jsme dále zkoumali celkový vývoj komunikace prostřednictvím ISDS (viz [8]) a ukázalo se, že v o rok delším období se již nezanedbatelně projevují další změny. Získaná data celkového objemu komunikace prostřednictvím ISDS bylo možné úspěšně modelovat polynomem druhého stupně, z čehož plyne, že pozvolna dochází k mírnému (koeficient u členu v druhé mocnině byl přibližně 20krát menší, než u členu v první mocnině) zvyšování počtu přenesených zpráv za jednotku času [8].



Obr. 1: Úvodní využití ISDS v přechodném období podle zákona č. 300/2008 Sb. Zdroj dat MV ČR.

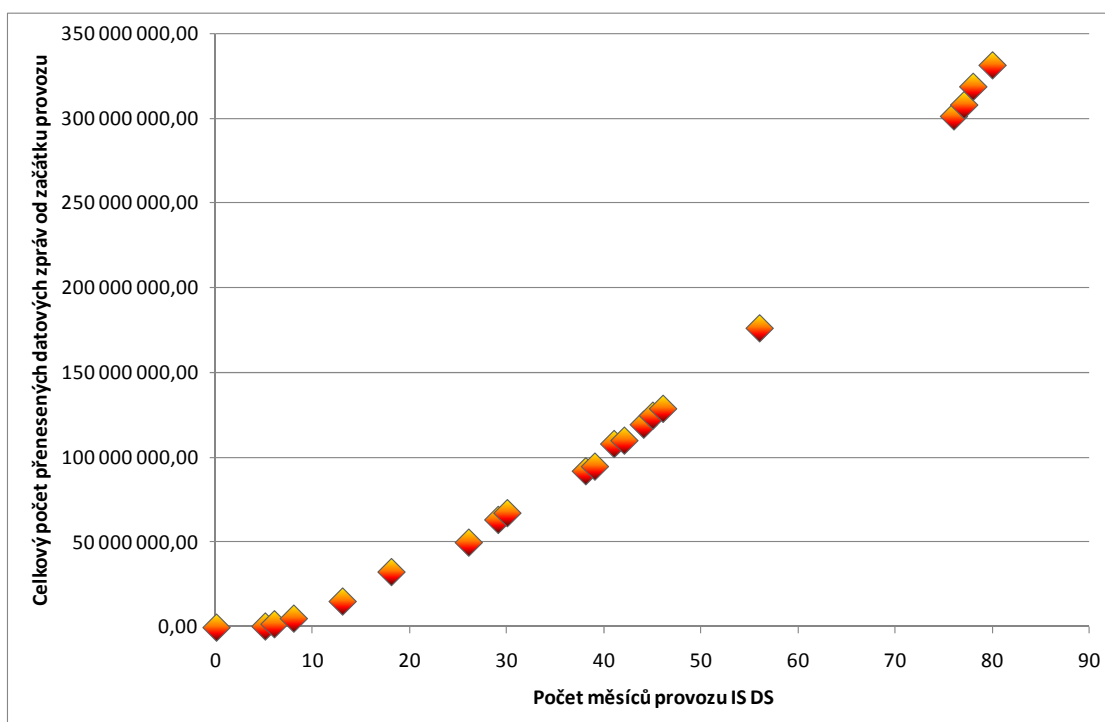
V rámci tohoto příspěvku provedeme analýzu celkového vývoje komunikace prostřednictvím ISDS od začátku jeho existence až do února letošního roku. Jde tedy o časovou řadu téměř dvojnásobně delší, než byla analyzována v příspěvku [8].

Data

Správce ISDS zveřejňuje údaje o celkovém aktuálním počtu přenesených datových zpráv pomocí ISDS jednak na webových stránkách <<http://www.datoveschranky.info>> a jednak v různých tiskových zprávách. Pravidelným sledováním těchto zdrojů lze získat časovou řadu mapující celé období provozu ISDS. Získané údaje o celkovém počtu přenesených datových zpráv zahrnují komunikaci mezi orgány veřejné moci navzájem a mezi orgány veřejné moci a soukromoprávními subjekty, a to jak v případě, kdy subjekty činí podání vůči orgánům veřejné moci, tak v případě, kdy orgány veřejné moci prostřednictvím tohoto systému doručují. Data tedy vypovídají o celkovém objemu komunikace, která je hrazena z prostředků státního rozpočtu.

Data byla získána postupným monitorováním výše uvedených stránek, a proto nejsou data souvislá, nicméně pro účely použitých analytických nástrojů nemá tato skutečnost zásadní vliv na získané výsledky. S ohledem na různorodost konkrétních termínů zveřejňovaných dat, byl vždy proveden přepočítání podle týdenního objemu přenesených zpráv na konec měsíce a data vztažena k jednotlivým měsícům provozu. Poslední údaj pro únor 2016 tak odpovídá ukončenému 80 měsíci provozu ISDS. V rámci výpočtu pak byla i z výše uvedených důvodů uvažována přesnost dat v hodnotě odpovídající týdennímu objemu přenesených zpráv vždy v daném období. Např. pro poslední údaj řady tak platí relativní chyba dat přibližně 0,6 %.

Zdrojová data jsou zobrazena v grafu na Obr. 2.



Obr. 2: Vývoj počtu přenesených datových zpráv prostřednictvím ISDS v období červenec 2009 až únor 2016. Zdroj dat: <<http://www.datoveschranky.info>> a MV ČR.

Metoda

Počet přenesených zpráv prostřednictvím ISDS tvoří časovou řadu, pro jejíž analýzu jsme použili metodu joinpoint regrese. Model joinpoint regrese pro n bodů zvratu lze obecně zapsat jako

$$E[Z] = \beta_0 + \beta_1 t + \beta_2 (t - \tau_1)^+ + \beta_3 (t - \tau_2)^+ + \dots + \beta_{n+1} (t - \tau_n)^+, \quad (1)$$

kde $\tau_1 < \tau_2 < \dots < \tau_n$ jsou neznámé body zvratu, $\beta_0, \beta_1, \beta_2, \dots, \beta_{n+1}$ jsou neznámé parametry modelu a symbol $(\cdot)^+$ značí kladnou část. Rozdíl mezi pozorovanými daty z_i a modelem Z_i , tj. $\varepsilon_i = Z_i - z_i$ pro $i = 1, \dots, k$, jsou náhodné chyby.

Při odhadování parametrů modelu je třeba nejprve zvolit (obecně neznámý) počet bodů zvratu n , které řadu rozdělí na $(n+1)$ disjunktních částí. Pro odhadování vhodného počtu bodů zvratu existuje několik různých přístupů (viz [4] a [5]). My jsme pro odhad tohoto počtu bodů použili sekvenci několika permutačních testů založených na modifikaci F -statistiky, přičemž p -hodnoty testů byly spočteny pomocí Monte Carlo metody, více viz [4]. Následně je třeba určit polohy bodů zvratu a odhadnout parametry modelu. K tomu jsme použili Hudsonovu dvoukrokovou metodu, která spočívá v odhadnutí parametru τ metodou nejmenších čtverců, jenž umožňuje spojitě procházení parametrických prostorů [3].

Jestliže lze předpokládat exponenciální trend v časové řadě, jako např. v našem případě, je nutné nejprve provést transformaci

$$z_i = \ln(y_i), i = 1, \dots, k, \quad (2)$$

a po nalezení vhodného modelu provést zpětnou transformaci, tj. v našem případě $Y_i = e^{z_i}, i = 1, \dots, k$. V tomto případě byla v metodě joinpoint regrese použita podmíněná věrohodnostní funkce, detailně viz [4] a [1].

Pro výpočty jsme použili program Joinpoint Regression Program 3.5.4 – August 2012 [9], který je obsahuje výše zmíněné metody. Podrobnější rozbor včetně popisu rozšíření zmíněného programu a rovněž rozsáhlý přehled literatury vztahující se ke zmíněné metodě nalezneme v článku [2].

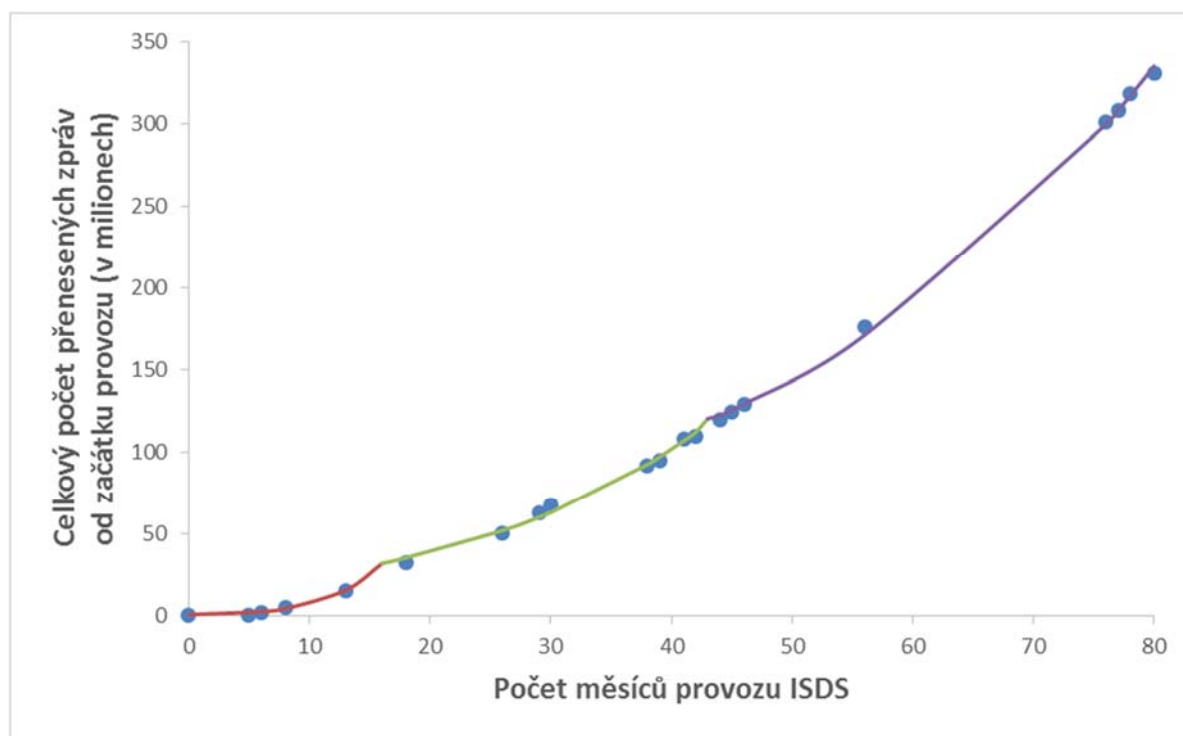
Výsledky

Analyzovaná časová řada zahrnuje 21 pozorování reprezentujících počty přenesených datových zpráv prostřednictvím ISDS v období červenec 2009 až únor 2016. Získaná pozorování si označíme $(t_i, y_i), i = 1, \dots, 20$, u nichž lze očekávat exponenciální trend, a proto jsme nejprve provedli logaritmickou transformaci podle vztahu (2). Pomocí metod popsaných výše jsme získali parametry modelu (1) pro trend vývoje sledované časové řady. Detekovali jsme 2 body zvratu, jejichž poloha je 15,8 a 43,5, tj. v říjnu 2010 a v únoru 2013. Výsledný model zapíšeme jako

$$E[Y] = \exp\{13,123 + 0,263t - 0,215(t - 15,8)^+ - 0,02(t - 43,5)^+\},$$

pro $0 \leq t \leq 80$.

Výsledná křivka je zobrazena na Obr. 3 (plná čára). Model má 6 parametrů (3 absolutní členy a 3 lineární), střední kvadratická chyba modelu je 150944 a index determinace je 94,2 %.



Obr. 3: Trend vývoje počtu přenesených datových zpráv prostřednictvím ISDS v období červenec 2009 až únor 2016 modelovaný po částech exponenciální spojitou funkcí (plná křivka). Jednotlivé trendy jsou vyznačeny různými barvami.

V modelu jsou tedy zachyceny 3 různé trendy. První trend zachycuje chování časové řady v období od července roku 2009 do října 2010, kdy je patrný výrazný nárůst v počtu přenesených zpráv. Model pouze pro toto období můžeme zapsat jako

$$E[Y] = \exp\{13,123 + 0,263t\}.$$

Na Obr. 3 je tato část znázorněna červenou plnou křivkou.

Poté následovalo období (od října 2010 do února 2013) s výrazným zpomalením růstu počtu přenesených zpráv, viz zelená křivka na Obr. 3. Model pouze pro toto období můžeme popsat funkcí

$$E[Y] = \exp\{16,51 + 0,048t\}.$$

V posledním období, tedy od února 2013 do února 2016, jsme zaznamenali opětovné mírné zpomalení růstu počtu přenesených zpráv, viz fialová křivka na Obr. 3. Příslušný model pro toto období lze zapsat jako

$$E[Y] = \exp\{17,388 + 0,028t\}.$$

Diskuse

Numerický model tedy ukazuje, že ve vývoji celkového objemu komunikace prostřednictvím ISDS dochází ke zlomovým změnám. Na počátku model ukazuje významný nárůst komunikace za jednotku času. Výsledky jsou samozřejmě ovlivněny úvodním přechodným obdobím, po kterém následovala zlomová změna. Model ukazuje významnější nárůst během následujících 12 měsíců ve srovnání s předchozím čtyřměsíčním přechodným obdobím.

Následující vývoj celkového objemu komunikace prostřednictvím ISDS je také charakterizován nárůstem komunikace za jednotku času. Je dobré poznamenat, že výsledky neříkají, zda je to způsobeno celkovým zvyšováním objemu komunikace zúčastněných subjektů, kde by byla nezanedbatelná elektronická složka, nebo zda je to způsobeno dalším postupným nahrazováním klasických komunikačních kanálů (listovní komunikace a osobního kontaktu) za tento elektronický způsob.

Druhý zlom model ukazuje v začátku roku 2013. Z hlediska rozvoje e-Governmentu v České republice je to období, kdy se postupně připojují jednotlivé orgány veřejné moci k základním registrům veřejné správy, které byly spuštěny 1. července 2012. Opět model nezodpovídá otázku, zda tento zlom je způsoben změnou celkového objemu komunikace zúčastněných subjektů, např. způsobenou změnou předpisů účinnou k počátku daného roku, nebo postupnou saturací možností nahrazování klasických způsobů komunikace za elektronickou komunikaci prostřednictvím ISDS. Situování této změny do počátku roku by mohlo spíše ukazovat na první možnost, ale jednoznačně to určit nelze.

Co je však jednoznačné, je fakt, že nárůst komunikace prostřednictvím ISDS za jednotku času se na přelomu let 2012 a 2013 zpomalil. Protože zde nejsou objektivní důvody pro celkové snížení komunikace zúčastněných stran, lze dovést, že proces nahrazování klasické komunikace tímto zaručeným důvěryhodným elektronickým kanálem se zpomaluje či dokonce zastavuje. To je významně rozdílný výsledek od výsledků analýzy za poloviční časovou řadu, kterou jsme publikovali v [8] a ukazuje to na fakt, že vývoj českého e-Governmentu se v posledních letech zpomaluje.

Závěr

Z provedené analýzy se ukázalo, že celkový vývoj objemu komunikace prostřednictvím ISDS vykazuje zlomové změny, přičemž postupně dochází ke zpomalování nárůstu komunikace za jednotku času. S ohledem na zásadní význam datových schránek pro e-Government v České republice lze uvedené výsledky považovat za důkaz celkového zpomalení rozvoje elektronizace veřejné správy v České republice.

Literatura

- [1] CZAJKOWSKI, M., GILL, R., REMPALA, G. Model selection in logistic joinpoint regression with applications to analysing kohort mortality patterns. *Stat. Med.*, 1975, vol. 27, no. 9, s. 84–97.
- [2] HUDECOVÁ, Š. Jak na odhad jointpoint regrese. *Informační Bulletin České statistické společnosti*, 2011, vol. 22, no. 3–4, s. 7–20.
- [3] HUDSON, D. Fitting segmented curves whose join points have to be estimated. *J. Amer. Statist. Assoc.*, 1996, vol. 61, s. 1097–1129.
- [4] KIM, H.J., FAY, M.P., FEUER, E.J., MIDTHUNE, D.N. Permutation tests for joinpoint regression with applications to cancer rates. *Stat. Med.*, 2000 vol. 19, s. 335–351 (correction: 2001, vol. 20, s. 655).
- [5] KIM, H.J., YU, B, FEUER, E.J. Selecting the number of change-points in segmented line regression. *Statist. Sinica*, 2009, vol. 19, s. 597–609.
- [6] MATES, P., SMEJKAL, V. *E-government v České republice: Právní a technologické aspekty*. 2. podstatně přepracované a rozšířené vydání, Praha: Leges, 2012.

- [7] LECHNER, Tomáš. Postupující elektronizace komunikace obcí. Hradec Králové 02.04.2012 – 03.04.2012. In: ŠUSTEKOVÁ, Eva (ed.). *Internet ve státní správě a samosprávě*. Praha: Triada, 2012, s. 107–110. ISBN 978-80-904566-3-1.
- [8] LECHNER, Tomáš. Ekonomické dopady implementace ICT ve veřejné správě: důkazy z České republiky. *Politická ekonomie*, 2013, roč. LXI, č. 5, s. 675–690. ISSN 0032-3233.
- [9] Joinpoint Regression Program (2012) Statistical Research and Applications Branch, National Cancer Institute, version 3.5.4. August 2012, <<http://surveillance.cancer.gov/jointpoint>>

Poděkování

Příspěvek je podporován granty VŠE IGS F5/70/2014 a VŠE IGS F5/75/2016.

Nástroje pro testování přístupnosti webu

Mgr. Radek Pavlíček, TyfloCentrum Brno, o. p. s., projekt Blind Friendly Web

Anotace: Cílem přednášky je prakticky předvést některé bezplatně dostupné nástroje pro testování přístupnosti a nabídnout účastníkům přednášky tipy, jak je co nejlépe začlenit do procesu přípravy webu či publikování informací.

Co je to přístupnost

Smyslem přístupnosti je zmírňovat či odstraňovat bariéry při získávání a zpracování informací tak, aby **uživatelé** museli při těchto činnostech překonávat co nejméně překážek a mohli se s požadovanými informacemi bez obtíží seznámit. Přístupně publikované informace jsou tedy takové, které bude uživatel schopen i přes své specifické potřeby, za pomoci prostředků, které má k dispozici a způsobem, který mu vyhovuje, efektivně používat. Přístupnost se dnes týká nejen informací publikovaných přímo na webových stránkách, ale i v dokumentech nebo prostřednictvím aplikací. Příklady takových činností mohou být vyhledání a přečtení požadované informace na webové stránce, zakoupení zboží, stažení a přečtení dokumentu či komunikace s úřadem formou dálkového přístupu.

Legislativní rámec přístupnosti

Právo na přístupný obsah a přístupnou službu je základním právem uživatele se specifickými potřebami tak, jak jej definuje Mezinárodní úmluva o právech osob se zdravotním postižením.

Dne 28. 2. 2008 byla ve Sbírce zákonů, částce 20 zveřejněna vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (Vyhláška o přístupnosti⁶).

Zákon č. 81/2006 Sb., kterým se mění zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony zavedl povinnost orgánů veřejné správy uveřejňovat informace způsobem umožňujícím dálkový přístup (na webových stránkách), postupovat tak, aby byly informace související s výkonem veřejné správy uveřejňovány ve formě umožňující, aby se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu mohly seznámit i osoby se zdravotním postižením. K provedení tohoto ustanovení je zpracován Metodický pokyn⁷ k vyhlášce č. 64/2008 Sb.

Nástroje pro testování přístupnosti

Tvůrci obsahu potřebují jednoduché, snadno dostupné a použitelné nástroje k tomu, aby mohli přístupný obsah tvořit a testovat, zda je opravdu přístupný. Nestačí tedy pouze definovat požadavky na přístupnost, ale neméně důležité je i zajistit, aby mohly být bez větších obtíží naplňovány. V opačném případě dochází k divergenci mezi definováním požadavků na přístupnost a možnostmi tvůrců obsahu, což se pochopitelně ve svém důsledku může negativně odrážet na reálné přístupnosti webů. Důležité je také poskytnout tvůrcům návody a ukázky správných či možných řešení konkrétních situací, které mohou tvůrcům obsahu posloužit jako vodítka při konkrétních případech implementace přístupnosti.

Jednou z takto opomíjených oblastí je testování přístupnosti. Rád bych proto v tomto příspěvku stručně představil několik nástrojů, které mohou tvůrci webů použít k ověření, zda jimi připravené webové rozhraní splňuje alespoň minimální nároky na přístupnost.

⁶ <http://www.mvcr.cz/clanek/vyhlaska-c-64-2008-sb-o-forme-uverejnovani-informaci-souvisejicich-s-vykonem-verejne-spravy-prostrednictvim-webovych-stranek-pro-osoby-se-zdravotnim-postizenim-vyhlaska-o-pristupnosti-10.aspx>

⁷ <http://www.mvcr.cz/clanek/metodicky-pokyn-k-vyhlasce-c-64-2008-sb-o-forme-uverejnovani-informaci-souvisejicich-s-vykonem-verejne-spravy-prostrednictvim-webovych-stranek-pro-osoby-se-zdravotnim-postizenim-vyhlaska-o-pristupnosti.aspx>

Toolbary, rozšíření pro prohlížeče

Rozšíření pro prohlížeče (nebo jednocílové aplikace) lze snadno použít pro ověření splnění konkrétního přístupnostního požadavku – například přítomnosti nadpisů a jejich hierarchie, dostatečného barevného kontrastu atp.

- Web Accessibility Toolbar (MSIE)⁸
- Web Developer (Firefox)⁹
- Headings Map (Firefox)¹⁰
- Colour Contrast Analyser¹¹
- Context Font¹²

On-line validátory

On-line validátor přístupnosti je dobrý sluha, ale zlý pán. Jeho použití může velmi usnadnit a zrychlit testování, nicméně automatická kontrola vyžaduje zodpovědnou interpretaci výsledků. Pomocí on-line validátoru lze například velmi snadno zjistit, zda mají grafické prvky definovanou textovou alternativu, ale to, zda je tato textová alternativa relevantní, už musí posoudit člověk.

Výhodou oproti toolbarům je jejich komplexita, kdy se snaží při testu pokrýt maximum požadavků na přístupnost.

- WAVE13
- Web Accessibility Checker14

Výstup validátoru WAVE pro stránku www.isss.cz

⁸ <http://www.paciellogroup.com/resources/wat-ie-about.html>

⁹ <https://addons.mozilla.org/cs/firefox/addon/web-developer/>

¹⁰ <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/headingsmap/>

¹¹ <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

¹² <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/context-font/>

¹³ <http://wave.webaim.org>

¹⁴ <http://achecker.ca/checker/index.php>

Asistivní technologie

Asistivní technologie jsou nástroje, které pro práci s webem používají uživatelé se zdravotním postižením. Řadíme mezi ně například očečítače obrazovky, zvětšovací programy, braillovské displeje či speciálně upravené klávesnice.

Pro zájemce jsme přeložili dva tutoriály, pomoci nichž lze získat představu o tom, jak lze pomocí očečítače obrazovky pracovat s webem a v případě zájmu si na základě získaných znalostí otestovat přístupnost svého webu.

Při testování pomocí asistivních technologií je potřeba si dát pozor na dvě věci. K **fundovanému posouzení přístupnosti je třeba mít odpovídající znalosti** (to, že mi očečítač obrazovky na webu *něco čte*, zpravidla nestačí) a také je třeba mít na paměti, že **vlastní způsob práce nevidomého uživatele** bez patřičných znalostí a zkušeností **nasimulovat nejde**.

- Testování přístupnosti webových stránek s JAWSem¹⁵
- Testování přístupnosti webových stránek s NVDA¹⁶

Pět základní pilířů moderního pojetí přístupnosti

Strukturování obsahu pomocí nadpisů a oblastí stránek

Uživatelé běžně vnímají strukturu webové stránky prostřednictvím různých vizuálních podnětů – nadpisy jsou často napsány větším písmem oproti běžnému textu, položky seznamů jsou uvozeny odrážkami a jsou odsazeny, důležitá slova jsou zvýrazněna pomocí tučného písma, kurzívy či jiného fontu, atp.

V případě, kdy dojde ke změně způsobu prezentování informací na straně uživatele, je stále třeba zachovat a uživateli prezentovat i informace a vztahy mezi nimi. Příkladem může být použití jiného než desktopového zařízení pro práci s webem, alternativního zařízení na straně klienta (screenreaderu/odečítače obrazovky, braillovského řádku) či nahrazení kaskádových stylů definovaných autorem těmi, jež preferuje uživatel.

Základem moderního pojetí přístupnosti je **sémantický kód**, v němž výsadní postavení mají korektně vyznačené nadpisy (značky h1 až h6). **Nadpisy** slouží uživatelům jako důležité záchytné body pro přesun na jednotlivé části stránky, po kterých se mohou pomocí funkcí svého screenreaderu rychle pohybovat. Nadpisy také uvozují jednotlivé části stránky a uživatel tedy ví, že to, co je mezi jednotlivými nadpisy, patří z logiky věci k sobě. Proto je velmi důležité, aby nadpisy byly uvozeny všechny důležité části stránky. Tedy nejen hlavní obsah stránky, ale i navigační části, vyhledávání atp.

Všechny nadpisy samozřejmě nemusí být viditelné a ty, které uvozují navigační části webu, lze vhodným způsobem (absolutní pozicování mimo viditelnou oblast stránky) skrýt.

Pozitivní je, že praxe strukturovat obsah pomocí nadpisů je dnes mezi tvůrci webů velmi dobře známa a už jen málokdy je možné dnes narazit na webovou prezentaci, která není pomocí nadpisů strukturována.

Dnes běžně používanou techniku strukturování obsahu pomocí nadpisů¹⁷ lze dále vylepšit použitím oblastí stránek¹⁸ z metodiky WAI ARIA. Ty umožňují definovat u jednotlivých oblastí stránek ne jen jejich začátky, ale i konce. Jejich další výhodou je pak jistá standardizace, kdy stejné oblasti jsou na různých webech označeny stejně a uživatelé tak mají významně zjednodušenou navigaci napříč různými weby.

¹⁵ <http://ewj.blindfriendly.cz/>

¹⁶ <http://ewn.blindfriendly.cz/>

¹⁷ <http://poslepu.blogspot.cz/2010/01/jak-pristupne-strukturovat-web-pomoci.html>

¹⁸ <http://www.zdrojak.cz/clanky/pristupnost-html5-strukturovani-obsahu/>

<http://www.isss.cz/>

▼ 14 záhlaví

<h1> (Chybějící záhlaví)

<h2> Záštit nad konferencí ISSS/V4DIS 2016

<h1> Konferenční zprávy

<h2> Přípravy 19. ročníku konference ISSS/V4DIS jsou v plném proudu

<h2> Konference nabídne odpovědi na tyto otázky:

<h2> Prezentace tchajwanských dodavatelů

<h2> Závěrečná zpráva a hodnocení 18. ročníku konference

<h1> Aktuality

<h2> (Chybějící záhlaví)

<h2> Kraj Vysočina opět spolupořadatelem konference (1. 2. 2016)

<h2> Zahájení 18. ročníku soutěže Zlatý erb (7. 1. 2016)

<h2> Záštit Asociace krajů ČR (8. 12. 2015)

<h2> Konference se osobně zúčastní komisařka Věra Jourová (15. 10. 2015)

<h2> Firemní prezentace (14. 10. 2015)

<h2> Záštit nad konferencí V4DIS 2016 (21. 9. 2015)

<h2> Registrace zahájena (14. 9. 2015, 9.00)

Ukázka osnovy stránky www.isss.cz

Ovládání webu z klávesnice a zvýraznění prvku, který má právě focus

Existuje celá řada uživatelů, kteří ovládají web pouze z klávesnice. Patří mezi ně například uživatelé nevidomí, slabozrací, tělesně postižení, lidé, kteří pochopili, že když mají ruce na klávesnici, je snazší zadat příkaz z klávesnice než hledat myš.

Nezajištěním přístupnosti ovládacích prvků webu z klávesnice tedy může autor stránky způsobit velké komplikace celé řadě uživatelů. Na ovládání z klávesnice jsou zcela závislí například nevidomí uživatelé vašeho webu. Nepřístupnost některých prvků pak může způsobit nejen to, že uživatel nemá možnost potvrdit například formulář, ale také se vůbec nemusí dostat k některým informacím, protože jistá část webové prezentace pro něj může být nepřístupná, jelikož se nedostane k odkazům, které na tyto stránky vedou.

Prakticky všem uživatelům (vyjma uživatelé nevidomých) pak velmi pomůže, když pak při ovládání webu z klávesnice ví, na kterém odkazu či prvku právě mají kurzor.

Řešení obou situací je naštěstí velmi jednoduché. V případě zajištění ovládání webu z klávesnice je ideální používat standardní HTML elementy, které jsou přístupné z klávesnice už ze své podstaty. Pokud je třeba použít nějaké nestandardní řešení, tak je třeba něj ošetřit nejen ovládání pomocí myši, ale i z klávesnice. Pro zvýraznění právě aktivního prvku je pak potřeba v CSS nepoužívat *outline: 0* a u každého *:hover* přidat ještě dvě stejné definice s *:active* a *:focus*. Případně je možné dát definice *:active* a *:focus* stavu samostatně a u textových odkazů invertovat barvu pozadí a barvu textu odkazu.



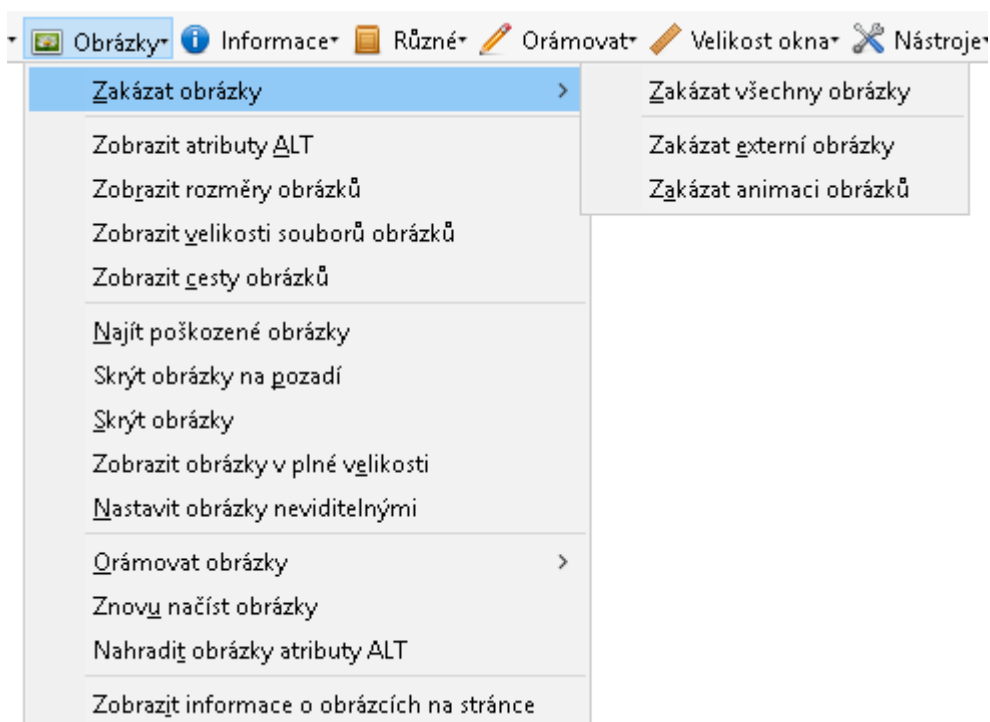
Pro otestování splnění tohoto požadavku dostačuje obyčejná klávesnice

Alternativní textové popisky grafických prvků

Smyslem požadavku na relevantní textovou alternativu je zajistit, aby veškerý netextový obsah, který nese významové sdělení, byl k dispozici i v textové podobě. Textem je myšlen text v digitální podobě, ne text ve formě obrázku. **Text má totiž oproti jiným způsobům prezentování informací jednu velkou výhodu. Je možné jej prezentovat více způsoby – vizuálně, mluvenou řečí, v hmatové podobě – a dokonce je možné tyto způsoby kombinovat.** Text v digitální podobě lze tedy snadno zvětšovat, nechat číst syntetickým hlasem či převést do Braillova písma. Uživatel se specifickými potřebami si jej tedy může upravit tak, že se s jeho obsahem může seznámit nezávisle na pomoci dalších osob.

Při definování textové alternativy je třeba mít na paměti následující pravidla.

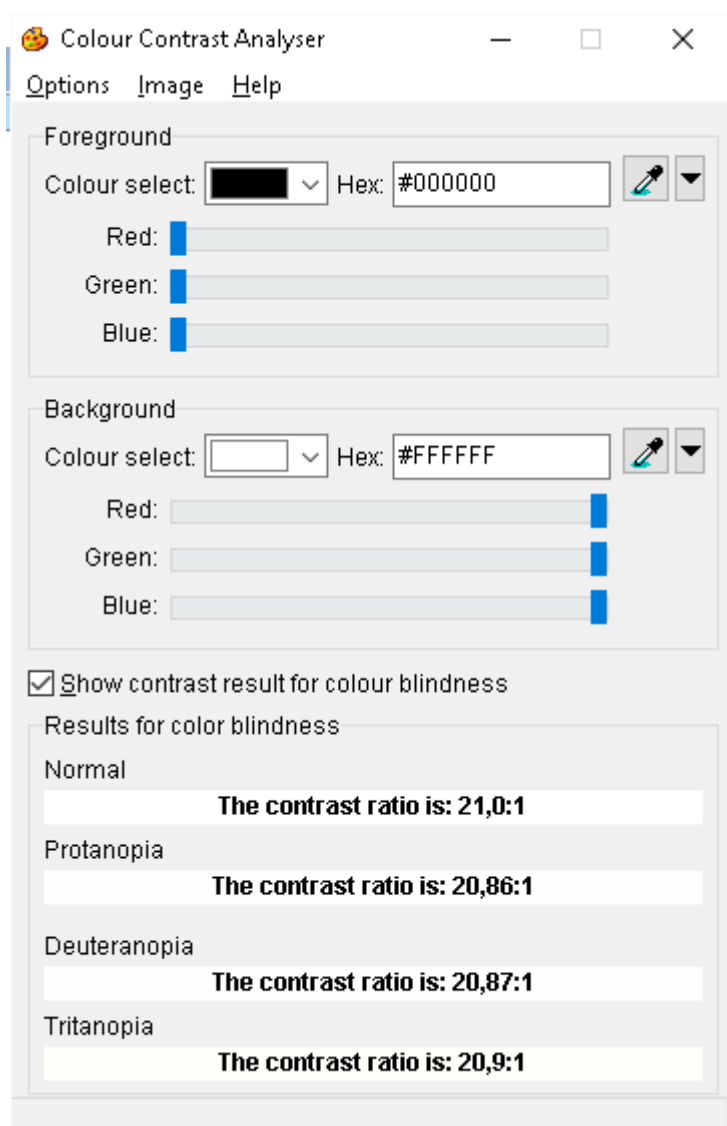
- **Ne vždy je nutné definovat textovou alternativu prostřednictvím alternativního popisku k obrázku.** Je řada případů, kdy by to bylo spíše kontraproduktivní. Příkladem může být třeba textová alternativa ke grafu, kde může být vhodnější použít jako textovou alternativu tabulku, která byla zdrojem dat ke grafu, než graf složitě popisovat.
- **Alternativní textový popisek obrázku se může měnit podle kontextu,** v němž je obrázek použit. Stejný obrázek tedy může mít různou textovou alternativu v závislosti na tom, zda jej použijeme jako dekoraci (v takovém případě ji ani mít nemusí), až po situaci, kdy bude jeho textovou alternativou třeba již zmíněná tabulka.
- **Méně je mnohdy více** – spíše než dlouhý a komplikovaný popis uživatelé ocení stručné a jasné vyjádření smyslu či významu netextového obsahu.



Splnění tohoto požadavku lze ověřit například pomocí Developer Toolbaru pro prohlížeč Mozilla Firefox

Dostatečný barevný kontrast

Dostatečný barevný kontrast písma je další z velmi důležitých požadavků na přístupný web a bez nadsázky lze říci, že tento požadavek pomáhá opravdu každému uživateli – kontrastnější text se lépe čte. Pokud tedy připravujete grafický návrh webu, nezapomeňte do zadání zahrnout i požadavek na dostatečný barevný kontrast. Ten už se dá poměrně přesně změřit, takže si můžete snadno ověřit, zda váš grafik v tomto ohledu odvedl dobrou práci.



Ukázka výstupu programu Colour Contrast Analyzer

Dostatečně velké výchozí písmo, u kterého lze měnit velikost

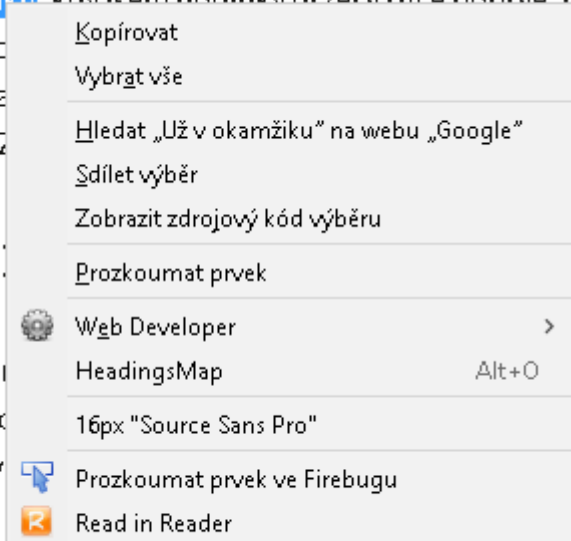
Malé a obtížně čitelné písmo je další z překážek, která uživatelům komplikuje přístup k informacím. Dle Průzkumu znalostí a chování uživatelů na internetu v ČR, který v lednu 2011 vypracoval Dobrý web¹⁹, je jako minimální velikost textu na webové stránce doporučeno 14 pixelů při použití fontu Arial.

¹⁹ <http://pruzkum.dobryweb.cz/cs/>

Už v okamžiku, kdy jsem hodinky držel v ruce, poprvé mě r
 jej nemohl p
 omak, dosta
 posuzoval. z

Doko

Hodinky jse
 tento pocit
 to sice neuv



Přístupnost od prvního ol

Výsledek měření velikosti písma pomocí doplňku Context Font

Další zdroje o tématice přístupného webu v češtině

Zájemce o hlubší seznámení s tematikou přístupnosti odkazují například na své články v magazínu [Zdro-
 ják](#)²⁰, web našeho projektu Blind Friendly Web²¹ či blog [POSLEPU](#)²², kde s kolegy o novinkách v oblasti
 přístupnosti pravidelně píšeme.

²⁰ www.zdrojak.cz/autori/radek-pavlicek

²¹ www.blindfriendly.cz

²² www.poslepu.cz

Komplexní řešení správy identit zvyšuje bezpečnost i šetří čas

Pavel Prchal, GORDIC spol. s r. o.

GINIS IDM je robustním a komplexním řešením a poskytuje pohodlné škálovatelné řešení pro všechny typy organizací. Se svým otevřeným rozhraním je připraveno i na širokou síť informačních systémů pro vzájemnou integraci v jeden lehce spravovatelný celek.

Identity Management ve svém nejobecnějším významu znamená centrální správu uživatelských účtů. Co si pod tím můžeme představit? V organizaci je často nainstalováno mnoho informačních systémů od různých dodavatelů. Ve velkých organizacích mohou být takových systémů i desítky, klasicky účetní a rozpočtové systémy, systémy pro správu požadavků a komunikaci se zákazníkem, systémy zajišťující agendu personalistiky nebo mezd, správní řízení a usnesení, systémy veřejných zakázek, majetkové a skladové hospodářství atd., atd. A všechny tyto systémy spravují také své uživatele, se svými rolemi, a celkově jejich uživatelské účty. A IDM je právě oním systémem, kde se účty spravují z jednoho místa.

Může se zdát, že malá administrativní změna, jako např. změna telefonního čísla, je banálním úkonem, který se projeví ihned. Na mnoha organizacích je však doposud opak pravdou. Až příliš často se rozjede papírově-administrativní kolotoč papírových formulářů, které kolují mezi správci jednotlivých agend několik dní. Přitom s IDM to je skutečně otázka vteřin – tedy centrálního nastavení a propsání do všech relevantních míst systémové architektury.

Do kvalitního řešení Identity Managementu významně zasahují nejen adresářové služby typu Active Directory na jedné straně, a dále administrační moduly jednotlivých systémů na straně druhé, jak by se mohlo na první pohled zdát. Důležitými partnery IDM systémů jsou rovněž personalistika a systemizace, velmi zlehčující např. nástupy nebo odchody zaměstnanců. V propojení s IDM spravují personální data a dále role (funkce) a jejich náležitosti. Usnadňuje to tak např. plynulé předání agendy mezi zaměstnanci, centrální správu rolí a jim navázaných nástrojů. Např. zamčením účtu tak zamezíme zneužití dat, ale navíc následně nemusíme řešit kroky potřebné pro předání rozdělané práce jinému zaměstnanci. A úspora je zde významná samozřejmě i v čase.

GORDIC IDM je robustním a komplexním řešením a poskytuje pohodlné škálovatelné řešení pro všechny typy organizací. Se svým otevřeným rozhraním je připraveno i na širokou síť informačních systémů pro vzájemnou integraci v jeden lehce spravovatelný celek.

Společnost GORDIC navíc zajišťuje jasnou a ucelenou metodickou podporu oblasti IDM, jako je to u ní standardem u všech ostatních produktů.

CZ.PEPS: budování infrastruktury pro eIDAS již začalo

Mgr. Jiří Průša, CZ.NIC, z. s. p. o.

Mezi jednu z oblastí upravených eIDAS patří též vzájemné přes-hraniční uznávání prostředků elektronické identifikace. Na rozdíl od ustanovení eIDAS upravující elektronické podpisy by se mohlo zdát, že zajištění vzájemného uznávání od 29. září 2018 je ještě daleko. Na rozdíl od oblasti elektronického podpisu si však implementace eIDAS v této oblasti vyžádá nejen legislativní úpravy, ale rovněž vybudování příslušné technické infrastruktury a její napojení na národní projekty a elektronické služby, ať již poskytované veřejnou správou nebo soukromým sektorem.

Při elektronické autentizaci by měl spolupracovat stát se soukromým sektorem

Zkušenosti ze zemí jako je Estonsko, Švédsko, ale i Lucembursko či Velká Británie ukazují, že úspěšný prostředek elektronické autentizace by měl umožňovat nejen přihlášení ke službám e-Governmentu, ale též k elektronickým službám soukromého sektoru jako jsou např. e-shopy, zpravodajské a komunitní portály nebo elektronické bankovníctví.

Z této myšlenky vychází rovněž budoucí technická architektura Národní identitní autority (NIA), která by měla vedle elektronických občanských průkazů pracovat i s dalšími autentizačními nástroji. Mezi vážné zájemce patří služba mojeID (www.mojeid.cz), která již dnes umožňuje přihlášení ke stovkám webů a je vedle soukromého sektoru využívána i veřejnou správou – např. v rámci systému eAmbulance pro přihlášení k návštěvě u lékaře v některé z nemocnic na Vysočině, pro přístup k digitalizovaným fondům paměťových institucí Zlínského kraje v projektu e-Badatelná či na stránky téměř 150 měst a obcí. S ohledem na implementaci eIDAS je pak již nyní možné přihlášení přes mojeID též k vybraným elektronickým službám Evropské komise²³ přes portál ECAS (European Commission Authentication Service).

Jak propojit různé eID systémy v Evropě?

V souvislosti s propojováním národních systémů elektronických identit je třeba zmínit, že eIDAS nevznikl na „zelené louce“, ale jeho vzniku předcházelo několik iniciativ podporovaných Evropskou komisí. Vedle podpory vyjádřené v Evropském akčním plánu „eGovernment“ na období 2011–2015²⁴ se již od roku 2008 jednalo zejména o projekt STORK (Secure identity across borders), resp. později projekt STORK 2.0²⁵, jehož cílem bylo pilotně ověřit právě možnosti přes-hraniční elektronické identifikace a autentizace.

Na řešení tohoto projektu se za Českou republiku významně podílelo rovněž sdružení CZ.NIC a to nejen díky službě mojeID²⁶, která byla pro tento pilot vybrána jako národní identita²⁷, ale též i zprovozněním tzv. PEPS (Pan-European Proxy Services), které hrají v rámci propojování různých národních systémů klíčovou roli.

PEPS fungují jako národní brány (rozhraní), které jsou v rámci Evropy vzájemně propojeny a komunikující prostřednictvím protokolu SAML 2.0. V každém státě jsou pak na tento PEPS napojeny další systémy a národní autentizační nástroje, kterými nemusí být v souladu s eIDAS nutně pouze elektronické občanské průkazy.

²³ PRŮŠA, Jiří. Stane se mojeID národní elektronickou identitou? Nově se s ním přihlásíte ke službám Evropské komise. Blog zaměstnanců CZ.NIC [online]. Dostupné z: <http://blog.nic.cz/2015/11/06/stane-se-mojeid-narodni-elektronickou-identitou-nove-se-s-nim-prihlasite-ke-sluzbam-evropske-komise>

²⁴ SEK(2010) 1539

²⁵ <https://www.eid-stork2.eu/>

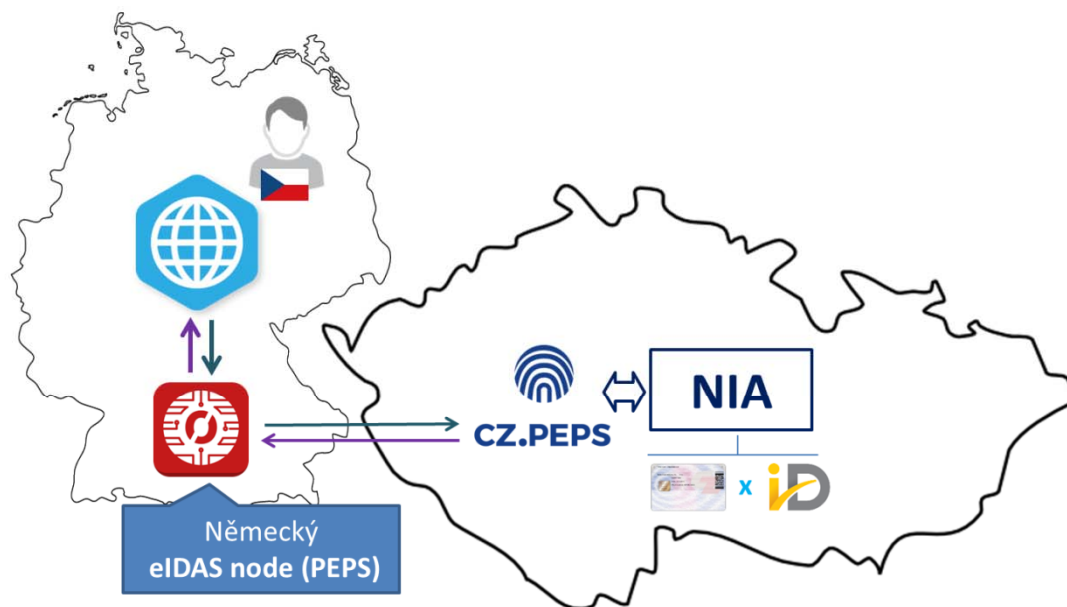
²⁶ <https://www.mojeid.cz>

²⁷ Projekt STORK 2.0 ukázal možnosti používání elektronických identit v Evropě. Ministerstvo vnitra ČR [online]. 2015. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/projekt-stork-2-0-ukazal-moznosti-pouzivani-elektronickyh-identit-v-evrope.aspx>

V rámci podpory implementace eIDAS a včasné přípravy se Evropská komise rozhodla v loňském roce podpořit prostřednictvím Connecting Europe Facility (Nástroje pro propojení Evropy) zřízení národních PEPS. Za Českou republiku byl vybrán návrh předložený sdružením CZ.NIC, který vycházel ze zkušeností v projektu STORK 2.0. V průběhu roku 2016 bude probíhat implementace národního PEPS nazývaného dle terminologie evropského nařízení jako „eIDAS node“ (eIDAS uzel), který se od PEPSu zřízeného v rámci STORK 2.0 liší především použitým SAML profilem. V rámci kontraktu s Evropskou komisí pak bude CZ.NIC provoz českého národního PEPS zajišťovat až do konce roku 2019, tj. i více než rok poté, co vstoupí v účinnost příslušné ustanovení eIDAS o vzájemném přes-hraničním uznávání eID.

Integrace s Národní identitní autoritou

Na workshopu k CZ.PEPS uspořádaném CZ.NIC na začátku ledna se zástupci Ministerstva vnitra i krajů shodli na tom, že CZ.PEPS by měl spolupracovat s NIA, jejíž nedílnou součástí by měl být též projekt eidentita.cz, kterou plánuje Ministerstvo vnitra spustit v testovacím režimu již od 1. července 2016. Koncoví uživatelé by si pak mohli v rámci NIA (resp. eidentita.cz) vybrat, zda budou chtít provést ověření své identity prostřednictvím (nového) občanského průkazu nebo mojeID. Výhodou občanských průkazů bude především možnost získat dle eIDAS nejvyšší (tzv. vysoký) stupeň důvěry. MojeID zatím disponuje značným stupněm důvěry (v rámci STORK označovaného jako QAA 3) a jeho výhodou je především univerzální uplatnění nejen pro služby e-Governmentu, ale po vzoru zemí s vyspělým e-Governmentem, též v rámci soukromých služeb, zejm. e-shopů.



Spolufinancováno Evropskou unií

Nástroj pro propojení Evropy

Evropská komise sice uvádí, že v jednom členském státě může fungovat i více než jeden PEPS, v praxi je však třeba si uvědomit, že zahraniční PEPS může přesměrovávat vždy pouze na jeden konkrétní PEPS v každé zemi a koexistence více PEPS v jedné zemi tak nedává smysl a zbytečně by mohla mást konečné uživatele. Při implementaci STORK 2.0 se zároveň ukázala i značná časová náročnost, díky které musel být původně tříletý projekt o půl roku prodloužen.

Naděje pro lepší a kvalitnější služby e-Governmentu

V rámci nedávného hodnocení Evropské komise reprezentovaného tzv. DESI (The Digital Economy and Society Index) skončil český e-Government na 24. místě z 28. Mezi jeden z důvodů tohoto nelichotivého umístění patří absence funkčního rámce elektronické identifikace, který představuje základní stavební kámen pro sofistikovanější elektronické služby, např. inteligentní formuláře a úplná elektronická podání.

Optimistická očekávání v tomto ohledu by měl přinést portál eIdentita.cz a projekt NIA. Díky současnému rozšíření mojeID má Česká republika šanci postupně snižovat zaostávání za evropským průměrem a integrací NIA s národní bránou CZ.PEPS se připravit na vzájemné uznávání elektronické identifikace v dostatečném časovém předstihu.

Transparentní obec

Michal Rezler, obec Malá Skála; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.

Úvod

Jedním z pozitivních dopadů rozvoje elektronizace veřejné správy, která v České republice probíhá od 90. let minulého století, je zvýšení transparentnosti a otevřenosti jednotlivých institucí i výkonu veřejné správy jako celku. Ani města a obce nezůstávají stranou a otevírají se svým občanům, přičemž různé elektronické nástroje často integrované do webových stránek jsou na této cestě významným pomocníkem. V tomto příspěvku si ukážeme příklad obce Malá Skála, která již úspěšně mnoho nástrojů realizovala a na další se připravuje.

Malá Skála

Obec Malá Skála se nachází v Libereckém kraji. Leží asi 8 km severovýchodně od Turnova a rozkládá se po obou březích řeky Jizery. Obec Malá Skála existuje v dnešní podobě teprve od roku 1953, kdy došlo ke sloučení deseti původních obcí Bobova, Křížků, Labe, Malé Skály, Mukařova, Sněhova, Vranového I a II, Záborčí a Želče v jedinou obec, která má tedy nyní 10 částí. K 1. lednu 2016 bylo v obci 1143 obyvatel. Z hlediska výkonu přenesené působnosti jde o obec prvního typu, která spravuje území o rozloze přibližně 1001 ha. Dominantou obce je hrad Vranov, který byl postaven na pískovcovém útesu nad pravým břehem řeky okolo roku 1425. V roce 1802 koupil zdejší panství mikulášovický textilní průmyslník František Zachariáš Römisch, který celé okolí proměnil v jedinečný přírodní park a na troskách starého hradu vybudoval památník všem hrdinům, Pantheon, jemuž vévodí novogotický letohrádek z roku 1826.



Obr. 1: Ilustrativní obrázek obce Malá Skála – hrad Vranov – Patheon.

V čele obce stojí starosta a jedenáctičlenné Zastupitelstvo obce. Je zřízen finanční výbor, kontrolní výbor, komise životního prostředí a komise pro péči o památky a historické objekty. Mezi další složky patří sbor pro občanské záležitosti a tři osadní výbory (Křižky, Mukařov a Sněhov). Další informace o obci lze nalézt na oficiálních webových stránkách obce dostupných na adrese <http://www.mala-skala.cz>. Pokud se na tyto stránky podíváte, hned na první pohled vám bude jasné, že to v této obci myslí s otevřením a přístupností opravdu vážně. Příkladem budiž velmi přehledné uspořádání webových stránek doplněné o funkci čtení nahlas, která dokáže obsah stránek zpřístupnit též občanům se zrakovým postižením.

Informační systém Munis a portál iMunis.cz

Obec využívá už od roku 1999 pro podporu výkonu činnosti informační systém Munis, jehož tvůrcem i dodavatelem je společnost Triada. Základními charakteristikami informačního systému Munis je modulárnost, provázanost, otevřenost, variabilita, bezpečnost a jednoduchost ovládání. Za základní kámen tohoto informačního systému je považováno robustní datové jádro, jehož struktura a provoz jsou založeny na moderních technologiích a platformách s předpokladem dlouhodobé životnosti. Modulárnost informačního systému Munis umožňuje volit skladbu podporovaných agend s ohledem na konkrétní potřeby obce a úřadu. Všechny moduly jsou navíc velmi variabilně konfigurovatelné, což dává možnosti skutečně přizpůsobit celý systém místním potřebám.

Informační systém Munis je provázán na všechny aktuální nástroje e-Governmentu, včetně datových schránek a základních registrů. Z hlediska příspěvku k transparentnosti obce je třeba zmínit také vazbu na služby centra sdílených služeb portálu iMunis.cz. Služby tohoto portálu jsou koncipovány tak, že zachovávají maximální bezpečnost ukládaných dat vzhledem k jednotlivým uživatelům. Správcovský přístup ke službám je realizován zejména pomocí webových služeb, na které jsou navázány jednotlivé specializované moduly informačního systému Munis. Druhou alternativou jsou samostatné přístupy prostřednictvím webového klienta.

Portál iMunis.cz je provozován v režimu 7x24. Datové centrum leží v České republice a jeho provoz tedy plně podléhá českému právnímu řádu. Uživatelé se tak v žádném případě nemusí bát o svá data, jejichž zabezpečení je na velmi vysoké úrovni. Centrum sdílených služeb portálu iMunis.cz nabízí zejména následující služby::

- Úřední deska – zveřejnění obsahu úřední desky způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- SMiS – hromadné rozesílání SMS zpráv prostřednictvím internetu. Okamžité a hromadné zasílání zpráv, které mohou být určeny různým okruhům příjemců a to podle charakteru informace.
- Evidence oznámení – řešení povinností podle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Rozklikávací rozpočet – jednoduchá a srozumitelná prezentace hospodaření měst, obcí a dobrovolných svazků obcí na internetu.

Triada | Munis | iMunis | ISSS | DMO | Obec a finance | DVS | Solón



Centrum sdílených služeb





Úřední deska



SMIS



Evidence oznámení



Webináře



HelpDesk



Rozklikávací rozpočet

Hlavní nabídka

O iMunis

- Úvod
- Přihlásit
- Kontakt

Služby iMunis

- Úřední deska
- iMunis SMIS
- Evidence oznámení
- Webináře
- Helpdesk Munis
- Rozklikávací rozpočet

Další aktivity

Software

- Munis
- Solón

Konference

- ISSS
- Den malých obcí

Vydavatelství

- Obec a finance
- Deník veřejné správy
- Solón

iMunis – Úvod

Centrum sdílených služeb řešených přes portál *iMunis.cz* umožňuje sdílet a tím pádem i šetřit náklady na plnění povinností vyplývajících z legislativy. Služby jsou koncipovány tak, že zachovávají maximální bezpečnost ukládaných dat vzhledem k jednotlivým uživatelům. Přístup ke službám je buď přímo prostřednictvím webového klienta, nebo pomocí webových služeb, na které jsou navázány vnitřní informační systémy úřadu.

- **Úřední deska** – zveřejnění obsahu úřední desky způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- **SMIS** – hromadné rozesílání SMS zpráv prostřednictvím internetu. Okamžitě a hromadně zaslání zpráv, které mohou být určeny různým okruhům příjemců a to podle charakteru informace.
- **Evidence oznámení** – řešení povinností podle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.
- **Webináře** – moderní a interaktivní forma seminářů probíhající pomocí internetu.
- **HelpDesk Munis** – technická podpora pro uživatele IS Munis.
- **Rozklikávací rozpočet** – jednoduchá a srozumitelná prezentace hospodaření měst, obcí a dobrovolných svazků obcí na internetu



Semináře a webináře

Podpora DPH v IS Munis od A do Z

- 14. 3. Brno
- 15. 3. Brno
- 16. 3. Praha
- 17. 3. Praha
- 18. 3. Praha

ISSS

Přípravy 19. ročníku konference ISSS/V4DIS jsou v plném proudu

ISSS 2016: 4.–5. dubna 2016

IS Munis

Monitor insolvenční

Evidence smluv

Kontakt
© 2016 Triada, spol. s r. o., Praha, webmaster@imunis.cz

Obr. 2: Vstupní obrazovka portálu iMunis.cz.

Obec Malá Skála využívá z celkové nabídky modulů informačního systému Munis následující moduly:

- Kancelář a ePero – moduly, které jsou základem pro vedení spisové služby v elektronické podobě.
- Evidence obyvatel – modul s historickým názvem, který si díky dlouhé tradici udržel, přestože jeho náplň se zavedením základních registrů veřejné správy významně změnila. Nicméně kromě vlastního vedení registru obyvatel jako lokální kopie ROB modul též umožňuje sestavovat a udržovat volební seznamy.
- Legalizace a vidimace – rychlá a účinná podpora pro ověřování, která díky návaznosti na základní registry veřejné správy dokáže skutečně významným způsobem zvýšit efektivitu v názvu uvedených procesů legalizace a vidimace.
- Účetnictví – základní a páteřní modul pro ekonomickou část IS Munis, který slouží nejen pro vedení účetnictví, ale také pro zápis a hlídání rozpočtu a též pro sestavování účetních výkazů.
- Fakturace – modul zahrnuje dvě fakturační a dvě pomocné knihy, které ještě dále mohou být členěny a rozdělovány na dílčí evidence. Kromě evidence daňových dokladů se modul stará také o příkazy k úhradě a o vazbu na bankovní sw.
- Majetek – celková evidence majetku s vazbou na účetnictví.
- Mzdy a výkaznictví ISP – mzdová agenda a příslušné výkaznictví.

- Pokladna – modul pro vedení pokladny, a to jak hotovostní, tak pro platby kartou.
- Poplatky – operativní evidence příjmů, která umožňuje přehledně spravovat výběr všech typů místní poplatků a dalších příjmů, jako jsou např. vybrané správní poplatky. Některé specializované typy poplatků jsou dále podpořeny vazbou s dalšími moduly, jako je Komunální odpad a Evidence hřbitova.
- Výkazy DPH – nadstavbový modul pro tvorbu výkazů týkajících se DPH jako daňové příznání k DPH anebo v letošním roce nově zavedené kontrolní hlášení.
- Manažerská nadstavba – průřezový nadstavbový modul, který poskytuje statistické výstupy ze všech částí a modulů IS Munis.
- PDF tisk – nadstavbový modul zajišťující konverzi dokumentů a dokladů do výstupního formátu PDF/A.
- Munizar Standard – nadstavbový komunikační modul, který zajišťuje pro celý IS Munis jednotnou vazbu na všechny základní registry veřejné správy.
- Úřední deska a eDeska – dvojice modulů, která primárně řeší povinnosti plynoucí z § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, avšak přidává k tomu svůj příspěvek ke zvýšení transparentnosti obce díky přehlednému zobrazení a vyhledávání, a navíc šetří náklady díky sdíleným službám pro vlastní prezentaci obsahu úřední desky.
- Rozklikávací rozpočet – jeden z posledních přírůstků do skladby modulů komplexního informačního systému Munis, který zajišťuje přehlednou prezentaci rozpočtu na internetu. Tento modul a jeho využití na obci Malá Skála jsou detailně popsány dále.

Obec Malá Skála
Úřední deska – Stav k 2. 3. 2016 21:58:53

Aktuální úřední deska. Vyhledávat: Stav a data. Domácí stránka

Návrheno 10 zářímí. Poslední změna: 2.3.2016 17:00:26

RSS Account Reader

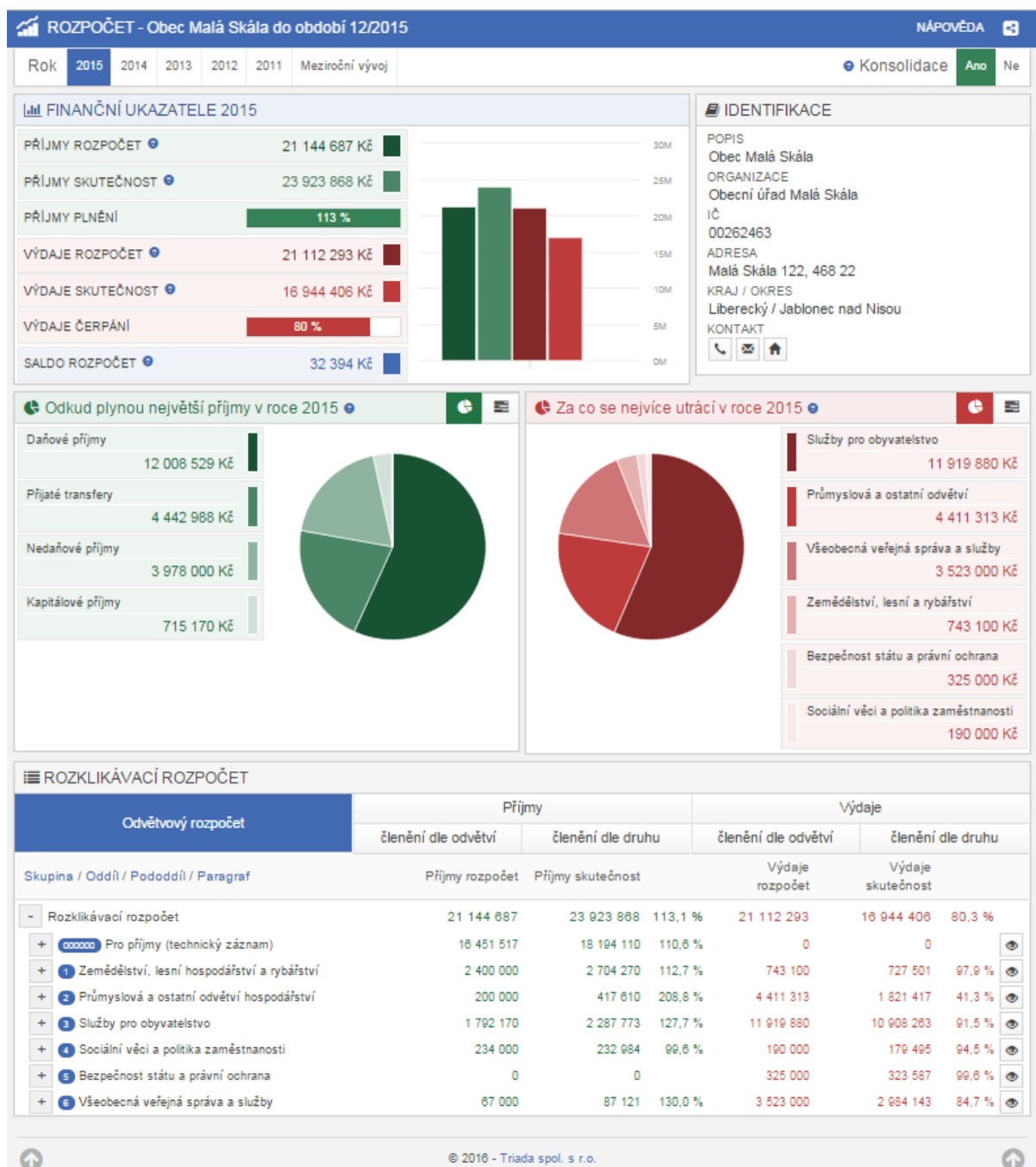
Název	Značka	Typ	Přírůdek	Zveřejněno od	Zveřejněno do	Roč. dat. od	Dokumenty
Flečhodní úprava zprávy na sílnici č.16/2032 a pozemní komunikaci p.p.č. 1438/3 na Malá Skála dne 6.4.2016 od 7:30-19:20 hod.	OD16/7704KOMCOOP	Veřejná vyhláška	MU Turnov - odbor do	2.3.2016	18.3.2016	2.3.2016	2 dokumenty
Opáření zábrav změny podmínek pronájmu nemovitosti změna ucelěná nájemní smlouvy ze dne 27.5.2011 ve znění dodatku z 31.7.2012	16-02-23ZD19	Záměr obce - majetek	Obec Malá Skála	29.2.2016	16.3.2016	29.2.2016	3 dokumenty PDF (154 kB)
Elektronická dražba dne 19. 5. 2016 v 13:00 hodin (správní řízení: AB 5 B.V. - svazková společnost s r.o. povozny, Miroslav Verner)	111E-1004111-109	Dražební vyhlášky	Elektronický úřad	24.2.2016	11.5.2016	24.2.2016	3 dokumenty PDF (456 kB)
Malá Skála, SPB/Úřad pro ochranu spotřebitelů, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Úřad pro ochranu osobních údajů	ODP16/23402J-015	Veřejná vyhláška	MU Turnov - ODP	17.2.2016	4.3.2016	17.2.2016	3 dokumenty PDF (364 kB)
Dražební aukce dne 22.3.2015 od 13:00 hodin: realitní: EXPRESS MONEY s.r.o. - povozny - Zdeňka Pavlová	154 EX 53515-06	Dražební vyhlášky	Elektronický úřad	12.2.2016	22.3.2016	12.2.2016	3 dokumenty PDF (613 kB)
Seznam neprocentních hospodářských podstat ve statistice ČG s průřezem hospodářství SMLÚ povozny úřad	SFU 0481032016141	Veřejná vyhláška	SFU	4.2.2016	19.4.2016	3.2.2016	2 dokumenty
Opáření dražba společností podlé na nemovit. vbu dne 31.3.2016 v 10:00 hodin	1399162609-00540-6	Dražební vyhlášky	Finanční úřad	21.1.2016	31.3.2016	21.1.2016	3 dokumenty PDF (693 kB)
Nedostatečná identifikace vstříbk - aktualizace dat 1.11.2015	7756AUB2015-ULBM	Veřejná vyhláška	UPZPVM	27.11.2015	27.11.2025	27.11.2015	3 dokumenty
Uznesení a odůvodnění dražebního jednání na neuvěř	197 EX 8925611-06	Uznesení	Elektronický úřad	21.8.2015	21.8.2015	21.8.2015	3 dokumenty PDF (155 kB)
Nedostatečná identifikace vstříbk - úřad dat 1.3.2016	1903AUB2014-ULBM	Veřejná vyhláška	UPZPVM	28.3.2014		28.3.2014	3 dokumenty

Upozornění: Zveřejněné jsou pouze vyhlášení od 1. 1. 2008, tj. od účinnosti zákona č. 300/2004 Sb. (upravení) Některé zveřejněné dokumenty a aktualizace
Munis verze 6.2009 Techn. podp. 4.1.0.

Obr. 3: Náhled na zveřejnění obsahu úřední desky obce Malá Skála, stav k 2. březnu 2016.

Rozklikávací rozpočet

V minulém roce obec začala zveřejňovat svůj rozpočet a jeho čerpání a plnění prostřednictvím služby Rozklikávací rozpočet. Nejedná se o službu, která by nahrazovala povinné zveřejňování rozpočtu na úřední desce po zákonem stanovenou dobu před jeho schválením. Pro zvýšení otevřenosti plnění této povinnosti lze využít další moduly IS Munis. V případě modulu Rozklikávací rozpočet jde o službu, pomocí které lze jednoduše a srozumitelně prezentovat hospodaření měst, obcí a dobrovolných svazků obcí na internetu. Je třeba zmínit, že tato forma prezentace rozpočtu a jeho čerpání a plnění není vyžadována zákony, avšak je zřejmé, že je velmi významným přínosem k posílení transparentnosti obce. Tuto pozitivní a moderní cestu tedy obec Malá Skála zvolila a začala svým občanům nabízet velmi podrobný přehled o svém hospodaření. Ukázka Rozklikávacího rozpočtu obce Malá Skála je na Obr. 4.



Obr. 4: Ukázka rozklikávacího rozpočtu obce Malá Skála.

Z pohledu občanů je vždy důležité, aby zveřejňované informace o hospodaření byly přehledné, srozumitelné a úplné. Přehlednost je v rámci Rozklikávacího rozpočtu zajištěna jednak vlastním rozklikáváním, kdy si občan může zvolit požadovanou podrobnost prezentovaných informací, a jednak množstvím grafických ztvárnění, která skutečnost prezentují mnohem jasnějším způsobem než obyčejná čísla. Pokud si občané vyberou konkrétní část rozpočtu, mohou vidět průběh rozpočtových změn a plnění či čerpání během jednotlivých měsíců roku. Dalším pohledem je meziroční srovnání. Samozřejmě, že tato meziroční porovnání mohou být zkruslena změnou metodiky účtování v jednotlivých letech, o čemž jsou ale občané v rámci Rozklikávacího rozpočtu náležitě informováni, přičemž tyto informace nemusí do systému vkládat obec, ale jsou nedílnou součástí poskytované služby. Obec pouze pravidelně exportuje data vždy za uzavřené měsíční účetní období.

Uvedenou jednoduchostí aktualizace prezentovaných dat jsou zajištěny další z podstatných vlastností, které by měla prezentace hospodaření obce mít, a tou je aktuálnost a úplnost. Datová základna pro zveřejňování rozpočtu v Rozklikávacím rozpočtu na portálu iMunis.cz je získávána z úplných měsíčních výstupů přenášených do datového skladu tohoto portálu dávkovým způsobem. Nejde tedy o žádné specifické výběry dat, jejichž sestavování by mohlo být zatíženo chybou vedoucí k neúplnosti prezentovaných informací. Údaje zveřejněné prostřednictvím Rozklikávacího rozpočtu jsou tedy stejně přesné a úplné, jako údaje uvnitř účetního informačního systému obce.

Neméně důležitou vlastností Rozklikávacího rozpočtu pro občany je zmíněná srozumitelnost. Podle zákona je rozpočet obcí členěn v třídění podle rozpočtové skladby, která obsahuje položky (druhové členění) a paragrafy (odvětvové členění). Toto členění však nebývá pro laickou veřejnost srozumitelné, což Rozklikávací rozpočet portálu iMunis.cz řeší způsobem, který nezatěžuje konkrétní obce a nenutí je připravovat různé specifické převodové můstky. Celé řešení je postaveno na tom, že umožňuje kromě přesného rozpočtového členění na třídy, seskupení položek, podseskupení položek a jednotlivé položky dle druhového členění, a na skupiny, oddíly, pododdíly a paragrafy dle odvětvového členění, také členění kombinovaná, které vhodným způsobem propojují oba pohledy a přináší pro občany srozumitelnější a přístupnější výsledky. Jde zejména o tzv. Odvětvový rozpočet, který je členěn dle oblastí s přehledným zobrazením příjmů a výdajů na jednom místě. Navíc jsou všechny pohledy i části druhového a odvětvového členění komentovány, aby občan lépe rozuměl jejich významu.

Další zveřejňování

Kromě rozklikávacího rozpočtu a zveřejňování elektronického obsahu úřední desky jsou na webových stránkách obce Malá Skála k dispozici ještě další informace přispívající ke zvýšení otevřenosti a transparentnosti. Jde např. o podklady pro jednání, zápisy, usnesení a přílohy z jednání zastupitelstva, trvale a přehledně rozpočtový výhled, rozpočty obce, zprávy o hospodaření základní školy a mateřské školy Malá Skála, zprávy o výsledku přezkoumání hospodaření závěrečné účty po jednotlivých letech. Dále všechny individuální dotace poskytnuté z rozpočtu obce, ke kterým jsou též zveřejňovány usnesení a příslušné smlouvy.

Tím se dostáváme k další konkrétní již mnoho let diskutované oblasti, kterou je zveřejňování smluv na internetu. Konkrétní podobu získaly tyto diskuse v loňském roce, kdy byl schválen zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Tento zákon nabude účinnosti 1. července 2016, s výjimkou dvou paragrafů, které řeší zejména následky neuveřejnění smlouvy a které nabývají účinnosti až 1. července 2017. Tím je zajištěn jistý pozvolný náběh této povinnosti, jejíž nesplnění nebude mít v prvním roce zásadní následky na platnost dané smlouvy.

Povinnost zveřejňování se netýká všech smluv ani všech orgánů veřejné moci. Nad rámec zákonem daných povinností mohou obce smlouvy při dodržení zákona o ochraně osobních údajů a dalších zákonů zveřejňovat jako další příspěvek ke zvyšování své transparentnosti. V rámci informačního systému Munis je pro to připraven modul Evidence smluv, který kromě výše zmíněného příspěvku ke zvýšení transparentnosti, umožňuje přehledně ukládat popisné informace o smlouvách a hlídat související termíny jednorázových i opakujících se událostí, např. výročních dnů. Velkou výhodou pro úřad, který tento modul nasadí, je též přehledné vyhledávání včetně fulltextu, pokud jsou připojeny i elektronické podoby smluv. Evidované smlouvy je navíc možné přiřazovat k jednotlivým projektům, grantům a veřejným zakázkám, čímž obec získá opravdu výkonný a přehledný nástroj a udělá si jednou pro vždy pořádek ve smlouvách, což má samozřejmě také pozitivní dopad na hospodaření obce.

Obec Malá Skála bude dobrovolně zveřejňovat všechny smlouvy od roku 2017. Z pozice starosty obce Malá Skála k tomu dále dodávám:

„Po nástupu do úřadu v roce 2010 jsem si začal tvořit vlastní registr smluv v excelovské tabulce, která mi umožňuje snadné a rychlé vyhledávání smluv, hlídání jejich platnosti, případně náhled pomocí hypertextového odkazu. Do něho jsem si postupně doplňoval i dříve uzavřené smlouvy. Proč dobrovolně, proč všechny

a bez ohledu na částku? Registr smluv nevnímám pouze jako nástroj transparentnosti, ale chci od něho i zpětnou vazbu, usnadnění při vyhledávání smluv, hlídání platnosti apod. K čemu mi je registr, ve kterém budu mít např. třetinu uzavřených smluv. Proč mám přemýšlet a vyhledávat jestli dodatkem nepřekročím zákonem stanovený limit? Tyto výjimky nás často dostávají do pasti zákona a přidělávají práci. Předpokládám, že smlouvy budeme zveřejňovat prostřednictvím modulu Evidence smluv.“

„Přes 20 let jsem pracoval v IT na pozicích operátora sálového počítače, programátora a analytika. Jako programátor a analytik jsem se snažil o uživatelsky přívětivé programy. Od snadného ovládání se nejenom odvíjí spokojenost uživatelů, ale zároveň snižuje chybovost. Tyto požadavky informační systém Munis od společnosti TRIADA, spol. s r.o. splňuje. Společnost hlídá legislativní změny a včas na ně reaguje, pružně reaguje na vývoj technologií, zajišťuje kvalitní školení, helpdesk i vzdálenou pomoc.“

Závěr

Jak bylo v tomto příspěvku jasně ukázáno transparentnost a otevřenost není pro obec Malá Skála jen prázdné slovo bez významu, ale má zcela jasnou a konkrétní náplň.

Literatura

[1] Oficiální webové stránky obce Malá Skála dostupné na adrese <http://www.mala-skala.cz>

Ochrana nebo bezpečnost IT?

Ing. Jiří Sedlák, ředitel, Security Expert Center, O2 IT Services s.r.o.

Platí, že investovat do bezpečnosti má smysl maximálně tolik, kolik činí potenciální ztráty z jejího porušení. Ale jen málokdo dnes řeší kybernetické hrozby jako komplexní problematiku s cílem vytvořit skutečně funkční, srozumitelné a současně z hlediska nákladů optimální zabezpečení.

Vědět, co chránit

Každá informace má svoji cenu a útočníci si většinou vybírají cíle, aktiva, která mají ekonomický smysl a přinášejí přímý nebo nepřímý finanční zisk, nebo informace, které se nějak dají na peníze transformovat. Aktiva, která je třeba chránit před nežádoucím přístupem, zneužitím, zveřejněním, změnou nebo zcizením, mohou zahrnovat hardware, software a aplikace či neveřejné informace. Ne vždy ale organizace a podniky svá klíčová aktiva skutečně znají a málokdy vědí, jaká je jejich skutečná hodnota, jak ji měřit a jak aktiva doopravdy chránit. Běžně proto nasazují některé z vyzkoušených bezpečnostních řešení, které sice systém podle zadaných pravidel izoluje od okolí, naprosto však neřeší jeho skutečné zranitelnosti. Je přinejmenším obtížné určit, nakolik je takové řešení spolehlivé, nebo naopak není-li zbytečně robustní a nákladné.

Ohodnocení aktiv umožní již v samém počátku výrazně omezit a přesněji plánovat náklady na implementaci informační bezpečnosti. Byť jde o jednu z nejméně atraktivních činností při zavádění informační bezpečnosti, bez znalosti toho, co je třeba chránit, kde jsou chráněná aktiva umístěna a jakou mají hodnotu, jsou rozhodování o způsobech ochrany, vynaložené úsilí a prostředky nepodložené, zbytečné a obvykle vedou pouze k bezúčelnému plýtvání penězi. Při analýze rizik a ohodnocení aktiv je důležité vzít do úvahy, jakou míru rizika a tudíž i hodnotu ztráty každé aktivum představuje, jak pravděpodobný je výskyt útoku na ně a jakou bezpečnostní a v konečném výsledku finanční investici je proto na jeho ochranu nezbytné věnovat.

Bezpečnost IT a zákon o kybernetické bezpečnosti

Se zaváděním zákona o kybernetické bezpečnosti souvisí celá řada procesních, technologických i organizačních opatření, která se musí mezi sebou provázet a skloubit, a to není úplně jednoduchá záležitost. Nestanoví-li se již na začátku určitý koncept, kterým se celý komplex opatření realizuje, může dojít k situaci, kdy se jednotlivá opatření realizují izolovaně, zvyšují se náklady, realizaci chybí koncepčnost, zpomaluje se progres a vznikají závazky, které v budoucnu mohou subjektu významně komplikovat život. Zodpovědní manažeři jsou obvykle zahlceni operativou a na taktiku a strategii nasazení bezpečnostních opatření, jež by měly být hlavní náplní jejich činnosti, jim nezbyvá čas. Taktická a strategická rovina je přitom zcela klíčová. Neuplatňuje-li se, nedostavují se ani výsledky, rostou náklady a zbytečně maří investice. Model využití služeb IT bezpečnosti přináší komplexní pohled na problematiku, zbavuje zodpovědné vedoucí pracovníky nutnosti řešit operativu, složitě implementovat bezpečnostní projekty, shánět peníze a specialisty do realizačních týmů a naopak jim umožňuje soustředit se na hodnoty, které se mají chránit, a opatření, která je třeba učinit.

Služby IT bezpečnosti

Úlohou informační bezpečnosti je zajistit ochranu aktiv ve třech základních bezpečnostních dimenzích: utajení, celistvost a dostupnost. Často jsou označovány jako tzv. CIA triáda, zkratka vytvořená z anglických slov *Confidentiality*, *Integrity* a *Availability*.

Bezpečnost jako služba, Security as a Service (SECaaS), je model, při němž organizace nezajišťuje svoji informační bezpečnost nebo její části vlastními silami, ale nakupuje je jako službu od externího poskytovatele. Poskytované služby IT bezpečnosti jsou obvykle kategorizovány a modularizovány. To znamená, že je možné je implementovat a začít využívat postupně a krok po kroku zkvalitňovat zabezpečení všech aktiv.

Nejrůznější specifika v činnostech organizací nebo firem mohou však zapříčinit, že zvolené moduly ne zcela pokryjí požadované oblasti nebo v bezpečnostním pokrytí mohou zůstat neošetřené skuliny. Zde hraje důležitou roli komunikace zákazníka s poskytovatelem, vzájemná důvěra, partnerství a především jeho zkušenosti, znalosti a schopnosti.

Přínosy nejen finanční

Velký, solidní a renomovaný poskytovatel disponuje výkonnými, spolehlivými, moderními a neustále aktualizovanými bezpečnostními nástroji, jejichž pořízení a provoz může přesahovat možnosti i relativně velkých organizací. Ceny služeb se odvíjejí od jejich rozsahu a jsou optimalizovány a rozloženy v čase. Počáteční náklady na implementaci jsou zanedbatelné oproti realizaci vlastními silami.

Služby IT bezpečnosti lze velmi rychle nasadit, optimalizovat, rozšířit, modifikovat nebo redukovat. Poskytovatel služeb má k dispozici specialisty s dlouhodobými a rozsáhlými zkušenostmi, kterými zejména menší organizace obvykle nedisponují. Může zákazníkovi například pomoci identifikovat a vyhodnotit optimální nástroje a jejich rozsah pro ochranu určitého aktiva. Využití IT služeb pomáhá organizacím naplnit legislativní požadavky, např. zákon o kybernetické bezpečnosti, či předpisy, jimž podléhají. Za provoz a správu nástrojů, které služby doručují a zajišťují, rovněž zodpovídá poskytovatel služby.

Bezpečnost jako služba může přinést i některá rizika a úskalí, s nimiž by se měl uživatel seznámit. Vždy by měl vědět, jaké informace, v jakém rozsahu a za jakých podmínek poskytovatel využívá či přenáší. Přístup k informacím, autentizace, způsob jejich přenosu a využití na straně poskytovatele by měly být ošetřeny smluvně a kontrolovány jako součást služby. Je důležité si uvědomit, že implementace služby IT bezpečnosti se v řadě případů dotkne i bezpečnostního nastavení v samotné infrastruktuře zákazníka. Může například dojít k instalaci nových senzorů či zařízení pro sběr dat nebo ke změnám v nastavení bezpečnostních prvků a systémů, např. firewallů. Důležité proto je, aby poskytovatel služeb byl vybaven nejenom odbornými certifikacemi a oprávněními k provozování služeb bezpečnosti, ale byl pro zákazníka i důvěryhodným a spolehlivým partnerem.

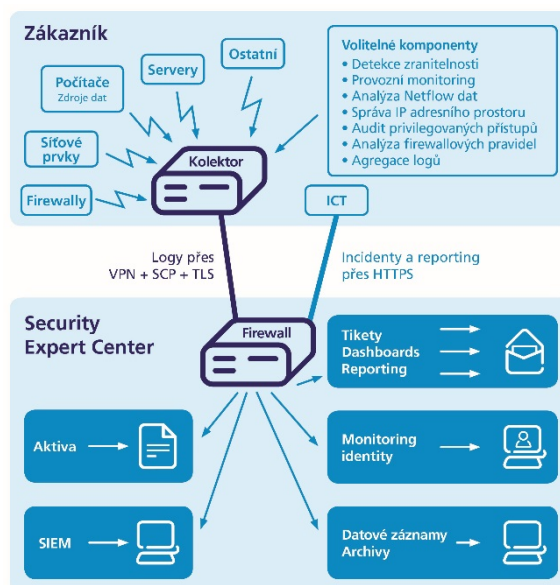
Security Expert Center od O2 IT Services

O2 IT Services i celá skupina O2 navazují na své historické zkušenosti s ochranou systémů a komunikační infrastruktury. Kybernetickou bezpečnost od samého počátku vnímají jako jednu z kritických povinností, které je třeba realizovat, a aktivity související se zákonem o kybernetické bezpečnosti naplňují.

SEC sleduje a zaznamenává bezpečnostní chování definované IT infrastruktury zákazníka, analyzuje je a vyhodnocuje. Na základě výsledků vyhodnocení poskytuje zákazníkovi včasné, přesné a hodnotné informace pro realizaci bezpečnostních opatření, popř. s jejich realizací pomůže. SEC tým z managementu zákazníka snímá problém operativního sledování a zajišťování IT bezpečnosti a poskytuje mu prostor a informace pro práci ve strategicko-taktické rovině.

Služby SEC

Modulární řešení SEC umožňuje zákazníkovi zvolit služby tak, aby naplnily jeho poptávku po IT bezpečnosti. V nejjednodušším případě může jít pouze o přebírání a důvěryhodnou archivaci určitých informací, např. obsahu bezpečnostních datových záznamů, třeba pro budoucí použití. Na druhé straně spektra stojí komplexní služba, která má k dispozici velmi detailní informace o chování infrastruktury i zaměstnanců zákazníka v kybernetickém prostoru. Na jejich základě se vytvářejí bezpečnostní hlášení, předkládají návrhy na nápravná opatření, popřípadě vypracovávají návrhy na komplexní bezpečnostní řešení. Bezpečnostní řešení lze realizovat různými způsoby. Buď lze bezpečnostní infrastrukturu optimalizovat s použitím prvků, které zákazník již provozuje, nebo připravit návrh komplexního řešení na klíč, či v rámci bezpečnostní služby navrhovaná nápravná opatření průběžně implementovat.



Identifikace aktiv

Získat kompletní data, která vyhovují požadavkům zadání zákazníka na bezpečnostní službu, nebývá zpočátku zcela jednoduché. Zákazníci často neznají nebo nemají exaktně definována svá aktiva a nevědí, co vlastně je třeba chránit. Potřebné informace bývají roztroušeny po různých místech infrastruktury a přístup k nim může být omezen. Implementaci služby proto předchází prvotní sken, který aktiva identifikuje. Poskytne zákazníkovi základní přehled o tom, co již chrání, jaká data shromažďuje či zda pracuje s nějakými kritickými informacemi. Výsledkem je definice dat, která bude třeba sbírat, a způsobu jejich předávání. Na základě požadavků a potřeb zákazníka se poté vytvoří služba.

Implementace a provoz

Technologicky zavedení bezpečnostní služby obvykle spočívá v instalaci určitého zařízení do infrastruktury zákazníka, tzv. kolektoru, které shromažďuje potřebné informace. Jejich rozsah a množství závisí na požadavcích zákazníka. Má-li zákazník již implementován nějaký systém správy datových záznamů, může například svá data pouze předávat SEC k další analýze. Data se ukládají do důvěryhodného archivu, což je zásadní požadavek pro důvěryhodnost a spolehlivost poskytované služby. Nad získanými daty se poté provádí základní filtrování, jehož úlohou je identifikovat podstatné údaje. Podmínky vyhodnocení se na základě předchozích údajů neustále zpřesňují a doplňují.

Následuje hodnocení bezpečnostních událostí, s jehož výsledky již pracují operátoři SEC. Ti spolu s analytiky identifikují bezpečnostní incidenty, hrozby, zranitelná místa a mnoho dalších bezpečnostních aspektů a na jejich základě připravují návrhy bezpečnostních řešení, která projednávají se zákazníkem. Nejčastěji jde o nejrůznější doporučení pro konfiguraci bezpečnostních systémů, jako jsou firewally, systémy IDS nebo IPS, může však jít i o návrhy velmi komplexních řešení změn zákaznického prostředí včetně jeho procesů.

Z pohledu zákazníka, který má častokrát vypracovány nejrůznější bezpečnostní politiky a zásady, ale není schopen provozovat procesní část, která by jejich realizaci a dodržování sledovala, je velmi důležité, že má k dispozici partnera, s nímž vzniklé situace nebo hrozby může rychle a efektivně konzultovat. Díky sofisti-

kované a komplexní architektuře SEC je vyhodnocování nejen vysoce úspěšné, ale také velmi rychlé a ekonomické.

SEC od O2 IT Services je nastaven tak, aby významně podpořil aktivity zákazníka při plnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti a podmínek pro certifikaci ISO 27001 a ISO 22301. Efektivně chrání klíčové procesy a zájmy zákazníka a výrazně posiluje jeho IT bezpečnost.

Důvěra a partnerství

Preferencí O2 IT Services je mezi zákazníkem a poskytovatelem služby vytvořit dlouhodobý a důvěryhodný vztah, případně navázat na již existující vztahy. Jako zkušený poskytovatel IT služeb má O2 IT Services vysokou míru důvěry většiny zákazníků, jimž poskytuje datovou konektivitu, provozuje klíčovou infrastrukturu nebo datová úložiště. Spolupráce vždy spočívá v diskusi o očekáváních a schopnosti jejich naplnění, ve vzájemné důvěře a především v lidech.

Podrobněji na www.o2its.cz.

Moderní technologie již dokáží vyřešit palčivé problémy městské správy. A bez nákladných investic.

Ing. Petr Sichrovský, obchodní ředitel, České Radiokomunikace a.s.

Zlepšení dopravy, zlevnění veřejného osvětlení, optimalizaci svozu odpadu i elektronickou školní docházku může spolehlivě vyřešit koncept Smart City.

Moderní technologie se dostávají do všech koutů našeho života a občané, kteří si již zvykli využívat chytré telefony, chytré topení nebo chytré domácí osvětlení, začínají očekávat, že města budou schopna moderní technologie také využít. Vedení měst, která dokáží moderní technologie využít pro zlepšování kvality života svých občanů, si v popularitě stojí výrazně lépe, než ty která se stále drží sice známých, ale již zastaralých a nedostačujících řešení.

Je libo plynulejší doprava nebo úspory v nákladech na komunální odpad?

Města po celém světě nasazují moderní technologie pro řešení problémů s dopravou, bezpečností a pro lepší komunikaci s občany. Zde je přehled nejzajímavějších využití, se kterými je možné se setkat.

Plynulejší doprava – výrazně levnější než stavět nové a rozšiřovat staré silnice je umožnění lepšího využití stávajících. Moderní technologie umožňují snížení dopravy vzniklé hledáním parkovacích míst prostřednictvím navigace k volným parkovacím místům v reálném čase, sledování přepravy osob městskou hromadnou dopravou pro její optimalizaci nebo chytré řízení provozu, umožňující řídit světelné značení na křižovatkách podle okamžité dopravní situace.

Bezpečnější a levnější osvětlení – veřejné osvětlení, které je schopné se automaticky přizpůsobit venkovním světelným podmínkám a nesvítilo tedy vždy, ale pouze tehdy, když je to potřeba. Osvětlení, které umožňuje vzdálené zvýšení intenzity světla, popř. reaguje na pohyb a předchází tak kriminální činnosti zastrašením pachatelů nebo lepším zaznamenáním na průmyslové kamery. Kromě toho lze veřejné osvětlení doplnit o detektory kvality ovzduší a monitorování teploty, ale také lze rozvodnou síť nově využívat pro napájení kamerových systémů nebo třeba pro napájení dobíjecích stanic pro elektromobily.

Vyšší čistota a efektivní svoz odpadu – lepší možnosti svozu odpadu a do budoucna i např. zvukové upozornění při špatném třídění materiálu nebo účtování podle reálného využití umožňuje nasazení senzorů v kontejnerech na tříděný odpad. Již dnes je možné sensory využít pro plánování svozu kontejnerů, tak aby se vždy prioritně vyvážely popelnice, které se naplní a zamezilo se hromadění odpadu kolem plných kontejnerů.

Optimalizace provozu kancelářských prostor – díky monitoringu kvality ovzduší, teplot a vlhkostí lze zlepšovat pracovní podmínky nejen v komerčních, průmyslových a kancelářských prostorech, ale také optimalizovat např. úklid toalet, společných a veřejných prostor v závislosti na četnosti jejich využívání.

Lepší komunikace s občany – v době smartphonů mohou radní a zastupitelé využitím moderních technologií a veřejných prostorů efektivní a nevtíravou cestou oslovit občany ať již ohledně oznámení, akcí, nebo třeba anket a získávání zpětné vazby.

Nejprogresivnější města, jako třeba Barcelona ve Španělsku, využívají kromě výše zmíněných možností moderní technologie i třeba ve zdravotnictví, vzdělávání, cestovním ruchu nebo k ochraně přírody.

Řešení přizpůsobené potřebám obcí

České Radiokomunikace coby jeden z nejzkušenějších a nejstabilnějších provozovatelů komunikačních sítí a poskytovatel největšího virtuálního datového centra (Cloudu) v ČR, dokáže upravit řešení potřebám měst a obcí. A to od přizpůsobení koncových čidel a zařízení až po vývoj a integraci uživatelských aplikací pro bezproblémové využití při správě měst. Věříme v to, že technologie má pomáhat, ne přidělovat problémy a komplikace.

Bezpečnost našich měst

Moderní technologie mohou efektivně přispět ke snižování kriminality a potírání zločinu. Vedle kamerových záznamů nám dnešní telekomunikační sítě umožňují sledovat majetek, pomoci rodičům v hlídání dětí, upozornit na živelné katastrofy nebo alarmovat v případě krádeže kabelů a předmětů, které by mohly způsobit obecné ohrožení. A toto je možné v místech a za nákladů, které byly před pár lety nemyslitelné.

Komunikační síť již vstupuje do krajských měst

Po úspěšném provozu na území Prahy, který dokázal technologickou převahu supermoderní sítě LoRa nad alternativními technologiemi, zvyšují České Radiokomunikace pokrytí do všech krajských měst. To přináší příležitost pro města, která zatím s využitím moderních technologií otálela a čekala na vhodnou technologii, která by zajistila spolehlivý a jednoduchý provoz bez nákladů, které by příliš zatížily obecní rozpočet.

České Radiokomunikace a.s. jsou poskytovatelem unikátní televizní, rozhlasové a internetové infrastruktury, která umožňuje zákazníkům kvalitně přenášet mediální obsah. Úspěšně převádí technologické trendy do inovativních mediálních, telekomunikačních a IT infrastrukturních služeb díky čemuž poskytují špičkovou kvalitu a pomáhají zákazníkům k naplnění jejich cílů.

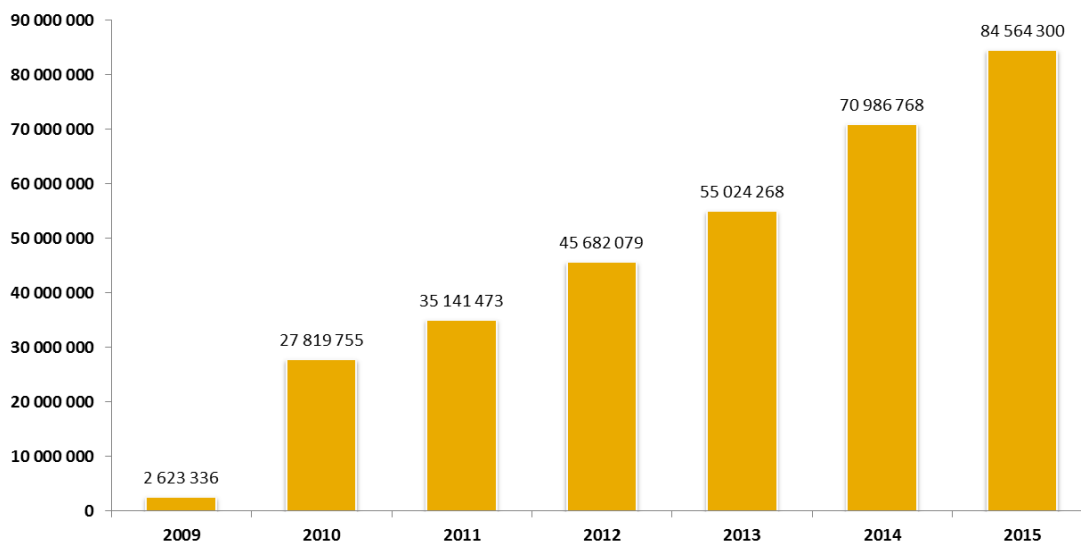
Šťastná sedmička pro datové schránky

Petr Stiegler, specialista řízení projektů senior, Divize ICT a eGovernment, Česká pošta, s. p.

Informační systém datových schránek (ISDS) zanedlouho završí 7 let od svého spuštění v červenci 2009. Jedná se o jeden z nejúspěšnějších projektů českého eGovernmentu, bez kterého by si asi jeho uživatelé již dost těžko dokázali představit elektronickou komunikaci.

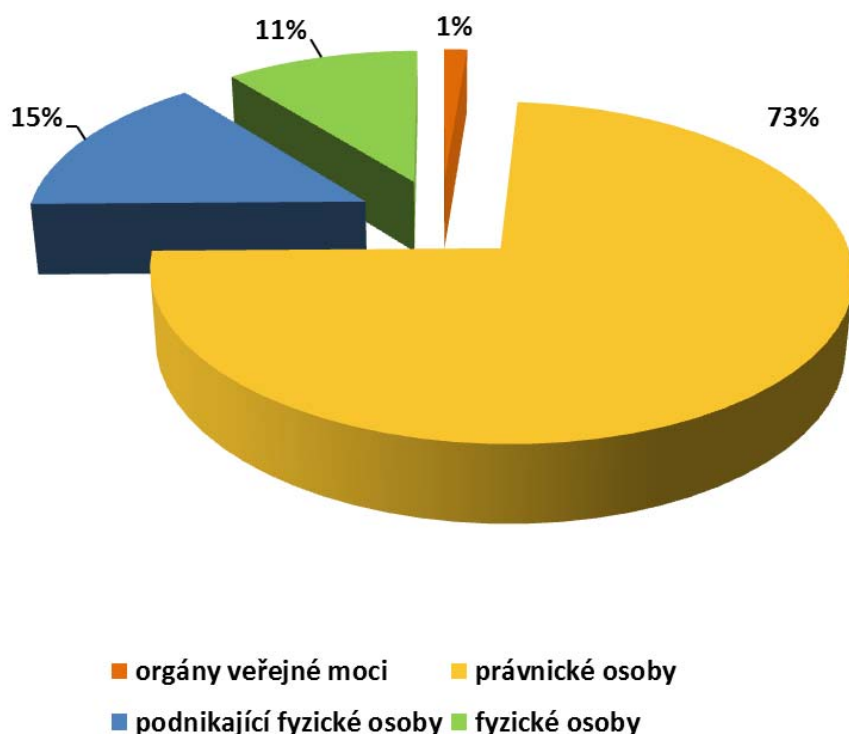
Uživatelé datových schránek poslali již přes 300 milionů zpráv

Statistické údaje jsou sice zpravidla poměrně nudným čtením, v tomto případě však stojí za to si je připomenout. Informační systém datových schránek od spuštění do konce roku 2015 přenesl již téměř 322 milionů zpráv a jejich počet každým rokem stoupá. Za rok 2015 jich bylo přes 84 milionů a letos bude počet podle všeho ještě vyšší. Meziroční nárůst počtu odeslaných datových zpráv v roce 2015 dosáhl 19 %.



Graf 1: Vývoj počtu datových zpráv po letech

Podobně stále roste počet držitelů datové schránky, a to především těch, kteří si schránku pořizují na vlastní žádost. V současnosti (k 31. 1. 2016) existuje přes 707 tisíc schránek, z toho 9 tisíc schránek orgánů veřejné moci, 520 tisíc schránek právnických osob – firem, 102 tisíc schránek živnostníků a 76 tisíc schránek fyzických osob. Z celkového počtu datových schránek jich bylo zřízeno na žádost uživatele 24 %, ostatní byly zřízeny automaticky ze zákona.



Graf 2: Podíly typů datových schránek

Je zjevné, že hlavním trendem posledních let je právě kontinuální nárůst počtu fyzických a podnikajících fyzických osob, které využívají datovou schránku dobrovolně. Podíl podnikajících fyzických osob na celkovém počtu datových schránek činí 15 % (zvýšení podílu z 2 % v roce 2009) a v případě fyzických osob je podíl 11 % (nárůst z 3%). Lze předpokládat zachování tohoto trendu i v dalších letech.

Na tomto nárůstu se mimo jiné významně podílí povinnost elektronické komunikace, kterou v posledních letech zavádějí některé orgány veřejné správy. Například v posledních měsících se v souvislosti se zavedením povinnosti podávat kontrolní hlášení k DPH zvedl měsíční počet zřizovaných schránek na žádost až na 4násobek.

Datové schránky neustále vylepšujeme

Vedle toho ale informační systém datových schránek nabízí stále více nových funkcí a vylepšení, které práci s datovou schránkou zjednodušují a usnadňují. Takových úprav – byť je mnohdy uživatel ani nezaregistruje – se ročně provede několik desítek. Pokud bychom měli připomenout alespoň ty nejvýznamnější z poslední doby, určitě mezi ně patří:

- zvýšení maximální velikosti datové zprávy na 20 MB,
- možnost ukládání konceptů příloh datové zprávy pro pozdější odeslání (např. přes aplikaci v tabletu nebo telefonu),
- zcela nová služba pro odesílání datových zpráv z prostředí aplikace třetích stran, která umožní různým provozovatelům webových portálů připravit vlastní specializované aplikace pro odesílání datových zpráv – služba funguje podobně jako platební brány, jen s tím rozdílem, že uživatel neodesílá peníze, ale předvyplněnou datovou zprávu.

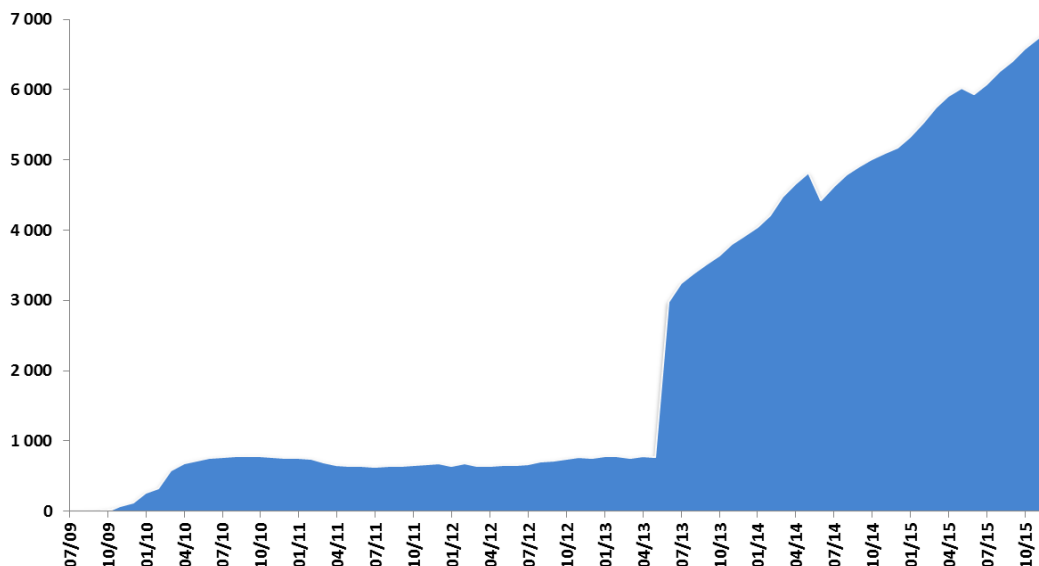
Od začátku fungování ISDS platí, že o jeho úspěšnosti do velké míry rozhoduje nejen to, jak systém funguje, ale zejména, jaké jsou praktické možnosti jeho využití. Proto je velice důležité připomenout i některé možnosti, které datové schránky přinášejí – kromě univerzální funkce ověřeným způsobem zaslat zprávu orgánu veřejné správy nebo jinému soukromému subjektu. Rozhodně mezi ně patří například možnost autentizace v prostředí portálů daňové správy a České správy sociálního zabezpečení.

Česká pošta, přesněji řečeno jí provozovaná certifikační autorita PostSignum, která patří mezi nejúspěšnější v České republice, připravuje novinku, která by umožnila vydávání certifikátů zcela bez nutnosti navštívit poštu nebo jiné autorizované místo, vydávající certifikáty. Vzhledem k tomu, že v souladu se zákonem o ISDS dokáže jednoznačně a prokazatelně identifikovat „majitele“ datové schránky i osobu, která datovou zprávu odeslala, je možné celý proces zaslání žádosti o vydání certifikátu elektronizovat, aniž by tím jakkoliv utrpěla bezpečnost.

Datová schránka nabízí více

Čím dál tím více jsou oblíbenější také doplňkové služby k datovým schránkám. Jedná se především o službu Datový trezor, která zajišťuje zcela bezpečné a bezpracné dlouhodobé uložení datových zpráv přímo v Informačním systému datových schránek, a službu Poštovní datová zpráva, neboli PDZ, která umožňuje zasílat datové zprávy i mezi soukromými subjekty – občany, podnikateli, firmami.

Datový trezor je oblíbený zejména mezi uživateli, kteří nemají silné IT a přitom nechtějí mít starost s ukládáním důležitých datových zpráv. Jeho největší výhodou je naprostá bezpracnost a absolutní zajištění dlouhodobé prokazatelnosti odeslaných a přijatých datových zpráv i po mnoha letech.

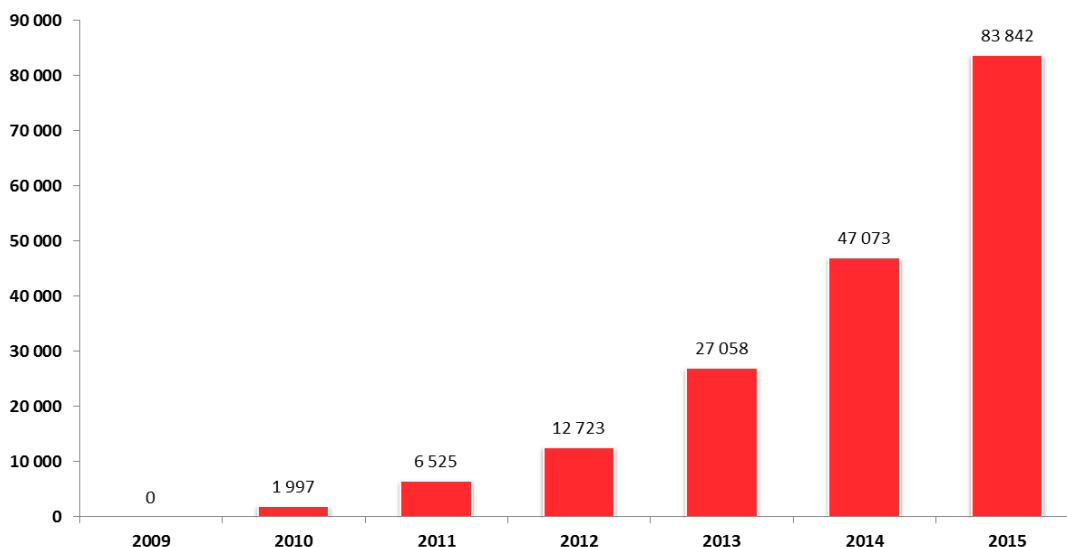


Graf 3: Vývoj počtu uživatelů služby Datový trezor po měsících

Počet uživatelů Datového trezoru razantně roste od dubna 2013, kdy došlo k redesignu a zavedení kreditního systému do ISDS. V současné době má službu aktivní již téměř 7 tisíc uživatelů datových schránek.

Podobně lidé a firmy začínají objevovat výhody Poštovních datových zpráv. V současnosti neexistuje žádný jiný elektronický kanál, který by dokázal při jednoduché obsluze zajistit věrohodnost doručení, podat

důkaz o autenticitě obsahu a poskytoval údaje o datu odeslání či přijetí zásilky s takovou přesností. A to přitom při ceně, která je výrazně nižší, než u doporučeného dopisu.



Graf 4: Vývoj počtu PDZ

Bariérou ještě většího rozšíření soukromoprávní komunikace zůstává fakt, že většina uživatelů datových schránek nemá dosud povolený příjem Poštovních datových zpráv. Bez tohoto úkonu, který lze jednoduše provést přímo v datové schránce v záložce Nastavení, není možné do datové schránky PDZ zasílat. Počet schránek s povoleným příjmem PDZ razantně roste, na konci roku 2015 mělo tento způsob komunikace nastaveno již téměř 260 tisíc datových schránek, tedy cca 42 % všech aktivních datových schránek. Přitom na konci roku 2014 mělo povolený příjem PDZ „pouze“ 99 tisíc schránek, během roku tedy došlo k nárůstu o 162 %.

Jednou z pomůcek, které usnadňují uživatelům datových schránek používání doplňkových služeb, je kreditní systém ISDS. Kreditní systém představuje online platební metodu, která je využívána pro stávající doplňkové služby k datovým schránkám. V současné době se jedná o služby Poštovní datová zpráva a Datový trezor. Vedle kreditního systému zůstává možnost hradit Poštovní datové zprávy a Datový trezor na základě uzavřené smlouvy (platba na fakturu).

ISDS se bude dále rozvíjet

Je jasné, že pokud si datové schránky mají i nadále udržet svoji atraktivitu pro jejich uživatele, je nutné je neustále rozvíjet. Mezi základní směry, které Česká pošta jako provozovatel a Ministerstvo vnitra jako správce systému sleduje, určitě patří:

Motivace většího využívání ISDS ze strany státu

ISDS je univerzálním doručovacím nástrojem, který splňuje požadavky pro správné podání a umí přenášet široké spektrum formátů (prostá podání i strukturovaná data). Vytváření a udržování dalších systémů s podobnou funkcí je tedy z pohledu státu neekonomické. Příkladem takových systémů jsou ePortál ČSSZ v části pro podávání tiskopisů na ČSSZ nebo OSSZ (stávající podoba portálu byla vytvářena v době, kdy už ISDS fungo-

valo), nebo portál Ministerstva financí pro elektronická podání pro finanční správu (adisepo-mfcr.cz), který umožňuje elektronicky podávat daňová přiznání a další dokumenty (což lze ovšem prostřednictvím datové schránky rovněž). V neposlední řadě Portál veřejné správy v části internetové kontaktní místo.

Využití garantovaných elektronických identit uživatelů ISDS pro elektronické ověření jejich totožnosti i v jiných systémech

V souvislosti s implementací nařízení eIDAS je v současnosti identitní prostor ISDS plánován jako jeden z autorizovaných poskytovatelů autentizace. Již nyní ISDS obsahuje nástroje, které i pro jiné systémy dokáží poskytovat službu ověření elektronických identit (například portál ČSSZ nebo daňové správy). S ohledem na stále rostoucí počet uživatelů ISDS, kteří již ověřenou elektronickou identitou ISDS disponují, je tuto funkcionalitu z praktických důvodů žádoucí rozvíjet i v následujících letech.

Rozšíření soukromoprávní komunikace v rámci ISDS

Vzhledem ke stále vzrůstající oblibě využívání této formy komunikace je cílem úprava uživatelského rozhraní s cílem zjednodušit používání PDZ. Očekáváme, že PDZ budou alternativou nejen k listovním zásilkám, ale částečně také k emailům a osobní komunikaci, kdy bude nutné zajistit vysoký bezpečnostní standart včetně možnosti následného auditu. Důležitým krokem pro rozšíření této formy komunikace je přijetí legislativní úpravy, jež v základním nastavení zpřístupní schránky uživatelů ISDS pro příjem zpráv.

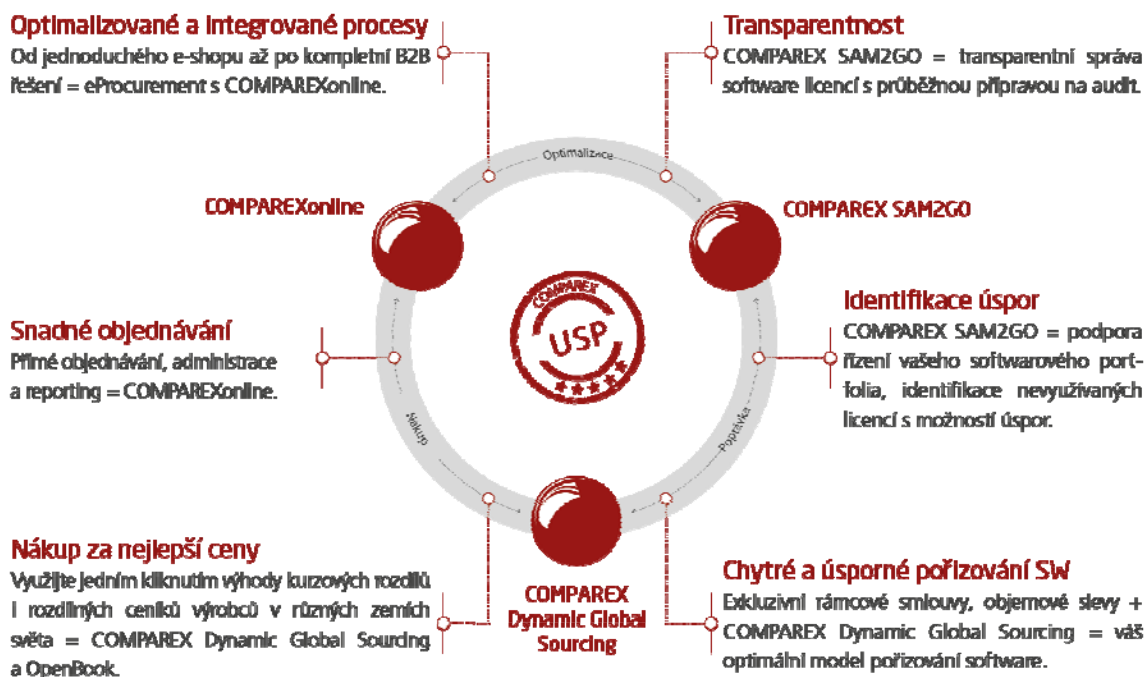
Nový rozměr softwarového licencování – COMPAREX SoftCare

Jaroslav Šabacký, Petr Turek, Jan Slabý, COMPAREX CZ s.r.o.

Věděli jste, že právní odpovědnost za legálnost užívaného software má primárně vedení organizace, případně vedoucí odboru IT v případě přenesené odpovědnosti? A pokud neučiníte potřebné kroky, tak že vám neukázněný zaměstnanec může způsobit velké problémy?

COMPAREX SoftCare, jakožto unikátní kombinace služby, vlastních nástrojů a zkušeností certifikovaných odborníků, **vás zbaví starostí a nejistoty**. Služba je unikátní svou šíří záběru a zkratka správa softwarových aktiv (SAM) tak získává nový rozměr:

- Pravidelná služba správy software se smluvně zajištěnou periodicitou. Nejedná se o jednorázové srovnání, ale máte trvalou jistotu správnosti užívání software ve vašem prostředí (**COMPAREX SAM2GO**)
- Transparentní správa s možností zobrazení okamžitého stavu software a porovnání s historickými údaji (**COMPAREX SAM2GO**)
- Úspory při pořizování software. Nad rámec centrální smlouvy s Ministerstvem vnitra umožňuje online srovnání nejvýhodnějších cen i u dalších výrobců mimo Microsoft (**COMPAREX Dynamic Global Sourcing**)
- Možnost okamžitého zjištění cen (**COMPAREXonline**)



COMPAREX CZ - We support your success!

Společnost **COMPAREX CZ** působí v České republice od roku 1995 a nabízí **služby v oblasti datových center, dodávky a správu softwarových licencí** a také **vlastní softwarová řešení**. Využívá zázemí silné nadnárodní skupiny COMPAREX, která úspěšně působí ve 34 zemích světa.

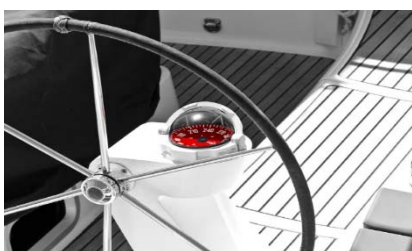
COMPAREX CZ se specializuje na zákazníky, kteří pracují s velkými objemy dat a kteří vyžadují vysokou úroveň bezpečnosti, spolehlivosti a výkonnosti. Naši specialisté z poboček v Praze a v Brně vám nabízejí prvotřídní multiplatformní podporu datových center v režimu 24x7, služby v oblasti řízení, správy a provozu softwarových aktiv a rozsáhlé portfolio poradenských a IT služeb v oblasti integrace produktů od různých výrobců. Naše společnost také nabízí vlastní softwarové aplikace pro řízení nákupních procesů, digitální archivaci a automatizované vytěžování dat z dokumentů.

COMPAREX CZ využívá zázemí silné nadnárodní společnosti a nabízí také celou řadu doplňkových produktů v oblasti financování a outsourcingu.



Služby v oblasti datových center

COMPAREX CZ jako systémový integrátor nabízí udržitelná a integrovaná řešení pro vaše datová centra s ohledem na vaše požadavky, výkon a efektivitu nákladů.



Dodávky a správa softwarových licencí

COMPAREX CZ svým zákazníkům pomáhá s pořízením softwarových licencí od více než 3 500 výrobců, nabízí komplexní know-how a unikátní ucelené řešení životního cyklu vámi pořízených a užívaných licencí (COMPAREX SoftCare).



Vlastní softwarová řešení

Vlastní softwarová řešení společnosti COMPAREX CZ pomáhají optimalizovat pracovní postupy, umožňují transparentní práci s dokumenty a vedou k finančním úsporám.



Individuální konzultace vám upřesní představu o přínosech a úsporách přímo nad vašim prostředím.

Nebojte se zeptat: info@comparex.cz, www.comparex.cz



Rozklikávací rozpočet a další přístupy ke zvyšování transparentnosti obce

Mgr. Dana Ullwerová, Obec Vrané nad Vltavou; Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.

Úvod

Každá obec má podle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zveřejnit návrh rozpočtu, a to nejméně po dobu 15 dnů přede dnem jeho projednání v zastupitelstvu. Zveřejnění se děje prostřednictvím úřední desky a také způsobem umožňujícím dálkový přístup, což je též v souladu s ustanovením § 26 správního řádu, který dává povinnost zveřejňovat obsah úřední desky též způsobem umožňujícím dálkový přístup. Kromě této povinnosti, může obec přistoupit k dalšímu zveřejňování svého hospodaření, čímž přispěje ke zvýšení své transparentnosti a otevřenosti, což je (nejen v současné době) hodnoceno velmi pozitivně. O obou možnostech zveřejňování (povinném i nepovinném) pojednává tento příspěvek vycházející z dobré praxe jedné středočeské obce.

Obec Vrané nad Vltavou

Obec Vrané nad Vltavou se nachází ve Středočeském kraji téměř na dohled hlavního města. Obec leží na pravém břehu řeky Vltavy a skládá se ze dvou historických osad, Skochovice a Vraného, celková rozloha po úpravách hranic v roce 1997 je 416 hektarů. Je zde přibližně 650 domů a 2445 trvale bydlících obyvatel. Obec je aktivně využívána i k rekreaci, je zde postaveno 568 chat. Obec Vrané nad Vltavou je členem Dobrovolného svazku obcí Dolnobřežansko (Mikroregion Dolnobřežansko). V srpnu 2012 obec Vrané nad Vltavou spolu s okolními obcemi založila MAS Dolnobřežansko.

Z hlediska výkonu přenesené působnosti státní správy se jedná o obec prvního typu, která ale navíc vykonává působnost na úseku matrik. Obecní úřad tvoří starostka, místostarosta a tři úřednice. Obec má patnáctičlenné zastupitelstvo. Zřízeny jsou následující komise a výbory: kontrolní výbor, finanční výbor, komise životního prostředí, komise sociální a pro občanské záležitosti, komise kultury, komise rozvoje obce a plánování, komise pro projednávání přestupků a povodňová komise.



Obr. 1: Ilustrativní fotografie obce, dostupné ze stránek obce.

Portál iMunis.cz

Centrum sdílených služeb portálu iMunis.cz nabízí celou řadu zabezpečených služeb, z nichž některé slouží k zajištění povinných elektronických služeb, jako je třeba zveřejnění obsahu úřední desky způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a některé jsou vítaným rozšířením služeb pro občany v rámci plnění funkce obce jako územně samosprávného celku, jako je např. služba iMunis SMiS anebo Rozklikávací rozpočet. Základní nabídku služeb portálu iMunis.cz stejně jako vstupní obrazovku tohoto portálu ilustruje Obr. 2.

Obr. 2: Vstupní obrazovka portálu iMunis.cz.

Služby portálu iMunis.cz jsou koncipovány tak, že zachovávají maximální bezpečnost ukládaných dat vzhledem k jednotlivým uživatelům. Portál je provozován v režimu 7x24. Velmi podstatný je také fakt, že vlastní datové centrum leží v České republice a jeho provoz tedy plně podléhá českému právnímu řádu. Uživatelé se tak v žádném případě nemusí bát o svá data, jejichž zabezpečení je na velmi vysoké úrovni.

Správcovský přístup ke službám je realizován zejména pomocí webových služeb, na které jsou navázány jednotlivé specializované moduly informačního systému Munis. Můžeme tedy říci, že tento portál slouží také jako vhodné rozšíření zmíněného IS Munis, což je informační systém pro města a obce, který svou nabídkou modulů pokrývá většinu agend vykonávaných těmito subjekty. Druhou alternativou správcovského přístupu ke službám portálu iMunis.cz jsou samostatné přístupy prostřednictvím webového klienta.

Přínos k transparentnosti má konkrétní podobu

Obec Vrané nad Vltavou využívá několik služeb portálu iMunis.cz v návaznosti na jí provozovaný vnitřní informační systém Munis. Jde zejména o služby Úřední deska a Rozklikávací rozpočet, které si dále detailně popíšeme.

Jak již bylo zmíněno, služba Úřední deska slouží pro zajištění zveřejnění obsahu úřední desky způsobem umožňujícím dálkový přístup. Tato služba je napojena na vnitřní modul IS Munis, který je přímočaře nazván Úřední deska. Tento modul zajišťuje celkovou evidenci úřední desky (tedy i té klasické) a přípravu podkladů pro vyvěšení způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to včetně převodu jednotlivých dokumentů do výstupního formátu PDF/A. Data jsou dávkově synchronizována na portál iMunis.cz, což minimalizuje nároky na připojení a optimalizuje celý proces. Následně jsou data uložena v datovém skladu zmíněného portálu a z nich pak probíhá odpovídající zveřejnění.

Obec Vrané nad Vltavou
Úřední deska – Stav k 3. 3. 2016 14:45:32

Aktuální úřední deska, [Vyhledávání](#), [Stav k datu](#), [Domácí stránka](#) [RSS](#) [Acrobat Reader](#)

Nalezeno 9 záznamů. Poslední změna: 3.3.2016 10:02:11

Název	Značka	Typ	Původce	Zveřejněno od	Zveřejnit do	Rozh. dat. od	Dokumenty
Oznámení o návrhu opatření obecné povahy a výzva k uplatnění připomínek a námitek	324/2016	oznámení	SPS	3.3.2016	21.3.2016	3.3.2016	dokument PDF (821 kB) ↓
Dražební vyhláška - Jiří Němeček	355/2016	Dražební vyhláška	Exekutorský úřad	2.3.2016	31.3.2016	2.3.2016	dokument PDF (189 kB) ↓
Odročení dražebního jednání - Hana Sýkorová	332/2016	Informace	Exekutorský úřad	2.3.2016	17.3.2016	2.3.2016	dokument PDF (194 kB) ↓
Oznámení o uzavření veřejnoprávní smlouvy	MJuP/01576/2016	oznámení	MěÚ Jílové	24.2.2016	10.3.2016	24.2.2016	dokument PDF (70 kB) ↓
Návrh rozpočtu obce Vrané nad Vltavou na rok 2016	2016	Rozpočet obce	Obecní úřad	19.2.2016	7.3.2016	19.2.2016	2 dokumenty
Dražební vyhláška - Rudolf Sýkora	242/2016	Dražební vyhláška	Exekutorský úřad	16.2.2016	23.3.2016	16.2.2016	dokument PDF (101 kB) ↓
Oznámení o zpracování návrhu zprávy o uplatnění Zásad územního rozvoje Středočeského kraje	180/2016	Veřejná vyhláška	KÚ Stř. kr.	2.2.2016	3.3.2016	1.2.2016	dokument PDF (125 kB) ↓
Informace k vyjádření o existenci nadzemních nebo podzemních sítí	107/2016	Informace	CETIN	22.1.2016	21.3.2016	21.1.2016	dokument PDF (48 kB) ↓
Dražební vyhláška - Hana Sýkorová	0042/2016	Dražební vyhláška	Exekutorský úřad	11.1.2016	16.3.2016	11.1.2016	dokument PDF (279 kB) ↓

Upozornění: Zveřejněna jsou pouze vyvěšení od 1. 1. 2006, tj. od účinnosti zákona č. 500/2004 Sb. (správní řád). [Prohlášení o přístupnosti iMunis eDeska](#) © 2006 Triada, spol. s r. o.

Obr. 3: Ukázka zveřejnění obsahu úřední desky obce Vrané nad Vltavou, stav k 2. 3. 2016.

Pomocí tohoto řešení úřední desky lze tedy naplnit zákonnou povinnost zveřejňování návrhu rozpočtu 15 dní před jeho projednáním. Podklady lze jednoduše připravit v modulech IS Munis a následně integrovaným nástrojem modulu spisové služby převést do formátu PDF/A a vytisknout, aby byly synchronizovány informace na klasické úřední desce i na internetu. Volba formátu PDF/A má hned tři výhody:

- Za prvé se jedná o výstupní datový formát spisové služby a formát vhodný pro dlouhodobé uložení.
- Za druhé k jeho prohlížení stačí volně dostupný nástroj.
- Za třetí může obsahovat, a při generování z IS Munis obsahuje, textovou vrstvu, která umožňuje jeho automatické čtení nástroji pro zrakově postižené.

Všechny tyto vlastnosti znamenají, že je zveřejněním nejen naplněna zákonná povinnost, ale je to navíc provedeno způsobem maximálně otevřeným a podporujícím transparentnost obce.

Rozklikávací rozpočet je další služba portálu iMunis.cz. Pomocí ní lze jednoduše a srozumitelně prezentovat hospodaření obcí, měst a dobrovolných svazků obcí na internetu. Dostáváme se tím do oblasti zveřejňování, která není vynucena zákonem. Tím spíše však je její nasazení významným přínosem k posílení transparentnosti obce. Tuto pozitivní a moderní cestu tedy obec Vrané nad Vltavou zvolila a začala svým občanům nabízet velmi podrobný přehled o svém hospodaření.

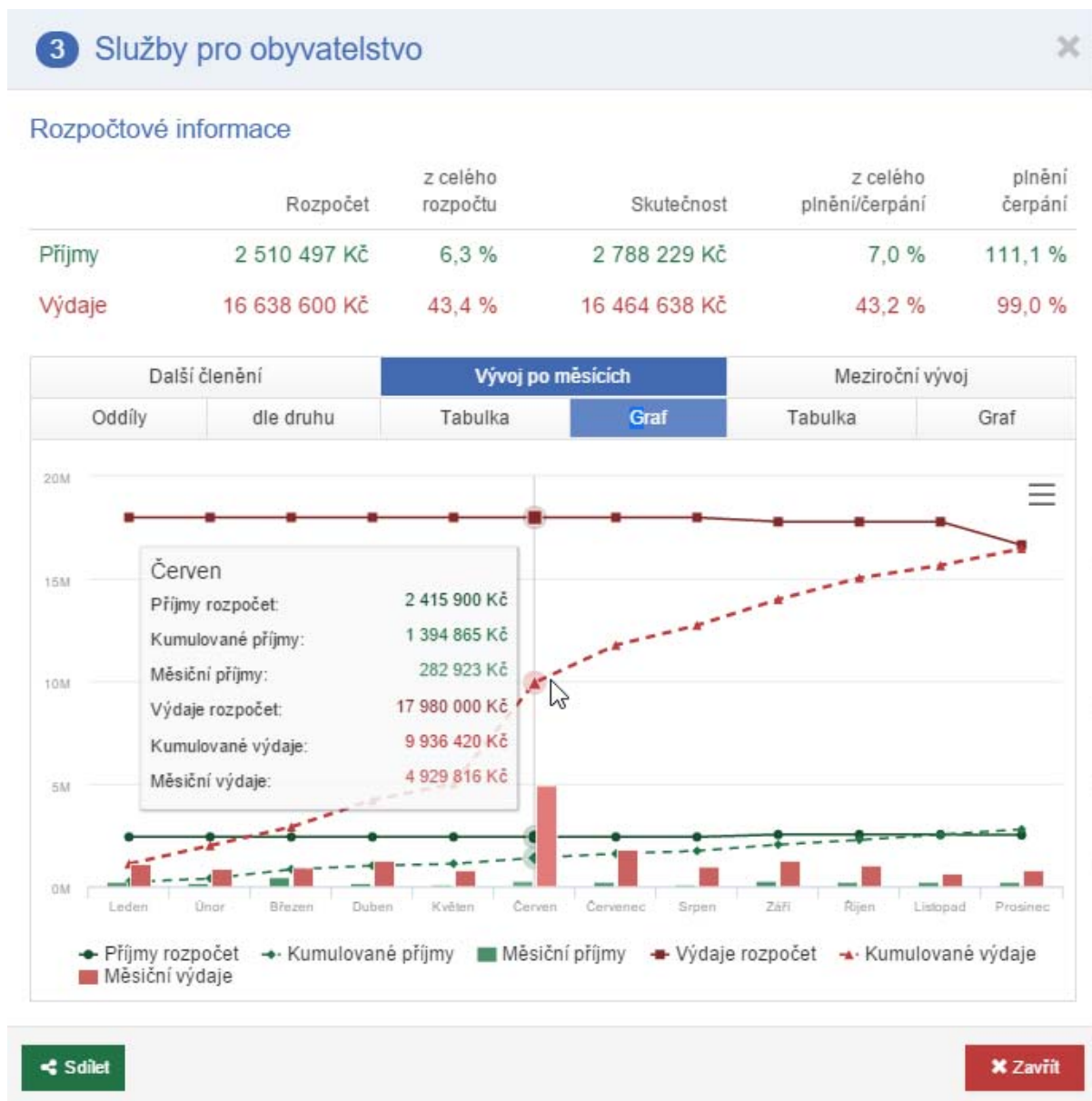


Obr. 4: Ukázka náhledu na úvodní stránku rozklikávacího rozpočtu obce Vrané nad Vltavou

Proberme si teď několik důležitých vlastností, které by správné a skutečně transparentní zveřejnění hospodaření obce či města mělo mít. Jde o přehlednost, srozumitelnost a úplnost.

Přehlednost je v rámci iMunis Rozklikávacího rozpočtu zajištěna jednak vlastním rozklikáváním, kdy si občan může zvolit požadovanou podrobnost prezentovaných informací, a jednak množstvím grafických

ztvárnění, která skutečnost prezentují mnohem jasnějším způsobem než obyčejná čísla. Pokud si občan vybere konkrétní část rozpočtu, může vidět průběh rozpočtových změn a plnění či čerpání během jednotlivých měsíců roku (viz příklad na Obr. 5). Dalším pohledem je meziroční srovnání. Samozřejmě, že tato meziroční porovnání mohou být zkruslena změnou metodiky účtování v jednotlivých letech, o čemž je ale občan v rámci Rozklikávacího rozpočtu náležitě informován.



Obr. 5: Ilustrativní vývojový graf – vývoj výdaje na služby pro obyvatelstvo za rok 2014.

Srozumitelnost je v rámci iMunis Rozklikávacího rozpočtu zajištěna zejména prostřednictvím tzv. Odvětvového náhledu na čerpání a plnění rozpočtu. Ten je členěn dle oblastí s přehledným zobrazením příjmů a výdajů na jednom místě. Samozřejmě, že rozpočet lze zobrazit v rámci služby na portálu iMunis.cz zobrazit též v zákonem daném členění dle rozpočtové skladby, která obsahuje položky (druhovému členění) a paragrafy (odvětvové členění). Aby i pro tyto pohledy byla zajištěna srozumitelnost pro občany, jsou všechny pohledy i části druhového a odvětvového členění komentovány, aby občané lépe rozuměli jejich významu.

Úplnost je v rámci iMunis Rozklikávacího rozpočtu zajištěna tím, že datová základna pro zveřejňování rozpočtu je získávána z úplných měsíčních výstupů přenášovaných do datového skladu portálu iMunis.cz dáv-

kovým způsobem. Nejde tedy o žádné specifické výběry dat, jejichž sestavování by mohlo být zatíženo chybou vedoucí k neúplnosti prezentovaných informací. Údaje zveřejněné prostřednictvím Rozklikávacího rozpočtu jsou stejně přesné a úplné, jako údaje uvnitř účetního informačního systému obce.

Shrnutí

Říká se, že nástroje e-Governmentu mají potenciál zvyšovat transparentnost veřejné správy. Uvedený potenciál mohou využít i města a obce, jak bylo ukázáno v tomto příspěvku na příkladu dobré praxe obce Vrané nad Vltavou. Diskutovali jsme ze zejména zpřístupnění obsahu úřední desky způsobem umožňujícím dálkový přístup a povinné i nepovinné zveřejňování rozpočtu na internetu.

Jako starostka obce k tomu dodávám, že představená služba Rozklikávací rozpočet skutečně umožňuje jednoduše a hlavně srozumitelně prezentovat hospodaření naší obce. Nyní má opravdu každý občan možnost procházet si libovolně příjmy a výdaje obce a zjistit za co obec utrácí, kam investuje, co všechno obec platí, kolik dostává obec peněz od státu, kolik vybere na daních a poplatcích a další detaily. Rozklikávací rozpočet jednoduchou formou zobrazuje stav i vývoj čerpání výdajů a plnění příjmů. Pravidelné měsíční aktualizace dat jsou velmi jednoduché a nezatěžují práci účetní.

Literatura

- [1] Oficiální webové stránky obce Vrané nad Vltavou dostupné na adrese <http://www.vranenadvltavou.cz>.
- [2] Portál iMunis.cz dostupný na adrese <http://www.imunis.cz>
- [3] Úřední deska obce Vrané nad Vltavou dostupná na adrese <http://vranenadvltavou.imunis.cz/edeska/>
- [4] Rozklikávací rozpočet obce Vrané nad Vltavou dostupné na adrese <http://vranenadvltavou.imunis.cz/rr/>

Mapujeme s BioLogem

Mgr. Jan Zárybnický, Odbor informačního systému ochrany přírody; Mgr. Zdeněk Kučera, Oddělení technické správy dat a datové podpory; Mgr. & Mgr., Ph.D. Karel Chobot, Odbor monitoringu biodiverzity; AOPK ČR

Chodíte rádi do přírody? Cíleně mapujete výskyt druhů v určitém území? Pak již nepotřebujete zápisník na zaznamenání Vašich pozorování. Aktuálně Vám funkci přírodovědného zápisníku nahradí Váš mobilní telefon s nainstalovanou aplikací BioLog vytvořenou AOPK ČR. Tato aplikace již téměř dva roky pomáhá profesionálním i amatérským pozorovatelům zaznamenávat svá pozorování živočichů, rostlin i hub přímo v terénu. Za dobu své existence si našla řadu příznivců, kteří aplikaci vyzkoušeli a svými pozorováními přispěli k poznání o rozšíření druhů na našem území. Tento nástroj, umožňující efektivní využívání mobilních technologií, se tak stává běžnou a oblíbenou pomůckou při mapování organismů v terénu nejen pro interní pracovníky AOPK ČR, ale i pro i zájemce a přispěvatele z řad veřejnosti. Od zveřejnění aplikace se podařilo získat více než 25 tisíc záznamů od více než 190 přispěvovatelů, převážně z České republiky.

Mobilní aplikace BioLog

Aplikace BioLog je určena pro mobilní zařízení s operačním systémem Android. Je volně dostupná v obchodu Google Play a slouží všem zájemcům o přírodu jako náhrada papírových zápisníků, umí však daleko více. Uživatelé umožňuje rychle a přesně zaznamenat co, kdy, kde a kdo viděl. Nabízí několik způsobů pořízení vlastní bodové lokalizace daného pozorování. Při zápisu v terénu ušetří čas s vyplněním data, autora pozorování a především s výběrem správného pojmenování druhu. Aplikace zná vědecká i česká pojmenování a druhové zařazení naprosté většiny organismů vyskytujících se v ČR. Aktuálně je možné vybírat z více než 50 tisíc druhů a poddruhů rozdělených do padesáti šesti taxonomických skupin. Jednotlivá druhová pozorování lze doplnit podrobnějším popisem o početnosti, specifickými poznámkami, připojením fotografie a jejich prohlížením, exportováním a případně sdílením. Aplikace BioLog funguje plnohodnotně i v místech bez pokrytí datového připojení. Uložená pozorování ukládá do paměti zařízení a lze je procházet a třídit dle pozorovaných druhů, lokalizací, případně zobrazovat v mapě a exportovat. Hlavní funkcí je však odeslání nových pozorování do databáze BioLog, která je veřejně dostupná pomocí internetové aplikace BioLog provozované na adrese <http://biolog.nature.cz>.

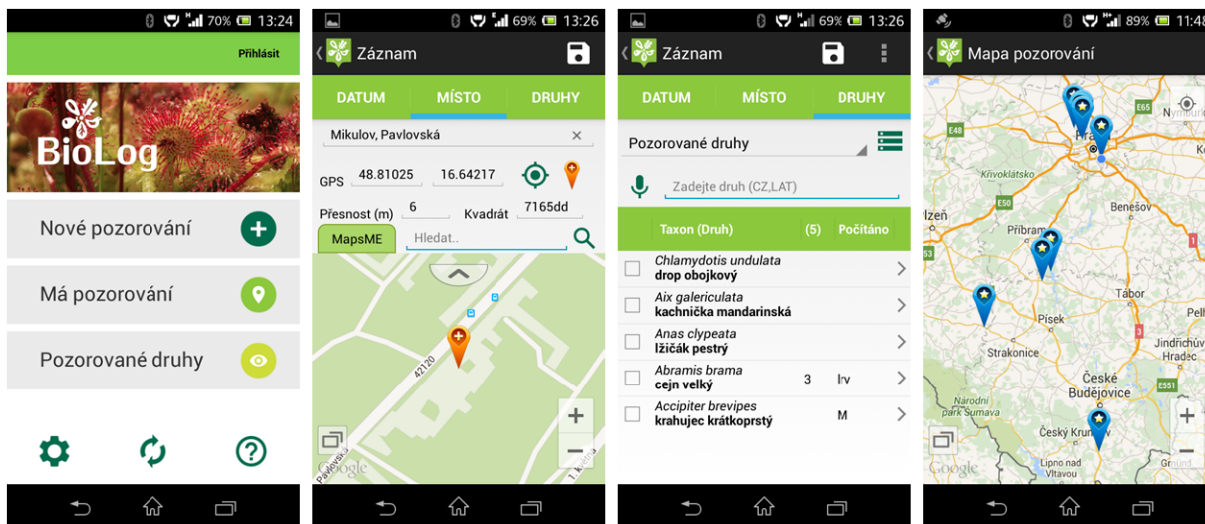
Webová aplikace BioLog

Aplikace BioLog web je primárně určena zájemcům o přírodu. Zobrazuje sdílená pozorování včetně přiložené fotodokumentace pod otevřenou licenci s výjimkou skrytých a citlivých záznamů. Výsledky implementovaného filtru je možné zobrazit v interaktivní mapě anebo je exportovat, či vnořit do vlastních webových stránek. Přihlášeným uživatelům umožňuje přidávat a editovat vlastní druhová pozorování. Taxonomickým garantům z řad AOPK ČR tato aplikace pomáhá označovat validní a věrohodné záznamy pro každodenní přenos do Nálezové databáze ochrany přírody (ND OP). Ta funguje již od roku 2007 a je široce známým a využívaným nástrojem mnoha subjektů ochrany přírody i dalších smluvních partnerů. Cílem projektu BioLog je, mimo jiné, pomocí nových mobilních a webových rozhraní doplňovat Nálezoovou databázi ČR a napomáhat tak celkovému sledování biodiverzity v ČR.

Zapojte se do sledování

AOPK ČR, která nabízené aplikace vytvořila, věří, že pomocí těchto nástrojů zapojí do mapování a sběru dat další odborníky, včetně široké veřejnosti. Zapojit se může každý, kdo pozná alespoň jeden druh. Dokonce se mohou zapojit i lidé ze zahraničí, neboť mobilní aplikace je dostupná i v angličtině a ruštině a sběr dat

není prostorově omezen. Ceníme si všech druhových pozorování, tedy i záznamů o běžných druzích, od populárních ptáků či denních motýlů po méně známé skupiny. Každý záznam má svůj význam. Druhy dříve hojně se mohou stát vzácnými (nebo naopak) a data pak slouží k analýzám faktorů ohrožení či sledování dynamiky šíření. Stáhněte si tuto aplikaci, zaznamenejte svá pozorování a přispějte tak druhové ochraně. Aplikaci dokonce můžete využít pro vaše vlastní mapovací projekty.



Obr. 1) Obrazovky mobilní aplikace BioLog – úvodní obrazovka (a), záložky nového záznamu: MÍSTO (b), DRUHY(c) a pohled na mapu s uloženými pozorováními (d)



QR kód na webovou aplikaci BioLog.



KATALOG FIREM

GENERÁLNÍ PARTNER KONFERENCE

Česká spořitelna, a. s.

Centrála České spořitelny
Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
info linka: +420 800 207 207
e-mail: csas@csas.cz
www.csas.cz



Česká spořitelna je moderní banka orientovaná na drobné klienty, malé a střední firmy a na města a obce. Nezastupitelnou roli hraje také ve financování velkých korporací a v poskytování služeb v oblasti finančních trhů.

HLAVNÍ PARTNEŘI KONFERENCE

Atos IT Solutions and Services, s. r. o.

Dudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4
tel.: +420 233 034 211
fax: +420 233 034 299
www.cz.atos.net



Atos je globální poskytovatel IT služeb s ročními tržbami ve výši 12 miliard EUR a se 100 000 zaměstnanci v 72 zemích světa. Celosvětově základně svých klientů nabízí vysoce technicky vyspělé transakční služby, poradenství, systémovou integraci a řízené služby.

Společnost Atos se soustředí na technologie v podnikání (business technology), které jsou motorem pokroku a pomáhají organizacím vytvářet firmu budoucnosti. Atos je celosvětovým IT partnerem olympijských a paraolympijských her. Akcie společnosti jsou obchodovány na pařížské burze Eurolist. Atos působí pod obchodními jmény Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, Unify a Worldline.

Bureau of Foreign Trade

www.trade.gov.tw
gpa.taiwantrade.com.tw



The Bureau of Foreign Trade (BOFT) is the administrative agency of the Ministry of Economic Affairs (MOEA) of the Republic of China. Its main tasks include: actively participating in WTO negotiations as well as APEC and OECD activities; strengthening bilateral relations and negotiating FTAs; promoting trade liberalization and facilitation; and selecting key markets to help industries radicated in Taiwan expand their export markets. The BOFT will also draw up concrete measures to add new momentum to Taiwan's foreign trade, upgrade the competitiveness of our exports, and attain the goal of sustainable economic development.

Taiwan became the 41st signatory to the WTO's plurilateral Agreement on Government Procurement (GPA) in July 2009. To help Taiwanese enterprises obtain procurement opportunities benefiting from its accession to GPA, Taiwan External Trade Development Council (TAITRA) has been administering the Global Government Procurement Project, which was organized by the Bureau of Foreign Trade (BOFT) in 2009. It is hoped that under this program, Taiwan's dynamic enterprises will strengthen their ability to successfully bid directly on government contracts abroad. For more info about the project, please visit gpa.taiwantrade.com.tw

Cisco Systems (Czech Republic) s.r.o.

V Celnici 10, 117 21 Praha 1
tel.: +420 221 435 111
www.cisco.com



Cisco je vedoucí firmou v oblasti síťových služeb. Mění způsob, jakým se lidé propojují, komunikují mezi sebou a spolupracují. Pomáhá svým zákazníkům řešit výzvy, které před ně klade digitální ekonomika. Výzvy, které se dotýkají nejenom firem, ale i zdravotnictví, veřejného sektoru, vzdělávání nebo pracovního trhu – tedy celé společnosti.

V digitální ekonomice se strategickým aktivem každé firmy, země i regionu stávají data. Pro budoucí úspěch je klíčová schopnost vyhodnocovat data, dodávat na jejich základě nové služby a především je vždy bezpečně ochránit. Cisco vytváří páteř pro celý digitální svět. Spojuje smysluplně a bezpečně lidi, procesy, data a věci. Dodává řešení, IT kapacity a odborníky pro internet věcí, analýzu a cloud, které přinášejí okamžitý užitek díky

správnému využití dat a propojení. Cisco je leaderem v bezpečnosti a svým zákazníkům je partnerem v boji proti kybernetickému zločinu.

Cisco spolupracuje s jednotlivými zeměmi na vybudování technologických dovedností a nástrojů nezbytných k řízení globálního ekonomického růstu.

Česká pošta, s. p.

Politických vězňů 909/4, 110 00 Praha 1
tel.: +420 221 131 111 (ústředna)
zákaznická linka: 840 111 244
www.ceskaposta.cz



Česká pošta je vnímána hlavně jako doručovatel listovních a balíkových zásilek. Rychlost a kvalita jejich doručování se trvale zvyšuje a přizpůsobuje novým požadavkům zákazníků tak, aby jim byl poskytnut co největší komfort.

V novém tisíciletí se ale pošta stala také tím, kdo zajišťuje služby tzv. eGovernmentu – tedy služby, které umožňují rychlou, důvěryhodnou a efektivní komunikaci občanů, živnostníků i velkých korporací se státní správou, úřady, soudy, policií atp.

Stěžejními produkty eGovernmentu jsou Czech POINT, datové schránky, elektronické podpisy, časová razítka, ale i další užitečné služby typu Datový trezor, Poštovní datová zpráva (PDZ) či portál veřejných zakázek i-verejnezakazky.cz.

ICZ a.s.

Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
tel.: +420 222 271 111
fax: +420 222 271 600
e-mail: marketing@iczgroup.com
www.i.cz



ICZ a.s. – dodavatel IT a systémový integrátor pro veřejnou správu, zdravotnictví, obranu, dopravu, výrobu, logistiku, finance a další. Působí v ČR i zahraničí.

VITA software, s.r.o

Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6
tel.: +420 212 241 549
e-mail: vita@vitasw.cz
www.vitasw.cz



VITA vytváří software pro správní orgány, zejména pro městské a krajské úřady a ministerstva. VITA je dominantním dodavatelem softwaru pro stavební úřady, úřady územního plánování, silniční správní úřady, vodoprávní úřady, vyvlastňovací úřady, orgány na úseku ochrany památek a velmi významným dodavatelem pro správní orgány řešící přestupky a jiné správní delikty, životní prostředí, dopravní agendy, koordinované stanovisko a poskytování informací. Dodávaný software je integrován se spisovou službou, ekonomickým systémem, geografickým informačním systémem, identity managementem, portálem občana i portálem úředníka. Samozřejmě je integrován s celostátními informačními systémy ISZR, ISDS, ISKN, ČSÚ atd. Dodávaný software je v souladu s legislativou, vyniká vysokou kvalitou a je významným pomocníkem úředníků.

HLAVNÍ ODBORNÝ PARTNER KONFERENCE

Microsoft s.r.o.

Vyskočilova 1561/4a, 140 00 Praha 4
www.microsoft.cz



Společnost Microsoft byla založena v roce 1975 a je světovým lídrem v poskytování softwaru, služeb a řešení, které pomáhají lidem a firmám po celém světě plně realizovat jejich potenciál. Česká pobočka společnosti Microsoft Corporation zahájila svoji činnost v roce 1992 a jejím generálním ředitelem je od července 2013 Biljana Weber. V České republice Microsoft významně podporuje charitativní projekty. Již roce 1996 vznikl z iniciativy firmy a Nadace Charty 77 projekt Počítače proti bariérám (»), jehož podpora trvá dodnes. Cílem projektu je pomoci postiženým občanům uplatnit se jak v běžném životě, tak i na trhu práce. Charitativní činnost společnosti Microsoft zastřešuje celosvětová iniciativa s názvem Potenciál bez hranic. Tento program je celosvětově zaměřen na partnerství s veřejnými školicími středisky, která pro potřebné spoluobčany organizují školení, zaměřená na výpočetní techniku a technologická řešení. Dotace v rámci programu slouží k zajištění vzdělávacích školení v komunitních centrech či speciálních vzdělávacích střediscích, kde se lidé mohou učit pracovat s počítačem. www.microsoft.com/cze

PARTNEŘI KONFERENCE

Adastra, s.r.o.

Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8-Karlín
tel.: +420 271 733 303
e-mail: infocz@adastragr.com
www.adastra.cz



Adastra je mezinárodní konzultační společnost, která synergicky propojuje svět byznysu a technologického poradenství. Své dominantní postavení v oblasti Information Managementu rozvíjíme především v našich klíčových kompetencích – Data Warehousing, Business Intelligence včetně Mobile BI, Master Data Managementu a Enterprise Application Integration.

Naši konzultanti načerpali rozsáhlé zkušenosti na stovkách projektů pro významné klienty, v Česku například: Ahold, Cetelem, ČSOB, ČSOB Pojišťovna, Equa bank, GE Money Bank, PPF, Škoda Auto, Tipsport, Telefónica O2, Vodafone a další.

Evropské aktivity Adastra Group jsou řízeny z centrály v Praze a prostřednictvím poboček v Londýně, Frankfurtu n. M., Wolfsburgu, Bratislavě, Sofii a Moskvě. Severoamerické kanceláře Adastry jsou v kanadském Torontu, Montréalu a USA, více na www.adastragr.com. Firma investuje do neustálého vzdělávání a sdílení znalostí tak, aby konzultanti byli v každém okamžiku seznámeni s nejnovějšími technologiemi na trhu.

Adastra používá sofistikované projektové metodiky, které jsou zárukou úspěšného dokončení realizovaných projektů. Vedle projektových metodik založených na mezinárodních metodologiích a standardech (např. PMI-PM BOK, PRINCE2, ITIL) k nim patří i řada metodik vlastních, například pro analýzu byznys požadavků (Business Discovery), metodika integrovaného CRM (CRM.360) nebo metodika implementace datových skladů (DW.360) a dalších.

Alef Nula

U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
<http://training.alef.com>



ALEF Training je známý svým profesionálním a praktickým přístupem ke školení. Nyní vyvinul Track kybernetického školení, který odpovídá požadavkům na vzdělání podle ZKB.

Asseco Central Europe, a. s.

Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
tel.: +420 234 292 500
fax: +420 234 292 502
e-mail: sales@asseco-ce.com
www.asseco.com/ce



Asseco Central Europe (Asseco CE) je silným regionálním softwarovým centrem pro střední Evropu v oblasti integrace, poskytování IT služeb a produktů s vysokou přidanou hodnotou pro všechny segmenty. Pokrývá širokou škálu řešení a služeb od specializovaných IS pro veřejnou správu a komerční instituce, až po geografické a provozně-technické systémy. Působí v České republice, Slovensku, Maďarsku, Německu, Rakousku a Švýcarsku. Asseco Central Europe je součástí mezinárodní skupiny Asseco, která působí ve více než 40 zemích světa a zaměstnává přes 20 000 lidí.

AutoCont CZ a.s.

Hornopolí 3322/34, 702 00 Ostrava
 tel.: +420 910 971 111
 fax: +420 910 970 100
 e-mail: obchod@autocont.cz
 www.autocont.cz

AUTOCONT

AutoCont je česká soukromá společnost, která přes 25 let na českém a slovenském trhu úspěšně zavádí a provozuje užitečné informační technologie. Zaměřuje se na poskytování komplexních IT řešení a služeb pro firemní klientelu a státní správu.

AV MEDIA, a. s.

Pražská 63, 102 00 Praha 10
 tel.: +420 261 260 218
 fax: +420 261 227 648
 e-mail: praha@avmedia.cz
 www.avmedia.cz

**AV MEDIA**

komunikace obrazem

Společnost AV MEDIA je leaderem na poli prezentační, projekční a audiovizuální techniky v České republice. Prostřednictvím návrhů a realizací řešení pro sdílení obrazu a zvuku přinášíme svým zákazníkům inspiraci, užitek i radost. Poskytujeme profesionální služby od projektového návrhu řešení až po zaškolení a následný servis a vždy sledujeme nejnovější trendy, které pak přinášíme do ČR jako první. AV technika a další produkty společnosti jsou využívány v konferenčních a zasedacích místnostech, na dispečerských pracovištích s nepřetržitým provozem, v učebnách a školicích místnostech, u speciálních simulačních a 3D aplikací, v kinosálech, v muzejních expozicích, na veletrzích a na mnoha dalších místech. Našimi zákazníky jsou školy, vysoké školy, kulturní instituce, firmy, veřejná správa, hotely i domácnosti. Vedle realizací řešení zajišťujeme i pronájem a obsluhu špičkové audiovizuální techniky pro širokou škálu různorodých akcí, od firemních školení přes korporátní kongresy, společenské akce a veletržní expozice až po venkovní projekci na budovy.

Citrix Systems Czech Republic s.r.o.

Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4
 e-mail: citrix@arrow.com
 www.citrix.cz

CITRIX®

Společnost Citrix je leader v tvorbě a sjednocování řešení pro virtualizaci, správu mobility, networking a SaaS. Citrix používá více než 400 000 organizací a více než 100 milionů uživatelů po celém světě. Příjmy v roce 2014 dosáhly 3,14 miliard USD. Více na www.citrix.cz.

COMPAREX CZ s.r.o.

Evropská 2588/33a, 160 00 Praha
 tel.: +420 234 094 300
 fax: +420 224 322 292
 e-mail: info@comparex.cz
 www.comparex.cz

COMPAREX
Software · Consulting · Services

Společnost COMPAREX CZ působí v České republice od roku 1995 a nabízí služby v oblasti datových center, dodávky a správu softwarových licencí a také vlastní softwarová řešení. Využívá zázemí silné nadnárodní skupiny COMPAREX, která úspěšně působí ve 34 zemích světa.

COMPAREX CZ se specializuje na zákazníky, kteří pracují s velkými objemy dat a kteří vyžadují vysokou úroveň bezpečnosti, spolehlivosti a výkonnosti. Naši specialisté z poboček v Praze a v Brně vám nabízejí prvotřídní multiplatformní podporu datových center v režimu 24x7, služby v oblasti řízení, správy a provozu softwarových aktiv a rozsáhlé portfolio poradenských a IT služeb v oblasti integrace produktů od různých

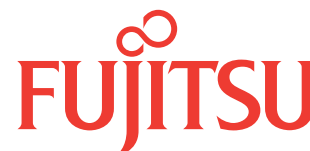
výrobců. Naše společnost také nabízí vlastní softwarové aplikace pro řízení nákupních procesů, digitální archivaci a automatizované vytěžování dat z dokumentů.

COMPAREX CZ využívá zázemí silné nadnárodní společnosti a nabízí také celou řadu doplňkových produktů v oblasti financování a outsourcingu.

COMPAREX CZ – We support your success!

FUJITSU

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.
V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
tel.: +420 233 034 007
e-mail: info.cz@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.cz



Fujitsu Technology Solutions nabízí kompletní portfolio IT produktů, řešení a služeb – od klientského portfolia až po řešení datových center, spravovanou infrastrukturu a infrastrukturu poskytovanou jako služba (IaaS). Zákazníkům poskytuje služby od poradenství a návrhu systému, dodávky systému a jeho implementaci až po následný provoz, údržbu a servis.

Fujitsu má bezkonkurenční znalosti a zkušenosti s nasazením výpočetních systémů v podnikové a státní sféře, včetně dodávek prvotřídních serverů na bázi platform Intel a UNIX, mainframů či zařízení pro ukládání dat. Patří též mezi přední dodavatele profesionálních PC, notebooků, ultrabooků, tabletů a pracovních stanic pro firmy i domácnosti. V posledních letech byla nabídka rozšířena i o scannery a tiskárny a také o unikátní biometrickou metodu PalmSecure™ – bezdotykové jednoznačné rozpoznávání uživatelů vhodné například pro banky, zdravotnická zařízení nebo sportovní utkání.

Na český trh vstoupila společnost Fujitsu v roce 1999, kdy vytvořila společný podnik se společností Siemens AG pod názvem Fujitsu-Siemens. V dubnu roku 2009 po odkoupení 50% podílu od Siemensu vznikla společnost **Fujitsu Technology Solutions s.r.o.** V současné době je tato společnost zodpovědná za rozvíjení obchodních aktivit nejen v ČR, ale i na Slovensku.

GORDIC spol. s r. o.

Erbenova 4, 586 01 Jihlava
tel.: +420 567 309 136
fax: +420 537 307 343
e-mail: gordic@gordic.cz
www.gordic.cz



Společnost GORDIC spol. s r. o. je předním českým tvůrcem a dodavatelem informačních systémů. Firma se specializuje na tvorbu a dodávky software, včetně komplexní uživatelské podpory, pro oblast státní správy, samosprávy a bankovníctví.

Za 23 let existence na trhu si společnost vybuodovala široké portfolio klientů od velkých ministerstev až po nejmenší příspěvkové organizace. Počet jejich zákazníků dnes přesahuje číslo 6 000.

Informační systém GINIS je již řadu let nejpoužívanějším informačním systémem v oblasti veřejné správy České republiky. Jeho inteligentní nadstavba GINIS[®]+ disponuje moduly, nástroji a metodami s kybernetickými vlastnostmi, které organizacím veřejné správy přinášejí podstatné zefektivnění jejich činnosti.

PARTNEŘI ODBORNÝCH BLOKŮ

Český institut manažerů informační bezpečnosti o.s.

Rybná 716/24, 110 00 Praha 1
e-mail: tomas.hebelka@cimib.cz
www.cimib.cz



Český institut manažerů informační bezpečnosti (zkráceně ČIMIB – www.cimib.cz) byl založen v roce 2007 jako profesní sdružení manažerů informační bezpečnosti.

Více jak čtyři roky se zaměřujeme na připravovaný Zákon o kybernetické bezpečnosti. Nezabýváme se pouze samotnou legislativou, ale koncentrujeme se především na aplikaci zákona do praxe.

Členskou základnu tvoří přes 100 odborníků z více jak 80 institucí. Jedná se převážně o subjekty státní správy, utility, finanční instituce, komerční subjekty a technologické dodavatele.

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 03 Praha 9
adresa pro doručování: P.O. BOX 02, 225 02 Praha 025
tel.: +420 224 004 111, fax: +420 224 004 830
e-mail: podatelna@ctu.cz
www.ctu.cz



Český telekomunikační úřad

Český telekomunikační úřad je ústředním orgánem státní správy. Vykonává působnost státu ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

Deloitte Advisory, s.r.o.

Karolinská 654/2, Praha 8
tel.: +420 246 042 222
e-mail: gnaiwirtova@deloittece.com
www.deloitte.cz

Společnost Deloitte poskytuje komplexní služby více než polovině největších světových společností, stejně jako mnoha středním a malým podnikům či institucím ve veřejném sektoru. Naši odborníci využívají bohatých znalostí a zkušeností, které jim umožňují poskytovat služby nejvyšší kvality.

CZ.NIC, z. s. p. o.

Milešovská 5, 130 00 Praha 3
tel.: +420 222 745 111
e-mail: podpora@nic.cz, podpora@mojeid.cz
www.nic.cz, www.mojeid.cz

Službu mojeiD vyvíjí a provozuje sdružení CZ.NIC, jehož hlavní činností je provoz registru doménových jmen .CZ, zabezpečení provozu domény nejvyšší úrovně .CZ a osvěta v oblasti doménových jmen.

Network Security Monitoring Cluster

Botanická 68a, CERIT Science Park, 602 00 Brno

tel.: +420 549 49 2286

e-mail: info@nsmcluster.com

www.nsmcluster.com



Network Security Monitoring Cluster byl založen v roce 2010. Jedná se o zájmové sdružení českých firem zabývajících se ICT bezpečností. Věnuje se vzdělávání, vědě, výzkumu a evangelizaci v oblasti kybernetické bezpečnosti. Spolupracuje s CERIT MU, AFCEA, ČIMIB, AVO, NCA, JIC, IT Security in Germany a dalšími subjekty. Díky svému znalostnímu a technologickému potenciálu je schopen uvést organizaci do souladu se ZoKB, případně implementovat ISMS ISO 27001, atd. Má vlastní specializovaný kurz kybernetické bezpečnosti s možností realizace v unikátním kybernetickém polygonu (KYPO MU).

Network Security Monitoring Cluster sídlí v CERIT Science Park Masarykovy univerzity v Brně.

SPOLUPRACUJÍCÍ INSTITUCE A SDRUŽENÍ

Asociace krajů ČR

Zborovská 11, 150 21 Praha 5
tel.: +420 236 003 481
ID datové schránky: 77x5zix
www.asociacekrajů.cz



ICT UNIE z.s.

K Červenému dvoru 25a/3269, 130 00 Praha 3
tel.: +420 222 582 880
www.ictu.cz



IDC CEMA s.r.o.

Malé náměstí 13, 110 00 Praha 1
tel.: +420 221 423 140, fax: +420 221 423 150
www.idc-czech.cz



International Visegrad Fund

Kráľovské údolie 8, 811 02 Bratislava, Slovak Republic
tel.: +421 259 203 811, –802, fax: +421 259 203 805
e-mail: visegradfund@visegradfund.org
www.visegradfund.org



Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR, z. s.

sídlo: Dlážděná 1004/6, 110 00 Praha 1-Nové Město
doručovací adresa: Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín IV
tel.: +420 606 882 187, tel./fax: +420 481 312 276
e-mail: stmou@mmdecin.cz
ID datové schránky: bbd8nn3
www.tajemnici.cz



Svaz měst a obcí ČR

5. května 1640/65, 140 21 Praha 4
tel.: +420 234 709 711, fax: +420 234 709 786
e-mail: smocr@smocr.cz
ID datové schránky: 5fkgwn3
www.smocr.cz



Zeměměřický úřad

Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8
ID datové schránky: 6yvadsa
e-mail: ZU-obchod@cuzk.cz
www.cuzk.cz, www.geoportal.cuzk.cz



KRAJE A MĚSTA

Kraj Vysočina

Žižkova 57, 587 33 Jihlava
 tel.: +420 564 602 111, +420 564 602 100
 fax: +420 564 602 420
 e-mail: posta@kr-vysocina.cz
 ID datové schránky: ksab3eu
www.kr-vysocina.cz



Královéhradecký kraj

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
 Regiocentrum Nový pivovar
 Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
 tel.: +420 495 817 111
 fax: +420 495 817 336
 e-mail: posta@kr-kralovehradecky.cz
 ID datové schránky: gcgbp3q
www.kr-kralovehradecky.cz



Statutární město Hradec Králové

Magistrát města Hradec Králové
 Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
 tel.: +420 495 707 111
 fax: +420 495 707 100
 e-mail: posta@mmhk.cz
 ID datové schránky: bebb2in
www.hradeckralove.org



Hlavní město Praha

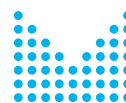
Magistrát hlavního města Prahy
 Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
 tel.: +420 12 144
 e-mail: info@praha.eu
 ID datové schránky: 48ia97h
www.praha.eu



MINISTERSTVA

Ministerstvo vnitra ČR

Nad Štolou 3, poštovní schránka 21, 170 34 Praha 7
tel.: +420 974 811 111
e-mail: posta@mvcz.cz
ID datové schránky: 6bnaawp
www.mvcz.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
tel.: +420 224 861 111
e-mail: info@mmez.cz
ID datové schránky: 26iaava
www.mmez.cz



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Ministerstvo zemědělství ČR

Těšnov 65/17, 117 05 Praha 1
tel.: +420 221 811 111, +420 224 810 478
e-mail: info@mze.cz
www.eagri.cz



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Ministerstvo spravedlnosti ČR

Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2
tel.: +420 221 997 111
e-mail: posta@msp.justice.cz
www.justice.cz



Ministerstvo spravedlnosti České republiky



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
tel.: +420 221 921 111
e-mail: posta@mzpsv.cz
ID datové schránky: sc9aavg
www.mzpsv.cz



Ministerstvo zdravotnictví ČR

Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2
tel.: +420 224 971 111
e-mail: mzcr@mzcr.cz
ID datové schránky: pv8aaxd
www.mzcr.cz



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo životního prostředí

Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
tel.: +420 267 121 11
e-mail: info@mzpz.cz
ID datové schránky: 9gsaax4
www.mzpz.cz

Ministerstvo životního prostředí

PREZENTACE FIREM

ALTRON Business Solutions, a.s.

Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4
tel.: +420 261 309 111
e-mail: altron.cz@altron.net
www.altron.net



Řešení a služby pro celý životní cyklus datových center včetně jejich provozu především v regionu EMEA. IT konzultace, řešení kybernetické bezpečnosti, vlastní vývoj specifického softwaru a systémů pro řízení heterogenní ICT infrastruktury.

ANECT a.s.

Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno
tel. Praha: +420 271 100 100, tel. Brno: +420 547 100 100
e-mail: anect@anect.com
www.anect.com



Jsme preferovaný poskytovatel a integrátor služeb ICT, které zákazníkům přinášejí zjednodušení, inovaci a užitek při podpoře jejich podnikání.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Hybernská 24, 110 00 Praha 1
tel.: +420 224 190 511, fax: +420 224 190 567
e-mail: office@arcdata.cz
www.arcdata.cz



Distributor geografických informačních systémů Esri a dodavatel komplexních GIS řešení s řadou referencí ve veřejném i privátním sektoru.

ATLAS consulting spol. s r.o. / CODEXIS®

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava
tel.: +420 596 613 333, fax: +420 596 613 330
e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
www.atlasconsulting.cz



CODEXIS® – komplexní právní informační systém pro všechny, kteří při výkonu své profese přicházejí do styku s právní problematikou

Avnet s.r.o.

V Olšínách 75/2300, 100 00 Praha 10
tel.: +420 281 002 383, fax: +420 281 002 122
e-mail: ats.cz@avnet.com
www.avnet.cz



Avnet je předním distributorem podnikových počítačových produktů, softwaru a služeb, který spojuje své obchodní partnery s více zákazníky a více řešeními.

CEVRO Institut, z.ú.

Jungmannova 28/17, 110 00 Praha 1
 tel.: +420 221 506 777
 e-mail: petra.jisova@vsci.cz
www.cevroinstitut.cz

CEVRO Institut je vysokou školou práva, politologie, mezinárodních vztahů, ekonomie a bezpečnostních studií, která na vysokoškolském trhu působí již 10 let.

**Corpus Solutions a.s.**

Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
 tel.: +420 241 020 333
 e-mail: info@corpus.cz
www.corpus.cz

Společnost Corpus Solutions a.s. se specializuje na problematiku ICT Security. Produkty a služby vnímá tak, aby s nimi bylo možné vytvořit komplexní řešení pro ochranu zákaznické infrastruktury od návrhu konceptu a implementace preventivních technologií přes vizualizační nástroje až po efektivní kybernetickou ochranu.

**ČD - Telematika a.s.**

Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3



ČD - Telematika a.s. – telekomunikační služby, služby výstavby a servisu infrastruktury, druhá největší optická síť v ČR a vysoce zabezpečená datacentra.

Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5
 tel.: +420 257 061 111, fax: +420 257 063 360
 e-mail: posta@cssz.cz
www.cssz.cz



ČESKÁ SPRÁVA
 SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

ČSSZ spravuje sociální zabezpečení pro 8,5 mil. klientů. Je klientsky orientovaným úřadem a podporuje elektronizaci: ePortál ČSSZ ...naše služby jsou vám blíže

České Radiokomunikace a.s.

Skokanská 1, 169 00 Praha 6
 tel.: +420 242 411 111
 e-mail: info@radiokomunikace.cz
www.radiokomunikace.cz



Jsme poskytovatelem unikátní televizní, rozhlasové a internetové infrastruktury, která umožňuje našim zákazníkům kvalitně přenášet mediální obsah. Převádíme technologické trendy do inovativních mediálních, telekomunikačních a IT infrastrukturních služeb a tím přispíváme našim zákazníkům k naplnění jejich cílů.

DATRON, a.s.

Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa
 tel.: +420 483 030 411
 e-mail: info@datron.cz
www.datron.cz



Společnost DATRON se ve veřejné správě specializuje na dodávky portálových řešení, aplikací pro doplňkové agendy a správu uživatelů v návaznosti na JIP.

FreeDivision s.r.o.

U Pazderek 265/22, 181 00 Praha 8
 tel.: +420 220 972 426
 e-mail: assistant@freedivision.com
 www.freedivision.com



Mezinárodní společnost FreeDivision s.r.o. působí v oblasti správy a bezpečnost IT systémů. Výhradní distributor bezpečnostního řešení Varonis pro ČR a SR.

GEOVAP, spol. s r.o.

Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
 tel.: +420 466 024 111, fax: +420 466 657 314
 e-mail: info@geovap.cz
 www.geovap.cz



Informační systémy pro města a obce, spisová služba a systémy pro správu dokumentů, GIS a mapové portály.

GEPRO spol. s r.o.

Štefánikova 52, 150 00 Praha
 tel.: +420 257 089 811, fax: +420 257 089 838
 e-mail: gepro@gepro.cz
 www.gepro.cz



Geoportál GEPRO i GIS systém MISYS používají zaměstnanci více než 1800 úřadů měst i obcí a občané celé ČR. VYZKOUŠEJTE: http://geoportal.gepro.cz/obce/nazev_obce

HRDLIČKA Group spol. s r. o.

Za Lužinami 1084/33, 155 00 Praha 5-Stodůlky
 www.hrdlickagroup.cz



Řešení a aplikace pro města a jejich obyvatele. Více informací na www.mawis.eu a www.intelis.cz.

Intergraph CS s.r.o., divize Hexagon Safety & Infrastructure

Prosek Point - budova A, Prosecká 851/64, 190 00 Praha 9
 tel.: +420 234 707 820
 e-mail: info-cz@intergraph.com
 www.hexagonsafetyinfrastructure.com



Hexagon je světový lídr v oblasti informačních technologií. Naše řešení pomáhají efektivně propojit krizová a podniková data a dodat zákazníkovi včas maximum přesných informací.

MARBES CONSULTING s.r.o.

Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
 tel.: +420 378 121 500, fax: +420 378 121 501
 e-mail: marbes@marbes.cz; obchod@marbes.cz
 www.marbes.cz



Konzultační, vývojová a vzdělávací společnost působící v oblasti informačních technologií jako systémový integrátor a dodavatel ucelených SW řešení zejména pro státní správu a samosprávu.

Neogenia s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
 tel.: +420 722 722 377
 e-mail: lucie.paulusova@neogenia.cz
 www.neogenia.cz

Mobilní rozhlas: Unikátní komunikační brána, se kterou snadno informujete své občany o dění v obci, zahájíte krizové řízení nebo získáte zpětnou vazbu v anketě.

Ⓜ Mobilní rozhlas**NESS Czech s.r.o.**

V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4-Chodov
 tel.: +420 244 026 400, fax: +420 244 026 200
 e-mail: nesscz@ness.com
 www.ness.com/cz



Váš business konzultant a přední dodavatel IT služeb v ČR. Naše řešení snižují náklady a zvyšují efektivitu vašeho IT.

O2 IT Services s.r.o.

Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
 tel.: +420 271 463 909
 e-mail: info@o2its.cz
 www.o2its.cz

O₂ IT Services

Expert v oblasti IT. Portfolio: IT/business consulting, systémová integrace, aplikační vývoj, vývoj Managed Services, provoz a optimalizace IT a bezpečnost IT.

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
 tel.: +420 261 105 555, fax: +420 261 105 300
 e-mail: ozp@ozp.cz
 www.ozp.cz



OZP je první zdravotní pojišťovna v ČR nabízející plně funkční a bezpečné online komunikační nástroje nejen pro web, ale rovněž pro mobilní telefony a tablety.

OKI Systems (Czech & Slovak), s.r.o.

Futurama business park, Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha
 tel.: +420 224 890 158, fax: +420 222 326 621
 e-mail: info@oki.cz
 www.oki.cz



Specialista v oboru tištěné podnikové komunikace. Hlavní sortimentní skupiny jsou počítačové tiskárny, multi-funkční zařízení včetně tiskových řešení.

OKsystem a.s.

Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4
tel.: +420 236 072 111
e-mail: info@oksystem.cz
www.oksystem.cz

OKsystem

OKsystem je česká společnost působící na trhu informačních technologií již od roku 1990. Specializuje se na vývoj rozsáhlých programových systémů na zakázku, na řešení personální a mzdové agendy, včetně zpracování manažerských informací. Dále vyvíjí mobilní aplikace, pomáhá zvyšovat bezpečnost dat a řeší systémy pro správu dokumentů. Své programové systémy dodává do soukromého sektoru i do státní správy a přizpůsobuje je pro různá odvětví podnikání. Každodenně s nimi pracuje více než 200 000 spokojených uživatelů.

PilsCom, s.r.o.

Slovanská alej 2182/30, 326 00 Plzeň
tel.: +420 377 431 456
e-mail: info@pilscom.cz
www.pilscom.cz

PilsCom

Dodavatel řešení správy obsahu, dokumentů elektronické spisové služby a workflow. Aplikace společnosti PilsCom jsou široce používány jak ve veřejné správě, tak v komerční sféře.

Profinit, s.r.o.

Tychonova 2, 160 00 Praha
tel.: +420 224 316 016
e-mail: info@profinit.eu
www.profinit.eu

PROFINIT

PROFINIT je od r. 1998 významným hráčem na poli application outsourcingu a information managementu. Dodává řešení zejména v oblasti vývoje softwaru na zakázku, datových skladů a business intelligence.

QCM, s.r.o.

Bellova 370/40, 623 00 Brno
tel.: +420 538 702 702
e-mail: obchod@qcm.cz
www.qcm.cz

QCM

QCM je leader v elektronizaci veřejných zakázek. Spolehlivě dodává pro zadavatele z řad státní správy a samosprávy individuální elektronický nástroj E-ZAK, e-tržišť Gemin, systém centralizovaného zadávání RSCZ, e-aukční portál eAUKCE, poskytuje profil zadavatele na Portálu pro vhodné uveřejnění a nabízí právní služby a administraci veřejných zakázek.

SEFIRA spol. s r.o.

Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha
tel.: +420 222 558 111
e-mail: sales@sefira.cz
www.sefira.cz


sefira
SOLVE IT TOGETHER

Společnost SEFIRA je dodavatelem IT řešení a služeb a specializuje se na služby vytvářející důvěru v digitálním prostředí Evropské unie se zaměřením na moderní bezpečnostní řešení a dlouhodobé důvěryhodné ukládání elektronických dokumentů.

SimpleCell Networks a.s. / SIGFOX

Na Pankráci 30, 140 00 Praha
 e-mail: info@simplecell.eu
www.simplecell.eu



SimpleCell Networks a.s. je prvním českým veřejným mobilním operátorem sítě určené pro Internet věcí. Síť funguje na technologii SIGFOX překonávající cenové a technické bariéry, které rozvoj Internetu věcí dosud brzdily. Již nyní pokrývá i vaši obec, pole, les, či potok.

Software602 a.s.

Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
 tel.: +420 222 011 602, fax: +420 222 011 218
 e-mail: info@602.cz
www.602.cz



Z dodavatele aplikací pro osobní počítače jsme za 25 let díky řadě inovací vyrostli ve firmu, která realizuje velké integrační projekty i pro nejvýznamnější tuzemské firmy. Naším posláním je poskytovat komerčnímu a veřejnému sektoru spolehlivá řešení pro pořízení, zpracování a uchování důvěryhodných digitálních dokumentů, dokladů a dat. Našimi zákazníky jsou větší a střední organizace ve všech sektorech trhu. Společně s nimi a na základě jejich skutečných potřeb chceme přinášet inovativní přístup při elektronizaci procesů nad daty a dokumenty s garancí digitální kontinuity jejich obsahu.

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Růžová 6, č. p. 943, 110 00 Praha 1
 tel.: +420 236 031 111, fax: +420 236 031 400
 e-mail: obchod@stc.cz
www.stc.cz



Od roku 1928 jsme dodavatelem komplexního technologického know-how v oblasti tisku produktů ceninového charakteru, vyžadujících vysoký stupeň zabezpečení výroby.

STYRAX, a.s.

Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
 tel.: +420 227 027 324
 e-mail: info@styrax.cz
www.styrax.cz



STYRAX, a.s. se orientuje především na vývoj a implementaci proprietálních informačních systémů a na poskytování konzultačních a analytických služeb. STYRAX úspěšně realizoval rozsáhlé projekty, zejména v oblasti finančního a kapitálového trhu a také v oblasti zdravotnictví.

T-MAPY spol. s r.o.

Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
 tel.: +420 498 511 111
 e-mail: info@tmapy.cz
www.tmapy.cz



Nabízíme webové technologie pro geografické i základní informační systémy, softwarové prostředky pro desktopový GIS a geografická data pro všestranné využití.

Tender systems s.r.o.

nám. Před bateriemi 18, 162 00 Praha
tel.: +420 212 241 545
e-mail: info@tendersystems.cz
www.tendersystems.cz



Společnost Tender systems s.r.o. se zabývá výrobou a provozováním informačních systémů pro elektronické zadávání veřejných zakázek. Nabízíme celou řadu doplňkových produktů a služeb, včetně vzdělávání a odborného poradenství v oblasti elektronizace veřejného investování.

TRIADA, spol. s r. o.

U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9
tel.: +420 284 001 284, fax: +420 284 818 027
e-mail: info@triada.cz
www.triada.cz



Společnost TRIADA patří k předním dodavatelům software (IS MUNIS) a služeb pro sféru veřejné správy ČR. Kromě této činnosti pořádá konferenci ISSS, organizuje setkání starostů Den malých obcí a vydává odborný časopis OBEC & finance.

VEEAM SOFTWARE

tel.: +420 228 882 884
www.veeam.com/cz/



Společnost Veeam je průkopníkem nového trhu *Řešení dostupnosti pro velké podniky (Availability for the Always-On Enterprise)*. Na rozdíl od starých řešení záloh, které poskytují cíle času obnovy (RTO) a bodu obnovy (RPO) v řádu hodin až dnů, Veeam pomáhá podnikům dosáhnout hodnot cílů času a bodu obnovy (RTPO) nižších než 15 minut pro všechny aplikace a data.

Vema, a. s.

Okružní 871/3a, 638 00 Brno
tel.: +420 530 500 000
e-mail: vema@vema.cz
www.vema.cz



Přední český dodavatel informačních systémů pro řízení lidských zdrojů. Vyvíjí a implementuje vlastní softwarové řešení v oblastech zpracování mezd, evidence personálních údajů, docházky, hodnocení, systemizace, vzdělávání, výběrových řízení, plánování dovolené, pracovních cest atd. Lídr na poli cloudových řešení HR systémů.

VERA, spol. s r.o.

Sídlo: Lužná 2, 160 00 Praha 6
Kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou
tel.: +420 495 703 211
e-mail: obchod@vera.cz, info@vera.cz
www.vera.cz



VERA Radnice, VERA Dimenze – Kompletní řešení IS pro veřejnou správu.

Komplexní systémy zahrnují mj. ekonomiku, majetek, agendy, podporu interních procesů, vč. mobilních řešení, manažerských nadstaveb, systému pro městskou policii, portálových řešení pro občany a možnosti integrace na okolí.

ERP systém pro organizace s vlastnickým podílem obcí, krajů a států.

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
 tel.: +420 737 221 128, +420 603 192 007
 e-mail: juraj.zoldak@vitkovice.com, petr.mikunda@vitkovice.com
 www.vitkovice.cz
 www.vitkovice.cz/vitkovice-it-solutions



VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s. – partner pro národní bezpečnost, má dlouholeté zkušenosti v oblasti krizového řízení a plánování, bezpečnostních systémů a biometrie.

WEBHOUSE, s. r. o.

Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava
 tel.: +420 561 207 247
 e-mail: obchod@webhouse.cz
 www.webhouse.cz



Tvoříme weby nejen pro veřejnou správu. Naše stránky jsou bezbariérově přístupné a splňují zákonné požadavky kladené na města a obce. Vyvíjíme redakční systém vismo Online s unikátním principem „Edituj, co vidíš“.

Wolters Kluwer ČR, a. s.

U Nákladového nádraží 6, 130 00 Praha 3
 tel.: +420 246 040 400
 e-mail: obchod@wolterskluwer.com
 www.wolterskluwer.cz



Wolters Kluwer patří k předním světovým vydavatelům a poskytovatelům informačních produktů a služeb. Jedním z nejznámějších produktů je systém ASPI.

Zeměměřický úřad

Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8
 ID datové schránky: 6yvadsa
 e-mail: ZU-obchod@cuzk.cz
 www.cuzk.cz, www.geoportal.cuzk.cz



PREZENTACE TCHAJWANSKÝCH DODAVATELŮ

Bureau of Foreign Trade

www.trade.gov.tw
gpa.taiwantrade.com.tw



The Bureau of Foreign Trade (BOFT) is the administrative agency of the Ministry of Economic Affairs (MOEA) of the Republic of China. Its main tasks include: actively participating in WTO negotiations as well as APEC and OECD activities; strengthening bilateral relations and negotiating FTAs; promoting trade liberalization and facilitation; and selecting key markets to help industries radicated in Taiwan expand their export markets. The BOFT will also draw up concrete measures to add new momentum to Taiwan's foreign trade, upgrade the competitiveness of our exports, and attain the goal of sustainable economic development.

Taiwan became the 41st signatory to the WTO's plurilateral Agreement on Government Procurement (GPA) in July 2009. To help Taiwanese enterprises obtain procurement opportunities benefiting from its accession to GPA, Taiwan External Trade Development Council (TAITRA) has been administering the Global Government Procurement Project, which was organized by the Bureau of Foreign Trade (BOFT) in 2009. It is hoped that under this program, Taiwan's dynamic enterprises will strengthen their ability to successfully bid directly on government contracts abroad. For more info about the project, please visit gpa.taiwantrade.com.tw

Kancelář zahraničního obchodu (BOFT) je správním úřadem Ministerstva hospodářství Čínské republiky (MoEA). Hlavní náplň její činnosti spočívá v aktivní účasti na jednáních Světové obchodní organizace a na činnosti Asijsko-pacifického hospodářského společenství (APEC) a Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD), v posilování bilaterálních vztahů a sjednávání dohod o volném obchodu, podpoře uvolnění a zjednodušení obchodu, a výběru klíčových trhů, což významně napomáhá tradičním tchajwanským průmyslovým odvětvím rozšířit vývozní trhy. Kancelář zahraničního obchodu vydává také konkrétní opatření, která přináší do tchajwanského zahraničního obchodu nové podněty, zvyšují konkurenceschopnost vývozního zboží a umožňují trvalý ekonomický rozvoj.

V červenci 2009 se stal Tchajwan 41. signatářem plurilaterální Dohody o veřejných zakázkách (GPA) Světové obchodní organizace. Rada pro rozvoj zahraničního obchodu Tchajwanu (TAITRA) řídí mimo jiné i Projekt celosvětových veřejných zakázek, který spustila Kancelář zahraničního obchodu v roce 2009 s cílem napomoci tchajwanským podnikům při získávání veřejných zakázek v zahraničí. Více informací o projektu naleznete na gpa.taiwantrade.com.tw

ACTi Corporation

address: 7F, No. 1, Alley 20, Lane 407, Sec. 2, Ti-Ding Blvd.,
Neihu District, Taipei, Taiwan 114, R.O.C
tel: +886-2-2656-2588, fax: +886-2-2656-2599
www.acti.com



ACTi Corporation, founded in 2003, is an end-to-end IP video surveillance solution provider, covering all the way from security to business management solutions.

The core value of ACTi is to deliver these solutions through in-house developed technologies applied to its whole product line.

Our products include IP cameras, video management software, video analytics and reporting systems that are seamlessly unified.

Společnost ACTi Corporation, založená v roce 2003, zajišťuje dodání kompletního IP kamerového systému od bezpečnostních řešení až po řízení podniku.

Největší předností společnosti ACTi je dodání nabízených systémů s využitím interních technologií, které jsou kompatibilní s celým sortimentem výrobků.

Nabízíme IP kamery, software pro správu kamerového systému, systémy na analýzu a hlášení záznamů, přičemž všechny výrobky i systémy jsou navzájem zcela kompatibilní.

Far-Eastern Electronic Toll Collection Co., Ltd. (FETC)

address: 2F., No. 419, Ruiguang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114, Taiwan
 tel.: +886-2-7710-6666, fax: +886-2-7710-5959
 e-mail: PeggyLiao@fetc.net.tw
 www.fetc.net.tw/en



FETC was founded in 2004 and awarded by Taiwan National Freeway Bureau to build & operate the Electronic Toll Collection system for the nationwide freeways. FETC has achieved the great success of implementing a multi-lane free flow, distance-based system in 2014.

Společnost FETC byla založena v roce 2004 a pověřena Ředitelstvím státních dálnic Tchajwanu vybudováním a správou systému elektronického výběru mýtného na všech státních dálnicích. V roce 2014 se společnosti FETC podařilo velmi úspěšně zavést systém sledování provozu a výběru mýtného při víceproudech provozu.

Institute for Information Industry (III)

address: 2F., No.133, Sec. 4, Minsheng E. Rd.,
 Taipei City 105, Taiwan
 tel.: +886-2-66072023, fax: +886-2-66072026
 www.iii.org.tw



Products: 1. Automatic Fare Collection System (AFC) for Bus and Metro
 2. Hospital e-Registration System
 3. Cloud-threat Intelligent Appliance
 4. Intelligent Energy Management System (IEMS)

Produkty: 1. Automatický systém výběru jízdného pro autobusy a metro
 2. Systém elektronické registrace v nemocnicích
 3. Inteligentní zařízení na cloudové hrozby
 4. Systém inteligentního řízení energie

MiTAC

www.mitac.com.tw/en/index.html



Since its official establishment in October 2010, MiTAC Information Technology Corp. has inherited rich experiences in system integration and core technology from MiTAC Inc. That allowed us to transform from a solution supplier focusing on system integration of hardware into a solution supplier on IoT (Internet of Things) for cloud system of system integration.

From this, we gathered IoT technology and application in various fields to integrate resources and produce thorough effects. With the targets of commercialization and internationalization, we aim to push innovative development of „IoT Plus“ and build new values in the IoT.

Od svého založení v říjnu 2010 převzala společnost MiTAC Information Technology Corp. od mateřské společnosti MiTAC Inc. bohaté zkušenosti v oblasti integrace systémů a základní technologie. Z dodavatele řešení zaměřených na integraci hardwarových řešení jsme se postupně stali dodavatelem IoT (Internet of Things) pro integrovaný cloudový systém.

Dále jsme spojili technologii a aplikaci IoT v různých oblastech, abychom integrovali zdroje a dosáhli dokonalého výsledku. Naším cílem je komercializace a internacionalizace a zároveň se snažíme o prosazení inovativního rozvoje „IoT Plus“ a vybudování nových hodnot v oblasti IoT.

Speedtech Energy Co., Ltd.

address: 5F, No. 568, Section 1, Min-Sheng No. Road,
Kwei-Shan Hsiang, Taoyuan Hsien, 33393, Taiwan
tel.: +886-3-322-9959 EXT: 8887, fax: +886-3-322-3225
email: EmmaHuang@speedtechenergy.com.tw



Speedtech Energy Co., Ltd., founded in 2002, is a Taiwanese company specialized in design and manufacture of solar & LED energy-saving lighting application. Inspired by the growing demand for green energy solutions and concern for environmental conservation, Speedtech Energy, with complete design and continuing technological development, has accumulated over 14 years of business experience world-wide, namely in the Americas, Oceania, and Africa.

Speedtech Energy's core technologies centre on solar photovoltaic application, with complete products lines ranging from components to end-user oriented appliances. For the past years, Speedtech Energy has invested great efforts into R&D and commercialization of its main products: Solar LED Street Lighting, Solar Portable Lighting, On-Grid / Off-Grid Solar Power System, and Solar Water Pump, which made significant contribution to improve infrastructure of its markets, as well as to bring up the quality of living for end-users.

In the future, Speedtech Energy will remain dedicated in enhancing a clean, sustainable development with continuous efforts in developing market-adequate solutions.

Společnost Speedtech Energy Co., Ltd., založená v roce 2002, je tchajwanská společnost, která se specializuje na návrhy a výrobu energeticky úsporného solárního a LED osvětlení. Speedtech Energy vychází z narůstající poptávky po technologiích zelené energie a zájmu o ochranu životního prostředí. S nabídkou kompletního návrhu a trvalého technologického vývoje nasbírala společnost 14 let obchodních zkušeností po celém světě, zejména v Severní a Jižní Americe, v Oceánii a Africe.

Základní technologie společnosti Speedtech Energy se zaměřují na solární fotovoltaické aplikace a nabízí komplexní řady výrobků od jednotlivých komponentů až po zařízení určená pro koncového uživatele. V posledních letech věnovala Speedtech Energy velké úsilí výzkumu a vývoji a obchodnímu využití svých hlavních výrobků, mezi které patří solární pouliční LED osvětlení, solární přenosné osvětlení, síťový fotovoltaický systém on-grid/off-grid a solární vodní čerpadlo, což významně přispělo ke zlepšení pozice na trhu a zároveň zvýšilo životní úroveň koncových uživatelů.

I v budoucnu bude Speedtech Energy usilovat o podporu čistého a udržitelného rozvoje a zároveň trvalý vývoj žádaných řešení.

TAITRA

address: 5-7 Fl., 333 Keelung Rd., Section 1, Taipei 11012, Taiwan ROC
tel: +886 (2) 2725-5200, fax: +886 (2) 2757-6245
e-mail: taitra@taitra.org.tw
www.taitra.com.tw



Founded in 1970 to help promote foreign trade, the Taiwan External Trade Development Council (TAITRA) is the foremost non-profit trade promotion organization in Taiwan. Jointly sponsored by the government, industry associations, and several commercial organizations, TAITRA assists Taiwan businesses and manufacturers with reinforcing their international competitiveness and in coping with the challenges they face in foreign markets.

TAITRA boasts a well-coordinated trade promotion and information network of over 1,200 trained specialists stationed throughout its Taipei headquarters, four local branch offices in Hsinchu, Taichung, Tainan and Kaohsiung, and 60 overseas branch offices worldwide. Together with its sister organizations, Taiwan Trade Center (TTC) and Taipei World Trade Center (TWTC), TAITRA has created a wealth of trade opportunities through effective promotion strategies.

Rada pro rozvoj zahraničního obchodu Tchajwanu (TAITRA) je nezisková organizace, která byla založena v roce 1970, aby pomohla podpořit zahraniční obchod. Funguje pod společnou záštitou státu, svazů průmyslu a několika obchodních organizací, a pomáhá tchajwanským firmám a výrobcům posílit jejich mezinárodní konkurenceschopnost a zvládat nástrahy, kterým čelí na zahraničních trzích.

TAITRA se může chlubit dobře organizovanou propagační obchodu a informační sítí, ve které je víc než 1 200 školených odborníků rozmístěných v jednotlivých sídlech poboček v Taipei, ve čtyřech národních pobočkách ve městech Hsinchu, Taichung, Tainan a Kaohsiung a 60 zahraničních pobočkách po celém světě. Spolu se sesterskou organizací, TTC (Tchajwanské obchodní centrum) a TWTC (Taipejské světové obchodní centrum) vytvořila TAITRA díky svým efektivním propagačním strategiím širokou škálu obchodních příležitostí

TATUNG CO.

address: 22, Chungshan N. Rd., 3rd Sec., 10435 Taipei, Taiwan
 tel.: +886-2-25925252 ext. 2813
 e-mail: astleyl@tatung.com
 www.tatung.com



TATUNG CO. established in 1918 and headquartered in Taipei and holds 3 business groups, which include 6 business units such as Advanced Electronics BU, Appliances BU, Smart Solution BU, System Integration BU, Power Equipment BU, and Motor BU. To sustain strong and long-term growth, TATUNG focuses particularly on the development of advanced technologies and global network of operation.

IoT (Internet of Things) business opportunities are increasing therefore Tatung integrates energy-saving products, ICT technologies, big data analysis and energy management systems to provide customers with the best smart city applications. Tatung provides the Smart Building Management System, to analyze energy data to help you set a reasonable energy capacity, uninstall or improved insufficient equipment together with a management system that optimizes the best energy-saving effect. The Smart Grid Solutions include all kinds of smart meters, AMI (Advanced Metering Infrastructure) system and Micro Grid solution in smart city. We are capable of integrating the AMI system and Micro Grid system for worldwide power utilities and governments.

Společnost TATUNG CO. založená v roce 1918 s hlavním sídlem v Taipei sdružuje 3 obchodní skupiny, které zahrnují 6 obchodních jednotek jako je Advanced Electronics BU, Appliances BU, Smart Solution BU, System Integration BU, Power Equipment BU, a Motor BU. Společnosti TATUNG se daří udržet silný a trvalý růst tím, že se zaměřuje především na rozvoj pokročilých technologií a celosvětovou obchodní činnost.

Obchodní příležitosti v oblasti IoT (Internet of Things) rostou, proto společnost Tatung propojuje energeticky úsporné výrobky, ICT technologie, analýzu velkých dat a systémy řízení energie, aby poskytla zákazníkům nejlepší chytré městské aplikace. Tatung nabízí Systém chytrého řízení výstavby, který analyzuje energetická data a tím pomáhá nastavit rozumnou energetickou kapacitu, odinstalovat nebo zlepšit nedostatečné vybavení spolu se službou, která maximálně optimalizuje úsporu energie. Smart Grid Solutions zahrnují všechny druhy chytrých měřidel, systém AMI a řešení Micro Grid pro chytrá města. Dokážeme zapojit systém AMI a Micro Grid dodavatelům elektrické energie a vládám na celém světě.

Tex Group Limited

address: No.126, Wende St., Wuri Dist., Taichung City 41474, Taiwan (R.O.C)
 tel.:+886-4-23371910
 fax:+886-4-23376112
 e-mail: info@texpumps.com
 uchen@texpumps.com
 www.texpumps.com



Tex Group Limited was Established in 1992.

Over 20 Years Experiences on Manufacturing Submersible Pumps and Civil Engineering, Mines, Coal Ore, Quarry, Slurry, Sewage Treatment Plants, General Pumping Purpose and Sand Pumping.

We also have 20 Years Dredging Work Projects with Authorized in Governmental Organizations.

Not only the Manufacturing Experiences but also the Real Professional Engineering Technique in Submersible Pumps is our Tex Pumps Groundworks.

Tex Group Limited byla založena v roce 1992.

Máme přes dvacet let zkušeností s výrobou ponorných čerpadel a stavební technikou, důlní těžbou, uhlím, rudou, lomy, odpadním kalem, s čistítkami odpadních vod, běžným odčerpáváním a odčerpáváním písku.

Máme za sebou 20 let projektů těžebních prací pod hlavičkou státních institucí. Základ práce čerpadel Tex spočívá nejen ve výrobě, ale i ve zkušenostech se skutečnou profesionální stavební technikou v oblasti ponorných čerpadel.

POŘADATELÉ

TRIADA, spol. s r. o.

U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9-Libeň
tel.: +420 284 001 284, fax: +420 284 818 027
e-mail: info@triada.cz
www.triada.cz



Pobočka Brno:

Cejl 72, 602 00 Brno
tel.: +420 545 210 549, fax: +420 545 210 549



Vzdělávací instituce akreditovaná MV ČR; www.triada.cz



Munis – informační systémy pro města a obce; www.munis.cz
iMunis SMiS – portál obce pro komunikaci s občany; www.imunis.cz



OBEC & finance – odborné periodikum pro ekonomické otázky měst a obcí
Veřejná správa online – příloha zaměřená na ICT technologie ve veřejné správě
www.obecafinance.cz



Den malých obcí – pravidelné setkání starostů malých obcí s představiteli
státní správy a dalšími odborníky nad aktuálními problémy
www.denmalychobci.cz



Deník veřejné správy – konference, semináře a školení pro pracovníky ve veřejné správě
www.dvs.cz



Solón – legislativní a metodická podpora pracovníků veřejné správy
www.solon.cz

Český zavináč z.s.

U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9
tel.: +420 284 001 284, fax: +420 284 818 027
www.ceskyzavinac.cz



PONCA spol. s r. o.

Drahobejlova 1142/34, 190 00 Praha 9
www.ponca.eu



PROGRAMOVÝ VÝBOR A REALIZAČNÍ TÝM KONFERENCE ISSS/V4DIS 2016

PROGRAMOVÝ ŘEDITEL

Mgr. Vojtěch Dvořáček

PROGRAMOVÝ VÝBOR

RNDr. Tomáš Renčín

Předseda programového výboru

Ing. Svatoslav Novák

ICT UNIE, o. s.

Ing. Petr Pavlínek

Krajský úřad kraje Vysočina

Ing. Ivo Bělonohý

Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů

Ing. Pavel Rous

Komise pro informatiku Svazu měst a obcí ČR

Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D.

Vysoká škola ekonomická v Praze

REALIZAČNÍ TÝM

RNDr. Tomáš Renčín

výkonný ředitel konference

Mgr. Vojtěch Dvořáček

programový ředitel konference

Marek Zubr

asistent

Blanka Brychtová

manažer konference, organizační zajištění

PhDr. Prokop Konopa

manažer komunikace

Kateřina Pánková

manažer pro VIP hosty, redakce sborníku

Mgr. Jan Brychta

technické zabezpečení

Simona Češková

registrace účastníků, doprava

Ing. Arnošt Hanzl

organizační zajištění

Roman Falhar, DiS.

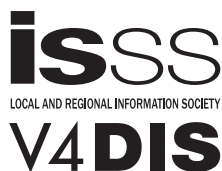
soutěže, PPT prezentace, ubytování

Ing. Petr Palisa

webmaster

JUDr. Ing. Antonín Eliáš

časopis OBEC & finance



SEKRETARIÁT KONFERENCE

U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9

tel.: +420 284 001 284

e-mail: sekretariat@issc.cz

www.issc.cz