



Role životních situací v procesním řízení veřejné správy

Václav Řepa

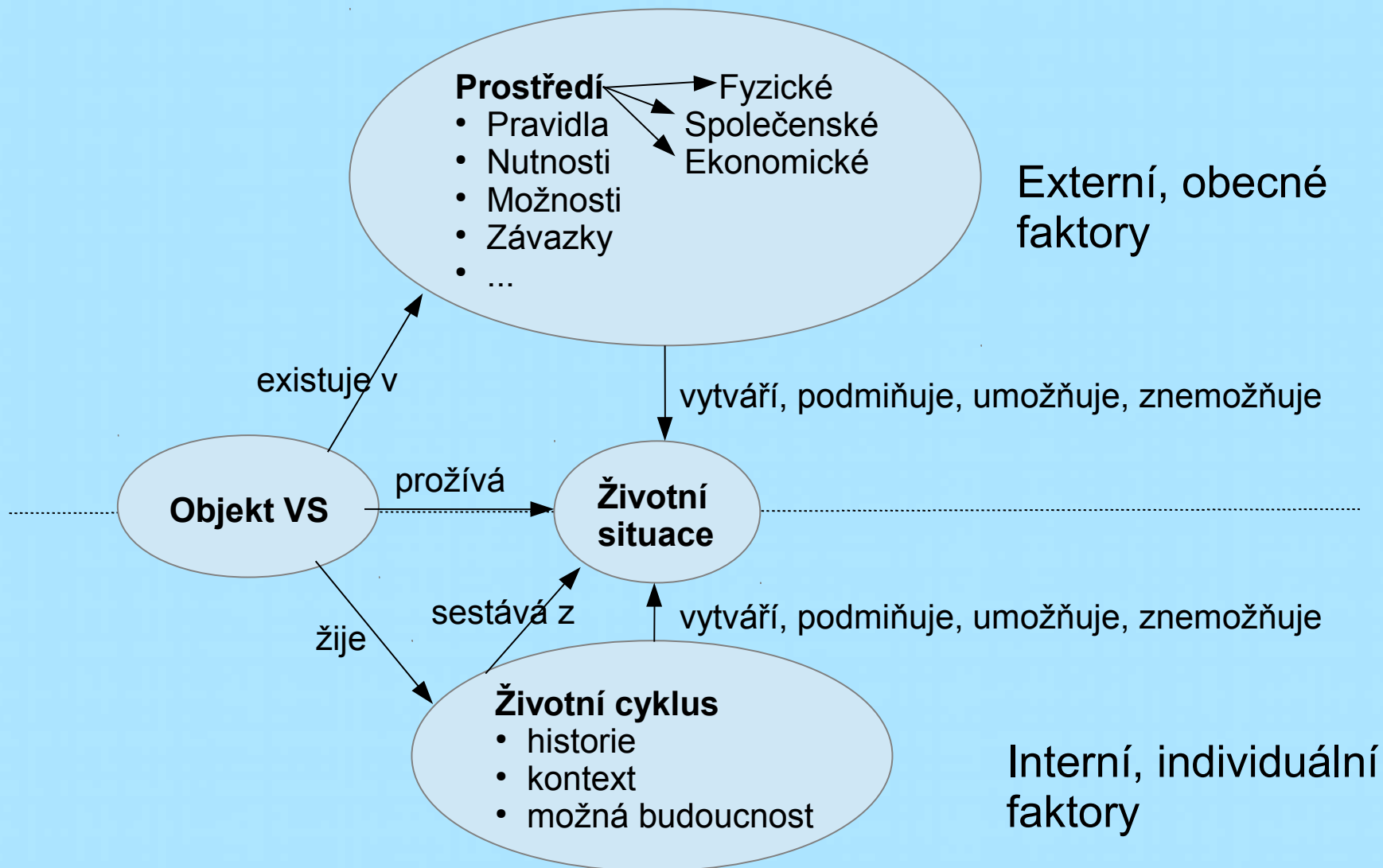
Vysoká škola ekonomická v Praze



Projekt Optimalizace životních situací ve vztahu k Registru práv a povinností

Termín realizace: 9/2014 - 10/2015

Registrační číslo: CZ.1.04/4.1.00/D9.00002



☆ **Životní události**

jako soubor základních podnětů klíčových procesů.

Jak je najít?

☆ **3 základní oblasti** života komunity, jako zdroje životních událostí (a potažmo strategických hodnot a procesů veřejné správy):

- fyzické prostředí,
- sociální prostředí,
- podnikatelské prostředí.

Jak je individualizovat?

☆ **Maslowova hierarchie lidských potřeb**

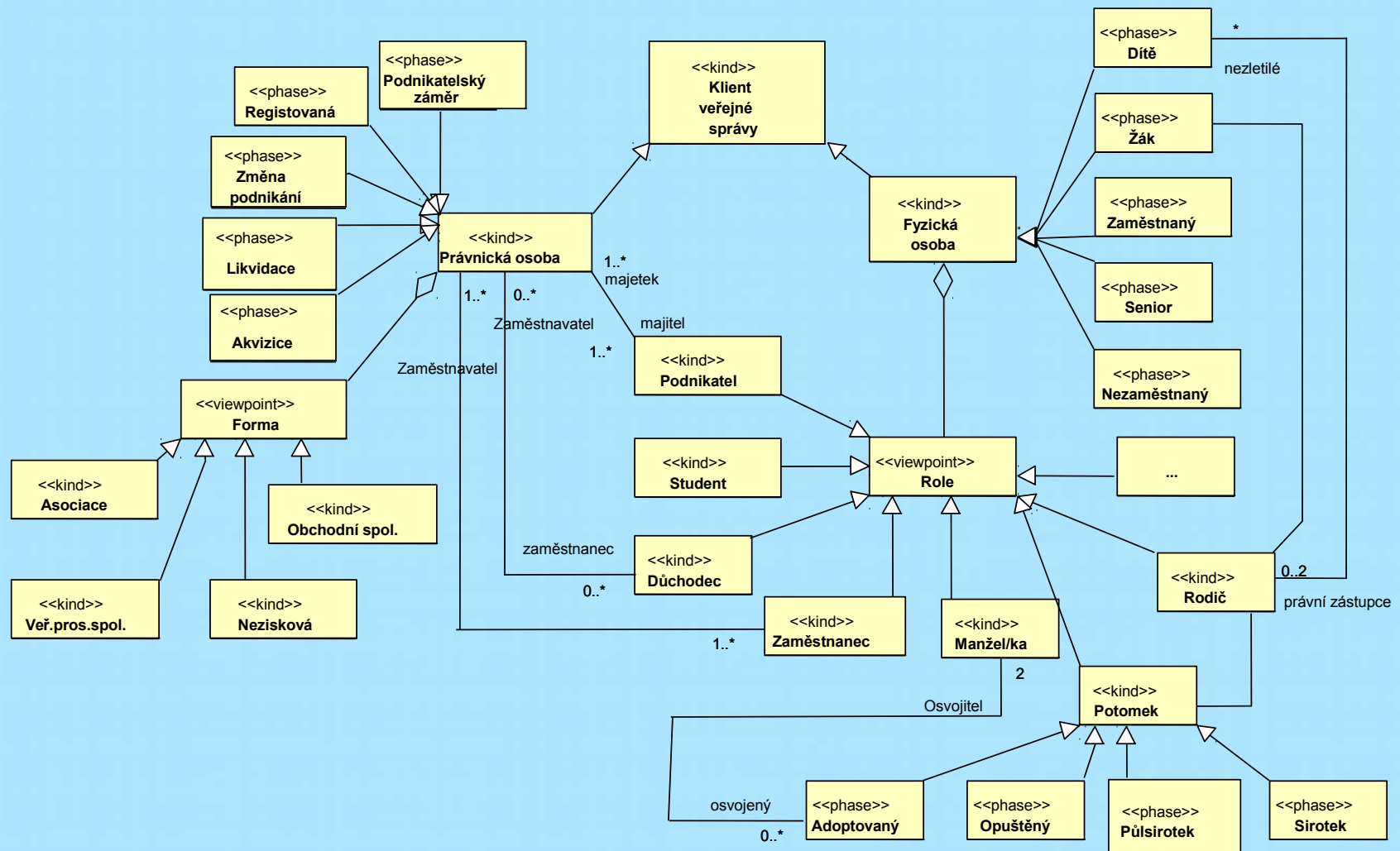
jako obecný zdroj životních událostí.

Jak je vidět v kontextu?

☆ **Životní cykly klíčových objektů**

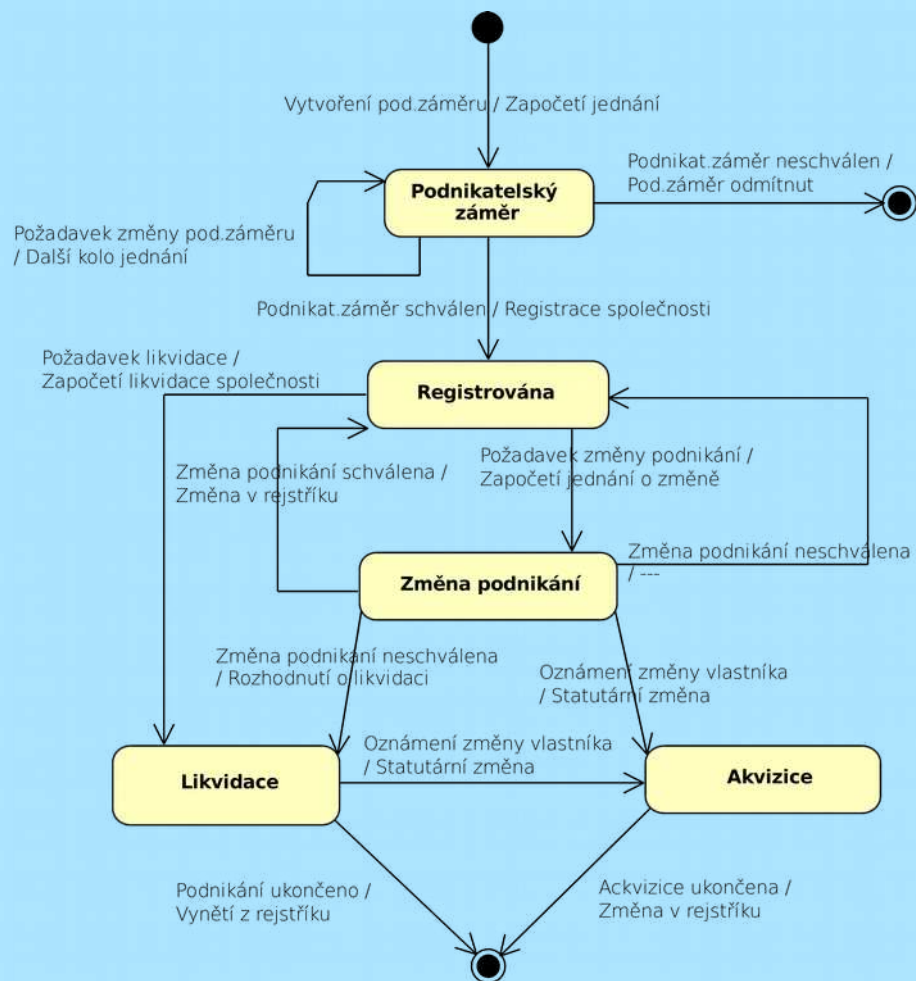
jako obecný kontext životních událostí.

Ontologický model - role a pohledy na klienta VS



Modely životních cyklů

Právnícká osoba



Fysická osoba

