

Jsme připraveni na nový uživatelský zážitek?

Martin Řehořek, NEWPS.CZ s.r.o.

ISSS 2015

Jsme připraveni ?

- **NE**
 - IT systémy jsou budovány bez ohledu na uživatele
- **Proč ?**
 - protože jsme se shlédli ve „slevách“
 - jsou požadována low-end řešení

Kde byl “vynechán” uživatel

- **Většina AIS OVM**
 - z pohledu úředníků
 - z pohledu občanů (konzumentů služeb)
 - e-tržiště
- **Poskytovatelé služeb (plyn, voda, ...)**
- **ROPID a kombinace jízdenek**
- **Metro Veleslavín**

Příklad e-tržiště

Příklad – registrace účtu

Jsme připraveni ?

- **ANO**
 - **eGov myslí na uživatele - sdílí (částečně) služby**
- **Proč ?**
 - **Protože při návrhu nebyl opomenut uživatel**

Uživatelský zážitek

- **JIP / KAAS**
 - jeden účet pro CzP, AIS RPP-P, ISUI, VIS, registrované AIS
- **LDAP2JIP**
 - synchronizace identit JIP – LDAP OVM
 - IT produkt roku 2014

Nový uživatelský zážitek

- **JIP / KAAS**

- jeden účet pro CzP, AIS RPP-P, ISUI, VIS, registrované AIS

AD2JIP

Certified for Windows Server 2012 R2

Uživatelský zážitek

Uživatelský zážitek

Uživatelský zážitek

Uživatelský zážitek

NEWPS.CZ s.r.o.

- **Implementátor JIP/KAAS Czech POINT**
- **Implementátor JIP/KAAS ISDS**
- **Implementátor JIP/KAAS na několika krajích, ORP**

Vyberte si toho, kdo podobné věci již úspěšně implementoval.

Děkuji za pozornost

mrehorek@newps.cz