



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

# Ministerstvo v restartu

Konference ISSS  
Hradec Králové, 13.4.2015

Ing. Zdeněk Adamec, CISM  
Ministerstvo zemědělství ČR



# Ministerstvo zemědělství ČR

Ústřední orgán státní správy pro

- zemědělství, vodní hospodářství, potravinářský průmysl a pro správu lesů, myslivosti a rybářství, mimo území národních parků

Ústřední orgán státní správy ve věcech

- komoditních burz
- veterinární péče
- rostlinolékařské péče
- péče o potraviny
- péče o ochranu zvířat proti týrání
- pro ochranu práv k novým odrůdám rostlin a plemenům zvířat



# Ministerstvo zemědělství ČR

- Počet zaměstnanců: 782
- Roční obrat: 40 mld. Kč
- Objem dlouhodobého nehmotného majetku: 1,5 mld. Kč
- Objem dlouhodobého hmotného majetku: 2,6 mld. Kč
- Roční rozpočet ICT
  - Opex: 500 Mio CZK
  - Capex: 150 Mio CZK
- Rozpočet ICT v celém resortu MZe – cca. 2,7 mld. CZK

# Zemědělci měli IT vždycky rádi!

## NKÚ: Ministerstvo zemědělství chybovalo v IT zakázkách za miliardu

21. ledna 2013 8:36 | Lidovky.cz

[Doporučit](#) 13 [Tweet](#) 0 [g+1](#) 0 [Link](#)

PRAHA - Ministerstvo zemědělství chybovalo při nákupu

## Protikorupční policie úřadovala v Lesích ČR. Sebrala vrchního ajťáka

ích za víc než miliardu  
ad (NKÚ).

dařilo s veřejnými

10. 12. 2013 16:32

Vyšetřování IT zakázek státní  
informačních technologií Jan  
protikorupční policii.

## Stamiliony z IT zakázek Lesů ČR se otočily ve Švýcarsku

letech  
Ze a

**EXKLUZIVNĚ** Téměř 340 milionů korun z vůbec nejdražších IT zakázek od státního podniku Lesy ČR skončilo u neprůhledných zahraničních společností, které mají konta ve Švýcarsku. V posledních čtyřech letech je od lesnického gigantu soustavně získávaly dvě stejné firmy – Dynn a Time Import.



# Únor 2014: Vítáme Vás!

- Jedna z nejvyšších sankcí NKÚ za zakázky v ICT: 535 Mio CZK
- Kritické systémy bez SW supportu / smluvního pokrytí
- Klíčové projekty ve zpoždění, fakticky neřízené
- Výrazné poddimenzování interního ICT týmu
- Klíčové kompetence vyvedeny k externím dodavatelům
- Smlouvy na hlavní externí kontrakty těsně před vypršením, zakázky připravené „na podpis“ (řádově stovky Mio CZK)
- Provozní monitoring a SLA reporty v režii provozujícího dodavatele
- Nevyjasněné otázky autorských práv u celé řady systémů
- A další „drobnosti“:
  - většina interních PC starší než 5 let, cca. 20% starší než 10 let
  - tiskárny, interní síť, Wi-Fi, stolní telefony, prezentační technika ..





# Jak se restartuje ministerstvo

1. Všechny kroky v souladu se zákonem
2. Stabilita kritických systémů
3. Finanční optimalizace nákladů



# Hlavní úkoly

- Zajistit provoz a nezbytný rozvoj klíčových systémů
  - hands-on řízení klíčových aktivit / projektů
  - SW/HW supporty, vypršené smlouvy na podpory
  - příprava a realizace VZ na další rozvoj
- Narovnat smluvní vztahy
- Vyřešit autorskoprávní problémy
- Vrátit MZe interní kompetenci řídit své IT
  - není to jen o penězích (odpovědnost, udržení know-how, loajalita)
  - definovat klíčové kompetence a najít ideální poměr interní x externí
- Optimalizovat náklady na ICT
  - důsledné řízení dodávky služeb, definice a monitoring SLA, atd.





# Nepřenositelné funkce ICT

- Řízení provozních procesů
- Řízení komunikace s odběrateli služeb
  - Zákazníci, věcní garanti
- Řízení dodavatelů
- Řízení dokumentace
- Řízení bezpečnosti
- Oddělení dodavatelů od odběratelů služeb
- Měření a vyhodnocování úrovně služeb
- Stanovení a kontrola dodržování architektury, standardů, norem, postupů a politik



# Na cestě k insourcingu

Stav k 1.1.2014

- Odbor ICT, 3 oddělení, 26 zaměstnanců

Stav k 1.3.2015

- Sekce ICT, dva odbory (provoz, rozvoj), 7 oddělení, 55 zaměstnanců
- Nová oddělení
  - Řízení projektů
  - Informační bezpečnost
  - Analýza a architektura
  - Řízení dodávky služeb
  - Helpdesk a monitoring (nejnovější)



# Helpdesk a monitoring – příklad business case

- Původní záměr: externí služba, veřejná zakázka na 2 roky
- 7 nabídek v rozsahu 8,7 – 22,8 Mio CZK
- Výsledné rozhodnutí: nové interní oddělení 1 + 5 lidí

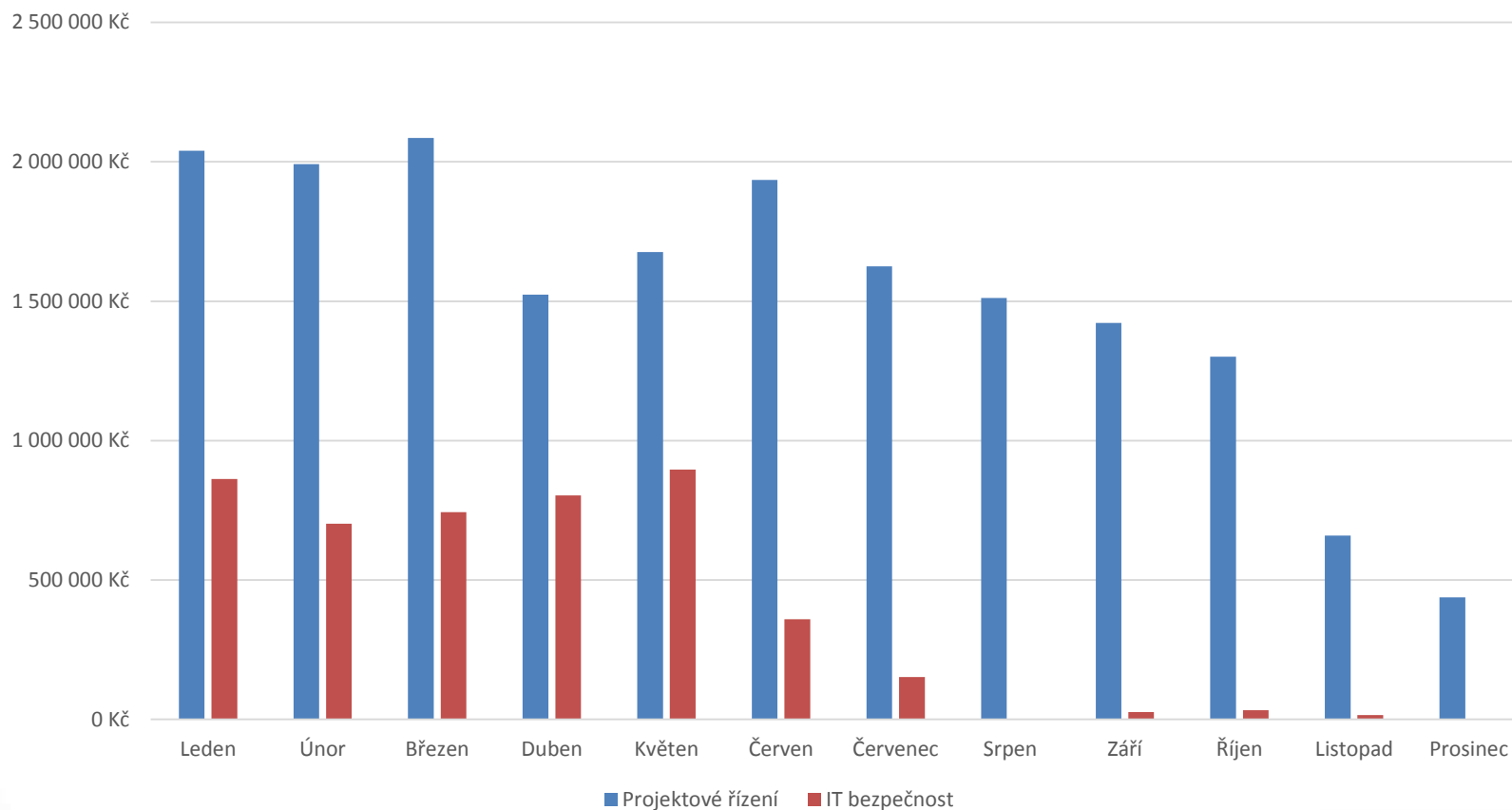
	Roční náklady celkem	Realizovaná úspora
Odhadovaná maximální cena zakázky	14 520 000 Kč	
Průměrná nabídková cena všech nabídek	7 432 373 Kč	55%
Cena nejlevnější nabídky	4 362 655 Kč	24%
Interní cena 6 lidí - odhad nákladů vč. pohotovostí	3 316 000 Kč	

- Další výhody: vyšší dostupnost služby (pohotovosti), lepší odezva uživatelů, tvorba interního know-how a základ pro další růst týmu



# Další klíčové role – vývoj nákladů

MZe ICT - vývoj externích nákladů na vybrané činnosti v roce 2014



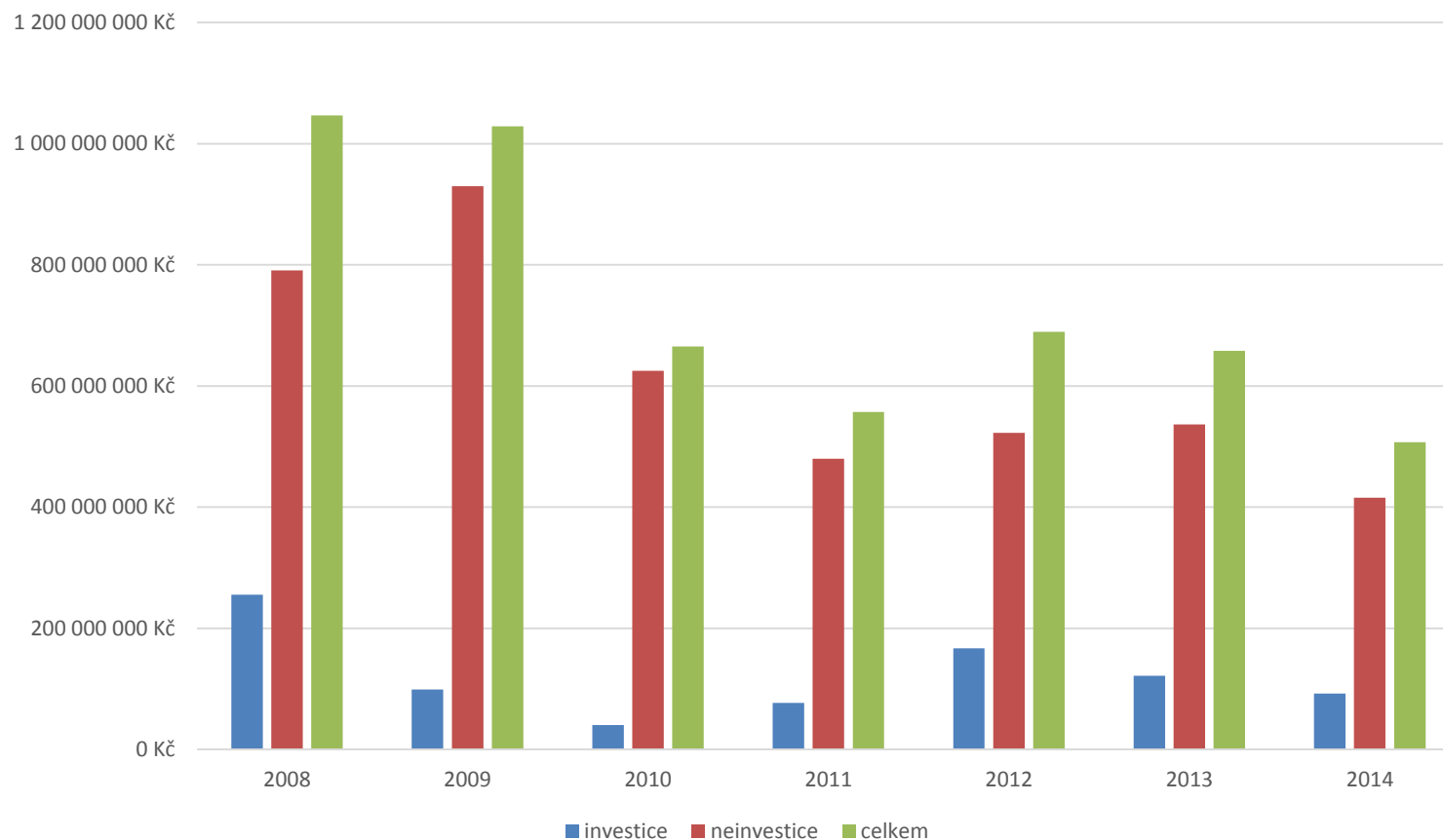
# Insourcing za 1 rok: Výsledné náklady

	2013	2014
Velikost interního IT	26 lidí	48 lidí
Celkové náklady na ICT	658 Mio CZK	470 Mio CZK
Personální náklady (odhad)	14,3 Mio CZK	26,4 Mio CZK
Čistý rozdíl nákladů		176 Mio CZK
Úspora na 1 nového zaměstnance		8 Mio CZK



# Celkové náklady MZe na ICT 2008 - 2014

MZe: Náklady na ICT 2008 - 2014



# Závislost / nezávislost

- Interní kompetence je důležitou, ale ne jedinou podmínkou pro snižování závislosti na externích dodavatelích
- Kvalitní dokumentace externě provozovaných systémů
  - Reálný projekt migrace – opravdu byste to zvládli?
- Autorská práva k systémům ve vlastnictví dodavatele
  - Fatální problém mnoha klíčových systémů státní správy

Příprava migrace - Projekt MIG4
Migrační technická dokumentace
Zdrojové kódy
Zálohy konfigurací a dat
Uživatelské účty a přístupy
Licence
Instalační média (software library)
Procesy
Provozní deník
Znalostní báze
Profylaktické a provozní aktivity
Servisovaná báze
Konfigurační databáze (CMDB)
Přístup k podpoře výrobce
Dohledové systémy
SLA reporting
Service desk
Tikety
Součinnosti



# Lessons learned

- Třikrát měř, jednou řež
  - časový tlak nesmí být důvodem k uspěchaným rozhodnutím
- Najít rovnováhu insourcing / outsourcing
  - chtějte tvrdá data, kdo neměří - neřídí
- Svět není černobílý / JŘBU není sprosté slovo
  - líbivá hesla vs. základní funkce IT zajistit spolehlivý provoz systémů
  - sledujme a hodnotme reálný výsledek: rozsah služby, výsledná cena
- Komunikujte, komunikujte, komunikujte!
  - s ostatními útvary, s koncovými uživateli, s dodavateli
  - otevřená komunikace ⇔ vzájemná důvěra







**SPICE MUST FLOW!**





MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ



**Děkuji za pozornost!**

Zdeněk Adamec, Ministerstvo zemědělství ČR  
zdenek.adamec@mze.cz

