



Sdílené služby a veřejná správa - budoucnost již začala

Ing. Pavel Roland
Senior Research Manager

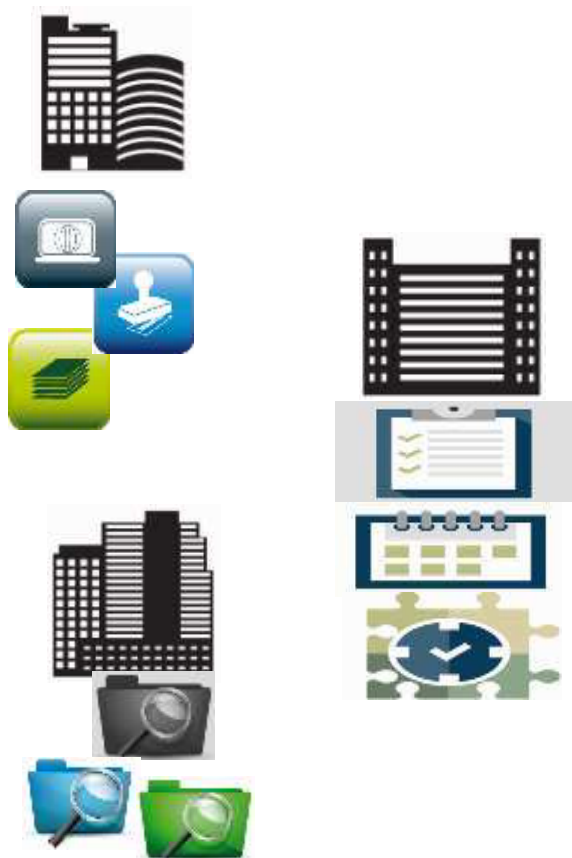


Sdílené služby - Definice

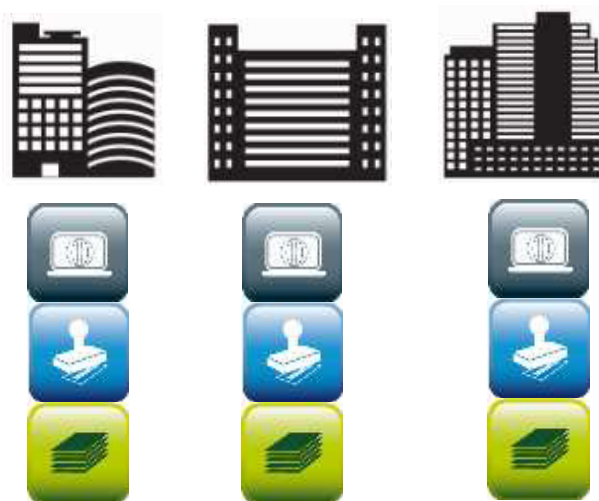


Jak IT běžně funguje ve veřejné správě

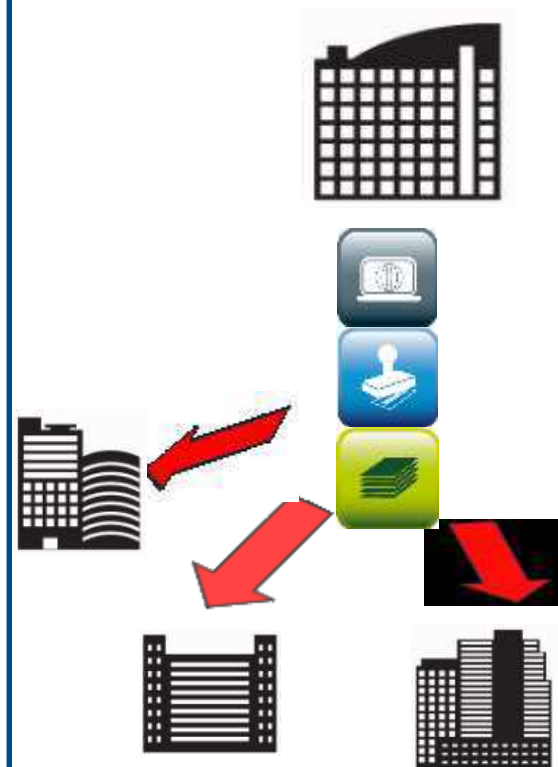
Decentralizovaně



Standardizovaně



Centralizovaně



Sdílené služby - Hlavní znaky



Zákazníci

Dosahování excellence

Smluvní záruka úrovně služeb

Vícekanálová zákaznická podpora

Poradenství a pomoc při plánování

Zaměření na klíčové ukazatele a na
zákazníka



Jednoduchý koncept - Složitá realizace

What do you want

Information

Who

When do

Není to problém zákazníka – složitost řeší centrum sdílených služeb

ISSS 2014 – Co si myslí účastníci?

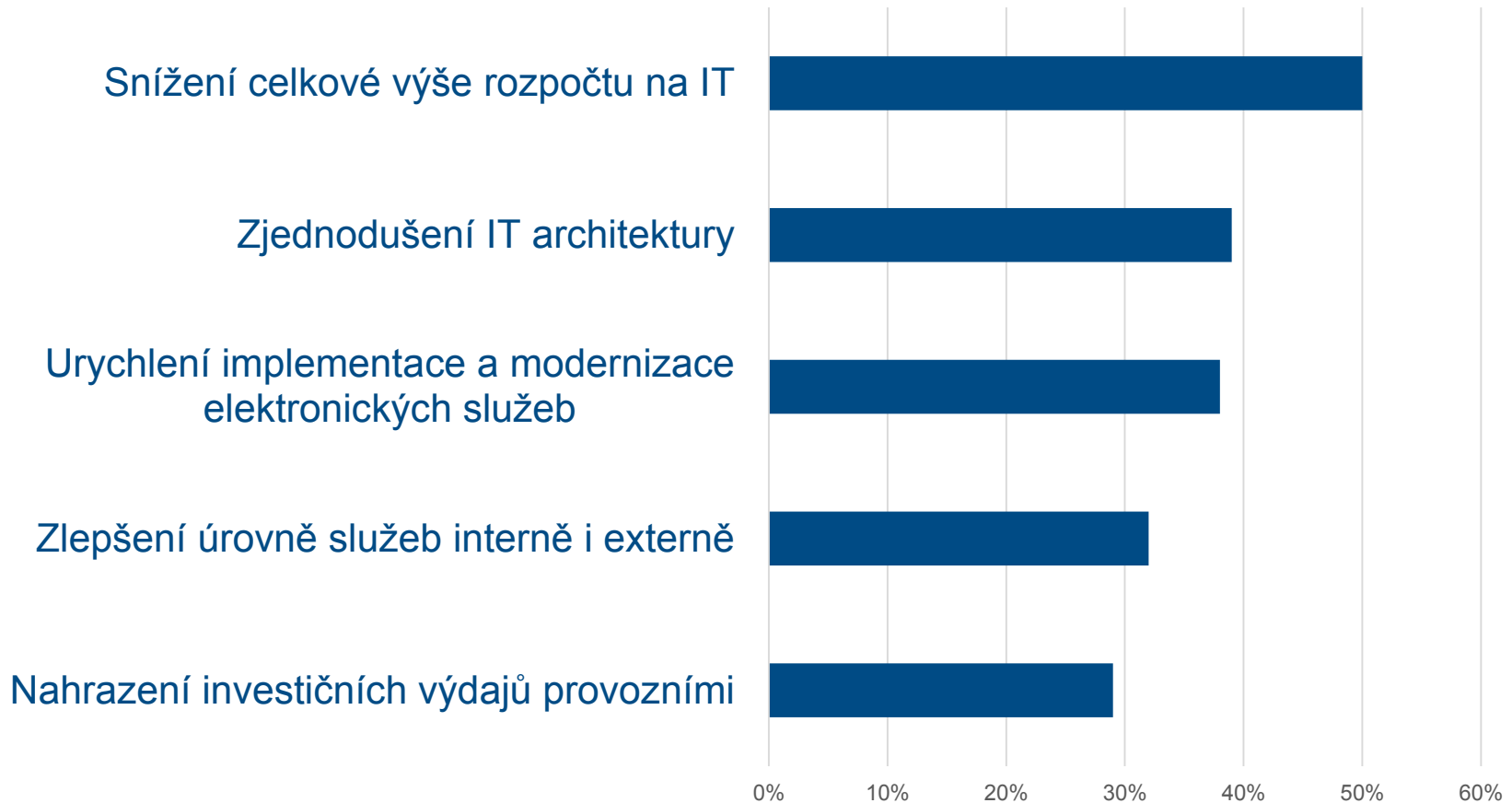
51%

Podporuje myšlenku centrálních vládních dodavatelů IT

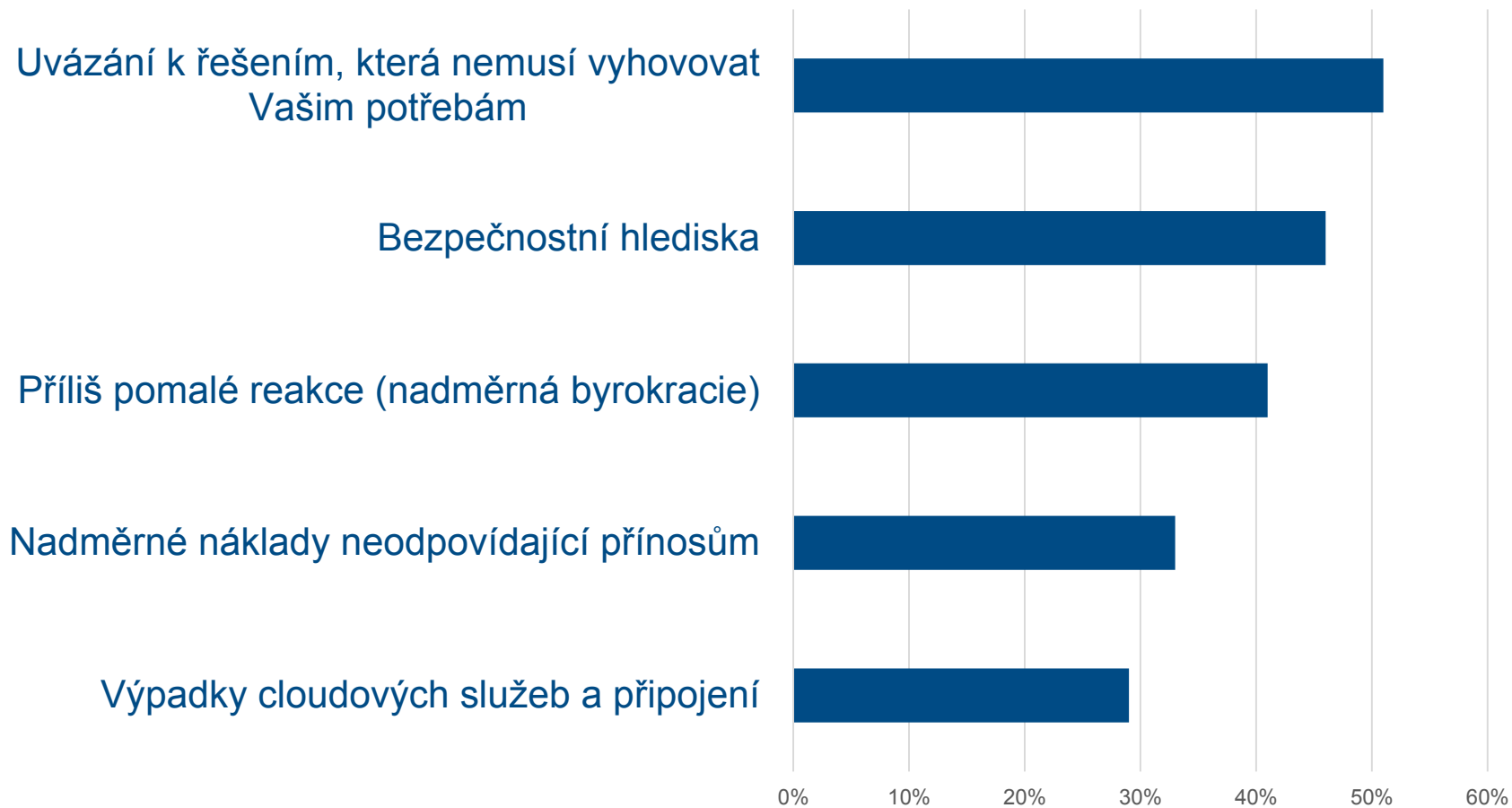
63%

Věří, že by vláda měla pomáhat utvářet vizi a strategii IT

ISSS 2015 – 5 hlavních důvodů ve prospěch změny



ISSS 2015 – 5 hlavních obav



Přítomnost a budoucnost





Ing. Pavel Roland
proland@idc.com

