

ISSS 2015

# ČP OZ ICTs – ohlédnutí a vize

jako „in house“ poskytovatel služeb ICT pro veřejnou správu

Jan Přerovský

13. dubna 2015

- Odštěpný závod ICT služby byl zřízen na základě změny Zakladací listiny České pošty s.p. v dubnu 2012
- zatím jsme „odštěpení“ v rámci ČP, s.p. (máme jedno IČO), ale jsme striktně interně oddělení (účetnictví, nákup, projekty, řízení,...)
- pro svého zakladatele (MV) realizujeme vybrané dodávky a služby ICT
- většinu činnosti vykonáváme pro MV a jsme výlučně ovládáni MV
- Příklady projektů:
  - ITS = Integrovaná komunikační síť (provoz stávající i stavba nové)
  - Síť Pegas = provoz a rozvoj
  - CMS = centrální místo služeb
  - NIS + KSP = nová 112
  - Outsourcing EKIS

## Vláda

- ✓ Na vrcholové úrovni schvaluje strategii veřejné správy.
- ✓ Jejím schválení tedy podléhá i vrcholová koncepce eGovernmentu v ČR.
- ✓ Definuje a prosazuje nová témata v oblasti eGovernmentu

## RV IS

- ✓ Plní koordinační roli na meziresortní **CENTRÁLNÍ** úrovni.
- ✓ Poskytuje vládě vědomostní základnu zejména pro její rozhodování v koncepčních otázkách rozvoje informační společnosti (eGovernmentu) tak, aby bylo dosaženo max. provázanosti a koordinace resortních a národních projektů.

## MV ČR

- ✓ Definuje strategické priority v oblasti eGovernment a **CENTRÁLNÍ** projekty k jejich naplnění.
- ✓ Vystupuje v roli garanta oblasti eGovernment.
- ✓ Působí i v roli hlavního **CENTRÁLNÍHO** architekta/zadavatele/provozovatele řady IS v oblasti eGovernmentu.

## ČP OZ

- ✓ Realizátor **CENTRÁLNÍCH** projektů v oblasti eGovernmentu.
- ✓ Navazuje na hlavního architekta MV ČR rolí realizačního architekta pro jednotlivé **CENTRÁLNÍ** projekty v oblasti eGovernmentu.
- ✓ Stává se klíčovým provozovatelem strategických **CENTRÁLNÍCH** IS v oblasti eGovernmentu.

# Pilíře strategie

Strategie transformace a poskytování služeb ČP OZ stojí na dvou základních pilířích:

## 1. Revize a definice portfolia služeb

## 2. Transformace statusu ČP OZ

- Přizpůsobení našeho právního statutu tak, aby tato organizace mohla co nejefektivněji poskytovat ICT služby

a mohli tak naplnit ambici být „**ICT agentura**“ státu.

- Provoz, údržba a rozvoj ICT systémů
  - ➔ ICT agentura jako **Provozovatel ICT systémů**
- Účast na přípravě a realizaci nových ICT systémů veřejné správy
  - ➔ ICT agentura jako **Stavitel ICT systémů**
- Administrace zadávacích řízení a funkce „in house“ dodavatele
  - ➔ ICT agentura jako **Kompetentní soutěžitel v ICT**
- Sdílené služby
  - ➔ ICT agentura jako **Poskytovatel centrálních sdílených služeb**

Ambice je služby postupně poskytovat pro všechny OVM a jím podřízené organizace.

## Vize jak dále....

Budu navrhovat, prosazovat a získávat vaší podporu na

- centrální poskytování ICT služeb pro stát
- vše nové v Cloudu

# Centrální poskytování služeb

- je normální a potřebné, aby stát centralizoval a zefektivnil obslužné procesy (a nejen ICT)
- všichni chceme více a lepších služeb, za méně peněz
- Proto navrhuji a budu prosazovat aby
  - stát vybudoval sdílené služby pro ústřední úroveň státní správy (výhledově i pro města/obce)
  - tyto služby budou pro ně "zdarma" resp. nedostanou peníze na vybudování či provoz těchto systémů, pokud je budou mít vlastní
    - např. maily či HR či Spisovka, další centrální agendy .....
    - dobrým příkladem jsou existující Datové schránky
  - úřady tak budou mít možnost se plně soustředit na své specializované agendové systémy
  - bude to „chvilku“ trvat, bude náročné => je to správná cesta a musíme se po ní vydat

ICT agentura vytvoří a následně bude provozovat typické ICT služby pro OVM, například:

- služby Helpdesku a Service desku => projekt servisní platformy eGovernmentu
- datové služby (ITS, připojení do CMS 2.0 a jeho krajských konektorů KIVSem)
- služby bezpečné infrastruktury s univerzálním přístupovým bodem
- kancelářské agendy: spisová služba, Email, kalendáře, atp.
- ekonomické provozní agendy (např. kompetenčním centrem EKIS resp. ERP)
- **SAAS** (Software As A Service) – forma cloudových služeb
- **PAAS** (Platform As A Service) formou cloudových služeb – role SPCSP (STC)
- atd.



# Cloud first....

Navrhuji a budu prosazovat aby

- všechny nové projekty z nových EU peněz jen cloud ready
  - ☺ taky už dnes nemáte peníze pod matrací, ale v bance ☺
- Proč ?
  - snížení nákladů, zvýšení flexibility a jednotnosti systémů, atd.
- Jak ?
  - co je „cloud“ .. ?
  - jak je postaven, jak správně vyřešit bezpečnost, uložení dat, ochranu osobních údajů. atd. je na další odbornou diskuzi...

# Stát se státem & stát s dodavateli

- je **normální** a **potřebné**, aby stát sám sobě poskytoval napřímo služby
  - efektivní a hospodárné využívání státem vlastněného majetku i znalostí a lidí
  - centrálně má své nesporné výhody
- toto je plně v **souladu s EU směrnicemi** (čl. 12 nové EU zadávací směrnice č. 24/2012/EU) i s **praxí v jiných zemí** (např. Dánsko, Rakousko, Nizozemí, Německo)
- to že spolupráce státu se státem jde v ČR „ztuha“ je jen naše česká chyba a ostuda ☹ => řešíme problém na úrovni RVIS včetně zapojení MMR
- pokud stát nebo jím pověřený s.p. nakupuje na volném trhu musí vždy soutěžit
- stát nesmí dopustit „vendor lock“ svých systémů

## Cílem je z OZ vybudovat ICT agenturu, která zajistí

- zvýšení hospodárnosti formou centralizace, prosazování unifikace a jednotné architektury státního ICT
- efektivní spolupráci OVM a komerčních firem
- efektivní využití již existujících zdrojů a spolupráci s ostatními státními organizacemi (zejména Státní pokladna Centrum sdílených služeb, atd.)

## Pro doplnění:

- jako ICT agentura nemáme ambici ze sebe vybudovat největší IT firmu

**! spolupráce je klíč k úspěchu !**

# od Strategie k činům....

- konkrétní realizace strategie již začala
- příklady z roku 2015....
  - Dohledové centrum eGov (DCeGov = NOC + SOC)
    - SOC = bezpečnostní dohledy pro ICT systémy MV
    - NOC = provozní dohledy



- Implementace IS o Státní službě (ISoSS)

DĚKUJI ZA VAŠI POZORNOST

A

PROSÍM O VAŠE PŘÍPADNÉ DOTAZY

[Prerovsky.Jan@cpost.cz](mailto:Prerovsky.Jan@cpost.cz)