



IT komunikácia s občanmi mesta Prešov

(o praktických skúsenostiach s každodenným IT marketingom mesta)



Fakty o meste PREŠOV

Lokalita: **východné Slovensko**

Počet obyvateľov: **91 782** (r.2011)

- 35 km od Košíc
- 95 km od Tatier
- 115 km od Ukrajiny
- 513 km od Hradca Králove

Stredom mesta prechádza **49. rovnobežka**

Viac ako 420 používateľov
informačného systému.

Prepojené 3 budovy mestského úradu, 3 pobočky
MsP a 30 mestských organizácií (školy, materské
školy, CVC, domovy pre seniorov)



ČO JE MARKETING MESTA

Cieľom je prilákať na konkrétne miesto nových obyvateľov, turistov a investorov, zlepšiť kvalitu života v danom meste.

MARKETING MESTA:

- 1. **Rezidenčný** – zlepšenie kvality života v meste, prilákať nových konkrétnych obyvateľov
- 2. **Turistický marketing** - aby turisti našli očakávaný produkt: oddych, šport, kultúru
- 3. **Komerčný** - týka sa obchodných organizácií a podnikateľov

Odlíšnosť od marketingu v súkromnej sfére, firme:

- Služby mesta nie sú poskytované na trhovom princípe, ako je to u súkromných firiem
- Financovanie je z **rozpočtových zdrojov** – musí byť vhodné, vyrovnané, transparentné – ide o peniaze ľudu, daňových poplatníkov
- Kritérium úspešnosti marketingu mesta nie je finančný prínos či krátkodobá konkurenčná výhoda, ale zlepšenie kvality života v meste alebo obci z dlhodobého hľadiska

Na Slovensku...

- Používa sa výraz **regionálny marketing**, pre jeho využiteľnosť v rôznych typoch územia. Pre organizácie pôsobiace na území ako je napr. samospráva, štátna správa, neziskové organizácie a pod. – sa používa výraz **marketing územia**.
- Okrem samotného pojmu marketing miest sa používa tiež pojem **City-marketing**.

AKO NA TO CEZ IT

Kto je prijímateľ, pre koho sa to celé robí? - **OBYVATEĽ, NÁVŠTEVNÍK:**

- 1) miestni, domáci obyvatelia s trvalým resp. prechodným pobytom na území daného mesta

<http://egov.presov.sk> – e-government portál

- 2) Ľudia zo širšieho okolia dochádzajúci za prácou verejnými službami, na úrady, za zábavou, za obchodnou sférou.

<http://www.presov.sk> – oficiálna stránka mesta

- 3) Návštevy zo vzdialeného okolia, aj zahraniční turisti

<http://www.gopresov.sk> – portál infocentra

Ďalšie komunikačné kanály IT marketingu mesta:

- GIS portál
- LIVE Chat mesta Prešov
- ONLINE mestský časopis
- ONLINE podnety od občanov
- ONLINE kroniky mesta
- ...

Aj vo vašom meste...

- Nezabudnime, že marketing miest a obcí je financovaný z rozpočtu, na ktorý sa „skladajú“ všetci občania prostredníctvom daní.
- Je teda pod neustálou kontrolou, drobnohľadom verejnosti a zvolených zástupcov mesta (poslancov).

Čo rozhoduje ?

- Kvalita informácií
- Aktuálnosť
- Zrozumiteľnosť
- Spôsob ich prenosu
- Dostupnosť

EGOV.PRESOV.SK – čo nie je tajné, je verejné

Od roku 2011 funguje E-government portál mesta Prešov. Zverejňuje informácie stanovené zákonom, ale aj nad jeho rámec. Vytvára sa tak centrálné miesto na internete, na ktorom občan nájde užitočné informácie bez nutnosti ich žiadať od mestského úradu.

Filozofiou portálu egov.presov.sk je **poskytnúť občanovi čo najviac informácií**, ktorými disponuje úrad aj **bez toho, aby nám to ukladal zákon**.

- Občan vidí denne aktualizované informácie
- Má prehľad o hospodárení mesta
- Všetky informácie sú publikované automaticky, bez nutnosti kopírovania, manuálneho vpisovania – takmer bez ľudského zásahu
- Synchronizácia s back-office-om mesta prebieha v nočných hodinách
- Štruktúrované dáta –vyhľadávanie, tlač, exporty do PDF, XLS ...

Čo zverejňujeme na egov.presov.sk

- Objednávky
- Zmluvy
- Faktúry
- Členovia orgánov samosprávy
- Školstvo
- Dotácie
- Rozpočet
- Volebné okrsky
- Adresy v meste
- Ulice v meste
- Demografia
- Prevádzky v meste
- Evidencia chovaných psov
- Zoznam daňových dlžníkov



EGOV.PRESOV.SK – čo nie je tajné, je verejné

➤ Voľby

„super volebný rok“ na Slovensku, 4x voľby! - adresy volebných okrskov

➤ Prevádzky

všetky prevádzky v meste Prešov, adresy, otváracie hodiny, po skončení fungovania prevádzky uvádzame adresu pre uplatnenie reklamácie

➤ Psy

evidencia chovaných psov v meste + evidencia nebezpečných psov

➤ Adresy

najrýchlejší a najkomplexnejší pohľad na nové ale aj existujúce adresy v meste – originálna kompetencia mesta

Čo zverejňujeme
na
egov.presov.sk

- Objednávky
- Zmluvy
- Faktúry
- Členovia orgánov samosprávy
- Školstvo
- Dotácie
- Rozpočet
- Volebné okrsky
- Adresy v meste
- Ulice v meste
- Demografia
- Prevádzky v meste
- Evidencia chovaných psov
- Zoznam daňových dlžníkov

EGOV.PRESOV.SK – čo nie je tajné, je verejné

Mesto PREŠOV

elektronická verejná správa mesta

VYKAZ

Mesto Prešov ako príslušný orgán podľa § 4 ods. 1 zML č.663/2009 Z. z. o správe daní (daňový) a podľa neskorších predpisov s použitím § 52 ods. 2 a 4 daňového poriadku, týmto vyhlasuje zoznam daňových dlžníkov na 31. decembri predchádzajúceho roka, u ktorých úhrnná suma daňových dlžníkov presahuje fyzickej osobe 600 €.

Za zoznam budú odstránení daňoví dlžníci, ktorých daňovú prílohu v meste Prešov vysporiadajú.

Adresa dlžníka	Mesto	Suma daňových dlžníkov v €
Sedláčiková 581/17	Prešov	26 838,00
KOPBY, s.r.o.	Prešov	24 838,85
LAMBER, s.r.o.	Prešov	23 264,75
KOCANE, s.r.o.	Ročov-Staré Mesto	18 974,38
Jozef Andraščík	Halenčica	13 478,65
S.A.L. INVEST, s.r.o.	Ročov	12 495,84
Stanožičová, s.r.o. s p.o. Prešov	Prešov	11 875,53
VALUFA s.r.o.	Prešov	10 842,39
Ing. Ľubomír Čerňák	Prešov	8 736,75
OPONALSKI, s.r.o.	Prešov	8 584,74

Informácie o bankových účtoch mesta pre zaplatenie miestnych daní a poplatkov

Máte otázku?

Čo zverejňujeme na egov.presov.sk

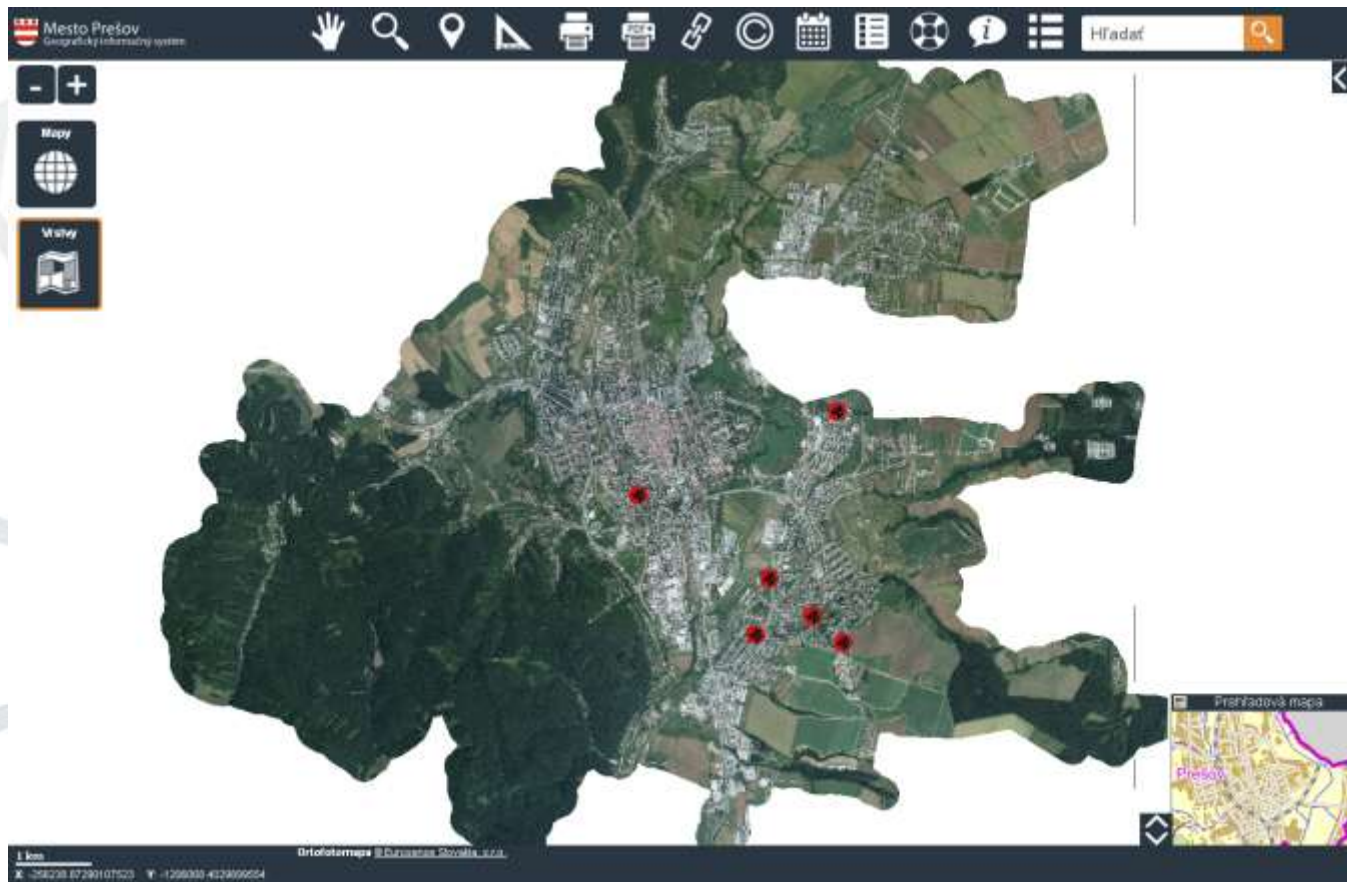
- Objednávky
- Zmluvy
- Faktúry
- Členovia orgánov samosprávy
- Školstvo
- Dotácie
- Rozpočet
- Volebné okrsky
- Adresy v meste
- Ulice v meste
- Demografia
- Prevádzky v meste
- Evidencia chovaných psov
- Zoznam daňových dlžníkov

Štatistika úbytku dlhov cez eGov zverejňovanie

rok	úbytok DD	suma (€)
III.14	105	82 888
2013	284	204 573
2012	255	117 665
SPOLU:	644	322 238

WEBGIS.PRESOV.SK – Prešovský gúgl

GIS portál mesta Prešov. Vizualizované dáta ktorými disponuje mestský úrad. Občanovi sú poskytnuté vo verejnej vrstve bez nutnosti registrácie a prihlásenia. Aplikácia je v responzívnom dizajne.



Čo zverejňujeme
na
webgis.presov.sk

- Adresy
- Ulice
- Kataster
- Územný plán
- Majetok mesta
- Zosuvné územia
- Vrstevnice
- Psy v meste
- Kamery a pobočky polície
- Meranie vzdialenosti
- Meranie plôch

PRIPRAVUJEME

Mapu „kriminality“:
Vizualizované dáta z Mestskej polície v Prešove, mapu počtosti priestupkov na danej adrese v meste.

WEBGIS.PRESOV.SK – verejný územný plán

Mesto Prešov
Geografický informačný systém

Hľadat

Mapy

Web

Adresy, ulice, orientácia

Kataster

Územné plánovanie

- ÚP 2012 – stav
- ÚP 2012 – návrh
- ÚP 2010 – stav
- Polohopis
- Zosuvné územia
- Vrstevnice

Psy v meste

Bezpečnosť

Vzdelávanie a kultúra

1 km

Mesto Prešov © Územný plán mesta rok 2012

Prešov

Prehľadová mapa

KEĎ VEĽKÉ „G“ tancuje

Výhodou vlastného GIS portálu je aj absolútna nezávislosť na free riešeniach , napr. Google Maps.



Čo zverejňujeme
na
webgis.presov.sk

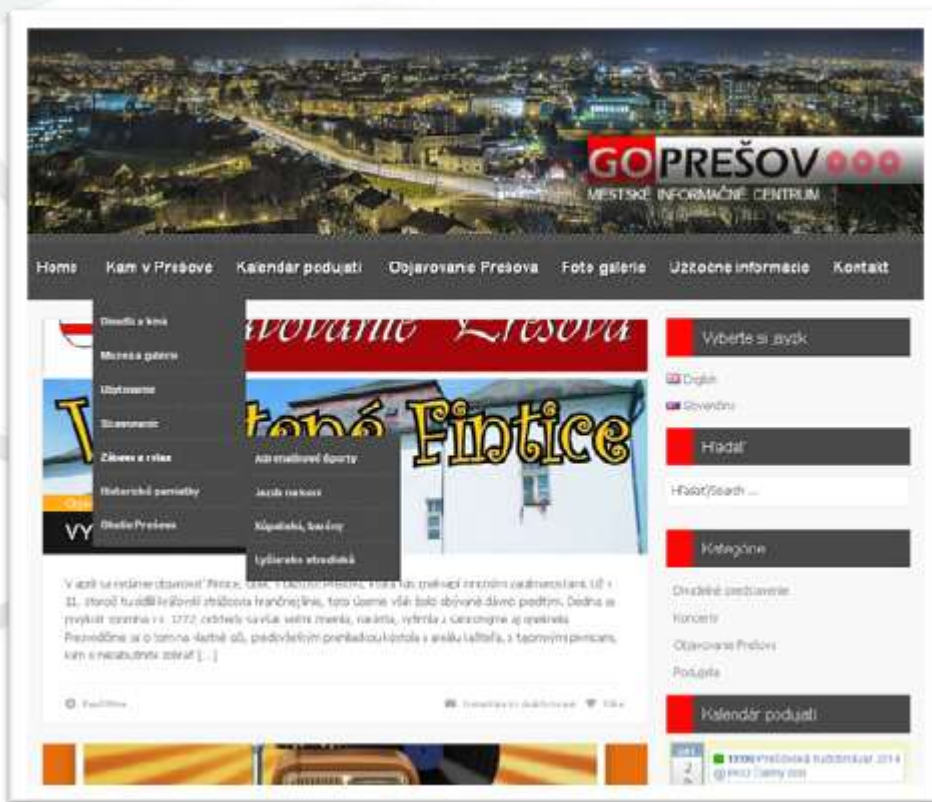
- Adresy
- Ulice
- Kataster
- Územný plán
- Majetok mesta
- Zosuvné územia
- Vrstevnice
- Psy v meste
- Kamery a pobočky polície

- Meranie vzdialenosti
- Meranie plôch

Screenshots z Google Maps
5.4.2014

GOPRESOV.SK – turistický infoportál MIC

V roku 2014 bol vytvorený turistický info portál s názvom **GOPRESOV.SK**. Stránka je zatiaľ v dvoch jazykových mutáciách, poskytuje návštevníkom informácie o aktuálnom kultúrno-spoločenskom dianí v meste – **výstavy, koncerty, plesy, divadlá, športoviská, oddych...**, ale aj užitočné **info o doprave v meste, parkoviskách, lekárňach, zmenárňach, ubytovaní, reštauráciách** a veľa ďalšieho. Dizajn webu je responzívny – prispôsobuje sa mobilným zariadeniam.



Web je postavený na CMS systéme **WordPress 3.8.1**.

Info portál vo vlastnej réžii

- Celá stránka je vytvorená zamestnancami mestského úradu v Prešove (odd. informatiky + odd. podnikateľskej činnosti)
- **Minimálne finančné náklady na tvorbu a správu webu (OpenSource riešenie CMS systému a free design)**
- Udržiavanie a aktualizovanie obsahu vykonávajú zamestnanci Mestského informačného centra
- Web je v pilotnej prevádzke, zbierajú sa pripomienky a nápady na vylepšenie

LIVE CHAT mesta Prešov

V roku 2013 mesto Prešov ako **prvé a doteraz aj jediné mesto na Slovensku aj v Čechách** prinieslo svojim občanom ďalšiu formu komunikácie – LIVE CHAT priamo zo stránky mesta. Na otázky odpovedajú pracovníci Kancelárie 1. kontaktu. V prípade podania podnetu kontaktujú príslušné oddelenie na mestskom úrade.



Agenda operátora chatu je náročná vzhľadom na široký rozsah kladených otázok.

Občan vidí možnosť komunikovať – pýta sa čokoľvek.

Operátor chatu tak musí dokonale poznať fungovanie mesta, mestského úradu a ovládať jeho procesy.

✓ Viac ako 1 400 chatov za 6 mesiacov



Čo chcú ľudia vedieť?

- Kde kúpiť lístky na koncert Lucky Bielej?
- Koľko zarába primátor?
- Kde nájsť tlačivo na priznanie dane z nehnuteľnosti?
- Pracovný čas mestského úradu?
- Kam môžu nahlásiť nepokosenú trávu?
- Zoznam kresťanských chrámov v meste?
- Ako sa dá vybaviť duplikát sobášneho listu?
- Aké doklady potrebuje na prihlásenie sa k trvalému pobytu?
- Má mesto verejnú WIFI sieť?
- Kedy sa na jeho ulici odváža odpad?
- V akej výške môže dostať úľavu na dani?

Podnety od občanov

Jednotné miesto na elektronické podávanie podnetov od občanov. Občan zadá podnet a ten sa prenesie do vnútorného informačného systému ako úloha. O riešení danej úlohy je občan následne informovaný na webe.

K podnetu je možné zadať **GPS súradnice, pripojiť dokumenty, fotografie atď.**

Mesto PREŠOV
Nový podnet

Podnet

Typ podnetu: Chodníky, cesty, dopravná infraštruktúra * Dátum zadania: 25.03.2014 10:13

Podnet: *

Popis: *

Lokalita (vyplňte adresu, GPS súradnice alebo popíšte lokalitu podnetu) *

Adresa

Časť obce: *

Ulica: *

Súpisné číslo: *

Orientačné číslo: *

GPS súradnice: *

Popis lokality: *

Zadávateľ podnetu

Meno: *

Priezvisko: *

e-mail: *

Telefón: *

Prílohy: *

6 4 7 2 9

vysporiadaní Euro AVK, spol. s r.o.

Výhody

- Email = neštruktúrované dáta, text, nutnosť prepisovať
- Formulár Podnet = štruktúrované dáta
- Automatický prenos do vnútorného informačného systému
- Podnety sú zverejnené
- Sledovanie riešenia podnetu online
- Jedno centrálné miesto na podávanie podnetov

Podnety od občanov = úloha úradníka

Ako to funguje?

- Podnet sa „automaticky“ prenáša do vnútorného informačného systému úradu a stáva sa z neho úloha pre konkrétne oddelenie, neskôr pomocou vnútorných procesov pre konkrétneho pracovníka.
- Následné vyriešenie úlohy sa „automaticky“ prenesie späť na web, kde občan vidí, ako bol jeho podnet vyriešený.
- Systém podnetov umožňuje vytvárať prehľady, grafy a štatistiky vyhodnocovať napr. časovú náročnosť riešenia podnetu alebo početnosť podnetov daného typu.
- Miesto ktoré sa týka podnetu je možné lokalizovať na mape.

The screenshot displays a web application for managing citizen complaints. The main interface is divided into several sections:

- Task List:** A table showing a list of tasks with columns for 'Počet podnetov' (Number of complaints), 'Z toho splnených' (Of which fulfilled), 'Dátum splnenia' (Date of fulfillment), 'Dátum zrušenia' (Date of cancellation), 'Organizačný útvar (zodp. riešiteľ)' (Organizational unit (responsible resolver)), 'Pracovná pozícia (zodp. riešiteľ)' (Job position (responsible resolver)), 'Náročnosť' (Complexity), 'ID podnetu' (Complaint ID), and 'Podnet' (Complaint).
- Task Detail:** A section titled 'Úlohy - detail formulára (1630-151921)' showing details for 'Podnet 11'. It includes fields for 'Číslo úlohy' (Task number), 'Aktuálny riešiteľ' (Current resolver), 'Aktuálny stav' (Current status), 'Kód úlohy' (Task code), and 'Názov úlohy' (Task name).
- Statistics:** Two bar charts are shown. The first chart, 'Podnet podľa typu' (Complaints by type), shows the distribution of complaints across different categories. The second chart, 'Podnet podľa dĺžky riešenia' (Complaints by resolution time), shows the distribution of complaints based on how long they took to resolve.
- Map:** A map view showing the location of the complaint, with a red pin indicating the specific area.

Kroniky aj mestský časopis online...



PREŠOVSKÝ
MAGAZÍN na stiahnutie
v PDF niekoľko dní pred
tlačnou verziou



Kroniky mesta Prešov na
stiahnutie v PDF, pred
samotným dokončením
publikovanie určené na
pripomienky od občanov

Ďakujem za pozornosť

Matúš Vencúrik

Mestský úrad v Prešove, ul. Hlavná 73
info_egov@presov.sk

matus.vencurik@presov.sk

