

praha12

Portál Pomoc na dvanáctce

„Portál městské části, na kterém jsou přehledně sjednoceny všechny informace ze sociální oblasti.“

7. dubna 2014

PhDr. Daniela Rázková



Pomoc na dvanáctce je **internetový portál** pro všechny obyvatele Prahy 12, ať jsou zdraví, postižení, v produktivním věku nebo senioři.

Na jednom místě zde najdete všechny informace týkající se **sociální oblasti**.

Například:

- Má Vaše ratolest 14 let a po vyučování se potuluje?
- Hledáte kontakt na občanské sdružení, které se věnuje dospívajícím?
- Jste v důchodu a nudíte se?
- Jste postižení a hledáte práci?
- ...



- **5 katastrálních území:**

- Cholupice
- Kamýk
- Komořany
- Modřany
- Točná

- **Celková rozloha:**

2333 ha

- **Počet obyvatel**

54 tisíc



- Unikátní portál je účinnou informační podporou zejména pro osoby se zdravotním postižením a seniory a přispívá k lepší komunikaci mezi městskou částí Prahy 12 a obyvateli Prahy 12.
- Portál pomáhá **lidem se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi, neziskovým organizacím a organizacím**, které se zabývají **sociální pomocí**.



- Portál je řešen jako **samostatné webové stránky** propojené s oficiálními webovými stránkami úřadu. Oba weby jsou vzájemně nezávislé, návštěvník se z webových stránek městské části dostane přímo na portál a naopak.
- Portál **Pomoc na dvanáctce je rozšířenou informační službou městské části**. Od počátku jsme usilovali o spojení státní správy a neziskové sféry, která má k obyvatelům nižší práh přístupnosti. Tím jsme získali pro web Prahy 12 další návštěvníky a obohatili informacemi širší skupinu obyvatel.



S tabletem na konferenci

20.01. 2014

Ojedinelou službu nabídne sluchově postiženým účastníkům konference INSPO, která se uskuteční 15. března v Kongresovém centru. Simultánní přepis mluvené řeči budou moci sledovat buď na plátně, anebo na zapůjčeném tabletu.



- ▶ Senioři
- ▶ Osoby se zdravotním postižením
- ▶ Rodina, děti a mládež
- ▶ Ostatní skupiny

Kalendář akcí

« Březen 2014 »

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

▶ Další akce

Aktuálně



Zázračná metoda. Radikálně nový přístup k problémovému pití alkoholu

09.03. 2014

Svépomocnou knihu amerických autorů vydalo nakladatelství Portál, dva čtenáři portálů Pomoc na dvanáctce a Helpnet ji získají zdarma.



Vyhlášen asistenční program Akcelerator

09.03. 2014

Na podporu sociálního podnikání vyhláší Nadace VIA program Akcelerator, uzávěrka přihlášek je 14. dubna 2014.

- ▶ Dávky
- ▶ Sociální služby
- ▶ Komunitní plánování
- ▶ Granty
- ▶ Katalog soc. služeb

- **Výběrové řízení** na zhotovitele portálu bylo vypsáno se **sociálním aspektem**. Podmínkou zadavatele bylo, aby služby na portálu poskytovali také lidé, kteří jsou znevýhodnění na trhu práce a kteří problematiku pojednávanou na portálu osobně znají a mají k tématice vztah.
- **Zaměstnávání zdravotně postižených** není na „dvanáctce“ ojedinelou záležitostí. Kritéria zvýhodňující firmy zaměstnávající osoby se zdravotním postižením uplatnila Městská část Praha 12 i u nadlimitní zakázky na údržbu veřejné zeleně a úklid veřejných prostranství Prahy 12.
- **Provoz portálu** je řešen formou **služby**. Městská část tak nemusí zajišťovat hardwarové a softwarové prostředky ani případné zálohování nebo provoz, které by mohly dlouhodobě znamenat poměrně vysokou investici.

Realizaci předcházela zadávací dokumentace veřejné zakázky malého rozsahu, kterou se vyhlásilo výběrové řízení na služby:

- Na zpracovatele webu **Portál Pomoc na dvanáctce**

- **Zvláštní podmínky zadavatele**
 - Zadavatel omezuje toto zadávací řízení s odkazem na § 101 zákona pouze na zvýhodněného dodavatele.
 - Zvýhodněným dodavatelem je dodavatel, na nějž se vztahuje program zaměstnanosti, na jehož základě dodavatel zaměstnává více než 50 % osob se zdravotním postižením dle § 67 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
 - Splnění výše uvedené podmínky musí dodavatel prokázat v nabídce předložením potvrzení nebo příslušných rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení, z nichž bude vyplývat překročení hranice 50 % osob se zdravotním postižením.
 - Výše uvedené skutečnosti nelze prokazovat prostřednictvím subdodavatele/ů.

Hodnotící kritéria

- Základním hodnotícím kritériem byla ekonomická výhodnost nabídky.
- Pro hodnocení nabídek byla stanovena bodovací stupnice 0 – 100 bodů.
- **Dílčí hodnotící kritéria a jejich váhy byla:**
 - » nabídková cena v Kč včetně DPH (70 %, max. 70 bodů);
 - » míra zabezpečení předmětu této veřejné zakázky osobami se zdravotním postižením v % (20 %, max. 20 bodů);
 - » způsob realizace zakázky (popis procesů při její realizaci) s ohledem na zapojení osob se zdravotním postižením (10 %, max. 10 bodů).



- Na provozu portálu Pomoc na dvanáctce se velkou měrou podílejí **zaměstnanci** dodavatele z řad **osob se zdravotním postižením**.
- Na tvorbě původního obsahu spolupracují aktivně i **zaměstnanci Úřadu MČ Praha 12** (zejména odboru sociálních věcí), informace týkající se sociální oblasti Prahy 12 si vzájemně odpovídají, případně se doplňují.
- K informování o svých aktivitách jej využívají v hojné míře **poskytovatelé sociálních služeb**.
- Portál plní i funkci rozšíření sociálního povědomí pro konkrétní **životní situace** v sociální oblasti v Praze 12 (či s Prahou 12 související). Zároveň má také přesah díky propojení s bohatým informačním zázemím portálu **Helpnet**, který je nejnavštěvovanějším portálem zaměřeným na problematiku osob se zdravotním postižením v České republice.

- Městská část Praha 12 byla také díky zřízení, provozu a obsahu tohoto portálu nominována na cenu **Mosty za rok 2013**, a patří mezi **5 nejlépe hodnocených institucí veřejné správy v ČR**.
- Tyto ceny každoročně uděluje Národní rada pro osoby se zdravotním postižením České republiky za mimořádnou aktivitu nebo čin ve prospěch občanů se zdravotním postižením.
- Za unikátní není považován pouze obsah portálu, ale i skutečnost, že se na jeho provozu podílí osoby se zdravotním postižením.
Citujeme z nominace: Městská část Praha 12 :

„za prosazení, vytvoření a zavedení portálu Pomoc na dvanáctce (p12.helpnet.cz) a za dlouhodobou podporu služeb a aktivit ve prospěch osob se zdravotním postižením.“

Ojedinělou službu představuje rubrika **Pracovní nabídky**

- denně aktualizované nabídky zaměstnání pro osoby se zdravotním postižením;
- zaměstnání v Praze nebo práce, které lze vykonávat na dálku z domova;



- **Kalendář akcí**
 - informuje o akcích, které pro cílové skupiny portálu pořádají pomáhající organizace;
- **Granty**
 - soustřeďuje rovněž informace o vyhlašovaných grantových či dotačních řízeních, ve kterých se mohou ucházet o finanční podporu fyzické osoby i organizace z Prahy 12;
- **Poradna**
 - na dotazy odpovídají pracovníci odboru sociálních věcí Městské části Praha 12 a Poradny Ligy vozíčkářů;

Nejde o to mít spoustu informací, důležité je mít aktuální a správné informace

- spolupráce s portálem Helpnet.cz

- Zhotovitelem portálu Pomoc na dvanáctce je společnost **BMI, které pracuje na principu sociálního podniku.**
- Provoz portálu je technicky zajištěn dodavatelem služby.
- Finanční náročnost provozu služby za rok je 384 tis. korun.



- Portál už během **prvních dvou měsíců** dosáhl návštěvnosti, která byla stanovena jako cílový stav po **jednom roce provozu**.
- Dle posledních dostupných dat (ze dne 17. 2. 2014) portál za dobu provozu od zpřístupnění dne 17. 6. 2013 do 16. 2. 2014 navštívilo celkem **14 627 unikátních návštěvníků**.
- Přitom **průměrná doba** na jednu návštěvu u opakovaných návštěv přesáhla **sedm minut**, což svědčí o vysoké informační hodnotě obsahu portálu.
- Aby nikomu neunikly důležité informace, provozuje portál týdenní **newsletter**.

Portál Pomoc na 12, který jsem pomohla uvést v život, přináší originální řešení problematiky zaměstnanosti, spojuje poptávku po práci s aktuální nabídkou pro všechny návštěvníky.

Jsem přesvědčená, že náš portál může být inspirací i pro další města a městské části.

Nejde o to mít spoustu informací, důležité je mít aktuální a správné informace!

Děkuji za pozornost

PhDr. Daniela Rázková

zastupitelka, Městská část Praha 12, tel.kontakt 603836710

The screenshot shows the website interface for 'POMOC NA DVANÁCTCE'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'praha12', the text 'POMOC NA DVANÁCTCE Portál pro sociální oblast', and the 'helpnet.cz' logo. A search bar with the button 'Hledat' is also present. The main content area features a news article titled 'S tabletem na konferenci' dated 20.01. 2014. The article text describes a service for hearing-impaired conference participants. To the right of the article are four yellow buttons with right-pointing arrows: 'Senioři', 'Osoby se zdravotním postižením', 'Rodina, děti a mládež', and 'Ostatní skupiny'. At the bottom, there is a dark blue navigation bar with links: 'Domů', 'Aktuálně', 'Monitoring médií', 'Kalendář akcí', 'Poradna', 'Zaměstnání', and 'O portálu'. Below this bar are three buttons: 'Kalendář akcí' (yellow), 'Aktuálně' (yellow), and 'Dávky' (dark blue).