

# Připravovaná legislativa pro přístupnost informací a dokumentů

eGovernment  
2014+



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VAŠ ROZVOJ

Michal Rada  
Ministerstvo vnitra

# Governance accessibility

Stavíme veřejnou správu a veřejné služby jako přístupné a využitelné pro všechny, včetně osob se zdravotním postižením

- Rovné šance a rovný přístup
- Rovné možnosti práva a jeho dosažení
- Rovný přístup k veřejným i komerčním službám
- Liniová bezbariérovost
- Bezbariérová doprava
- Přístupné informace nejen veřejné správy
- Přístupné a použitelné služby včetně těch elektronických
- Podpora osob se zdravotním postižením
- Antidiskriminace a pozitivní kompenzace

# O čem to opravdu je?

Z obecného hlediska je nutno dodržet tyto dva základní principy:

1. S veřejně dostupnými informacemi se musí být schopen seznámit kdokoliv – protože jsou veřejně dostupné a nelze diskriminovat někoho, kdo by se s nimi seznámit nemohl.
2. S informacemi měnícími práva a povinnosti se ten, jehož práva a povinnosti jsou stanovována či měněna, musí být schopen seznámit, a to – pokud je toho schopen – nezávisle na pomoci dalších osob, neboť pro něj jsou tyto informace určeny a on je jejich cílovým uživatelem.



# Vyhodnocení současné legislativy

- Problém s „nezbytně nutným“ rozsahem
- Nejasný rozsah povinnosti přístupnosti webových stránek
- Rozdělení pravidel dle jejich povinného naplnění
- Pravidla neodpovídají moderním standardům přístupnosti
- Povinnosti se nevztahují na dokumenty a aplikace

# Nejčastější problémy ze strany úřadů

- Nedostatečná přístupnost obsahu
- Nepřístupné dokumenty
- Chybějící či nevhodné textové alternativy grafických prvků
- Nesprávné či nevhodné použití nadpisů
- Odkazy, jejichž označení nedává uživatelům smysl
- Špatná orientace ve velkém množství dat
- CAPTCHA
- Nepřístupný Flash

# Příprava nové legislativy

Je třeba respektovat tyto aspekty:

1. V oblasti přístupnosti webových stránek chceme reagovat na technické i normové trendy a vytvořit funkční, moderní a zbytečně technologicky neomezující model přístupnosti založený na současných standardech.
2. Přístupnost potřebujeme rozšířit nejen na samotné webové stránky, ale i na formuláře, internetová rozhraní a aplikace, které využívá klient veřejné správy.
3. Potřebujeme vyřešit oblast přístupnosti dokumentů, a to nastavením zcela nového legislativního rámce.

# Přístupnost (nejen) webů

1. Povinnost přístupnosti je nutné rozšířit nejen na samotné webové stránky, ale i na informace na nich zveřejňované a obecně na zveřejňované informace, a to nikoliv pouze v nezbytně nutném rozsahu.
2. Povinnost přístupnosti je nutné rozšířit i na aplikace a rozhraní pro komunikaci s občanem.
3. Je nanejvýš vhodné opustit stanovená konkrétní pravidla přístupnosti a nahradit je obecnými moderními principy přístupnosti.

Novela zákona o informačních systémech veřejné správy a nová vyhláška postavená na principech WCAG 2.0

# Nově přístupnost dokumentů

1. Je třeba stanovit obecnou povinnost přístupnosti dokumentů, a to zejména u dokumentů zveřejňovaných a odesílaných.
2. Minimální množinou, pro niž je třeba stanovit povinnost přístupnosti, jsou statické textové dokumenty (PDF/A).
3. Lze využít možnosti odesílat a zveřejňovat dokument také v jiném datovém formátu, kterou již legislativa umožňuje.
4. Je třeba stanovit několik základních technických parametrů, které zajistí přístupnost dokumentu.
5. Po dohodě obou stran je vhodné umožnit i jiný způsob sdělení informací v dokumentu.

Úprava zákona o archivnictví a spisové službě a vyhlášky o podrobnostech výkonu spisové služby



# Legislativa

## Přístupnost informací

### Novinky v zákoně o ISVS

- Přístupnost informací je povýšena na samostatné ustanovení
- Nevztahuje se jen na webové stránky
- Narovnání povinnosti i u veřejných orgánů
- Týká se i formulářů a prostředků pro podání, rozhraní ISVS pro občany a veřejných aplikací pro veřejnost provozovaných OVM/VO
- Stanoví se obecné principy (dle WCAG 2.0)
- Možnost „odskoku“ k náhradnímu sdělení informace v případě objektivních technických problémů

# Legislativa

## Nová vyhláška

Nahradí se vyhláška č. 64/2008. Sb., o přístupnosti

- Obecnější principy místo konkrétních technických pravidel
- Implementuje standard WCAG 2.0 a evropské normy
- Nyní se zvažuje granularita dle WCAG 2.0 (principy, pravidla, opatření)

# Legislativa

## Přístupnost dokumentů

Do zákona o archivnictví a spisové službě se integruje povinnost

- Zajistit přístupnost dokumentů v digitální podobě vzniklých z činnosti veřejnoprávního původce.
- Konkrétní požadavky budou ve vyhlášce o podrobnostech výkonu spisové služby.
- Pokud původce zjistí, že dokument je nepřístupný, vyzve jiného původce k nápravě (nemá účinek na lhůty a práva).
- I zde náhradní sdělení informace, pokud nelze technicky přístupnost zajistit.

# Legislativa

## Vyhláška o podrobnostech výkonu spisové služby

- Povinnost u výstupního formátu PDF/A opatřit dokument textovou vrstvou
- Technické požadavky na přístupnost dokumentu
  1. Dokument obsahuje textovou vrstvu, která je obsahově shodná s lidsky čitelnou částí dokumentu.
  2. Dokument je na úrovni textu opatřen správnými značkami (tagy).
  3. Dokument obsahuje informace o svojí struktuře a elementy jsou správně technicky označeny.
  4. Nastavení dokumentu nesmí zabraňovat přístupu asistivních technologií a uživatelů k jeho obsahu a k vytěžování informací na úrovni textu.
  5. Dokument je tvořen tak, aby se s jeho obsahem mohl seznámit i uživatel asistivní technologie.