

Procesní modelování agend veřejné správy – dosažené výsledky

eGovernment
2014+

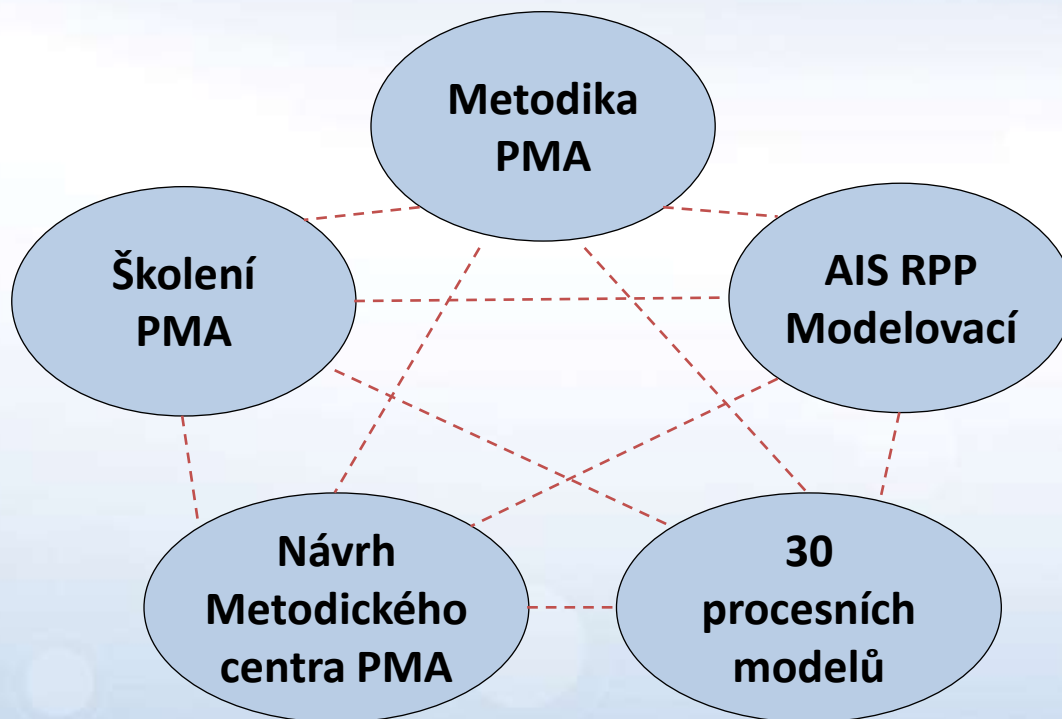


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Josef Beneš
Ministerstvo vnitra

Projekt PMA byl realizován v plné šíři zadání, od září 2012 do března 2014.



Následující část prezentace popisuje ve stručnosti výsledky projektu, které jsou k dispozici organizacím veřejné moci.

AIS RPP Modelovací a jeho moduly

Pro podporu procesního modelování slouží AIS RPP Modelovací, který obsahuje modul řídicí, editační, připomínkový a čtecí.

*Registrovaní uživatelé
(Přístup s přihlášením přes JIP)*

AIS RPP Modelovací (AISM)

Modul řídicí (AISM-MR)

Modul editační
(AISM-ME)

Modul
připomínkový
(AISM-MP)

Modul čtecí
(AISM-MC)

ISZR + RPP

ISZR

RPP

PVS

→ Přístup uživatelů do systému

↔ Komunikace pomocí eGON služeb
(služby vnějšího rozhraní ISZR)

↔ Služby vnitřního rozhraní ISZR

Osobní úkoly a vzkazy

Řízení tvorby modelů

Prohlížení a simulace
modelů

Administrace

O aplikaci

Administrace

- Správa uživatelů za OVM
- **Globální správa uživatelů**
- Správa seznamu agend
- Správa seznamu OVM
- Aktualizace seznamu AIS
- Můj profil

Administrace » Globální správa uživatelů » Detail

Účet OVM: JOBENES

Detail a změna přiřazení globální role k účtu

Příjmení uživatele	Beneš	Jméno uživatele	Josef
Identifikace účtu JIP	JOBENES	IČO OVM	00007064
Datum vložení	26.8.2013 13:53	Název OVM	Ministerstvo vnitra
Datum změny	14.11.2013 0:06	Kód účtu JIP	222

E-mail

Vedoucí metodiků

Metodik

Správce RPP

Administrátor

Lokální administrátor

Globální čtenář

Uložit změny

Modul řídicí

Osobní úkoly a vzkazy
Řízení tvorby modelů
Prohlížení a simulace modelů
Administrace
O aplikaci

Prohlížení a simulace modelů

- Prohledávání modelů agend
- Modely evidované v RPP
- Stav modelování agend

Prohlížení a simulace modelů » Prohledávání modelů agend » Detail

Model: A115 - 17.03.2014 - AS-IS - CEN - Školicí blok 3 - Příklad 1 - 3

Typ	AS-IS	Typ modelování	Centrální
Název	A115 - 17.03.2014 - AS-IS - CEN - Školicí blok 3 - Příklad 1 - 3	OVM modelující	Ministerstvo vnitra
Popis	Vzorový model pro školení PMA		
Publikovaný model	ne	Povoleno kopírování	ano
Referenční model	ne	Utajení modelu	ne

Odkazy k modelům
Přílohy
Agenda
Workflow

Model v AIS RPP Modelovací - Modul editační	odkaz
Model v AIS RPP Modelovací - Modul připomínkový	odkaz

Povolení využití jako vzoru

Uložit změny

Výmaz publikace

▼ Historie připomínkovaných modelů

Tvorba a editace procesního modelu agendy

Projekt Upravit Prohlížeč Panel Znovu otevřít

1. Příspěvek na péči

Zobrazit všechny objekty pouze vytvořené diagramy

Filtr:

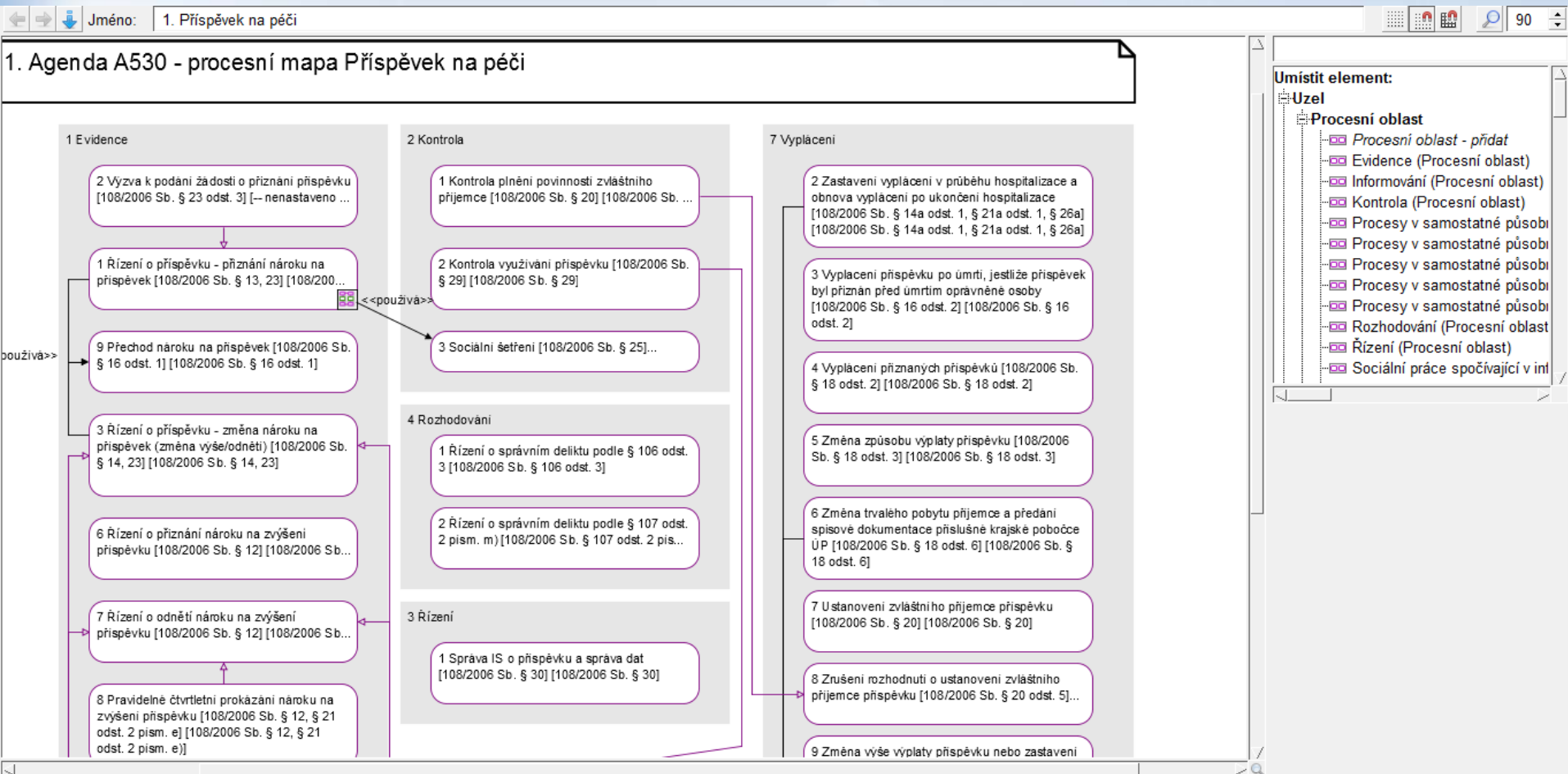
T	I:Název	I:Popis
	1. Příspěvek na péči	Obsahuje procesy krajské pobočky Úřadu práce týkající se přiznání n...
	2. Poskytování sociálních služeb	Obsahuje procesy týkající se: - registrace poskytovatelů sociálních sl...
	3. Financování sociálních služeb	Obsahuje procesy týkající se dotací na zajišťování: - poskytování soci...
	4. Postavení sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách	Obsahuje procesy dalšího vzdělávání sociálních pracovníků a kvalifikač...
	5. Akreditace vzdělávacích zařízení a vzdělávacích programů	Obsahuje procesy týkající se akreditace vzdělávacích zařízení a akred...

Procesní mapa

Vlastnosti Nastavení

OA.02 - Název procesní mapy:	1. Příspěvek na péči
OA.03 - Popis procesní mapy:	Obsahuje procesy krajské pobočky Úřadu práce týkající se přiznání nároku na
OA.01 - Kód procesní mapy:	1
OA.04 - Předmět procesní mapy:	Část druhá zákona č. 108/2006 Sb.

Procení mapa agendy

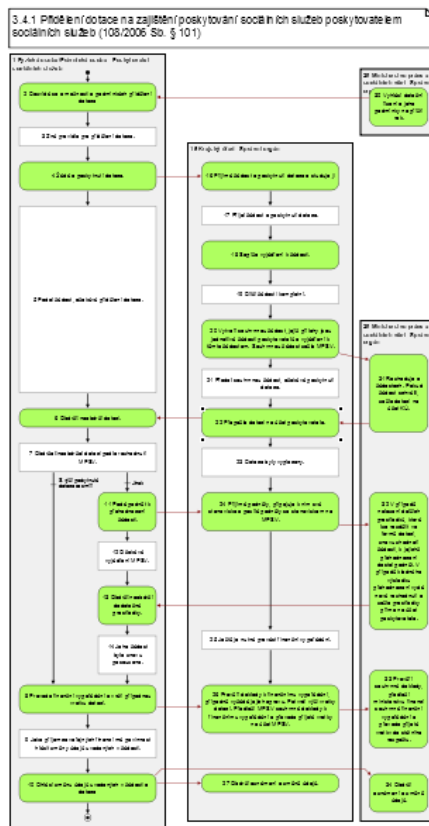


Procesní postup a data

Diagram Upravit Zobrazení Report

Jméno: Přidání dotace na zajištění poskytování sociálních služeb poskytovatelem sociálních služeb [108/2006 Sb. § 101]

35 Animovat



Umístit element:

Uzel

- Účastník
 - Účastník - přidat
 - v integrovaných procesech
 - v Přidání dotace na zajištění poskytování sociálních služeb poskytovatelem sociálních
 - Fyzická osoba/Právnícká osoba - Poskytovatel sociálních služeb
 - Krajský úřad - Správní orgán
 - Ministerstvo práce a sociálních věcí - Správní orgán

Stav
 Aktivita
 Počáteční stav
 Koncový stav
 Komentář

Počáteční stav

Vlastnosti | **Schema**

VR.02 - Právní předpisy agendy (sbírka):	Přidat	Více...
VR.03 - Právní předpisy agendy (ostatní):	Přidat	Více...
VR.04 - Právní předpisy oprávnění:	Přidat	Více...
VR.05 - Čtecí přístup do ZR:	Přidat	Více...
VR.06 - Zapisovací přístup do ZR:	Přidat	Více...
VR.07 - Přístup k AIS:	Přidat	Více...
KL.01 - Průměrná délka trvání [min]:	15,0	
KL.02 - Pápis délky trvání:		
KL.05 - Zápiskná lhůta [den]:		
KL.06 - Chybovost vstupů [%]:	0,5	
KL.08 - Popis chybovosti:		
KL.10 - Interakce s externím klientem:	ano	
KL.11 - Míra automatizace:	Částečná podpora práce referenta	
KL.12 - Pois k automatizaci:		



[Osobní úkoly a vzkazy](#)

[Řízení tvorby modelů](#)

[Prohlížení a simulace
modelů](#)

[Administrace](#)

[O aplikaci](#)

Řízení tvorby modelů

- [Výběr a řízení spuštěného workflow](#)
- [Nové workflow modelování agendy](#)
- [Nové workflow publikace modelu](#)

[Řízení tvorby modelů](#) » [Výběr a řízení spuštěného workflow](#)

Seznam workflow

Níže je uveden seznam běžících workflow.

Výběr workflow dle mé účasti

- jenom má workflow (ve kterých jsem účastníkem)
- všechna mně dostupná workflow (nemusím být účastníkem)

Datum spuštění workflow od

Datum spuštění workflow do

[Vyhledat](#)

[◀ Předchozí](#) 1-5 [Další ▶](#)

Název a popis workflow	Název agendy	Čas zahájení	Stav
A115 - 18.03.2014 - AS-IS - CEN - Školící blok 3 - př. 3 - 10 vzorové WF pro školení PMA	Evidence obyvatel a rodná čísla	18.3.2014 11:40	Zahájeno
A115 - 18.03.2014 - AS-IS - CEN - školící blok 3 - př. 2 - 9 vzorové WF pro školení PMA	Evidence obyvatel a rodná čísla	18.3.2014 11:33	Zahájeno
A115 - 18.03.2014 - AS-IS - CEN - školící blok 3 - př.1 - 8	Evidence obyvatel a rodná čísla	18.3.2014 11:29	Zahájeno

Osobní úkoly a vzkazy

Řízení tvorby modelů

Prohlížení a simulace
modelů

Administrace

O aplikaci

Osobní úkoly a vzkazy

- Úkoly uživatele
- Vzkazy k modelu

Osobní úkoly a vzkazy » Úkoly uživatele

Moje úkoly

Niže je uveden seznam úkolů, které čekají na Vaše vyřízení

Uživatelské úkoly

Úkoly za OVM

Všechna má OVM

Zobrazit podpůrné úkoly



Vyhledat

Předchozí 1-10 Následující 10

Název a popis úkolu	Workflow	Datum vytvoření	Datum expirace	Úkol
Čtení, vkládání a označení připomínek k zpracování	A115 - 04.08.2013 - AS-IS - CEN - 434	5.8.2013 10:21	není termín	104228
Vyměnit vedoucího modelování	A115 - 04.08.2013 - AS-IS - CEN - 434	4.8.2013 8:59	není termín	103307

Osobní úkoly a vzkazy
Řízení tvorby modelů
Prohlížení a simulace modelů
Administrace
O aplikaci

Prohlížení a simulace modelů

- Prohlédávání modelů agend
- Modely evidované v RPP
- Stav modelování agend

Prohlížení a simulace modelů > Prohlédávání modelů agend

Hledání procesního modelu

Hledat v:

Centrální model gestora agendy
 Instanční model agendy
 Obě modely

Pouze model platné agendy
 Pouze model správní agendy

OVM modelující agendu Vybrat OVM

Modelovaná agenda Vybrat agenda

Hledání modelu dle výskytu slova


Hledat slova
Hledat modely

▼ **Detail hledání**

◀ Předchozí 1-25 ▼ Následující 25 ▶

Název a popis modelu	Kód agendy	Platnost od	Datum vzniku	Referenční	Ohlašovatel	Diagram
A1133 - 05.08.2013 - AS-IS - CEN - první - 436 <small>první</small>	A1133	3.10.2012	5.8.2013	<input type="checkbox"/>	00007064	-
A1133 - 05.08.2013 - AS-IS - CEN - druhé - 437 <small>druhy</small>	A1133	3.10.2012	5.8.2013	<input type="checkbox"/>	00007064	-
A115 - 04.08.2013 - AS-IS - CEN - Příkladový model - 433	A115	1.3.2013	4.8.2013	<input type="checkbox"/>	00007064	-

Spuštění připomínkovacího modulu



AIS RPP Modelovací

Ozvatel: Benes Josef |
[Odhlásit se](#)
 OVM: Ministerstvo vnitra
[Nápověda](#)

Osobní úkoly a vzkazy

Řízení tvorby modelů

Prohlížení a simulace modelů

Administrace

O aplikaci

Řízení tvorby modelů » [Výběr a řízení spuštěného workflow](#) » Detail

Workflow: A115 - 17.03.2014 - AS-IS - CEN - Školicí blok 3 - Příklad 1 - 3

Název	A115 - 17.03.2014 - AS-IS - CEN - Školicí blok 3 - Příklad 1 - 3		
Popis	Vzorové workflow pro školení PMA		
Start workflow	17.3.2014 13:24	Název agendy	Evidence obyvatel a rodná čísla
Ukončení workflow			

Model

Aktuální úkoly

Uživatelé v rolích

Historie úkolů

Název modelu	A115 - 17.03.2014 - AS-IS - CEN - Školicí blok 3 - Příklad 1 - 3		
Popis modelu	Vzorový model pro školení PMA		
Model v AIS RPP Modelovací - Modul editační			odkaz
Model v AIS RPP Modelovací - Modul připomínkovací			odkaz

Řízení tvorby modelů

- [Výběr a řízení spuštěného workflow](#)
- [Nové workflow modelování agendy](#)
- [Nové workflow publikace modelu](#)

Vkládání připomínek

A115 Evidence obyvatel a rodné číslo

Evidence obyvatel - Krajský úřad

Krajské úřady

Evidence

Zápis údajů krajským úřadem - zákon č. 133/2004 Sb., § 2a

Zápis údajů krajským úřadem

Informace

Zodpovědní osoba fyzických osob a řešení životních situací krajským úřadem

Kontrola

Vybavení plánu kontrol KÚ - zákon č. 129/2000 Sb., § 67 odst. 1 písm. e)	Provádění kontroly výkonu přenesené působnosti KÚ - zákon č. 129/2000 Sb. § 57 odst. 1 písm. e)	Projednávání stížností KÚ - zákon č. 500/2004 Sb., § 175
--	---	--

Projekty / diagramy

Projekt: [vypádník]

Vyhledávání...

- A115 Evidence obyvatel a rodné číslo
- Provádění kontroly výkonu přenesené působnosti KÚ
Počet komentářů: 4, poslední: 6.6.2013 13:48
- Rozhodování KÚ o obnově řízení ve věcech podle zákona o evidenci obyvatel
- Rozhodování KÚ o obnově řízení ve věcech podle zákona o evidenci obyvatel z modí úřadní
- Rozhodování KÚ o odvolání na úseku evidence obyvatel
- Rozhodování KÚ o odvolání s více účastníky odvolacího řízení
- Rozhodování KÚ v přezkumném řízení ve věcech podle zákona o evidenci obyvatel
- Rozhodování KÚ ve zkráceném přezkumném řízení ve věcech podle zákona o evidenci obyvatel [500/2004:§98]
- Vyřízení podnětu KÚ k zahájení přezkumného řízení
- Vyřízení podnětu KÚ k zahájení přezkumného řízení, který směřuje proti rozhodnutí podřízeného orgánu
- Zápis údajů krajským úřadem
- Zastupování úřadu u soudu u žalob proti rozhodnutím krajského úřadu věcech podle zákona o

Otevřít Zavřít

Web úřadu

Titulní stránka úřadu

Titulní stránka úřadu

Vypádník

A1155	Vydávání Sbírký zákonů a Sbírký mezinárodních smluv
A330	Vydávání osvědčení v souvislosti s výkonem státní správy
A424	Stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a obcí s rozšířenou působností
A5	Círky a náboženské společnosti
A3	Registrace politických stran a politických hnutí
A45	Plnění úlohy komunikační centrály pro volby do Evropského parlamentu
A47	Aplikace zákona o dobrovolnické službě
A423	Územní členění státu
A1023	Státní občanství České republiky
A414	Matriky
A117	Občanské průkazy
A118	Cestovní doklady občanů České republiky
A115	Evidence obyvatel a rodná čísla
A113	Registrace agend a orgánů veřejné moci pro výkon agendy
A124	Katastr nemovitostí
A121	Živnostenské podnikání
A123	Územní identifikace
A1263	Státní kontrola
A1149	Řízení o přestupcích
A1153	Správní řád
A1261	Poskytování informací
A120	Obchodní rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík OPS a rejstřík společenství vlastníků jednotek
A337	O integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů
A1185	Sociálně-právní ochrana dětí
A343	Obecní zřízení (zákon o obcích)
A1097	Krajské zřízení (zákon o krajích)
A1282	Volby do zastupitelstev krajů
A530	Sociální služby
A561	Podpora regionálního rozvoje
A1301	O úřednících územních samosprávných celků

Dokumentace modelu agendy

Uspořádat ▾ Otevřít Sdílet s ▾ Nová složka

- Novy_zvyrazňovač
- ▾ Výstupy
 - ▾ 01-Stávající stav
 - ▾ 02-Budoucí stav
 - ▾ 4-Metodika
 - ▾ A3 Registrace pol stran a hnutí
 - ▾ A47 Dobrovolnická služba
 - ▾ A113 Registrace agend
 - ▾ A115 Evidence obyvatel
 - ▾ A117_Občanské průkazy
 - ▾ A118_Cestovní doklady občanů ČR
 - ▾ A121 Živnostníci
 - ▾ A343_Obecní zřízení
 - ▾ A414_Matriky
 - ▾ F2.HVY.01-AS-IS_procesni_popis_agendy
 - ▾ A423_Územní členění státu
 - ▾ A530 Sociální služby
 - ▾ A1097_Krajské zřízení
 - ▾ A1149_Řízení o přestupcích
 - ▾ A1153 Správní řízení
 - ▾ A1185 Sociálně právní ochrana dětí
 - ▾ A1261_Poskytování informací
 - ▾ A1301_Úředníci_samosprávných_celků
 - ▾ MVCR_PMA_A1023
 - ▾ MVCR_PMA_WP04-Skoleni_Podklady pro e-learning
 - ▾ MŽP
 - ▾ Pošta
 - ▾ Prezentace

Název položky	Datum změny	Typ	Velikost
F2.HVY.01-AS-IS_procesni_popis_agendy	1.4.2014 12:47	Složka souborů	
MVCR_PMA_A414_F1.HVY.01_CENTRAL-Inicialni_analyza_agendy	3.10.2013 17:39	Dokument aplikac...	827 kB
MVCR_PMA_A414_F1.HVY.02_CENTRAL-Vyjadreni_ostavu_referencnich_udaju_o_agende_O...	3.10.2013 17:30	Dokument aplikac...	850 kB
MVCR_PMA_A414_F1.HVY.03_CENTRAL-Detailni_harmonogram_praci	1.10.2013 11:33	List aplikace Micr...	672 kB
MVCR_PMA_A414_F1.HVY.04_CENTRAL-Matice_dostupnosti_dat	3.10.2013 17:43	List aplikace Micr...	145 kB
MVCR_PMA_A414_F1.VVY.04_CENTRAL-Legislativni_dekompozice_agendy	3.10.2013 17:35	List aplikace Micr...	244 kB
MVCR_PMA_A414_F2.HVY.03_00266621-Celkove_naklady_OVM	3.10.2013 17:45	List aplikace Micr...	387 kB
MVCR_PMA_A414_F2.HVY.04_00266621-Pozadavky_na_vykon_agendy	3.10.2013 17:48	List aplikace Micr...	625 kB
MVCR_PMA_A414_F2.HVY.06_00266621-Hodnoty_nakladovych_ukazatelu_procesu_agendy	3.10.2013 17:49	List aplikace Micr...	652 kB
MVCR_PMA_A414_F2.HVY.07_00266621-AS-IS_procesni_model	10.10.2013 12:58	Craft.CASE-AISM-...	2 777 kB
MVCR_PMA_A414_F2.HVY.07_CENTRAL-AS-IS_procesni_model	11.10.2013 14:33	Craft.CASE-AISM-...	3 419 kB
MVCR_PMA_A414_F2.HVY.08_CENTRAL-Optimalizacni_potencial	3.10.2013 19:47	List aplikace Micr...	157 kB
MVCR_PMA_A414_F2.HVY.09_CENTRAL-Prioritizace_procesu_pro_optimalizaci	3.10.2013 17:51	List aplikace Micr...	242 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.04_00266621-Naklady_agend_OVM_pristupem_shora	10.10.2013 15:41	List aplikace Micr...	224 kB
MVCR_PMA_A414_F3.HVY.01_CENTRAL-Optimalizacni_hypotezy	11.10.2013 9:17	Prezentace aplikac...	231 kB
MVCR_PMA_A414_F3.HVY.03_CENTRAL-Vyjadreni_ostavu_pravnich_predpisu	3.10.2013 17:54	Dokument aplikac...	849 kB
MVCR_PMA_A414_F3.HVY.04_CENTRAL-Detailni_navrh_opatreni	3.10.2013 17:58	Dokument aplikac...	1 048 kB
MVCR_PMA_A414_F3.HVY.05_CENTRAL-Odhad_potencialu_uspor_DNO_002	3.10.2013 18:00	List aplikace Micr...	180 kB
MVCR_PMA_A414_F3.HVY.06_CENTRAL-Prioritizace_opatreni	3.10.2013 18:03	List aplikace Micr...	143 kB
MVCR_PMA_A414_F3.HVY.07_CENTRAL-Navrh_realizace_opatreni	3.10.2013 18:06	Prezentace aplikac...	244 kB

Reporty modelů jednotlivých procesů

Uspořádat ▾ Sdílet s ▾ Nová složka

Název položky	Datum změny	Typ	Velikost
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	733 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	752 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-1	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	729 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	730 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	734 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	11.10.2013 9:39	Adobe Acrobat D...	737 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	11.10.2013 9:43	Adobe Acrobat D...	733 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	735 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	734 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	736 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	752 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-2	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	738 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	11.10.2013 9:46	Adobe Acrobat D...	734 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	730 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	11.10.2013 9:49	Adobe Acrobat D...	733 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	737 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	735 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	734 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	736 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-3	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	737 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	730 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	741 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	11.10.2013 9:52	Adobe Acrobat D...	728 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	738 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	734 kB
MVCR_PMA_A414_F2.VVY.02_CENTRAL-...	8.10.2013 9:47	Adobe Acrobat D...	735 kB

Položky: 45

Metodika PMA – Fáze 1: Iniciální analýza a příprava modelování

Úlohou této fáze je sestavit modelovací tým, provést iniciální analýzu agendy, vybrat participující OVM a dohodnout jejich součinnosti

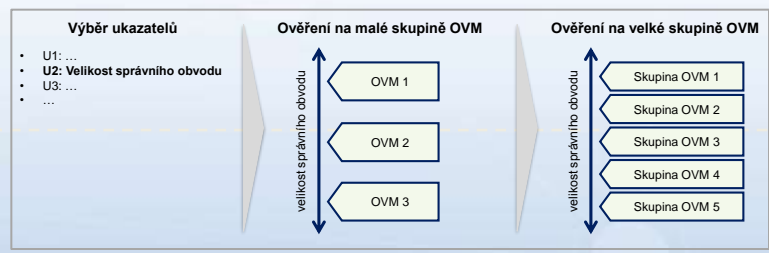
Dekompozice právních předpisů do procesů a procesních oblastí

- **Analýza** právních předpisů a referenčních údajů o agendě OVM.
- **Sběr požadavků** zákona a určení odpovědných organizací.
- **Seskupení požadavků do procesů** a procesních oblastí.
- **Kontrola výsledku analýzy** vůči právním předpisům a referenčním údajům o agendě OVM.

Číslo	Právní předpis	Obsah	Referenční údaj	Typ	Stav
101	101/2000 Sb.	Právní předpis	101/2000 Sb.	1	101/2000 Sb.
102	102/2000 Sb.	Právní předpis	102/2000 Sb.	2	102/2000 Sb.
103	103/2000 Sb.	Právní předpis	103/2000 Sb.	3	103/2000 Sb.
104	104/2000 Sb.	Právní předpis	104/2000 Sb.	4	104/2000 Sb.
105	105/2000 Sb.	Právní předpis	105/2000 Sb.	5	105/2000 Sb.
106	106/2000 Sb.	Právní předpis	106/2000 Sb.	6	106/2000 Sb.
107	107/2000 Sb.	Právní předpis	107/2000 Sb.	7	107/2000 Sb.
108	108/2000 Sb.	Právní předpis	108/2000 Sb.	8	108/2000 Sb.
109	109/2000 Sb.	Právní předpis	109/2000 Sb.	9	109/2000 Sb.
110	110/2000 Sb.	Právní předpis	110/2000 Sb.	10	110/2000 Sb.
111	111/2000 Sb.	Právní předpis	111/2000 Sb.	11	111/2000 Sb.
112	112/2000 Sb.	Právní předpis	112/2000 Sb.	12	112/2000 Sb.
113	113/2000 Sb.	Právní předpis	113/2000 Sb.	13	113/2000 Sb.
114	114/2000 Sb.	Právní předpis	114/2000 Sb.	14	114/2000 Sb.
115	115/2000 Sb.	Právní předpis	115/2000 Sb.	15	115/2000 Sb.
116	116/2000 Sb.	Právní předpis	116/2000 Sb.	16	116/2000 Sb.
117	117/2000 Sb.	Právní předpis	117/2000 Sb.	17	117/2000 Sb.
118	118/2000 Sb.	Právní předpis	118/2000 Sb.	18	118/2000 Sb.
119	119/2000 Sb.	Právní předpis	119/2000 Sb.	19	119/2000 Sb.
120	120/2000 Sb.	Právní předpis	120/2000 Sb.	20	120/2000 Sb.

Výběr participujících OVM

- **Volba ukazatelů** ovlivňujících výkon agendy.
- **Výběr malé skupiny OVM.**



Převod právních předpisů do procesní formy

Právní předpisy jsou v rámci procesní dekompozice převedeny do procesů, včetně křížové kontroly a porovnání referenčních údajů agency.

Právní předpisy

Požadavky a organizace za ně odpovědné

Přiřazení do procesů a procesních oblastí

Kontrola

Procesní popis



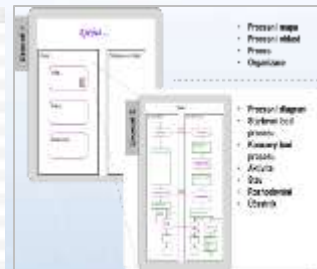
- Strukturovaná dekompozice právních předpisů.
- Rozlišení procesních, kompetenčních a dalších ustanovení.
- Referenční údaje o agendě.
- Požadavky právních předpisů.
- Vymezení (typů) organizací podílejících se na výkonu agency.
- Přiřazení do procesů a procesních oblastí.
- Před-definované oblasti pro zjednodušení analýzy.
- Křížová kontrola pokrytí požadavků právních předpisů.
- Křížová kontrola vůči ohlášení agency v RPP.
- Procesy agency napříč všemi úrovněmi výkonu agency.
- Vztahy mezi procesy.
- Popis aktivit (prioritních).

§	Odst.	Písm.	Text
§ 12	1		Ozlašovna rozhodne o zrušení údaje o místu trvalého pobytu.
§ 12	1 a)		byl-li zápis proveden na základě pozmeněných, neplatných nebo padělaných dokladů nebo nepravdivě nebo nesprávně uvedených skutečností.
§ 12	1 b)		byl-li objekt, na jehož adrese je občan hlášen k trvalému pobytu, odstraněn nebo zanikl nebo je podle zvláštních právních předpisů nepůsobilý k užívání za účelem bydlení, nebo
§ 12	1 c)		zaniklo-li užívání právo občana k objektu nebo vymezené části objektu, jehož adresa je v evidenci obyvatel uvedena jako místo trvalého pobytu občana a neužívá-li občan tento objekt nebo jeho vymezenou část.
§ 12	2		Ozlašovna rozhodne o zrušení údaje o místě trvalého pobytu podle odstavce 1 písm. c) jen na návrh vlastnicka objektu nebo jeho vymezené části nebo na návrh oprávněné osoby uveden v § 10 odst. 6 písm. c). Navrhovatel je v takovém případě povinen existenci důvodů uvedených v odstavci 1 písm. c)
§ 12	3		Zrušení údaje o místu trvalého pobytu se uvede v informačním systému.

ID	Název požadavku	Popis požadavku
LAP_RL_01	Evidenční údaje o občanech	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_02	Evidenční údaje o osobách pověřených obsluhou ČR	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_03	Evidenční údaje o cizincích	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_04	Informační systém evidencí evidencí obyvatel	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_05	Evidenční údaje v ARESU	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_06	Evidenční údaje evidencí v ARESU	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_07	Evidenční údaje evidencí v ARESU	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_08	Evidenční údaje evidencí v ARESU	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_09	Evidenční údaje evidencí v ARESU	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_10	Evidenční údaje evidencí v ARESU	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.
LAP_RL_11	Evidenční údaje evidencí v ARESU	V evidenci obyvatel za svého obce a v evidenci obyvatel v České republice.

§	Právní předpis	Místní úřad	Místní úřad	Proces	Proces
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1

§	Právní předpis	Místní úřad	Místní úřad	Proces	Proces
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1
§ 12	1	12.1	12.1.1	12.1.1.1	12.1.1.1.1



Vytvoření procesního diagramu

Procesy včetně jejich aktivit mají jednoznačnou vazbu na právní předpisy...

Právní předpisy

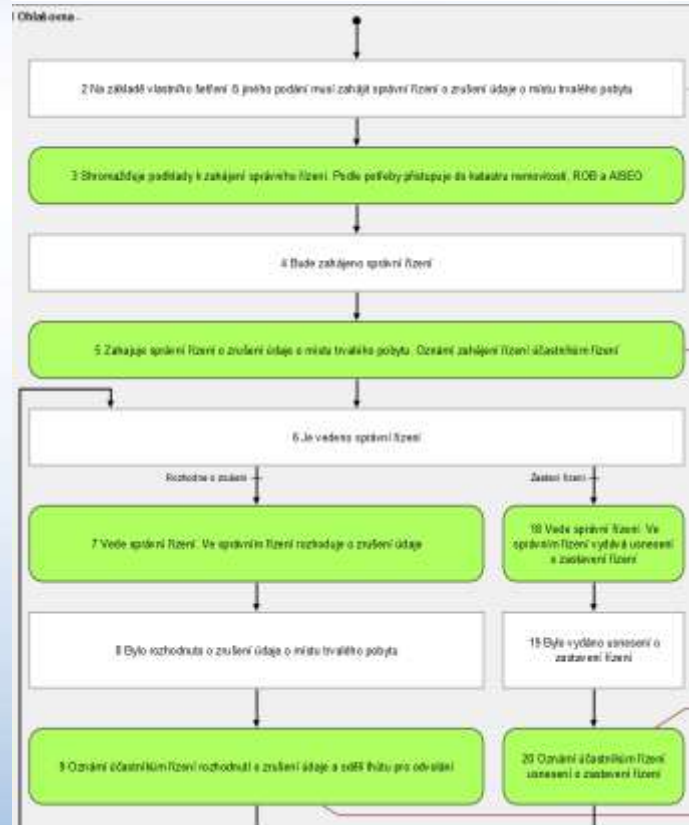
§	Odst.	Pism.	Text
§ 12	1		Ohlašovna rozhodne o zrušení údaje o místě trvalého pobytu,
§ 12	1	a)	byl-li zápis proveden na základě pozměněných, neplatných nebo padělaných dokladů nebo nepravdivě nebo nesprávně uvedených skutečností,
§ 12	1	b)	byl-li objekt, na jehož adrese je občan hlášen k trvalému pobytu, odstraněn nebo zanikl nebo je podle zvláštních právních předpisů nezpůsobilý k užívání za účelem bydlení, nebo
§ 12	1	c)	zaniklo-li užívací právo občana k objektu nebo vymezené části objektu, jehož adresa je v evidenci obyvatel uvedena jako místo trvalého pobytu občana a neuvádí-li občan tento objekt nebo jeho vymezenou část.
§ 12	2		Ohlašovna rozhodne o zrušení údaje o místě trvalého pobytu podle odstavce 1 písm. c) jen na návrh vlastníka objektu nebo jeho vymezené části nebo na návrh oprávněné osoby uvedené v § 10 odst. 6 písm. c). Navrhovatel je v takovém případě povinen existenci důvodů uvedených v odstavci 1 písm. c)
§ 12	3		Zrušení údaje o místě trvalého pobytu se uvede v informačním systému.

Požadavek p. p.

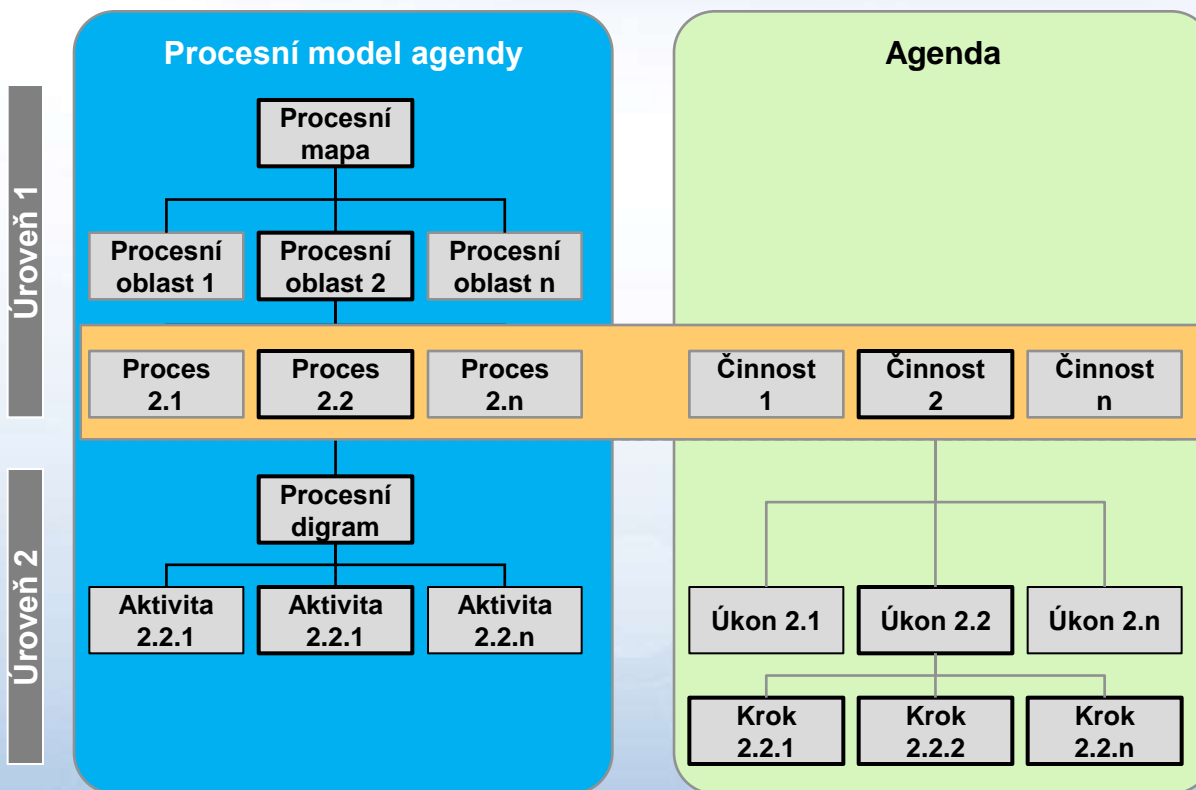
Podmínky

Požadavek p. p.

Procesní popis



Vztah referenčních údajů o agendě a procesního popisu agendy
AIS RPP Modelovací je součástí systému základní registrů a procesní model agendy se váže na referenční údaje o agendě OVM vedené v RPP.



Křížová kontrola vůči ohlášení agenty v RPP

Kontrola vůči ohlášení agenty je usnadněna pomocí AIS RPP Modelovací – Modul editační (přehled mapování procesů na činnosti v RPP).

I Název	U: VR.01 - Činnost
Provádění kontroly výkonu přenesené působnosti MV - zákon č. 133/2000 Sb., § 24, vyhláška č. 296/2004 Sb., § 3, zák.	CR828 / Kontrola výkonu přenesené působnosti
Provádění kontroly výkonu přenesené působnosti KÚ - zákon č. 129/2000 Sb. § 67 odst. 1 písm. e)	CR828 / Kontrola výkonu přenesené působnosti
Vytváření plánu kontrol MV - zákon č. 133/2000 Sb. §24	CR828 / Kontrola výkonu přenesené působnosti
Vytváření plánu kontrol KÚ - zákon č. 129/2000 Sb. § 67 odst. 1 písm. e)	CR828 / Kontrola výkonu přenesené působnosti
Projednávání jiných správních deliktů - zákon č. 133/2000 Sb., § 17e a zákon č. 500/2004 Sb.	CR826 / Projednávání jiných správních deliktů
Projednávání přestupků - zákon č. 133/2000 Sb., § 17d a zákon č. 200/1990 Sb.	CR825 / Projednávání přestupků
Potvrzení změny RČ - zákon č. 133/2000 Sb., § 17ca	CR824 / Potvrzení změny RČ
Osvědčování RČ - zákon č. 133/2000 Sb., § 17c	CR823 / Osvědčování RČ
Ověřování RČ - zákon č. 133/2000 Sb., § 17b	CR822 / Ověřování RČ
Zjištění možnosti podání písemného prohlášení o nepožadované změně RČ - zákon č. 133/2000 Sb., § 17 odst. 3	CR821 / Změna RČ matičním úřadem CR820 / Změna RČ MV
Provádění změn RČ matičním úřadem nebo zvláštní matrikou při chybném nebo duplicitním rodném čísle - zákon č. 133/2000 Sb., § 14 odst. 1 písm. d)	CR821 / Změna RČ matičním úřadem CR817 / Předávání RČ
Provádění změn RČ matičním úřadem nebo zvláštní matrikou při osvojení nebo změně pohlaví - zákon č. 133/2000 Sb., § 14 odst. 1 písm. d)	CR821 / Změna RČ matičním úřadem CR817 / Předávání RČ
Zjištění možnosti podání písemného prohlášení o nepožadované změně RČ MV - zákon č. 133/2000 Sb., § 17 odst. 3	CR820 / Změna RČ MV
Provádění změn RČ MV ve správním řízení - zákon č. 133/2000 Sb., § 14 odst. 1 písm. d), § 17 odst. 2 písm. a), b)	CR820 / Změna RČ MV
Provádění změn RČ MV při osvojení nebo změně pohlaví - zákon č. 133/2000 Sb., § 14 odst. 1 písm. d), § 17 odst. 2 písm. a), b)	CR820 / Změna RČ MV
Přidělování RČ z moci úřední matičním úřadem nebo zvláštní matrikou - zákon č. 133/2000 Sb., § 14 odst. 1 písm. a)	CR819 / Přidělování RČ matičním úřadem
Přidělování RČ z moci úřední Ministerstvem vnitra občanům ČR - zákon č. 133/2000 Sb., § 14 odst. 1 písm. d)	CR818 / Přidělování RČ MV
Přidělování RČ z moci úřední OAMP Ministerstva vnitra cizincům - zákon č. 133/2000 Sb., § 14 odst. 1 písm. d)	CR818 / Přidělování RČ MV
Přidělování RČ na základě žádosti - zákon č. 133/2000 Sb., § 14 odst. 1 písm. d)	CR818 / Přidělování RČ MV
Tiskárny rezervních sestav RČ - zákon č. 133/2000 Sb. § 13a, 13c	CR817 / Předávání RČ
Tvorba a určování RČ, Předávání sestav RČ, Stanovení formy předávání sestav - zákon č. 133/2000 Sb. § 13a, 13c	CR816 / Tvorba a určování RČ CR817 / Předávání RČ
Správa registru RČ - zákon č. 133/2000 Sb. §13b, odst. 1-6	CR815 / Správa RČ
Zrušení údaje o místu trvalého pobytu na návrh oprávněné osoby - zákon č. 133/2000 Sb., § 12 odst. 1 písm. c)	CR814 / Zrušení trvalého pobytu CR829 / Editace údajů do ROB
Zrušení údaje o místu trvalého pobytu z moci úřední - zákon č. 133/2000 Sb., § 12 odst. 1 písm. a), b)	CR814 / Zrušení trvalého pobytu CR804 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou CR829
Ohlášení, změna, zrušení adresy pro doručování - zákon č. 133/2000 Sb. § 10b	CR813 / Ohlášení adresy pro doručování CR804 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou
Ukončení trvalého pobytu - zákon č. 133/2000 Sb., § 10 odst. 12	CR812 / Ukončení trvalého pobytu CR804 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou CR829
Změna místa trvalého pobytu - zákon č. 133/2000 Sb. § 10, 16, 5	CR811 / Změna místa trvalého pobytu CR810 / Přihlášení občana k trvalému pobytu CR804 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou
Ověřování a zajišťování správnosti údajů v AISEO - zákon č. 133/2000 Sb. § 7 odst. 2; § 8a odst. 2, 3	CR809 / Kontrola údajů v ISEO, ověřování a zajišťování správnosti CR829 / Editace údajů do ROB
Zprostředkování kontaktu - zákon č. 133/2000 Sb., § 8b	CR808 / Zprostředkování kontaktu
Zpracovávání údajů potřebných k plnění úkolů stanovených zvláštním právním předpisem - zákon č. 133/2000 Sb. § 3, 4	CR807 / Zpracovávání údajů potřebných k plnění úkolů stanovených zvláštním právním předpisem CR806
Poskytování informací MV oprávněným subjektům - zákon č. 133/2000 Sb., § 8 odst. 1, 9 a 14 až 16, § 10b, § 20	CR806 / Poskytování údajů z ISEO CR827 / Výdej údajů z manuálních evidencí
Poskytování informací ohlašovou oprávněným subjektům - zákon č. 133/2000 Sb., § 20	CR806 / Poskytování údajů z ISEO CR827 / Výdej údajů z manuálních evidencí
Poskytování informací z AISEO obyvateli na žádost - zákon č. 133/2000 Sb., § 8 odst. 3	CR806 / Poskytování údajů z ISEO CR827 / Výdej údajů z manuálních evidencí
Poskytování informací z AISEO vlastníky objektů - zákon č. 133/2000 Sb., § 10 odst. 8	CR806 / Poskytování údajů z ISEO CR804 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou
Zápis údajů soudy I. stupně - zákon č. 133/2000 Sb. § 6	CR799 / Zápis údajů do ISEO soudem prvního stupně CR805 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou
Zápis údajů matičním úřadem - zákon č. 133/2000 Sb., § 4a	CR797 / Zápis údajů do ISEO matičním úřadem CR803 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou
Zápis údajů obecním úřadem obce s rozšířenou působností - zákon č. 133/2000 Sb., § 4 odst. 1	CR796 / Zápis údajů do ISEO obecním úřadem obce s rozšířenou působností CR802 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou
Zápis údajů krajským úřadem - zákon č. 133/2000 Sb., § 3a	CR795 / Zápis údajů do ISEO krajským úřadem CR829 / Editace údajů do ROB CR801 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou
Správa AISEO - zákon č. 133/2000 Sb. § 1, 3, 7, 9; zákon č. 111/2009 Sb. § 4, 8, 10	CR793 / Správa ISEO CR794 / Zápis údajů do ISEO MV CR800 / Změny nebo zrušení údajů do ISEO ohlašovou

Metodika PMA – Fáze 2: Sestavení AS-IS modelu

Cílem je sestavení AS-IS modelu, který bude ve formě definované Metodikou PMA popisovat aktuální stav agendy.

Procesní popis

- Tvorba procesních map.
- Tvorba procesního popisu v podobě diagramů.

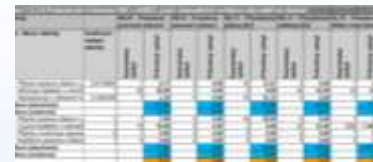


Sběr dat o procesech na úřadech

- Model obsahuje 5 druhů dat:
 - Procesní popis.
 - Četnost a pracnost.
 - Náklady a kvalita.

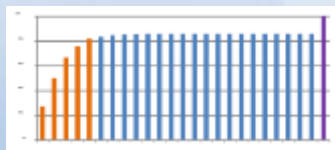
Časová a nákladová simulace

- Na základě zjištěných dat je provedena simulace zjišťující průměrné hodnoty na jedno opakování: procesu, výstupy anebo typu případu.



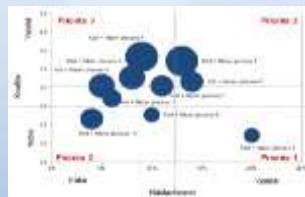
Náklady procesů agendy

- Pro participující OVM jsou vypočítány náklady na procesy agendy.



Prioritizace procesů k optimalizaci

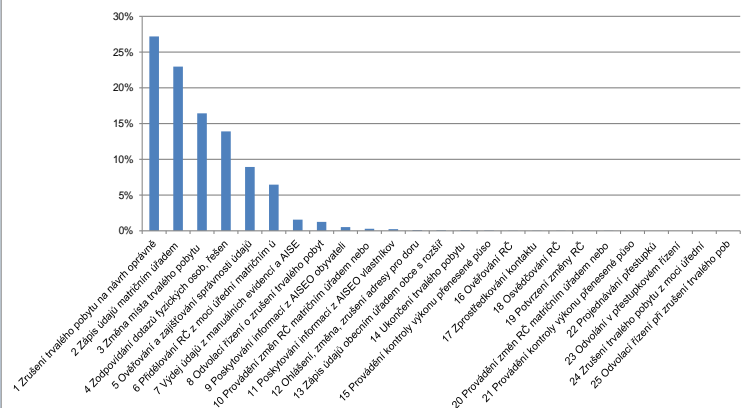
- Významné procesy jsou vybrány k optimalizaci.



Rozdělení nákladů na agendu A115 po procesech

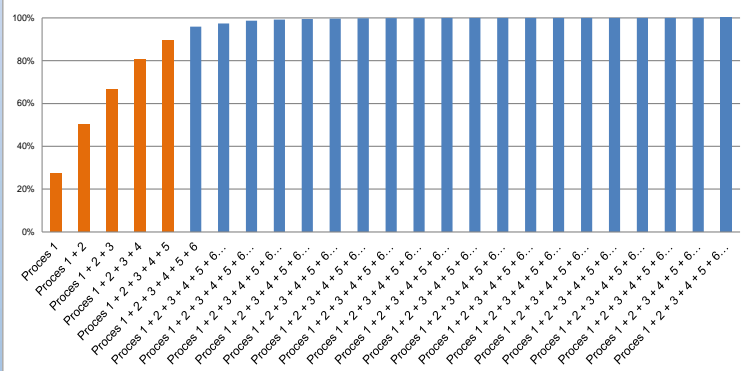
Na zkoumaných úřadech (ORP) představuje 20 % procesů přes 90 % nákladů na agendu na daném úřadě.

Podíl procesů na nákladech agendy na vybraném OVM



- Náklady na procesy agendy v relativním vyjádření z celkových nákladů na danou agendu na konkrétním OVM.

Kumulativní podíl procesů na nákladech agendy na vybraném OVM



- Relativní náklady na procesy agendy kumulativně (v součtu).

- Výrazný podíl na nákladech má pouze prvních 6 procesů.
- 5 procesů tvoří dohromady téměř 90 % nákladů na agendu na daném OVM.

Sběr dat

K procesnímu popisu jsou sbírána data o četnosti, pracnosti, kvalitě a nákladech. Navržený systém sběru dat zohledňuje problematiku agend přenesené působnosti.

Aktivity

Procesní
popis



- Procesní popis agendy na centrální úrovni
- Ověření procesního popisu na lokální úrovni

Expertní
odhady



- Expertní odhady pracnosti
- Statistiky a expertní odhady četností
- Výběr ukazatelů ovlivňujících rozdíly v pracnosti procesů mezi jednotlivými OVM.

Evidence a vy-
hodnocení na
malé množině
OVM



- Výběr malého vzorku OVM na základě zvoleného ukazatele.
- Provedení expertních odhadů a plánování evidence.
- Sběr dat - Evidence sledovaných procesů (malý vzorek OVM).
- Vyhodnocení evidence a rozdílů mezi OVM.

Evidence a
vyhodnocení
na velké
množině OVM



- Určení počtu OVM pro dodatečnou evidenci na základě výpočtů z evidence na malé množině OVM.
- Výběr OVM a plánování evidence na velké množině OVM.
- Sběr dat - Evidence sledovaných procesů (velký vzorek OVM).
- Vyhodnocení evidence na velké množině OVM a konečné vyhodnocení sledované jednotky napříč OVM.

PMA I

Další kroky

Návrh obsahu standardu agendy

Měřením na velkém vzorku gestor agendy stanoví podmínky výkonu, požadované kvalitativní parametry, čerpané zdroje a výši úhrady.

Kdo?

Co?

Jak?

Za kolik?

Procesní model:

- Procesní popis
- Kvalita
- Čerpané zdroje



Standard:

- Definice úrovně
- Definice výkonu
- Způsob výpočtu úhrady

Financování podle standardu

- Výše úhrady

Evidence lokálních hodnot

Lokální hodnoty
číslovní a
koeficientů

Stanovení hodnot parametrů standardu

Hodnoty
sankčních
koeficientů

Číslo
podrobný
výkonu,
fakt složka

Stanovení výše úhrady pro konkrétní OVM

Základní
výše
úhrady

Upravená
výše
úhrady

Účinková
výše
úhrady dle
standardu

Definice případné kompenzace (mimo standard)

Lokální výše
kompenzace

Platba za výkon agendy

Finální výše úhrady za výkon
agendy

Metodika PMA – Fáze 3: Sestavení TO-BE modelu

Cílem sestavení TO-BE modelu je optimalizovat výkon agendy a převést navržená optimalizační opatření do procesního pohledu.

Návrh optimalizačních hypotéz

- Zpracování příležitostí ke zlepšení do definovaných hypotéz.
- Odsouhlasení hypotéz k podrobnějšímu rozpracování.

Detailní návrh opatření

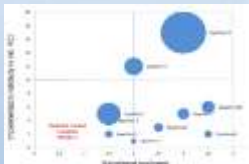
- Podrobný popis každého vybraného opatření.
- Definice požadovaného budoucího stavu a cesty ke zlepšení.

Odhad nákladů a přínosů

- Vyčíslení finančních i nefinančních nákladů.
- Vyčíslení finančních i nefinančních přínosů.

Prioritizace opatření

- Prioritizace na základě celkového přínosu, nákladů a náročnosti realizace.



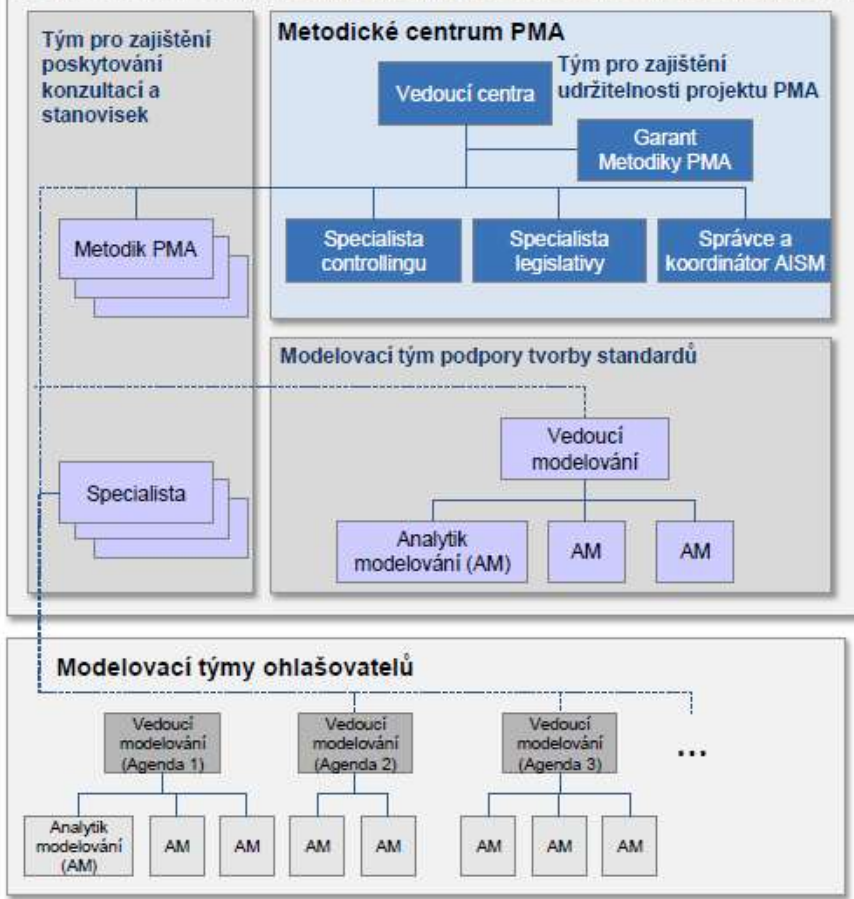
Návrh realizace opatření

- Popis postupu zavedení opatření a návrh harmonogramu.

Metodické centrum MVČR pro PMA

Organizační struktura zajištění procesního modelování agend

Podpora tvorby standardu agend dle procesů Metodického centra PMA



Tým pro zajištění udržitelnosti projektu PMA:

- Celkem 3 FTE na pozicích:
 - Vedoucí centra
 - Správce a koordinátor AISM *)
 - Specialista controllingu
 - Specialista legislativy
- 0,2 FTE na pozici: Garant Metodiky PMA

Tým pro zajištění poskytování konzultací a stanovisek (variabilní počet FTE **):

- Metodik PMA
- Specialista

Modelovací tým Metodického centra (variabilní počet FTE **):

- Tým zřízený pro přípravu modelování, provádí iniciální analýzu, případně další části přípravy modelování a předá výstupy modelovacím týmům ohlašovatele

Modelovací týmy ohlašovatelů (variabilní počet FTE **):

- Nominace Vedoucích modelování a Analytiků modelování je v kompetenci ohlašovatele agendy
- Může se jednat o zástupce ohlašovatele agendy, nebo o externí spolupracovníky
- Modelovací týmy můžou být specializované dle ohlašovatele (modelují všechny agendy ohlašovatele), nebo dle typu agendy (modelují podobné agendy napříč ohlašovateli)

* Variabilní počet FTE je závislý na rozsahu modelovaných agend, počet FTE určuje:










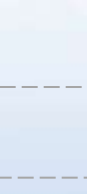









- Reálná časová náročnost modelování daná počtem modelovaných agend za rok a komplexitou modelovaných agend
- Míra zapojení Metodického centra do přípravy modelování

*) Odhad pracnosti a nákladů nepředpokládá zajištění podpory provozu AISM, uvažováno separátně

**) Variabilní v závislosti na počtu modelovaných agend

Přístup Školení PMA

Školení PMA je organizováno do 6 školicích bloků. Pro města a obce jsou doporučeny zejména školicí bloky 1–3 s cílem umět připomínkovat.

Školení 	Dokumenty 	AIS RPP Modelovací (AISM) 	Gestoři agend / Odborní čtenáři	Připomínkující	Správci modelu	Tvůrci modelu	Metodici/ Lektoři PMA
Školicí blok 1 Procesní modelování agend	Metodika PMA v kostce 	AISM – MR, MP (Modul řídicí, Modul připomínkový)					
Školicí blok 2 Pokročilé čtení modelu agendy		AISM – MR, MP (Modul řídicí, Modul připomínkový)					
Školicí blok 3 - Připomínkování modelu agendy	Uživatelské manuály AISM	AISM – MR (Modul řídicí)					
Školicí blok 4 Správa modelu agendy		AISM (všechny moduly)					
Školicí blok 5 Tvorba modelu agendy	Metodika PMA (včetně šablon)						
Školicí blok 6 Umění školit							

Shrnutí Využití PMA městy a obcemi

Města a obce nemusí, pokud nechtějí, nic modelovat, mohou však systém plnohodnotně využít

- **Připomínkování centrálních procesních modelů**
- **Plánování zdrojů – změna četnosti procesů dle místních podmínek**
- **Vytvoření lokální instance modelu – instanční model**
- **Porovnání lokálního a centrálního modelu – implementace agendy**
- **Detailní implementace agendy v podmínkách města**
- **Tvorba vlastních modelů, nezávislých na centrálních modelech**

eGovernment
2014+



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

isss
INTEGRATED
LOCAL AND REGIONAL
INFORMATION SOCIETY



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Děkuji za pozornost a těším se na spolupráci!

josef.benes@mvcz.cz

pavel.kajml@mvcz.cz