



Role ICT v sociálných službách

7. dubna 2014

Ing. Iva Merhautová, MBA

Elektronizace služeb

- Elektronizace služeb obecně je prostředek naplnění práv a povinností občanů, poskytovatelů služeb a péče, plátců za poskytované veřejné služby a veřejné správy.
- Prostředek informační rovnováhy, veřejné služby – informační nerovnováha mezi příjemcem a poskytovatelem služeb
- Podpora dostupnosti a kvality péče zdravotní a sociální
- Bezpečnost péče a bezpečnost pro poskytovatele

Smysl elektronizace služeb

- Fiskální udržitelnost vyplácených sociálních dávek
- Evidence vyplácených sociálních dávek
- Fiskální udržitelnost systémů zdravotních a sociálních služeb s ohledem na zdravotní stav obyvatelstva, vývoj nemocnosti a demografické prognózy
- Propojenost systémů zdravotních a sociálních služeb

Současná situace v elektronizaci

- Podpora elektronizace
 - Legislativa obecná a speciální (elektronické dokumentace)
 - Infrastruktura veřejné správy (základní registry)
 - Služby
 - Technologie
 - Finanční prostředky, vč. EU
 - Informace

Sociální služby

- Základní legislativa – zákon o sociálních službách
- Při poskytování ošetrovatelské péče v pobytových zařízeních sociální péče a ve vlastním sociálním prostředí – vedení ošetrovatelské dokumentace – zákon o zdravotních službách a vyhláška o zdravotnické dokumentaci
- Zákon o ochraně osobních údajů – citlivé údaje týká se i činností při poskytování sociálních služeb



Pomezí zdravotních a sociálních služeb

Elektronizace v sociálních službách

- Vedení ošetrovatelské dokumentace
- Nahlížení do ošetrovatelské dokumentace – právo nahlížet dálkovým přístupem, právo na pořízení kopie na technickém nosiči, který si pacient/ uživatel určí
- Elektronické zdravotnické/ošetrovatelské dokumentace, sdílení informací a propojení
- Co chybí ? Bezpečné propojení, el. identifikátor, zdravotnické registry, definování komunikačních rozhraní a stanovení struktury sbíraných dat

Elektronizace v sociálních službách

- Elektronická preskripce
 - chybí v masovém měřítku propojení zdravotnických zařízení s lékárnami. Lékař – lékárna- uživatel sociálních služeb nebo jeho zástupce
- Osobní účet pojištěnce
 - jeden účet pojištěnce u zdravotní pojišťovny při poskytování zdravotních a sociálních služeb (ošetřovatelská péče)
 - dálkový přístup pojištěnci, lékařům, poskytovatelům služeb

Elektronizace v sociálních službách

- Projektový potenciál
- Podpora procesů v sociálních službách
- Služby asistovaného života
- Podpora pečujících osob
- Podpora v dlouhodobé péči
- Podpora komplexní rehabilitace
- Optimalizace lůžkového fondu zdravotnictví a sociálních služeb

Technologie

- Všeobecná dostupnost vysokorychlostního internetu
- Standardizace procesů pro elektronizaci zdravotních a sociálních služeb
- Certifikace poskytovatelů a systémů informačních a telekomunikačních služeb pro využití pro zdravotní a sociální služby
- Standardy sociálních služeb

Technologie

- Telemedicína – poskytování služeb na dálku
 - Sdílení zdravotnické dokumentace
 - Objednávací systémy
 - Telekonference mezi pracovníky (lékař, sestra, sociální pracovník)
 - Elektronická preskripce, neschopenka
 - Sledování biomedicínských údajů

Asistivní technologie

- Asistivní technologie pro podporu seniorů, zdravotně postižených, nemocných v domácí péči (nemocnice doma) a v pobytových zařízeních sociálních služeb

Příklad asistovaného života:

realizace tísňové péče AERION II. Generace

stacionární nebo mobilní v bytě – propojení na call centrum, dále na lékaře, policii, strážníky, hasiče, poskytovatele sociálních služeb apod.

Asistivní technologie

Sledování i mimo domácí prostředí

- Kapesní mobilní jednotka
- Snímání pohybu
- GSM lokalizace osoby
- Kontaktování pomoci

Asistivní technologie

Asistivní technologie:

- využití při poskytování zdravotní péče
- využití pro poskytování sociálních služeb
- využití při poskytování neformálních služeb
- využití v běžném životě seniorů, zdravotně postižených a dětí.

Asistivní technologie

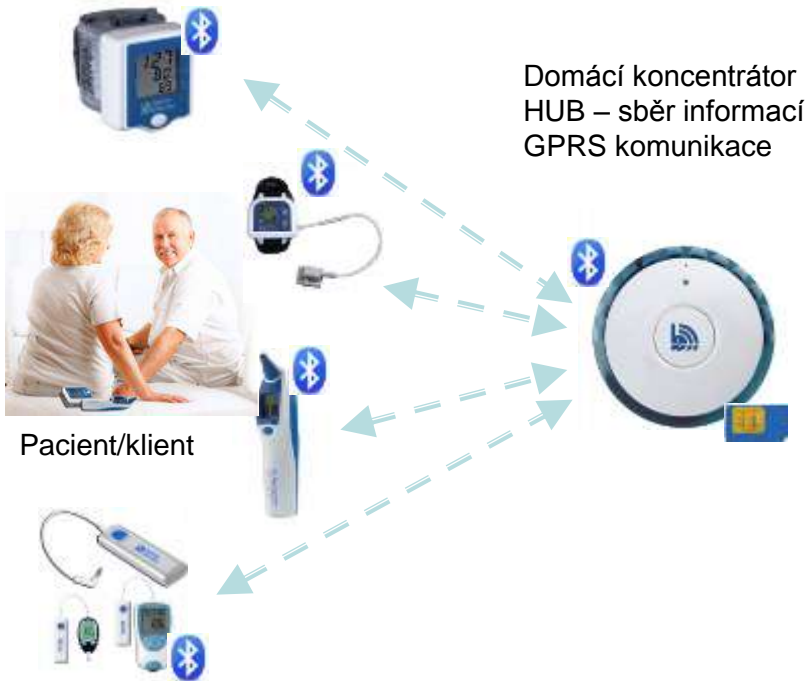
- Monitoring

dispečink, zařízení, vyhodnocení, zajištění péče a pomoci

- Monitorovací zařízení

- tlakoměr, oxymetr, teploměr, glukometr apod.
- detektory – kouř, plyn, pohyb

Monitorovací zařízení (Tlakoměr, Oxymetr,
Teploměr, Glukometr, apod.)
Detektory (kouře, pohybu, plyn)

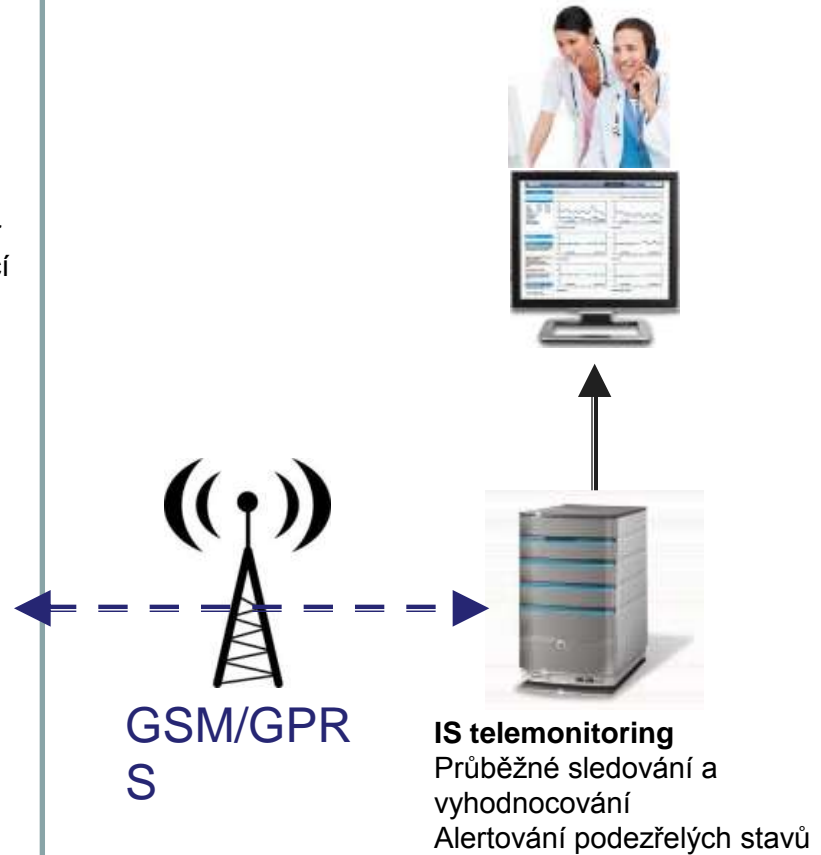


Operátor/Dispečink

Vyhodnotí informace,

Realizuje následné kroky

- kontaktování pacienta/rodiny/lékaře
- aktivace IZS





Informační technologie

Budoucnost ve zdravotních a sociálních službách

Zvýšení informovanosti uživatelů služeb

Udržení života v domácím prostředí

Zkvalitnění života

Finanční úspory



Děkuji za pozornost