

# City Dashboard města, otevřené vládnutí

**Ing. Jaroslav Šolc, Ing. Renata Tomanová**

Magistrát hl. m. Prahy

**Ing. Zdeněk Jiříček, externí konzultant**

Microsoft s.r.o.



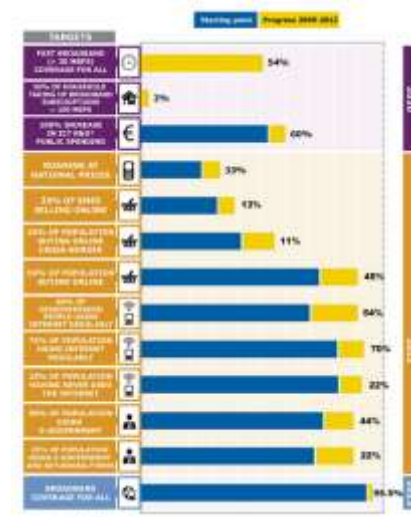
# Hl. m. Praha a informační služby (1)

- **Praha – metropole s mezinárodními ambicemi**
  - Členství v mezinárodních organizacích (EUROCITIES)
  - Informatika: EUROCITIES Knowledge Society Forum  
Open Data, eInclusion, Smart Cities
  - Vztahy s jinými městy v EU (Vídeň, Bratislava, Berlín...)



# Hl. m. Praha a informační služby (2)

- **Rozvoj informatiky podle plánu**
  - IS/ICT strategie hl. m. Prahy na období 2012-2016
  - Celoměstská koncepce rozvoje IS pro potřeby hl. m. Prahy a MČ na období 2013-2016
- **V souladu s „vyššími“ záměry a strategiemi**
  - Programové prohlášení Rady HMP
  - Strategický plán HMP a jeho aktualizace
  - Strategické dokumenty ČR a EU pro informační společnost a eGovernment (DAE)
- **Využití inspirace a příkladů ze zahraničí**
  - Např. CityDashborad (pilot)



# Výzvy pro veřejnou správu

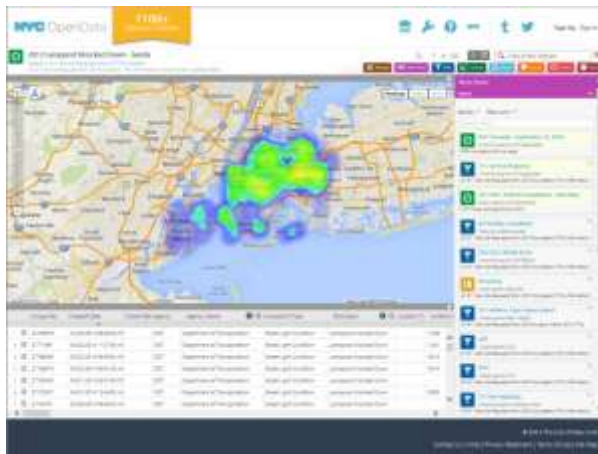
- **Občané požadují**
  - Transparentnost
  - Otevřenost
  - Všechny informace na jednom místě
  - Přívětivost
- **Občané by mohli získat**
  - Propojení politické agendy vedení města -
  - s měřitelnými indikátory realizace agendy



ve spolupráci se



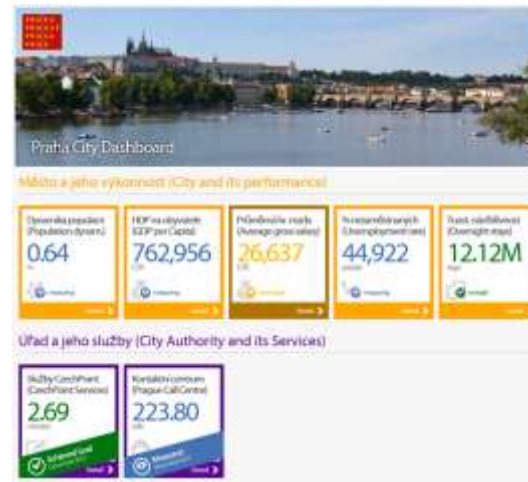
## Socrata - SaaS start-up, se sídly v Seattlu a v Londýně



Open Data Portal



Socrata Apps  
"Investment  
Explorer"



Performance Dashboards

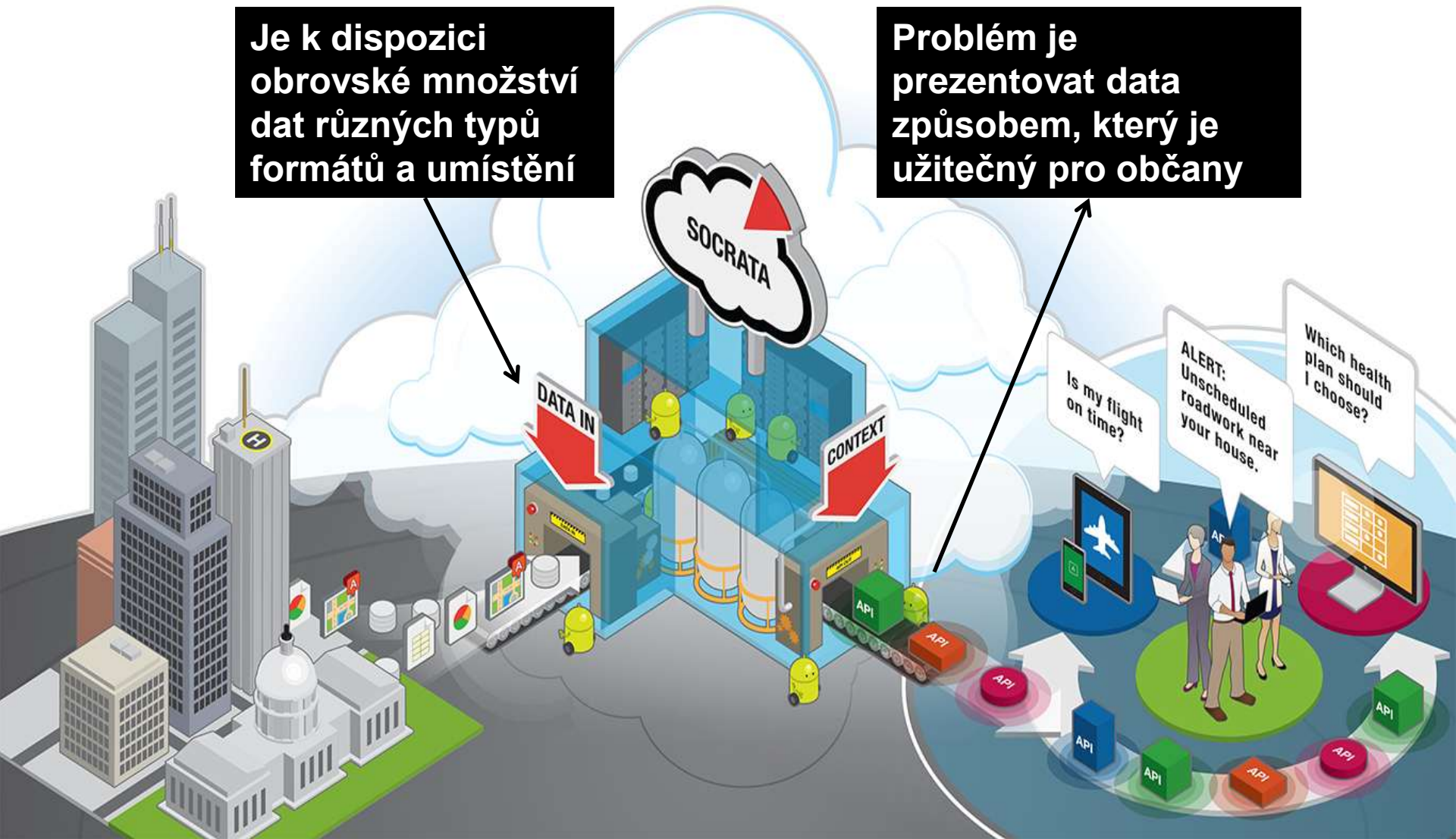
Cloudová služba + data

Demokratizace přístupu k datům –  
tedy jejich zpracování a vizualizaci pro lidi

# Data jako nástroj transparentnosti

Je k dispozici obrovské množství dat různých typů formátů a umístění

Problém je prezentovat data způsobem, který je užitečný pro občany



# Socrata - reference

Dnes asi 120 zákazníků, vše veřejný sektor

- 50 měst, od Eindhovenu až po New York City  
např. <https://dashboard.edmonton.ca/>
- 45 regionů, od West Sussex County až po Californii  
<https://kcstat.kcmo.org/>
- 10 ústředních vlád, od Kenyi až po Rumunsko
- 15 nevládních institucí, od World Bank až po Bill & Melinda Gates Foundation

# Open Data a Open Source

## ■ Open Data

- Poskytovaná veřejně, bez omezení, snadno použitelná
- Umožňují sestavení vlastních pohledů
- Umožňují využití v dalších aplikacích a službách

## ■ Open Source

- Zdroj. kód softwaru předávaný pod některou z OSS licencí
- Může nebo nemusí umožnit komerční využití
- Microsoft má strategii pro OSS projekty na platformě Windows





## Citizen Dashboard

The Citizen Dashboard provides access to information that is timely and relevant on important services.

- TRANSPORTATION
- LIVABILITY
- ENVIRONMENT
- URBAN FORM
- ECONOMY
- FINANCE



✔ Meets or Exceeds Target
⚡ Near Target
✖ Needs Improvement
⏱ Measuring
📶 Collecting Data

The Citizen Dashboard is best viewed using the following browsers: Chrome, Firefox, Safari, and IE9 or higher. Note: Use of IE7 or 8 may result in diminished functionality.



# CITY OF KANSAS CITY MISSOURI

## Public Infrastructure

<p>Street Maintenance</p> <p><b>30</b></p> <p>Percent of citizens satisfied</p> <p><b>A</b>  on track</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>	<p>Public Transit</p> <p><b>38</b></p> <p>Percent of citizens satisfied</p> <p> near target</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>	<p>Water Line Repair and Restoration</p> <p><b>100</b></p> <p>Percent of all main breaks repaired and restored in 35 days or less</p> <p> on track</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>
--	--	---

## Economic Development

<p>Implement the AdvanceKC Plan</p> <p><b>283,453</b></p> <p>Total jobs</p> <p> measuring</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>	<p>Make Kansas City a Destination</p> <p><b>202,398</b></p> <p>Hotel room nights booked</p> <p> near target</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>	<p>Streamline Business Practices</p> <p><b>59</b></p> <p>Percent of businesses satisfied</p> <p> needs improvement</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>	<p>Invest in Under-developed Areas</p> <p><b>140</b></p> <p>Land Bank properties sold or under contract</p> <p> measuring</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>
--	--	---	--

## Public Safety

<p>Crime Reduction</p> <p><b>11,626</b></p> <p>Crimes against persons in 2013</p> <p> measuring</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>	<p>Emergency Management</p> <p><b>100</b></p> <p>Percent of tornado siren system tests passed</p> <p> on track</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>	<p>Fire Suppression and Prevention</p> <p><b>81</b></p> <p>Percent of citizens satisfied</p> <p> on track</p> <p><a href="#">Detail &gt;</a></p>
--	---	--

Healthy Communities (coming soon)

Neighborhood Livability (coming soon)



www.microsoft.cz/g

Microsoft CityNext

# Praha City Dashboard

Vlastní demo:

- konfigurace standardní cloudové služby Socrata GovStat (Windows Azure)
- asi 5 člověkodní práce

<https://prague.demo.socrata.com/>

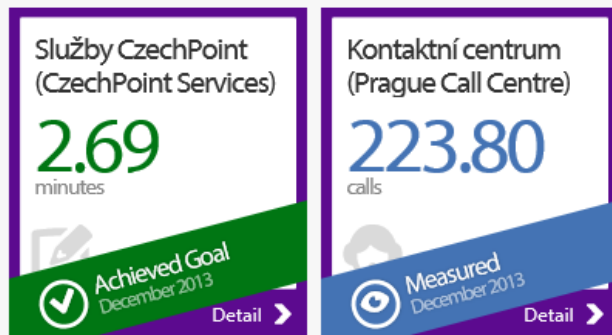


## Praha City Dashboard

### Město a jeho výkonnost (City and its performance)



### Úřad a jeho služby (City Authority and its Services)





## Životní prostředí (Environment)



## Bezpečnost ve městě (Safety in the City)



## Městské finance (City Finance)



## Kvalita života (Quality of Life)

## Město a jeho výkonnost (City and its performance)

# Zvýšit průměrnou měsíční hrubou mzdou v Praze na 32 000 Kč do konce r. 2020

Increase Average Gross Salary to 32,000 CZK (monthly) by end of 2020 [Explore the data](#)

**26,637** CZK **▶** 32,000 CZK  
Current as of Jan 2014 Dec 2020 Target

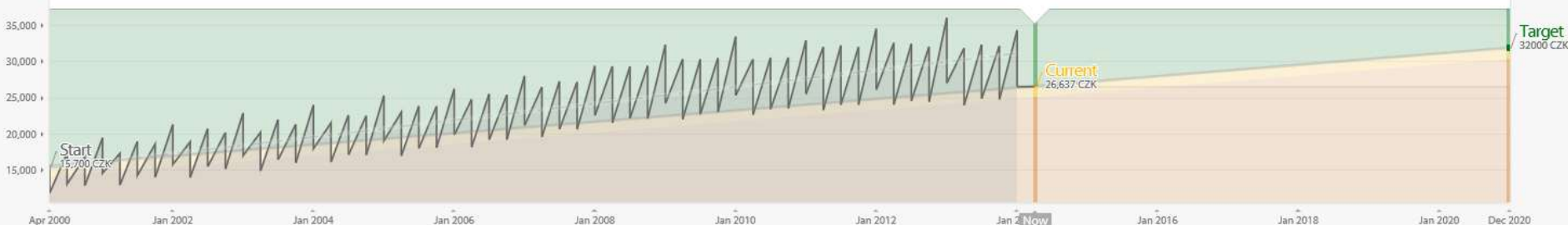
**➔** Near Target  
[Hide chart](#)

Průměrná hr. mzda  
(Average gross salary)

**26,637**  
CZK

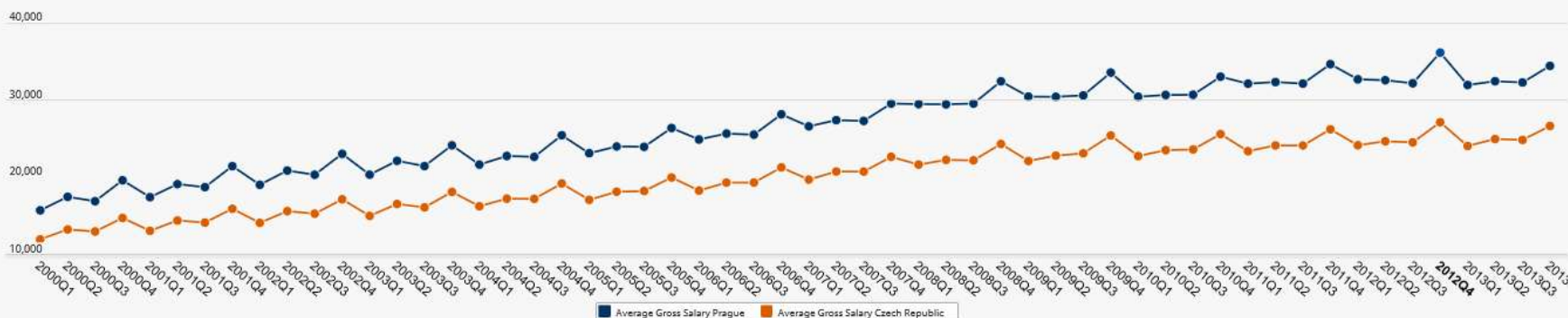
[near target](#)

[Detail](#)



## Průměrná měs. hrubá mzda v Praze (modrá) oproti průměru ČR (oranž.)

Average monthly gross salary in Prague vs. Czech Republic average



[Explore the data](#)

## Město a jeho výkonnost (City and its performance)

# Vývoj HDP na obyvatele v hl. m. Praze (v běžných cenách)

Tracking GDP per capita in Prague in CZK (current prices) [Explore the data](#)

HDP na obyvatele  
(GDP per Capita)

762,956  
Kč



Detail

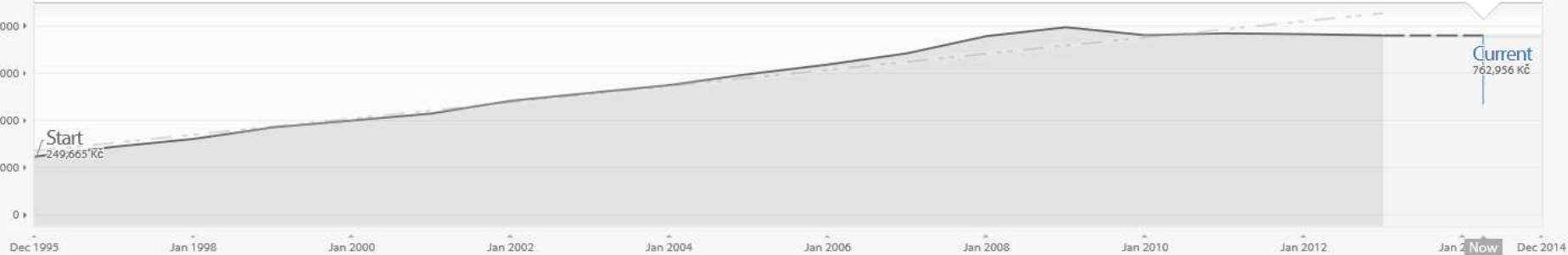
762,956 Kč

Current as of Dec 2012



Measuring

Hide chart

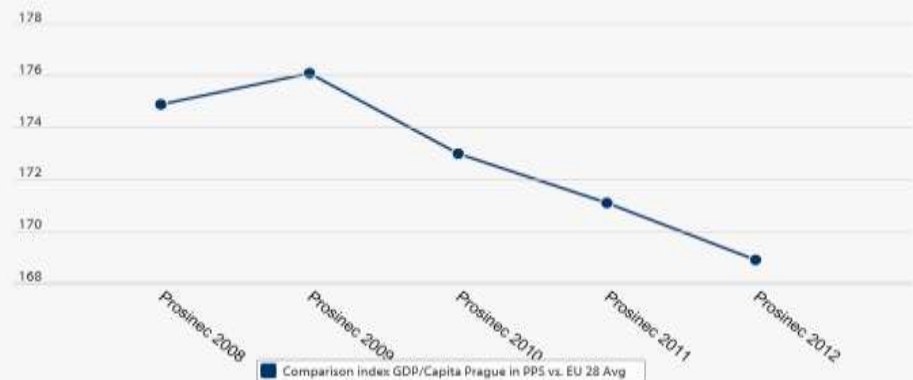


## Vývoj HDP na obyvatele v hl. m. Praze (v EUR, v přepočtu dle kupní síly PPS - Purchasing Power Standard)

43,095  
€

### Níže:

Srovnání HDP na obyv. hl. m. Prahy s průměrem EU-28, dle kupní síly (PPS), index v %.  
(Benchmarking GDP per Capita in Prague vs. EU-28 average, in PPS, index %)



Město a jeho výkonnost (City and its performance)

# Podíl nezaměstnaných osob v Praze [%]

Measuring the unemployment rate in Prague [%] [Explore the data >](#)

% nezaměstnaných  
(Unemployment rate)

5.14  
%

Measured  
December 2013

5.14%

Final Result from Dec 2013

Measured  
Goal Period ended December 2013

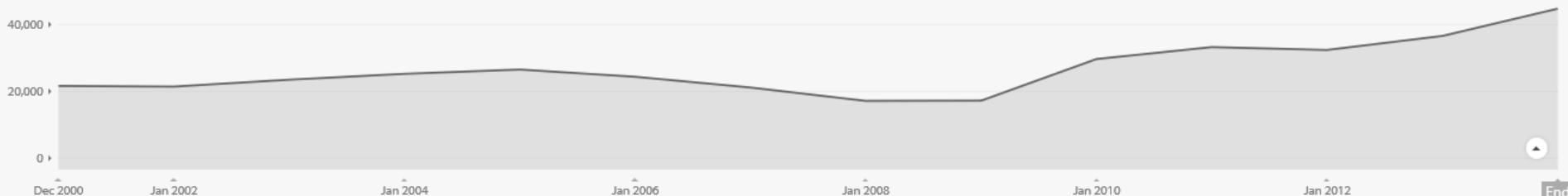
Hide chart

**Abs. počet žadatelů o práci v Praze, ročně**

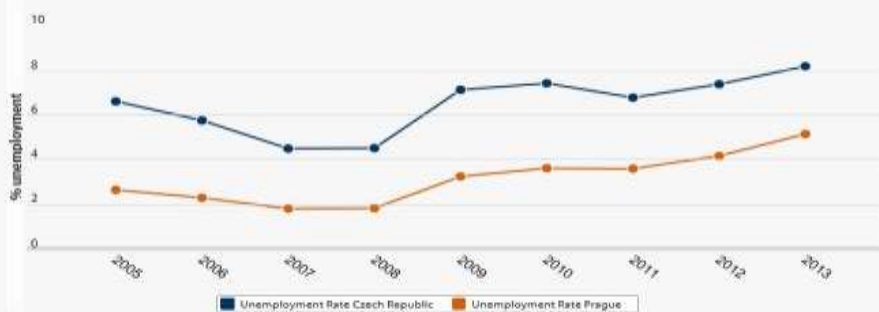
44,922

people

Abs. number of jobseekers in Prague, annually

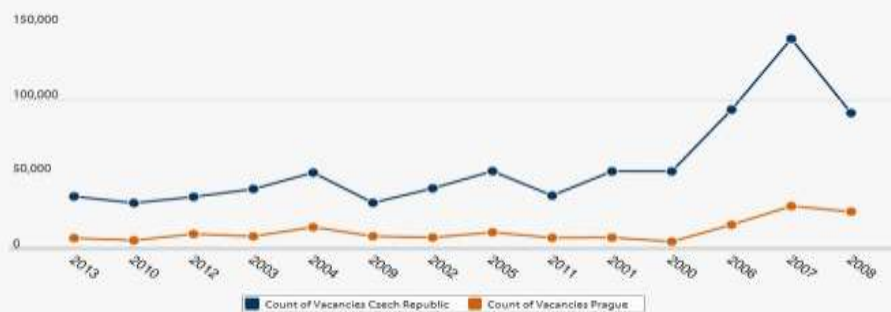


Srovnání podílu nezaměstnaných osob v Praze (oranžová) oproti České republice (modrá)  
(Comparing unemployment rate in Prague vs. all Czech Republic)



[Explore the data](#)

Srovnání počtu volných pracovních míst v Praze (oranžová) oproti České republice (modrá)  
(Comparing number of vacancies in Prague vs. all Czech Republic)



[Explore the data](#)



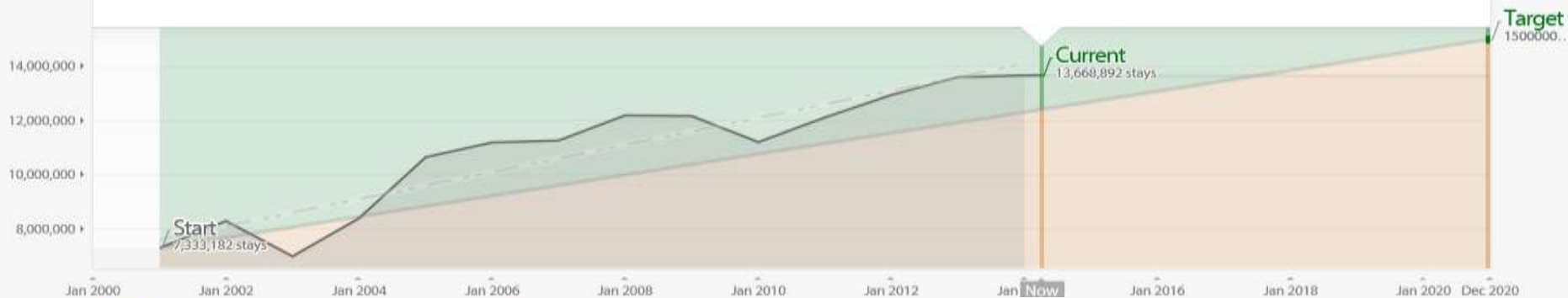
Město a jeho výkonnost (City and its performance)

# Zvýšit počet přenocování návštěvníků Prahy na 15 miliónů do konce r. 2020

Increase overnight stays in Prague to 15 million stays by end of 2020. [Explore the data](#)

**13,668,892** stays **15,000,000** stays  
 Current as of Dec 2013 Dec 2020 Target

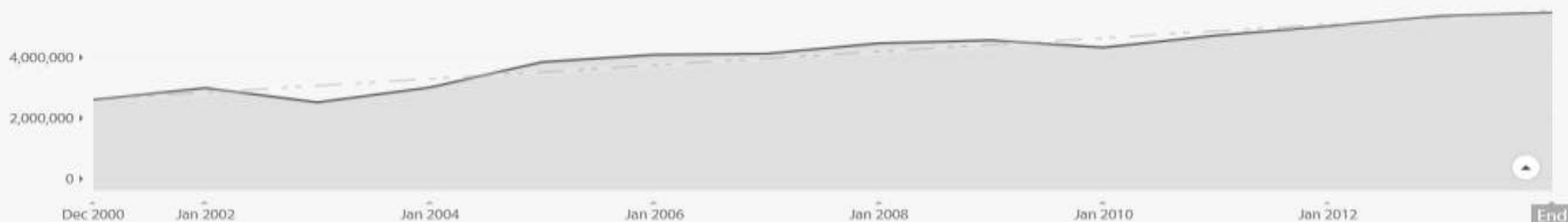
**On Track**  
 Hide chart



Počet registrovaných hostů (turistů) v Praze

**5,502,591**  
 stays

Tracking number of guests coming to Prague, annually

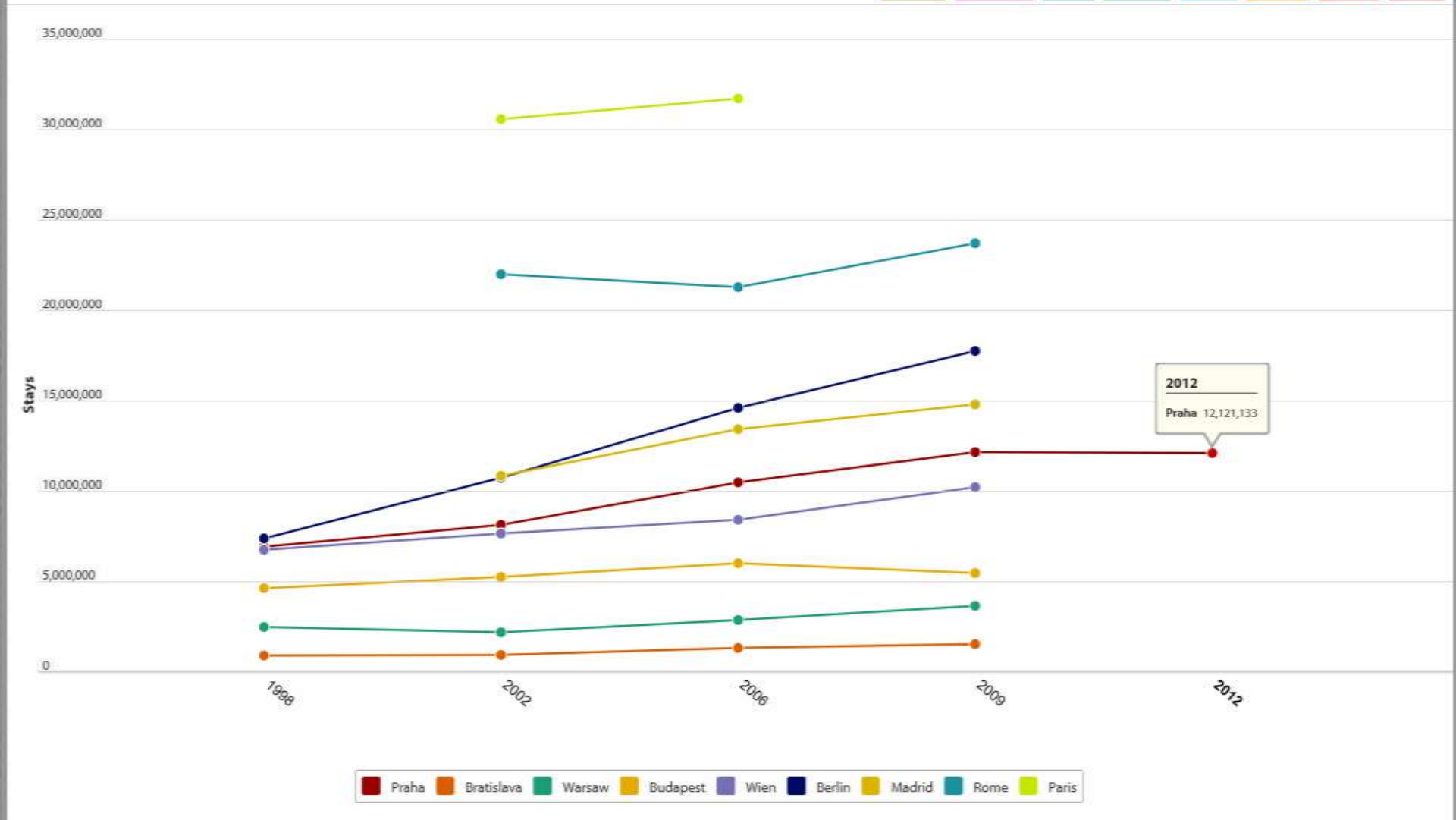


### Number of stays comparison with EU cities

Based on Prague Overnight Stays

Find in this Dataset

Manage More Views Filter Visualize Export Discuss Embed About



**2.69**  
minutes

**Achieved Goal**  
December 2013

Detail >

Úřad a jeho služby (City Authority and its Services)

# Dodržit průměrnou čekací dobu na CzechPointu Magistrátu za r. 2013 do 3 minut

Maintain average wait time within 3 minutes during calendar year 2013 [Explore the data >](#)

**2.7** minutes  
Final Result from Dec 2013

**2.7** minutes  
Dec 2013 Target

**Achieved Goal**  
Goal Period ended December 2013

Hide chart

Result  
2.695 minutes

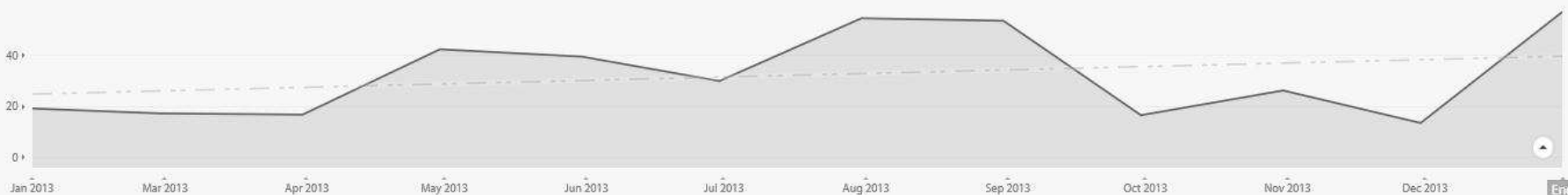
Target  
2.7 minutes



## Nejdelší zaznamenané Časy Čekání

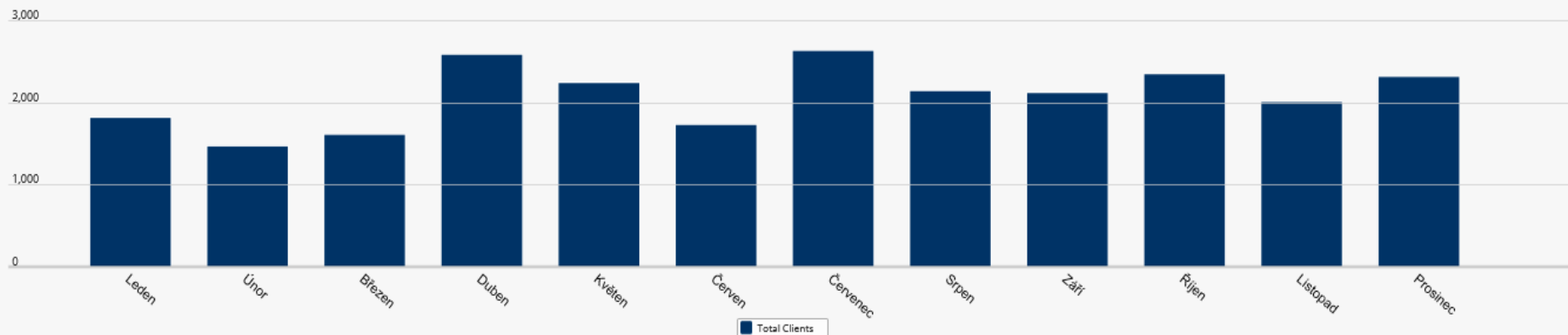
**57.65**  
minutes

Maximum recorded waiting time in minutes



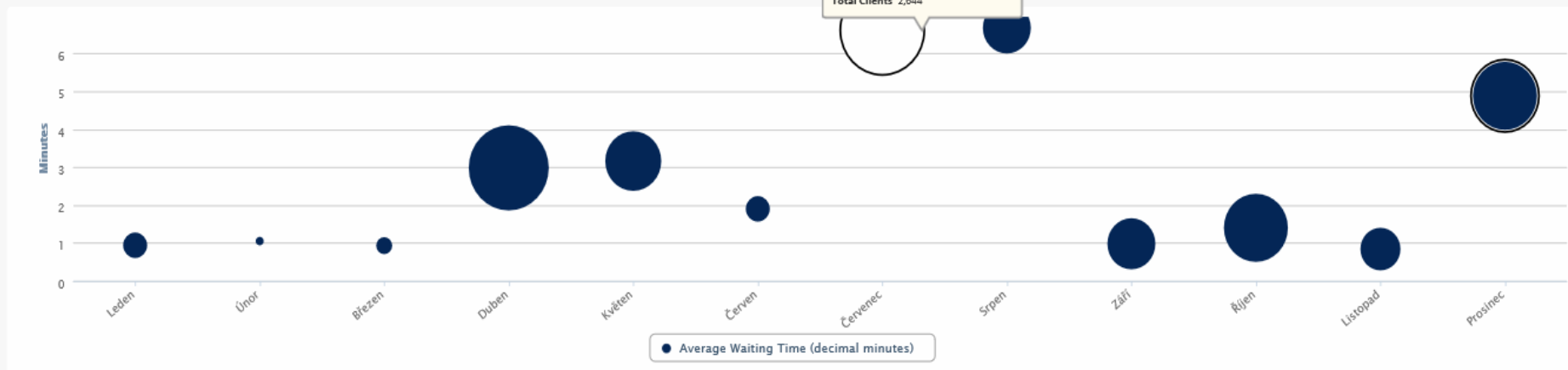
## Celkový počet klientů CzechPointu za kal. měsíc

(Total clients served per month in 2013)



## Průměrné čekací doby v jednotlivých měsících roku 2013

(Average waiting times and total clients by month in 2013)



Zdroj (Source): Magistrát hl. m. Prahy, odd. správních agend a informací

[Explore the data](#)

[Explore the data](#)

Úřad a jeho služby (City Authority and its Services)

# Průměrný počet příchozích tlf. hovorů za den na Pražském kontaktním centru, v roce 2013

Kontaktní centrum  
(Prague Call Centre)

**223.80**  
calls

Measured  
December 2013

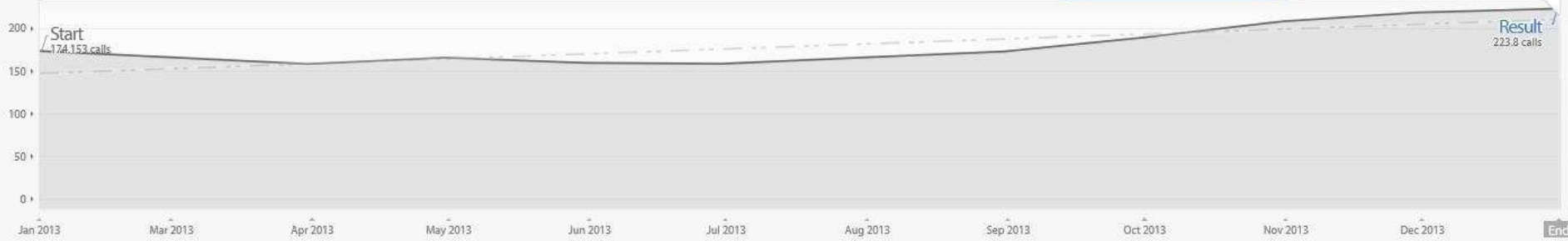
Detail >

Measuring average calls per working day in calls through December 2013 [Explore the data >](#)

**223.8** calls  
Final Result from Dec 2013

**Measured**  
Goal Period ended December 2013

Hide chart



Počet příchozích tlf. hovorů za poslední rok, kumulativně

**45,051**  
calls

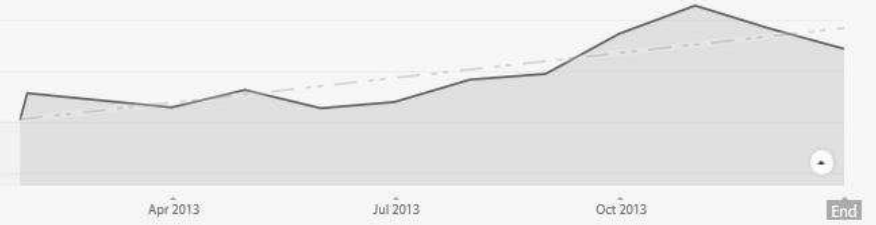
Tracking total incoming calls to Prague City Call centre



Počet příchozích tlf. hovorů za kalendářní měsíc

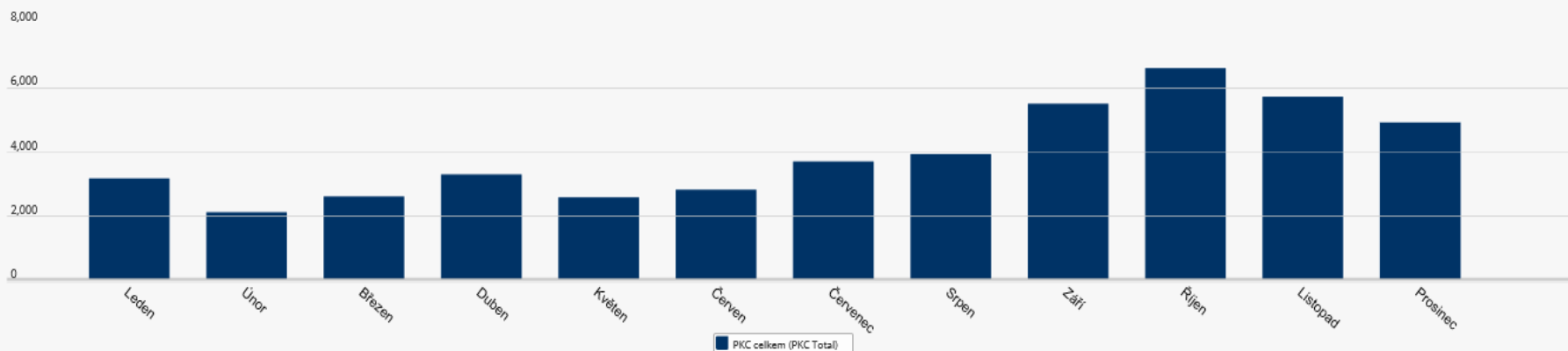
**4,927**  
calls

Tracking incoming calls to Prague City Call Centre per calendar month



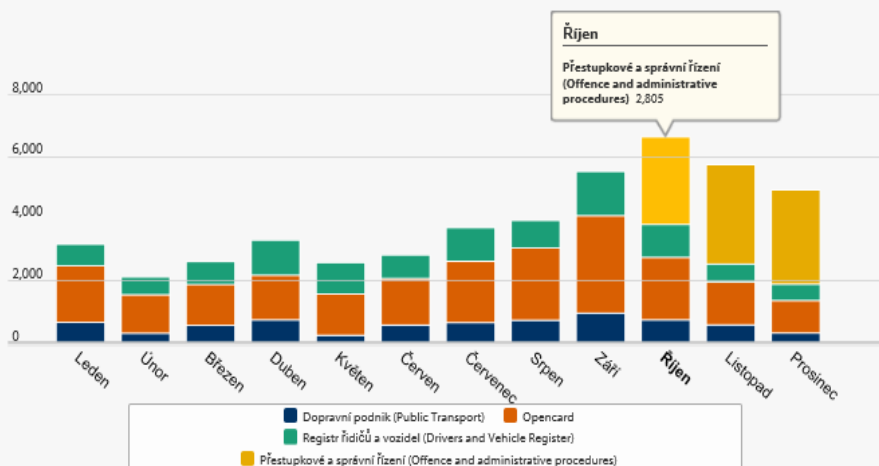
Počet příchozích tlf. hovorů za kalendářní měsíc r. 2013  
(Number of incoming calls per calendar month 2013)

Počet příchozích tlf. hovorů za kalendářní měsíc r. 2013  
(Number of incoming calls per calendar month 2013)

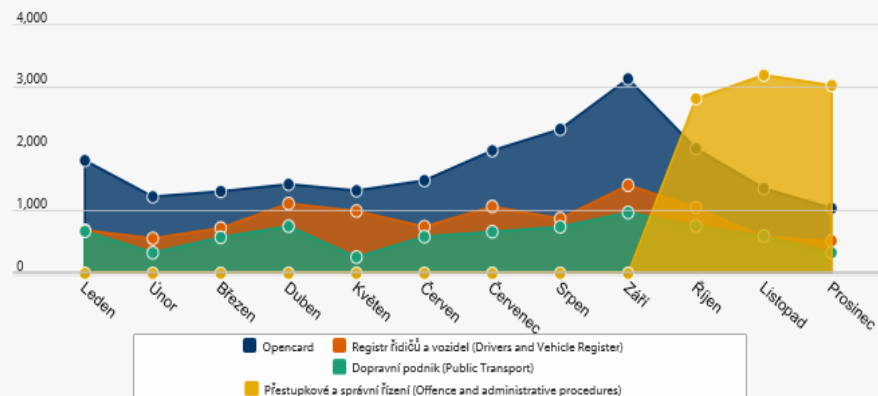


[Explore the data](#)

Počet příchozích tlf. hovorů za kalendářní měsíc, rozdělení podle témat  
(Incoming phone calls per calendar month, split by topic)



[Explore the data](#)



[Explore the data](#)

Zdroj (Source): Magistrát hl. m. Prahy, odd. správních agend a informací



# Udržet hodnotu NO<sub>2</sub> do 50 µg/m<sup>3</sup> v kritickém místě Praha 2 - Legerova třída

Maintain NO<sub>2</sub> within 50 µg per m<sup>3</sup> at the hot spot Praha 2, Legerova street [Explore the data](#)

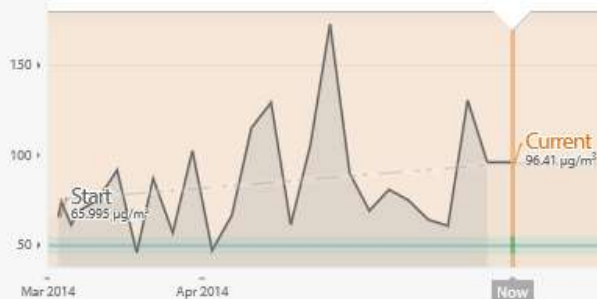
**96.41** µg/m<sup>3</sup> ▶ 50 µg/m<sup>3</sup>  
Current as of Apr 2014 Apr 2014 Target

Aktuální kval. ovzduší  
(Actual air quality)

**85.69**  
µg/m<sup>3</sup>

needs improvement

Detail



[Explore the data](#)

Informace o úrovni znečištění ovzduší - aktuální přehled dat z automatizovaných měřících stanic. Kliknutím na terčík zobrazíte data z dané stanice.

Information about air pollution - actual data from automated measurement stations. View the data by clicking the target on the map.

Zdroj (Source): Český hydrometeorologický ústav, [http://portal.chmi.cz/files/portal/docs/uoco/web\\_generator/actual\\_hour\\_data\\_CZ.html](http://portal.chmi.cz/files/portal/docs/uoco/web_generator/actual_hour_data_CZ.html)

# Snížit celkové množství tuhých emisí z registrovaných zdrojů na 2240 tun do prosince 2017

Reduce total annual particulate matter to 2,240 tonnes per year by December 2017 [Explore the data](#)

Kvalita ovzduší - tuhé emise (Air quality - particulate matter)

## 2,240.7

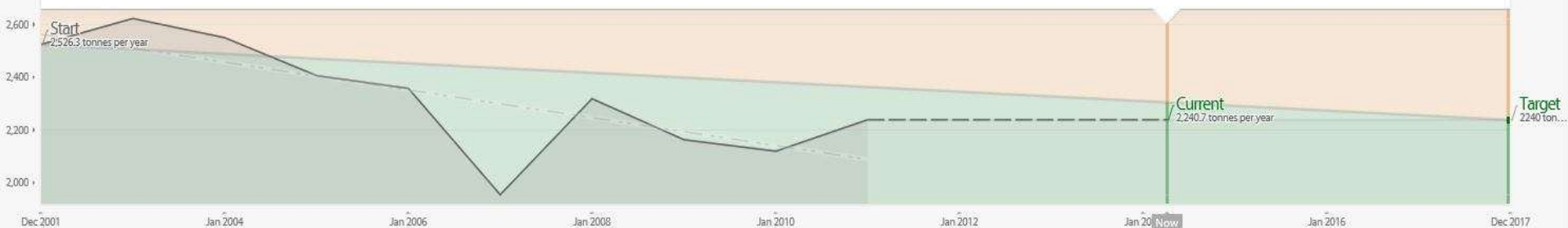
tonnes per year

on track

[Detail](#)

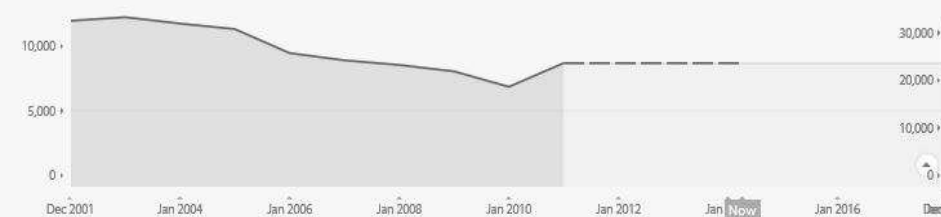
**2,240.7** tonnes per year 2,240 tonnes per year  
Current as of Jan 2011 Dec 2017 Target

On Track  
 Hide chart



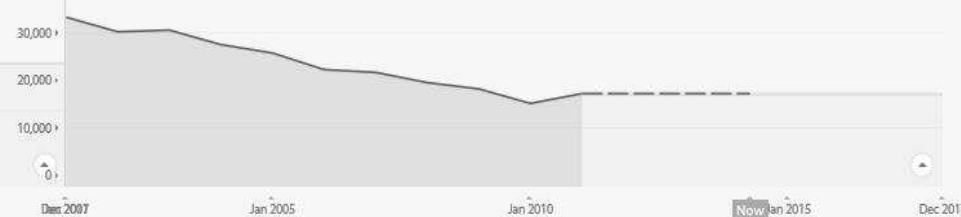
## Stacionární + mobilní emise NOx [tun/rok]

**8,744.9**  
tonnes  
Stationary + mobile emissions NOx [tonnes per year]



## Stacionární + mobilní emise CO [tun/rok]

**17,351.6**  
tonnes  
Stationary + mobile emissions CO [tonnes per year]

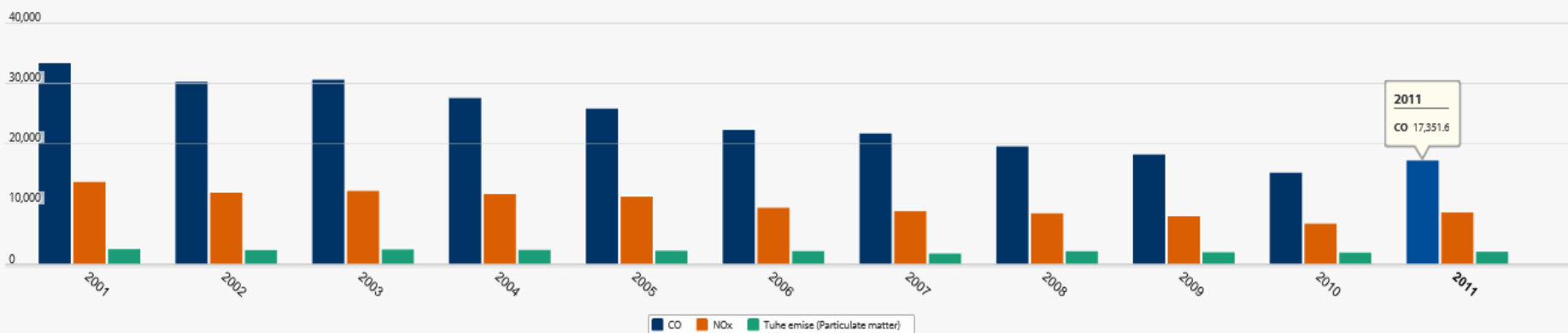


Data uvádějí registrované emisní zdroje znečištění ovzduší (REZZO), a to REZZO 1-3 (Stacionární zdroje) plus REZZO 4 (Mobilní zdroje).  
Data represent registered sources of stationary and mobile emissions.

Zdroj (Source): Český hydrometeorologický ústav, [http://portal.chmi.cz/files/portal/docs/uoco/oez/emisnibalance\\_CZ.html](http://portal.chmi.cz/files/portal/docs/uoco/oez/emisnibalance_CZ.html)

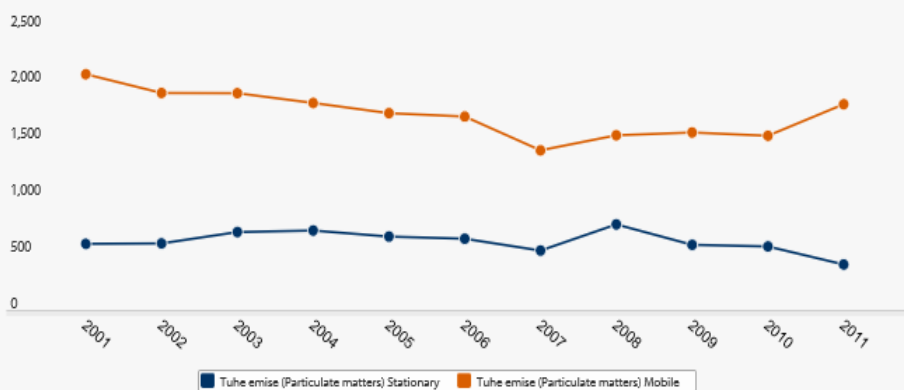


Níže: Sloupcový graf vývoje CO, NOx a tuhých emisí (registrované stacionární + mobilní zdroje emisí), v tunách za rok  
 (Below: Column chart of CO, NOx, and Particulate matters from stationary + mobile sources, tonnes per year)



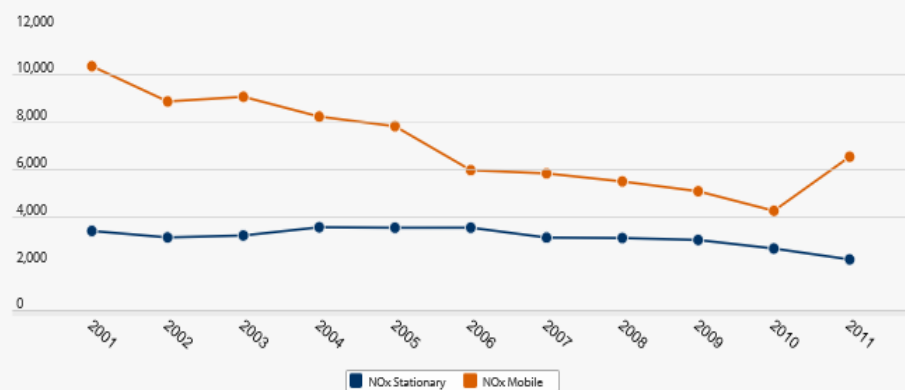
[Explore the data](#)

Tuhé emise - zvlášť z mobilních (oranž.) a stacionárních (modrá) zdrojů emisí, v tunách za rok  
 (Particulate matters - separately from mobile and stationary sources, tonnes per year)



[Explore the data](#)

NOx - zvlášť z mobilních (oranž.) a stacionárních (modrá) zdrojů emisí, v tunách za rok  
 (NOx - separately from mobile and stationary sources, tonnes per year)



[Explore the data](#)

Zdroj (Source): Český hydrometeorologický ústav, [http://portal.chmi.cz/files/portal/docs/uoco/oez/emisnibalance\\_CZ.html](http://portal.chmi.cz/files/portal/docs/uoco/oez/emisnibalance_CZ.html)

Další informace (Více informací):

Roční průměr měření kvality ovzduší na Geoportálu Prahy - viz <http://www.geoportalpraha.cz/mapy-online#.UylQI2BOXmE> (vybrat "Kvalita ovzduší" v pásu ikon, v pravo)

Annual average of the air quality on the Prague map - see <http://www.geoportalpraha.cz/mapy-online#.UylQI2BOXmE> (select "Kvalita ovzduší" in the ribbon of icons, far right)

# Zvýšit poměr tříděného odpadu vůči odpadu z komunálního svozu na 28% do konce r. 2017

Increase the recycling rate to 28% by end of 2017 [Explore the data](#)

Tříděný odpad v %  
(% Recycling waste)

## 24.9

%

on track

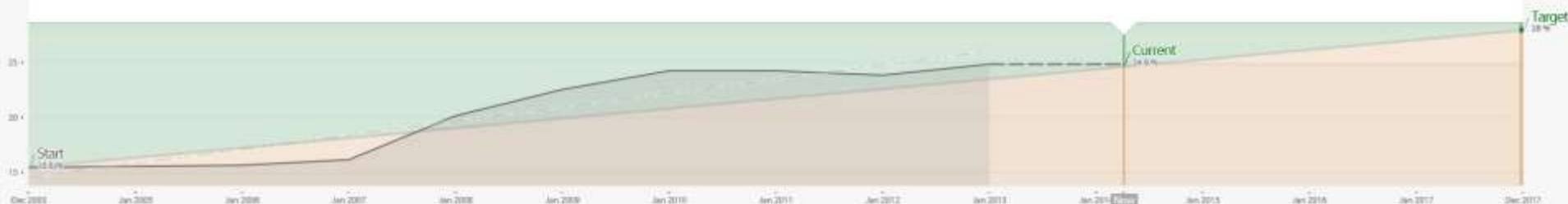
[Detail](#)

**24.9** %  28 %

Current as of Dec 2012      Dec 2017 Target

On Track

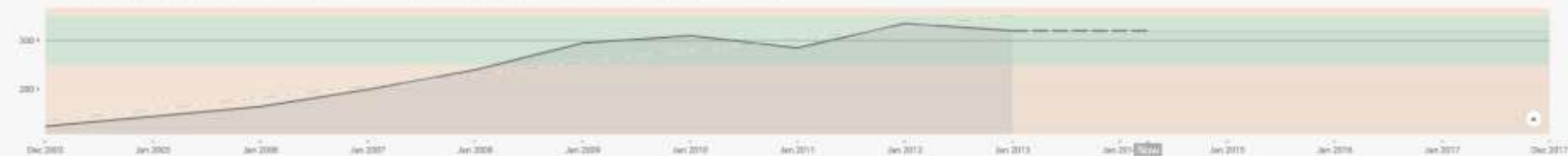
[Hide chart](#)



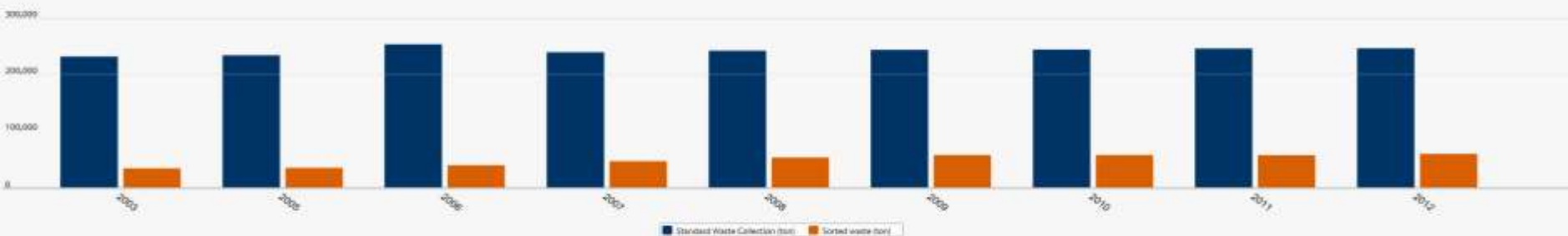
Udržet celkové množství komunálního odpadu do 300kg na obyvatele do konce r. 2017

304

kg  
Obsahuje rovněž objemný odpad a komunální čistění ulic a parků (Total community waste per capita, includes also large units from container parks and streets cleaning)



Níže: Vývoj poměru tříděného odpadu ke komunálnímu svozu (tun celkem)  
(Recycling waste vs. standard waste collection, in tonnes)



# Snížit celkovou trestnou činnost v hl. m. Praze na 58 000 do prosince 2017

Reduce total reported crime to 58,000 reported crimes by December 2017 [Explore the data](#)

Trestná činnost  
(Crime rate in Prague)

**59,031**  
reported crimes

on track



Detail >

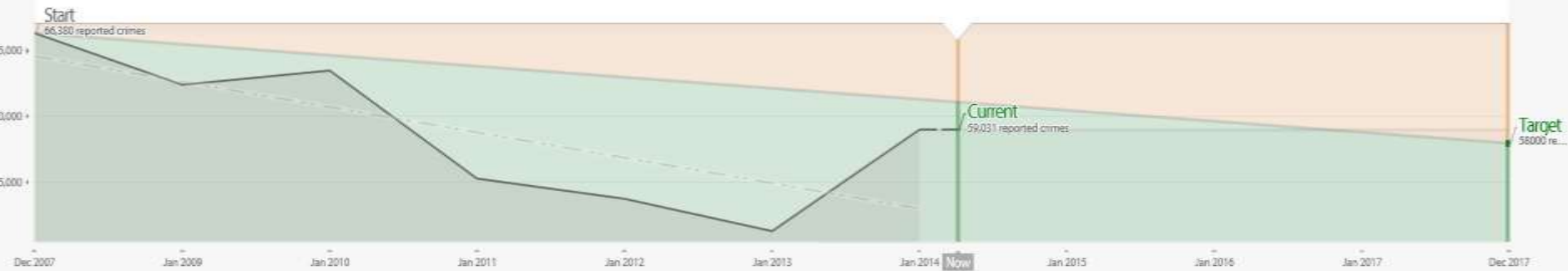
**59,031** reported crimes  
Current as of Dec 2013

58,000 reported crimes  
Dec 2017 Target



On Track

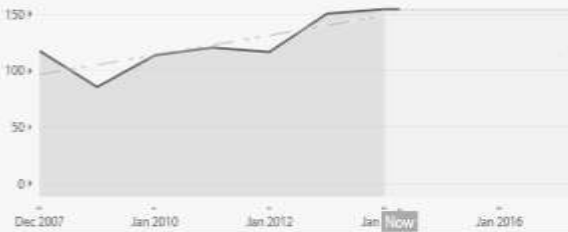
Hide chart



## Mravnostní činy (Moral offences)

155 reported crimes

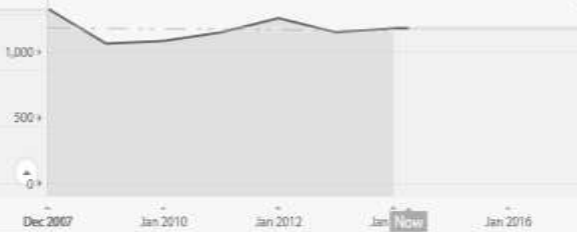
Vývoj počtu mravnostních trestných činů (Tracking moral offence in reported crimes, over time)



## Násilné činy (Violent offences)

1,190 reported crimes

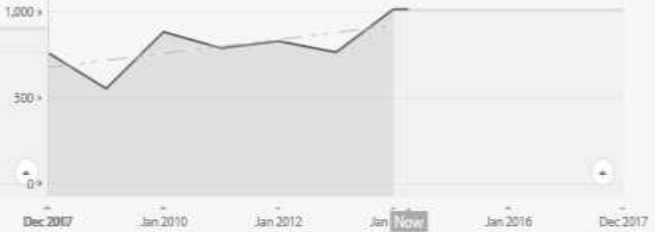
Vývoj počtu násilných trestných činů (Tracking violent crime in reported crimes, over time)



## Krádeže vzloupáním (Burglary)

1,022 reported crimes

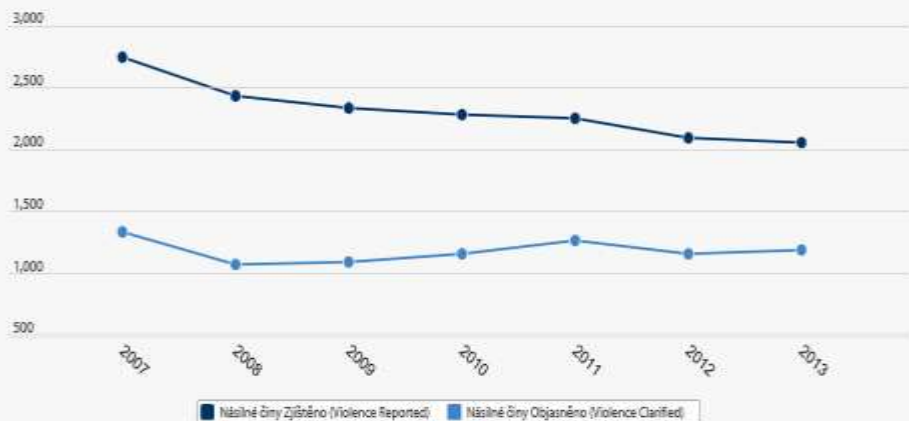
Vývoj počtu krádeží vzloupáním (Tracking burglary in reported crimes, over time)



## Krádeže prosté (Theft)

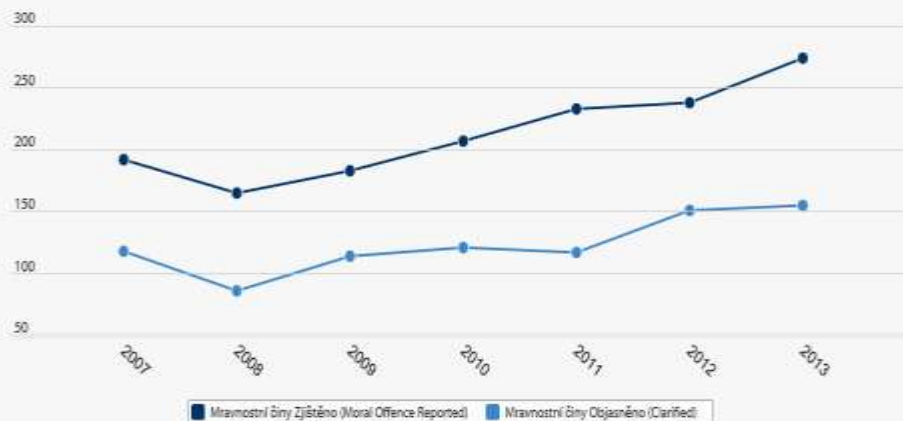
3,389

Násilné trestné činy: zjištěné vs. objasněné  
(Violence: reported vs. clarified)



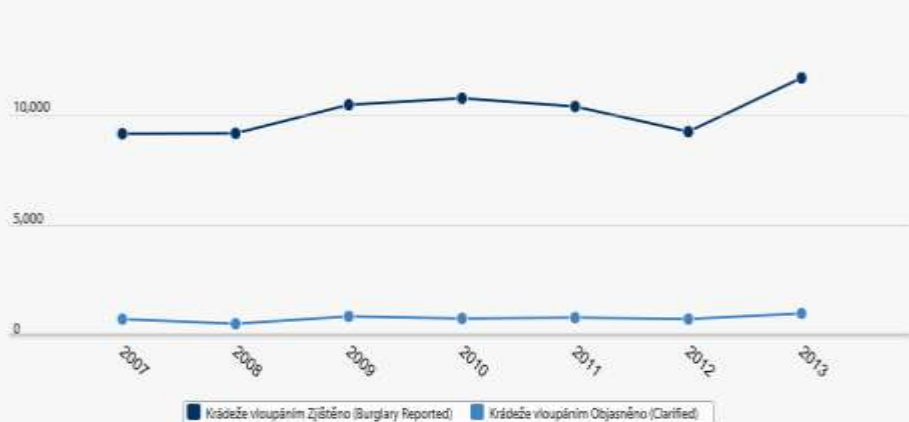
Explore the data

Mravnostní trestné činy: zjištěné vs. objasněné  
(Moral offence: reported vs. clarified)



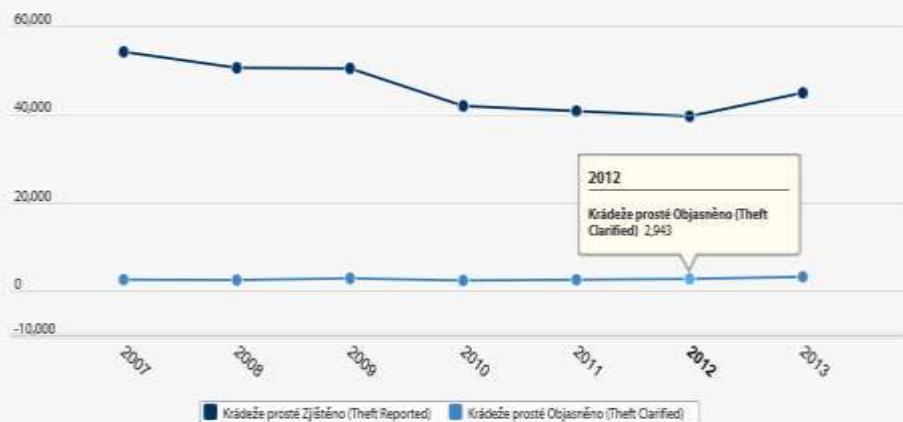
Explore the data

Krádeže vloupáním: zjištěné vs. objasněné  
(Burglary: reported vs. clarified)



Explore the data

Krádeže prosté: zjištěné vs. objasněné  
(Theft: reported vs. clarified)



Explore the data

Zdroj dat (Source): Policie České republiky, Statistický výkaz č. 2 - porovnání za období: <http://www.policie.cz/clanek/archiv-statistiky-statisticke-prehledy-kriminality.aspx>

Pro podrobnější členění policejních okrsků doporučujeme <http://mapakriminality.cz/#mapa>

For more detailed split of Prague police districts and type of crime, visit <http://mapakriminality.cz/#mapa>

# Průměrný přebytek/schodek jako % výdajů, klouzavě za předch. 5 let

This goal is measured by tracking average surplus or deficit, as % of outlays, over the preceding 5 years [Explore the data](#)

0.27  
%

Measured  
December 2012

Detail

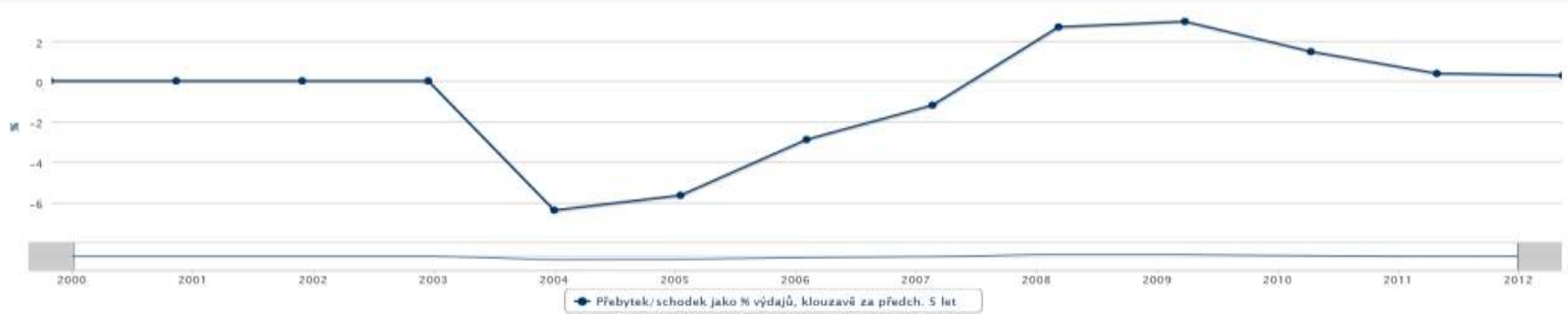
0.27%

Final Result from Jan 2012

Measured  
Goal Period ended December 2012

View chart

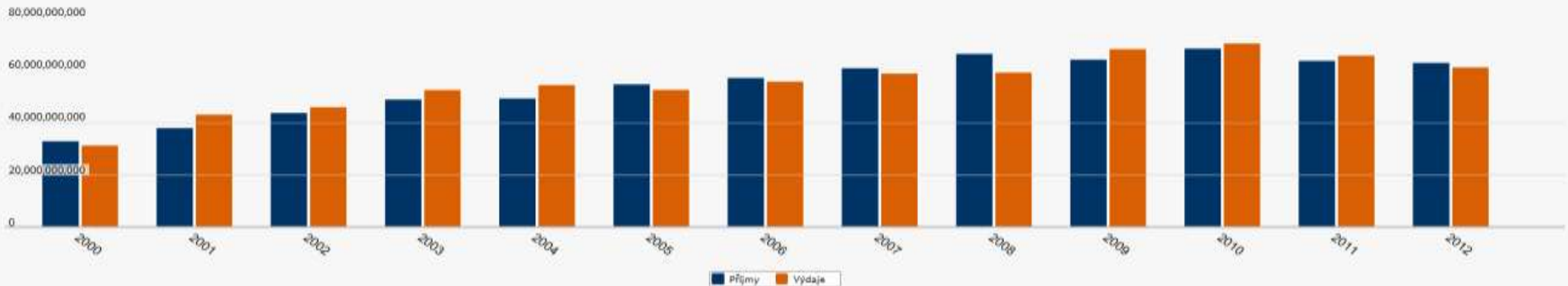
Samotná informace o výši přebytku nebo schodku příjmů a výdajů města za jediný fiskální rok není měřítkem dobrého nebo špatného hospodaření. V dlouhodobém horizontu by však příjmy a výdaje města měly být vyrovnané, a proto zde hodnotíme klouzavý průměr výše přebytku nebo schodku za předcházejících 5 let, vztažený k výdajům v běžném (hodnoceném) roce.



Explore the data

## Příjmy a výdaje hl. m. Prahy (Kč)

(City of Prague Income (in blue) and Expenditure (in orange))





www.microsoft.cz/g

Microsoft CityNext

# Praha City Dashboard

Děkujeme za pozornost!

<https://prague.demo.socrata.com/>