

Diskusní fórum: **Co pálí samosprávy v eGovernmentu**

Komise pro informatiku Svazu měst a obcí

**Cyril Čapka, Simona Rákosová, Pavel Rous a hosté
ISSS, Hradec Králové, 8. 4. 2014**



Témata diskuse

- Činnosti KISMO
- Co nám přinese progr. období 2014+
- Co nabízí KIVS obcím
- Jak získat informace z CIS
- Provázání JIP a lokálního IDM
- Provoz Centrálního registru řidičů
- Zajišťování dokladů občana úřadem
- Fungování SSL – KDÚ – NDA
- Proces. modelov. agend pro samosprávu

Co je KISMO?

- **Komise pro informatiku SMO ČR**
- **Poradní orgán Předsednictva SMO ČR**
 - je složena z odborníků i politiků z měst a obcí se zájmem o informatiku
 - zasedá zpravidla 10 krát ročně
 - úzce spolupracuje s
 - Komisí informatiky rady Asociace krajů ČR
 - Sdružením tajemníků městských a obecních úřadů
 - poslanci Parlamentu ČR
- **Spolupráce při zavádění projektů MV ČR**
- **Připomínkování legislativy a vládních koncepcí**
- **Zástupci** – Praha, Praha 8, Kladno, Děčín, Vyškov, Karviná, Vodňany, Velké Meziříčí, Milevsko, ...

Činnosti KISMO za uplynulý rok

- **Fiskální období 2014+ (MV, MMR)**
 - Připomínkování strategií MV
 - Jednání s MMR o tématech, připomínkování
Sledování témat EU
- **Výzva číslo 22 IOP (Konsolidace IT a nové služby TC obcí)**
 - Projekty k realizaci do června 2015 (obsah, indikátory, uznatelné náklady)
 - Spolupráce s MMR, metodické materiály
- **Modelování agend a životních situací (MV)**
 - Životní situace x registr práv a povinností
 - Začneme 15 nejčastějšími ŽS v obcích
 - Nejen státní správa, ale i samospráva

Činnosti KISMO za uplynulý rok

- **Digitální strategie pro rozvoj měst a obcí 2014+**
 - Alternativa k materiálům MV
 - Autorem je KISMO, schválení Předsednictvem Svazu
 - Zaměřena na samosprávu
 - Text na stránkách SMO
 - **Schváleno 4.4.2014**

(<http://www.smocr.cz/cz/oblasti-cinnosti/informatika/default.aspx>)



1	Úvod	2
1.1	ICT a veřejná správa v území	2
1.2	Informace o dokumentu	2
2	Nedívatelné podmínky rozvoje	2
3	Výchozí dokumenty a strategie	3
4	SWOT analýza - problémy a příležitosti	4
4.1	Slabé stránky (S)	4
4.2	Slabé stránky (W)	4
4.3	Příležitosti (O)	5
4.4	Hrozby (T)	5
5	Vize a strategické cíle	6
5.1	Vize	6
5.2	Ohlazení a strategické cíle	6
6	Alchymie plánů	7
7	Zdroje financování	9
	Zdroje	10
	Příloha č. 1: ICT na podporu samosprávných činností v obcích a krajích	11

Digitální strategie pro rozvoj měst a obcí 2014+

- **Vize**
 - **Moderní, efektivní a sebevědomá veřejná správa měst a obcí využívající ICT ...**

- **Oblasti a strategické cíle**
 1. **Řízení a spolupráce (stát i územní samosprávy)**
 2. **Financování (dle priorit, pamatovat i na provoz)**
 3. **Úřady a jejich služby (interní i pro občany)**
 4. **Odborné činnosti samosprávy (témata v příloze)**
 5. **Transparentnost a participace (veřej. kontrola, ..)**
 6. **Technická infrastruktura (sítě, TC)**
 7. **Rozvoj dovedností a ICT gramotnosti (pracovníků i občanů)**

ICT na podporu samosprávných činností (příloha strategie)

- **Infrastruktura a systémové nástroje**
 - Sítě, TC, vybavení uživatelů, přístupová místa
 - Správa , IDM, DB, DMS, BI, bezpečnost, GIS
- **Aplikace, služby a data**
 - Podpora činnosti orgánů obce
 - Správa majetku a území
 - Zajištění funkčních oblastí a utilit pro obce
- **Transparentnost a eParticipace**
 - Zveřejňování, dotazy/odpovědi, podněty, podpora místních komunit
- **Vzdělávání a zvyšování ICT dovedností**
 - Kvalifikace a dovednost pracovníků, IT gramotnost občanů (např. pomoc pro seniory)

Přínosy KIVS a CMS pro obce

- **Komunikační Infrastruktura Veřejné Správy a Centrální Místo Služeb**
 - **Projekt CMS 2.0**
 - **Co mohou obce získat připojením své sítě ke KIVS?**
 - **Jaké náklady to bude pro obec představovat?**
 - **Na koho se mohou obce obracet?**
 - **Jaká je budoucnost rozvoje KIVS a CMS?**



Co mohou očekávat obce od programovacího období 2014+

- **Strategický rámec rozvoje eGovernmentu 2014+ a jeho čtyřvrstvá architektura**
 - **Služby veřejné správy – 1. vrstva**
 - *např. Realizace úplného elektronického podání*
 - **Sdílené služby informační společnosti – 2. vrstva**
 - *ISZR, ISDS, Czech POINT, Portál veřejné správy (PVS)*
 - **Služby ICT platforem – 3. vrstva**
 - *vzájemně propojená národní i regionální datová centra*
 - **Služby datové a komunikační infrastruktury – 4. vrstva**
 - *komunikační infrastruktura*

Co mohou očekávat obce od programovacího období 2014+

- **Strategický rámec rozvoje veřejné správy 2014+**
 - **Modernizace veřejné správy**
 - *Např. Zpracování procesních modelů vybraných agend, Zavedení standardů vybraných agend veřejné správy a upravení jejich financování, snižování byrokratické zátěže apod.*
 - **Výkon veřejné správy v území**
 - *Např. administrativní členění státu, Revize a úprava funkce územně členěných měst apod.*
 - **Financování výkonu veřejné správy v území**
 - **Vzdělávání a řízení lidských zdrojů ve veřejné správě**

Podporované aktivity 2014+

Strategický cíl 1 – Modernizace veřejné správy

- **Mobilní aplikace**

Příklad dobré praxe:

„*Město v mobilu*“ – **Městský úřad Milevsko**

- **Aplikace poskytuje aktuální informace o městě, Městském úřadu, o společenských a kulturních akcích a umožňuje posílat podněty k řešení (skládky, poškození mobiliáře apod.) včetně připojených fotografií.**
- **Náklady** **32.670,-Kč ročně včetně DPH**
- **Doba realizace** **3 měsíce (od 2.1.2014 v provozu)**
- **Kontakt** **Ing. František Troják**
frantisek.trojak@milevsko-mesto.cz



MĚSTO V MOBILU

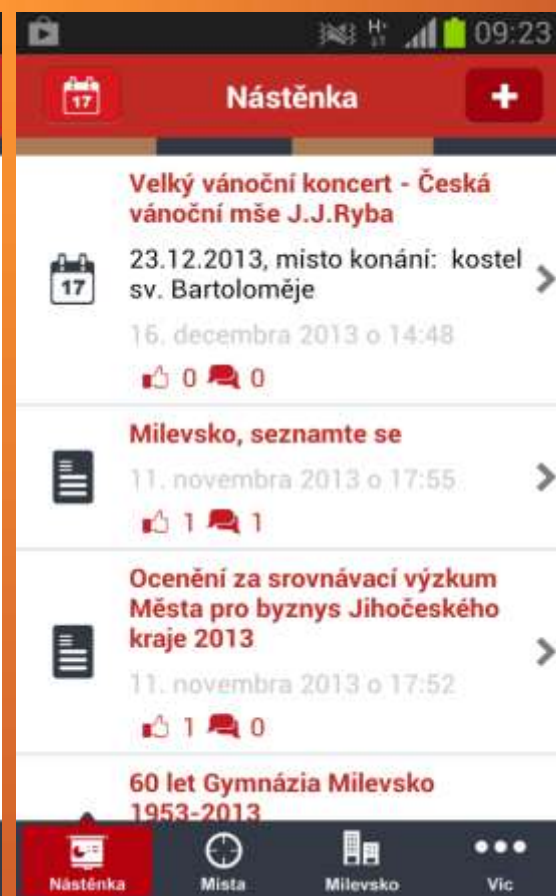
*V současné době se zaměřujeme na
problematiku řízení, včetně řízení
komunit*



Řešení v Mobilu je nástroj pro řízení komunikace komunit.

Jedním z řešení, které nasazujeme jako první, je Město v Mobilu.

Předmětnou komunitou jsou občané města, turisté a úředníci MĚÚ.



Podporované aktivity 2014+

Strategický cíl 1 – Modernizace veřejné správy

- **Mobilní aplikace**

Příklad dobré praxe:

„Kancelář v mobilu“ – Městský úřad Milevsko

- **Umožňuje výkon běžné agendy tajemníka úřadu, pracovat se spravovaným majetkem, sběr dat pasportního charakteru v terénu, zápis přestupků strážníkem MP a další.**
- **Náklady** **0,- Kč probíhá pilotní projekt**
- **Doba realizace** **probíhá pilotní projekt**
- **Kontakt** Ing. František Troják
frantisek.trojak@milevsko-mesto.cz



MOBILNÍ KANCELÁŘ OISM PASPORT BYTU

Potřebovali jsme nabírat data o majetku města pro aktualizaci starých údajů pro potřeby odboru a jednání orgánů města



Mobilní kancelář využívá přímo v terénu referentem odboru investic a správy majetku. Formulář –pasport pro nabírání dat u bytů, domů a nebytových prostor

PASSPORT OBJEKTU			
Adresa objektu:			
Ulice:	Sokolovská		
Č.p.:	720		
Město:	Milevsko		
Popis bytu:			
Číslo bytu:	8	Podlaží:	1
Výtah:	<input type="text" value="Ne"/>	Ústřední topení:	<input type="text" value="Ano"/>
Koupelna:	<input type="text" value="Ano"/>	WC:	<input type="text" value="Ano"/>
Typ topení:	dálkové		
Podl. plocha:	63	m ²	
Zúčastněné osoby:			

Podporované aktivity 2014+

Služby datové a komunikační infrastruktury – 4. vrstva

- Podpora rozvoje metropolitních a regionálních sítí

Příklad dobré praxe:

„Optická komunikační síť Statutárního města Kladna“ – Statutární město Kladno

- Vybudováno 32 km optických tras a napojeno 84 koncových bodů (pracoviště města, MŠ, ZŠ, kamery MP, organizace města, zastávky MHD).
- Náklady 43,5 mil. Kč
- Doba realizace 2012 – 2013
- Kontakt Pavel Rous, pavel.rous@mestokladno.cz

Optická komunikační síť Statutárního města Kladna



Statutární město Kladno



Podporované aktivity 2014+

Strategický cíl 1 – Modernizace veřejné správy

- **Specifický cíl – Zpracování procesních modelů vybraných agend dle Metodiky pro procesní modelování ve veřejné správě**

- *Příklad dobré praxe:*

Úřad otevřený veřejnosti – zavedení procesního řízení“ – Magistrát města Děčín

- Došlo ke zjednodušení některých procesů a vyjasnění kompetenčních problémů. Byla zahájena komplexní analýza pomoci podnikatelskému prostředí ve městě.
- **Náklady** 190.000,- Kč
- **Doba realizace** 09/2013 - 03/2014
- **Kontakt** Tomáš Kejzlar, tomas.kejzlar@mmdecin.cz

Podporované aktivity 2014+

Strategický cíl 1 – Modernizace veřejné správy

- **Specifický cíl – Zefektivnění podpůrných a obslužných agend ústředních správních úřadů**

Příklad dobré praxe:

„Rozklikávací rozpočet“ – Městský úřad Vodňany

- **Webová aplikace umožňující transparentní, přehlednou a srozumitelnou formou prezentovat ekonomická data rozpočtu z IS GINIS. Využíváno jak uvnitř úřadu (např. vedením města), tak i veřejností na stránkách města.**
- **Náklady** 40.000 ,- Kč
- **Doba realizace** 2 měsíce
- **Kontakt** Nad' a Richterová, richterova@muvodňany.cz

Podporované aktivity 2014+

Strategický cíl 1 – Modernizace veřejné správy

„Rozklikávací rozpočet“ – Městský úřad Vodňany



Rozpočtový portál

Rozpočet úřadu na rok 2014



evropský
 sociální
 fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
 LIDSKÉ ZDROJE
 A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
 VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Podporované aktivity 2014+

Strategický cíl 1 – Modernizace veřejné správy

- **Specifický cíl – Zefektivnění podpůrných a obslužných agend ústředních správních úřadů**

Příklad dobré praxe:

„Zvukový záznam z jednání zastupitelstva“ – Městský úřad Vodňany

- *Výňatek z Jednacího řádu ZM Vodňany „Z jednání zastupitelstva města se pořizuje zvukový záznam, který se po ověření zápisu zveřejní na oficiálních webových stránkách města“*
- **Kontakt** **Nad' a Richterová**, richterova@muvodnany.cz



Podporované aktivity 2014+

Strategický cíl 1 – Modernizace veřejné správy

Příklad dobré praxe:

„Karviná – Úřad bez počítačů“ – Magistrát města Karviná

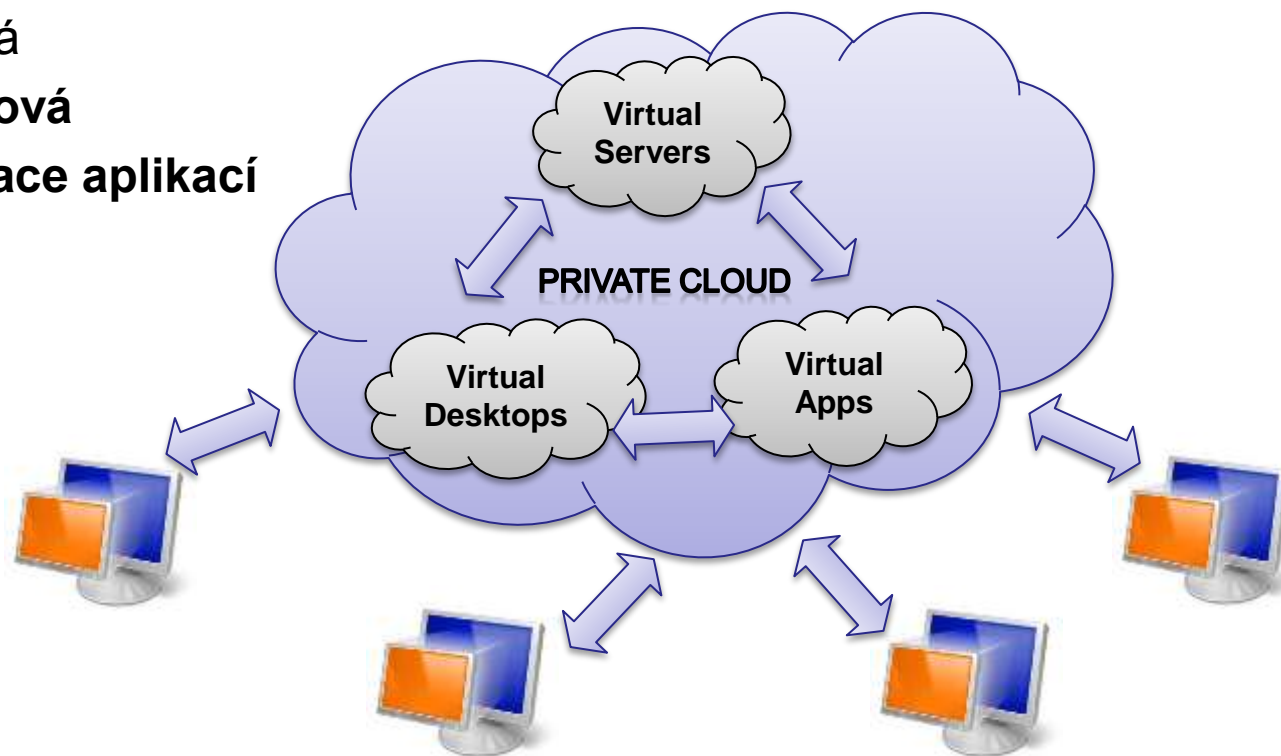
- **Virtualizace desktopů na Magistrátu města Karviné**
- **Náklady 5,1 mil. Kč (3,7 mil. Kč z projektu TC)
částečně financováno z projektu výzvy 06 na TC ORP**
- **Doba realizace 2010-2011**
- **Kontakt Jiří Jarema, Jiri.Jarema@karvina.cz**



Karviná – Úřad bez počítačů

- Virtualizováno 300 PC

- Virtualizace
 - Serverová
 - **Desktopová**
 - **Virtualizace aplikací**



Podporované aktivity 2014+

Strategický cíl 1 – Modernizace veřejné správy

Příklad dobré praxe:

„Geoportál“ – Magistrát hlavního města Prahy

- **Poskytování dat a mapových služeb v režimech on-line i off-line, včetně poskytování mapových služeb i pro městské části**
- **Kontakt** <http://www.geoportalpraha.cz/>



Hl. m. Praha – MHMP, IPR

http://www.geoportalpraha.cz/

Intranet hlavního města Prahy Geoportal Praha

geoportal praha

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA

GEOGRAFICKÁ DATA PRAHY NA JEDNOM MÍSTĚ

ÚVOD MAPY DATA SLUŽBY DOKUMENTY ODBORNÉ ČLÁNKY O GEOPORTÁLU ODK

Nacházíte se: Úvod → Geoportal Praha

To se mi líbí 130

Mapa on-line

Aktuality

Pro návštěvníky

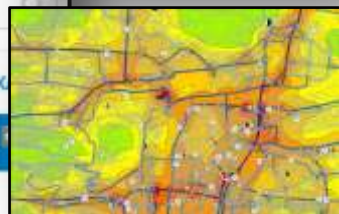
ESHOP DOKUMENTY KE STAŽENÍ MAPY KE STAŽENÍ

PŘÍJEM GEODETICKÉ DOKUMENTACE POSKYTOVÁNÍ DAT

DATA KE STAŽENÍ

Najdete si vše o své adrese - parkování, emise, hluk, školská zařízení, linky PID (MHD), cenová mapa a mnoho dalších

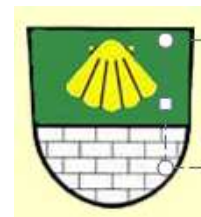
PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA



Hl. m. Praha – příklady z městských částí

Podpora činnosti úřadů

- Praha 3: Integrovaný přístup k ZR
- Praha 13: Volební okrsky a seznam voličů ve vazbě na ZR
- Praha – Velká Chuchle: Využití freeware, Wi-Fi
- Praha 2: Modul ICZ VEZA, veřejné zakázky Digitalizace archivu stavebního úřadu



MĚSTSKÁ ČÁST
PRAHA 2

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G



Jak mají obce postupovat, aby získaly data z CIS pro své AIS

- **CIS - Cizinecký Informační Systém**
 - Jaké jsou možnosti získání dat z CIS?
 - Pro co mohou obce data z CIS využít (poplatky za komunální odpad, ...)?
 - Kam a na koho se mohou obce obracet?
 - V jakých datových formátech je možné data získat?



Provázání JIP a lokální správy přístup. práv uživatelů na obcích

- **JIP pro přístup do ISUI, Czech POINT, ...**
 - **Co obcím přinese vazba IDM na JIP?**
 - **Do jaké hloubky je vhodné IDM a JIP provázat? (Spravovat práva v JIP nebo v IDM?)**
 - **V RPP se zadávají pouze počty úředníků , kteří vykonávají agendu a v lokálním IDM se přidělují konkrétní agendy ke konkrétním uživatelům.**
 - **Problematika časté aktualizace agend a jejich činnostních rolí. Je možné na změny ČR upozornit a pouze ty doplňovat?**

Provázání JIP a lokální správy přístup. práv uživatelů na obcích

- Nelze zjednodušit žádost o certifikát do ZR a o jeho změnu při přidání další agentury?

Název agentury:	Pozemní komunikace a silniční správní úřady - A1381	Přidat	Odebrat
Název agentury:	Posuzování vlivů záměrů a koncepcí na životní prostředí (proces EIA+proces SEA) a související činnosti. - A1384	Přidat	Odebrat
Název agentury:	Provozování dráhy a provozování dražní dopravy - A1401	Přidat	Odebrat
Název agentury:	<input type="text"/>	Přidat	Odebrat

Žádost o vydání
 Postup pro gene
 uveřejněn na ht
Soubor s žádostí:

Připojení AIS d
 Je AIS editační?
 AIS byl řádně vy

Vyplňte formulář
 schránky Správy
 prostřednictvím s
 text: „Seznam OV

Omezení nočního provozu zastaváren - A761
 Nouzové zásoby ropy a řešení stavu ropné nouze - A819
 Hospodářská opatření pro krizové stavy - A821
 Myslivost - A943
 Činnosti dle zákona o zemědělství - A944
 Státní správa rybníků - A946
 Reprodukční materiál lesních dřevin - A951
 Zákon o homické činnosti, výbušninách a o státní báňské správě - A960
 Ochrana přírody a krajiny - A963
 Státní správa lesů - A967
 Agenda o podmínkách provozu na pozemních komunikacích - A998
 Daně spravované celními orgány - A1021
 Státní občanství České republiky - A1023
 Správa, evidence a dozor v oblasti mírového využívání jaderné energie a ionizujícího záření - A1028
 Sociální zabezpečení - A1029
 Silniční doprava - A1042
 Veterinární zákon - A1044
 Vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu - A1045
 Agenda řidičů - A1046
 Ochrana utajovaných informací a bezpečnostní způsobilost - A1061
 Ochrana spotřebitele - A1083
 Zákon o ochraně a využití nerostného bohatství (horní zákon) - A1089
 Volný pohyb služeb - A1092
 Státní správa zemědělské správy - A1094

Problematika provozu Centrálního registru řidičů

- **CRŘ – ISDT - eTesty**
 - **11.2.2014 - „Informace ke změnám elektronické podpory CRŘ“ - Ministerstvo dopravy**
 - **Kdo bude na ORP odpovědný za zajištění provozu dopravních agend (od 1.4.2014)?**
 - **Je uvažováno o případném odprodeji HW a SW vybavení koncových stanic obcím?**
 - **Jak je uvažováno o servisním zajištění?**
 - **Jsou připravovány nějaké změny v dalším provozu a rozvoji dopravních agend?**
 - **Na koho se v případě nejasností mohou obce obracet?**

Zajišťování dokladů občana přímo úřadem

- **Občané nechtějí předkládat doklady**
 - **Jaké doklady a jaké informace si mají obce zajišťovat sami, při jednání s občany?**
 - **Pokud se jedná o veřejně přístupný registr (obchodní rejstřík), tak úřad si je povinen informace zajistit sám.**
 - **Příklady:**
 - *Občan žádá o OP a nemá platný OP. Dle zák. musí předložit rodný list. Nejedná se o veřejně přístup. registr.*
 - *Při žádosti o ŘP musí občan předložit OP. Pokud ho nemá a chce se prokázat CD, tak to není dle zákona možné.*
 - *Na EV občan musí prokázat, že je kompetentní osobou za právnickou osobu. Je požadován výpis z OR (možno vyřešit na Czech POINTu).*

Co obce mají očekávat od KDS a jaká bude návaznost na NDA?

- **SSL – KDS – NDA**

- Začínají se blížit skartační lhůty uzavřených spisů, díky užívání SSL
- Bude možné posílat spisy na kraj do KDS. Je o to zájem ze strany obcí. Je to MI v 06 IOP.
- Jak mají být předávány uzavřené spisy ve formě PSP balíčků do KDS? Jakým standardem se řídit při ukládání PSP balíčků do KDS a NDA.
- Když přijde archivář na kontrolu a spis je uložen v KDS, tak jak se má obec chovat?
- Kdo řekne, že daný tvar PSP balíčku je ten správný a v budoucnu ho bude akceptovat i NDA?
- Jak bude ORP řešit data z hostovaných SSL obcí.

Procesní modelování agend (životních situací)

- *Jaký je stav modelování 30 vybraných agend po ukončení projektu (k 31.3.2014)?*
- *Co je výstupem projektu a co konkrétně budou moci obce z tohoto projektu využít?*
- *Účastnily/ní se některé obce projektu jako modeláři?*
- *Uvažuje se o návazných projektech či etapách projektu?*
- *Budou mít výstupy projektu vliv na odměňování obcí za vykonanou práci?*



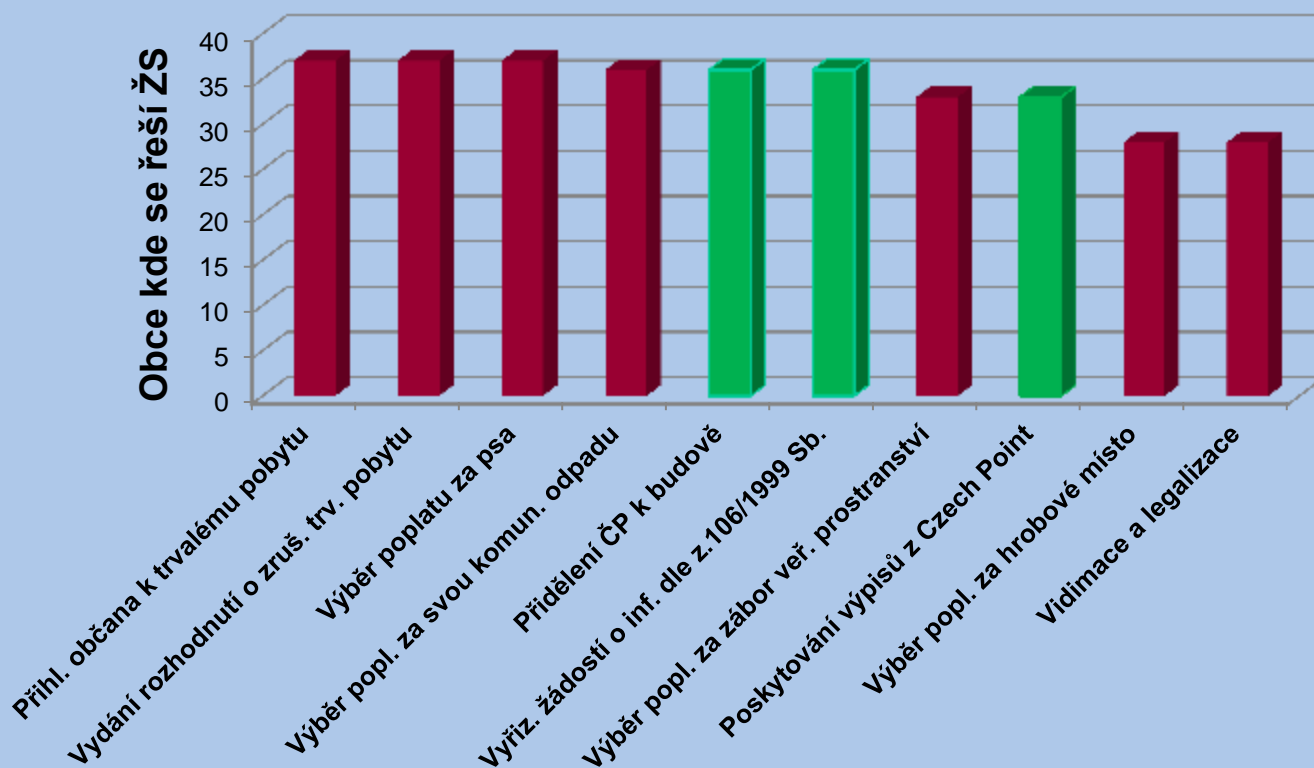
Procesní modelování agend (životních situací)

- *Neuvažuje se o možnosti zahrnout do projektu životní situace, které se na většině obcí řeší, včetně samosprávných činností?*
- *Ve správním obvodu Kladno byl v rámci projektu meziobecní spolupráce (SMO ČR) proveden průzkum řešených živ. situací.*
 - *Osloveno 48 obcí (skladba 1xORP, 1x II.typu a 46 x I. typu)*
 - *Odpovědělo 38 obcí*
 - *Nejvyšší četnost u 10 agend (28 až 38)*



Průzkum životních situací na obcích v ORP Kladno

Životní situace v obcích



■ ŽS v samostatné působnosti

■ ŽS v přenesené působn. výkonu státní správy

Vzorek z 38 obcí ve správním obvodu ORP Kladno)

Děkujeme za pozornost!

Ing. Cyril Čapka, předseda KISMO
cyril.capka@praha8.cz,

Ing. Simona Rákosová
simona.rakosova@seznam.cz, 724 429 605

Ing. Pavel Rous
pavel.rous@mestokladno.cz, 606 770 173

Kontakt Kancelář SMO ČR:

Mgr. Miroslava Sobková, garant KISMO
sobkova@smocr.cz, tel. 237 709 716