
Řešení pro evidenci grantů (v konceptu Atos MyCity)

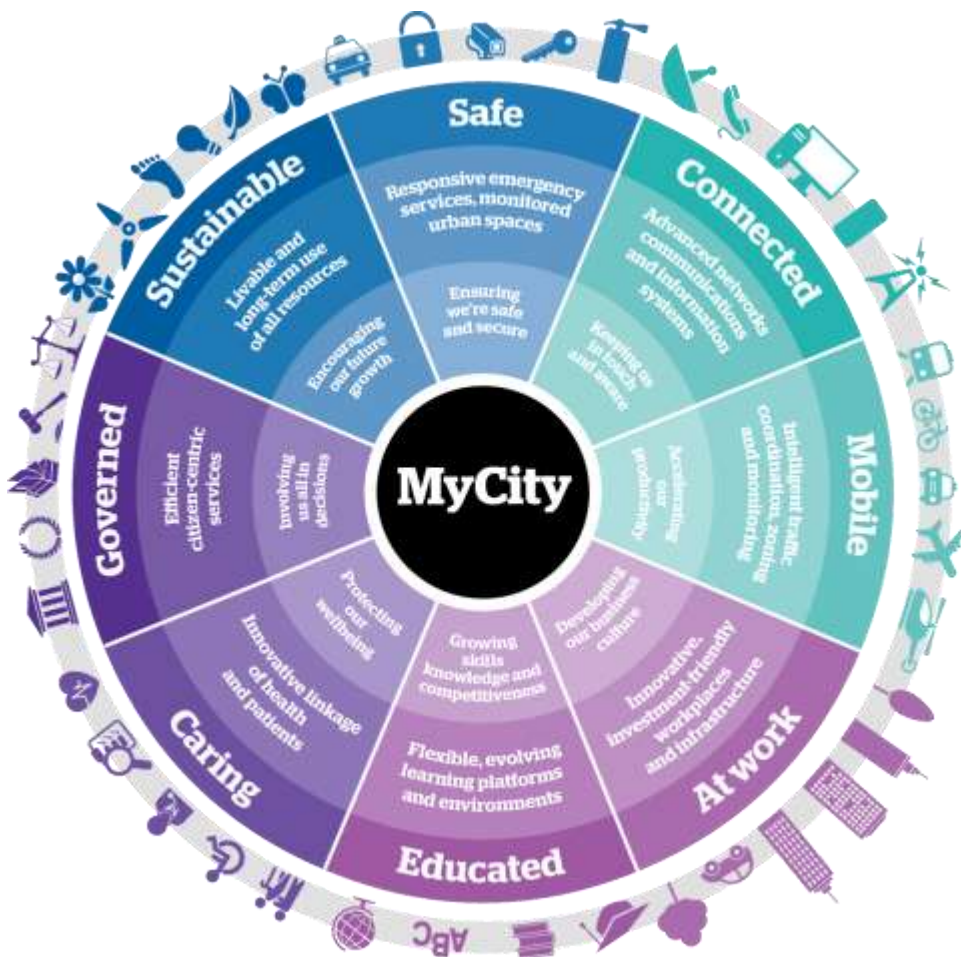
Propojené služby občanům

ISSS 2014 Hradec Králové

Ing. Roman Antoň

Koncept Atos MyCity a evidence grantů

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové



► Koncept **Atos MyCity** ~ vytváříme města, která:

- jsou **bezpečná**
- **propojují** obyvatele a instituce, zajišťují informovanost
- zajišťují **mobilitu** obyvatel, dopravní obslužnost, řízení dopravních uzlů
- podporují **zaměstnanost**, zóny pro investice a podnikání
- umožňují **vzdělávání** a konkurenceschopnost na trhu práce
- dbají na **sociální potřeby občanů**
- jsou dobře **řízena** a zapojují obyvatele do spolurozhodování
- zajišťují dlouhodobě udržitelný **rozvoj** a šetrné **čerpání zdrojů**

Občané - Výzvy řízené zákaznickým pohledem občanů

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové

Kdykoli, kdekoli



- ▶ Stále náročnější Občané chtějí být respektováni a považováni za **zákazníky** a jednat přesně v místě, kde narazí na problém nebo kdy hledají pomoc.
- ▶ Očekávají služby v době, která je výhodná pro ně.

Vícekanálově



- ▶ Občané chtějí komunikovat **jimi upřednostňovaným** způsobem / kanálem - mobilním telefonem, tabletem, přes portál, e-mail, sociální síť, ...
- ▶ Výsledkem je **množství forem** s obsahem, které musí být účinně řízeno - úřadem.

Rychle a efektivně



- ▶ Lidé očekávají **rychlou a účinnou reakci** při kontaktu s úřadem za jakýmkoli účelem; žádosti o grant, hlášení incidentu nebo sledování svého případu.
- ▶ Chtějí **pochopení požadavku** při každém kontaktu **napříč odděleními** - jednotný pohled.

Přístup, Lidé, Správa

→ Výzvy pro veřejnou správu

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové

Přístup



- ▶ Poskytovat **rychlejší a kvalitnější** služby
- ▶ **Snížit** (či nenavyšovat) **náklady**, ale **zvýšit kvalitu** služeb

Lidé a procesy



- ▶ Přístup ke správným a relevantním **znalostem** ve správnou dobu
- ▶ Zefektivnění a automatizace **manuálních**, papírově řízených procesů
- ▶ Vlastnictví a proaktivní **správa úkolů**

Administrativa a IT



- ▶ **Vysoký stupeň integrace** v komplexních prostředích
- ▶ Soustředění na zákazníky, **Business Intelligence** a pohled na **jednotlivého** zákazníka a všechny jeho případy.

Příležitosti pro systém evidence a správy grantů

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové

- ▶ Příspěvky na tělovýchovu a zájmovou činnost
- ▶ Granty pro kulturní a osvětovou činnost
- ▶ Jednorázové příspěvky občanským sdružením
- ▶ Dotace na ekologické rekonstrukce
- ▶ Stavební příspěvky
- ▶ Příspěvky ze sociálního fondu
- ▶ Pomoc v hmotné nouzi
- ▶ Správa převáděných dotačních příspěvků
- ▶ Povodňová pomoc
- ▶ ...

Naše vize pro realizaci

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové

- ▶ Použít jednu (jednotnou) platformu pro více aplikací
- oblastí nasazení
- ▶ Vyhovět všem procesům zaměřeným na občany
- ▶ Nahradit zastaralé a fragmentované aplikace,
které jsou izolované a vytváří „informační sila“
- ▶ Vytvořit všestranný nástroj, jehož využití
je omezenou pouze vaší představivostí



Naše řešení

→ MS Dynamics xRM Framework

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové

▶ xRM Grant Management

- Slouží jako souhrn **grantových produktů, workflow, dokumentů a formulářů a nástrojů pro spolupráci**, jejichž pomocí je možné klasifikovat, zodpovídat a řídit žádosti o dotace všeho druhu – počínaje jednoduchými dotacemi a složitými úvěry s více zúčastněnými stranami a strukturovanými pravidelnými splátkami konče.
- Podporuje udržitelný **generátor produktu**, podporu pro back office a mobilní týmy, bezproblémovou integraci do aplikace Outlook a **o více jak třetinu urychluje front-office procesy**, což vede k rychlejšímu přístupu ke grantům.



▶ xRM Incident & Case Management

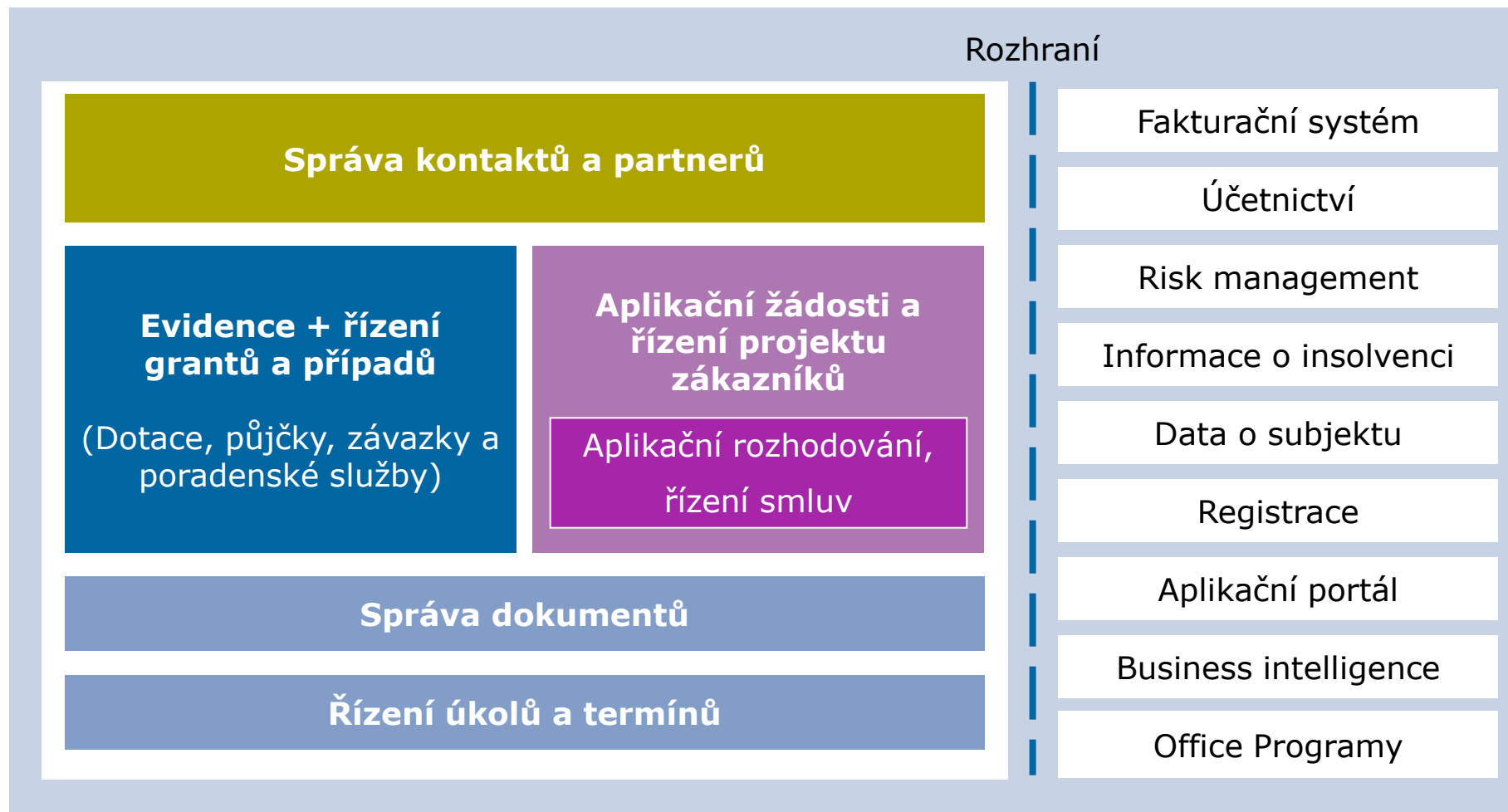
- *Pro každý typ události od smetí na ulici, přes poškození městského vybavení, po pandemii a krizové řízení*



xRM Grant & Case Management

Funkční prvky a kontext systému

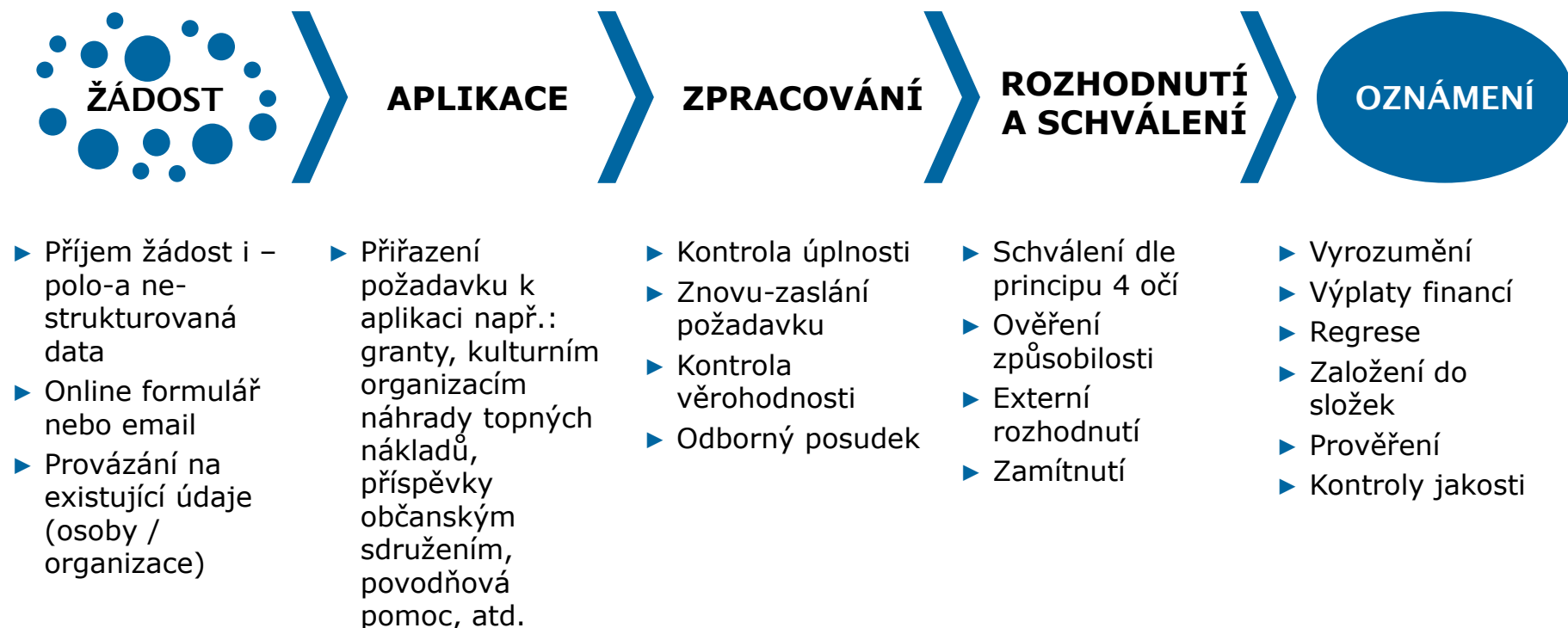
Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové



xRM Grant & Case Management

Obecný stavový diagram

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové

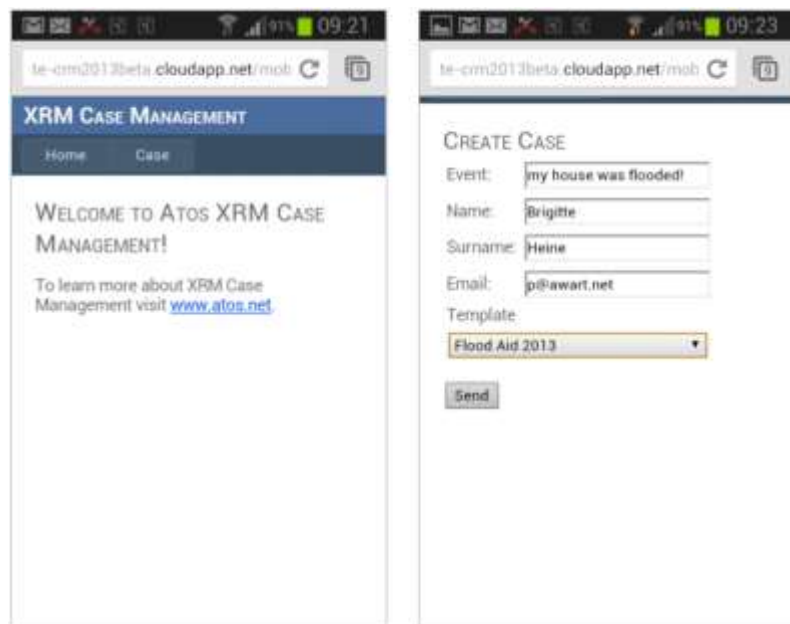


Pohledy na xRM Grant & Case Management

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové

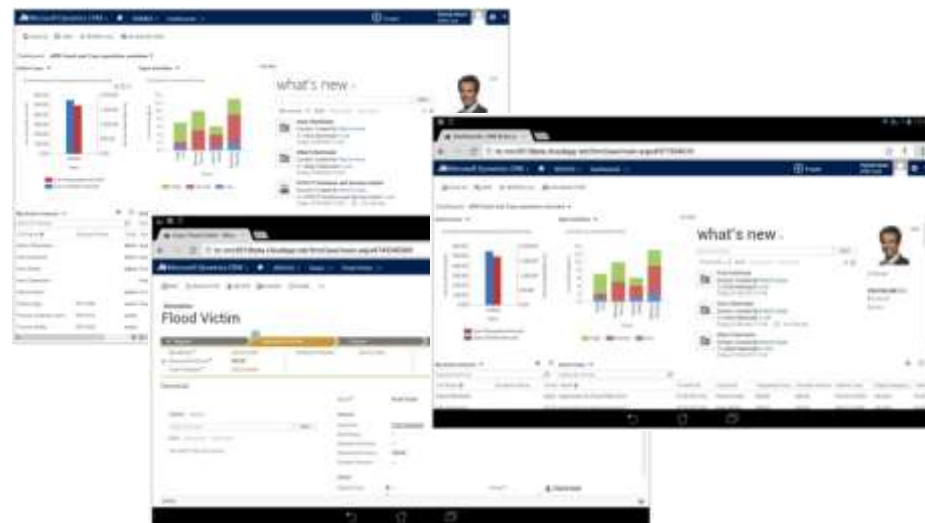
► **Zákazníků** – občané města

- portálový přístup – snadná integrace do existujících řešení
- mobilní přístup přes Android/iOS aplikaci
- elektronická komunikace
- bezplatné služby



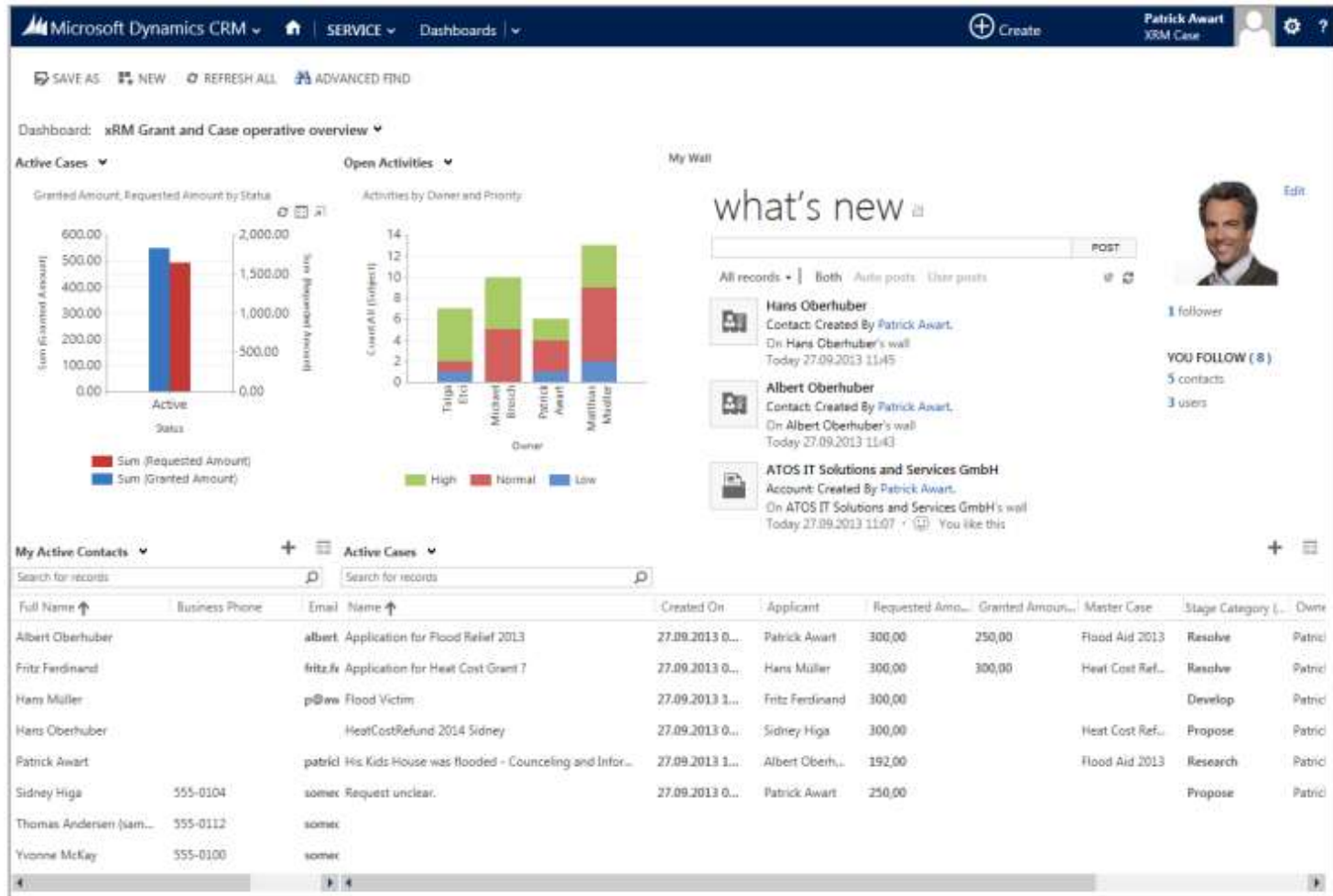
► **Poskytovatele** – zaměstnanci města

- Dashboard pro zpracování případů
- Volba procesů podle oprávnění uživatelské role
- Sledování historie případů
- Pravidla pro rozhodování
- Integrace do MS Outlook včetně možnosti off-line zpracování
- Rovnocenný desktop a mobilní přístup (web aplikace – použitelná na tabletu)



xRM Case Management Dashboard (back office přístup)

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové



Správa a sledování procesu žádosti (mobilní přístup – tablet)

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové

The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM mobile application interface for a case titled "Flood Victim". The interface is designed for a tablet, showing a navigation bar at the top with the Microsoft Dynamics CRM logo, a home icon, and a menu with "SERVICE", "Cases", and "Flood Victim". A "Create" button is visible on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there are action buttons: "NEW", "DEACTIVATE", "DELETE", "ASSIGN", and "SHARE".

The main content area is titled "Information" and "Flood Victim". It features a process flow bar with stages: "Request", "Application (Active)", "Process", "Decision & Approval", and "Notice". The "Application (Active)" stage is highlighted. Below the process bar, there is a table with the following data:

Field	Value
Beneficiary *	click to enter
Requested Amount *	300,00
Case Template *	click to enter

Below the table, there is a "General" section with a "Name" field containing "Flood Victim". The "General" section includes a "POSTS" and "NOTES" section with a text input field and a "POST" button. Below this, there is a "General" section with the following data:

Field	Value
Applicant	Fritz Ferdinand
Beneficiary	--
Receiver of Notice	--
Requested Amount	300,00
Granted Amount	--

The "Admin" section includes a "Master Case" field with a lock icon and a "POST" button. The "Owner" field is set to "Patrick Awart".

- ▶ Z pohledu implementace
 - Velmi rychlé nasazení a zprovoznění
 - Nízké náklady na projekt, čas a minimalizace rizika opakovaným použitím xRM komponent
 - Možná **implementace v cloud**
- ▶ Z pohledu zajištění služeb a vlastníka
 - Snadné uživatelské přijetí, méně času školení,
 - Udržitelné formuláře a výstupní sestavy s možností vlastních úprav a správy
 - Vynikající integrace s MS Outlook pro efektivní zpracování na úřadu
 - Snížení papírové zátěže – úspora nákladů jak přímých (tisk, uskladnění), tak nepřímých (manipulace, vyhledávání)
 - Menší celková cena vlastnictví - TCO
 - **Procesy zrychlené více než o třetinu**
- ▶ Z pohledu občanů – zákazníků
 - zažádání nebo a zjištění stavu vyřízení přes online na portálu nebo mobilní aplikaci
 - Zvýšená elektronická komunikace, lepší informovanost
 - Zvýšené přijetí díky přesnějším odpovědím, jednodušší, rychlejší a lepší dostupnosti



Austria Wirtschaftsservice Gesellschaft (aws) je instituce pro podporu a financování firem. Banka v rámci rozvojové pomoci poskytuje především granty, půjčky a záruky na financování projektů v oblastech Technologie a inovace, akciových a kapitálových trhů, podpora a financování, jakož i služby pro výzkum a řízení rozvoje.



Rakouská národní banka je centrální bankou Rakouska a nedílnou součástí Evropského systému centrálních bank (ESCB) a eurozóny. Ve veřejném zájmu, národní banka Rakouska přispívá k měnové a hospodářské politice rozhodování v Rakousku a v eurozóně.



Graz (Štýrský Hradec) je druhé největší město v Rakousku po Vídni a je hlavním městem spolkové země Štýrsko. Do širší urbanistické zóny spadá cca takřka 600 000 rezidentů (podle údajů z roku 2012).

Robert Bosch Stiftung je nezisková nadace zaměřená na operativní poskytování prostředků a grantovou podporu projektů. Ve své činnosti se soustřeďuje na tematické oblasti: vědu, zdraví, vědu, mezinárodní vztahy, vzdělání, společnost a kulturu.

xRM Grant Management pro aws

Success Story

Řešení pro evidenci grantů
(v konceptu Atos MyCity)
ISSS 2014 Hradec Králové



Výzvy k řešení

- ▶ Roztříštěné technologické zázemí vedlo k vytváření informační sil a duplikaci informací a zpracování
- ▶ Jako výsledek, bylo prostředí s obtížným sdílení informací a náhledem na věc
- ▶ To vedlo ke zpožděním a některým chybám, včetně dvojího financování a pokračující podporu pro již výkonné podniky
- ▶ AWS se rozhodla, že je důležité mít jednotný pohled na fakta – tedy pro konsolidaci na jedné platformě

Řešení

- ▶ Migrace z existujících oddělených systémů na jednotnou platformu
- ▶ Neexistence existujícího ideálního systému vedlo k vývoji nového přístupu založeného na Microsoft Dynamics xRM
- ▶ Byla vybudována integrační vrstva
- ▶ dodaná konfigurace založená na rozhodovacích pravidlech umožňuje posuzování kreditu pro každou žádost pomocí vysoce intuitivního rozhraní
- ▶ Pro podporu je využíváno komplexní řešení datového skladu

Výhody

- ▶ Projekt se podařilo realizovat včas a v rámci rozpočtu
- ▶ Byl vytvořen jednotný společný standard pro rozhodování, a pro budování důvěry zúčastněných stran
- ▶ Rychlost a produktivita se zvýšily: v 1. roce **procesy se urychlily o 38%**
- ▶ A to za současné **větší přesnosti a lepšího rozhodování**
- ▶ Současně s **nižšími náklady a větší udržitelností**

- ▶ *AWS je veřejným subjektem pověřeným rozdělování grantů pro společnosti po celé zemi*
- ▶ *Na základě analýzy obchodních případů, AWS identifikuje firmy, které vyhovují pokynům vlády*
- ▶ *Prioritou je podpora klíčových politik, jako je udržitelnost, což umožňuje vládě, aby podporovala podnikatelské aktivity bez přímého zásahu*
- ▶ *Aktivity a zapojené disciplíny jsou podobné jakékoli grantové nebo úvěrové činnosti*
- ▶ *Produktivita narostla během prvního roku o 38%*

Děkuji za pozornost

ATOS IT Solutions and Services, s.r.o.

Adresa: Doudlebská 1699/5
150 00 Praha 5
Česká republika

Tel: +420 / 273 038 111
Fax: +420 / 273 038 190
www: <http://cz.atos.net>

