

E-government v klaude?

Arpád Takács

Výskumný ústav spojov, n. o.

arpad.takacs@vus.sk



1. Úvod (VÚS)
2. Interoperabilita tradične
3. Interoperabilita v klaude
4. Bezpečnosť v klaude
5. Riziko zavádzania e-governmentu
6. Bude e-government v klaude?
7. Prvé klaudové lastovičky na Slovensku
8. Zhrnutie

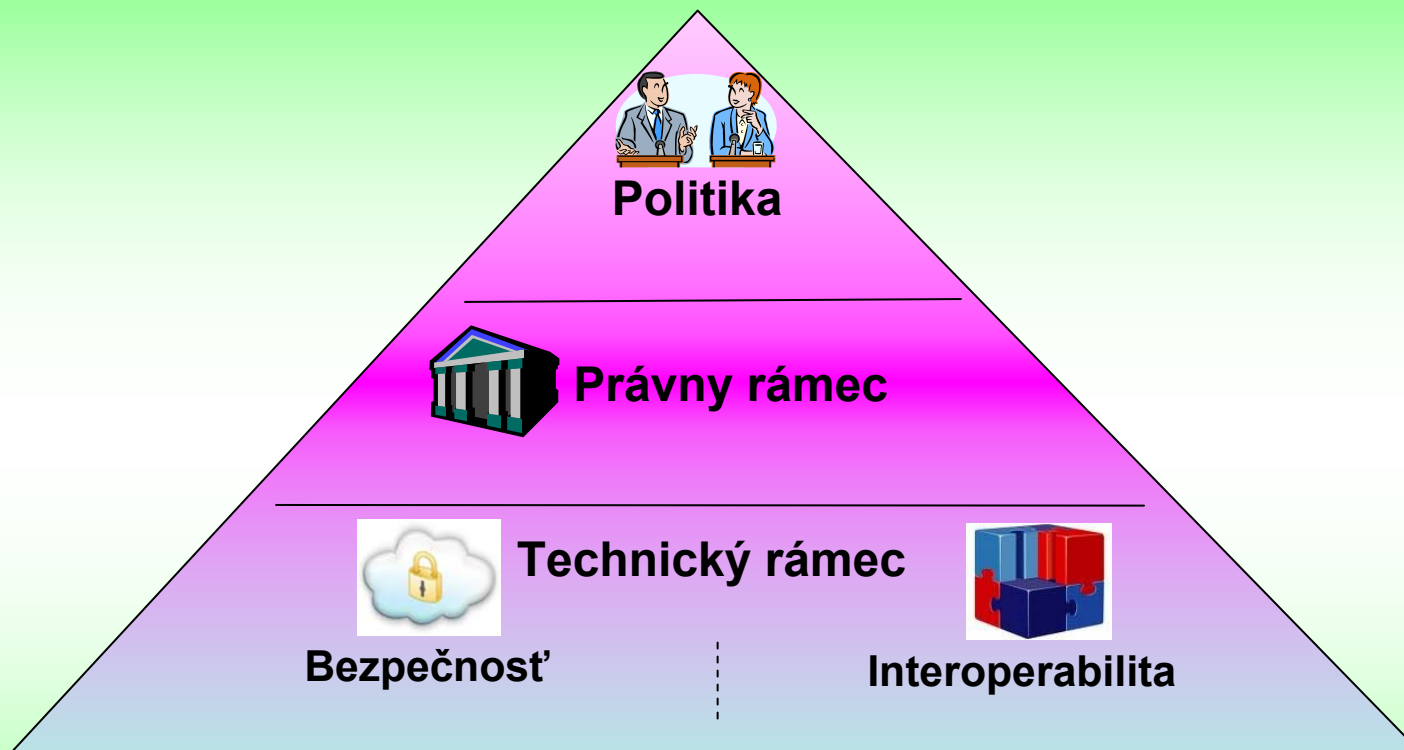




O VÚS

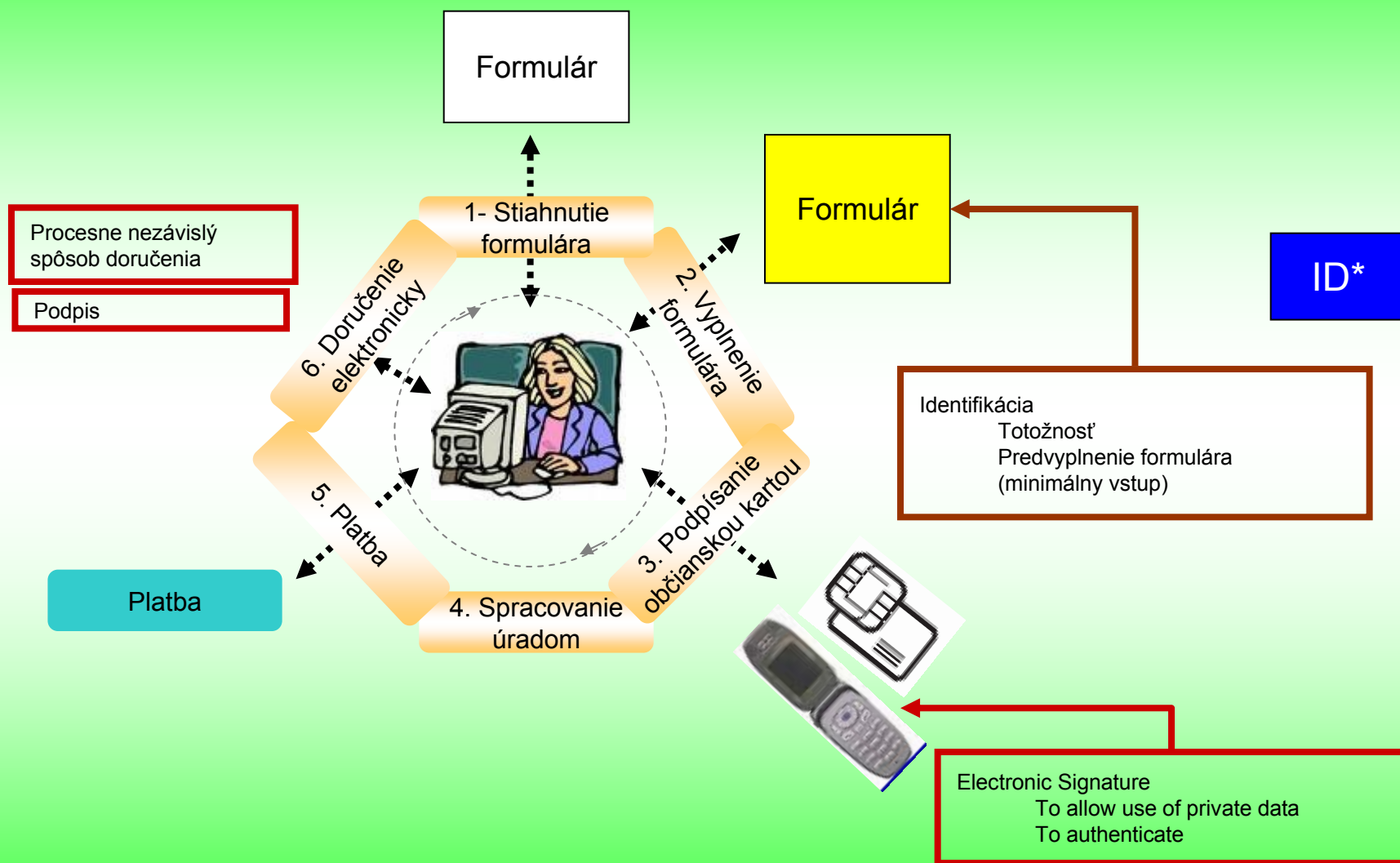
1. Nezávislá (neovplyvňovaná komerčnými záujmami) nezisková organizácia sledujúca verejno-prospešné záujmy. Výstupy sú zamerané na optimálne a efektívne riešenia pre verejnú správu v SR.
2. Skúsenosti získané počas riešenia projektov e-governmentu a obdobných projektov (**inteligentné dopravné systémy**).
3. Znalosti z oblasti štandardizácie a good/best practice e-governmentu.
4. Skúsenosti získané počas zastupovanie SR v medzinárodných organizáciách:
 - Program IDABC, skupina pre **interoperabilitu**. Spolupráca s Európskou komisiou pri zavádzaní paneurópskych služieb e-governmentu, (2004-2005).
 - Program eEurope+ EÚ, skupina SWG (Statistical Experts Working Group). Spolupráca s Európskou komisiou pri **vyhodnocovaní**, porovnávaní a prezentácii ukazovateľov za SR, (2003-2005).

E-government – najvyššia úroveň



Modelová aplikácia

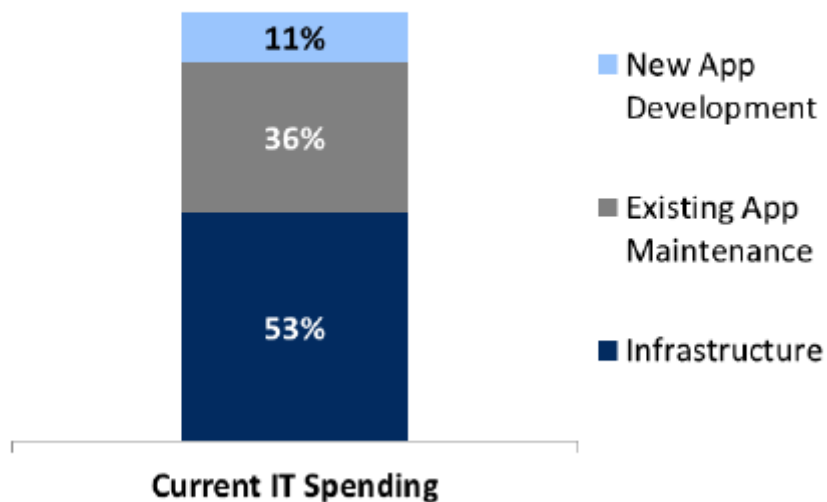
kritické komponenty typickej elektronickej služby





Current IT Spending: IT SPENDING BREAKDOWN

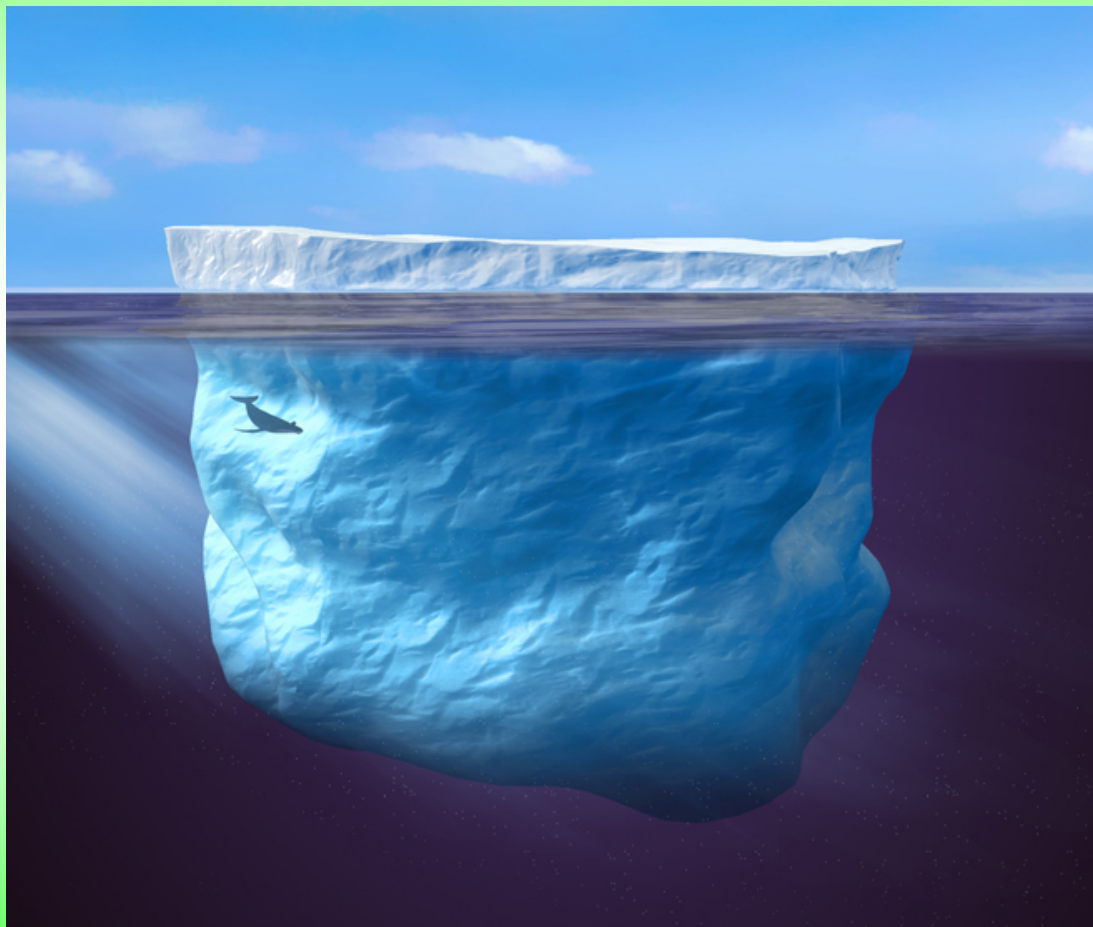
FIG. 16: IT SPENDING BREAKDOWN



Source: Microsoft.

- **New application development accounts for just over a tenth of spending**, even though it is seen as the way for IT to innovate. Therefore IT leaders generally want to increase spending here. The economic benefits of cloud computing described here will enable this by freeing up room in the budget to do so.

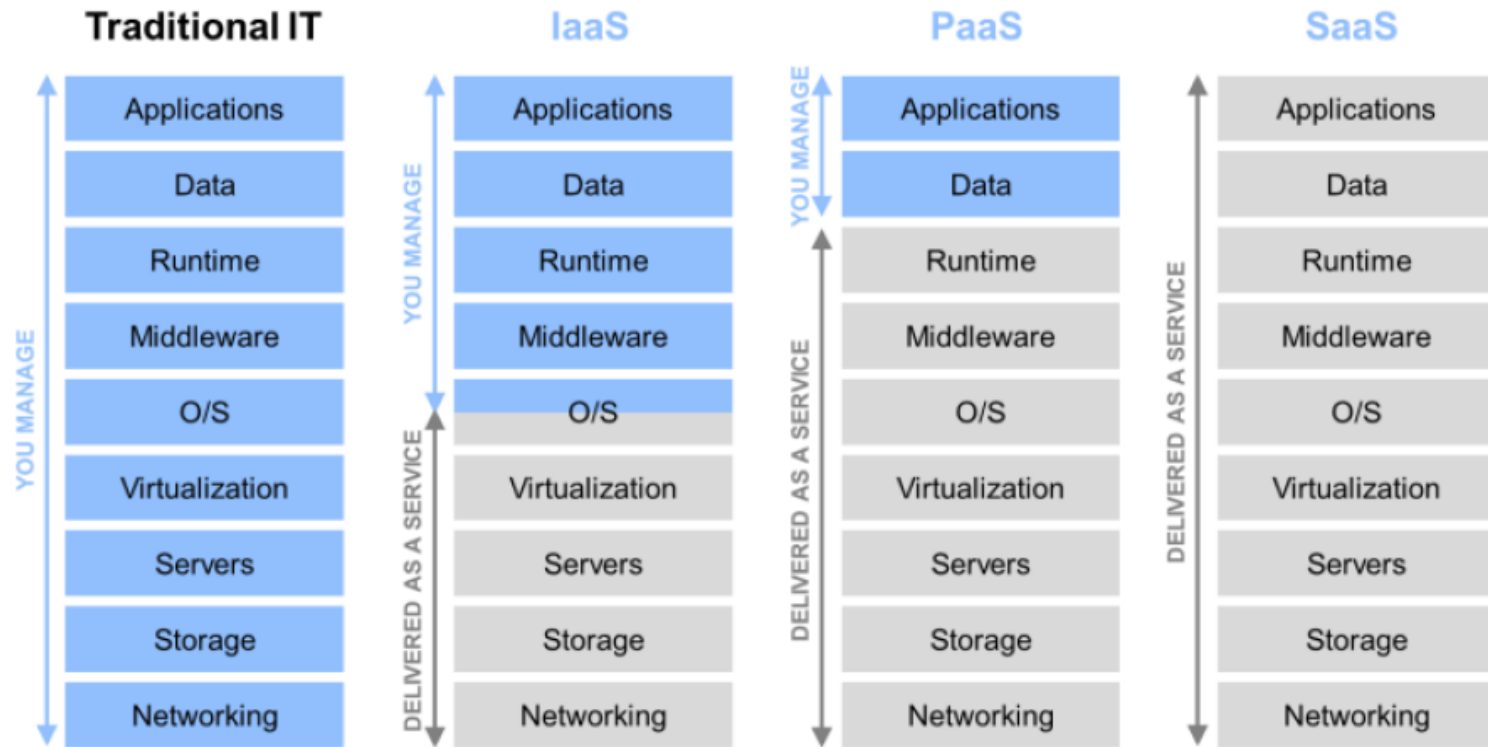
Current IT Spending: IT SPENDING BREAKDOWN



- Nad hladinou: nové aplikácie
- Pod hladinou: údržba

Cloud - interoperabilita

FIG. 17: CAPTURING CLOUD BENEFITS



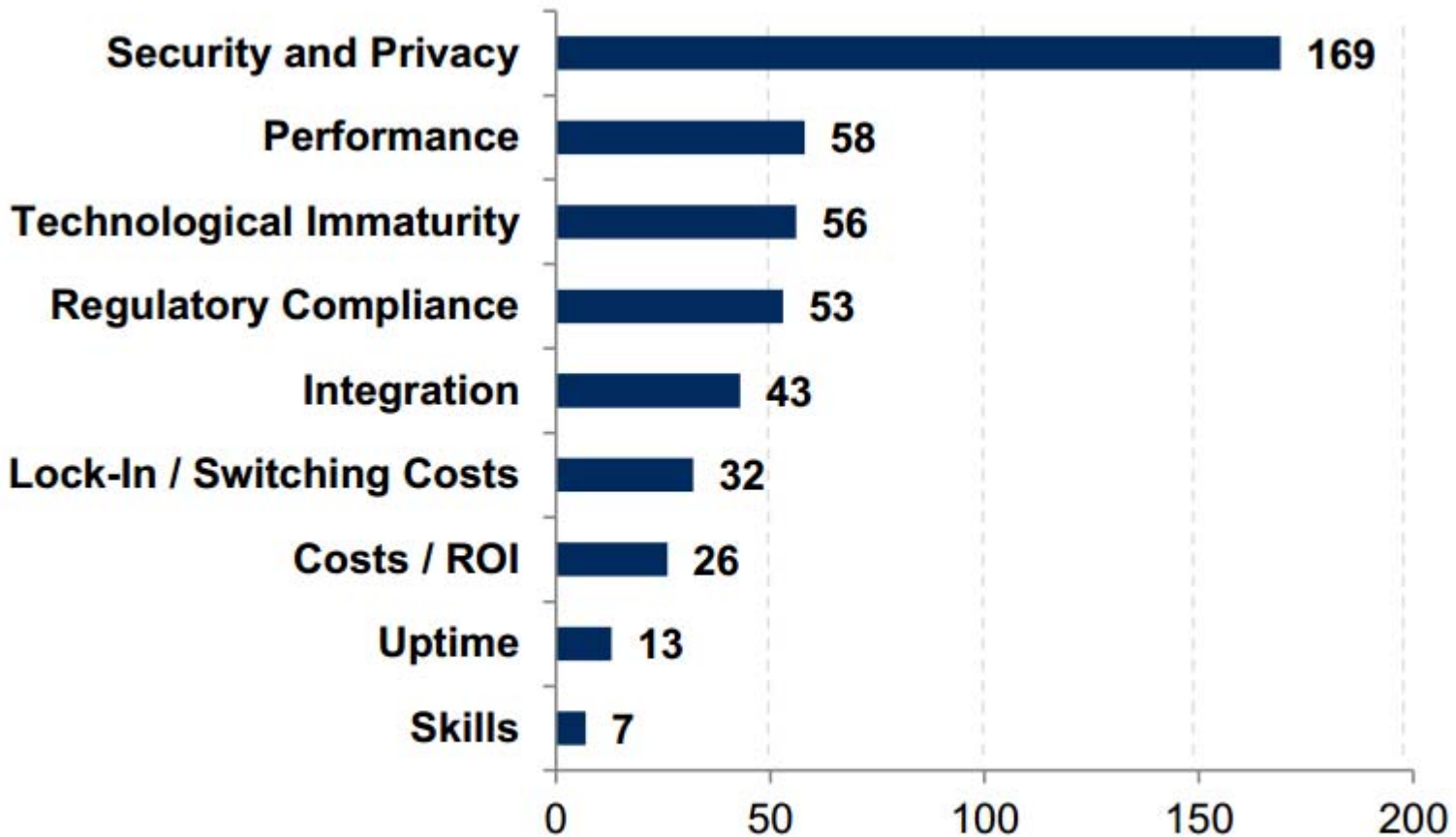
Source: Microsoft.

Dodávateľa cloudu



- Z veľkých hráčov možno spomenúť najmä Amazon, Google a Microsoft.
- Príklady ďalších dodávateľov: Apple, Cisco, Citrix, IBM, Joyent, Rackspace, Salesforce.com, Vmware, Verizon/Terremark...

Bezpečnosť: Public Cloud Concerns



Source: Gartner CIO survey



Bezpečnosť (Legislatíva)

- Article 17 of the EU Data Protection Directive, which requires data controllers to deploy security measures to protect data.
- Rather than dictating and freezing in time the precise type of measures to be employed, Article 17 simply demands that security measures achieve a level of security appropriate to the risks associated with the processing and nature of the data in question.
- Indeed, even in the case of Article 17, many EU Member States implemented it in conjunction with their own, prescriptive requirements, thereby eliminating the pragmatic flexibility intended by the Directive.

Príklady z USA

- V USA platí pravidlo: CLOUD FIRST. Vládne inštitúcie musia pri obstarávaní IT zväžiť prioritne umiestnenie v cloude.
- Plán: Do 2 rokov v cloude štvrtina dôležitých aplikácií americkej verejnej správy. Do 5 rokov 44%.

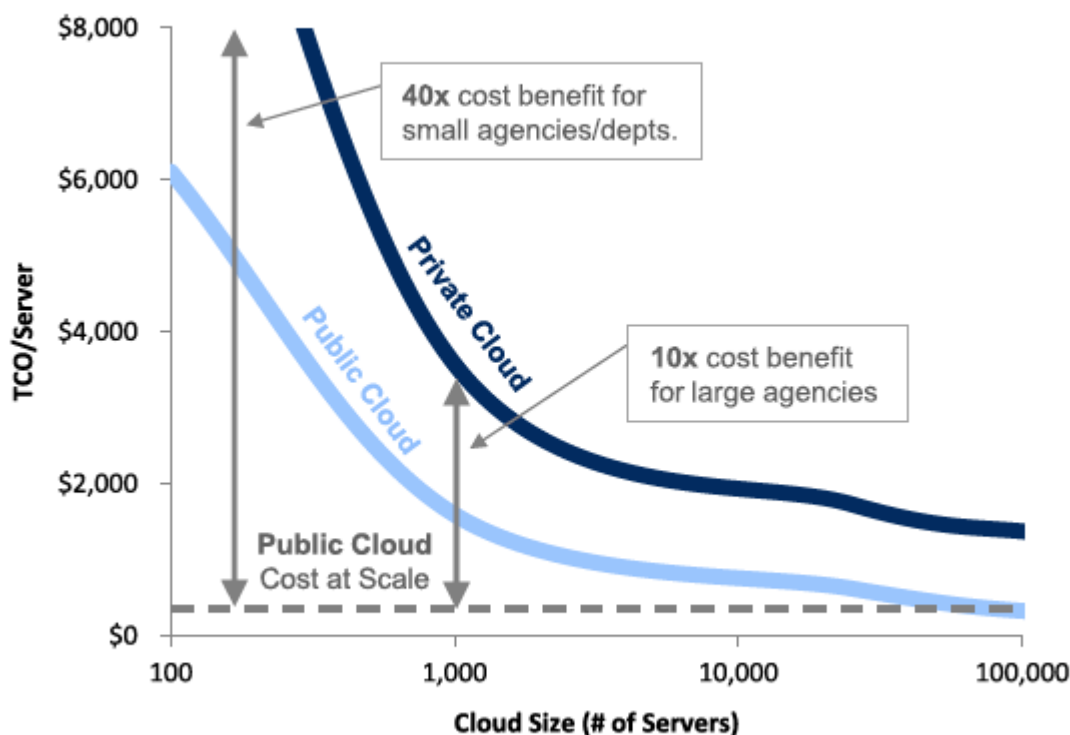
Príklady z USA

- Apps.gov: In October 2009, the U.S. government launched [“Apps.gov”](#), a website providing cloud-based computing services for federal agencies. The decision was largely motivated by the desire to reap the cost savings.
- Local Government: The Los Angeles City Council In October 2009, [the city council](#) agreed to shift the city’s email system was shifted to Google’s Gmail cloud computer platform. The Los Angeles Council and Google **agreed that the data stored for the city belongs to the city, and Google will notify the city of all requests for data and security breaches so the city can take actions it deems appropriate.**



COST BENEFIT OF PUBLIC CLOUD

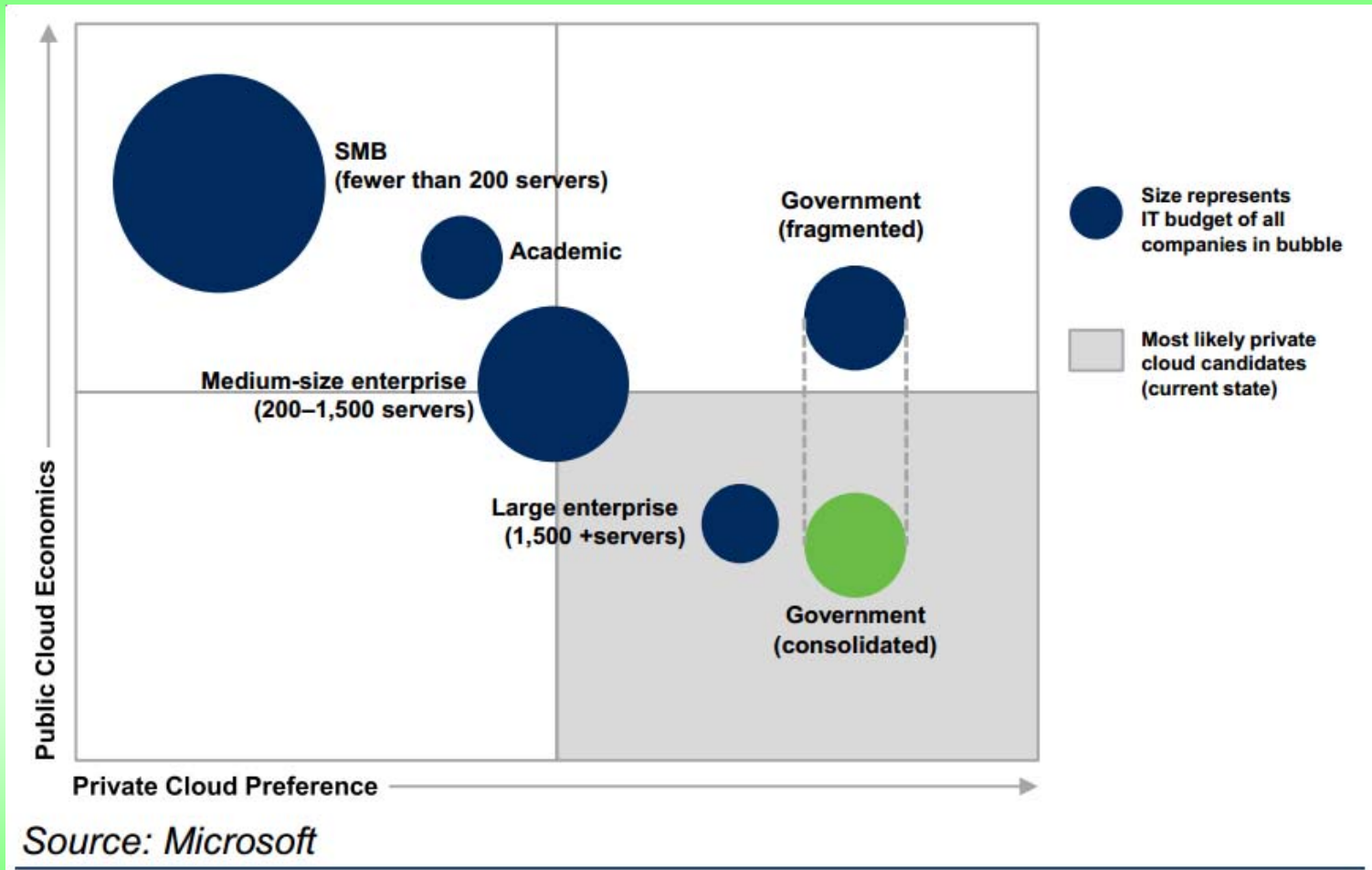
FIG. 22: COST BENEFIT OF PUBLIC CLOUD



Source: Microsoft.

The lower curve shows the cost for a public cloud (same as the curve shown in Fig. 15). The upper curve shows the cost of a private cloud. The public cloud curve is lower at every scale due to the greater impact of demand aggregation and the multi-tenancy effect. Global scale public clouds are likely to become extremely large, at least 100,000 servers in size, or possibly much larger, whereas the size of an organization's private cloud will depend on its demand and budget for IT.

COST AND BENEFITS OF PRIVATE CLOUDS



The bottom-right quadrant thus represents the most attractive areas for private clouds (relatively low cost premium, high preference).

Riziko zavádzania e-governmentu

Éra pred klaudom



Éra klaudu



Riziko: Horseless Carriage Syndrome

Pojem e-government

(Európska komisia, *The Role of eGovernment for Europe's Future*,
september 2003, COM(2003) 567 final)

- *"eGovernment predstavuje využívanie informačných a komunikačných technológií vo verejnej správe **spojené s organizačnými zmenami a novými zručnosťami** s cieľom zlepšiť služby verejnej správy a uplatňovanie demokracie, ako aj posilniť podporu verejnej politik."*

eGovernment is defined here as the use of information and communication technologies in public administrations combined with organisational change and new skills in order to improve public services and democratic processes and strengthen support to public policies.

"Electronic Government" (or in short "e-Government") essentially refers to "The utilization of IT, ICTs, and other web-based telecommunication technologies to improve and/or enhance on the efficiency and effectiveness of service delivery in the public sector." (Kórea)

Príklady klaudových aplikácií na Slovensku

- Elektronický zber štatistiky o uchovávaných údajoch
- Dátový slovník DATEX II
- Skupinové zdieľanie dokumentov ETSI



Elektronický zber štatistiky o uchovávaných údajoch

A. Údaje o podniku

Uveďte údaje o vašej organizácii.

Heslo *

Zadajte heslo

Organizacia *

Zadajte názov vašej organizácie.

Meno *

Zadajte meno a priezvisko kontaktnej osoby
(ďalej len kontaktná osoba).

Email *

Zadajte e-mail kontaktnej osoby.

(§ 58 ods. 8 a 9 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách)

Podľa ods. 8 podnik poskytuje štatistiku za predchádzajúci rok do 31. januára.

Formulár (na vyplnenie a odoslanie údajov určených pre MDVRR SR)

Formulár je prístupný len v mesiaci január, obvykle aj tesné obdobie pred a po; v inom období je uzavretý.



IDS

- Dátový slovník DATEX II pre aplikácie inteligentných dopravných systémov
 - Databázová forma
 - Prístup: Public

DefinitionEn ▼	NameSk ▼	DefinitionSk ▼
Collection of descriptive terms for abnormal traff...	Druh abnormálnej premávky	Súbor termínov popisujúcich abnormálne dopravné po...
Collection of the type of accident causes.	Príčina nehody	Druhy príčin nehody.
Collection of descriptive terms for types of accid...	Druh nehody	Súbor termínov vymedzujúcich c nehôd.
The direction of traffic flow concerned by a situa...	Smer Alert-C	Dopravný smer Alert-C, na ktorý vzťahuje daná s...

Skupinové zdieľanie dokumentov ETSI

- Google webové sídlo (private)
- Typ sídla: zoznam dokumentov k nahliadnutiu
- Prístup: skupina



Bude e-government v klaude?




Pre úspešný e-government v klaude na najvyššej úrovni je potrebné zohľadniť viacero aspektov, ako sú:

- Jasná politická vôľa.
- Rozsiahla úprava právnych predpisov.
- Optimálny výber klaudových technológií, so zohľadnením interoperability a bezpečnosti.
- Optimálny návrh riešení, využívajúci potenciál nových technológií, požiadavky na mobilitu a prívetivosť k užívateľovi.

Zhrnutie

- Cloud computing (klaud) predstavuje veľkú výzvu pre verejnú správu.
- Klaud je výhodný pre užívateľov (viac inovatívnych služieb, rýchle zavádzanie).
- Klaud je výhodný pre spoločnosť (redukcia nákladov).
- Potrebná politická vôľa.
- Potrebná nová legislatíva.
- Šanca dobehnúť zaostávanie v e-governmente.



Ďakujem za pozornosť
arpad.takacs@vus.sk