

System pro podporu vyjednávání ve zdravotnictví



capybara

Budování efektivního systému podpory vyjednávání



- » Proč budovat
- » Jak funguje
- » Postup implementace

- » Chci-li úspěšně vyjednávat, musím mít relevantní argumenty



- » Chci-li úspěšně vyjednávat, musím mít relevantní argumenty
- » Namířenou pistolí a laskavým slovem dosáhnete mnohem víc než jen laskavým slovem.



zdravotní
pojištění

Dohodovací
řízení

Cenová
ujednání

Nabídka péče
(balíčky)

Průběžná
kontrola

Vyúčtování
(regulace)

Post-revize
a sankce

další
příjmy

Nabídka nadstandardů

Výuka

Řízená péče

Podpora vyjednávání



komerční
vztahy

Nákupy léků a materiálu

Subdodávky zdravotní péče

Strategické aliance

interní
procesy

Ekonomika klinických postupů

Vytěžování kapacit

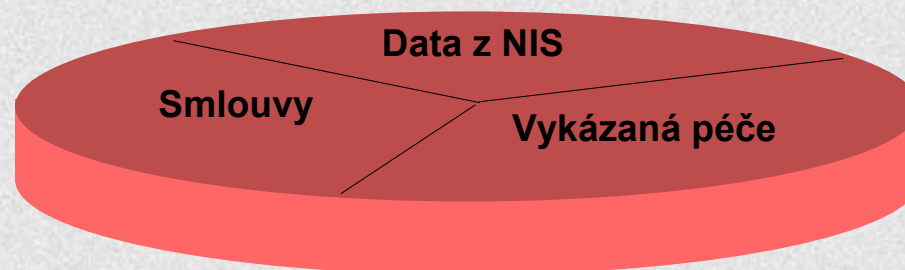
Alerty

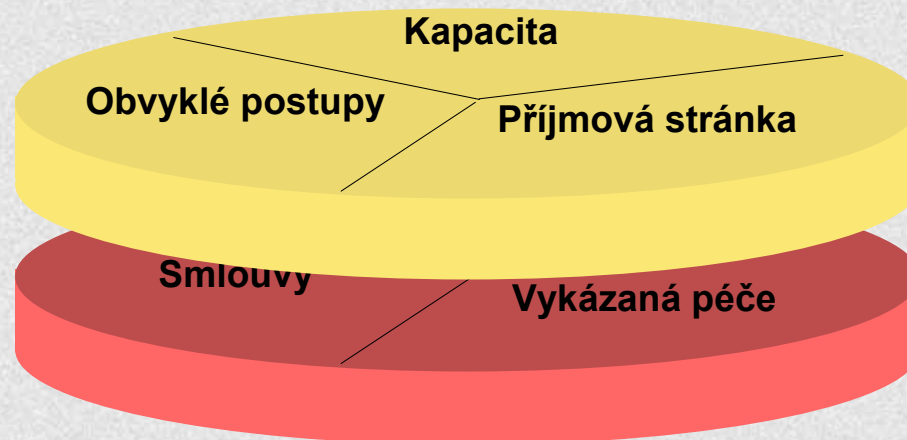
- » Argumenty pro vyjednávání se ZP
- » Produktové pojetí činnosti nemocnice
- » Ekonomický pohled na klinické procesy
- » Systém včasného varování jak při uzavírání cenových dodatků, tak v průběhu roku
- » Prevence neúměrných regulací

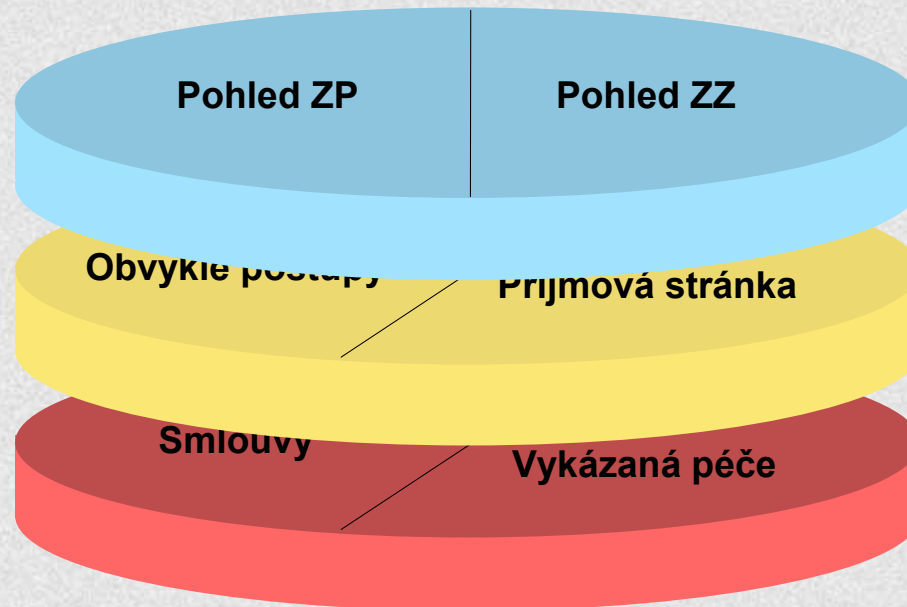


- » Softwarový komplex na bázi BI s prvky umělé inteligence
- » Staví na existujícím NIS, nenahrazuje jej
- » Obsahuje MIS (pro řízení dovnitř ZZ) nebo z něj čerpá a obohacuje jej
- » Zahrnuje ekonomický pohled zdravotní pojišťovny











Ušetřit

Pohled ZP

Pohled ZZ

Více peněz

Obvyklé postupy

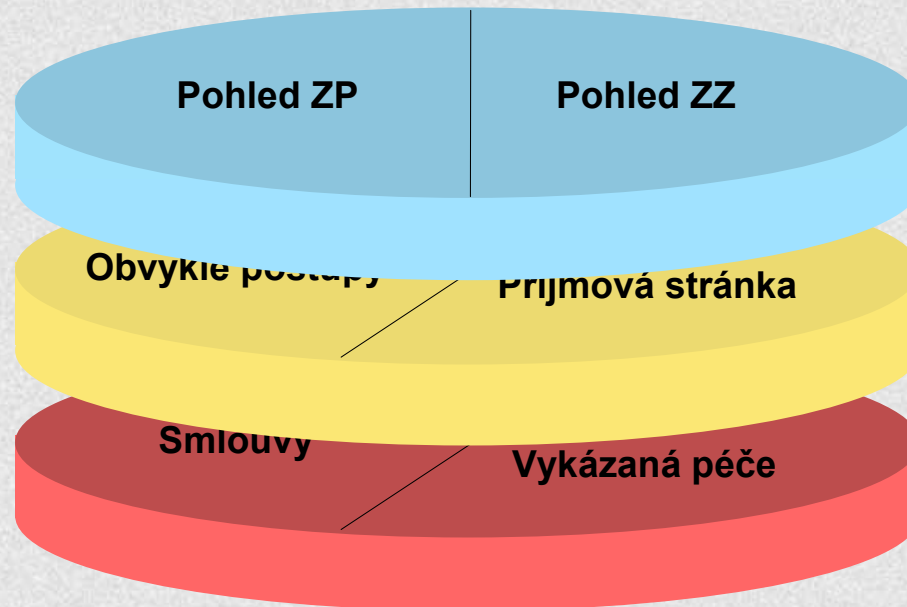
Příjmová stránka

Smlouvy

Vykázaná péče



~~Ušetřit~~
Vyléčit

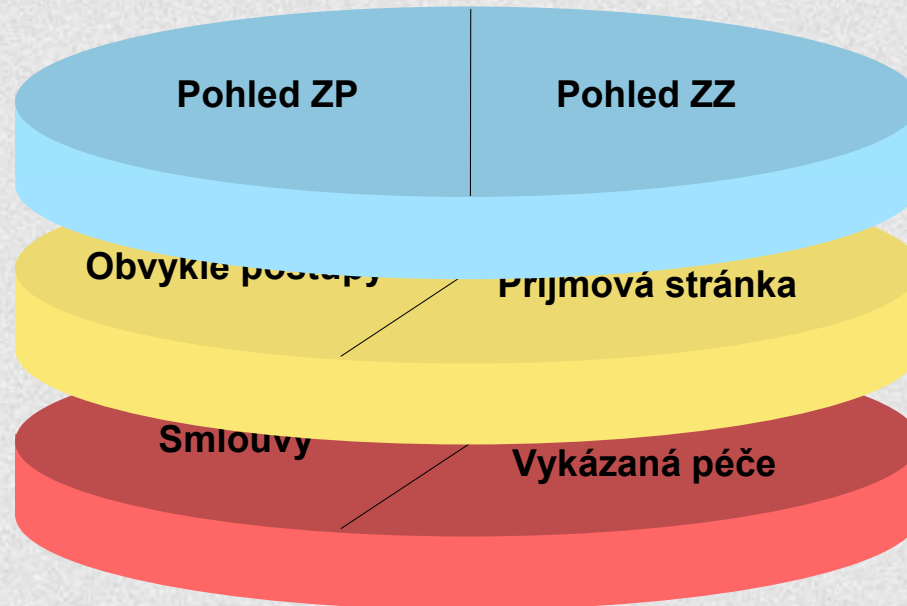


~~Více peněz~~
Zisk



Efektivita použití financí

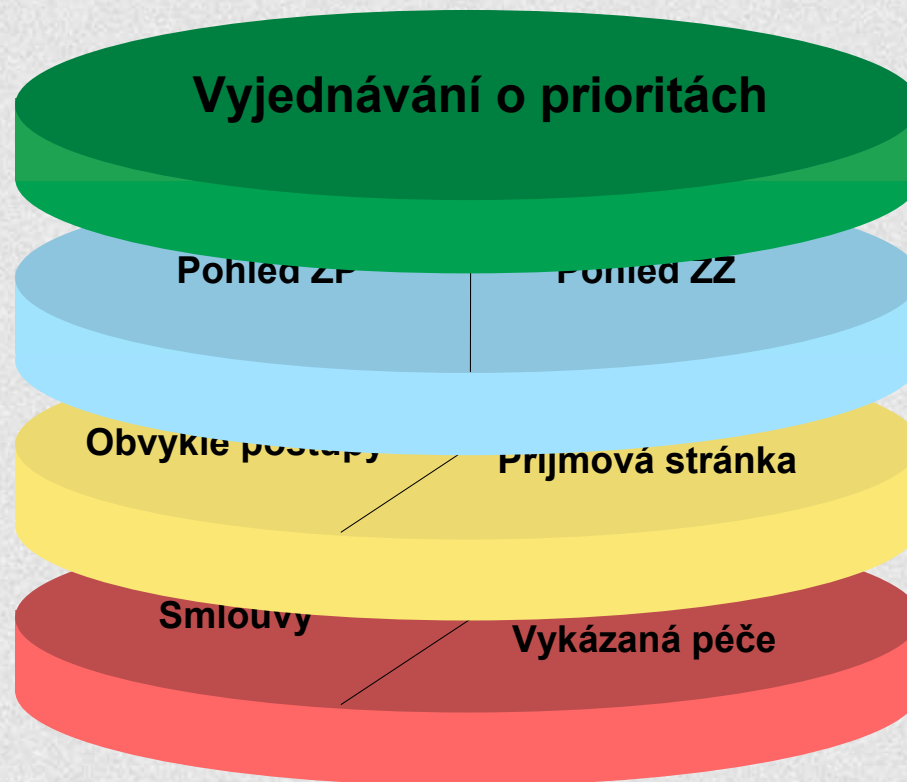
~~Ušetřit~~
Vyléčit



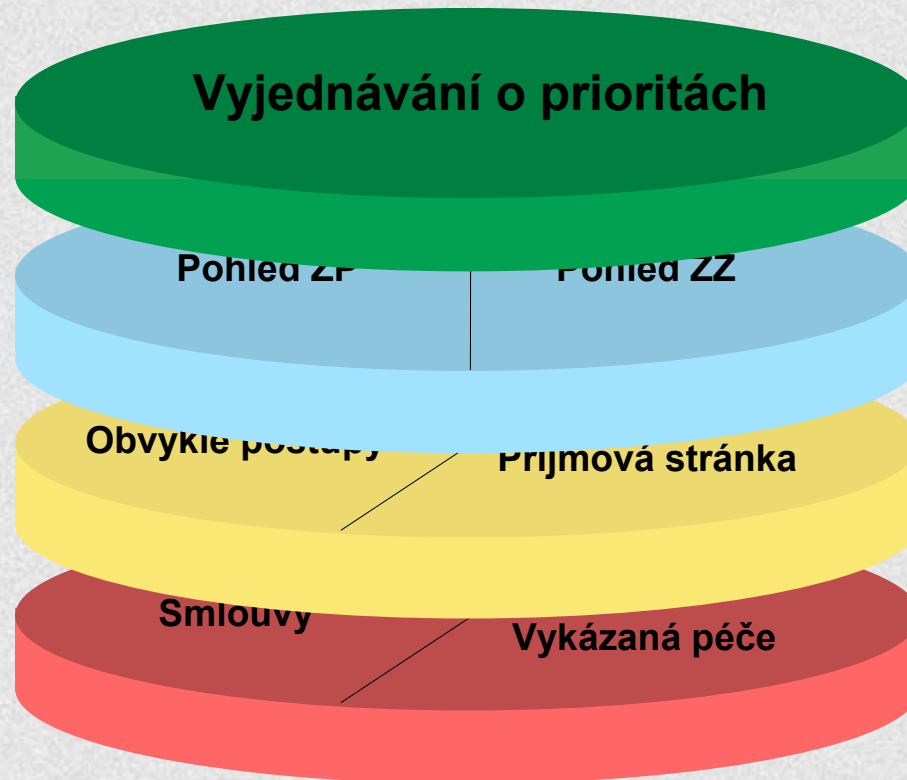
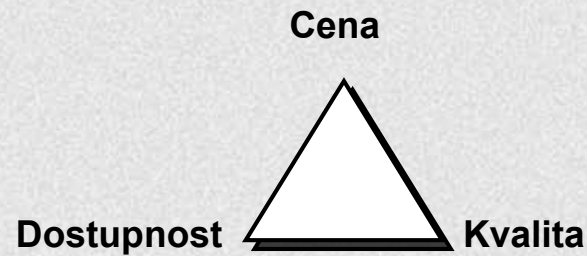
~~Více peněz~~
Zisk



~~Ušetřit~~
~~Vyléčit~~



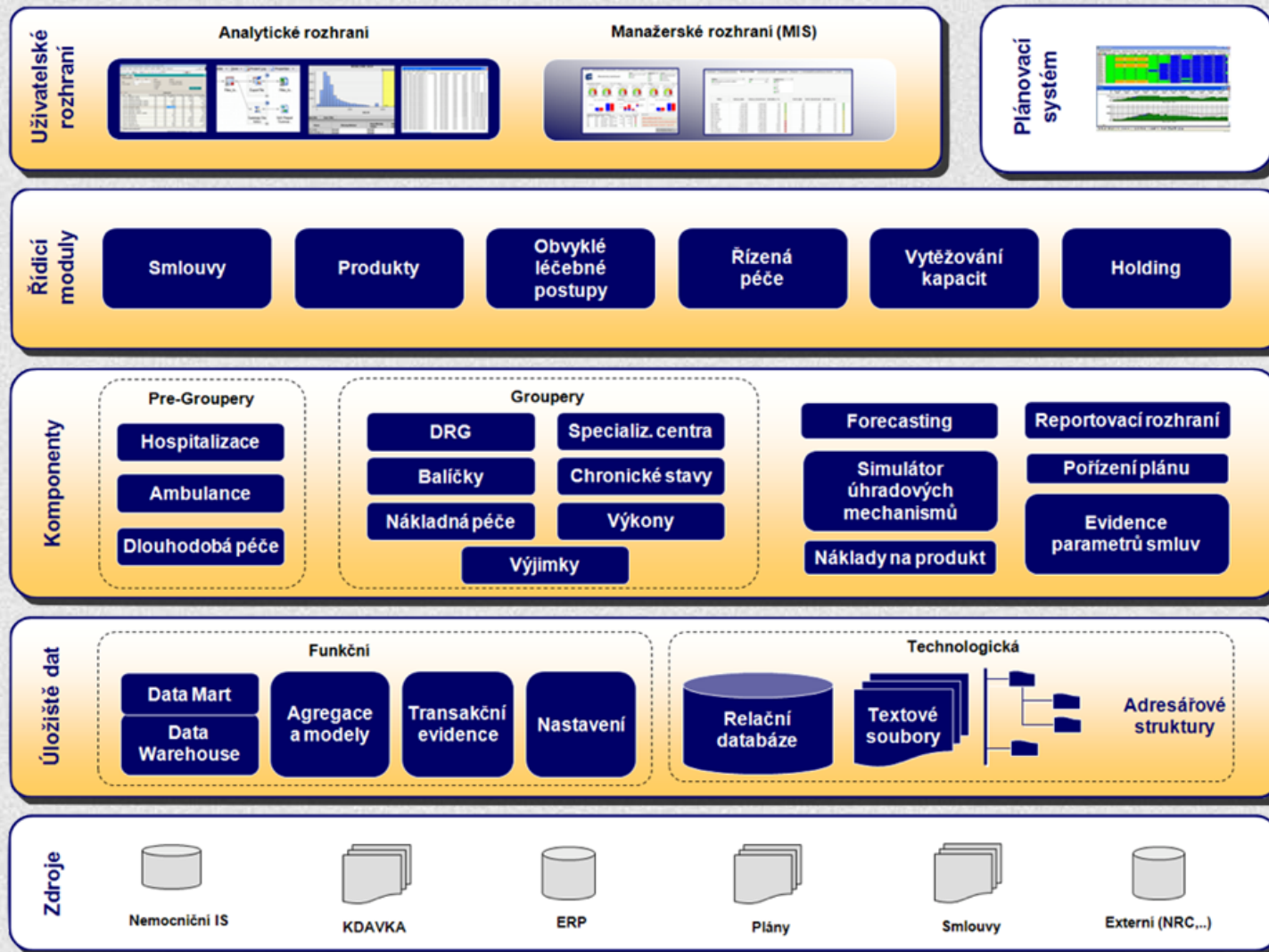
~~Více peněz~~
~~Zisk~~



~~Ušetřit~~
~~Vyléčit~~

~~Více peněz~~
~~Zisk~~





Základní

- » **Smlouvy**
- » **Produkty**

Volitelné

- » **Obvyklé postupy**
- » **Holding**
- » **Vytěžování kapacit**
- » **Řízená péče**

Velmi zjednodušená situace...

Hypotetická situace

- » 10% pacientů/pojištěnců přejde z pojišťovny A do pojišťovny B
- » Stejní pacienti
- » Stejně úhradové dodatky s pojišťovnami

Analytik...

Enterprise Miner - Donations

Donor Analysis

Regression

Results - Node: Regression Diagram: Home Equity Loans

http://fraud01.na.sas.com:8080/ss0-fraud/SFS_WSLayout.html#app=e74b8e051-selectedIndex=0639f7-selectedIndex=1

SAS Portal

Home Dashboard Business Visualization Content Navigation

Created from PUBLIC Persistent Template

Product Performance

Product Line Sales Performance

Actual Sales (millions)

JAN2008 JAN2009

Forecasted

Way Below Target
Below Target
On Target
Above Target
Way Above Target
Confidence Band
Sales Target

Product Line	JAN2008	JAN2009
Children	~\$0.3	~\$0.2
Clothing	~\$0.7	~\$0.6
Outdoors	~\$0.6	~\$0.7
Sports	~\$1.1	~\$1.0

Total Retail Sales (millions)

Product Line

Date Order Was Delivered

JAN2006 JUL2006 JAN2007 JUL2007 JAN2008 JUL2008 JAN2009 JUL2009 JAN2010

Regional Sales

Regional Sales

Asia Europe U.S.

\$38,031,027 \$103,444,394 \$82,815,356

Dashboard: Regional Sales

Market Summary

US UK Europe Asia US Most Actives

Nikkei 9,029.76 +817.86

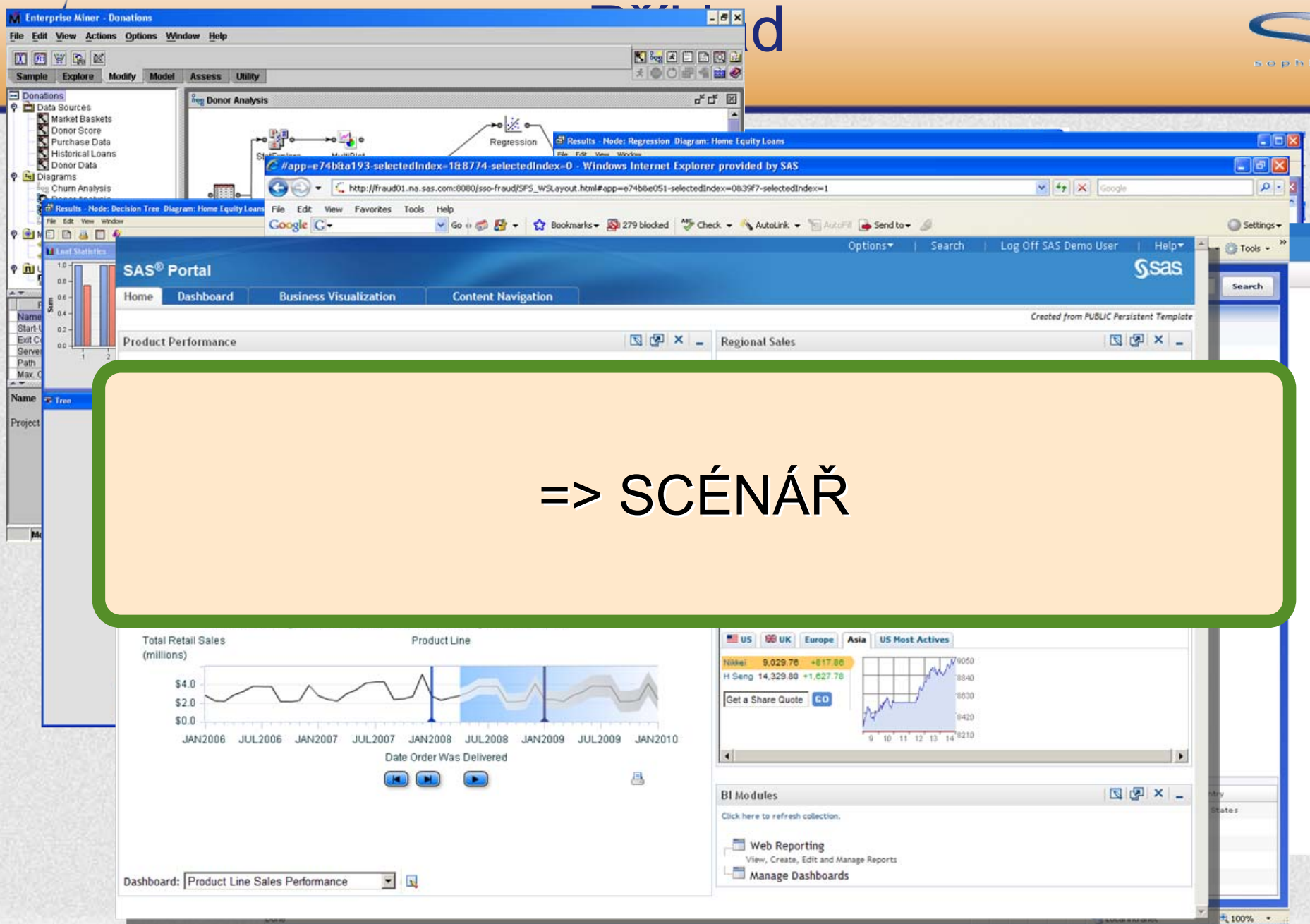
H Seng 14,329.80 +1,627.78

Get a Share Quote GO

BI Modules

Click here to refresh collection.

- Web Reporting
View, Create, Edit and Manage Reports
- Manage Dashboards



Enterprise Miner - Donations

Donations

Donor Analysis

Regression

Results - Node: Regression Diagram: Home Equity Loans

http://fraud01.na.sas.com:8080/ss0-fraud/SF5_WSLayout.html#app=e74b8e051-selectedIndex=0639F7-selectedIndex=1

SAS Portal

Home Dashboard Business Visualization Content Navigation

Product Performance

Regional Sales

Created from PUBLIC Persistent Template

=> SCÉNÁŘ

Total Retail Sales (millions)

Product Line

\$4.0
\$2.0
\$0.0

JAN2006 JUL2006 JAN2007 JUL2007 JAN2008 JUL2008 JAN2009 JUL2009 JAN2010

Date Order Was Delivered

US UK Europe Asia US Most Actives

Nike: 9,029.76 +817.86

H Seng 14,329.80 +1,627.78

Get a Share Quote GO

9 10 11 12 13 14

0840
0820
0800
0780

BI Modules

Click here to refresh collection.

Web Reporting
View, Create, Edit and Manage Reports

Manage Dashboards

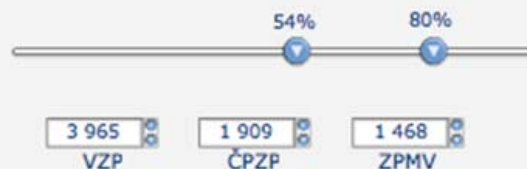
Dashboard: Product Line Sales Performance

Poučený uživatel...

Celkový počet pacientů



Procentuální podíly pojištěnců (VZP/ČPZP/ZPMV)



Podíl pojištěnců



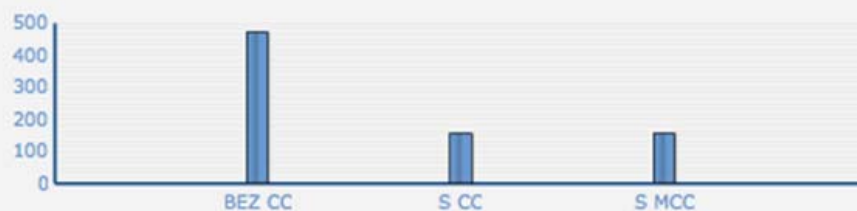
- Počty pacientů
- Váhy DRG
- Příjmy dle DRG
- Case Mix Index

Počty pacientů dle DRG

DRG	BEZ CC	S CC	S MCC	CELKEM
CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA S INFARKTEM	473	158	158	788
OTŘES MOZKU	232	232	116	581
SRDEČNÍ SELHÁNÍ	575	72	72	719
SRDEČNÍ ARYTMIE A PORUCHY VEDENÍ	680	97	194	971
VÝKONY NA APENDIXU	598	138	184	920
JINÉ PORUCHY TRÁVICÍHO SYSTÉMU	405	101	169	674
VÝKONY NA MĚKKÉ TKÁNI	284	199	85	569
JINÁ ONEMOCNĚNÍ KOSTÍ A KLOUBŮ	382	153	229	764
INFEKCE LEDVIN A MOČOVÝCH CEST	500	42	291	833
POROD CÍSAŘSKÝM ŘEZEM	314	157	52	524



CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA S INFARKTEM



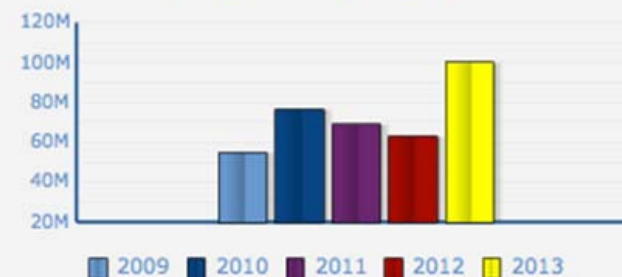
Výšečový graf

Ukázka podtitulku

- BEZ CC
- S CC
- S MCC



Vývoj celkových příjmů



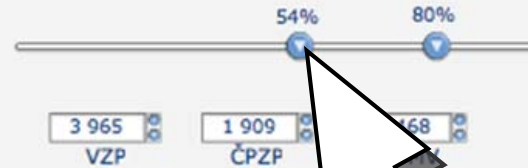
Modelovaný příjem 2013: 100 019 258Kč

Celkový počet pacientů

7342



Procentuální podíly pojištěnců (VZP/ČPZP/ZPMV)



Podíl pojištěnců



■ počet pacientů VZP
■ počet pacientů ČPZP
■ počet pacientů ZPMV

Počty pacientů

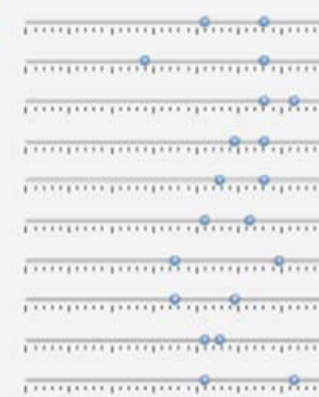
Váhy DRG

Průměrné DRG

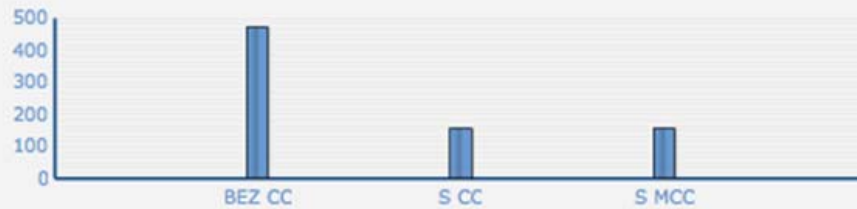
Case Mix Index

Počty pacientů dle DRG

DRG	BEZ CC	S CC	S MCC	CELKEM
CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA S INFARKTEM	473	158	158	788
OTŘES MOZKU	232	232	116	581
SRDEČNÍ SELHÁNÍ	575	72	72	719
SRDEČNÍ ARYTMIE A PORUCHY VEDENÍ	680	97	194	971
VÝKONY NA APENDIXU	598	138	184	920
JINÉ PORUCHY TRÁVICÍHO SYSTÉMU	405	101	169	674
VÝKONY NA MĚKKÉ TKÁNI	284	199	85	569
JINÁ ONEMOCNĚNÍ KOSTÍ A KLOUBŮ	382	153	229	764
INFEKCE LEDVIN A MOČOVÝCH CEST	500	42	291	833
POROD CÍSAŘSKÝM ŘEZEM	314	157	52	524



CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA S INFARKTEM



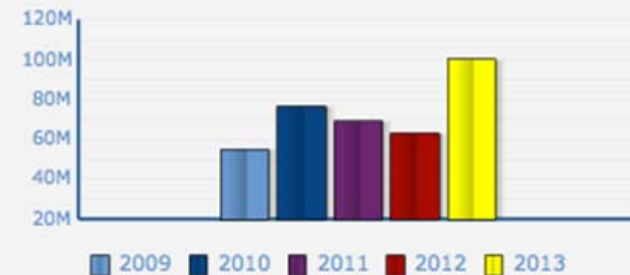
Výšečový graf

Ukázka podtitulku



■ BEZ CC
■ S CC
■ S MCC

Vývoj celkových příjmů

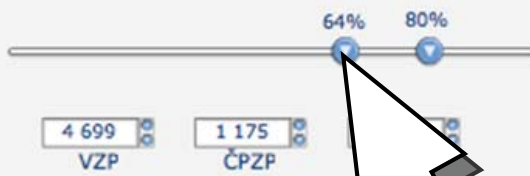


Modelovaný příjem 2013: 100 019 258Kč

Celkový počet pacientů



Procentuální podíly pojištěnců (VZP/ČPZP/ZPMV)



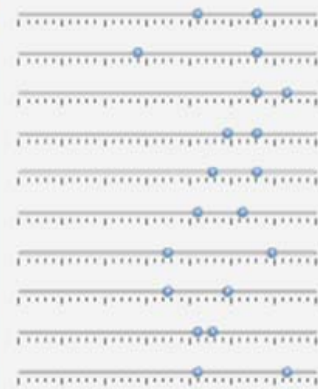
Podíl pojištěnců



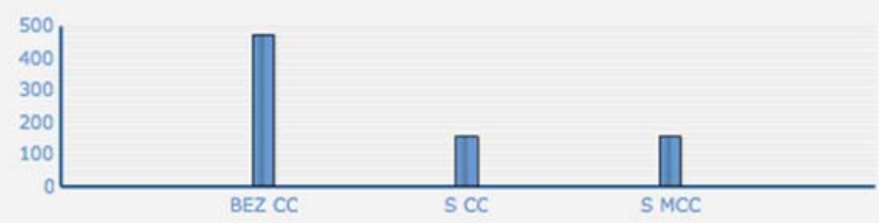
- Počty pacientů
- Váhy DRG
- Příjmy dle DRG
- Case Mix Index

Počty pacientů dle DRG

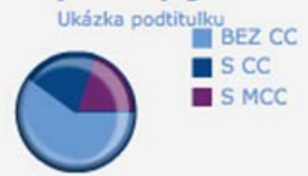
DRG	BEZ CC	S CC	S MCC	CELKEM
CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA S INFARKTEM	474	158	158	790
OTŘES MOZKU	214	214	107	535
SRDEČNÍ SELHÁNÍ	564	71	71	705
SRDEČNÍ ARYTMIE A PORUCHY VEDENÍ	743	106	212	1 062
VÝKONY NA APENDIXU	627	145	193	965
JINÉ PORUCHY TRÁVICÍHO SYSTÉMU	363	91	151	604
VÝKONY NA MĚKKÉ TKÁNI	271	190	81	542
JINÁ ONEMOCNĚNÍ KOSTÍ A KLOUBŮ	403	161	242	806
INFEKCE LEDVIN A MOČOVÝCH CEST	535	45	312	891
POROD CÍSAŘSKÝM ŘEZEM	265	133	44	442



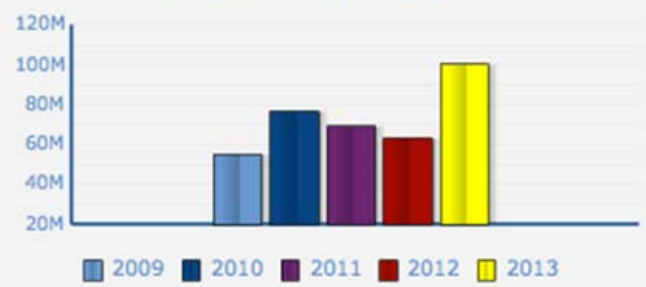
CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA S INFARKTEM



Výšečový graf



Vývoj celkových příjmů



Modelovaný příjem 2013: 99 853 529Kč

Celkový počet pacientů

7342



Procentuální podíly pojištěnců (VZP/ČPZP/ZPMV)

64% 80%



4 699
VZP

1 175
ČPZP

1 468
ZPMV

Podíl pojištěnců



- počet pacientů VZP
- počet pacientů ČPZP
- počet pacientů ZPMV

Počty pacientů

Váhy DRG

Příjmy dle DRG

Case Mix Index

Počty pacientů dle DRG

DRG	BEZ CC	S CC	S MCC	CELKEM
CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA S INFARKTEM	474	158	158	790
OTŘES MOZKU	214	214	107	535
SRDEČNÍ SELHÁNÍ	564	71	71	705



=> SCÉNÁŘ

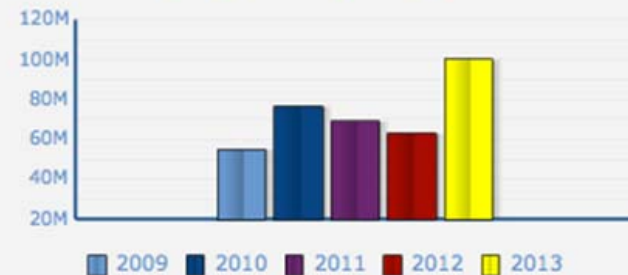


Ukázka podílové



- BEZ CC
- S CC
- S MCC

Vývoj celkových příjmů



Modelovaný příjem 2013: 99 853 529Kč

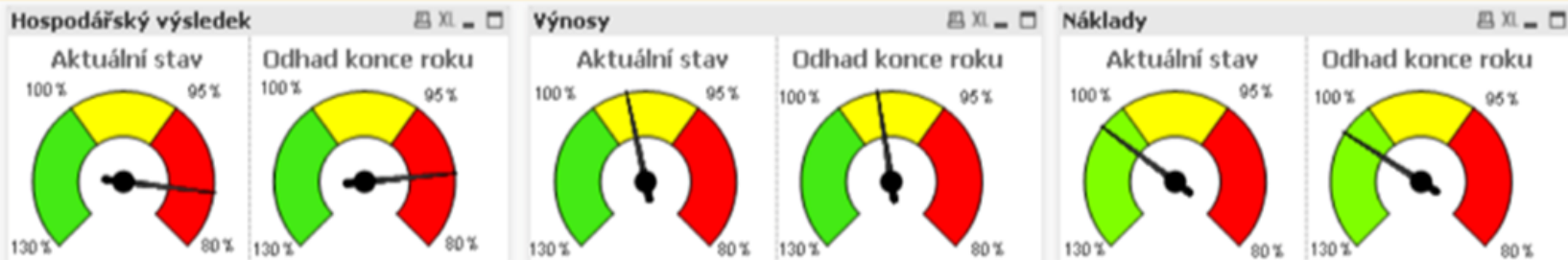
Manažer...

Klinika: Gynekologicko-porodnické oddělení
 Rok: 2010
 Verze: Odhad
 Plátce: klient
 Pojišťovna: ČPZP
 Produkt: Laboratorní výkony standardní

Klinika: Gynekologicko-porodnické oddělení
 Produkt: Laboratorní výkony standardní, Porod



Klinika: Gynekologicko-porodnické oddělení, Laboratoř
 Pojišťovna: ČPZP, VZP, ZPMV, OZP, RBP, VoZP
 Produkt: Hysteroskopie, Konizace cervixu, Laboratorní výkony screeningové, Laboratorní výkony standardní, Novorozenec > 2,5 kg, Novorozenec do 2,5 kg



Největší odchylky skutečnosti od plánu

Pojišťovna	Produkt	Měsíc	Ukazatel	Plán	Skutečnost	Plnění
VZP	Porod	(12) prosinec	Výnosy	8 468 000	6 367 000	●
VZP	Porod	(12) prosinec	Počet produktů	800	608	●
VZP	Porod	(05) květen	Počet produktů	329	251	●
VZP	Porod	(05) květen	Výnosy	3 290 000	2 510 000	●
ČPZP	Porod	(12) prosinec	Počet produktů	200	378	●
ČPZP	Porod	(05) květen	Počet produktů	85	161	●

- Upozornění**
- Nízká rentabilita produkt "Porod"
 - Regulace u "ČPZP" klinika "Laboratoř" v "srpen 2011"
 - Nízká rentabilita produkt "Laboratorní výkony standardní"

Klinika: Gynekologicko-porodnické oddělení
 Rok: 2010
 Verze: Odhad
 Plátce: klient
 Pojišťovna: ČPZP
 Produkt: Laboratorní výkony standardní

Klinika: Gynekologicko-porodnické oddělení
 Produkt: Laboratorní výkony standardní
 Produkt: Porod



Klinika: Gynekologicko-porodnické oddělení
 Laboratoř
 Pojišťovna: ČPZP, VZP, ZPMV, OZP, RBP, VoZP
 Produkt: Hysteroskopie, Konizace cervixu, Laboratorní výkony screeningové, Laboratorní výkony standardní, Novorozenec > 2,5 kg, Novorozenec do 2,5 kg

Hospodářský výsledek: Aktuální stav, Odhad konce roku
 Výnosy: Aktuální stav, Odhad konce roku
 Náklady: Aktuální stav, Odhad konce roku

=> Dashboardy

Největší odchylky skutečnosti od plánu

Pojišťovna	Produkt	Měsíc	Ukazatel	Plán	Skutečnost	Plnění
VZP	Porod	(12) prosinec	Výnosy	8 468 000	6 367 000	●
VZP	Porod	(12) prosinec	Počet produktů	800	608	●
VZP	Porod	(05) květen	Počet produktů	329	251	●
VZP	Porod	(05) květen	Výnosy	3 290 000	2 510 000	●
ČPZP	Porod	(12) prosinec	Počet produktů	200	378	●
ČPZP	Porod	(05) květen	Počet produktů	85	161	●

- Upozornění
- Nízká rentabilita produkt "Porod"
 - Regulace u "ČPZP" klinika "Laboratoř" v "srpen 2011"
 - Nízká rentabilita produkt "Laboratorní výkony standardní"

- » **Toto byla nejjednodušší ukázka modulu “Simulátor úhradových mechanismů”**
- » **Moduly mohou do značné míry fungovat odděleně....**

Varianty realizace

Dodávka



Služba



Varianty realizace

Dodávka

Služba

Všechny moduly

??

Vybrané moduly



Varianty realizace

Dodávka

Služba

Všechny moduly

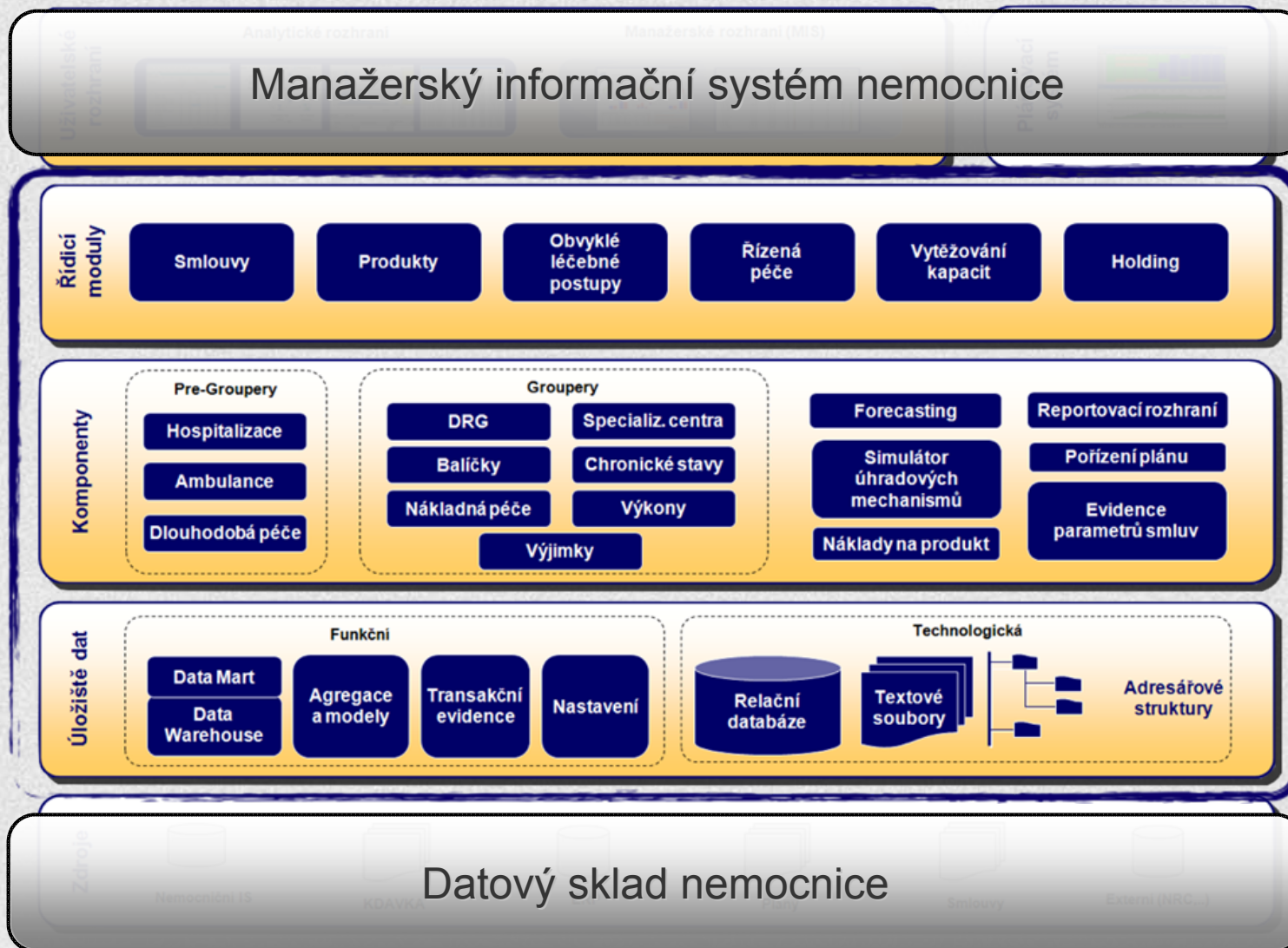
Vybrané moduly

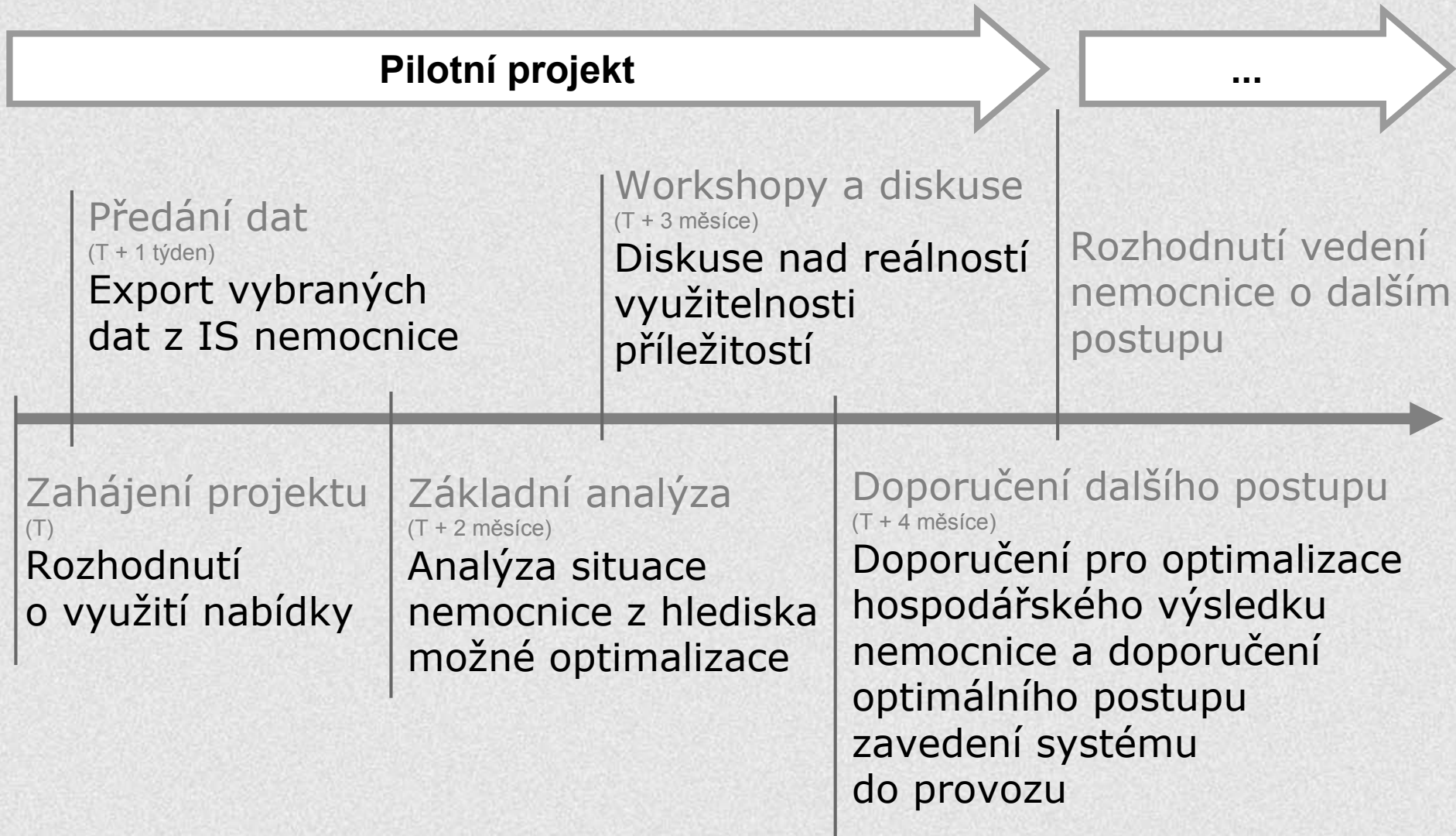
Nezávislost na NIS

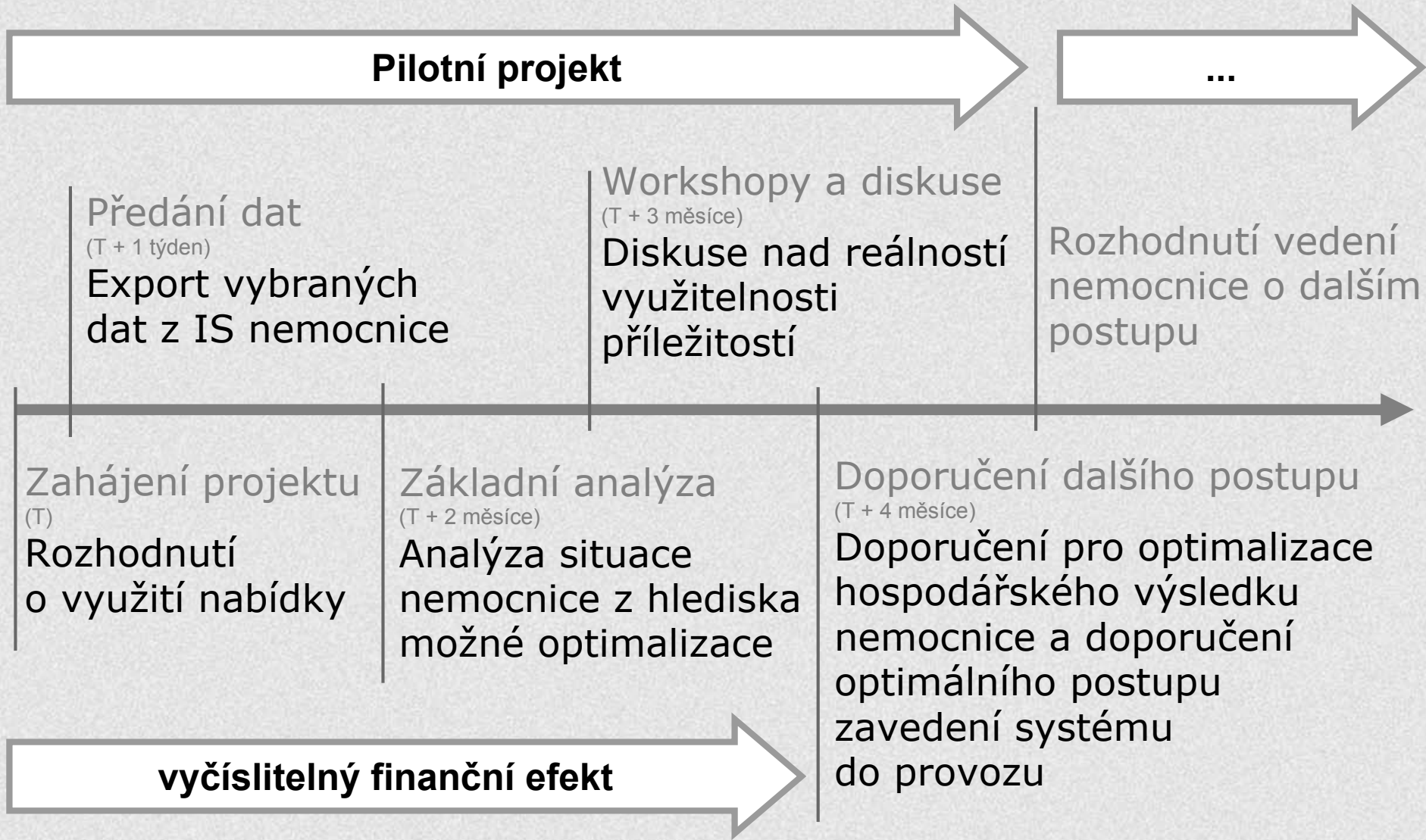
??

Vysoká míra integrace

klíčové moduly
CAPYBARA









Sophia Solutions, s.r.o. Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6
tel.: +420 226 517 800, fax: +420 226 517 801, info@sophias.cz
www.sophias.cz



STYRAX, a.s. Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
tel.: +420 227 027 324, fax: +420 227 027 320, info@styrax.cz
www.styrax.cz



- » Neučíme lékaře léčit
 - » Netvoříme zisk prostým šetřením
 - » Nenučíme lékaře používat jiný software
 - » Nenučíme management učit se BI
-
- » Dáváme manažerský pohled na klinické procesy
 - » Pomáháme zvýšit zisk nemocnice legální cestou
 - » Nastavíme systém tak, aby přinášel efekt

www.capybara.cz

