
Rozvoj přístupnosti informací

Michal Rada
MV ČR

Proč přístupnost?

Zajištění rovného přístupu k informacím pro všechny, včetně osob se zdravotním postižením.

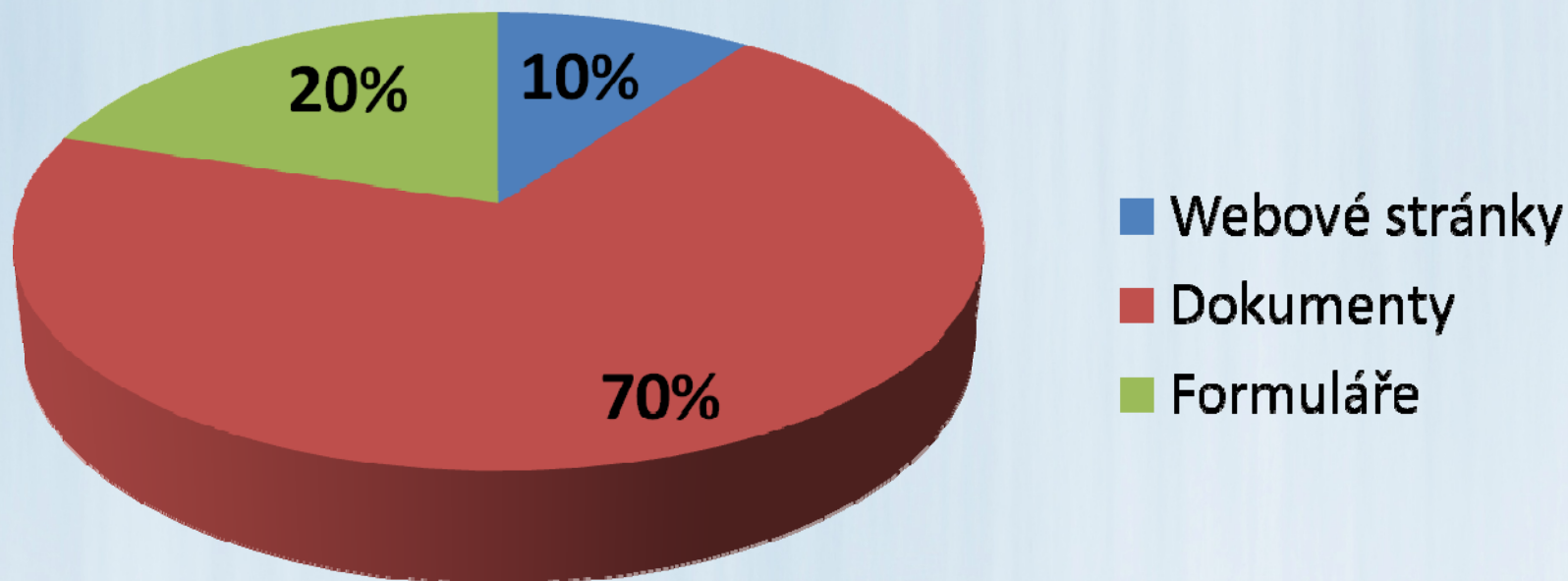
Články 4, 9 a 21, Úmluvy o právech OZP

Přístupnost nejen pro weby

- Přístupnost webových stránek
- Přístupnost digitálních dokumentů
- Přístupnost elektronických formulářů
- Přístupnost rozhraní a aplikací pro komunikaci s občanem

Kvalifikovaný odhad četnosti zdrojů informací

Četnost užitečných informací podle formy



Příklad 1

- Chci podat žádost
- Kontakt buď znám, nebo jej najdu na webu
- Zavolám nebo zajdu k úředníkovi
- S úředníkem vyplníme žádost
- Probíhá řízení
- Obdržím dokument s rozhodnutím

Příklad 2

- Chci podat žádost
- Na webu si najdu informace
- Vyplním a zašlu formulář
- Probíhá řízení
- Obdržím dokument s rozhodnutím

Základní principy přístupnosti

- Pro zrakově postižené (přístupný web a přístupné dokumenty)
- Pro sluchově postižené (znaková videa, kontakty, SMS a elektronická komunikace)
- Pro pohybově postižené (bezbariérový přístup, snadná manipulace)
- Další druhy handicapu a kombinovaná postižení znamenají specifické požadavky

Co se chystá u nás?

- Od roku 2012 MV zintenzivňuje aktivity
- Stanoven harmonogram aktivit s průběžným plněním
- Přístupnost v komplexnějším pojetí
- Nová legislativní i procesní úprava
- Přejít k obecnějším principům
- Zintenzivnění osvěty a podpory
- Aktivita 2014–2020

Co a jak?

- Snaha o implementaci WCAG 2.0 (ISO 40500)
- Přejechod od konkrétních pravidel k obecnějším principům
- Revize některých pravidel dle praxe
- Úplně nové oblasti: Přístupnost dokumentů a přístupnost formulářů

Co se chystá v EU?

- Projednává se nová směrnice o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru
- Povinnost přístupnosti v rámci vybraných veřejných služeb státu
- Vedena veřejná odborná diskuse
- Názory: nesrozumitelné, netransparentní, nedodělané
- ČR aktivitu vítá, ale má svoje výhrady

Zásadní výhrady ČR ke směrnici

- V odůvodnění se vysvětluje pouze potřebami trhu, zcela mizí potřeby OZP
- Text na mnoha místech nesrozumitelný a nejednoznačný
- Není jasný rozsah přístupnosti (pouze stránky, nebo i dokumenty a formuláře)
- Účelově se vytváří evropská harmonizovaná norma, i když máme WCAG 2.0 jako normu ISO
- Nesouhlasíme s možností úpravou delegovanými akty EK
- Ve 12 definovaných službách chybí adresář úřadů s kontakty a působností a podpora podnikání v ČR

Nejčastější chyby

- Přístupnost vztažená úzce pouze na engine webových stránek
- Malá přístupnost hlavního obsahu
- Nepřístupné dokumenty
- Nepřístupné formuláře
- Nepřístupné portály a služby pro občany
- Neschopnost reagovat na zjištěné problémy po odborné stránce
- Nedostatečné řešení vztahů úřad a dodavatel

Zdroje informací

- Připravovaný web
Přístupnost informací ve veřejné správě
www.pristupnost-informaci.cz
- www.blindfriendly.cz
- www.poslepu.cz
- www.pravidlapristupnosti.cz
- <http://www.w3.org/TR/WCAG/>