

Nové technologie pro tísňové volání a operační řízení základních složek IZS

plk. Ing. Luděk Prudil MV-GŘ HZS ČR (věcný gestor programu IS IZS)

Ing. František Štefan ředitel projektů ČP OZ ITC služby

PROJEKT Národní informační systém
integrovaného záchranného systému (NIS IZS)

Registrační číslo projektu CZ.1.06/3.4.00/11.07071

AGENDA

- ▶ Současný stav příjmu tísňových volání
- ▶ Současný stav interoperability základních složek IZS
- ▶ Struktura programu IS IZS
- ▶ Cíle projektu NIS IZS
- ▶ Architektura řešení NIS IZS
- ▶ Harmonogram projektu
- ▶ Rizika projektu
- ▶ Přínos ČP OZ ITC jako generálního dodavatele
- ▶ Dotazy

Současný stav příjmu tísňových volání

KRAJSKÁ OPERAČNÍ STŘEDISKA HZS

14 krajů



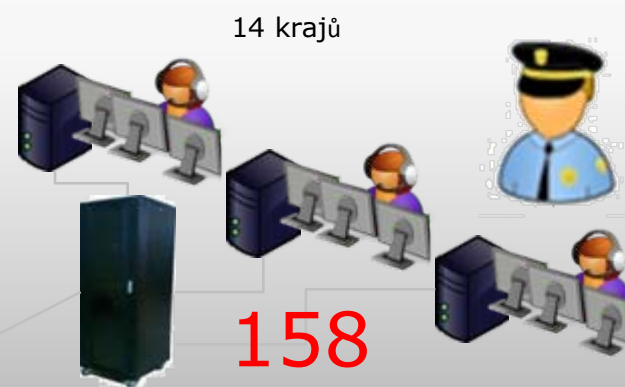
112
150

centralizace do
krajských
operačních středisek
dokončena

v několika ZZS
není oddělena role
operátora
a dispečera

KRAJSKÁ OPERAČNÍ STŘEDISKA PČR

14 krajů



158

KRAJSKÁ OPERAČNÍ STŘEDISKA ZZS

14 krajů



155

poskytováno
jako služba

3 x MAIN

O2

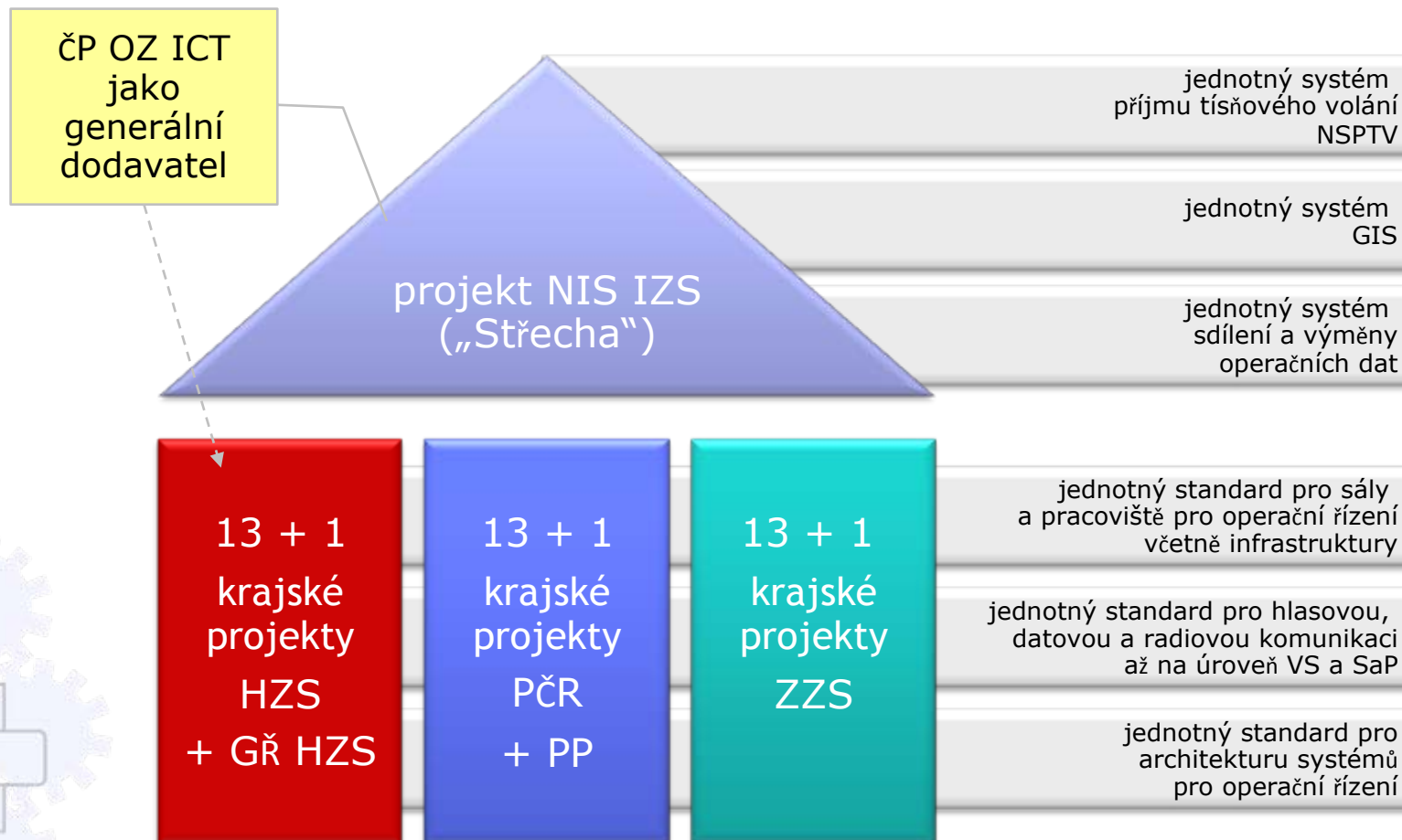
VTS

NEJSOU JEDNOTNÉ STANDARDY

Současný stav interoperability základních složek IZS

- ▶ Sdílení událostí
 - ▶ není možné, je nutné ručně zadat jako vlastní událost
- ▶ Vyžádání součinnosti
 - ▶ není možné provádět datově
- ▶ Součinnost na místě
 - ▶ není sdílena poloha sil a prostředků na místě
 - ▶ není společný mapový základ
 - ▶ není sdílena vlastní operační situace (vymezené či zamořené prostory, poloha velitele zásahu, hlavního lékaře, dílčích uzávěr atd.)
- ▶ Důsledky
 - ▶ nemožnost se předstižně připravit na zásah
 - ▶ zdržení při zahájení součinnosti
 - ▶ obtížné řízení společných zásahů

Struktura programu IS IZS



Ministerstvo vnitra-generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR realizuje projekt na základě výjimky podle § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., usnesení vlády č. 224/2012, k Informaci o zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou

Cíle projektu NIS IZS

▶ Pro občana

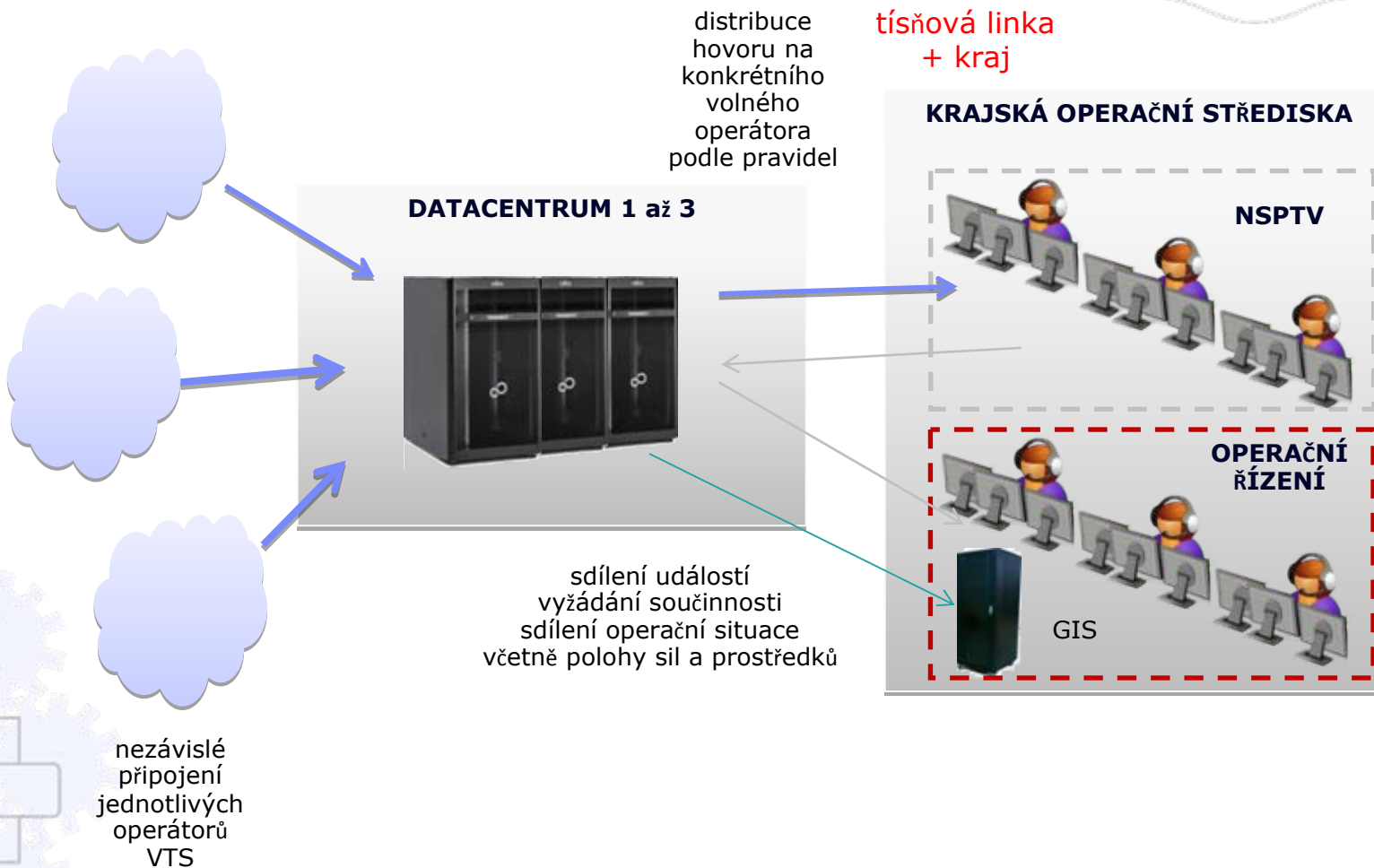
- ▶ Snížení následků mimořádných událostí v případě společných akcí více složek IZS díky rychlejším a provázanějším zásahům.
 - ▷ plně dostupné tísňové volání
 - ▷ přesnější určení místa mimořádné události
 - ▷ okamžité zahájení činností potřebných složek ISZ
- ▶ Jednotný standard služeb

▶ Pro složky IZS

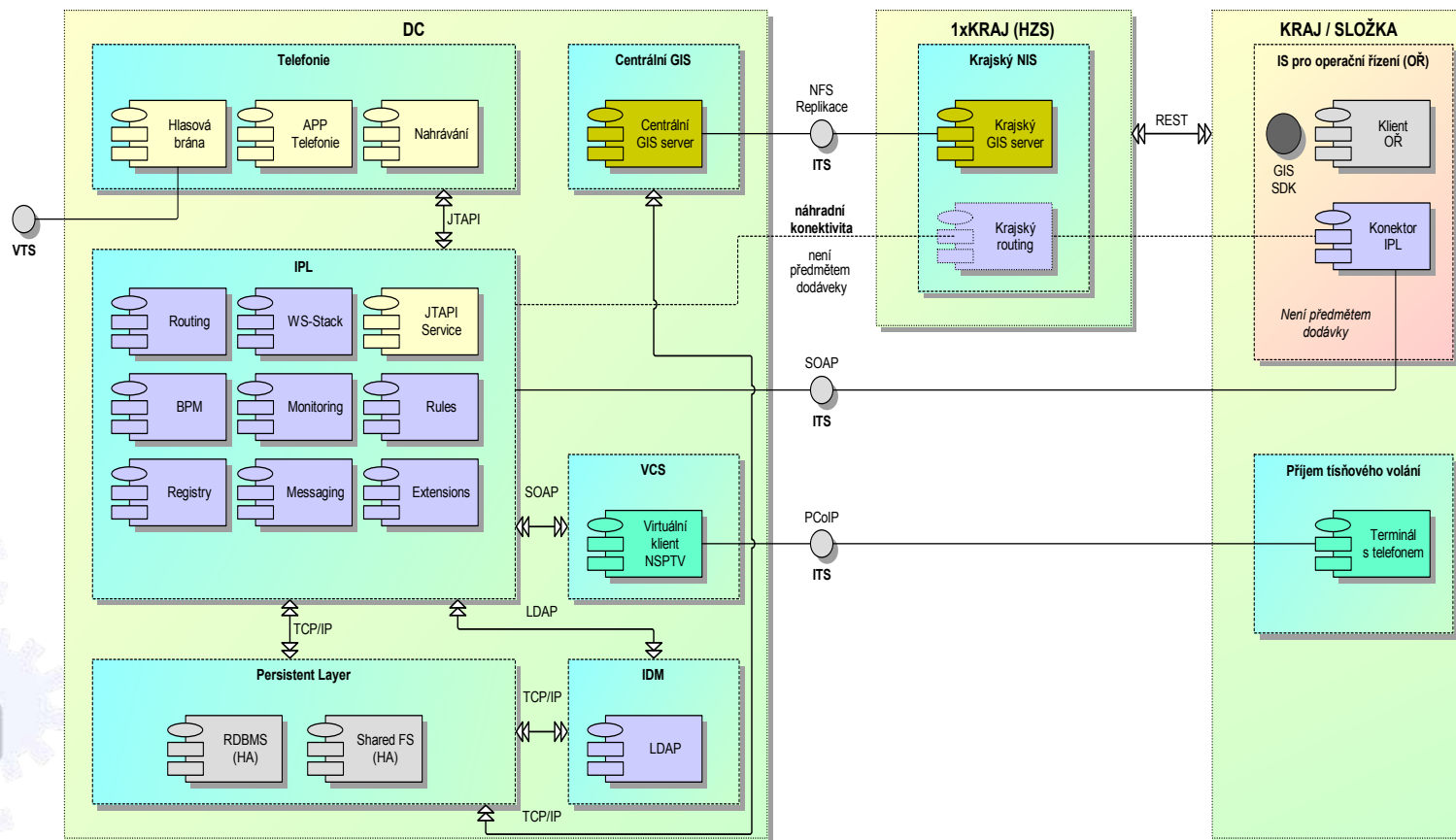
- ▶ Unifikované technologie pro příjem tísňového volání a její škálovatelnost
- ▶ Jednotná komunikační infrastruktura operačního řízení (ITS MV)
- ▶ Efektivní sdílení informací mezi složkami IZS a koordinace společných zásahů
- ▶ Monitoring a měření výkonnosti

▶ **To vše při nezvýšení provozních nákladů na IZS**

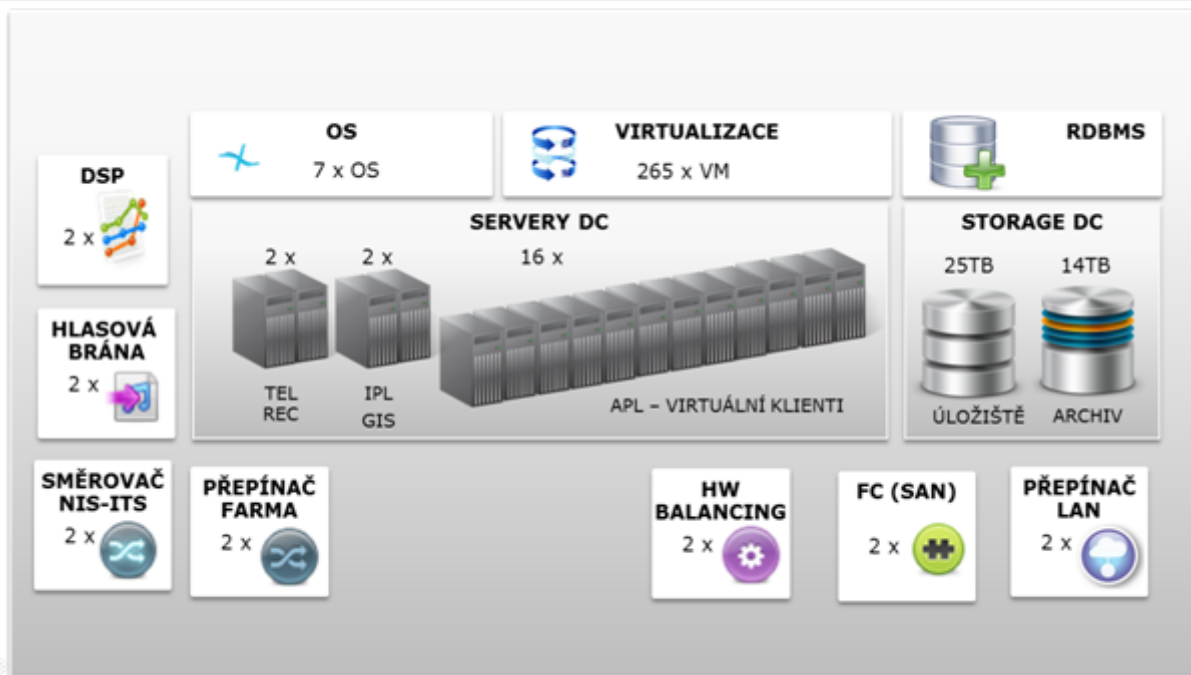
Logický koncept řešení NIS IZS



Architektura řešení NIS IZS



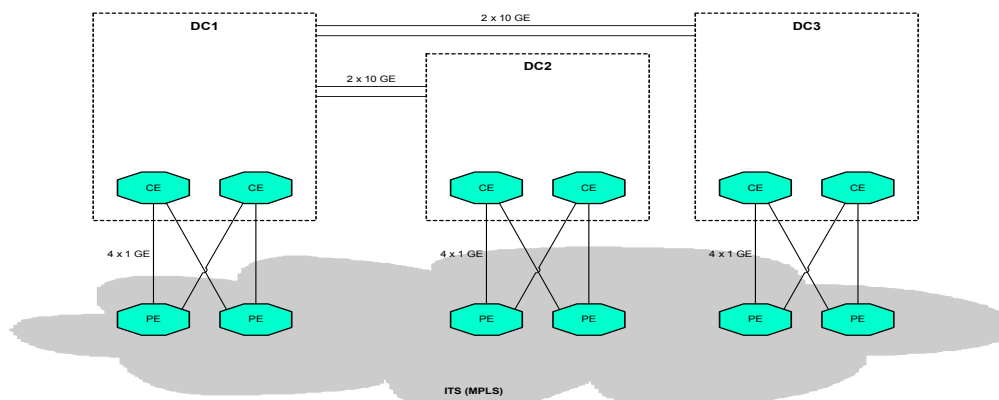
Technické řešení DC



plná virtualizace
hw/sw balancing
všechny prvky znásobené

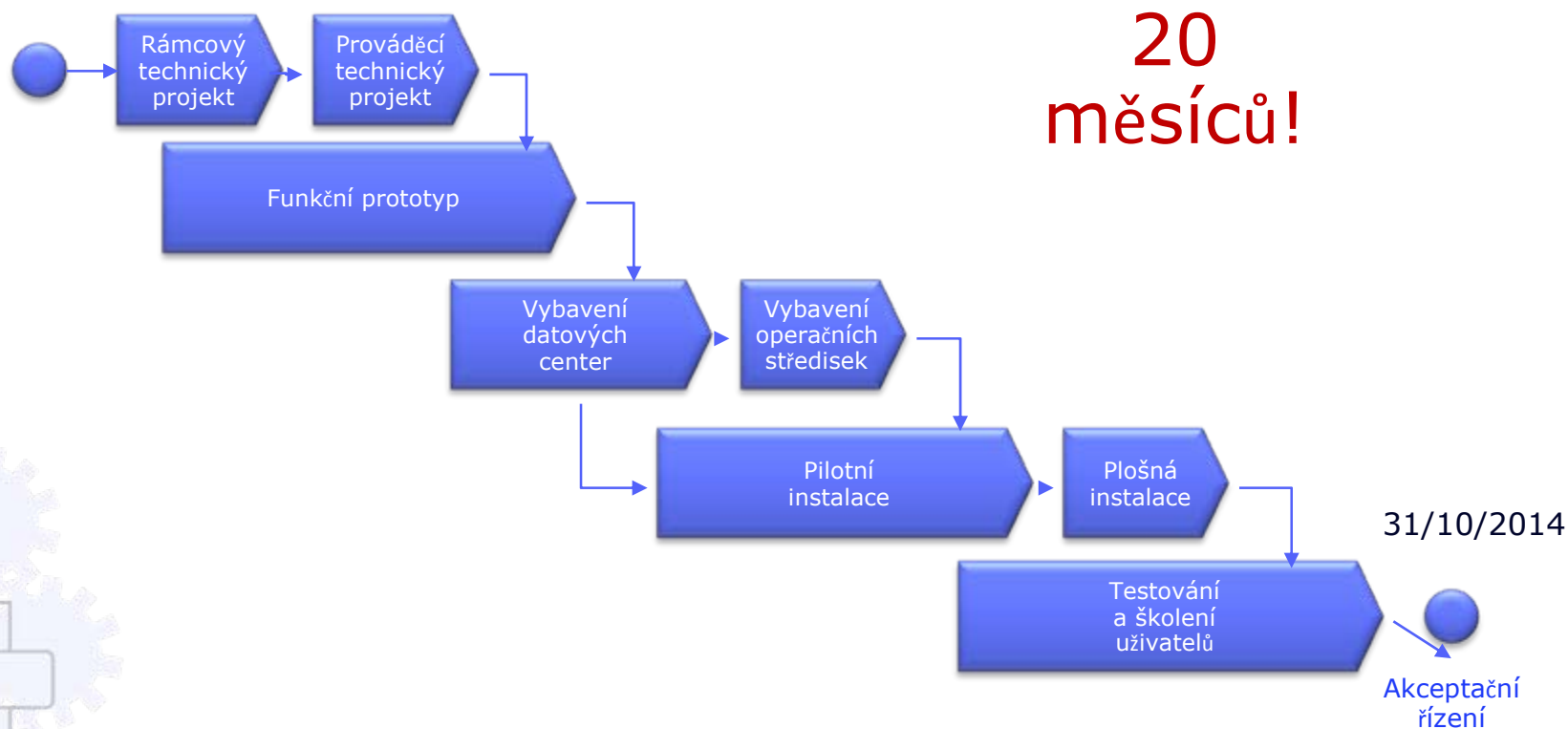
DC1/DC2 online
DC post/online

zajištění vysoké dostupnosti
na úrovni
sítě a jejích prvků
HW a prvků infrastruktury
persistentní vrstvy
aplikační vrstvy
služeb



Harmonogram projektu

4/3/2012



Rizika projektu

- ▶ Složitý proces na straně dozorových orgánů a zadavatele
 - ▶ příklad – pouze schvalovací procedury dohodnuté smlouvy na NIS IZS – 3 měsíce
- ▶ Selhání dodavatelského zajištění
 - ▶ pouze omezená možnost využití již existujících rámcových smluv ČP
 - ▶ duplicitní posuzování smluvního zajištění (ÚHOS/CRR) – různá stanoviska
- ▶ Odlišný postup realizace KSP u PČR a ZZS
 - ▶ zpoždění dílčích KSP – nemožnost testovat funkčnost rozhraní
- ▶ Závislost projektu na včasné dokončení a plné funkcionalitě ITS
 - ▶ zpoždění projektu NG ITS
- ▶ Technická rizika projektu
 - ▶ všechny použité technologie otestovány na funkčním prototypu
 - ▶ možnost změn na základě výsledků testů a nutnost jejich promítnutí do ZD
- ▶ Extrémně napjatý harmonogram – bez rezerv

Přínos ČP OZ ITC jako generálního dodavatele

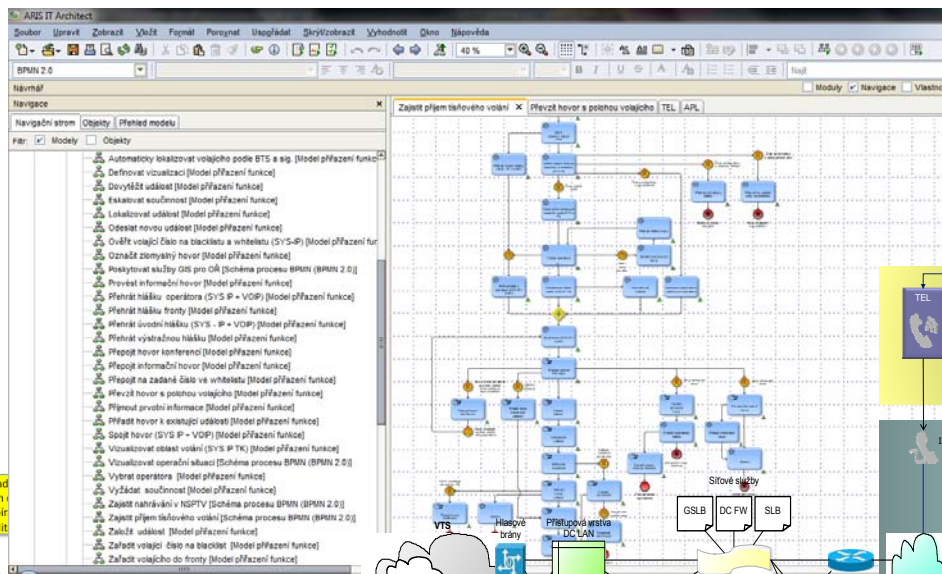
- ▶ **Kompetence**
 - ▶ vlastní vývoj NSPTV s otevřeným zdrojovým kódem - podmínka Zadavatele
 - ▶ dlouhodobá příprava na projekt (vývoj prototypu ve vlastní režii)
- ▶ **Snazší subdodavatelské zajištění**
 - ▶ možnost využití existujících rámcových smluv
- ▶ **ČP OZ ITC jako provozovatel souvisejících kritických systémů**
 - ▶ ITS, registry, Pegas...
 - ▶ maximální využití existující infrastruktury (vybavených DC propojených FC)
 - ▶ schopnost splnit zásadní podmínku na nezvýšení současných provozních nákladů ani po této extrémní investici

Odštěpný závod jako partner státu v rozvoji e-governmentu

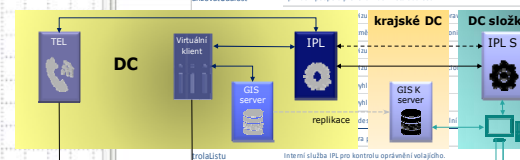
- Česká pošta, s.p. pověřena podle Usnesení vlády č. 224/2012 ze 4. dubna 2012 zajišťováním rozvoje CMS, ITS a poskytováním vybraných služeb spojených s využíváním ICT státní správou.
- za účelem poskytování těchto služeb vznikl Odštěpný závod ICT služby
- zajištění provozu, servisu a rozvoje produktů podporujících fungování eGOVERNMENTu a služeb
- Základní informace o Odštěpném závodě ICT služby na:

www.cpoz.cz

Dotazy?



OZN.	Služba	Popis služby	Vstup	Výstup
1	admArhiveovatData	Aplikační podpora pro archivaci dat NIS	(hp_archive)	(status)
2	admCRUDList	Aplikační podpora pro správu blacklistu a whitelistu	(poistka[CU])filterR([id_potoky])	(id_potoky)(C)(seznam_potoky)[I](J)(U)
3	admCRUDPravidlo	Aplikační podpora pro práci s pravidly	(pravidlo[C])filterR([id_grafita])	(id_grafita)(C)(seznam_grafita)[I](J)(U)
4	admCRUDProces	Aplikační podpora pro práci s procesy	(proces[C])filterR([id_proces])	(id_proces)(C)(seznam_proces)[I](J)(U)
5	admCRUDUzivatele	Aplikační podpora pro administraci a správu uživatelů	(uzivatel[C])filterR([id_uzivatel])	(id_uzivatel)(C)(seznam_uzivatel)[I](J)(U)
6	admUzualost	Aplikační podpora pro administraci a správu uživatelských míst	(uzivatel[C])filterR([id_uzivatel])	(id_uzivatel)(C)(seznam_uzivatel)[I](J)(U)
7	analizyLogu	Aplikační podpora pro analýzu logů	(id_log)	(log)
8	portovratNahravku	Aplikační podpora pro export nahrávek	(seznam_nahravky)	([])
9	portovratUzivatele	Aplikační podpora pro exportování uživatelů	(seznam_uzivatel)	(status)
10	trahovatData	Aplikační podpora pro extrakci dat do DS	(hp_extrake)	(status)
11	portovratDataInfo3S	Aplikační podpora pro administraci impozitů a INFOSIS	(hp_importu)	(status)
12	portovratUzivatele	Aplikační podpora pro importování uživatelů	(seznam_uzivatel)	(status)
13	nchronizovatelUzivatele	Aplikační podpora pro synchronizaci uživatelů	(filter)	(seznam_id_logu)
14	hledatLog	Aplikační podpora pro analýzu logů	(filter)	(status)
15	lohavatData	Aplikační podpora pro zálohování dat.	(hp_zaloh)	(status)
16	lohavatNahravky	Aplikační podpora pro zálohování nahrávek.	(seznam_nahravky)	([])
17	ivovatNabidku	Aplikační podpora pro aktivaci příslušné formulářové nabídky	(hp_hovoruhp_formulare)	([])
18	uulVizualizaci	Aplikační podpora pro aktualizaci vizualizace	(id_uzualosti)	(status)
19	alozovatUdalost	Aplikační podpora pro lokalizaci místa události.	(text,geometry)	(geometry)



sál pro operační řízení

19	ipUpravilUdalost	Služba pro úpravu události	(udalosti)	(status)
27	ipUrcitRajonizaci	Služba pro automatizaci určení rajonizace	(misto_uzivatel)	(seznam_rajonu)
43	ipVyhledatNahravky	Služba IP pro vyhledání nahrávek dle zadaných parametrů.	(nahravka_dotsa)	(seznam_nahravky)
44	ipVyhledatOperatora	Služba IP pro vyhledání operatora na základě zadaných kritérií.	(operator_dotsa)	(seznam_operatoru)
92	ipVyhledatOperatora	Služba IP pro vyhledání operatora na základě zadaných kritérií.	(operator_dotsa)	(seznam_operatoru)
46	ipVyhledatSkript	Služba IP pro spuštění skriptů pro podporu neustavice	(skript_dotsa)	(skript)
47	ipVyhledatSubjekt	Služba pro zobrazování šifrovaných hodnot	(hp_subjektu)	(seznam_subjektu)
48	ipVyhledatKonferenci	Služba IP pro přehledání konferencí na zadané číslo.	(tel_cislo_call_id)	(status)
49	ipZahajiNahravany	Interní služba IP pro zahájení nahrávání (v rámci procesu PIV)	(operator)	(status)
50	ipZaloziUdalost	Služba IP pro vytvoření události.	(udalosti)	(id_uzualosti)
51	ipZistitLokalizaci	Interní služba IP pro zjištění lokalizačních údajů volajícího.	(volajici_data)	(volajici_status)
52	monAnalyzovatData	Procesní monitoring. Podpora pro analýzu dat NISPTV.	(hp_analyzy)	(status)
53	monAnalyzovatData	Procesní monitoring. Podpora pro analýzu dat.	(hp_analyzy)	(status)
54	monExportovatReport	Procesní monitoring. Funkce pro export požadovaného reportu	(id_reportu)	(status)
55	monExportovatReport	Procesní monitoring. Funkce pro export požadovaného reportu	(id_reportu)	(status)
56	monPublikovatReport	Procesní monitoring. Funkce pro publikování požadovaného reportu	(id_reportu)	(status)
57	monVytvoritReport	Procesní monitoring. Funkce pro vytvoření požadovaného reportu	(hp_reportu_parametry)	(report)

