



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Nejednotnost datových zdrojů systémů zdravotních a sociálních služeb – překážka k optimalizaci těchto služeb

Zdeněk Kadlec,
náměstek ministryně práce a sociálních věcí



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Optimalizace sítě zdravotních a sociálních služeb

Registrační číslo: CZ.1.04/4.1.00/83.00001

Oblast podpory 4.1 Posilování institucionální
kapacity a efektivnosti veřejné správy

Tento projekt je spolufinancován z prostředků ESF
prostřednictvím OP LZZ



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Problematika IS v obou systémech



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

System sociálních a zdravotních služeb se vyvíjel odděleně a to jak v rovině věcné, systémové i legislativní. Obě oblasti jsou zastřešeny samostatným resortem a tyto resorty spolu nikdy zásadně nekoordinovaly své aktivity. Vždy tyto dvě problematiky byly vnímány odděleně jako samostatné a v zásadě se příliš neovlivňují.

Proto jsou informační systémy a struktura informací v nich obsažených, ale hlavně také sbíraná data, odlišná.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Ohraničení prostoru



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Identifikované IS pro sociální oblast

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
 - Česká správa sociálního zabezpečení
 - Úřad práce České republiky
- Informační systém základních registrů
- Systémy zřizovatelů
- Systémy poskytovatelů sociální služby
- Systémy poskytovatelů dotací



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Ohraničení prostoru



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Identifikované IS pro zdravotní oblast

- Ministerstvo zdravotnictví
- Zdravotní pojišťovny
- Všeobecná zdravotní pojišťovna – Registr pojištěnců
- Národní referenční centrum
- Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
- Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy
- Informační systém základních registrů
- Systémy zřizovatelů
- Systémy poskytovatelů zdravotní služby



esf

evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Základní registry veřejné správy



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Registr obyvatel - ROB

- obsahující základní údaje o občanech a cizincích s povolením k pobytu

Registr práv a povinností – RPP

- obsahující referenční údaje o působnosti orgánů veřejné moci
- slouží jako garance bezpečné správy dat občanů a subjektů vedených v jednotlivých registrech

Registr osob - ROS

- obsahující údaje o právnických osobách, podnikajících fyzických osobách, orgánech veřejné moci i o nekomerčních subjektech

Registr územní identifikace, adres a nemovitostí - RUIAN

- spravující údaje o základních územních a správních prvcích

<http://www.szror.cz/>



esf

evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Současné, klíčové problémy



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

- Většina IS není zatím napojena na ISZR a drží si vlastní indexy
- Sbírané informace
 - Centrálně sbírané informace v sociální oblasti, s výjimkou přímých dávek na klienta, jsou orientované na poskytovatele služeb nikoli na klienta
 - Centrálně sbírané informace ve zdravotní oblasti jsou orientované na poskytovatele služeb nikoli na klienta. Informace o poskytovaných zdravotních službách klientovi existují v potřebném detailu u jeho zdravotní pojišťovny nebo poskytovatele zdravotní služby
- Informace z hlediska financování
 - Systém financování sociálních služeb neumožňuje porovnání nákladů na klienty na národní úrovni, ale pouze v omezené míře na regionální úrovni
 - Systém financování zdravotní péče umožňuje porovnávat náklady na klienty a to jednotným způsobem pro všechny poskytovatele v celé ČR



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Druhá etapa projektu - „Kvalitní a dostupná zdravotní a sociální péče“



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Dílčí aktivity projektu „Optimalizace sítě zdravotních a sociálních služeb“ :

- Návrh optimalizace systému zdravotních a sociálních služeb
- Definice datové základny procesů a parametrů o zdravotních a sociálních službách
- Tvorba informačních nástrojů o zdravotních a sociálních službách
- Metodika tvorby a realizace generelů zdravotních a sociálních služeb
- Podpora implementace generelů sítě zdravotních a sociálních služeb
- Vzdělávání a školení při zavádění změn v systémech poskytování zdravotních a sociálních služeb
- Realizace pilotních projektů sítě zdravotních a sociálních služeb



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Aktivita 1. - Návrh optimalizace systému zdravotních a sociálních služeb



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Cílem této oblasti je navrhnout optimální propojení a návaznost systému zdravotních a sociálních služeb a sjednotit a zpřehlednit problematiku především z pohledu pacienta a klienta.

Předmětem plnění v této oblasti je zejména vytvoření vstupních informací a zadání pro IT oblast :

- návrh nových parametrů a nastavení výkonových pravidel , který bude obsahovat způsob zajištění zdravotně sociálních služeb dle různých parametrů dostupnosti (časové, místní, geografické a demografické parametry)
- návrh definic struktur informací a srovnatelných parametrů zdravotních a sociálních služeb, na základě kterých budou posuzovány jednotlivé služby a konkrétní aspekty celkové sítě zdravotních a sociálních služeb
- nastavení klíčových a flexibilních parametrů tak, aby bylo umožněno sledovat a následně porovnávat zdravotní a sociální služby ve společném IT systému (kvalita, kvantita, financování, dostupnost v regionech, funkce poskytovatelů, institucionální správa, informovanost občanů)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Aktivita 2 - Definice datové základny procesů a parametrů o zdravotních a sociálních službách



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Cílem této oblasti, bude sjednotit práci s daty o zdravotních a sociálních službách a vytvořit dlouhodobě udržitelný jednotný systém monitoringu zdravotních a sociálních služeb.

Předmětem plnění v této oblasti bude zejména:

- vytvoření jednotné metodiky monitorování zdravotních a sociálních služeb
- určení subjektů, od kterých se budou data o zdravotních a sociálních službách sbírat
- definice datové základny (jaká konkrétní data o zdravotních a sociálních službách je nutné sbírat)
- definice procesů zajišťujících průběžnou aktualizaci dat v informačním systému
- definice potřebných parametrů pro věcný monitoring zdravotních a sociálních služeb
- definice potřebných parametrů pro finanční monitoring zdravotních a sociálních služeb



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Aktivita 3. - Realizace informačních nástrojů o zdravotních a sociálních službách



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Cílem této oblasti je ustavit a po dobu projektu provozovat nástroje podporující práci s daty o zdravotních a sociálních službách pro potřeby projektu.

Předmětem plnění v této oblasti budou zejména:

- ustavení a provozování analytického datového skladu, který umožní generovat celkové přehledy o zdravotních a sociálních službách z hlediska dostupnosti služeb a finančních nákladů
- realizace prezentačního nástroje pro publikaci vybraných informací o zdravotních a sociálních službách pro širokou odbornou a laickou veřejnost



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Závěr



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Cílem fáze projektu „Kvalitní a dostupná zdravotní a sociální péče“ je pro oblasti zpracování informací v informačních systémech obou resortů navrhnout nebo vytvořit:

- Metodické prostředí
- Datovou informační základnu
- Procesy zpracování a vyhodnocování informací

Návrhy ověřit v realitě pomocí pilotních projektů tak, aby tyto výsledky byly stavebním kamenem pro faktickou realizaci nebo optimalizaci Informačních nástrojů obou resortů pro tuto problematiku.

Dalším efektem pro MPSV bude sblížení pohledu na problematiku Informací a informačních zdrojů s MZ, které pracuje na projektu eHealth.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Vedoucí projektu:

Ing. Kateřina Budínová – katerina.budinova@mpsv.cz

Odborná garantka projektu za MPSV:

Mgr. Monika Válková – monika.valkova@mpsv.cz

Odborný garant projektu za MZ:

MUDr. Pavel Vepřek – pavel.veprek@mzcr.cz



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Děkuji za pozornost



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz