

Elektronická podatelna a výpravna České správy sociálního zabezpečení v návaznosti na systém datových schránek

8.4.2013

Internet ve státní správě a samosprávě – Hradec Králové

Petr Oplátek, Simona Rákosová

Osnova

- ▶ **Krátké představení zákazníka**
- ▶ **Rámec a cíl projektu**
- ▶ **Předpoklady úspěchu projektu**
- ▶ **Obsah projektu**
- ▶ **Očekávání**
- ▶ **Postup implementace**
- ▶ **Splněná očekávání**
- ▶ **Slovo na závěr**
- ▶ **Diskuze**

Představení zákazníka

- ▶ **ČSSZ – největší finančně správní instituce v ČR**
- ▶ **Spravuje agendu 8,5 milionu klientů**
 - Z toho 2,9 milionu důchodců
- ▶ **Vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a přes 200 tisíc dávek nemocenského pojištění**
- ▶ **Hlavní oblasti činnosti:**
 - Důchodové pojištění
 - Nemocenské pojištění
 - Lékařská posudková služba
 - a další



Struktura ČSSZ

- ▶ **Ústředí ČSSZ**
- ▶ **7 regionálních pracovišť ČSSZ**

- ▶ **75 okresních správ sociálního zabezpečení**

- ▶ **Pražská správa sociálního zabezpečení**
- ▶ **Městská správa sociálního zabezpečení
Brno**

- ▶ **Územní pracoviště**



Rámec a cíl projektu

- ▶ **Projekt realizován v rámci IOP ve výzvě č. 07 „Elektronizace služeb veřejné správy“**
- ▶ **Cíl - vytvoření elektronické spisové služby a elektronicky řízeného oběhu dokumentů**



Předpoklady úspěchu projektu

- ▶ **Kvalitní projektové týmy na straně dodavatele i zákazníka**
 - Jasná organizační struktura projektu
 - Součinnost zákazníka

- ▶ **Kvalitní infrastruktura pro implementaci**

- ▶ **Povědomí o projektu**
 - Jednotlivých pracovišť a podpora vedoucích pracovníků
 - Uživatelů a pochopení důvodu implementace (legislativa, sjednocení práce...)



Obsahem projektu byla dodávka a implementace:

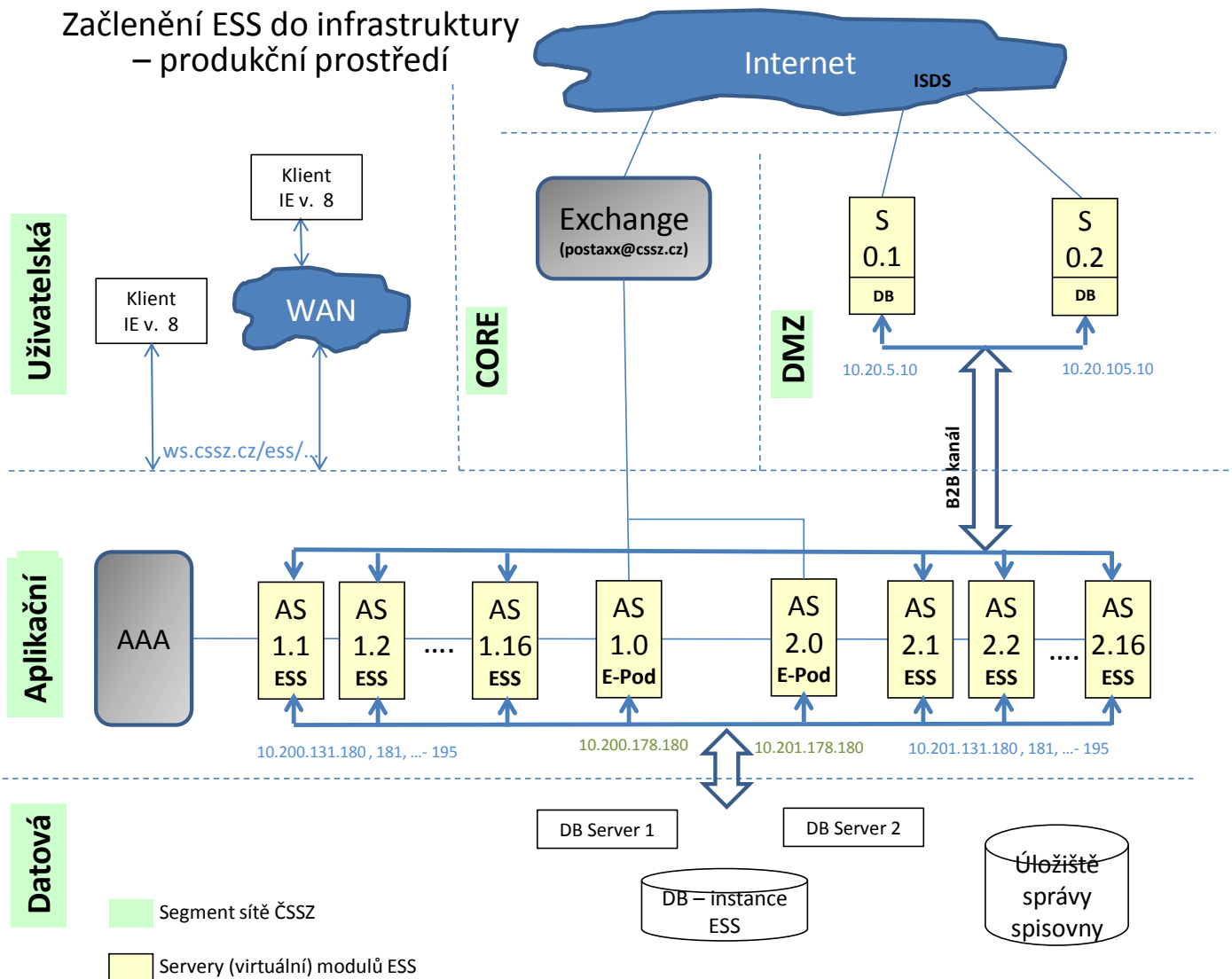
- ▶ **Elektronické spisové služby ESS (centrální hostované řešení spisové služby);**
 - podatelny / výpravny pro datové schránky;
 - e-podatelny / výpravny pro e-mail;
 - technického vybavení;

- ▶ **Uživatelské školení na provozování dodané aplikace v podmínkách ČSSZ;**

- ▶ **Technické podpory nezbytné pro produkční provoz dodané aplikace a HW po dobu jednoho roku;**



Začlenění ESS do infrastruktury – produkční prostředí



Architektura řešení

- ▶ **Centrální provoz e-spis pro 85 instancí ESS**
 - Společné HW a OS prostředky
 - Přístup pomocí tenkého klienta

- ▶ **Vybudovány 3 prostředí:**
 - Integrační
 - Testovací
 - Produkční

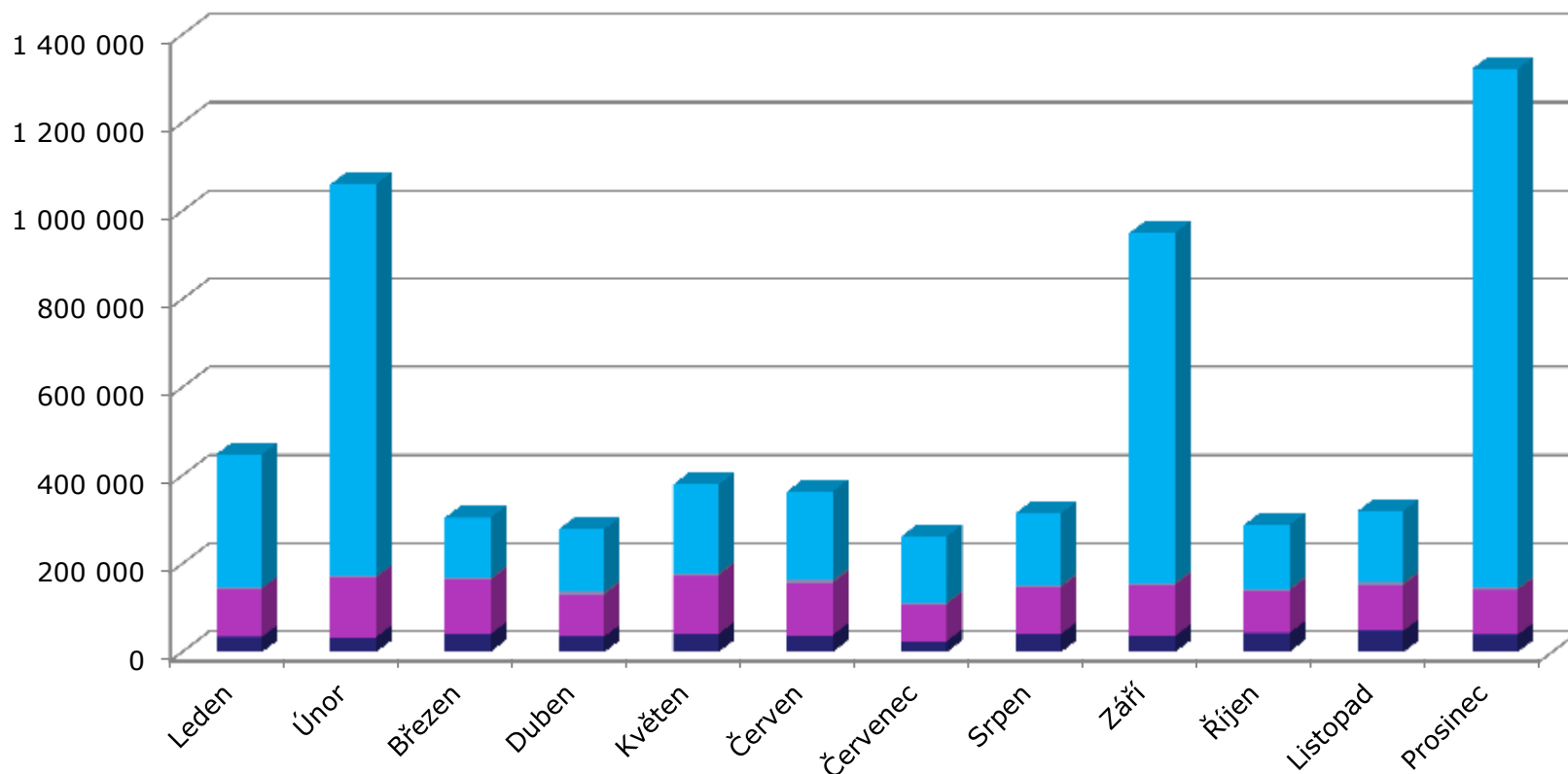


Fáze implementace

- ▶ **1. fáze – pilotní provoz**
- ▶ **2. fáze – postupný náběh 83 OSSZ a „krajských“ pracovišť ČSSZ a MSSZ Brno**
- ▶ **3. fáze – náběh rutinního provozu pro Ústředí ČSSZ (testovací prostředí)**
- ▶ **4. fáze – náběh rutinního provozu pro PSSZ (testovací prostředí)**



Rozložení počtu dokumentů v průběhu roku



- Počet odeslaných listinných zásilek
- Počet zpráv odeslaných z ČSSZ přes datovou schránku
- Počet dokumentů přijatých v listinné podobě
- Počet podání přijatých přes e-Podatelnu
- Počet zpráv doručených do datové schránky



Jaká byla očekávání

▶ Zavedení, resp. aplikace jednotné identifikace dokumentů

▶ Automatizace řady prací (prováděných nyní ručně)

- tisk seznamu vypravovaných dokumentů pro poštu
- ověřování el.podpisů
- prohlížení a vytváření sestav, statistik a přehledů
-

▶ Automatizace příjmu a vypravení přes ISDS



Jaká byla očekávání

- ▶ **Sjednocení metodiky práce - dokumenty se vyřizují jednotně**
- ▶ **Možnost řešit hybridní spisy**
- ▶ **Rychlá dohledatelnost dokumentů a spisů zpracovaných spisovou službou**
- ▶ **Odstranění několikanásobné evidence (snížení pracnosti)**



Splněná očekávání

- ▶ **Zavedení jednotné evidence elektronických a listinných dokumentů**
 - Zatím upraveno SSŘ – ne vše podléhá evidenci v ESS
 - **Splněno částečně**

- ▶ **Automatizace řady prací (prováděných nyní ručně)**
 - tisk seznamu vypravovaných dokumentů pro poštu
 - ověřování el.podpisů
 - ukládání el.podání i el. vypravení
 - prohlížení a vytváření sestav, statistik a přehledů
 - **Splněno**



Splněná očekávání

- ▶ **Automatizace příjmu a vypravení přes ISDS**
 - **Splněno**

- ▶ **Sjednocení metodiky práce**
 - **Splněno částečně**

- ▶ **Možnost řešit hybridní spisy**
 - **Splněno**



Splněná očekávání

- ▶ **Rychlá dohledatelnost dokumentů a spisů zpracovaných spisovou službou**
 - **Splněno**

- ▶ **Odstranění několikanásobné evidence (snížení pracnosti)**
 - **Splněno částečně – automatizace/integrace**



Slovo na závěr

„Nasazení a optimalizace fungování ESS včetně všech integrací pro tak rozsáhlou a různorodou organizaci je dlouhodobý proces.

Bez podpory vedení organizace a obrovské práce všech uživatelů není implementace a kladné vnímání tohoto procesu možné.“

Prostor pro Vaše dotazy.....

Děkuji za vaši pozornost

Petr Oplátek
petr.oplatek@i.cz

Simona Rákosová
simona.rakosova@i.cz