

Zkušenosti z implementace KDS v prostředí kraje

Krajská digitální spisovna jako sdílená služba

Roman Kratochvíl, ICZ a. s.

8. dubna 2013

Konference ISSS 2013

Agenda

- ▶ **Rámec projektů krajských digitálních spisoven**
- ▶ **Pozice řešení ICZ DESA**
- ▶ **Model fungování KDS v cloudu technologických center krajů**
- ▶ **Harmonogram implementace**
- ▶ **Rekapitulace**

Rámec projektů krajských digitálních spisoven

Typizovaný projekt **Digitalizace a ukládání** výzvy č. 08 IOP - **Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích**

- ▶ Služba digitalizace
- ▶ Krajská digitální jednotka - KDJ
- ▶ **Krajská digitální spisovna - KDS**
 - garantované úložiště úředních dokumentů
- ▶ Krajský digitální repozitář - KDR
- ▶ Krajské digitální úložiště - KDU

Cíle projektu krajská digitální spisovna

- ▶ **Vytvoření a údržba nástrojů** digitalizace a ukládání dat a dokumentů na území kraje
- ▶ **Provozování a poskytování** této služby v definovaném rozsahu krajskému úřadu, organizacím kraje, městům a obcím a jejich organizacím **jako veřejné informační služby**

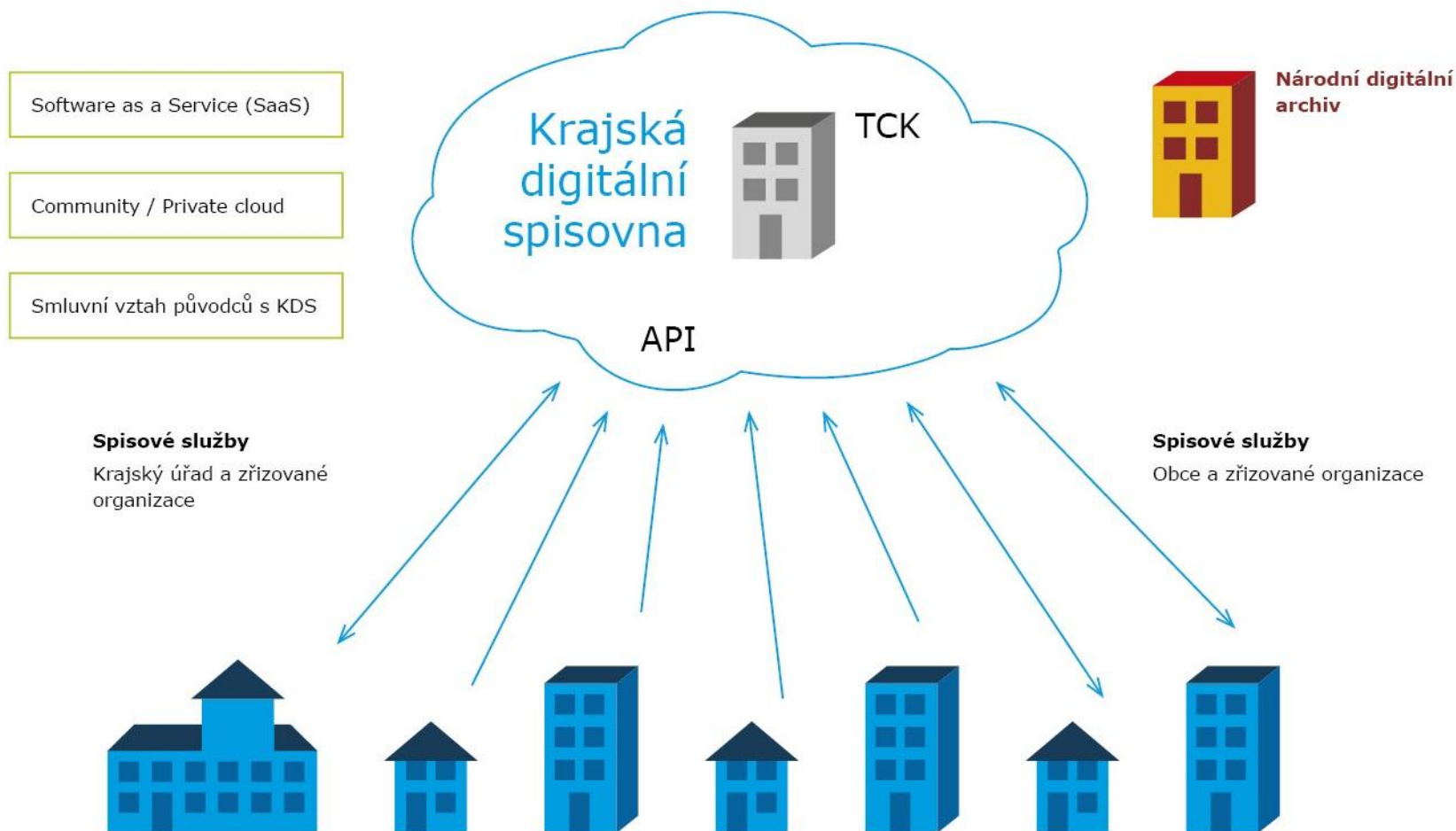
Řešení KDS postavené na ICZ DESA

- ▶ **ICZ DESA** - Důvěryhodná elektronická spisovna a archiv edice DES důvěryhodná elektronická spisovna
- ▶ **Střednědobé a dlouhodobé důvěryhodné uložení elektronických dokumentů** a spisů v organizaci vyvolanou legislativou i potřebami organizace
- ▶ Spravuje dokumenty ze spisových služeb, agendových systémů a ostatních systémů produkujících dokumenty podléhajících spisovému řádu, **dle zákona 499/2004 Sb.**

Pozice ICZ DESA v TCK



Model fungování KDS v TCK jako sdílené služby



Harmonogram

- ▶ **Implementační studie – 6-8 (týdnů)**
 - ▶ **Instalace a konfigurace – 4**
 - infrastruktura TCK, autority časových razítek
 - číselníky a spisový plán, povolené formáty
 - přístupy a nastavení pro provoz
 - ▶ **Pilotní provoz – 4**
 - donastavení číselníků
 - integrace na ostatní ESS
 - školení
 - ▶ **Testovací provoz – 4**
 - ostrá data
- ⇒ **Celková doba implementace 4-6 měsíců**

Implementační studie

▶ Reálné nastavení zadání

- nabídka vs. reálné požadavky zákazníka
- podrobný a jednoznačný popis zadání
- požadavky na aplikaci a plnění jednotlivých etap
- akceptace a vypořádání požadavků

▶ Rizika a související problémy

- nereálná očekávání
- zbytečné prodlevy a zdržování
- negativní vnímání obou stran
- eskalace problémů a „dělání z komára velblouda“
- ztráta vztahu důvěry

Projektové řízení

▶ Řídící výbor

- sleduje milníky projektu
- rozhoduje v případě sporů
- složení 2 (kraj) + 2 (dodavatele)

▶ Realizační tým

- složení – projektový manažer, metodik, analytik
- kraj – koordinace 3. stran
- dodavatel – technické kvalifikační předpoklady (§ 56 zákona)
- všichni táhnout za jeden provaz

Integrace spisových služeb

- ▶ **Jednoznačné zadání a očekávání**
 - ICZ DESA aplikační rozhraní (API)
 - ICZ poskytuje konzultace a workshopy
- ▶ **3 skupiny spisových služeb - SpS**
 - ICZ e-spis a e-spis LITE
 - spisová služba krajského úřadu
 - spisové služby ORP
- ▶ **Často opomíjené aspekty**
 - technologické řešení vs. uživatelské požadavky
 - smluvní vztahy s dodavateli SpS
 - KDS není spisová služba
 - začít jednat včas!!!

Rekapitulace

- ▶ **Jeden systémový integrátor**
- ▶ **Komplexní návrh a realizace řešení**
- ▶ **Ověřené technologie na míru požadavků zákazníka**
- ▶ **Jednotná podpora provozu**

- ▶ **Pilotní provoz s vybranými subjekty**
- ▶ **Vzdělávání zaměstnanců**
- ▶ **Napojení na Národní digitální archiv**

Děkujeme za vaši pozornost

Roman Kratochvíl
roman.kratochvil@i.cz
+420 222 271 478