

Analýzou dat k efektivnějšímu rozhodování

Chytrá řešení pro veřejnou správu

Václav Bahník, ECM Solution Consultant
Marek Šoule, ECM Software Sales Representative

8.4.2013



Řízení efektivního poskytování služeb



Zdroj: Forrester Research

Řízení efektivního poskytování služeb

Záznam a uchování informací

- strukturovaných
- Nestrukturovaných

Vyhledávání a analýza dat

- strukturovaných
- Nestrukturovaných

Řízení procesů

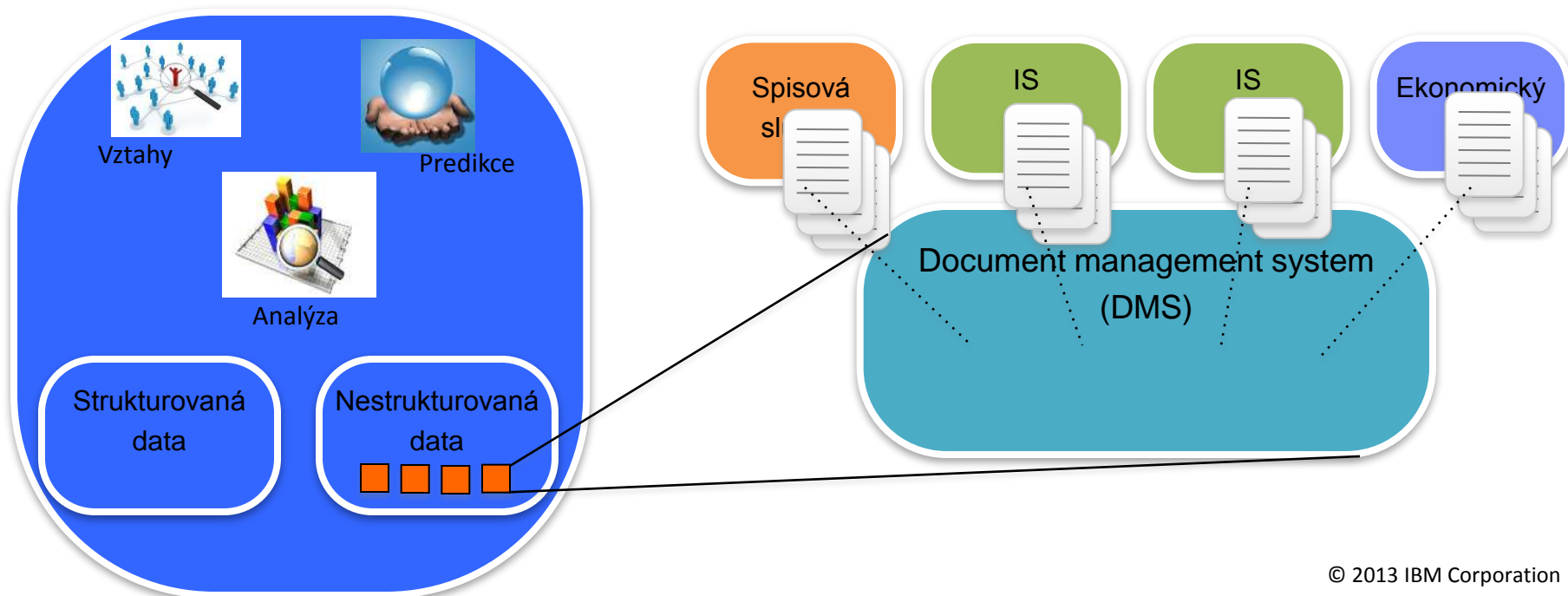
- předvídatelných, opakovaných
- Ad-hoc, výjimky

Zdroj: Forrester Research

Řízení efektivního poskytování služeb

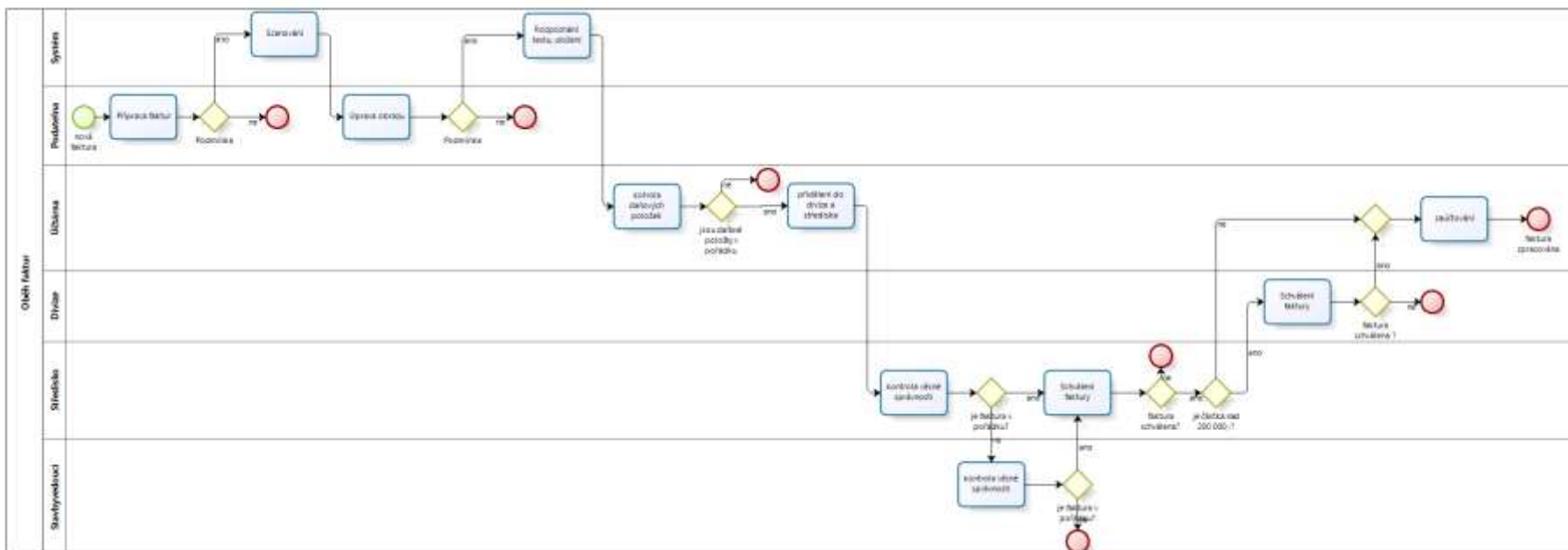


Procesy



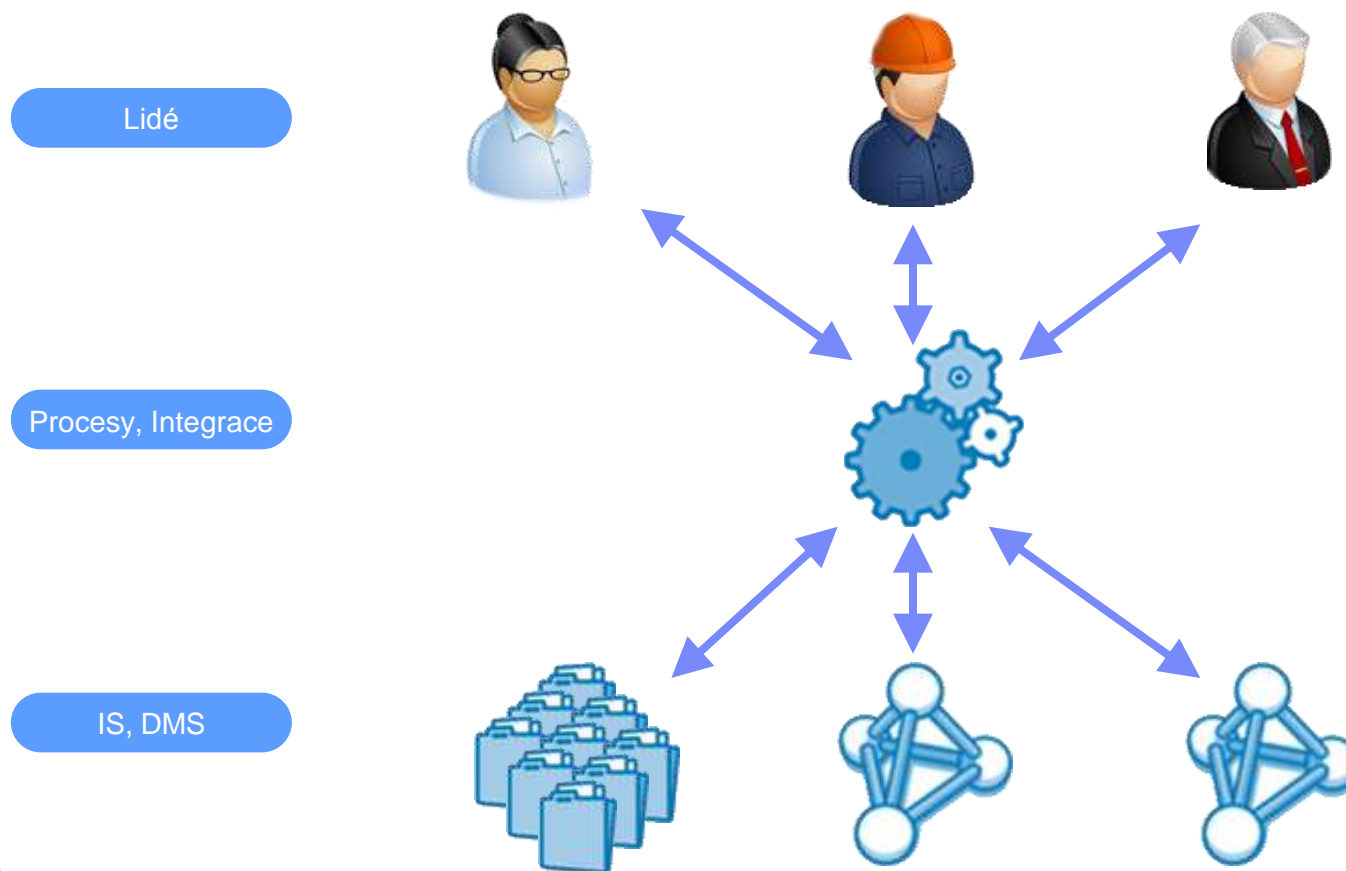
Procesy – tradiční BPM

- Modelování procesů
 - Dekompozice na aktéry (lidé, stroje) a činnosti (úkoly)
 - Využití SW nástrojů (BPMN, BPEL)



Procesy – tradiční BPM

- Oživení procesů - BPM
 - Interakce mezi člověkem a strojem – Workflow, DMS
 - Interakce mezi strojem a strojem – Aplikační integrace



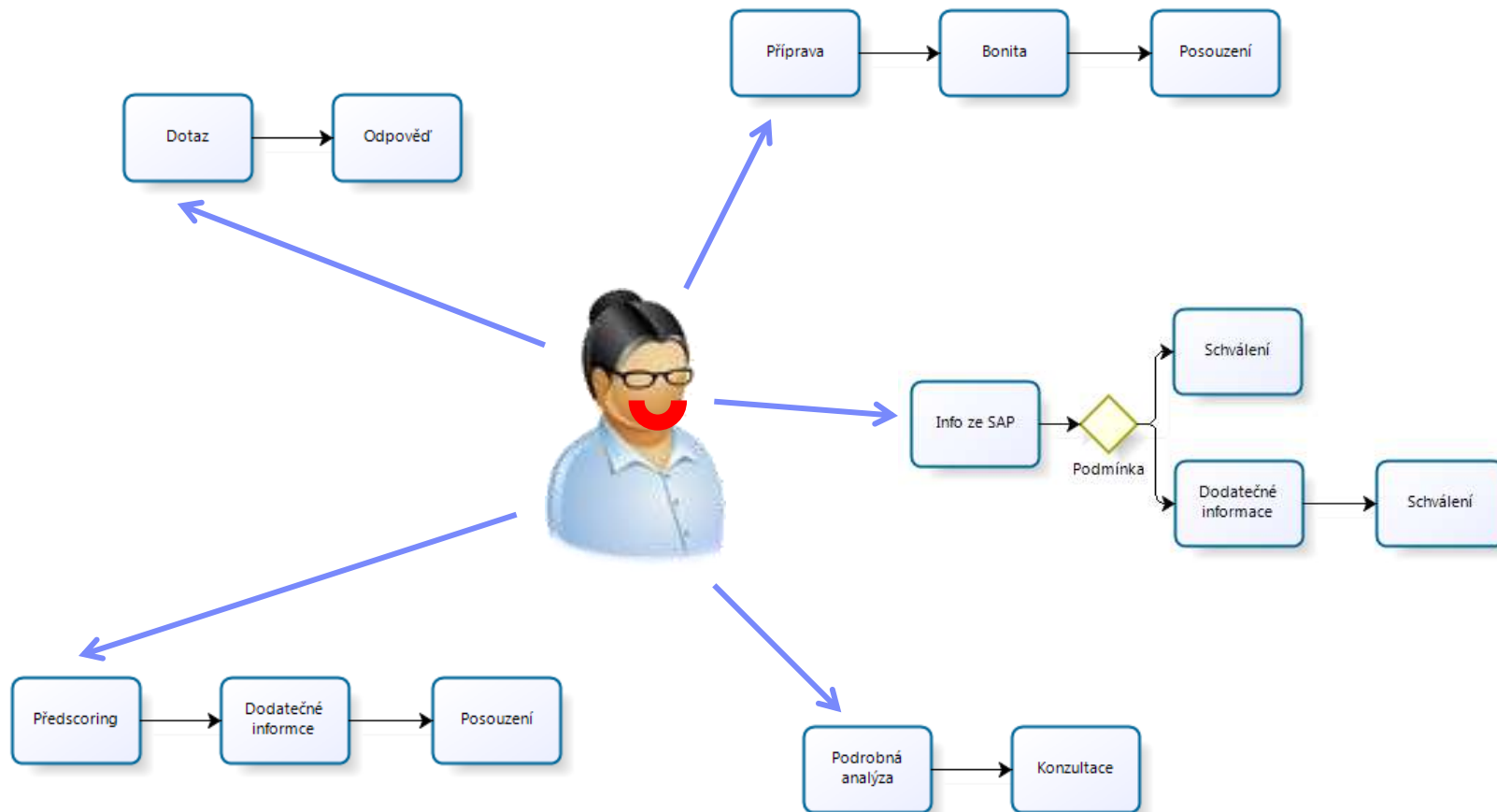
Podpora procesů – tradiční BPM

- Benefity podpory procesů pomocí BPM
 - Zrychlení
 - Snížení chybovosti
 - Hlídání termínů
 - Snížení nákladů
 - Měřitelnost

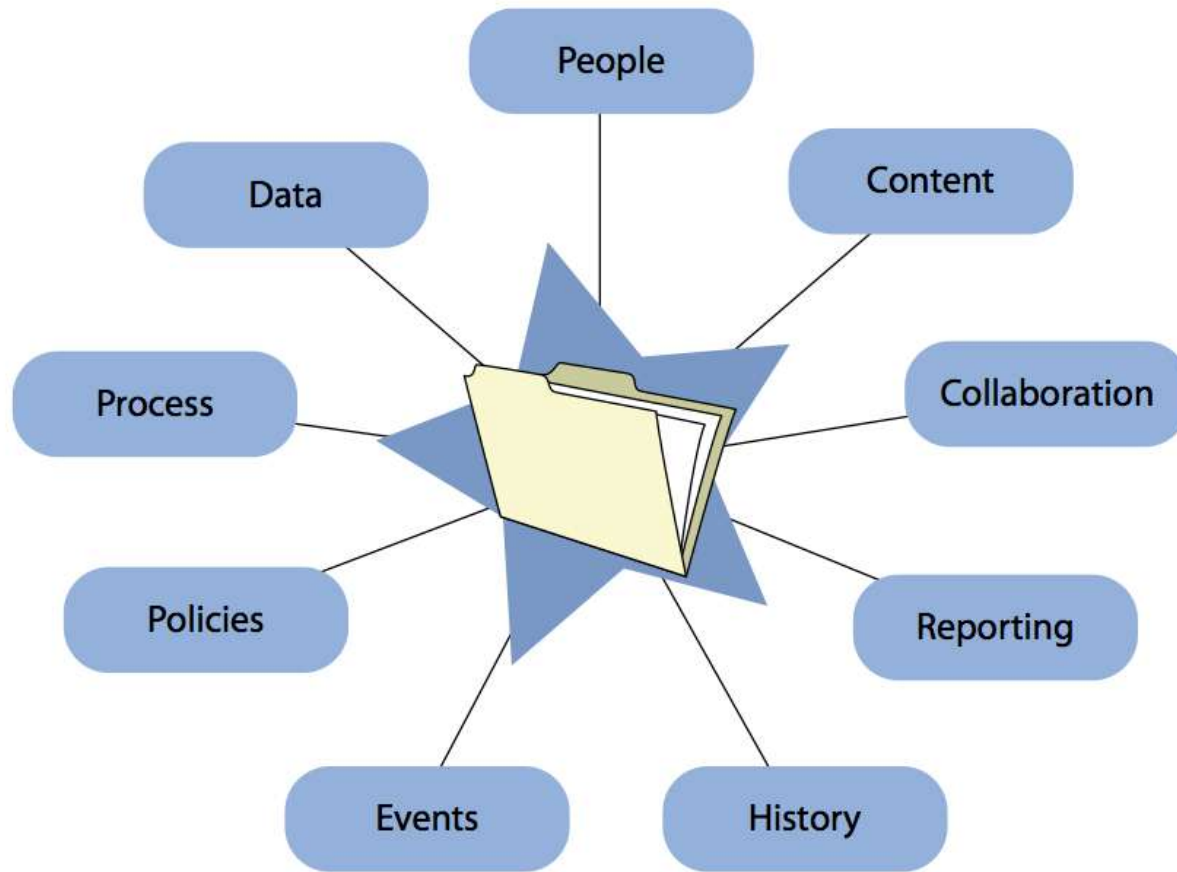


Hranice tradiční podpory procesů

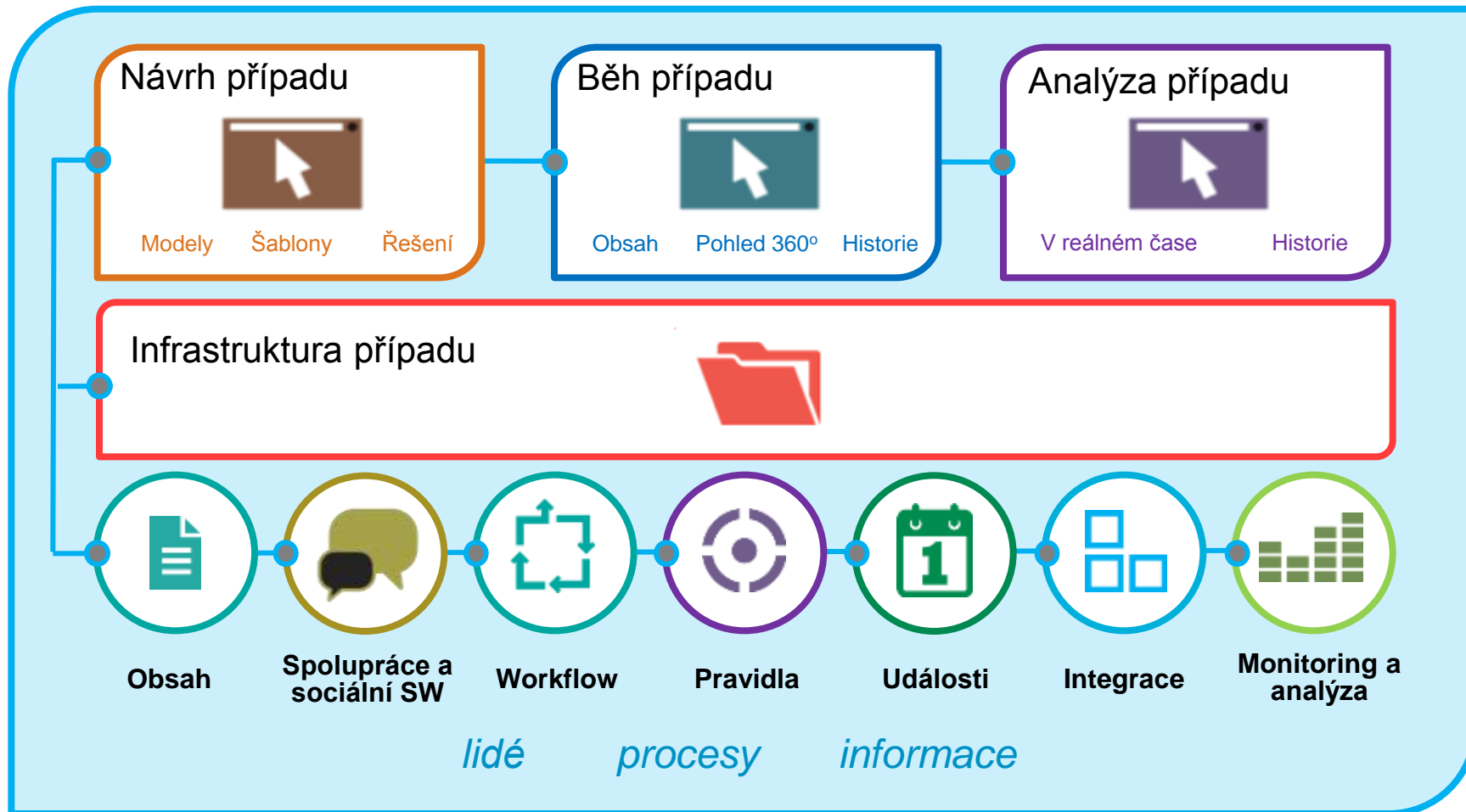
- Zákazník se mění



Správa případů

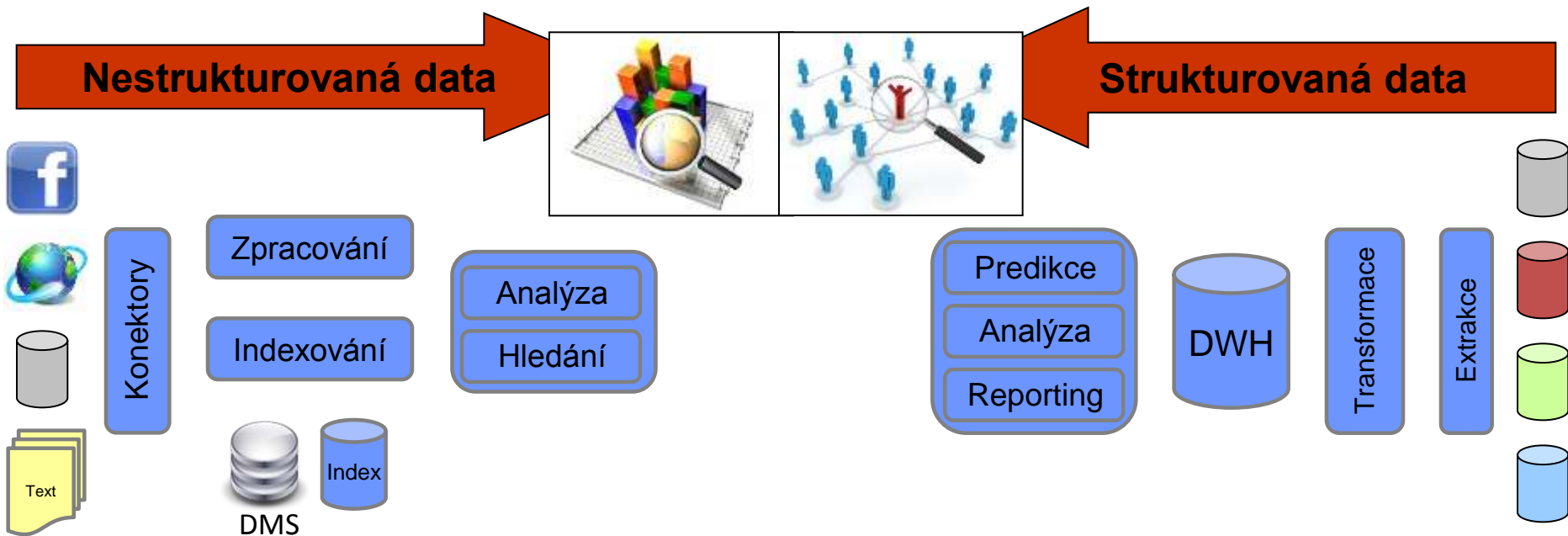


IBM Advanced Case Management



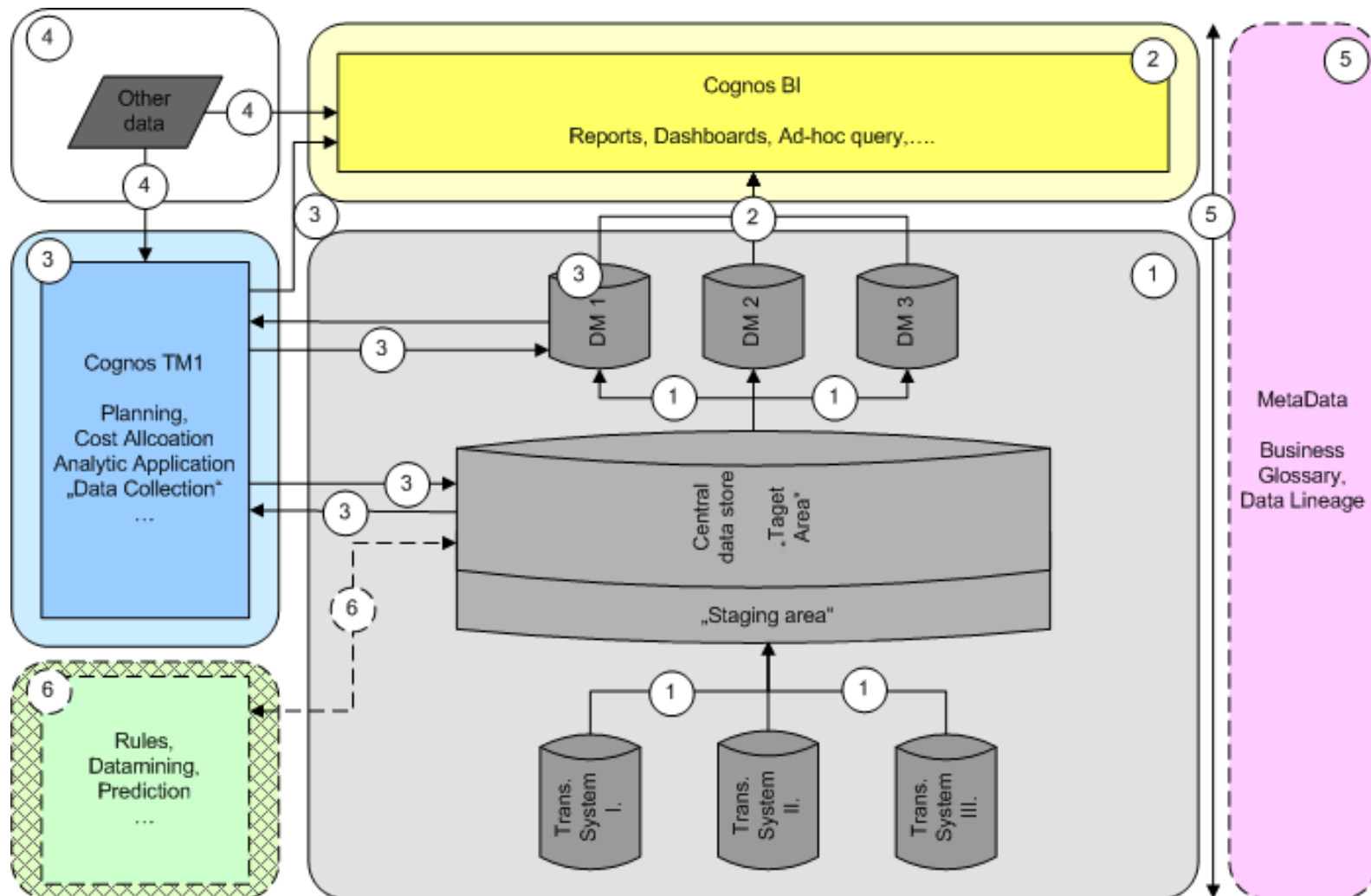
Analýza, Vztahy, Predikce

Analýza
Vztahy
Predikce

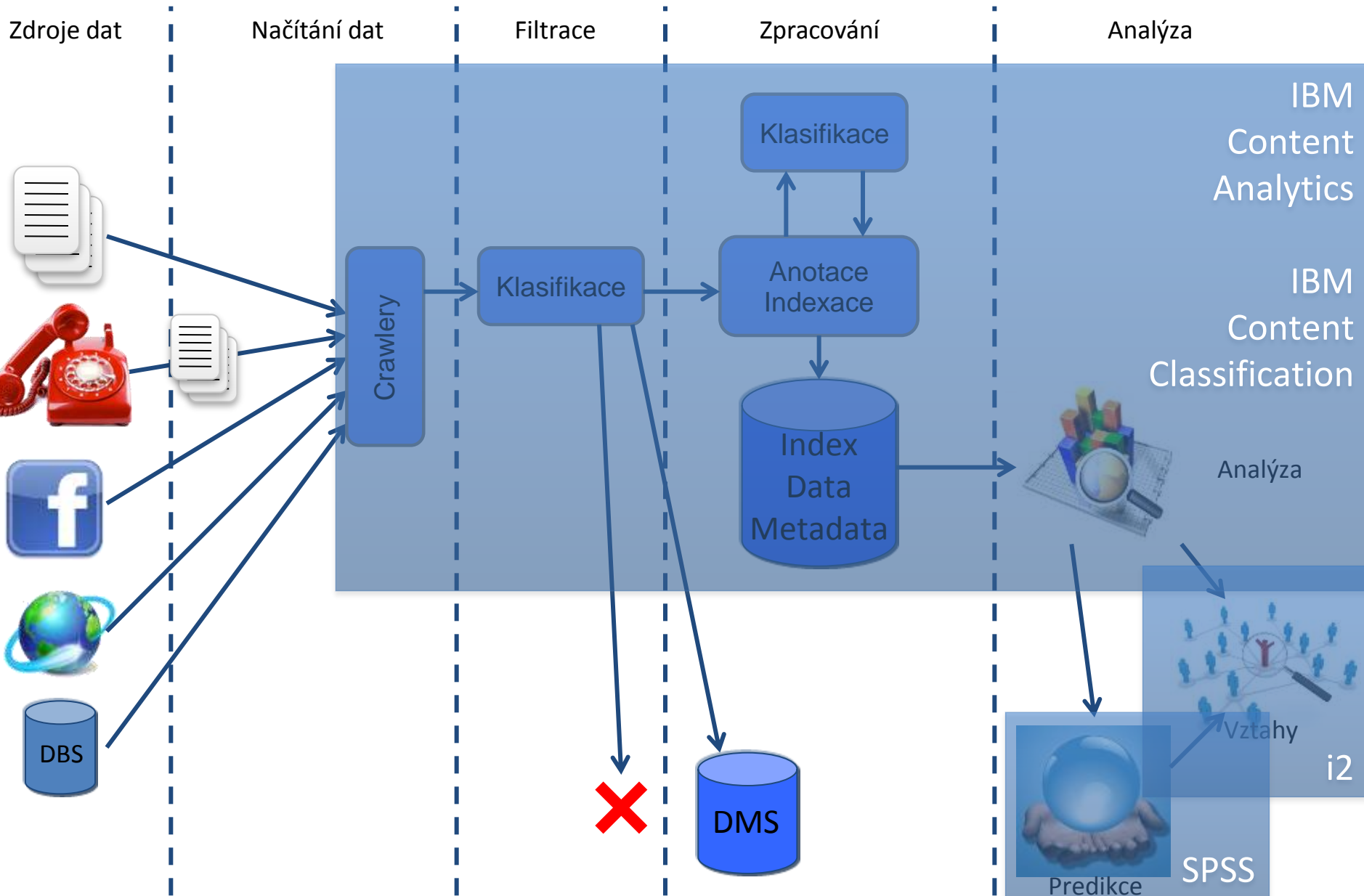


Analýza, Vztahy, Predikce – strukturovaná data

Analýza
Vztahy
Predikce



Nestrukturovaná data



Analýza, Vztahy, Predikce – nestrukturovaná data

Analýza
Vztahy
Predikce

- Důležité vlastnosti
 - Podpora přirozeného jazyka
 - Jednoduchá obsluha
 - Bezpečnost
 - Textová analýza



Analýza, Vztahy, Predikce – nestrukturovaná data

▪ Našeptávání

Analýza
Vztahy
Predikce

The screenshot shows the IBM search interface. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo, user information, and links like 'Předvolby', 'Profil', 'Nápověda', 'O programu', and 'Log Out'. Below the navigation bar, there is a search input field containing 'zacat'. To the right of the input field are buttons for 'Vyhledat' and 'Vymazat', and a checkbox for 'Vyhledat ve výsledcích'. Below the search input, a dropdown menu displays search suggestions. The suggestions are listed in a table with columns for the suggestion text, 'Termíny z indexu', '(Odhadované výsledky)', and a horizontal bar chart representing the frequency of each suggestion.

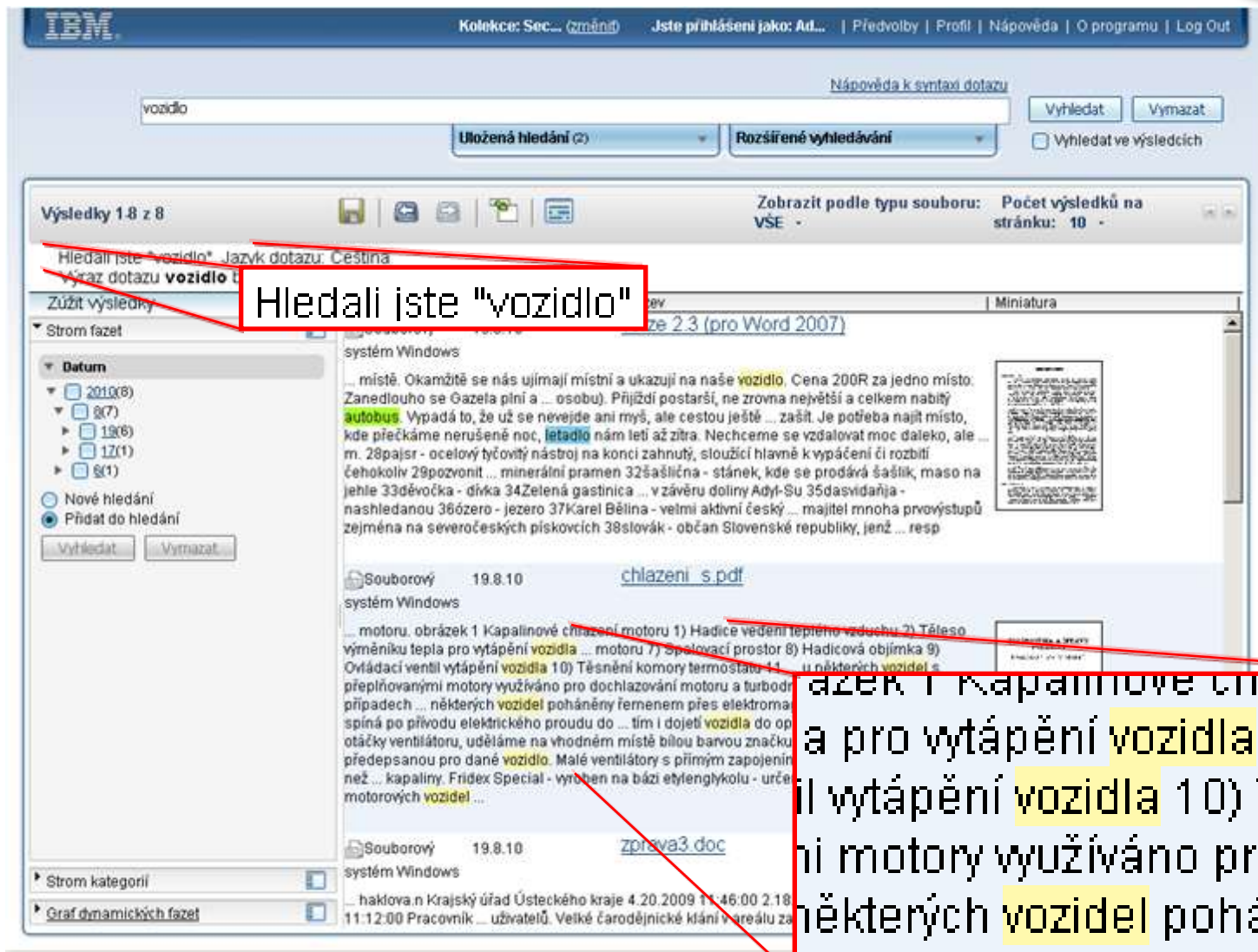
Suggestion	Termíny z indexu	(Odhadované výsledky)	Frequency
zacat			
začátek			6
začátku			6
začátkem			5
začátečníky			3
začátku hry			2
začátcích			1
začátečník			1
začátečníkům			1
začátek června			1
začátek doby poruchy			1

Suggestion	Termíny z indexu	(Odhadované výsledky)	Frequency
zacat			
začátek			6
začátku			6
začátkem			5
začátečníky			3
začátku hry			2
začátcích			1
začátečník			1
začátečníkům			1
začátek června			1
začátek doby poruchy			1

Analýza, Vztahy, Predikce – nestrukturovaná data

Analýza
Vztahy
Predikce

Skloňování



Analýza, Vztahy, Predikce – nestrukturovaná data

Analýza
Vztahy
Predikce

■ Synonyma

Výsledky 1.8 z 8

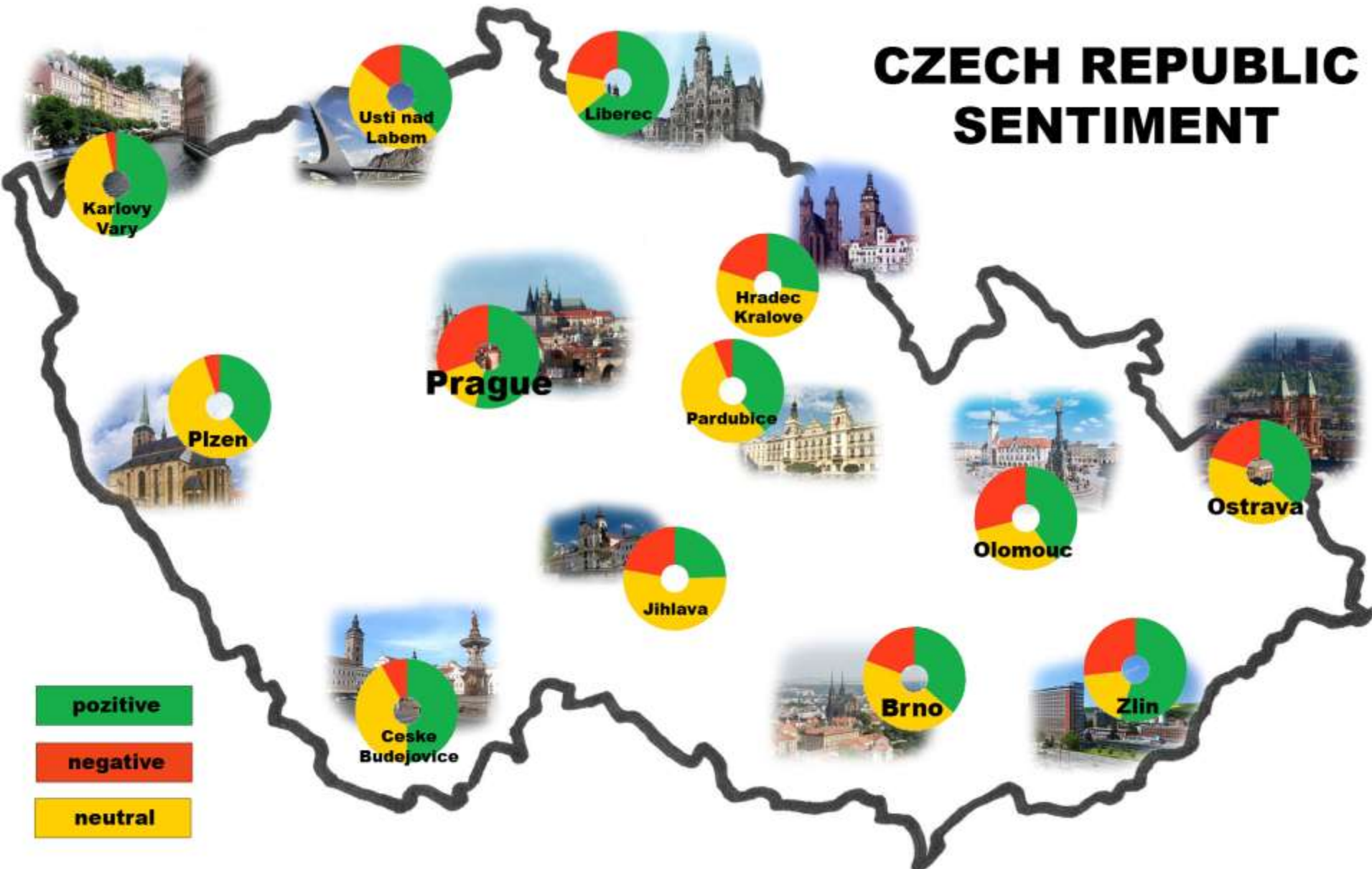
Hledali jste "vozidlo" Jazyk dotazu: Čeština
Výraz dotazu **vozidlo** byl rozbalen do výrazu **autobus, letadlo, automobil**

Zúžit výsledky

Zúžit výsledky	Zdroj	Datum	Název	Mimotitra
<p>Zanedlouho se Gazela plní a ... osobu). Přijíždí postarší, ne zrovna největší a celkem nabitý autobus. Vypadá to, že už se nevejde ani myš, ale cestou ještě ... zašít. Je potřeba najít místo, kde přečkáme nerušeně noc, letadlo nám letí až zítra. Nechceme se vzdalovat moc daleko, ale ... m. 28pajsr - ocelový tyčovitý nástroj na konci zahnutý, sloužící hlavně k vypáčení či rozbíjení čehokoliv 29pozovnit ... minerální pramen 32šašlična - stánek, kde se prodává šašík, maso na jehle 33děvočka - dívka 34Zelená gastinica ... v závěru doliny Adyl-Su 35dasvidafija - nashledanou 36ózero - jezero 37Karel Bělina - velmi aktivní český ... majitel mnoha prvovýstupů zejména na severočeských pískovcích 38slovák - občan Slovenské republiky, jenž ... resp</p>	Souborový	19.8.10	chlazení s.pdf	

... místě. Okamžitě se nás ujímají místní a ukazují na naše **vozidlo**. Ce
Zanedlouho se Gazela plní a ... osobu). Přijíždí postarší, ne zrovna nej
autobus. Vypadá to, že už se nevejde ani myš, ale cestou ještě ... zašít
kde přečkáme nerušeně noc, **letadlo** nám letí až zítra. Nechceme se v

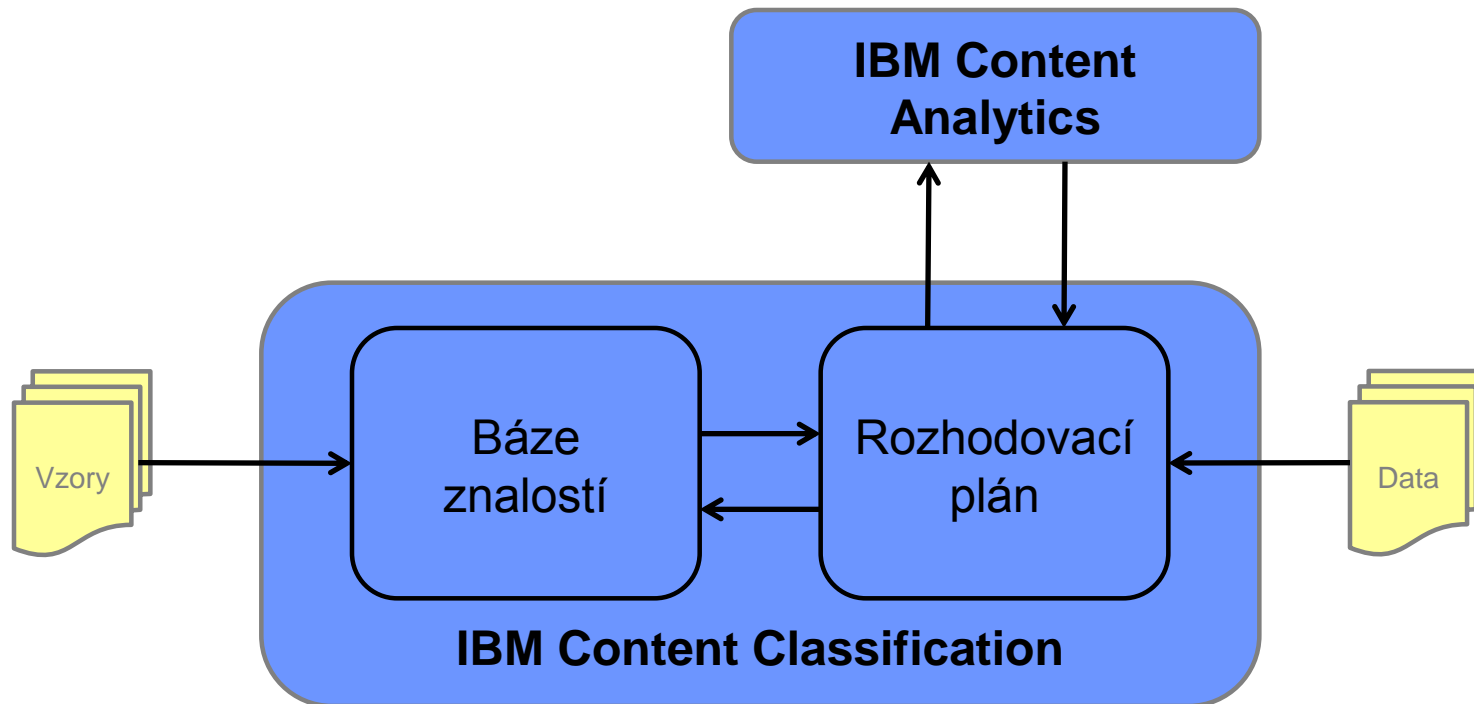
CZECH REPUBLIC SENTIMENT



Analýza, Vztahy, Predikce – klasifikace

Analýza
Vztahy
Predikce

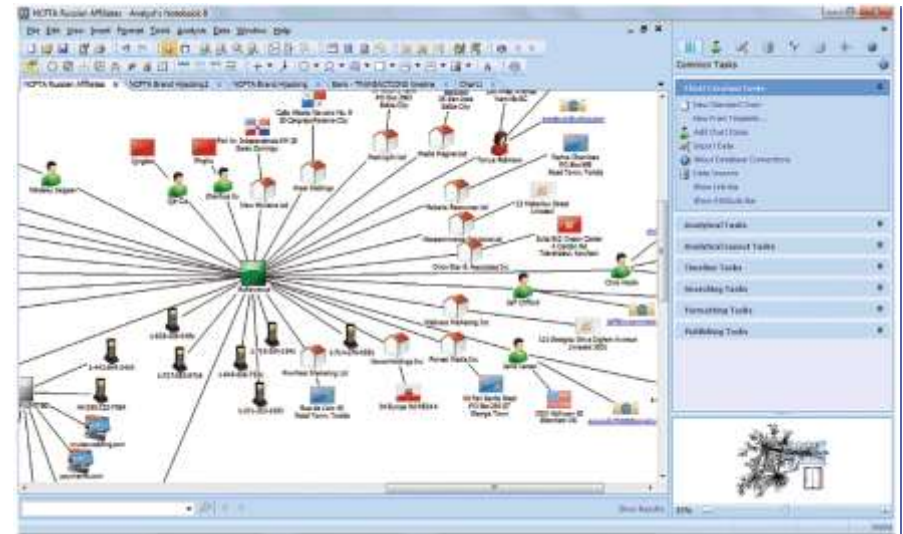
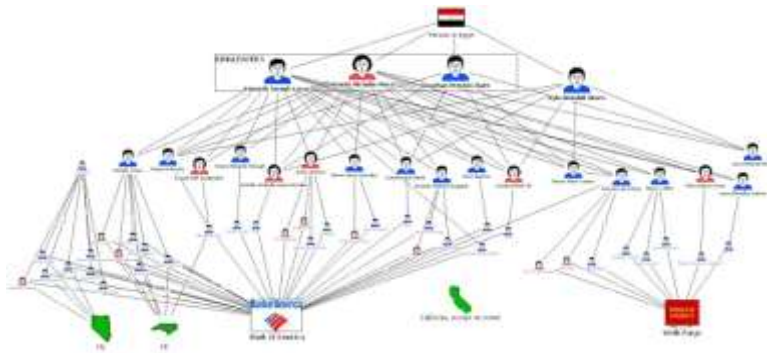
- Automatická klasifikace
 - Učení báze znalostí se vzorových dat
 - Automatická klasifikace obsahu
 - Adaptivní učení na základě zpětné vazby



Analýza, Vztahy, Predikce – analýza vztahů

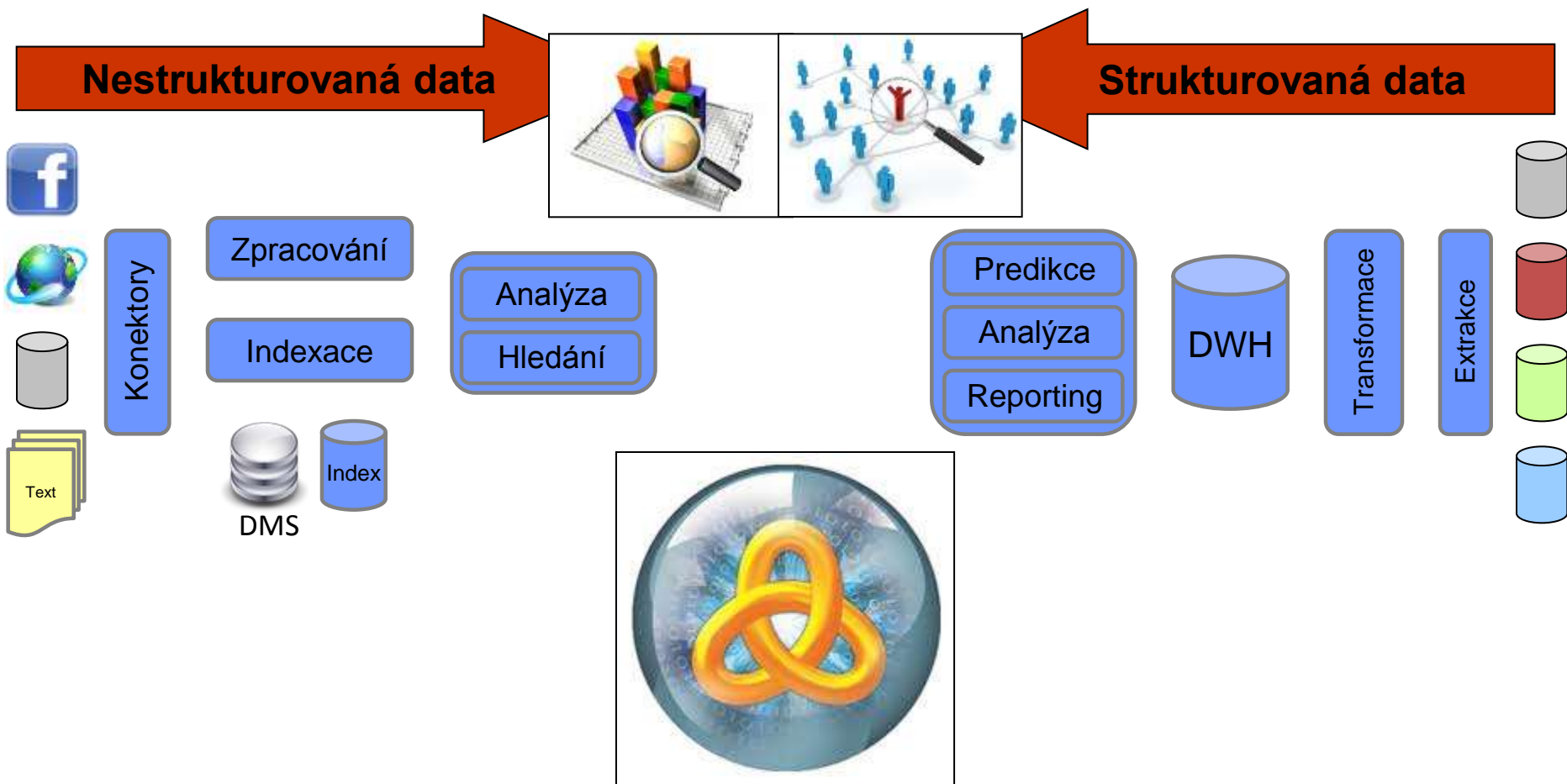
Analýza
Vztahy
Predikce

- IBM i2 Intelligence Analysis Platform, IBM i2 Analyst Notebook



Analýza, Vztahy, Predikce – podpora BigData

Analýza
Vztahy
Predikce



BIG DATA CONCEPT

Finalize Case | Finalize

[View Instructions](#)

Comments

Submit

Save

Close

Prepare Case Package

Review Package

Package Comment/Introduction

Please review the package

Case Package PDF File Optional Settings

Preview

Preview in new window

Package Preview

Case Package

Case ID:
IIM_CaseInvestigation_000000140001

Overview Comments

Table of Content

Case Data	1
Investigation Details	1
Loss Details	1
Claimant Details	1

Previous

Sametime

Select Group Work



Rich

rich@ecm.ibm.local



John

john@ecm.ibm.local



Carly

carly@ecm.ibm.local



Frank

frank@ecm.ibm.local

Case Information



Claim AC5134521-2

Summary

Documents

Tasks

History

Case Description:

Case Name:

Claim AC5134521-2

Řízení efektivního poskytování služeb



Zdroj: Forrester Research

FLEXIBILNÍ ROZLOŽENÍ PLATEB od IGF

šité na míru dle potřeb IT projektů a možností rozpočtu

- **Rozložení plateb** IT projektu v čase
- Rovnoměrné výdaje až na dobu 5ti let
- **Optimalizace** výdajů rozpočtu
- Platby stanoveny dle milníků projektu či potřeb rozpočtu
- IT projekty (HW, SW, služeb všech značek a dodavatelů)



NEODKLÁDEJTE INVESTICI, ODLOŽTE PLATBU

BE SMART, ASK IBM



Děkujeme za pozornost