

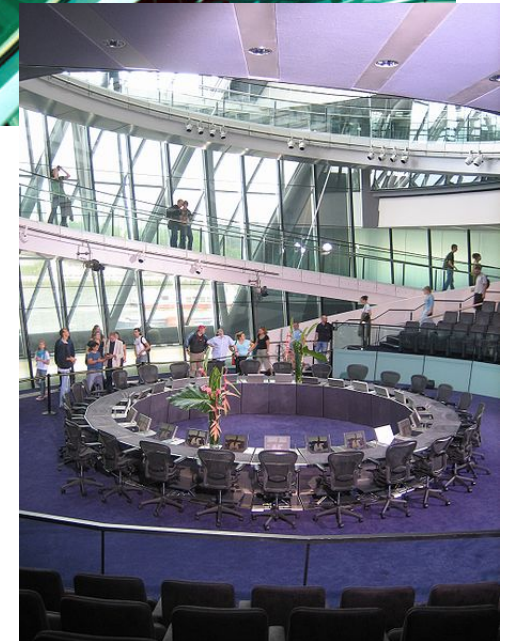
Efektívna komunikácia ako nástroj zodpovedného rozhodovania mesta

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava,
Oddelenie marketingu a vzťahov s verejnosťou

Mgr. Marek Papajčík

London City Hall

Norman Foster, 2002



Princípy efektívnej transparentnej komunikácie

- Otvorená komunikácia
- Deklarovať transparentnosť verejnej správy
- Nebáť sa určovať trendy, stimulovať
- Úsilie o zdieľanie: dát, systémov, procesov, informácií
- Spolupráca nielen na úrovni samospráv – prestúpená tematickými ale aj hierarchickými vrstvami
- Snaha o maximálny komfort občanov, užívateľov a návštevníkov, ale aj tímových partnerov

Elektronická komunikácia – WEB portál ktorý umožňuje

- Nájsť okamžite aktuálne a dôležité informácie
- širokému okruhu občanov reagovať v diskusii na každý materiál priamo alebo e-mailom, pridávať svoje otázky, námety, pripomienky
- odoberať novinky prostredníctvom abonentného systému
- sledovať zmeny na WEB portáli prostredníctvom RSS tematických kanálov
- zúčastňovať sa diskusií, ankiet, reakcií na témy dňa



SAMOSPRÁVA OPRAVUJE NEBEZPEČNÉ VÝTLKY

MESTO A JEHO SPRÁVA

Transparentné mesto
Primátor | Poslanci
Magistrát | Organizácie
a inštitúcie | viac >



ŽIVOT V METROPOLE

Doprava | Bývanie | Školstvo a
mládež | Sociálna pomoc | Služby
Životné prostredie | Komunálny
odpad | viac >

VOĽNÝ ČAS A TURIZMUS

História | Pamiatky | Kultúra
Šport | Akcie a podujatia
Ubytovanie | Jesť a piť | Brožúry a
mapy | Okolie Bratislavy | viac >

FINANCIE A MAJETOK

Rozpočet | Predaje a prenájmy
Majetok | Obstarávanie a voľné
miesta | Hazardné hry | Dane a
poplatky | Granty | viac >



7.4.2013
10:00

Národný beh Devín - Bratislava

66. ročník - Bežecké podujatie pre všetky vekové a výkonnostné kategórie s medzinárodnou účasťou, ktorého sa tradične zúčastňuje cez päťtisíc bežcov.

[čítajte viac >](#)



PRIJMITE KVIETOK NÁDEJE...

...12.4.2013 na Deň narcisov

Prispieť môžete od 1. do 20. apríla 2013

SMS na číslo 848 v hodnote 2 Eur

Efektívna komunikácia cez web

- Zverejňovanie všetkého v zmysle zákona aj nad rámec zákona
- Protikorupčné nástroje – email, majetkové priznanie primátora

BRATISLAVA

TRANSPARENTNÉ MESTO

PRIMÁTOR

doc. RNDr. Milan FTÁČNIK, CSc.

1. Náместníčka primátora

Náместníčka primátora

Náместník primátora

Volebný program primátora

Majetkové priznanie Milana Ftáčnika

Volené orgány

História samospráv

POSLANCI

MAGISTRÁT

ROZVOJ MESTA

MESTSKÉ ČASTI

ORGANIZÁCIE A INŠTITÚCIE

AKO VYBAVIŤ

Cesta: [Titulka](#) > [Mesto a jeho správa](#) > [Primátor](#)

Majetkové priznanie Milana Ftáčnika



Transparentnosť samosprávy, otvorenosť komunálnej politiky verejnej kontrole sa začína od ľudí, ktorí v nej aktívne pôsobia. Primátor hlavného mesta SR Bratislavy Milan Ftáčnik preto nadviazal na svoje doterajšie aktivity z petržalskej samosprávy a na oficiálnej stránke slovenskej metropoly zverejnil svoje majetkové priznanie. Údaje, ktoré sprístupnil verejnej kontrole idú nad rámec minimálnych zákonných požiadaviek, pretože zverejňuje hnuťelný i nehnuteľný majetok, ktorý nadobudol spoločne so svojou manželkou. Okrem toho v majetkovom priznaní uvádza všetky príjmy za predchádzajúci kalendárny rok či aktuálne úspory.

[Majetkové priznanie Milana Ftáčnika](#) [PDF, 29 kB]
za rok 2012

[Majetkové priznanie Milana Ftáčnika](#) [PDF, 22 kB]
za rok 2011

[Majetkové priznanie Milana Ftáčnika](#) [PDF, 22 kB]
za rok 2010

[Majetkové priznanie Milana Ftáčnika](#) [PDF, 134 kB]
za rok 2009

Odporučiť



Transparentný web

TRANSPARENTNÉ MESTO

Protikorupčné minimum

Úradná tabuľa

Úrad online

Abonentný systém

Ankety

Diskusné fórum

Verejný prístupový bod WI-FI

Verejné obstarávanie a súťaže

Verejné tendre

Pracovné príležitosti

Verejné prezentácie

Výberové konania

Zmluvy

Dohody

Faktúry

Objednávky

Stanoviská

Zahraničné pracovné cesty

Zámery

Projekty a kampane

Sprístupňovanie informácií

Ročné správy

Rozpočet

Tlačové stredisko

Strategické dokumenty

Program hospodárskeho
a sociálneho rozvoja

Stratégia rozvoja

Priority mesta

Územný plán mesta

Petície

Rozmiestňovanie pomníkov

Integrovaná koľajová doprava

Správa o zdraví

Mestský kontrolór

Plán kontrolnej činnosti

Stanoviská kontrolnej činnosti

Protikorupčné minimum



Slovenská metropola patrí k tým samosprávam na Slovensku, kde nielen ľudia, ale aj viacerí podnikatelia dlhodobo upozorňujú na neprijateľné správanie niektorých zamestnancov verejnej správy, na praktiky, ktoré silne pripomínajú korupčné správanie. Preto, aby tieň podozrenia na netransparentné rozhodovanie či možné korupčné správanie pracovníkov bratislavskej samosprávy bol minimálny, ak nie nulový, pristúpilo vedenie hlavného mesta k vypracovaniu „Protikorupčného minima“.

„Protikorupčné minimum“ definuje nielen mechanizmy kontroly, ale taktiež vytvára pravidlá pre priamu účasť občanov pri príprave rozhodujúcich rozhodnutí mesta, určuje spôsob, ako zverejňovať všetky dôležité informácie v živote samosprávy. Navrhovaný dokument je síce symbolicky označený ako minimum, ale v konečnom dôsledku popisuje maximálne množstvo nástrojov, ako urobiť rozhodovanie otvoreným, transparentným, aby sa Bratislava stala jedným z najtransparentnejších miest na Slovensku.

Bratislavské minimum vychádza z odporúčaní organizácií, ktoré sa dlhodobo venujú transparentnosti vo verejnom živote, zo skúseností, ktoré má primátor Milan Ftáčnik z pôsobenia vo verejnej funkcii, a tiež praktických podnetov od mestských poslancov. Protikorupčné minimum je stále otvoreným dokumentom a do jeho definitívnej podoby sa môžu zapojiť aj samotní Bratislavčania, a to tým, že svoj návrh, podnet zašlú do 26. augusta t. r. na mailovú adresu hovorca@bratislava.sk, alebo poštou na adresu Hlavné mesto SR Bratislava, Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava s označením Podnet – Minimum. O definitívnej podobe minima rozhodnú poslanci na jesennom zasadnutí zastupiteľstva.

[Protikorupčné minimum: spracoval Milan Ftáčnik](#) [PDF, 58 kB]

Na základe odporúčaní Transparency International Slovensko som pripravil ako primátor Bratislavy protikorupčné minimum, ktoré chcem presadiť do činnosti mesta. Chcem dosiahnuť, aby sa Bratislava stala najtransparentnejšou samosprávou na Slovensku.

› Protikorupčná adresa

E-mailová adresa korupcia@bratislava.sk bola zriadená bratislavskou samosprávou za účelom vytvorenia reálneho priestoru pre podávanie aj anonymných podnetov na neetické, nemorálne či trestné konanie zamestnancov mesta. Prístup k uvedenej adrese má výlučne primátor mesta Milan Ftáčnik, a to v záujme ochrany údajov o tých osobách, ktoré podali podnet na vedenie samosprávy v súvislosti s možným korupčným konaním, správaním akéhokoľvek pracovníka slovenskej metropoly. Podané podnety sú evidované a v prípade požiadavky je zachovaná anonymita ich adresátov.

› Protikorupčné diskusné fórum

Diskusné fórum bolo zriadené bratislavskou samosprávou za účelom vytvorenia priestoru pre diskusiu na tému Protikorupčné minimum. Do diskusného fóra je možné vkladať reakcie aj keď nemáte záujem zaregistrovať sa a prezentovať svoju pravú identitu. Podávanie aj anonymných podnetov na neetické, nemorálne či trestné konanie zamestnancov mesta nie je v rozpore s pravidlami diskusného fóra. Všetky príspevky budú prezentované primátorovi mesta, aj keď budú v súlade s legislatívou znevýhodnené.

› Prehľad počtu klientov v mestských sociálnych zariadeniach

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava rámci svojej pôsobnosti poskytuje pomoc pre vybrané skupiny občanov: seniari,

Zverejniť všetko

- Všetky zmluvy a dohody
- Stanoviská k výstavbe a k súladu investičnej činnosti s územným plánom
- Všetky zápisy zo zasadnutí komisií, Rady a Zastupiteľstva
- Správy zo služobných ciest,
- Zámery na predaj a prenájom majetku
- Znalecké hodnotenie majetku
- Verejné súťaže
- Voľné pracovné miesta
- Zoznam pridelených nájomných bytov
- Zoznam schválených bytových náhrad...

REGISTER

■ Dodávateľské zmluvy

- Zmluvy - kúpne zmluvy
- Zmluvy - stavebné práce
- Zmluvy - tovary a služby
- Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku

■ Dotácie a granty

- Ars Bratislavensis
- Voľný čas a PPP

■ Nájomné zmluvy

- Prenájom pozemkov
- Prenájom bytov
- Prenájom hnutel'ného majetku
- Prenájom nebytových priestorov
- Zmluvy o vecnom bremene
- Zmluvy o vykonaní exekúcie
- Príležitostné trhy
- Výpožička majetku

■ Odberateľské zmluvy

- Darovacie zmluvy
- Tovary a služby
- Sociálne služby
- Zmluvy o dielo

■ Dohody

■ Predaj majetku

- Kúpne zmluvy
- Zmluvy o vzájomnom plnení
- Zmluvy podľa 182/1993 Z.z. o bytoch

■ Prevod majetku

- Zmluvy o bezodplatnom prevode majetku

■ Zmluvy o spolupráci

■ Archív zmlúv

Register zmlúv, faktúr objednávok

REGISTER

ZMLUVY

DOHODY

FAKTÚRY

OBJEDNÁVKY

STANOVISKÁ

ZAHRANIČNÉ PRACOVNÉ CESTY

ZÁMERY

ZNALECKÉ POSUDKY

Cesta: [Titulka](#) > [Mesto a jeho správa](#) > [Register](#)

Register

ÚVOD

Verejný register odberateľských vzťahov podľa zákona č. 546/2010 Z.z. Samospráva hlavného mesta SR Bratislavy vykoná v priebehu kalendárneho roka tisíce finančných operácií, uzatvorí stovky zmlúv a rozhodne o mnohých majetkových transakciách. V záujme zvyšovania verejnej kontroly pri nakladaní s verejnými financiami a hospodárení s mestským majetkom bratislavská samospráva zverejňuje všetky oficiálne dokumenty. Okrem dokumentov, ktoré budú postupne zverejňované po ich schválení, podpísaní dotknutými stranami, v archíve budú postupne dopĺňané informácie o zmluvách a faktúrach, ktoré boli v mene hlavného mesta SR Bratislavy uzatreté, zaplatené pred 31. decembrom 2010. Verejný register odberateľských vzťahov ako centrálny register zmlúv, objednávok, faktúr a rozhodnutí je zoznamom zmlúv uzatvorených s Hlavným mestom SR Bratislava od 1.1.2011. Podľa [zákona 546/2010](#) nadobúdajú zmluvy účinnosť deň po zverejnení v na webovom sídle. Všetky sumy v tabuľkách sú uvádzané v eurách s DPH.

NOVÉ DOKUMENTY

- › [ZST k investičnej činnosti č. 56196/12 - 442503 \[PDF, 52 kB\]](#) (5.4.2013)
Žiadateľ: Apollo Group / Obsah podania: Obytný súbor Condominium / Lokalita: Hradnej ul. / Vydané dňa: 11.3.2013
Zverejnené dňa: 05.04.2013
Zložka dokumentov: [Stanoviská 2013](#)
- › [ZST k investičnej činnosti č. 55293/12 - 433358 \[PDF, 53 kB\]](#) (5.4.2013)
Žiadateľ: Vargová / Obsah podania: Rodinný dom, zmena stavby / Lokalita: Novoveská ul. / Vydané dňa: 11.3.2013
Zverejnené dňa: 05.04.2013
Zložka dokumentov: [Stanoviská 2013](#)
- › [ZST k investičnej činnosti č. 52158/12 - 401050 \[PDF, 42 kB\]](#) (5.4.2013)
Žiadateľ: Blažek / Obsah podania: El. prípojka pre hausbóty / Lokalita: Jarovecké rameno / Vydané dňa: 11.3.2013
Zverejnené dňa: 05.04.2013
Zložka dokumentov: [Stanoviská 2013](#)
- › [ZST k investičnej činnosti č. 51029/12 - 437484 \[PDF, 52 kB\]](#) (5.4.2013)
Žiadateľ: Frátričová / Obsah podania: Administratíva, služobný byt / Lokalita: Domové role / Vydané dňa: 18.3.2013
Zverejnené dňa: 05.04.2013
Zložka dokumentov: [Stanoviská 2013](#)



BRATISLAVA

Prehľad počtu klientov a voľných miest v zariadeniach pre seniorov

TRANSPARENTNÉ MESTO

- Protikorupčné minimum
- Úradná tabuľa
- Úrad online
- Verejné obstarávanie a súťaže
- Verejné tendre
- Pracovné príležitosti
- Verejné prezentácie
- Výberové konania
- Zmluvy
- Dohody
- Faktúry
- Objednávky
- Stanoviská
- Zahraničné pracovné cesty
- Zámery
- Projekty a kampane
- Sprístupňovanie informácií
- Ročné správy
- Rozpočet
- Tlačové stredisko
- Strategické dokumenty
- Mestský kontrolór

PRIMÁTOR

POSLANCI

MAGISTRÁT

ROZVOJ MESTA

MESTSKÉ ČASTI

Prehľad počtu klientov v mestských sociálnych zariadeniach



Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava v rámci svojej pôsobnosti poskytuje pomoc pre vybrané skupiny občanov: seniori, rodiny, deti v zariadeniach, ktorých je zriaďovateľom.

V nasledujúcom prehľade sú prezentované sumarizácie počtu klientov, počtu voľných miest, počtu žiadateľov a počtu zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb, v zariadeniach sociálno-právnej ochrany detí a ubytovniach hlavného mesta.

Zariadenie pre seniorov		Počet občanov	Počet voľných miest	Počet občanov zaradených do poradovníka čakateľov	Počet zamestnancov
údaje k 28.2.2013					
Domov seniorov ARCHA Rozvodná 25, Bratislava	ZS*	81	2	144	53
	ZOS**	23	1	71	22
	DS***	6	9	2	2
PETRŽALSKÝ DOMOV SENIOROV Rusovská cesta 58, Bratislava		46	14	20	31,75
DOMOV JESENE ŽIVOTA Hanulova 7/a, Bratislava	ZS*	199	7	100	143
	ZOS** Sekurisova 8, Bratislava	19	3	9	18
DOM TRETIEHO VEKU Polereckého 2, Bratislava		258	5	124	39
DOMOV SENIOROV LAMAČ Na barine 5, Bratislava		219	0	46	49

- Diskusné fórum k jednotlivým témam aj ku každému dokumentu na web stránke

BRATISLAVA

TRANSPARENTNÉ MESTO

PRIMÁTOR

POSLANCI

MAGISTRÁT

ROZVOJ MESTA

MESTSKÉ ČASTI

ORGANIZÁCIE A INŠTITÚCIE

AKO VYBAVIŤ

Cesta: [Titulka](#) > [Mesto a jeho správa](#)

Diskusné fórum

Prehľad tém

Komentáre			
Téma	Počet návštev	Počet príspevkov	Dátum posledného príspevku
Príspevky k článku	181346	11520	5.4.2013 12:17:47
Diskusné fórum k pracovným príležitostiam	8725	13	14.10.2011 11:55:40
Bratislavské témy			
Téma	Počet návštev	Počet príspevkov	Dátum posledného príspevku
Prezentácia projektu ZUCKERMANDEL	3358	11	25.3.2013 23:00:24
... na slovíčko (lampáreň)	127481	5478	14.3.2013 17:24:34
AKÉ CHCEME PKO A NÁBREŽIE?	5143	262	20.2.2013 10:51:24
Možnosti trávenia voľného času	18539	75	9.2.2013 11:43:02
Parkovanie - Mestský priestor - Kvalita života	12275	902	24.1.2013 13:06:20
Prezentácia k projektu Predstaničné námestie	2168	3	25.11.2012 20:45:30
Priority Bratislavy na roky 2011-2014	2686	4	27.11.2011 13:26:02
Letné záhrady	7708	23	17.4.2011 03:48:06
Call centrum magistrátu	3388	9	1.5.2010 07:47:47
Protikorupčné minimum pre Bratislavu	2116	0	
Prezentácia na projekte nosného dopravného systému	1194	0	
Prezentácia projektu Vydrica	1188	0	
Diskusie - On-Line			
Téma	Počet návštev	Počet príspevkov	Dátum posledného príspevku

Ďalšie formy priamej komunikácie s občanmi

- Komunikácia s médiami: odpovede na dopyty novinárov, tlačové konferencie v pravidelnom termíne, brífingy, tlačové správy
- Televízia: online priame prenosi so zasadnutím zastupiteľstva
- Verejné prezentácie a diskusie k zásadným témam



Možnosti priamej komunikácia občanov s mestom

■ Dni otvorených dverí každý mesiac

■ Hodina otázok

– výjazdy do mestských častí

■ Vystúpenia občanov

na zasadnutí zastupiteľstva

– pevný termín vždy o 16.00

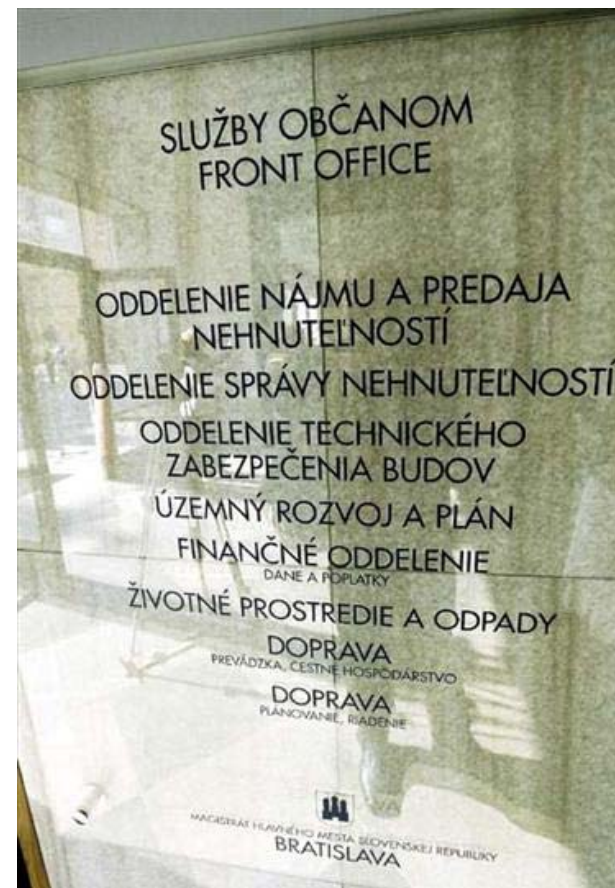
■ Priama participácia občanov

– participatívny rozpočet



■ Profesionálna komunikácia úradu

Pracovisko služieb občanom – Front office



Projekty tretích strán – Odkaz pre starostu.sk

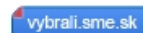
Nefunkčné verejné osvetlenie



Zaslal: Anonymný užívateľ, 19. októbra 2012

Dobry den, chcel by som upozornit na nefunkcne verejne osvetlenie v Mlynskej Doline v casti za byvalou Alibabou, kde su odstaveny autobusy MHD. Lampy tam su, len nesvietia.

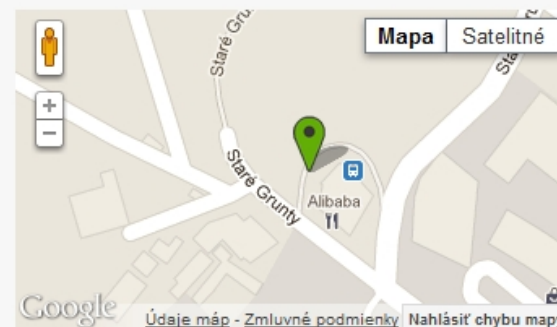
Dakujem



Stav riešenia podnetu

Vyriešený

Mapa



Zodpovednosť: Magistrát hlavného mesta

Mestská časť: [Karlova Ves](#)

Ulica: Staré grunty

[Aktualizovať podnet »](#)

Máte nové informácie o podnete?
Pošlite nám jeho [aktualizáciu](#).

Súvisiace podnety

[Blízke](#)

[Podobné](#)

[V mojom okolí](#)

Komunikácia so samosprávou o riešení podnetu

30. október 2012

Odpoveď samosprávy

Dobrý deň,

ďakujeme za Váš podnet. Zverejňujem stanovisko správcu osvetlenia Siemens:

"Výpadok verejného osvetlenia na otočke autobusov na Starých gruntoch bol spôsobený opätovným vandalizmom, odcudzením prepojovacích káblov verejného osvetlenia v rozsahu 3 káblových polí - cca 90m, ktoré sa nachádzajú za oplotením rozostavanej stavebne neukončenej budovy. Na tomto úseku cca 150m, sú opakované poškodenia neukončeného, do správy neodovzdaného zariadenia verejného osvetlenia. Cez predmetné zariadenie je však prevádzkovaná aj jestvujúca inštalácia verejného osvetlenia na otočke. Predchádzajúci vandalizmus - odcudzenie iného káblového prepojenia bol odstraňovaný v mesiaci august 2012 inštalovaním náhradného vzdušného prepojenia medzi stožiarimi.

Aj táto nová porucha napájacieho kábla, bola 25.10.2012 odstránená vzdušným káblovým prepojením."

Poruchy verejného osvetlenie môžete hlásiť priamo na 24-hodinový dispečing Siemens, tel.: 02/6381 0151

Mgr. Marek Papajčík
referát vzťahov s verejnosťou
Kancelária primátora hl. mesta SR Bratislavy

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (3)

Nie (0)

[Odstavené vozidlo](#)

Staré grunty, Karlova Ves

[reklamné plagáty na zemi](#)

Mlynská dolina, Karlova Ves

[otvorená elektro skriňa](#)

Mlynská dolina, Karlova Ves

[Ďalšie podnety v lokalite Karlova Ves](#)

Diskusia

Čo nezverejňujeme?

- Informácie osobného a pracovnoprávneho charakteru
- Prístupové heslá k bankovým účtom

Ďakujem Vám za pozornosť!

Marek Papajčík
papajcik@bratislava.sk
0902 985 810

15:30 Webový portál ako nástroj otvorenosti
samosprávy, L. Andrassy, A. Veselá