



# ATOS Adaptive Workplace

## - Optimální řešení pracoviště pro Státní Správu



pružnost, bezpečnost, efektivita

**Atos**

# Představení společnosti Atos

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

- ▶ Přes 78 500 zaměstnanců ve 42 zemích
- ▶ Ústředí společnosti je v Bezons / Paris, Francie
- ▶ Atos byl založen 1.7. 2011 úspěšným spojením společností Atos Origin a Siemens IT Solutions and Services a založením globálního strategického partnerství se Siemens AG



Obr.: Přibližný počet zaměstnanců v jednotlivých zemích





## Jak je tomu ve Vaší kanceláři / úřadu?

- ▶ Máte **stále k dispozici** Vaše pracovní prostředí?
- ▶ Je Váš **přístup** nezávislý na vybavení?
- ▶ Jsou ve Vaší organizaci využívány nyní všechny počítače **efektivně**?
- ▶ Máte zajištěnu **bezpečnost dat mimo prostředí kanceláře** nebo úřadu **dle legislativy**?



# Adaptive workplace

Všestranně úsporné řešení pro Státní Správu

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013



**Podpora  
Ekologie**

**Pořizovací  
náklady**

**Bezpečnost**

**Prodloužení  
životnosti**

**Podpora**

**Efektivní správa  
využívání ICT**

**Menší spotřeba  
energie**

**Větší  
dostupnost**

**Výrazná úspora nákladů**

# Pracoviště státní správy

## Dostupnost vs Bezpečnost dat

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

### Prostředí Státní Správy

- ▶ Důraz na ochranu a **zabezpečení citlivých dat**
- ▶ **Distribuovaná síť** pracovišť
- ▶ Požadavek na **dostupnost** pracovního prostředí i **mimo prostory** orgánu státní správy
- ▶ Dostupnost prostředí **bez vazby** na konkrétní hardware (notebook, PC)

Řešení těchto požadavků poskytuje  
**Hybridní Cloudové řešení**

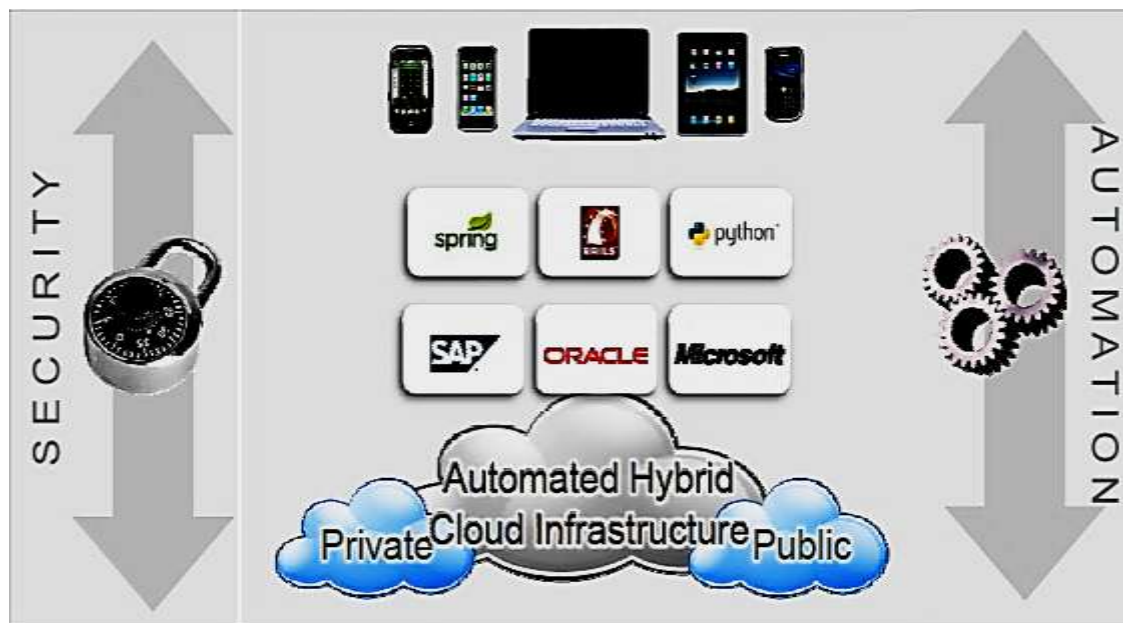


# Pracoviště Státní Správy

## Hybridní cloudové řešení

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

- ▶ **Citlivá data** a prostředky jsou spravovány a uchovávány v datových centrech orgánu státní správy
- ▶ Správa **veřejných dat** je zajištěna a poskytována **datovým centrem ATOS**



# Adaptive Workplace

## Computerworld IT Produkt roku 2013

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

IT PRODUKT 2013  
COMPUTERWORLD

**Použití produktu:** Adaptive Workplace je plně flexibilní pracoviště, které pomáhá společnostem snížit provozní náklady a zároveň přináší koncovým uživatelům možnost technologické volby. V kombinaci s vyšší produktivitou práce přináší podnikům lepší schopnost se přizpůsobovat potřebám obchodu a zlepšenou vnitřní spolupráci. Díky službám virtuálního prostředí nebudou desktopy vázané na lokalitu nebo na koncové uživatelské zařízení - každý uživatel má své vlastní, plně nezávislé a unikátní virtuální pracovní prostředí, které je přizpůsobené jeho osobním potřebám.

**Popis produktu:** Adaptive Workplace řeší problémy v oblasti výběru, implementace, integrace a modernizace složek v end-to-end kancelářském prostředí. Pro koncového uživatele to znamená, že jakoukoliv aplikaci je možné použít kdekoliv a na jakémkoli zařízení - při zachování nebo dokonce zvýšení úrovně řízení uživatelských identit, zabezpečení soukromí, správě softwaru a bezpečnosti obecně. Služby Adaptive Workplace se poskytují prostřednictvím zabezpečeného a vícekanálového přístupu v rámci privátního i veřejného cloudu s kontinuálním využitím kritických systémů organizace.

### Zajímavé vlastnosti produktu:

- řešení se vyvíjí na míru podle potřeb v čase (dynamická alokace licencí, hardwaru a jeho výkonu)
- uživatelé využívají výkon a kapacitu podle svých potřeb
- podpora mobility
- vysoká kontrola uživatele a jeho chování
- efektivní ochrana před ztrátou dat
- vyšší dostupnost služby (minimální prostoje a výpadky uživatelů)
- snížené nároky na hardware, vyšší životnost
- snížení provozních nákladů

**Cena (bez DPH):** 500-1 200 Kč na stanici měsíčně  
(podle typu implementace)

## Flexibilní pracoviště Adaptive Workplace

Kategorie: **On-line a související služba**

**Atos**

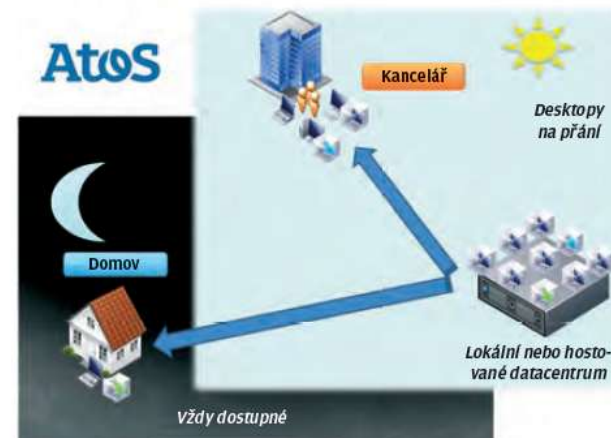
[www.atos.net](http://www.atos.net)

Příhlašovatel: **Atos IT Solutions  
and Services**

[www.cz.atos.net](http://www.cz.atos.net)

lokální zastoupení výrobce

### Adaptive Workplace



Computerworld 2013/01-02



# Adaptive Workplace

## Srovnání poskytovatelů

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

ZÁKLADNÍ ÚDAJE		PROVOZOVANÉ TECHNOLOGIE				TECHNICKÉ A PROVOZNÍ PARAMETRY		
Poskytovatel	Kontakt	VDI   terminálové služby	Virtualizace aplikací   virtuální systémy	Bladové osobní počítače	Softwarové řešení	Konektivita	Přenosové protokoly	Šifrování přenosu
Atos IT Services and Solutions	<a href="http://cz.atos.net/cs-cz">cz.atos.net/cs-cz</a>	✓ ✓	✓ ✓	✓	Citrix XenDesktop, VMware View, Red Hat	1 Gb/s	TCP/IP, RDP, PCoIP	128 bit SSL
AutoCont CZ	<a href="http://www.autocont.cz">www.autocont.cz</a>	✓ ✓	✓ ✓	✗	Citrix XenDesktop, VMware View	100 Mb/s	TCP/IP, PCoIP	IPSEC, SSL, podle požadavku zákazníka
Biz-One EU	<a href="http://www.biz-one.cz">www.biz-one.cz</a>	✓ ✓	✓ ✓	✗	MS Hyper-V	10 Gb/s	RDP, HTTP, HTTPS, FTP, FPTS	SSL
Českomoravské informační systémy	<a href="http://www.cmis.cz">www.cmis.cz</a>	✗ ✓	✓ ✓	✓	MS Hyper-V, VMware View	2 Gb/s (internet), 10 Gb/s (LAN)	RDP, PCoIP, ICA	RDGW, SSL
IBM Česká republika	<a href="http://www.ibm.com">www.ibm.com</a>	✓ ✓	✓ ✓	✗	Citrix XenDesktop, desktope, Virtual Bridges, VMware View	1 Gb/s	RDP, HDX	podle dodavatele
Ignum	<a href="http://www.ignum.cz">www.ignum.cz</a>	✗ ✓	✓ ✓	✗*	MS Hyper-V, MS Windows Remote Desktop ad.	100 Mb/s, 1 Gb/s	SMB	SSL
ITS	<a href="http://www.its.cz">www.its.cz</a>	✓ ✗	✓ ✗	✗	VMware View	3 Gb/s	PCoIP, RDP	SSL, ipsec
K2 atmitec	<a href="http://www.k2.cz">www.k2.cz</a>	✓ ✓	✓ ✓	✗	MS Terminal Services, VMware View	4 × 10 Gb/s	N/A	N/A
K-net Technical International Group	<a href="http://www.k-net.cz">www.k-net.cz</a>	✓ ✓	✓ ✓	✗	MS Terminal Services, Citrix XenDesktop, Citrix XenApp, ThinPrint	2 × 100 Mb/s	ICA, RDP	SSL
OldanyGroup	<a href="http://www.oldanygroup.cz">www.oldanygroup.cz</a>	✓ ✓	✓ ✓	✓	VMware View, Citrix VDI-in-a-box, Microsoft RDS	1 Gb/s	PCoIP, RDP, HDX, ICA	SSL, podle protokolu
Telefónica Czech Republic	<a href="http://www.o2.cz">www.o2.cz</a>	✓ ✓	✓ ✓	✗	Citrix XenDesktop, Citrix XenAPP	1 Gb/s, 10 Gb/s	ICA over HTTPS	SSL
T-Systems Czech Republic	<a href="http://www.t-systems.cz">www.t-systems.cz</a>	✓ ✓	✓ ✓	✗	Citrix XenDesktop, VMware View	10 Gb/s	ICA, PCoIP	podle protokolu, typicky ipsec

Více informací ke srovnání poskytovatelů služeb naleznete v časopise Computerworld 2013/01-02

# Přehled portfolia služeb ATOS Adaptive Workplace

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

## Adaptive Workplace

User Support	Physical Device	Virtual Device	User & User Apps	Messaging & Collaboration	Adaptive Workplace Anytime	Foundation & Transformation
Service Desk	Managed Client Device	Private & Dedicated Virtual Workplace	User Application Management	Exchange Messaging	Anytime Files	Workplace Transformation Services
Self Service	Managed Mobile Device	Shared Virtual Workplace	Server Based Workplace Services	SharePoint Collaboration	Anytime Communication & Collaboration Cloud (A3C)*	Active Directory Services
On Site Services		User Owned Device	User Management*	Mobile Collaboration	Anytime Workplace*	Managed Print Services
				Office 365 Services		Managed Workplace Storage
				Enterprise Social Network*		Asset & Configuration Management

\* nové služby  
od 2012

Poznámka: Zimbra messaging přesunuta do Canopy portfolio

( Mé zařízení + Mezilidská spolupráce + Aplikace + Data ) \* Cloud = Adaptive workplace

**Standardizované servisní moduly a oblasti služeb**

# Workplace anywhere

## Vaše pracoviště kdekoliv a kdykoliv

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

Služba **Adaptive workplace prostředí** znamená, že už **nebudou desktopy** dále vázané **na lokalitu** nebo **koncové uživatelské zařízení**. Každý uživatel má **své vlastní, plně nezávislé unikátní virtuální pracovní prostředí**, přizpůsobené jeho **pracovní náplni**.

### HLAVNÍ PŘÍNOSY PRO ZÁKAZNÍKA:

#### ▶ Pružnost:

- ✓ řešení se **vyvíjí na míru dle potřeb v čase** (dynamická alokace licencí, HW a jeho výkonu)
- ✓ uživatelé využívají **výkon a kapacity dle svých potřeb**
- ✓ **mobilita**

#### ▶ Bezpečnost:

- ✓ **vysoká kontrola uživatele a jeho chování** (nemožnost instalace neautorizovaného SW)
- ✓ **vysoká ochrana před ztrátou dat** (zálohování, únik informací)

#### ▶ Efektivita:

- ✓ efektivní **využívání SW licencí** (platba jen za reálně využitý SW a HW)
- ✓ **vyšší dostupnost služby** (minimální prostoje a výpadky uživatelů)
- ✓ **snížené nároky** na HW a **vyšší životnost**
- ✓ **snížení nákladů** (el. energie, nároky na podporu IT, kapacitu LAN, WAN, investice HW a jeho životnost)



# Více než běžný klient Nezávislý na technologiích

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013



**Klientská prostředí**



**Klientský software**



**Klientská zařízení**

# Virtualizace je srdcem řešení Adaptive Workplace

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013



Apple (OS X)



Managed OS  
Laptop PC (XP)



Laptop PC (Win 7)



Linux



Tablet

**Toto řešení podporuje všechny typy hardwaru a operačních systémů, které umožňují spuštění obslužných aplikací Adaptive Workplace a jsou schopny se připojit k hostitelskému systému.**

# ATOS osobní & dedikované virtuální pracoviště

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013



# Virtuální prostředí – vysvětlení problematiky

ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

## Sdílená plocha (Služby pracoviště zprostředkované serverem) :

- ▶ Nákladově nejefektivnější
- ▶ Publikované aplikace nebo sdílené plochy
- ▶ Více uživatelů sdílí serverové zdroje
- ▶ Zabezpečené a standardizované prostředí
- ▶ Zajištěno Citrix XenApp

## Dočasná (sdílená) plocha:

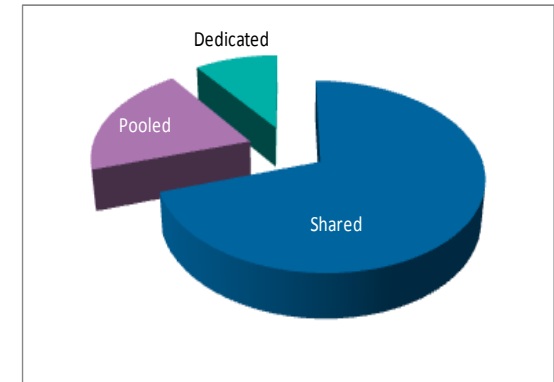
- ▶ Provozováno např. Win XP nebo Win 7 desktop prostředí
- ▶ Připravené PC při každém přihlášení
- ▶ Lepší výkon a větší flexibilita
- ▶ Uživatelská data jsou uložena v centrálním úložišti, přístupná na požádání
- ▶ Zajištěno Citrix XenDesktop nebo Vmware View

## Dedikovaná plocha:

- ▶ Provozováno např. Win XP nebo Win 7 desktop prostředí
- ▶ Pružný model s lokálně nainstalovanými aplikacemi nebo aplikacemi spouštěnými z centrálního umístění
- ▶ Uživatelská data zůstávají ve virtuálním obraze
- ▶ Zajištěno Citrix XenDesktop nebo Vmware View

## Lokální virtuální plocha:

- ▶ Virtuální obraz běží přímo na PC nebo MAC
- ▶ Schopnost práce ve více virtuálních prostředích
- ▶ Možnost offline práce



Nezapomeňte na tradiční PC – je stále potřebné pro některé uživatele jako část Vašeho hybridního pracoviště.

# Služby transformace Adaptive Workplace pro Státní Správu

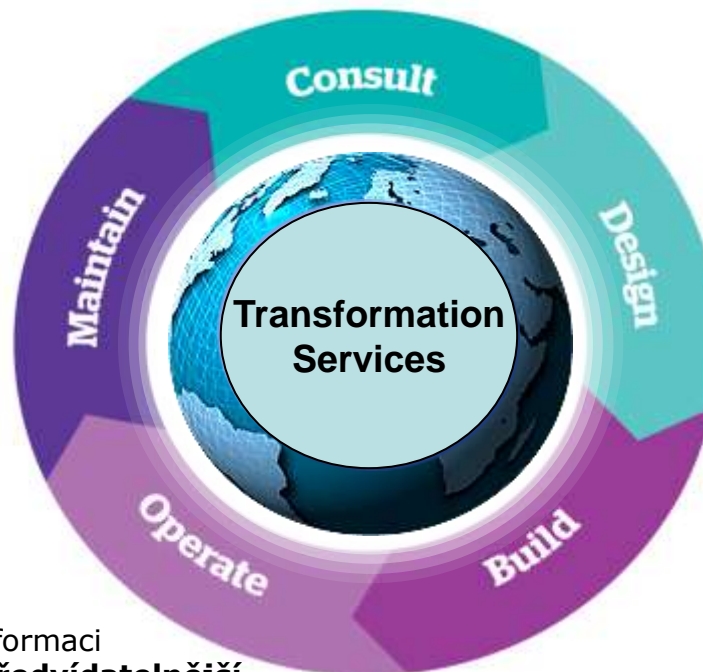
ISSS konference  
Hradec Králové  
8.- 9. dubna 2013

- ✓ **Vyhodnocení & Návrh**
- ✓ **Transformace & Migrace**
- ✓ **Spravované služby (Outsourcing & Cloud)**

**ATOS má bohaté zkušenosti s řízením komplexních globálních transformačních projektů. ATOS transformační specialisté úzce spolupracují se zákazníky, znají jejich obchodní cíle a kritéria úspěchu.**

**Používáním zkušeností z dřívějších projektů ("lessons learned" a "cook books,") ATOS dodává transformační projekty nejúčinnějším způsobem.**

**Efektivní, opakovatelné a standardizované přístupy k transformaci pomáhají snížit riziko, zajišťují předvídatelnější procesy a plánování v projektech, pomáhají standardizaci nákladů.**



**S ohledem na životní cyklus IT aplikací a rollout změn navrhujeme hladký přechod k novým službám, technologiím a architektuře.**

**Jasně definovaným a předvídatelným přístupem zajistíme dodání očekávané business hodnoty.**

**Aktivně používáme "best practise" postupy při transformacích IT zákazníků, aby byla kontinuálně zajištěna kvalita (Service Management) i v průběhu transformačních projektů.**

**V rámci pilotní fáze a postupným rolloutem služeb minimalizujeme rizika transformačních projektů.**



---

# Děkujeme za pozornost

## **ATOS IT Solutions and Services, s.r.o.**

Adresa: Doudlebská 1699/5  
150 00 Praha 5  
Česká republika

Tel: 00420 / 273 038 111  
Fax: 00420 / 273 038 190  
www: <http://cz.atos.net>

