
Mobilní aplikace ve státní správě

Michal Kalinič, ICT konzultant

Marek Krejza, Vedoucí oddělení smart mobility

Hradec Králové 8.-9.4. 2013

Obsah prezentace

- ▶ Představení ATOS
- ▶ Proč mobilní aplikace ve státní správě?
- ▶ Využití ve státní správě
- ▶ Technologické prostředky

Představení společnosti Atos

- ▶ Přes 78 500 zaměstnanců ve 42 zemích
- ▶ Ústředí společnosti je v Bezons / Paris, Francie
- ▶ Atos byl založen 1.7. 2011 úspěšným spojením společností Atos Origin a Siemens IT Solutions and Services a založením globálního strategického partnerství se Siemens AG



Obr.: Přibližný počet zaměstnanců v jednotlivých zemích

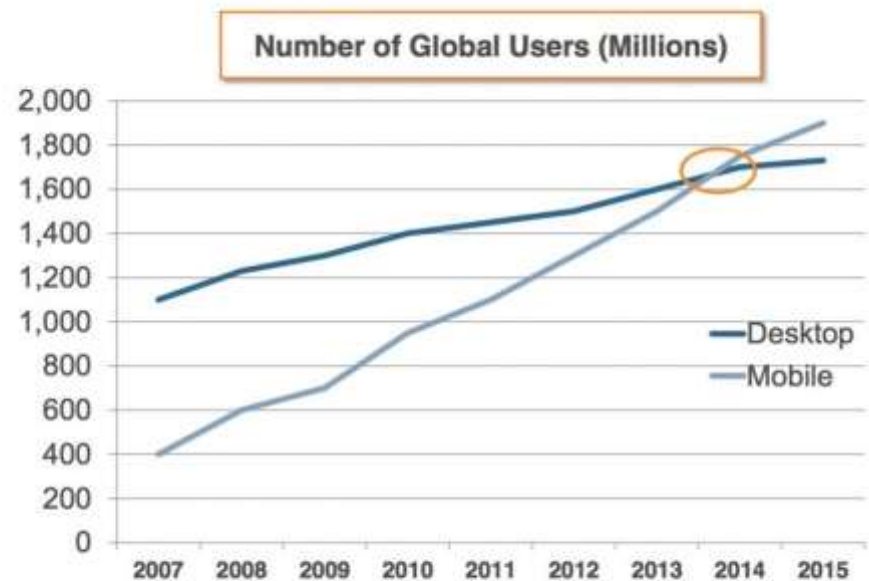


- ▶ Atos IT Solutions and Services CZ
 - 360 konzultantů
 - 5 poboček v ČR
 - mezi top 5 IT integrátory

Proč mobilní aplikace?

Mobilní vlak vyjel ze stanice, stihli jste ho?

M. Bennett - Ovum



comSCORE

© comScore, Inc. Proprietary and Confidential.

24

Source: Morgan Stanley Research

Proč mobilní aplikace pro státní správu?

- ▶ Klíčové faktory ovlivňující zavedení mobilních aplikací ve státní správě:
 - ušetřené náklady při rozvoji agendových systémů
 - racionalizace výkonu kompetencí a s tím souvisejících procesů
 - zvýšení podílu elektronické komunikace
 - materiály pro důkaznictví
 - kratší reakční doba na náhodné změny

- ▶ Hlavní výhody mobilních zařízení:
 - široká dostupnost zařízení
 - vždy k dispozici
 - vyšší personalizace pro cílové uživatele
 - jednodušší adaptace pro nové uživatele
 - rychlejší tok informací



Co jsou mobilní aplikace?

- ▶ Mobilní aplikace
 - Aplikace běžící na mobilních zařízeních (chytré telefony, tablety)
 - Aplikace využívající služeb backend systémů
 - Aplikace využívající prostředků zařízení (GPS, kamera, kompas, ...)
- ▶ Mobilní zařízení

**Chytré
telefony**



Tablety

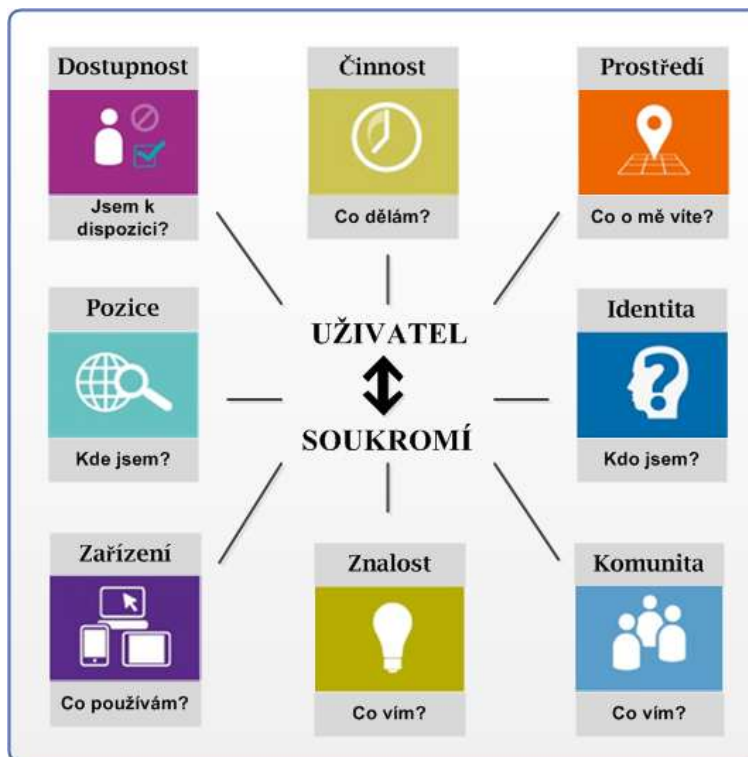


Poskytování cílených informací

Σ INFORMACE + KONTEXT + SLUŽBY = LEPŠÍ UŽIVATELSKÉ ZKUŠENOSTI
NOVÝ ROZMĚR POSKYTOVANÝCH SLUŽEB



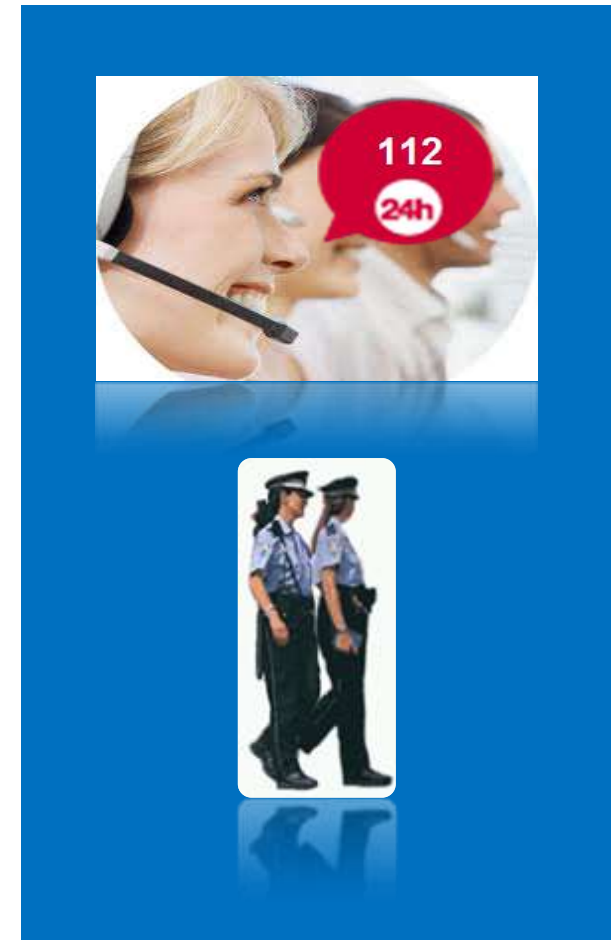
Mobilní aplikace



Centrální systémy

Mobilní aplikace ve státní správě

- ▶ Mobilní aplikace ve státní a veřejné správě - mGovernment
 - jedná se o rozvinutí služeb eGovernmentu
 - využití charakteru mobilních zařízení
- ▶ V jakých oblastech státní správy?
 - Management organizací
 - vedení IT útvarů
 - Poskytování kontextových informací v rámci výkonu státní správy
 - inspektoři, kontroloři
 - mobilní jednotky
 - policie, hasiči, záchranáři, ...



Management organizací

- ▶ Využití mobility zařízení k rychlému přístupu k informacím pro:
 - vedoucí pracovníky organizací
 - přístup k údajům MIS systémů
 - dashboards
 - sledování klíčových ukazatelů organizace
 - pro správce systémů – online dostupné informace o aktuální dostupnosti systémů
- ▶ Využitím mobilních zařízení lze docílit efektivnější oboustranné komunikace pro řešení krizových a havarijních stavů:
 - správa incidentů
 - správa a plánování prací



Příklad použití při kontrole v terénu

1/3



- ▶ Kontrolor ČOI navštíví prodejnu dětských hraček
 - Na základě aktuální polohy jsou nabídnuty informace o nejbližších provozovnách. Po výběru provozovny má kontrolor k dispozici:
 - Informace o provozovně, majiteli, živnostenských oprávnění, atp.
 - Průvodce pro provedení kontroly (dle aktuálních metodických postupů)
 - zobrazení postupu,
 - tvorba dokumentace,
 - » fotografie
 - » inteligentní formuláře
 - » vystavení protokolu
 - » podepsání protokolu (digitální, biometrické)
 - » odeslání dat a protokolu do centrálního systému
 - Ke kontrole má k dispozici – platné předpisy, informace o produktech včetně testů (čtení EAN kódu) a další podpůrné informace.

Příklad použití při kontrole v terénu

2/3



- ▶ Kontrolor OSSZ – provedení kontroly dodržování režimu dočasně práce neschopného pojištěnce
 - Kontrolor provede nahrání údajů o naplánovaných kontrolách do mobilní aplikace
 - Mobilní aplikace provede ideální naplánování trasy pro provedení kontroly
 - Mobilní aplikace naviguje a zaznamenává pohyb kontrolora v terénu pro zpětné vyhodnocování údajů
 - Průvodce pro provedení kontroly (dle aktuálních metodických postupů)
 - zobrazení postupu,
 - tvorba dokumentace,
 - » inteligentní formulář
 - » vystavení protokolu
 - » podepsání protokolu (digitální, biometrické)
 - » odeslání dat a protokolu do centrálního systému
 - Ke kontrole má k dispozici online – platné předpisy, příslušné údaje z centrálního systému nemocenského pojištění

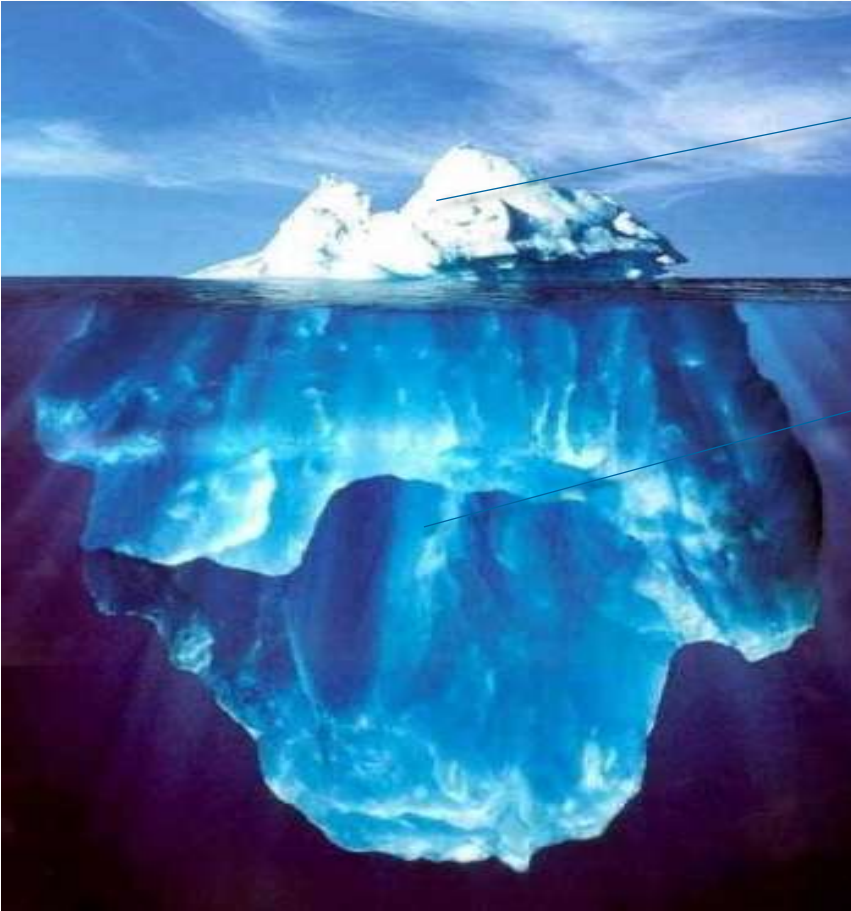
Příklad použití při kontrole v terénu

3/3



- ▶ Skupina mobilního dohledu celní správy – provedení kontroly přepravovaného zboží
 - Online získání údajů o vozidle a majiteli z centrálních systémů
 - Informace o předchozích kontrolách společnosti, vozidla, řidiče, ...
 - Prověření pravosti a úplnosti dokladů souvisejících s přepravovaným zbožím
 - Inspekce přepravovaného zboží – načtení EAN kódů, ověření původu zboží
 - Inteligentní průvodce kontrolou
 - zajistí provedení všech činností kontrol
 - připojení foto, video a hlasové dokumentace ke kontrole
 - získání přesných pozičních informací
 - vytvoření protokolu a jeho odeslání do centrálního systému
 - Ke kontrole má k dispozici online – platné předpisy a další údaje z centrálních systémů finanční a celní správy, z registru vozidel, atp.

ATOS platforma pro mobilní řešení



Mobilní aplikace

- Funkčnost aplikace
- Vzhled a atraktivita

Mobilní platforma

- Spolehlivost
- Výkonost
- Zabezpečení
- Škálovatelnost
- Reakce v reálném čase
- Právní předpisy
- Ochrana soukromí
- Kontextové notifikace
- Podpora životního cyklu mobilní aplikace
- Dostupnost - kdykoli, kdekoli a pro kohokoli

Většina současných IT systémů není připravena na nástup mobilních technologií ...

ATOS platforma pro mobilní řešení

Správa mobilních zařízení	Zabezpečení zařízení	Životní cyklus mobilní aplikace	Vývoj mobilní aplikace
<ul style="list-style-type: none">▶ Centrální správa zařízení▶ Podpora heterogenních mobilních zařízení▶ Podpora zařízení vlastněných zaměstnanci▶ Správa nákladů, roaming▶ Správa enterprise aplikací	<ul style="list-style-type: none">▶ Definice politik hesel▶ Šifrování souborů▶ Monitoring nebezpečných aplikací▶ Logování nebezpečných událostí▶ Resetování zařízení▶ Vzdálené uzamknutí zařízení▶ Bezpečnostní test	<ul style="list-style-type: none">▶ zajištění šíření mobilních aplikací v rámci internetu ale i intranetu▶ Instalace aplikací▶ Aktualizace▶ Politiky dle lokace▶ Správa uživatelů a jejich aplikací	<ul style="list-style-type: none">▶ Podpora všech hlavních mobilních OS▶ Mobilizace procesů▶ Minimalizace času potřebného pro vývoj▶ Minimalizace vývojových nákladů

ATOS platforma pro mobilní řešení

mCore

- ▶ Mobilní „light-weight“ enterprise platforma
- ▶ Aplikace a její funkčnost je definována kompletně na serveru
- ▶ Zákazník sám může provádět změny funkčnosti aplikace bez znalosti programování
- ▶ Platforma sama rozpozná změny a synchronizuje je do mobilních zařízení
- ▶ Podporuje inteligentní formuláře a reporty
- ▶ Podporuje dynamicky definované výpočty a rozhodovací pravidla
- ▶ Umí generovat PDF dokumenty na základě uživatelem zadaných dat
- ▶ Podpora podpisů:
 - biometrických (psaných ručně)
 - elektronických
- ▶ Synchronizace vytvořených dokumentů
- ▶ Aplikace funguje i bez momentálního připojení k síti



Příklad produktu na mCORE mobilní platformě

Centrální řízení pracovníků v terénu



Děkuji

Atos, the Atos logo, Atos Consulting, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud and Atos WorldGrid are registered trademarks of Atos SA. June 2011

© 2011 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.
