

JAK SE PŘIPOJIT K EGOVERNMENTU?



Michal Polehňa, Jiří Winkler

AGENDA

Asseco Central Europe
Komunikace s úřadem
Tři klíčové oblasti
Architektura resortního IS
Shrnutí





ASSECO CENTRAL EUROPE

Představení společnosti



ASSECO GROUP V EVROPĚ

ASSECO
NORTHERN EUROPE

ASSECO
CENTRAL EUROPE

ASSECO
solutions

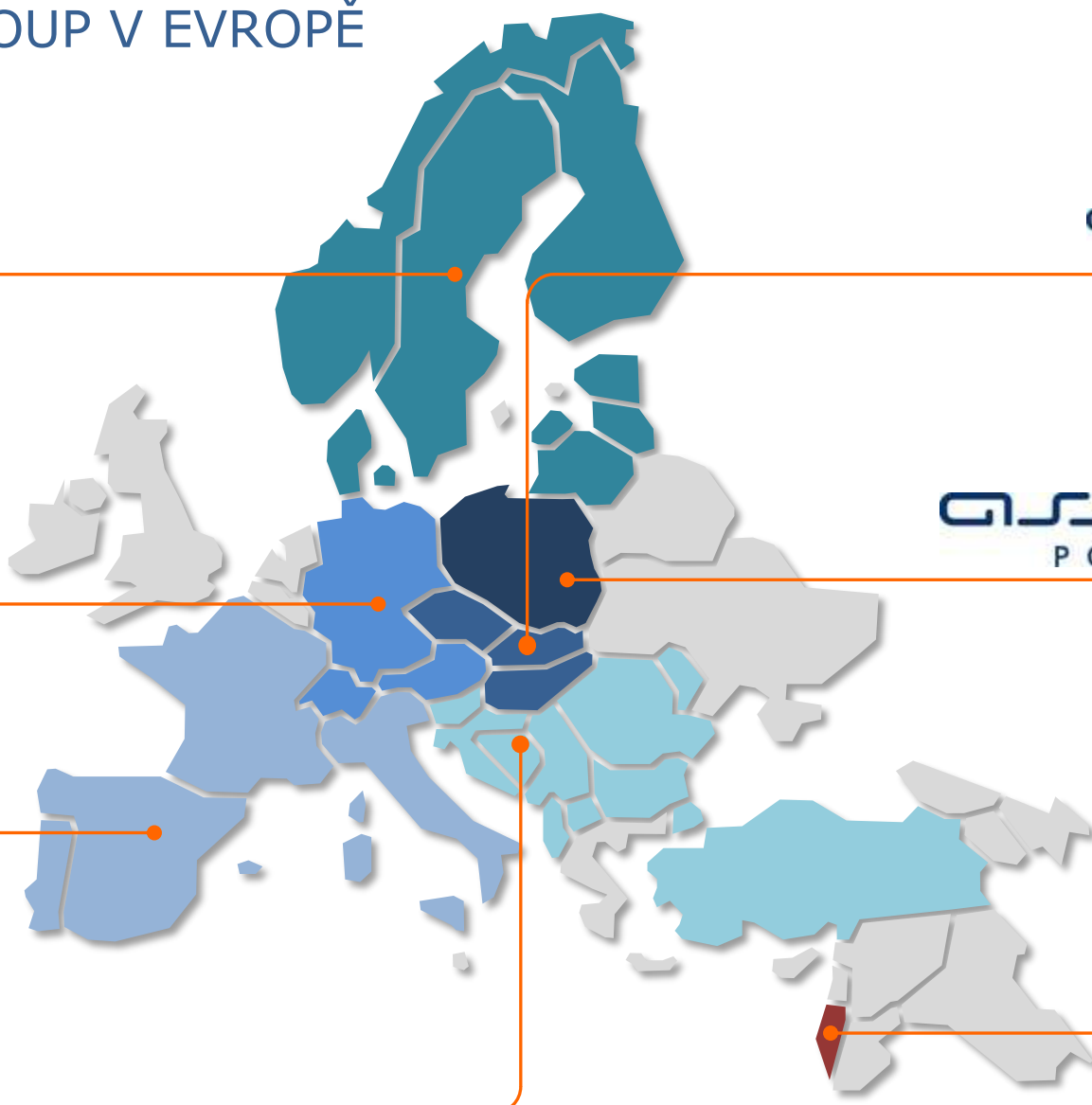
ASSECO
DACH

ASSECO
POLAND

ASSECO
BUSINESS SOLUTIONS

ASSECO
SOUTH WESTERN EUROPE

ASSECO
SOUTH EASTERN EUROPE



 **Formula Systems**



ASSECO CENTRAL EUROPE

Česká republika

Asseco CE CZ

Jeden z největších dodavatelů pro veřejnou správu, ACE CZ má dlouholeté zkušenosti s projekty v centrální veřejné správě

Obchodní segmenty: veřejný sektor, telco, utility



Asseco Solutions CZ

Největší dodavatel ERP produktů pro malé a střední podniky a třetí největší pro sektor LE (včetně veřejné správy)

Obchodní segmenty: všechny



Slovensko

Asseco CE SK

Největší IT dodavatel pro soukromý finanční sektor včetně bank, pojišťoven, soukromých zdravotních pojišťoven a penzijních fondů (TREND TOP hodnocení)

Obchodní segment: bankovníctví, pojišťovnictví, stavební spořitelny, zdravotnictví, veřejná správa, utility

Asseco Solutions SK

Největší dodavatel ERP produktů pro malé a střední podniky a druhý největší pro LE (včetně veřejné správy)

Obchodní segmenty: všechny

Maďarsko

GlobeNet

Jedna z nejsilnějších maďarských **IT společností poskytující HIS**, 60 zdravotnických zařízení v Maďarsku (téměř polovina maďarských nemocnic).

Statlogics

Jedna z nejvýznamnějších společností v oblasti **consumer finance**.

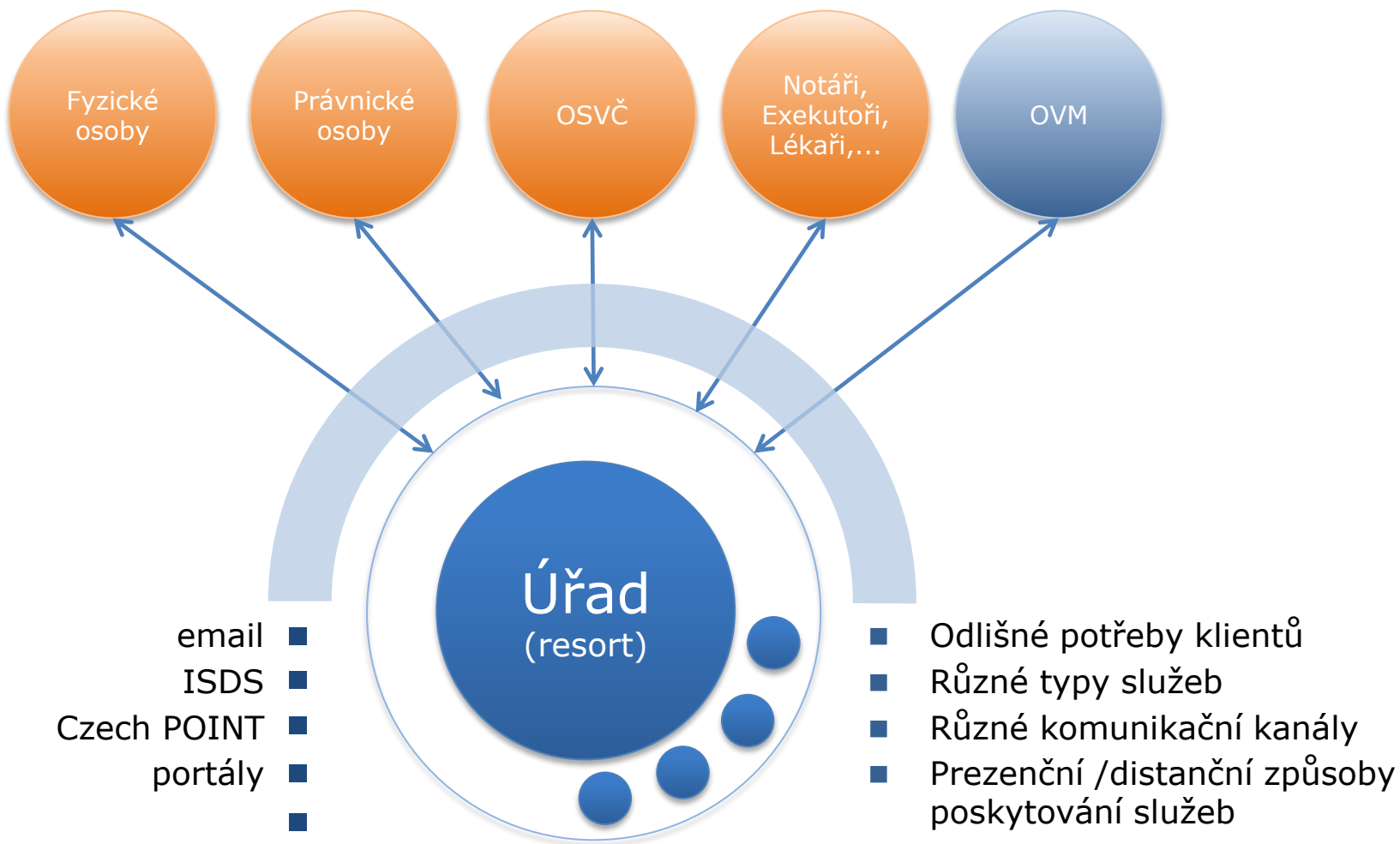


KOMUNIKACE S ÚŘADEM

cílové skupiny, komunikační kanály

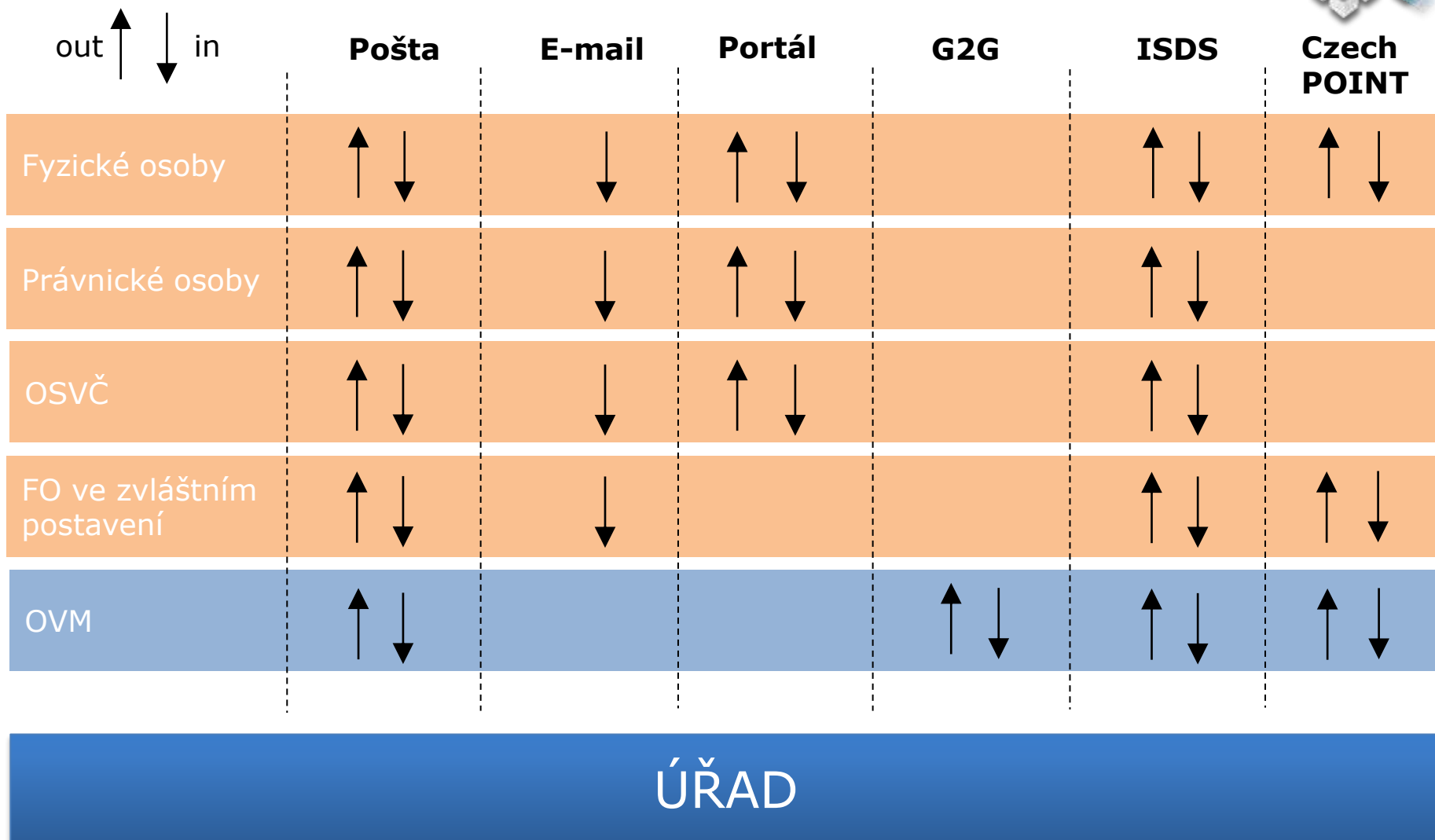


KLIENTI ÚŘADU





FORMA KOMUNIKACE S KLIENTY - PŘÍKLAD





MOŽNOSTI VYUŽITÍ SLUŽEB ÚŘADU - PŘÍKLAD

- Jsem klientem úřadu – fyzická osoba
- Jaké mám možnosti využít služeb úřadu?
 - Mohu zajít na pobočku úřadu
 - Potřebuji občanský průkaz nebo pas
 - Mohu využít všech služeb úřadu
 - Mohu zajít na Czech POINT (CzP)
 - Potřebuji občanský průkaz nebo pas (popř. i rodný list)
 - Mohu využít vybraných služeb úřadu přístupných na CzP
 - Mohu poslat dopis
 - Musím se podepsat a platím za dopis
 - Mohu poslat e-mail
 - Musím mít kvalifikovaný certifikát
 - Mohu využít Datové schránky (ISDS)
 - Musím mít aktivní datovou schránku
 - Mohu využít Portál veřejné správy (PVS)
 - Musím mít aktivní datovou schránku
 - Mohu využít Portál úřadu
 - Musím se elektronicky identifikovat

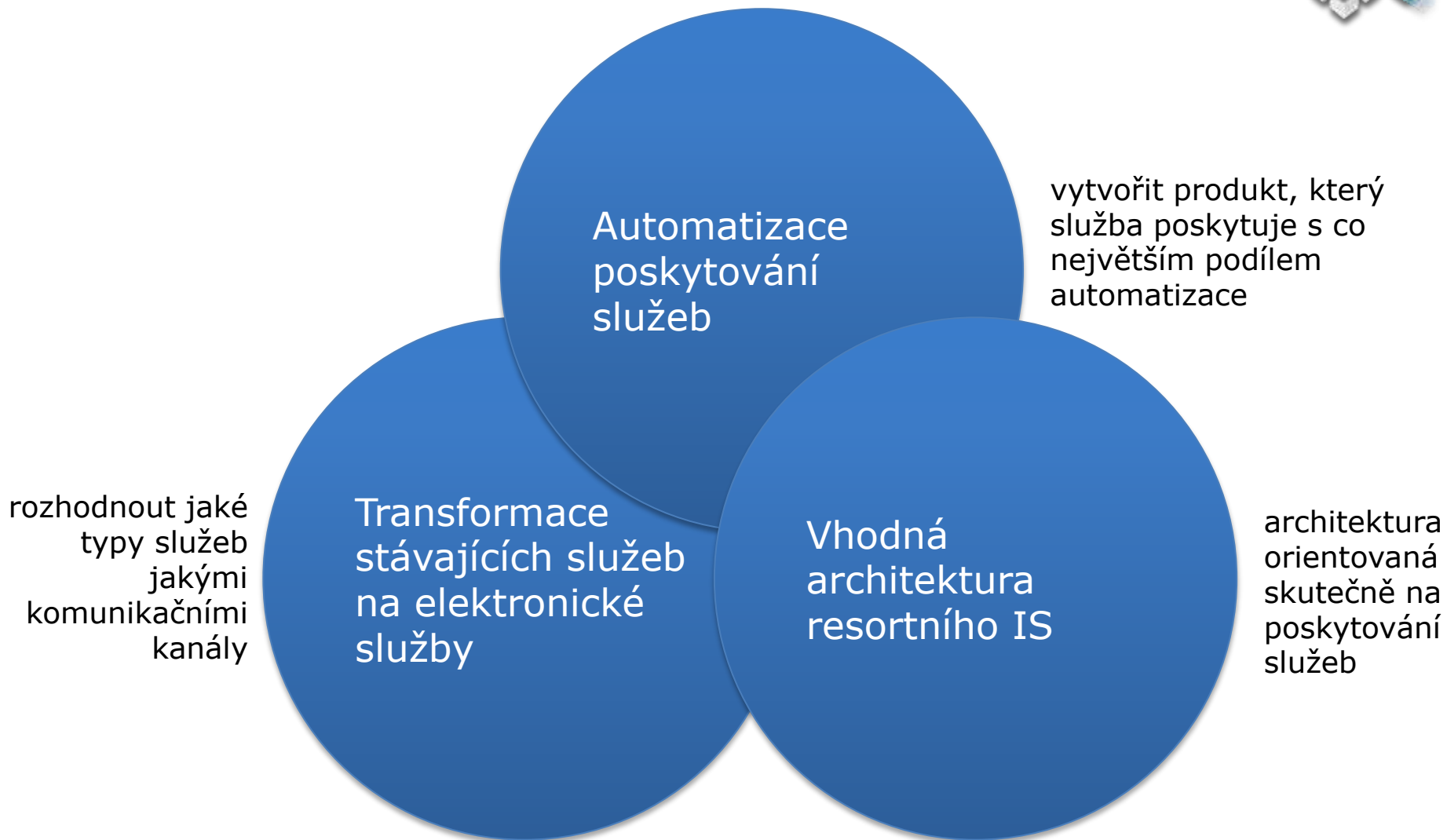


TŘI KLÍČOVÁ TÉMATA

služby, služby, služby...



TŘI KLÍČOVÉ OBLASTI





TRANSFORMACE NA ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

- Úřad musí umět zformulovat služby věcně a technicky
 - Definovat katalog sdílených služeb
 - Identifikace, název, popis, typ služby, SLA
 - Vytvořit analytický model služby (SoaML)
 - Vstupní, výstupní objekty, procesní model zpracování
 - Definovat elektronické komunikační kanály služeb
 - Analyzovat přínosy
 - Cost Benefit Analysis, stanovení dalších finančních a nefinančních přínosů

- Čtyřvrstvý model sdílených služeb*
 - Služby veřejné správy
 - Služby informační společnosti
 - Služby ICT platforem
 - Služby kritické a provozní infrastruktury

* Zdroj: Strategický rámec rozvoje veřejné správy a eGovernmentu 2014+



SOAML – MOŽNOST JAK MODELOVAT SLUŽBY

- SoaML - Service oriented architecture Modeling Language
 - Nadstavba modelovacího jazyka UML
 - Identifikace služeb, požadavků na ně a vztahů mezi nimi
 - Specifikace služeb zahrnující
 - Funkčnost očekávanou konzumentem
 - Protokoly a pravidla pro jejich používání
 - Informace vyměňované mezi producenty a konzumenty
 - Definice producentů a konzumentů služeb
 - Jaké služby využívají či poskytují
 - Přes jaké kanály a rozhraní jsou propojeni
 - Jak je funkcionálnita služeb využívána
- Zkušenosti s využitím SoaML při modelování služeb
 - SoaML podporuje kontinuitu analýzy směrem shora dolů
 - Modelu porozumí poučený laik na straně uživatelů
 - Model udrží integritu dat a služeb
 - Model podporuje kontinuitu analýzy, designu a programování služeb

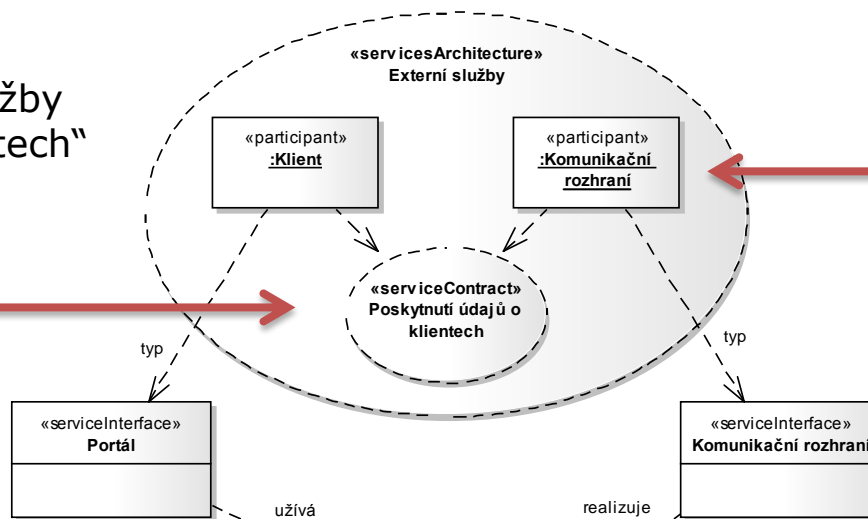


SOAML – PŘÍKLAD EXTERNÍ SLUŽBY

Architektura fiktivní služby
„Poskytni údaje o klientech“

Servisní kontrakt

Účastníci služby



Definice služby

Typ interface



Parametry služby



Data pro službu





AUTOMATIZACE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- Možnost automatizace služby je důležitým kritériem pro výběr služby, která bude poskytována elektronicky

- Kompozice služeb (ESB)
 - Využití stávajících služeb
 - Implementace nových služeb

- Rozšíření stávajícího IS vystavením vrstvy sdílených služeb
 - Může být nákladné
 - Může být komplikované (technologické bariéry)
 - Může mít dopad na chod úřadu (přetížení IS)

- Publikování dat ze stávajících IS do „Publikačního“ IS

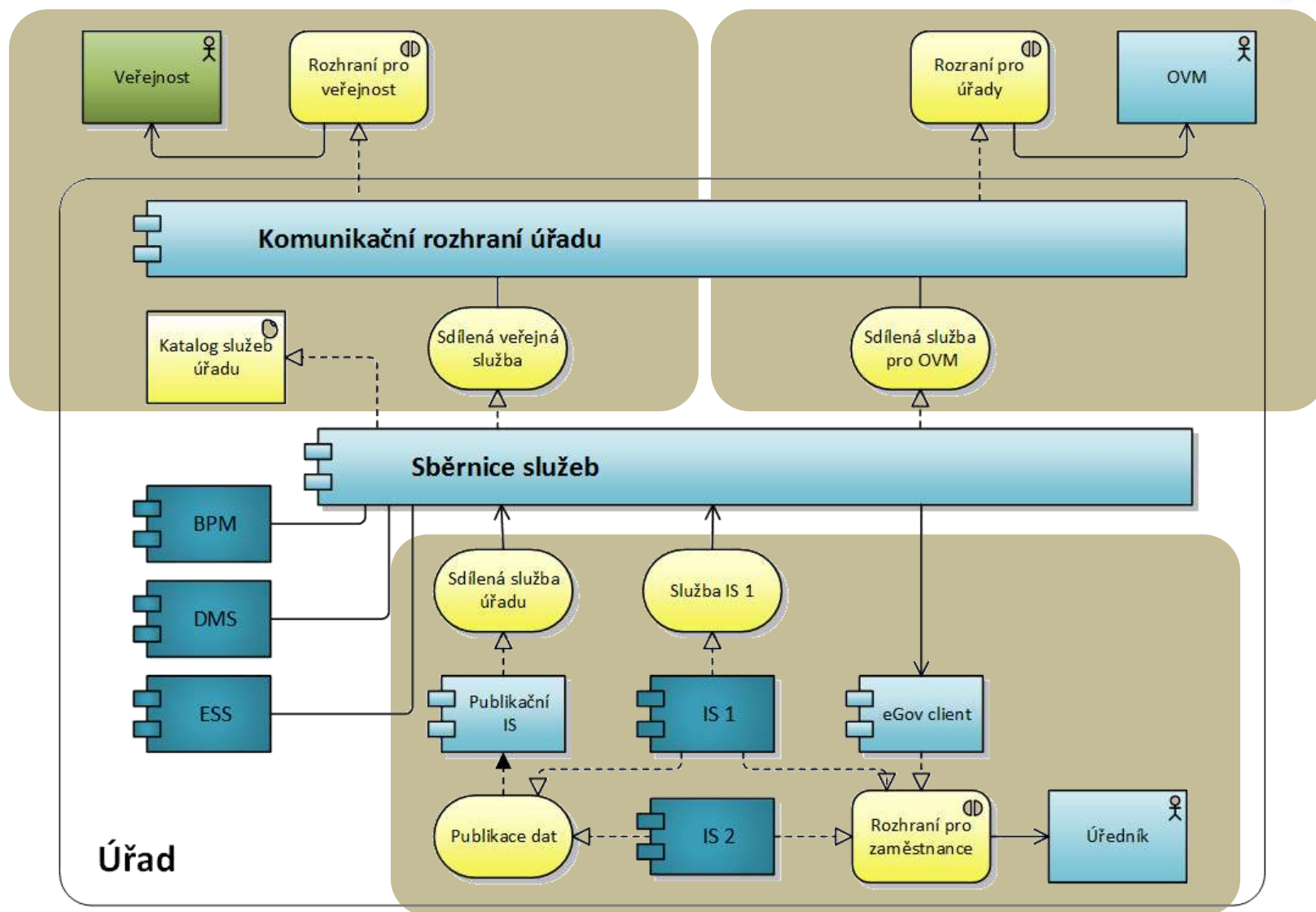


ARCHITEKTURA RESORTNÍHO IS

rozhraní pro veřejnost, rozhraní pro úřady, prostředí pro automatizaci služeb, využití klíčových komponent eGovernmentu



ZÁKLADNÍ KOMPONENTY RESORTNÍHO SYSTÉMU





ZÁKLADNÍ KOMPONENTY RESORTNÍHO SYSTÉMU

■ **Publikační IS**

- Varianta v případě, že publikace služeb pomocí stávajících komponent IS je technologicky obtížná a nákladná
- Vystavuje sdílené služby úřadu
- Umožňuje předzpracování dat pro publikaci
- Nezatěžuje provozní informační systémy úřadu

■ **eGov client**

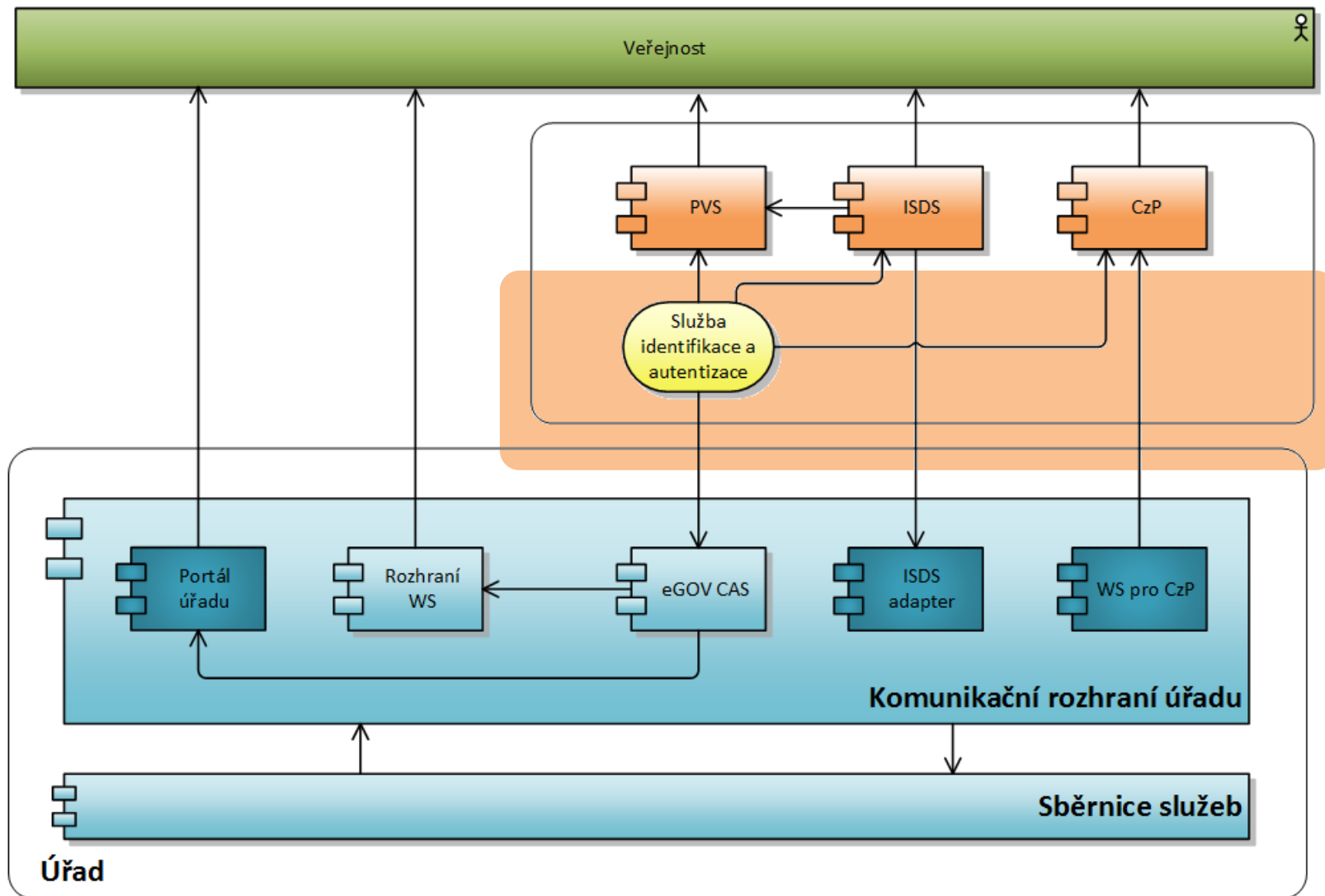
- Rozhraní pro zaměstnance úřadu
- Poskytuje rozhraní pro přístup
 - K eGon službám
 - Ke sdíleným službám ostatních OVM
 - Ke sdíleným službám vlastního úřadu

■ **Komunikační rozhraní úřadu**

- Zabezpečuje rozhraní s okolním světem (veřejnost, OVM)
- Obsahuje adaptory na externí systémy



ROZHRANÍ PRO VEŘEJNOST





ROZHRANÍ PRO VEŘEJNOST

■ **Portál úřadu**

- Poskytuje informace o úřadu a jeho agendách
- Poskytuje interaktivní přístup k vybraným službám úřadu (problém s neveřejnými daty)

■ **Rozhraní WS**

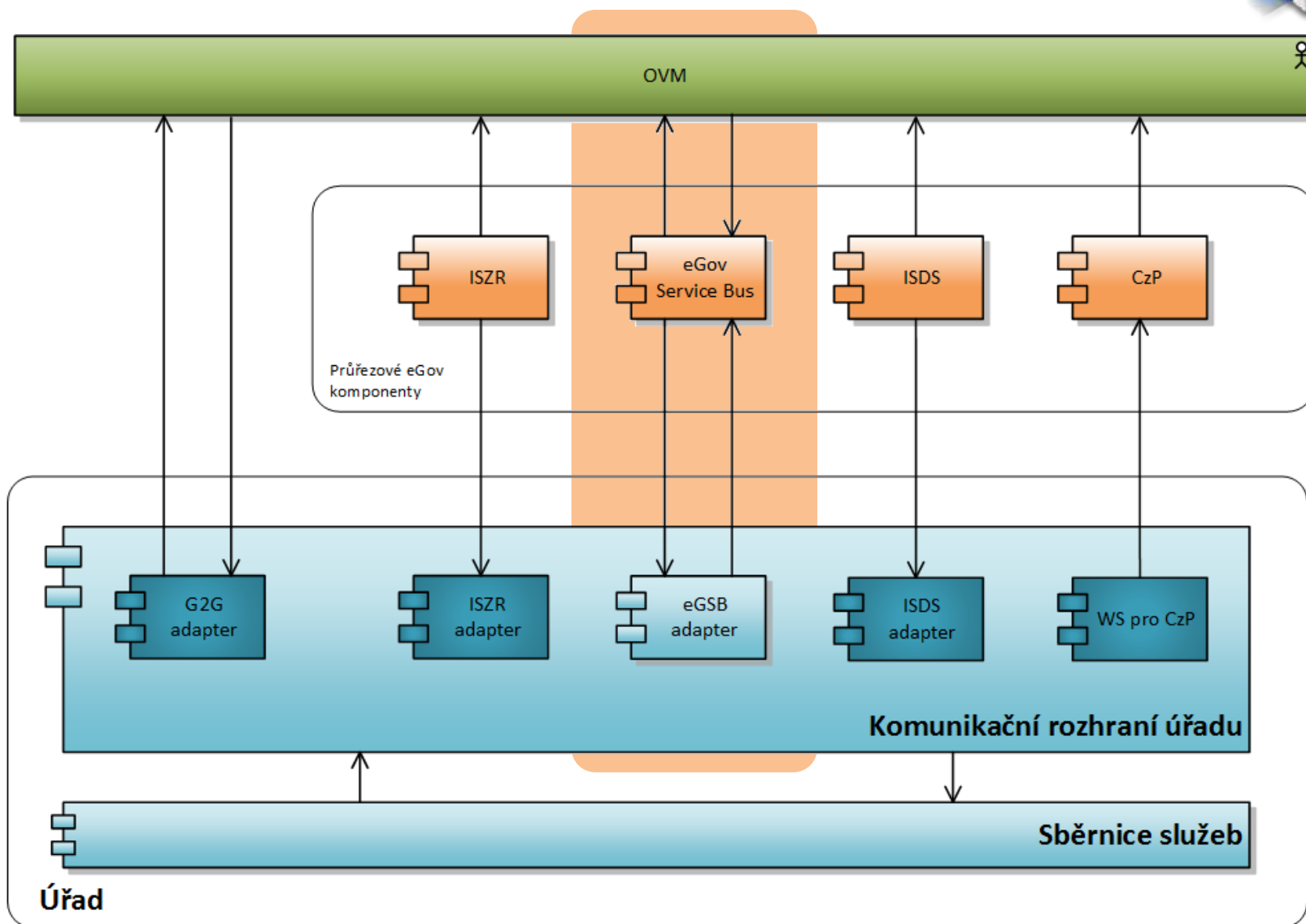
- Převážně pro velké firmy
- Zpřístupňuje služby formou WS (př.: MF ČR - ARES, Veřejná databáze ČSÚ, ČSSZ - VREP, CENIA – WMS Národní geoportál)

■ **Služba identifikace a autentizace (průřezová)**

- V současné době není k dispozici
- Úřady realizují většinou vlastními prostředky
- Komponenta eGov CAS by mohla využívat průřezovou službu identifikace a autentizace



ROZHRANÍ PRO OVM





ROZHRANÍ PRO OVM

- **G2G adapter** (Government 2 Government)
 - Pro sdílení služeb napřímo mezi dvěma OVM
 - Komunikace převážně pomocí webových služeb
 - Principiálně se jedná o obousměrnou komunikaci

- **KA ISZR**
 - Komunikační adapter pro ISZR

- **eGovernment Service Bus**
 - V současné době není k dispozici
 - Úřady realizují komunikaci napřímo mezi sebou
 - eGSB je příležitost jak služby popsat, publikovat, sdílet



JAK SE PŘIPOJIT K EGOVERNMENTU?

Shrnutí



JAK SE PŘIPOJIT K EGOVERNMENTU? (SHRNUTÍ)

- **Veřejnost:**
 - Prezenční: Úřad, CzechPOINT
 - Distanční: klasická pošta, email (kval. certifikát), ISDS, Portál úřadu, PVS
- **Orgán veřejné moci (komunikace mezi úřady):**
 - Prezenční: Klient předává dokument na více OVM
 - Distanční: CzechPOINT@office, G2G služby (prostřednictvím IS úřadů), ISDS (prostřednictvím ESS), email (kval. certifikát), ISZR
- Zaměřit pozornost na služby a komunikační kanály, prostřednictvím kterých jsou poskytovány
- Centrální úroveň eGovernmentu by měla poskytnout zejména:
 - Službu pro identifikaci a autentizaci klienta (veřejnost)
 - Prostředí pro poskytování a konzumování služeb (úřady)
 - Garantovaný elektronický komunikační kanál (ISDS) (✓)
 - Sdílení referenčních údajů (ISZR) (✓)
 - Legislativní podmínky pro poskytování služeb

DĚKUJI ZA POZORNOST

Asseco Central Europe, a.s.
sales@asseco-ce.com
www.asseco.com/ce

Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4, Česká republika
Tel.: +420 234 292 500, Fax: +420 234 292 505

Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
Tel.: +421 2 20 838 400, Fax: +421 2 20 838 444

This presentation is the property of Asseco Central Europe (Asseco CE) business group. Information presented serves for marketing purposes only and constitutes neither an offer to sell nor a solicitation to buy. Asseco CE accepts no liability whatsoever for any loss arising directly or indirectly from the use of, reliance of any information contained in this presentation or for any omission of the information. The processing, copying, recording on information carriers, as well as making this presentation or any part thereof available in any way to third parties requires the prior consent of Asseco CE member.

