



Efektivní management zdravotnických zařízení

Konference ISSS 2013

Hradec Králové

8. 4. 2013

Ing. Michal Houšteký

www.arbes.com

Obsah

- Běžná praxe v řízení zdravotnických zařízení (ZZ) a skupin ZZ
- Manažerský Informační Systém v řízení ZZ není „samospásný“
- Ucelený proces efektivního řízení ZZ



Běžná praxe v řízení ZZ

- Maximalizace produkce ve vztahu k referenčním hodnotám
- Neexistující vazba mezi produkcí (výnosy) a zdroji (náklady) => neefektivní optimalizace produkce, často za každou cenu
- Nejasná definice cílů a úkolů řídicích pracovníků (CO, KDO, KDY, JAK, PROČ...)
- Nedostatečná interpretace a komunikace výsledků řídicími pracovníky
- Absence plánovacích a motivačních procesů
- Izolované výstupy z provozních systémů (účetnictví, DRG, NIS, LIS, PIS apod.)
- Ručně zpracovávané reporty z více provozních systémů = vysoké kapacitní nároky na IT, ekonomická oddělení a dodavatele systémů

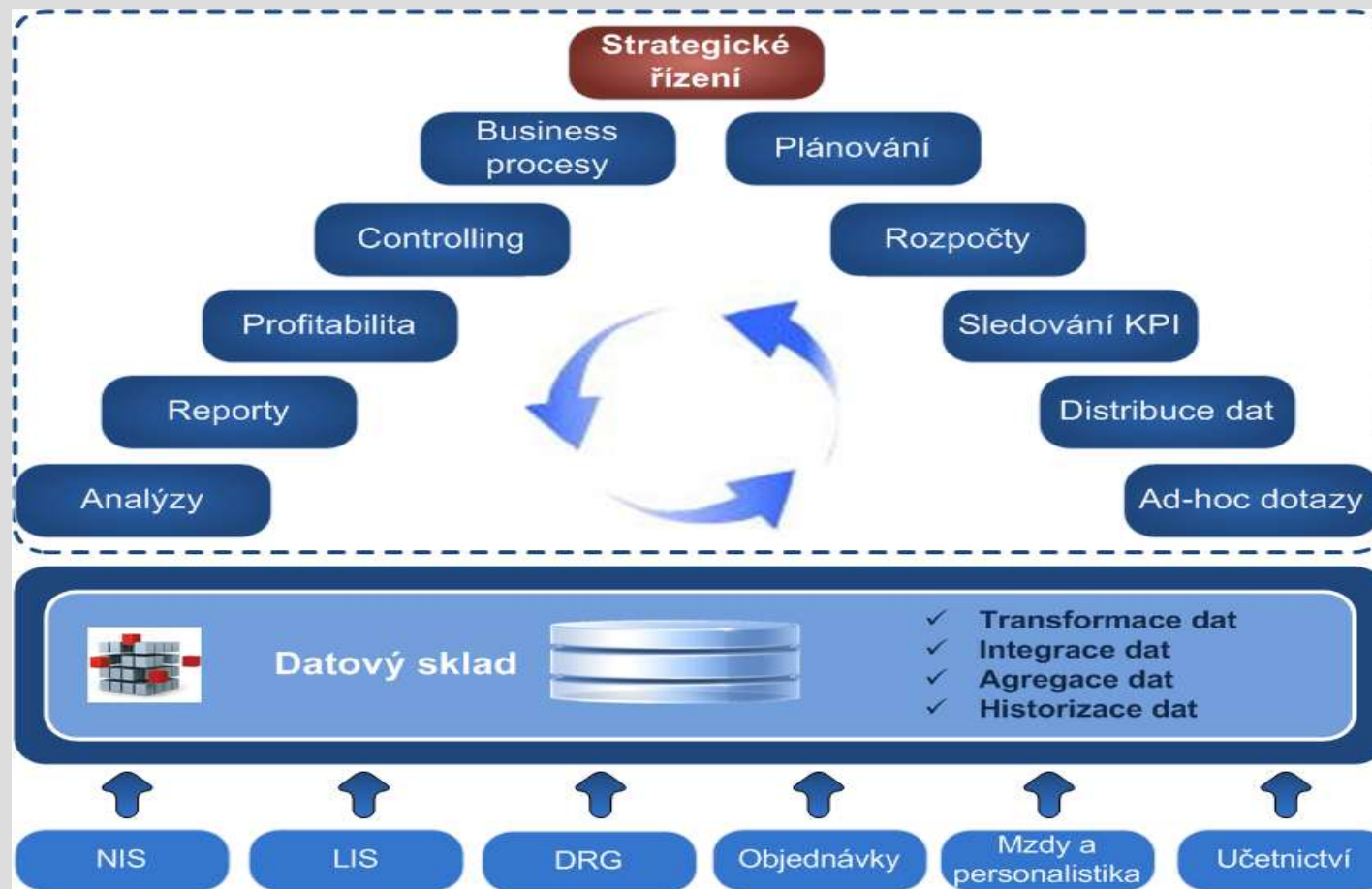
Klíčové oblasti v řízení ZZ

EKONOMIKA	AMBULANTNÍ PÉČE	LŮŽKOVÁ PÉČE
Účetnictví	Bodová produkce	Analýza DRG
Fakturace	Dodržování limitů preskripce	Léky a SZM
Personalistika	Dodržování pozitivních listů	Obložnost
Provoz a správa	UOP	Profitabilita případů

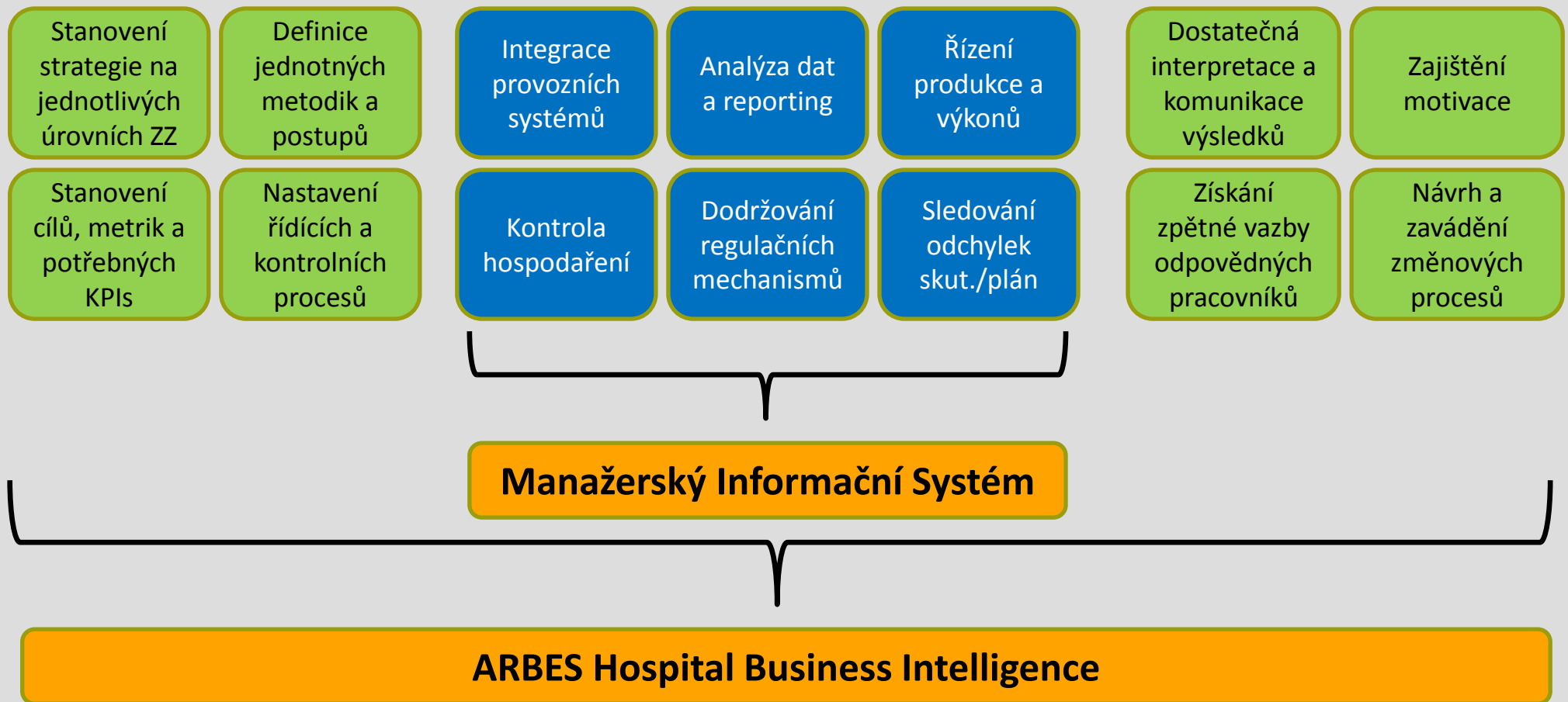
FAQ týkající se řízení ZZ

- Co máme udělat proto, aby naše ZZ bylo ziskové?
- Získáme za letošní rok maximální úhradu od zdravotních pojišťoven?
- Je naše ZZ řízené efektivně?
- Odkud získat další výnosy?
- Děláme vše dobře?
- KDO/CO nám pomůže?
- ...

„Pořídme si Manažerský Informační Systém!“



Ucelený proces efektivního řízení ZZ





Děkuji za pozornost

