



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

BEZBARIÉROVÉ NEMOCNICE I PRO NESLYŠÍCÍ S VYUŽITÍM KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ONLINE

Realizátorem projektu je občanské sdružení

APPN (Agentura pro neslyšící)

Světova 1051/15, 180 00 Praha 8,

e-mail: appn@appn.cz,

www.appn.cz

Financováno z výtěžku adventních koncertů České televize



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Poslání APPN, o. s.

- Posílit integraci neslyšících do světa slyšících
- Zlepšit dostupnost a kvalitu sociálních služeb pro neslyšící a osoby se sluchovým postižením
- Pomáhat překonávat jazykové a kulturní bariéry
- Odstraňovat předsudky o neslyšících



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Služby APPN, o. s.

Podporované zaměstnávání

Tranzitní program

Pracovní a právní poradenství pro neslyšící

Online tlumočnická služba pro neslyšící NONSTOP

Vzdělávací kurzy

Tichá kavárna, první pražská kavárna s neslyšící
obsluhou (ve spolupráci s 365,o.p.s)



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Online tlumočnická služba pro neslyšící NONSTOP





APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Online tlumočnická služba pro neslyšící NONSTOP

Počet tlumočených situací:

2010 – 7 286

2011 – 17 297

2012 – 25 388

Počet odtlumočených hodin:

2010 – 957

2011 – 1 967

2012 – 2 494,63

Počet klientů: r. 2011 – 470 klientů, r. 2012 – 664 klientů



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Cíle projektu

Bezbariérové nemocnice pro neslyšící s využitím komunikačních technologií online

obecný cíl: zlepšit podmínky pro komunikaci neslyšících ve zdravotnických zařízeních pomocí online tlumočení

konkrétní cíl: vybavit každou hlavní nemocnici v 76 okresních městech a v šesti pražských nemocnicích mobilním audiovizuálním komunikačním zařízením (telefonem či tabletem vybaveným pro videohovor), který umožňuje využít službu tlumočnicka online



Současná situace neslyšících ve zdravotnických zařízeních

- Neslyšící pacienti bojují s komunikační bariérou
- Neslyšící pacienti nemají často informace o svém zdravotním stavu ani o postupu léčby.
- Zdravotníci neznají zásady komunikace se sluchově postiženými.
- Nestačí zvýšit hlas, napsat text na papír, stupeň ztráty sluchu i úroveň českého jazyka pacientů je různá.

Dlouhá doba kvůli plíci. S trpělivostí. Nebudu tak na pulrok! 😊 Ahoj

Jsem tramvaj. Budu půl hodiny.



Hlavní přínos projektu

- Systémové řešení umožňující ošetřujícímu personálu bezbariérovou komunikaci s neslyšícími pacienty pomocí videohovoru s tlumočnickem v online centru.
- Online technologie zavedená do nemocnic poskytne komunikační podporu všem osobám se sluchovým postižením
 - uživatelům znakového jazyka, využívající tlumočnicka ZJ
 - uživatelům českého jazyka, využívající přepis mluvené řeči



Postup realizace projektu

- Výběr příslušného komunikačního zařízení a navázání komunikace s nemocnicemi.
- Příprava nakoupené techniky k použití nahráním vhodného softwaru pro online tlumočení, sestavení návodu, ve kterém bude podrobně popsáno a ukázáno, jak zařízení používat.
- Koordinátor projektu začíná komunikační techniku distribuovat do jednotlivých nemocnic.
- APPN společně s nemocnicemi vytváří systém, na jehož základě budou zařízení půjčována lékařům při návštěvě neslyšících pacientů.



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



76 okresních
nemocnic bude
technicky
vybaveno pro
online
tlumočení.



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Šest pražských nemocnic bude technicky vybaveno pro online tlumočení.

1. Nemocnice Na Bulovce
2. Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
3. Fakultní nemocnice v Motole
4. Thomayerova nemocnice
5. Ústřední vojenská nemocnice
6. Všeobecná fakultní nemocnice



Online komunikace – výhody

- Doprovázení tlumočnickem osobně
- Dostupnost tlumočnicka
- Efektivita - čas strávený na cestě, čekáním
- Akutní případy – řeší se velmi obtížně

- Vybavení technicky umožní také komunikaci s využitím online přepisu.



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Děkuji za pozornost.

**Budete-li mít cestu na Ládví,
stavte se na kávu v naší Tiché kavárně.**

Tichá kavárna, Burešova 12, Praha 8 – Kobylisy

