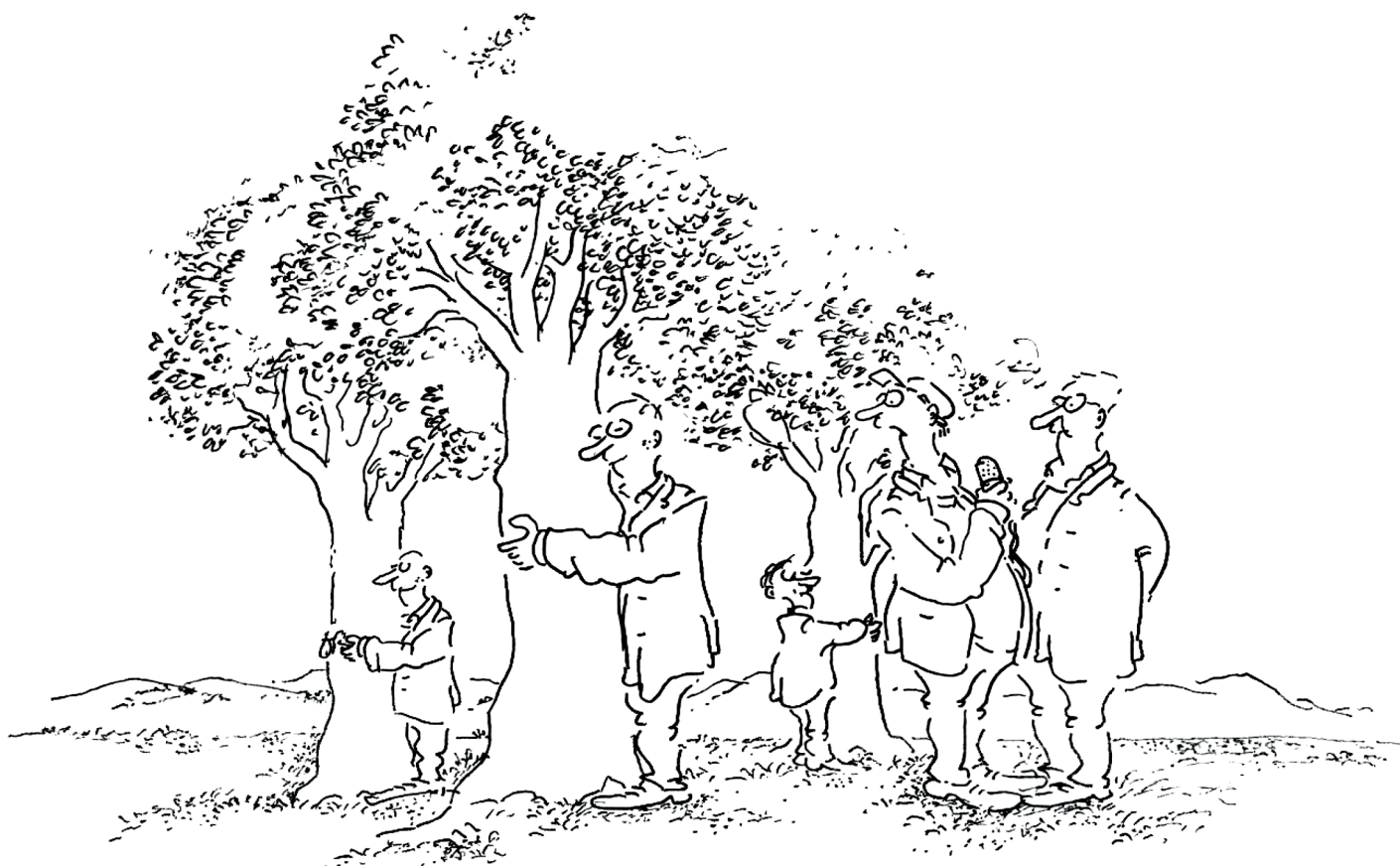


8.–9. dubna 2013
Kongresové centrum Aldis, Hradec Králové

iss[®]
Internet ve státní správě a samosprávě
**LOCAL AND REGIONAL
INFORMATION SOCIETY**
Visegrádská konference V4DIS

VÍTEJTE NA KONFERENCI



VIDÍM, ŽE JSTE SI NA OBJÍMÁNÍ STROMŮ NAJAL UŽ LIDI.

Obsah

Úvodní slovo	6
<i>MUDr. Přemysl Sobotka, místopředseda Senátu PČR</i>	
Úvodní slovo	7
<i>Pavel Kysilka, generální ředitel a předseda představenstva České spořitelny, a. s.</i>	
Úvodní slovo	8
<i>RNDr. Tomáš Renčín, výkonný ředitel konference</i>	

Informace

Seznam vystavovatelů	10
Orientační plán Kongresového centra Aldis	11
Programový výbor a realizační tým konference ISSS/LORIS/V4DIS 2013	14
Informace pro účastníky konference	15

Dokumenty

Zlatý erb 2013 – 15. ročník soutěže	17
<i>Sdružení Zlatý erb, WEBHOUSE, s. r. o.</i>	
České knihovny soutěží v Bibliowebu o nejlepší webové stránky již poctnáté	22
<i>Ing. Aleš Brožek, Severočeská vědecká knihovna Ústí nad Labem</i>	
JuniorErb – Mladí lidé se aktivně zapojují do správy věcí veřejných	24
<i>Vítek Ježek, Together Czech Republic, o. s.</i>	
Soutěž Český zavináč	26
<i>RNDr. Tomáš Renčín, sdružení Český zavináč</i>	
Cesty k efektivnímu využívání ICT ve veřejné správě	28
<i>ICT Unie o. s.</i>	

Přednášky

AutoCont CZ a.s.	31
<i>Zdeněk Dutý, obchodní ředitel e-government AutoCont CZ</i>	
Elektronický podpis s biometrickými prvky ve veřejné správě	37
<i>Ing. Dalibor Fiala, Project Manager ve společnosti T-Systems Czech Republic</i>	
Otevřený a transparentní úřad	38
<i>Zdeněk Hajn, GORDIC spol. s r. o.</i>	
Efektivní management zdravotnických zařízení	40
<i>Michal Houštecký, manažer oddělení Business Intelligence, ARBES Technologies, s.r.o.</i>	
Virtuální privátní datové centrum pro státní správu	44
<i>Ing. Jaroslav Hulej, Cloud4com, a.s.</i>	
Elektronická spisová služba a nástroje e-Governmentu	48
<i>Ing. Pavel Jirásek, Ing. Jan Farník, Městská část Praha 16</i>	
<i>Mgr. Tomáš Lechner, TRIADA, spol. s r. o.</i>	
Virtualizace IT ve státní správě	53
<i>Radim Juchelka, Orbit s.r.o., David Kučera, S&T CZ s.r.o.</i>	
SPINAKR – Tak trochu jiná spisová služba	58
<i>Mgr. Jan Kadlec, Sophia Solutions, s. r. o.</i>	
<i>Ing. Vladimír Šolc, DMS, STYRAX Consulting, a. s.</i>	
Zkušenosti s využitím IS Munis na obci Stanovice	60
<i>Alice Kondelčíková, Obec Stanovice</i>	
<i>Mgr. Tomáš Lechner, TRIADA, spol. s r. o.</i>	
VITAKARTA OZP – komplexní eHealth řešení zdravotní pojišťovny	64
<i>Markéta Landová, BA, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví</i>	
<i>Ing. Vladimír Šolc, DMS, STYRAX Consulting, a. s.</i>	

Srovnání nástupu dvou výrazných nástrojů českého e-Governmentu: datových schránek a základních registrů	69
<i>Mgr. Tomáš Lechner, Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva</i>	
Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací	73
<i>Ing. Martin Matějka, Ing. Viera Hudečková, Úřad vlády České republiky, Odbor výzkumu, vývoje a inovací</i>	
Portál interních identit jako nástavba identity managementu	79
<i>Ing. Zdeněk Motl Ph.D. - Head of Collaboration & ECM Solutions ve společnosti T-Systems Czech Republic</i>	
Geoinformace a mapový portál v systému zdravotnického dozoru ČR	80
<i>Michal Opatřil, obchodní konzultant, ICZ a.s.</i>	
ICT jako základ efektivní lékové politiky	81
<i>Michal Opatřil, obchodní konzultant, ICZ a.s.</i>	
Nahradí WCAG 2.0 Vyhlášku o přístupnosti?	83
<i>Mgr. Radek Pavlíček, TyfloCentrum Brno, o. p. s., projekt Blind Friendly Web</i>	
Nejsi mobilní? Jako bys nebyl	86
<i>Vít Pechanec, jednatel, World Media Partners, s.r.o. pro časopis COT Business pro odborníky v cestovním ruchu</i>	
Chceme prorazit především komplexní službou	90
<i>Vít Pechanec, jednatel, World Media Partners, s.r.o., otázky kladl Petr Manuel Ulrych</i>	
Něco nového v autentizaci? A dá se tomu věřit?	92
<i>Ing. Jaroslav Pejšoch, předseda představenstva, T-SOFT a.s. Ing. František Sobotka, vedoucí zakázek, T-SOFT a.s.</i>	
Průkaznost financování: řešení finanční kontroly	94
<i>Vladimír Přech, GORDIC spol. s r. o.</i>	
Transparentní rozpočet – příprava, schvalování, plnění	97
<i>Vladimír Přech, GORDIC spol. s r. o.</i>	
Efektivní fungování úřadu pomocí informačního systému	98
<i>Ing. Karolina Preislerová, Asseco Solutions, a.s. David Pankiv, Asseco Solutions, a.s.</i>	
Příprava zákonů se posune dál, Úřad vlády modernizuje ODok	101
<i>Projektový tým ODok</i>	
Bezpečné domény pro bezpečné elektronické služby veřejné správy	103
<i>Mgr. Jiří Průša, sdružení CZ.NIC</i>	
Jak poznáte správně implementovanou elektronickou spisovou službu	107
<i>Bc. Irina Rálišová, Město Sezemice Mgr. Tomáš Lechner, TRIADA, spol. s r. o.</i>	
Průběžné hodnocení implementace dvou vybraných projektů českého e-Governmentu	111
<i>Pavel Rieger, Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva Elena Haramulová, Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva</i>	
Internet očima statistiky	115
<i>Mgr. Eva Skarlandtová, Český statistický úřad</i>	
E-dokumenty při jednání rady a zastupitelstva	120
<i>Luboš Socha, GORDIC spol. s r. o.</i>	
Capybara – systém pro podporu vyjednávání ve zdravotnictví	121
<i>Ing. Vladimír Šolc, DMS, STYRAX Consulting, a. s. Ing. Pavel Pilař, Sophia Solutions, s. r. o.</i>	
Případová studie komplexního informačního systému na MěÚ Jáchymov	124
<i>Ingeborg Štiková, Město Jáchymov Mgr. Tomáš Lechner, TRIADA, spol. s r. o.</i>	
Nové technologie pro bezpečnost v obci	128
<i>Mgr. Jan Stodola, produktový manažer, VERA, spol. s r.o.</i>	
Access Point Centra mezistátních úhrad	130
<i>JUDr. Ladislav Švec, Centrum mezistátních úhrad Ing. Vladimír Šolc, DMS, STYRAX Consulting, a. s. MUDr. Zdeněk Hříb, AQUASOFT spol. s r. o.</i>	
Cizinecký informační systém jako jeden ze základních editorů registru obyvatel	135
<i>Jiří Valter, obchodní konzultant, ICZ a.s.</i>	
Inovace vysokoškolského studia cestovního ruchu s využitím e-learningu	139
<i>Prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc., Fakulta informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové</i>	

Přehled služeb PostSignum	144
Centrum veřejných zakázek – nástroj pro zjednodušení agendy veřejných zakázek	147

Katalog

Generální partner konference	149
Hlavní partneři konference	150
Partneři konference	153
Partneři odborných bloků	156
Instituce a sdružení	157
Kraje a města	159
Ministerstva	160
Prezentace firem	161
Pořadatelé	173

Úvodní slovo Přemysla Sobotky, místopředsedy Senátu Parlamentu ČR

Když někdo chce připomenout, že nějaká kulturní či sportovní akce čeká šestnáctý ročník, může použít klišé, kdy bude třeba akci přirovnávat k šestnáctileté slečně. Ve světě informační techniky a internetu však čas běží mnohokrát rychleji a tak v případě konference „Internet ve státní správě a samosprávě“, nerozlučně spojené s Hradcem Králové musíme hovořit již o velice zralé tradici. To se vlastně týká i obou mezinárodních projektů „Visegrad Four Developing Information Society“ a LORIS, které ke královehradeckému setkání již také řadu let nerozlučně patří a pomáhají z něj vytvořit jednu z nejvýznamnějších akcí svého druhu v regionu střední a východní Evropy.

Do Hradce Králové jezdím již mnoho let a nikdy jsem nebyl zklamán, protože vždy se zájmem sleduji zajímavé zkušenosti a inspirativní názory odborníků na řešení aktuálních problémů této významné problematiky.

Zlepšování komunikace státu s občanem, snižování byrokratické zátěže a zvyšování transparentnosti správy věcí veřejných jsou věci, které by měli zajímat opravdu každého z nás. Věřím proto, že i letošní program všech tří konferencí přinese mnoho zajímavého všem účastníkům. Problematika e-governmentu v České republice by měla pro nás všechny mít totiž stejnou váhu jako ekonomika či obecná politika, protože spolu budou muset, pokud budeme chtít být jako celek úspěšní, stále více tvořit spojitě nádoby.

*MUDr. Přemysl Sobotka,
místopředseda Senátu PČR*

Úvodní slovo Pavla Kysilky, generálního ředitele a předsedy představenstva České spořitelny, a. s., generálního partnera konference ISSS 2013

Vážené starostky, vážení starostové, vážení hejtmani, vážení představitelé veřejné správy, vážení partneři a hosté...

Jsem potěšen, že Česká spořitelna je již dvanáctým rokem partnerem Konference Internet ve státní správě a samosprávě, která každoročně dává prostor pro rozsáhlou diskusi politiků, představitelů veřejné správy, odborníků i zástupců dodavatelských firem zaměřenou na rozvoj elektronizace státní správy a z toho plynoucí zlepšení procesů, snížení administrativy a zatěžování občana. Za těch více než deset let ušla naše státní správa v oblasti eGovernmentu velký kus cesty. Implementace informačních a komunikačních technologií vedla ke vzniku nových a efektivnějších forem vztahů mezi občany, podniky a veřejným sektorem a posílila roli státní správy jako služby.

Z naší vlastní zkušenosti víme, že v oblasti moderních technologií zdaleka nestačí jen sledovat aktuální vývoj. Je nutné vždy hledět dopředu, citlivě sledovat trendy a připravovat se. Úspěšná společnost se mění dříve, než je k tomu vnějšími okolnostmi donucena. A to je také jedno z témat letošní konference ISSS – trendy, které budou měnit očekávání občanů od státní správy a které budou měnit i nároky na efektivitu jejích procesů. Nové nástroje a stále více sofistikovaní uživatelé budou vyžadovat od veřejné správy nové přístupy k tomu, jak zrychlit, zpřístupnit a zpříjemnit své služby občanům. Se zvýšením efektivitu výkonu veřejné správy je úzce spjata i cesta k posílení konkurenceschopnosti ČR v mezinárodním prostředí.

To, že jsme již více než jednu dekádu partnersky spojeni s konferencí ISSS, hledající odpovědi na otázky zefektivnění procesů ve státní správě a samosprávě, není náhoda. Patříme k vedoucím bankám v oblasti financování komunálních projektů v ČR, jsme jedničkou na trhu v oblasti podpory měst a obcí při financování projektů podporovaných z fondů EU a zároveň jsme i jedním z největších poskytovatelů úvěrů firmám. V oblasti elektronického bankovníctví patříme ke špičce, nejen pokud se nejmodernějších řešení týče, ale i v počtu uživatelů. Z výše řečeného vyplývá, že k mnoha otázkám, které se na konferenci řeší, máme každý rok co říci.

Být o krok napřed přináší vždy příležitost. Občané, jako zákazníci privátního sektoru, jsou zvyklí, že se služby plně přizpůsobují jejich přáním a potřebám. A přesně to dnes očekávají také od státní správy. Pokud se veřejnému sektoru podaří tomuto očekávání jít v ústrety prostřednictvím inovativních řešení automatizace a elektronizace procesů komunikace s občany, napomůže to nejen samotnému zefektivnění služeb, ale především vyšší spokojenosti občanů. A tento cíl máme společný.

Nechme se konferencí ISSS inspirovat i letošní rok.

*Pavel Kysilka,
generální ředitel a předseda představenstva
České spořitelny, a. s.*

Úvodní slovo Tomáše Renčina, výkonného ředitele konference

Dámy a pánové, milí hosté a vážení kolegové, dovoluji vám přivítat na již šestnáctém ročníku tradiční konference ISSS/LORIS/V4DIS, jako obvykle v královéhradeckém kongresovém centru Aldis. Těší mě, že ani v dobách úspor a revizí velkých projektů zájem o účast na tomto setkání nepolevuje, i fakt, že konference ISSS už dávno není vnímána jen jako jedna z mnoha konferenčních akcí, ale jako unikátní platforma, na níž se spolurozhoduje o dalším vývoji elektronizace veřejné správy, zjednodušování administrativy a zpřístupňování nových služeb pro občany této země.

Rád bych poděkoval všem, kdo letošnímu ročníku poskytli oficiální záštitu – ať už je to předseda vlády ČR Petr Nečas, ministr vnitra Jan Kubice, ministr průmyslu a obchodu Martin Kuba, ministr zdravotnictví Leoš Heger nebo Asociace krajů ČR. Visegrádskou konferenci V4DIS zaštiťuje jako obvykle místopředseda Senátu Parlamentu ČR Přemysl Sobotka. Garanty jednotlivých programových bloků jsou v řadě případů šéfové rezortních ministerstev a státních organizací, mezi registrovanými účastníky nechybí ani hosté ze zahraničí a zástupci renomovaných institucí a asociací z ČR i dalších zemí.

Rozsáhlý dvoudenní program přednášek a prezentací pokrývá prakticky celé spektrum výkonu státní správy a samosprávy, a to v celkovém kontextu průběžně probíhající reformy. Hodně se bude hovořit o novém programovacím období EU (2014+), větší prostor by měly dostat i trendy, které pomohou veřejné správě v budoucnosti a které ji budou v následujících letech postupně měnit. Samozřejmě se také ohlédneme za prvním půlrokiem fungování základních registrů, zaměříme se na agendové informační systémy i širší využití nové datové základny nejen ve veřejné správě, ale i v dalších oblastech, jako je například bankovnínictví, služby apod.

Pevně věřím, že čas, který věnujete účasti na letošním ročníku konference, budete považovat za dobře využitý. Pravděpodobně nedostanete odpovědi na všechny otázky a nebudete znát řešení všech problémů, které vás ve vašem profesním životě trápí, ale přesto doufám, že si odsud odnesete co nejvíce nových informací i podnětů pro vaši další práci. Věřím také, že rádi využijete letos převážně elektronické sady materiálů včetně sborníku přednášek, informací z dění na konferenci, audio- a videozáznamů vystoupení, komentářů i závěrečných statistik, které budou postupně doplňovány na webové stránky www.issc.cz.

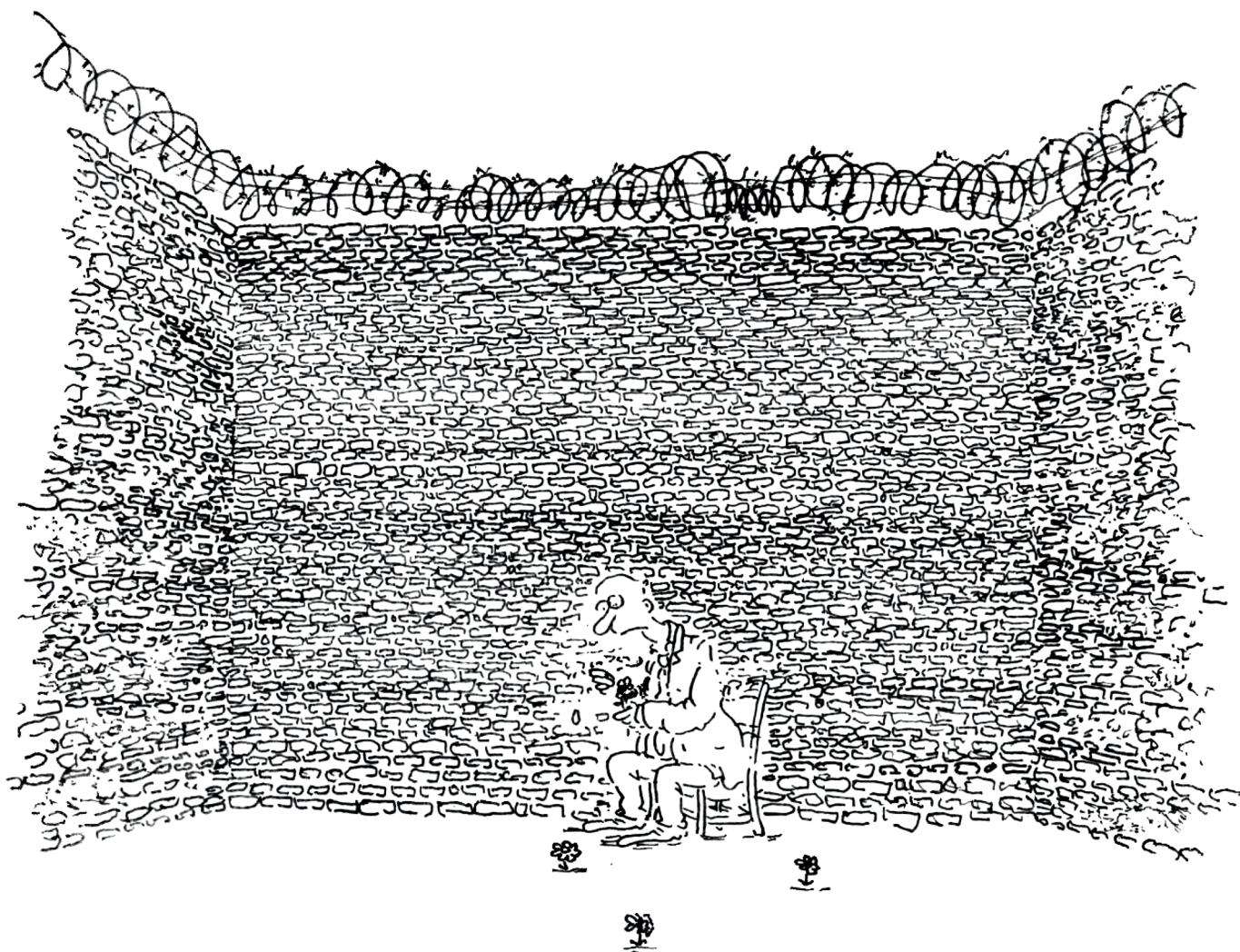
Dovolte, abych vám jménem celého týmu organizátorů popřál příjemné a inspirativní prožití šestnáctého ročníku.

*RNDr. Tomáš Renčín,
výkonný ředitel konference*

8.–9. dubna 2013
Kongresové centrum Aldis, Hradec Králové

iss[®]
Internet ve státní správě a samosprávě
**LOCAL AND REGIONAL
INFORMATION SOCIETY**
Visegrádská konference V4DIS

INFORMACE



NEJSEM V IZOLACI ... JSEM V IZOLACI ... NEJSEM V IZOLACI ...

PARTNEŘI KONFERENCE

GENERÁLNÍ PARTNER	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
Česká spořitelna, a. s.	1. patro	26

HLAVNÍ PARTNEŘI	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
Atos IT Solutions and Services, s. r. o.		
Cisco Systems, s.r.o.		
Česká pošta, s. p.	1. patro	17
IBM Česká republika, spol. s r.o.		
ICZ a.s.	1. patro	25
Oracle Czech s.r.o.		
VMware Global, Inc.		

PARTNEŘI KONFERENCE	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
Accenture Central Europe B.V. org. sl.		
Asseco	přízemí	43
AutoCont CZ a.s.		
AV MEDIA, a. s.	1. patro	11
Citrix Systems Czech Republic s.r.o.	1. patro	31
GORDIC spol. s r. o.	1. patro	29
Hewlett-Packard s. r. o.		
Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.		
STYRAX, a.s.	1. patro	5

ABECEDNÍ SEZNAM EXPOZIC

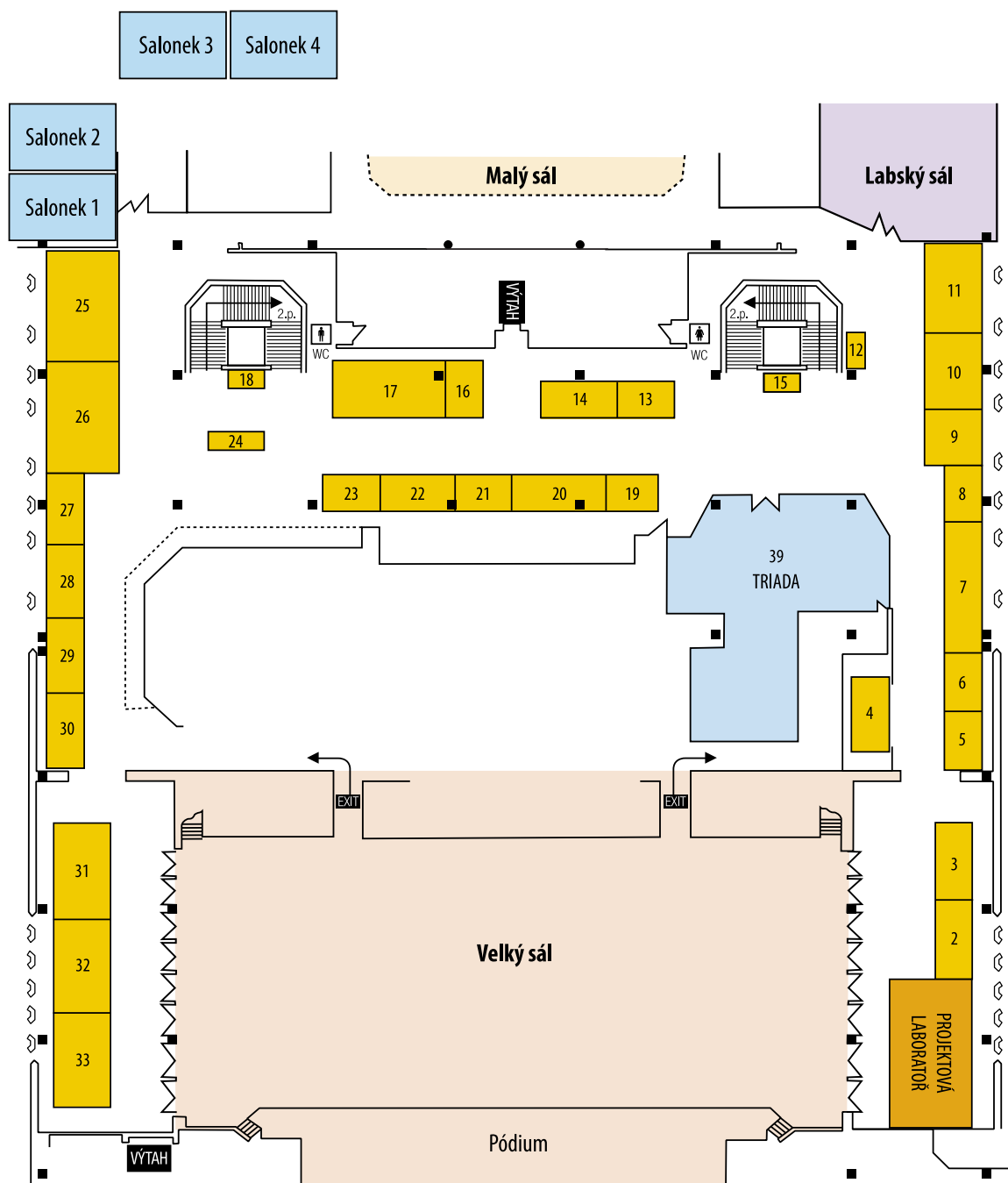
EXPOZICE	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
ACREA CR, spol. s r. o.	přízemí	41
AG COM, a.s.	1. patro	8
ARCDATA PRAHA, s.r.o.	1. patro	20
Asseco	přízemí	43
ATLAS consulting spol. s r. o.	přízemí	47
AV MEDIA, a. s.	1. patro	11
CEVRO Institut, o.p.s.	1. patro	15
Citrix Systems Czech Republic s.r.o.	1. patro	31
CNS a.s.	1. patro	16
Corpus Solutions a.s.	1. patro	30
Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism	přízemí	46
Česká pošta, s. p.	1. patro	17
Česká spořitelna, a. s.	1. patro	26
Český úřad zeměměřický a katastrální	2. patro	82
DAIN s.r.o.	1. patro	10
DENIP, spol. s r.o.	1. patro	12
DIGIS, spol. s r.o.	1. patro	23
eNovation s.r.o.	1. patro	24
GEODIS BRNO spol. s r.o.	1. patro	22
GEOVAP, spol. s r.o.	1. patro	9
GEPRO spol. s r.o.	1. patro	2
GOPAS, a.s.	přízemí	45
GORDIC spol. s r. o.	1. patro	29
ICZ a.s.	1. patro	25
IGEL Technology GmbH	přízemí	51

EXPOZICE	UMÍSTĚNÍ	STÁNEK
Kraj Vysočina	1. patro	33
Magnus Regio s.r.o.	přízemí	55
MARBES CONSULTING s.r.o.	1. patro	13
Ministerstvo vnitra ČR	2. patro	80
NEWTON Media, a.s.	přízemí	49
OKI Systems (Czech and Slovak), s.r.o.	přízemí	56
OKsystem s.r.o.	1. patro	27
ORTEX spol. s r.o.	1. patro	21
QCM, s.r.o.	1. patro	28
Software602 a.s.	1. patro	7
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	1. patro	32
STYRAX, a.s.	1. patro	5
TC servis, s.r.o.	přízemí	54
TRIADA, spol. s r. o.	1. patro	39
TyfloCentrum Brno, o. p. s.	přízemí	52
T-MAPY spol. s r.o.	1. patro	14
T-SOFT a.s.	1. patro	18
T-Systems Czech Republic a. s.	1. patro	3
Úřad vlády České republiky	1. patro	6
Vema, a. s.	1. patro	19
VERA, spol. s r.o.	1. patro	4
VUMS LEGEND, spol. s r.o.	přízemí	53
WEBHOUSE, s. r. o.	přízemí	57
Wolters Kluwer ČR, a.s.	přízemí	42
Zeměměřický úřad	2. patro	81



EXPOZICE	STÁNEK
ACREA CR, spol. s r. o.	41
Asseco	43
ATLAS consulting spol. s r. o.	47
Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism	46
GOPAS, a.s.	45
IGEL Technology GmbH	51
Magnus Regio s.r.o.	55

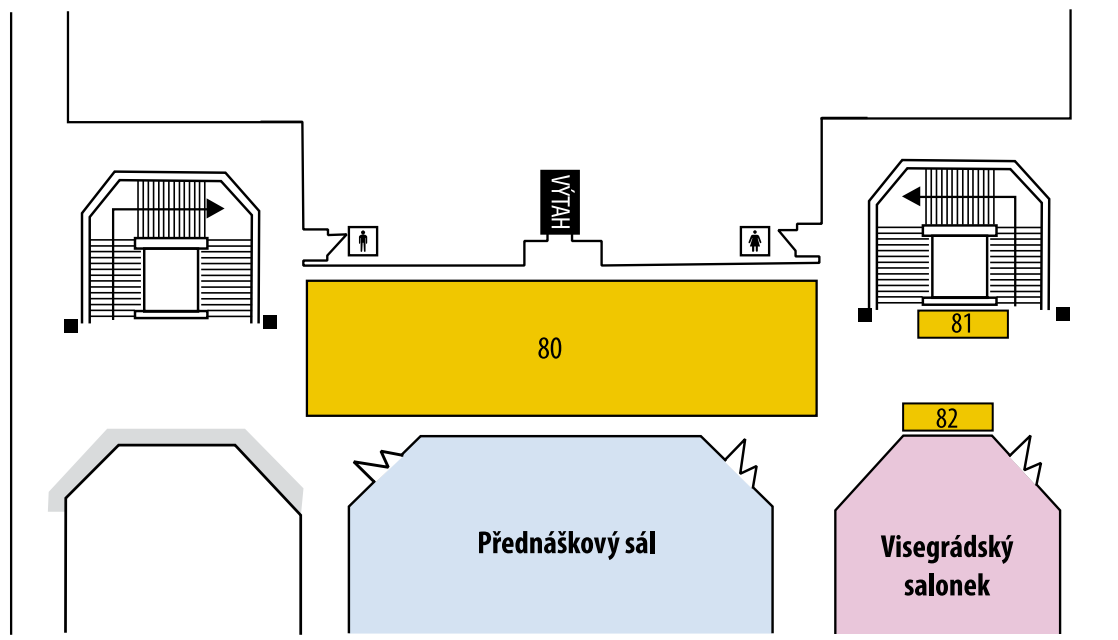
EXPOZICE	STÁNEK
NEWTON Media, a.s.	49
OKI Systems (Czech and Slovak), s.r.o.	56
TC servis, s.r.o.	54
TyfloCentrum Brno, o. p. s.	52
VUMS LEGEND, spol. s r. o.	53
WEBHOUSE, s. r. o.	57
Wolters Kluwer ČR, a.s.	42



EXPOZICE	STÁNEK
AG COM, a.s.	8
ARCDATA PRAHA, s.r.o.	20
AV MEDIA, a. s.	11
CEVRO Institut, o.p.s.	15
Citrix Systems Czech Republic s.r.o.	31
CNS a.s.	16
Corpus Solutions a.s.	30
Česká pošta, s. p.	17
Česká spořitelna, a. s.	26
DAIN s.r.o.	10
DENIP, spol. s r.o.	12

EXPOZICE	STÁNEK
DIGIS, spol. s r.o.	23
eNovation s.r.o.	24
GEODIS BRNO spol. s r.o.	22
GEOVAP, spol. s r.o.	9
GEPRO spol. s r.o.	2
GORDIC spol. s r. o.	29
ICZ a.s.	25
Kraj Vysočina	33
MARBES CONSULTING s.r.o.	13
OKsystem s.r.o.	27
ORTEX spol. s r.o.	21

EXPOZICE	STÁNEK
QCM, s.r.o.	28
Software602 a.s.	7
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	32
STYRAX, a.s.	5
TRIADA, spol. s r. o.	39
T-MAPY spol. s r.o.	14
T-SOFT a.s.	18
T-Systems Czech Republic a. s.	3
Úřad vlády České republiky	6
Vema, a. s.	19
VERA, spol. s r.o.	4



EXPOZICE	STÁNEK
Český úřad zeměměřický a katastrální	82
Ministerstvo vnitra ČR	80
Zeměměřický úřad	81

Programový výbor a realizační tým konference ISSS/LORIS/V4DIS 2013

Programový ředitel

Mgr. Vojtěch Dvořáček

Programový výbor

RNDr. Tomáš Renčín
Předseda programového výboru

PhDr. Robert Ledvinka
Ministerstvo vnitra ČR

Ing. Svatoslav Novák
ICT UNIE, o. s.

Ing. Petr Pavlinec
Krajský úřad kraje Vysočina

Ing. Ivo Bělonohý
Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů

Ing. Pavel Rous
Magistrát města Kladna

Ing. Cyril Čapka
Komise pro informatiku Svazu měst a obcí ČR

Realizační tým

RNDr. Tomáš Renčín
výkonný ředitel konference

Mgr. Vojtěch Dvořáček
programový ředitel konference

Marek Zubr
asistent

Blanka Brychtová
*manažer výstavních prostor,
organizační zajištění*

PhDr. Prokop Konopa
manažer komunikace

Mgr. Jan Brychta
technické zabezpečení

Simona Češková
registrace účastníků, organizační zajištění

Ing. Arnošt Hanzl
organizační zajištění

Roman Falhar, DiS.
projektový manažer, ubytování

Kateřina Pánková
editorka sborníku konference

Ing. Petr Palisa
webmaster

JUDr. Ing. Antonín Eliáš
časopis Obec a finance

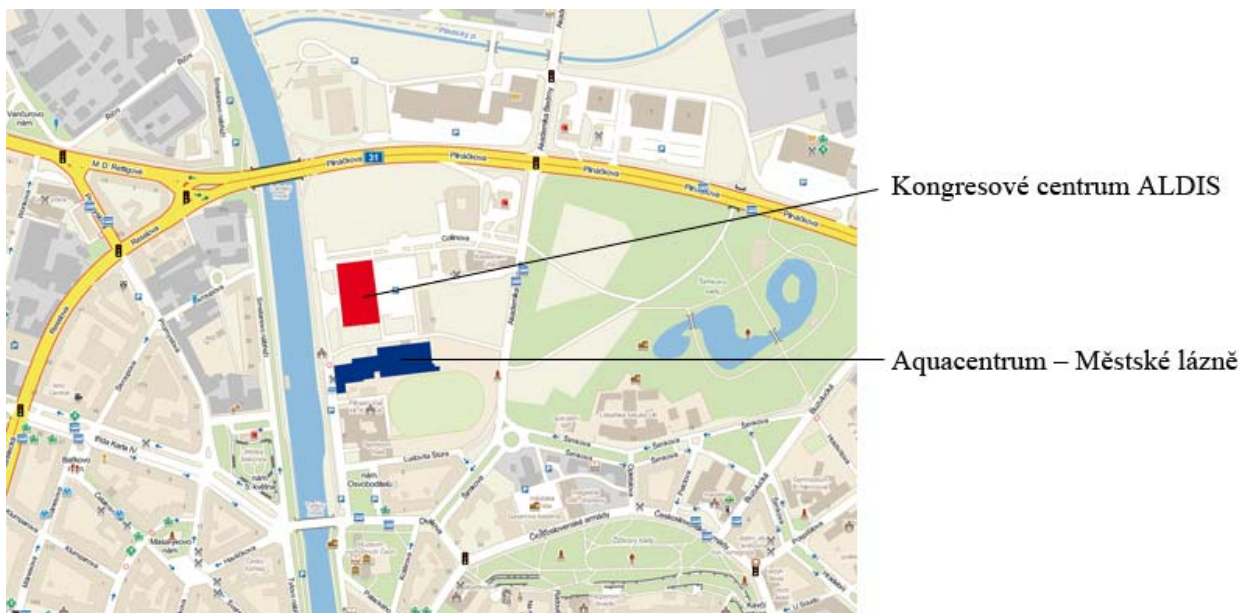
Ing. Martina Rojková
koordinátor projektu LORIS

Sekretariát konference

U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9
tel.: +420 284 001 284
fax: +420 284 818 027
e-mail: sekretariat@isss.cz
<http://www.isss.cz>

Informace pro účastníky konference

Místo konání konference: Kongresové centrum ALDIS
 Eliščíno nábřeží 375
 500 02 Hradec Králové
 GPS souřadnice: 15,83272°, 50,21572°



Městská hromadná doprava

- Pro účastníky konference je ve spolupráci s Dopravním podnikem města Hradec Králové zajištěna **ZDARMA**
- Účastníci se prokazují konferenční kartičkou, kterou obdrží při prezenci
- Nejbližší zastávka MHD přímo před kongresovým centrem – Aldis
- Zastávky MHD do 500 m – Muzeum, Adalbertinum
- Pro více informací navštivte <http://www.dpmhk.cz>

Aquacentrum – Městské lázně

- Pro účastníky konference je jako možnost relaxace po náročném konferenčním programu zajištěno koupání v Městských lázních, které se nacházejí v těsném sousedství KC Aldis
- Účastníci se prokazují vstupenkou, kterou obdrží při prezenci
- Provozní doba: pondělí 8. 4. 2013 10.00–21.00
 úterý 9. 4. 2013 10.00–21.00

Společenský večer – pondělí 8. dubna 2013

- Na závěr prvního konferenčního dne 8. dubna 2013 od 20.00 hodin tradičně připravujeme společenský večer v prostorách KC ALDIS
- Vyhlášení soutěží Zlatý Erb, Biblioweb, JuniorErb a Eurocrest
- Občerstvení formou rautu, hudba k poslechu i tanci
- Pozvánku na tento večer obdržíte při prezenci na konferenci

8.–9. dubna 2013
Kongresové centrum Aldis, Hradec Králové

DOKUMENTY



PAMATUJE DOBY, KDY SE JEŠTĚ PSALY DOPISY.

Zlatý erb 2013 – 15. ročník soutěže

Sdružení Zlatý erb, WEBHOUSE, s. r. o.

Zlatý erb je soutěží o nejlepší webové stránky a elektronické služby měst a obcí. Letos vyhlásilo Sdružení Zlatý erb již 15. ročník. Soutěž zaštiťují významné osobnosti a organizace.

- Osobní záštitu nad soutěží převzal PhDr. Robert Ledvinka – náměstek ministra vnitra pro veřejnou správu.
- Nad cenou o nejlepší elektronickou službu převzal osobní záštitu Ing. František Dohnal.
- Záštitu ministra pro místní rozvoj České republiky nad soutěží převzal Ing. Kamil Jankovský, ministr pro místní rozvoj ČR.
- Zvláštní cenu o nejlepší turistickou prezentaci zaštiťuje Ministerstvo pro místní rozvoj.

Krajská kola vyhláší kraje ČR. Soutěž je pořádána ve spolupráci se Svazem měst a obcí ČR, sdružením Český zavináč, portálem Města a obce online a konferencí ISSS. Zlatý erb byl oceněn jako finalista světové soutěže Stockholm Challenge Award a jako vítěz soutěže Český zavináč 2011.

Děkujeme sponzorům hlavních cen, společnostem Microsoft a Olympus. Společnost Velebný & Fam dodává stolní vlaječky soutěže.

Smysl soutěže Zlatý erb spočívá nejen ve vlastním srovnání kvality webů měst a obcí, ale poskytuje také jejich webmasterům a provozovatelům užitečné informace a podněty pro další zlepšování webových stránek.

Soutěž Zlatý erb je organizována v krajských kolech a v navazujícím celostátním kole. Předsedou celostátní poroty je Ing. Tomáš Holenda. Přihlášené soutěžící v krajích, které nevyhlásí své kolo (v letošním ročníku to byly: Jihočeský, Karlovarský, Liberecký a Středočeský), hodnotí tzv. Malá porota.

Kraje sestavují odbornou porotu, která hodnotí webové stránky a elektronické služby svých měst a obcí. Podobně jako v minulých ročnících se i letos porotci specializují na hodnocení vybraných kritérií podle své odbornosti.

V krajských kolech se hodnotí kritéria:

- Povinné informace
- Úřední deska
- Doporučené informace
- Ovládání webu, navigace a přehlednost stránky
- Výtvarné zpracování
- Bezbariérová přístupnost – zkrácený test
- Podpora IPv6 a DNSSEC

Kraj může udělit i cenu veřejnosti, skokana roku, příp. i další zvláštní ceny.

V celostátním kole se hodnotí tato kritéria:

- Test reakce na žádost o informaci
- Povinné informace
- Úřední deska
- Doporučené informace
- Doplnkové informace
- Ovládání webu, navigace a přehlednost stránky
- Výtvarné zpracování s přihlédnutím k zobrazení v různých prohlížečích
- Bezbariérová přístupnost – podrobný test
- Inovativní přidaná hodnota
- Pomocné služby
- Podpora IPv6 a DNSSEC

Hlavní ceny budou v krajském i celostátním kole uděleny v kategoriích:

- a) nejlepší webové stránky města
- b) nejlepší webové stránky obce
- c) nejlepší elektronická služba

Na celostátní úrovni se opět budou vyhlášovat i zvláštní ceny. Zejména zvláštní cena ministra vnitra za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky, zvláštní cena Ministerstva pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci, cena veřejnosti, cena Jana Savického za nejlépe zvládnuté kritérium „Povinné informace“, garantovaná Otevřenou společností o.p.s. a cena sdružení CZ.NIC za nejlépe zvládnuté kritérium „Podpora DNSSEC a IPv6“.

Gratulujeme vítězům a děkujeme krajům a všem soutěžícím za zájem o soutěž Zlatý erb.

Přehled posledních 8 ročníků soutěže Zlatý erb 2005–2012

Ročník	Nominovaní	Finalisté	Hlavní cena	Zvláštní ceny	
2005 451 webů a el. služeb	(celostátní kolo) Města Bechyně, Bělá nad Radbuzou, Blansko, Bohumín, Buštěhrad, Dačice, Jablonec nad Nisou, Jaro- měřice nad Rokytinou, Jeseník, Jirkov, Luhačovice, Moravská Třebová, Nová Role, Praha 12, Tišnov, Trutnov Obce Dolní Vilémovice, Grygov, Kysel- ka, Mikolajice, Mutěnice, Nadějkov, Olešnice v Orlických horách, Pozdeň, Praha-Slivenec, Rokytnice, Sázava, Stříbrná, Vavřinec, Velké Žemoseky, Vochov, Všelibice Elektronická služba Beroun, Kozlovice, Mladý Smoli- vec, Nové Město na Moravě, Ostrov, Pardubice, Praha 6, Píero- v, Tábor, Trutnov, Uherský Brod, Ústí nad Labem, Velká Bystřice, Všeli- bice, Vyškov	Města Dačice (http://www.dacice.cz) Jirkov (http://www.jirkov.cz) Praha 12 (http://www.praha12.cz) Obce Dolní Vilémovice (http://www.dolnivilemovice.cz) Mutěnice (http://www.mutenice.cz) Pozdeň (http://www.pozden.cz) Elektronická služba Beroun: Mapa Berouna, mapa Berounska Píero- v: Interaktivní elektronická podpora obsluhy občana Vyškov: Objednávání přes Internet na odbor dopravy – dopravní agendy	Města Praha 12 Obce Dolní Vilémovice Elektronická služba Píero- v	Města Praha 12 Obce Dolní Vilémovice Elektronická služba Píero- v	Zvláštní ceny Zvláštní cena ministra vnitra udělená ministrem vnitra Františkem Bublanem za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky Buštěhrad Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj udělená minis- trem pro místní rozvoj Jiřím Paroubkem za nejlepší turis- tickou prezentaci na webo- vých stránkách Velké Žemoseky Zvláštní cena Asociace krajů za inovativní elektronickou službu Píero- v Cena veřejnosti udělená sdružením BMI Blansko Zvláštní cena odborné poroty Jihočeský kraj
2006 484 webů a el. služeb	(celostátní kolo) Města Bechyně, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Česká Lípa, Děčín, Havlíčkův Brod, Jablonné nad Orlicí, Lipník nad Bečvou, Marián- ské Lázně, Náchod, Orlová, Praha 6, Rokycany, Tišnov, Vsetín Obce Bludov, Bruzovice, Jiřetín pod Bukovou, Kondrac, Mutěnice, Němčovice, Okříšky, Olešnice v Orlických horách, Praha-Vinoř, Rokytnice, Rokytno, Řípec, Suchá Loz, Tlumačov, Velké Žemoseky Elektronická služba Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Bruntál, Bukovany, České Budějo- vice, Jiřetín pod Bukovou, Mokrý, Most, Polička, Praha 5, Velká Bystřice, Vochov, Želiv	Města Bechyně (http://www.mestobechyne.cz) Děčín (http://www.mudecin.cz) Tišnov (http://www.tisnov.cz) Obce Jiřetín pod Bukovou (http://www.jiretinpb.cz) Okříšky (http://www.okrisky.cz) Tlumačov (http://www.tlumacov.cz) Elektronická služba Brandýs nad Labem-Stará Bole- slav: Online systém odbavování klientů na oddělení dopravně správních agend České Budějovi- ce: Online přenosy ze zasedání ZM Most: E-objednávky občanů na magistrát	Města Děčín Obce Tlumačov Elektronická služba Most	Města Děčín Obce Tlumačov Elektronická služba Most	Zvláštní ceny Zvláštní cena ministra vnitra udělená ministrem vnitra Františkem Bublanem za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky Jiřetín pod Bukovou Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj udělená minis- trem pro místní rozvoj Radko Martínkem za nejlepší turis- tickou prezentaci na webo- vých stránkách Liberecký kraj Zvláštní cena společnosti Microsoft Rokycany a Velké Žemoseky Cena veřejnosti udělená sdružením BMI Němčovice Zvláštní cena odborné poroty Středočeský kraj

Ročník	Nominovaní	Finalisté	Hlavní cena	Zvláštní ceny
2007 527 webů a el. služeb	<p>(celostátní kolo)</p> <p>Města Hanušovice, Cheb, Chodov, Jablonec nad Nisou, Kasejovice, Kladno, Moravské Budějovice, Náchod, Ostrava-Jih, Pardubice, Praha 2, Rájec-Jestřebí, Týn nad Vltavou, Uherské Hradiště, Ústěk</p> <p>Obce Bukovec, Bystřany, Hradiště, Jiřetín pod Bukovou, Kondrac, Lipová-lázně, Okříšky, Olešnice v Orlických horách, Ostrovačice, Praha-Újezd, Stádlec, Zašová, Zdechovice</p> <p>Elektronická služba Bohumín, Boskovice, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, České Budějovice, Grygov, Jablonec nad Nisou, Lanškroun, Markvartice, Nové Město na Moravě, Ostrava, Praha 6, Vochov, Zlín, Žacléř</p>	<p>Města Jablonec nad Nisou (http://www.mestojablonec.cz) Moravské Budějovice (http://www.mbudějovice.cz) Náchod (http://www.mestonachod.cz)</p> <p>Obce Jiřetín pod Bukovou (http://www.jiretinpb.cz) Kondrac (http://www.kondrac.cz) Okříšky (http://www.okrisky.cz)</p> <p>Elektronická služba Brandýs nad Labem-Stará Boleslav: On-line systém objednávání a odbavování občanů na Městském úřadu Brandýs nad Labem - Stará Boleslav a SMS zpravodajství Ostrava: Informační systém pro komunikaci občana s úřadem eSMO Praha 6: Lokální MMS-ing</p>	<p>Města Jablonec nad Nisou</p> <p>Obce Kondrac</p> <p>Elektronická služba Praha 6</p>	<p>Zvláštní cena ministra vnitra a ministra informatiky udělená ministrem Ivanem Langerem za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky Kondrac</p> <p>Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj udělená ministrem pro místní rozvoj Jiřím Čunkem za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách Libochovany a Turistický portál VÝCHODNÍ ČECHY</p> <p>Zvláštní cena společnosti Microsoft Moravské Budějovice a Okříšky</p> <p>Cena veřejnosti udělená sdružením BMI Mokré</p>
2008 592 webů a el. služeb	<p>Města Bohumín, Česká Lípa, Domažlice, Františkovy Lázně, Jihlava, Litoměřice, Náchod, Ostrava, Praha 14, Slaný, Šumperk, Vsetín, Vysoké Mýto, Znojmo</p> <p>Obce Archebov, Borová Lada, Dolní Vilémovice, Grygov, Koleč, Myslín, Nečtiny, Opatovice nad Labem, Praha-Petrovice, Pržno, Rádlo, Tisá, Tlumačov, Třebíhošť</p> <p>Elektronická služba Bohumín, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Česká Lípa, Jihlava, Karviná, Litoměřice, Mohelnice, Písek, Praha 2, Praha 6, Rokycany, Rychnov nad Kněžnou, Senorady, Uherské Hradiště, Valašské Meziříčí, Vysoké Mýto</p>	<p>Města Jihlava (http://www.jihlava.cz) Ostrava (http://www.ostrava.cz) Znojmo (http://www.znojmo-city.cz)</p> <p>Obce Dolní Vilémovice (http://www.dolnivilemovice.cz) Nečtiny (http://www.nectiny.cz) Tlumačov (http://www.tlumacov.cz)</p> <p>Elektronická služba Bohumín: E-info Praha 6: TV6 Senorady: e-Muzeum</p>	<p>Města Jihlava</p> <p>Obce Tlumačov</p> <p>Elektronická služba Praha 6</p>	<p>Zvláštní cena ministra vnitra udělená ministrem Ivanem Langerem za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky Třebíhošť</p> <p>Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj udělená ministrem Jiřím Čunkem za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách Kozlovice a Turistický portál Východní Čechy</p> <p>Cena veřejnosti udělená sdružením BMI Mokré</p> <p>Zvláštní cena odborné poroty Pardubický kraj: Online rozhovory s představiteli kraje</p> <p>Zvláštní cena společnosti Microsoft Náchod a Tisá</p>
2009 600 webů a el. služeb	<p>Města Aš, Hefmanův Městec, Cheb, Jablonec nad Nisou, Jičín, Manětín, Mikulov, Moravské Budějovice, Mšeno, Praha, Prachatice, Přerov, Ústěk, Zlín</p> <p>Obce Bařice-Velké Těšany, Dobronín, Horní Třešňovec, Lhenice, Lipová-lázně, Lovčice, Nečtiny, Nová Ves, Olbramovice, Petrovice, Praha - Petrovice, Rádlo, Ratměřice, Tisá</p> <p>Elektronická služba Černošice, Děčín, Domažlice, Jičín, Nová Bystřice, Olomouc, Ostrava, Ostrov, Pardubice, Petrovice, Praha, Příbryslav, Semily, Uherský Brod</p>	<p>Města Jablonec nad Nisou (http://www.mestojablonec.cz) Moravské Budějovice (http://www.mbudějovice.cz) Praha (http://www.praha.eu)</p> <p>Obce Olbramovice (http://www.obecolbramovice.cz) Ratměřice (http://www.ratmerice.cz) Tisá (http://www.tisa.cz)</p> <p>Elektronická služba Ostrava: Informační systém pro komunikaci s úřadem eSMO Příbryslav: Vysílání veřejných zasedání zastupitelstva města přímým přenosem v kabelové televizi Semily: MMS - závady a nedostatky</p>	<p>Města Moravské Budějovice</p> <p>Obce Tisá</p> <p>Elektronická služba Semily</p>	<p>Zvláštní cena ministra vnitra udělená ministrem Ivanem Langerem za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky Petrovice</p> <p>Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj udělená ministrem Cyrilem Svobodou za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách Mariánské Lázně a Liberecký kraj</p> <p>Cena veřejnosti udělená sdružením BMI Mokré a Němčovice</p>

Ročník	Nominovaní	Finalisté	Hlavní cena	Zvláštní ceny
2010 416 webů a e. služeb	<p>Města Slaný, Votice, Kostelec nad Černými Lesy, Město Blovice, Horažďovice, Plzeň, Heřmanův Městec, Králupy, Slatiňany, Náchod, Hradec Králové, Kopidlno, Hranice, Moravský Beroun, Mohelnice, Vsetín, Rožnov pod Radhoštěm, Uherský Brod, Praha 7, Praha 6, Praha 1, Jihlava, Havlíčkův Brod, Jaroměřice nad Rokytinou, Most, Litoměřice, Chomutov, Jablonec nad Nisou, Osečná, Česká Lípa, Vyškov, Břeclav, Boskovice</p> <p>Obce Koleč, Mořinka, Věšín, Vrčeň, Řenče, Mladý Smolivec, Břehe, Předhradí, Pustá Kamenice, Blešno, Lovčice, Strážné, Libina, Lipová-lázně, Velké Losiny, Bařice-Velké Těšany, Hradčovice, Zašová, Praha - Velká Chuchle, Praha – Dubeč, Praha - Dolní Počernice, Okříšky, Dobronín, Kouty, Libochovany, Lahošť, Míkulov, Rádlo, Radimovice, Dlouhý Most, Petrovice, Ostrovačice, Přisnotice</p> <p>Elektronická služba Kostelec nad Černými Lesy, Vestec, Kladno, Horažďovice, Plzeň, Domažlice, Pustá Kamenice, Čepí, Starý Mateřov, Blešno, Mokré, Náchod, Šumperk, Zlaté Hory, Hanušovice, Otrokovice, Praha, Praha 6, Jihlava, Třebíč, Okříšky, Most, Litoměřice, Jablonec nad Nisou, Všelibice, Zásada, Senorady, Vyškov, Senorady</p>	<p>Města Hranice (http://www.mesto-hranice.cz) Most (http://www.mesto-most.cz) Jablonec nad Nisou (http://www.mestojablonec.cz)</p> <p>Obce Petrovice (http://www.oupetrovice.cz) Okříšky (http://www.okrisky.cz) Libochovany (http://www.libochovany.cz)</p> <p>Elektronická služba Praha: Veřejné zakázky pod lupou Šumperk: Koncept územního plánu Senorady: e-Muzeum</p>	<p>Města Hranice</p> <p>Obce Petrovice</p> <p>Elektronická služba Praha</p>	<p>Zvláštní cena ministra vnitra udělená ministrem Martinem Pecinou za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky kategorie obce: Okříšky kategorie města: Slaný</p> <p>Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj udělená ministrem Rostislavem Vondruškou za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách kategorie města a obce: Český Krumlov kategorie regiony: Boskovice</p> <p>Cena veřejnosti udělená Asociací krajů ČR Štichov</p>
2011 415 webů a e. služeb	<p>Města Aš, Bohumín, Boskovice, Holice, Hradec Králové, Jihlava, Litoměřice, Nymburk, Písek, Praha 2, Rokycany, Semily, Vsetín, Zlaté Hory</p> <p>Obce Baška, Blešno, Horní Třešňovec, Hvozdná, Libá, Libochovany, Lipová-lázně, Mutějovice, Okříšky, Praha - Dubeč, Přisnotice, Radimovice, Studená, Vrčeň</p> <p>Elektronická služba Baška, Čáslavice-Sádek, Česká Lípa, Holešov, Hradec Králové, Cheb, Milevsko, Most, Praha 6, Rokycany, Strakonice, Šumperk, Vestec, Vranovice, Vysoké Mýto</p>	<p>Města Hradec Králové (http://www.hrdeckralove.org) Jihlava (http://www.jihlava.cz) Vsetín (http://www.mestovsetin.cz)</p> <p>Obce Okříšky (http://www.okrisky.cz) Libochovany (http://www.libochovany.cz) Blešno (http://www.blesno.org/)</p> <p>Elektronická služba Most: Mostecké televizní vysílání TV Most Expres Vysoké Mýto: Online redakce Vysokomytského zpravodaje Cheb: Video přenosy jednání zastupitelstva</p>	<p>Města Hradec Králové</p> <p>Obce Okříšky</p> <p>Elektronická služba Most: Mostecké televizní vysílání TV Most Expres</p>	<p>Zvláštní cena ministra vnitra udělená ministrem Radkem Johnem za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky Obce: Radimovice Města: Hradec Králové</p> <p>Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj udělená ministrem Kamilem Jankovským za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách IC Písek: Informační systém cestovního ruchu Písecka</p> <p>Cena veřejnosti udělená AK ČR při soutěži Zlatý erb Němčovice</p>

Ročník	Nominovaní	Finalisté	Hlavní cena	Zvláštní ceny
2012 466 webů a el. služeb	<p>Města Bruntál, Česká Skalice, Jablonec nad Nisou, Jeseník, Jihlava, Kladno, Lanškroun, Mariánské Lázně, Most, Praha 2, Rokycany, Vsetín, Vyškov</p> <p>Obce Čížkov, Dobronín, Huštěnovice, Cholína, Křížany, Lovčice, Mířetice, Modlany, Olbramice, Ostrovačice, Otročin, Praha - Velká Chuchle, Vysoký Chlumec</p> <p>Elektronická služba Boskovice, Děčín, Hradec Králové, Cheb, Jeseník, Jihlava, Křížany, Kvičovice, Mariánské Lázně, Mezouň, Most, Olomouc, Polička, Praha 16, Studénka, Uherské Hradiště</p>	<p>Města Most (http://www.mesto-most.cz) Jihlava (http://www.jihlava.cz) Bruntál (http://www.mubruntal.cz)</p> <p>Obce Lovčice (http://www.lovcice.eu) Modlany (http://www.modlany.cz) Praha-Velká Chuchle (http://www.chuchle.cz)</p> <p>Elektronická služba Děčín: Mobilní aplikace města Děčín - Magistrát do kapsy Most: Videonávody životních situací občana aneb Jak si vyřídit Jihlava: Výběrová řízení</p>	<p>Města Most</p> <p>Obce Lovčice</p> <p>Elektronická služba Děčín: Mobilní aplikace města Děčín - Magistrát do kapsy</p>	<p>Cena Jana Savického za nejlépe zvládnuté kritérium „Povinné informace“ v rámci soutěže Zlatý erb 2012, garantovaná Otevřenou společností o.p.s. Most</p> <p>Zvláštní cena ministra vnitra za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky při soutěži Zlatý erb, na návrh TyfloCentra Brno, odborného garanta soutěže kategorie obce: Modlany kategorie města: Kladno</p> <p>Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj udělená ministrem Kamilem Jankovským za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách při soutěži Zlatý erb kategorie města a obce: Třebíč kategorie regiony: Liberecký kraj</p> <p>Cena veřejnosti udělená Asociací krajů ČR Mokré</p>

České knihovny soutěží v Bibliowebu o nejlepší webové stránky již počtrnácté

Ing. Aleš Brožek, Severočeská vědecká knihovna Ústí nad Labem

V roce 2000 se Svaz knihovníků a informačních pracovníků ČR inspiroval soutěží Zlatý erb a vyhlásil soutěž o nejlepší webovou prezentaci knihoven. Nikdo tehdy netušil, že se soutěž stane jednou z prestižních akcí v rámci Března – měsíce internetu (a později i Března – měsíce čtenářů) a že ji SKIP letos vyhlásí už počtrnácté.

V uplynulých ročnících se měnila nejen kritéria soutěže, ale i počet účastníků. Do jejího prvního ročníku se přihlásilo 31 veřejných a 13 odborných knihoven. Protože se stránky odborných knihoven podstatně liší od veřejných, hodnotily se ve dvou kategoriích. Ceny byly předány – poprvé a naposled – v rámci konference Inforum na Vysoké škole ekonomické v Praze.

V dalším roce jsme využili nabídky pořadatelů konference Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové a od toho roku jsou zde slavnostně vyhlašovány výsledky nejen Zlatého erbu, ale i Bibliowebu. Soutěž knihovníků v r. 2001 dostala navíc hezké logo, jejímž autorem je Silvie Hejlová. Opět se soutěžilo ve dvou kategoriích. Odborné a vědecké knihovny však byly ze soutěže vyloučeny, aby se snížil počet přihlášených a porota měla méně práce. I tak se přihlásilo 42 veřejných knihoven, soutěžilo jich tedy o 11 více než v r. 2000.

V roce 2002 byl vyhlášen třetí ročník soutěže Biblioweb a podobně jako předchozí ročník byl omezen opět jen na veřejné knihovny. Těch projevilo zájem o soutěž 39, takže z nich byly opět vytvořeny dvě skupiny: knihovny v obcích do 20 tisíc obyvatel (mezi nimi byla knihovna z Urbanic, kde žije pouhých 314 obyvatel) a v obcích nad 20 tisíc obyvatel.

V roce 2003 se do soutěže mohly opět přihlásit i krajské, vysokoškolské a odborné knihovny, pro něž byla vytvořena třetí kategorie. Poprvé se při hodnocení zohledňovalo, zda jsou stránky přístupné pro těžce zrakově postižené uživatele. Porota vyhodnotila stránky 32 knihoven.

Pátý ročník Bibliowebu přinesl v r. 2004 další novinku. Vedle kvality obsahu stránek, aktuálnosti, designu stránek, možnosti komunikace stránek s uživatelem a přístupnosti stránek pro těžce zrakově postižené uživatele se hodnotila i koncepce webu. Toto kritérium bylo však pro mnoho soutěžících kamenem úrazu a mnohé knihovny možná i od soutěžení odradilo, takže počet soutěžících (23) byl nejmenší v dosavadní historii soutěže.

I v šestém ročníku soutěže v r. 2005 celkové pořadí výrazně ovlivnilo kritérium, jímž se stanovovalo, zda jsou stránky přístupné pro těžce zrakově postižené. Výsledky dodalo Metodické centrum informatiky Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR, které pro hodnocení přístupnosti vybralo 24 z 37 kritérií Pravidel pro tvorbu přístupného webu, vydaných Ministerstvem informatiky jako doporučení pro webmastery institucí veřejné správy. V tomto roce navíc poprvé hodnotila stránky soutěžících knihoven i laická veřejnost. K dispozici měla speciální hlasovací menu s odkazy na stránky 33 knihoven vystavené na internetu.

Po období, kdy počet přihlášených knihoven rok od roku mírně klesal, v roce 2006 zase zájem o soutěžení vzrostl. Do Bibliowebu zaslalo přihlášku 37 knihoven, přičemž převažovaly knihovny z menších měst a obcí.

V roce 2007 se přihlásil větší počet knihoven z menších míst. O úspěch v soutěži usilovala dokonce knihovna v obci Mokré, která má 160 obyvatel. Naproti tomu z velkých měst byla zastoupena pouze Opava, Zlín a Ostrava. Z odborných knihoven se odvážili změřit své síly pouze knihovníci z hospicového občanského sdružení Cesta domů v Praze. Celkem se do soutěže zapojilo 24 knihoven.

V roce 2008 se změnilo rozmezí bodů přidělovaných k jednotlivým kritériím. Žádným až dvanácti body se oceňovala kvalita obsahu stránek, design stránek, vyjádření poslání knihovny a možnosti komunikace stránek s uživatelem. Za přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele a za písemnou koncepci webu mohly knihovny dostat maximálně 10 bodů a za aktuálnost stránek bodů šest. Maximum bodů od jednoho hodnotitele bylo 62, celkem tedy mohla knihovna získat až 248 bodů. Přes hranici 200 bodů se ze 40 soutěžících přehoupla jen jedna knihovna.

V jubilejním desátém ročníku Bibliowebu se snížil počet členů odborné poroty knihovníků a informatiků na tři, protože práce je velmi náročná na čas, takže je obtížné najít kvalitního odborníka do poroty. V tomto roce bylo zavedeno nové kritérium, které se týkalo použití technologií Web 2.0.

Maximum bodů od jednoho hodnotitele bylo 66, celkem tedy mohla knihovna docílit až 198 bodů. Nejlepší z 43 soutěžících knihoven získala bodů 150.

Do 11. ročníku Bibliowebu se přihlásilo 42 knihoven. Porotu se podařilo doplnit PhDr. Petrem Škyříkem z Kabinetu informačních studií a knihovnictví Masarykovy univerzity v Brně, maximum bodů od jednoho hodnotitele bylo 66, maximum od všech 264 bodů. I té nejlepší knihovně však nakonec do maxima scházelo 55,5 bodů.

Ve 12. ročníku Bibliowebu soutěžil zatím rekordní počet knihoven – 61. Odborná komise však byla ochuzena o jednoho člena. Při nezměněných kritériích bylo opět maximum bodů od jednoho hodnotitele 66, od tří tedy 198 a největšího počtu bodů (162,5) získaly shodně dvě knihovny.

Protože některé knihovny se do soutěže hlásily opakovaně a kvalitu nezlepšovaly, rozhodla porota, kterou doplnila v r. 2012 Stanislava Kavanová z Městské knihovny v Jevíčku, že ve 13. ročníku Bibliowebu bude soutěž pořádána dvoukolově. Sítím prvního kola, v němž se testovalo splnění základních znaků čtyř ze sedmi kritérií, prošly webové stránky 25 knihoven z 49 přihlášených.

Ve druhém kole bylo hodnoceno žádným až deseti body šest kritérií: kvalita obsahu stránek, design stránek, možnosti komunikace stránek s uživatelem (myšleny formuláře na psaní do knihovny, na objednávání novinek, online předregistrace, rezervace a prodlužování dokumentů), použití technologií Web 2.0 (myšlen OPAC 2.0, RSS, blog, facebook, wiki, sdílení obrazových dat apod.) na stránkách, kvalita písemné koncepce webu a přístupnost stránek pro handicapované uživatele. Za aktuálnost (7. kritérium) se mohlo získat 0 až 6 bodů, takže maximum bodů od jednoho hodnotitele bylo 66. Celkem tedy mohla knihovna docílit ve 2. kole až 264 bodů. Ta nejlepší však získala 231 bodů.

Do soutěže se zapojila řada knihoven z malých měst a obcí, proto byla opět vytvořena kategorie pro obce, v nichž žije maximálně 3 000 obyvatel. Úroveň jejich stránek však stále pokulhává za úroveň stránek větších knihoven. Svědčí o tom skutečnost, že do druhého kola se dostalo jen pět webů malých knihoven z šestnácti.

V kategorii odborných knihoven a knihoven v obcích nad 20 tisíc obyvatel zvítězila Městská knihovna Litvínov, na druhém místě se umístila Krajská knihovna Vysočiny v Havlíčkově Brodě a na třetím Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě.

V kategorii knihoven v obcích od 3 tisíc obyvatel do 20 tisíc obyvatel byla nejméně úspěšná Městská knihovna Česká Třebová před Městskou knihovnou v Dačicích a Místní knihovnou Radotín.

V kategorii knihoven v obcích do 3 tisíc obyvatel si vítězství odnesla Městská knihovna Jevíčko, druhá byla Městská knihovna a infocentrum Dolní Bousov a třetí Obecní knihovna v Chrustenicích.

Celkové pořadí ovlivnilo kritérium, jímž se zjišťovalo, zda jsou stránky přístupné pro handicapované uživatele podle českých Pravidel přístupnosti a WCAG 2.0. TyfloCentrum Brno, o.p.s., vyhodnotilo stejně jako v roce 2011 jako nejlepší webové stránky Městské knihovny Litvínov. Ty jako jediné získaly 9 bodů a byly oceněny zvláštní cenou „nejlepší bezbariérový web knihovny“.

Loni poosmé hodnotila stránky soutěžících knihoven i laická veřejnost, která měla možnost hlasovat prostřednictvím speciálních webových stránek. Vítězem se stala Místní knihovna Veselice, která získala téměř 1000 hlasů. Porazila tak Městskou knihovnu Znojmo, která nasbírala o 231 hlasů méně.

Slavnostní předání cen Biblioweb 2012 proběhlo 2. dubna 2012. Asociace krajů ČR věnovala vítězům ceny v hodnotě 40 tisíc Kč. Cenu veřejnosti sponzorovala firma Anopress v podobě celoročního vstupu do svých databází.

Ve chvíli, kdy píšete tyto řádky, komise ve složení Ing. Aleš Brožek ze Severočeské vědecké knihovny v Ústí nad Labem (předseda poroty od vzniku soutěže), Stanislava Kavanová z Městské knihovny v Jevíčku a PhDr. Petr Škyřík z Kabinetu informačních studií a knihovnictví Masarykovy univerzity dokončují hodnocení stránek knihoven. Nižší počet přihlášených způsobil patrně článek „Biblioweb aneb Kudy vede cesta k vítězství“ otištěný ve Čtenáři č. 1/2013 na s. 3 až 6. Až z něho se mnohé knihovny dozvěděly, jak je soutěž pro ně náročná, a proto od záměru soutěžit upustilo. Protože se přihlásilo jen 27 knihoven, zrušil se „filtr“ 1. kola a hodnotí se všechny stránky. Kritérium přístupnosti pro těžce zrakově postižené tradičně boduje Mgr. Radek Pavlíček z TyfloCentra, o.p.s. v Brně se svým kolektivem. Které knihovny zvítězí ve čtrnáctém ročníku, se dozvíte 8. dubna na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové.

JuniorErb – Mladí lidé se aktivně zapojují do správy věcí veřejných

Vítek Ježek, Together Czech Republic, o. s.



Soutěž JuniorErb v roce 2013 proběhla již po šesté. Její koncept volně navazuje na několik úspěšných a dlouhodobých projektů, které v mnoha případech přesahují rámec České republiky – aktivitu Junior Internet (www.juniorinternet.cz), jež se stala odrazovým můstkem pro řadu mladých lidí věnujících se internetu; stále populárnější soutěž Zlatý Erb (www.zlatyerb.cz), která hodnotí nejlepší webové stránky a elektronické služby měst, obcí a krajů; a konferenci Internet ve státní správě a samosprávě (www.isss.cz) – prestižní mezinárodní akci a platformu, na níž si politici, zástupci veřejné správy, odborníci a dodavatelé moderních technologií a služeb každoročně vyměňují zkušenosti a diskutují o dalším rozvoji informatizace veřejné správy v České republice, visegrádkém regionu i dalších evropských zemích.

Soutěž je určena mladým lidem mladším než 19 let, kteří se aktivně zajímají o internet a svoje znalosti, energii a nadšení využívají ve prospěch místních komunit či celé společnosti. Hlavním cílem je podpořit jejich úsilí, pomoci jim v přípravě na budoucí profesní růst, podchytit zajímavé podněty a zároveň dále rozšířit jejich zájem o věci veřejné.

Řada mladých lidí má značný potenciál a znalosti v oblasti informačních technologií a internetu. Mnozí vytvářejí webové stránky a internetové projekty na opravdu profesionální úrovni. V některých případech jde o osobní či třídní webové stránky, jindy o celé internetové magazíny, portály a profesionální služby. Jiní mladí lidé se rozhodli prostřednictvím internetu představit město nebo obec, kde žijí, seznámit zájemce se zajímavou turistickou lokalitou, mikroregionem nebo třeba veřejnou institucí. A právě na takové aktivity se chce prioritně zaměřit soutěž JuniorErb.

Oceněné projekty z loňského roku

V roce 2012 nakonec vyhrál projekt Gymplos.cz Tomáše Čakloše, druhý se umístil David Hotař s 3D modely Třince (projekt earth.zszatopkovych.eu) a třetí skončil Martin Fiala se stránkami centra volného času v Pohořelicích (svcpohorelice.cz).

V roce 2011 byl v soutěži JuniorErb oceněn jediný projekt – kamnalitomericku.cz David Lupáče. David pochází z Libochovic a třetím rokem studuje na Střední škole elektrotechniky a spojů v Ústí nad Labem obor Informační technologie. Zajímají ho především počítačové sítě, databáze, programování a webdesign. Právě v „sítích“ se mu podařilo dosáhnout zatím největšího úspěchu na poli IT, kdy v týmu společně s přáteli vyhrál národní kolo soutěže Cisco NAG a jako jednotlivec se umístil na třetím místě. Ve volném čase se věnuje kinematografii.

„Projekt Kam na Litoměřicku reprezentuje jeho dosud nejrozsáhlejší práci v internetové oblasti. Poskytuje přehledné turistické informace z regionu, na kterých se mohou podílet i sami návštěvníci,“ říká o webu jeho tvůrce.

V roce 2010 byly v soutěži JuniorErb oceněny dva internetové projekty. Prvním z vítězů soutěže se stal šestnáctiletý Petr Socha. Petr studuje informační technologie na průmyslové škole v Liberci a do soutěže přihlásil své webové stránky o městě Liberec. Návštěvníci zde naleznou informace o aktuálním dění ve městě, ubytování nebo kultuře. V budoucnu Petr plánuje především přeložit stránky do angličtiny a němčiny a postupně rozšiřovat obsah. Tento projekt rovněž zaujal bývalého předsedu Senátu Parlamentu ČR, pana Přemysla Sobotky, který z Liberce pochází.

Druhým vítězem byl osmnáctiletý David Alexa, který studoval na gymnáziu v Českém Těšíně. Této školy se týká také webová prezentace, kterou do soutěže přihlásil. David se tvorbou stránek zabývá přibližně od roku 2006, kdy začal s vývojem stránek své třídy a o něco málo později také stránek školy. Od té doby spolupracoval s několika dalšími lidmi na různých projektech, ale také na soukromých zakázkách.

V roce 2009 byly v soutěži JuniorErb oceněny dva internetové projekty. Prvním z vítězů soutěže se stal čtrnáctiletý Martin Klos z Kopřivnice. Martin minulý rok dokončil film o Tatře Kopřivnice a začal se více zajímat o dění ve svém městě, což podnítilo vznik stránek www.koprivnice.unas.cz. Cílem bylo každý den informovat občany o novinkách ve městě Kopřivnici. Na webu vysílá i TV Alšova a jsou zde k dispozici také fotografie z proměn města Kopřivnice, kulturní a sportovní info a aktuální informace. Martin dále spolupracuje s kopřivnickými dobrovolnými hasiči a do budoucna plánuje rozšířit nabízené informace a přesun na novou doménu.

Druhým vítězem byl sedmnáctiletý Matěj Brýdl z Lanškrouna. Do soutěže se přihlásil s projektem neoficiální prezentace regionu Lanškrounsko www.lanskrounsko.cz. Matěj své internetové stránky v roce 2007 převzal od svého otce, následně přepracoval, modernizoval a zprostředkoval překlad do tří jazyků. Po dvou letech provozu se mu podařilo zvýšit denní návštěvnost z 50 na 300 lidí. Více než polovina návštěvníků přichází z regionu Lanškrounsko, zbylých 45 % připadá na ostatní místa republiky. Na stránce do sekce Zpravodaj v současné době přispívá i několik redaktorů, kteří píší o aktuálních tématech ve městě a okolí. Do budoucna by chtěl Matěj především zpřístupnit web zrakově postiženým uživatelům a to ve spolupráci s TyfloCentrem Brno. Dále by chtěl zapojit více mladých lidí do dění v regionu a v neposlední řadě také zviditelnit Lanškrounsko před turisty.

Zajímavé internetové stránky a projekty byly oceněny i v předešlých ročnících soutěže JuniorErb a dalších soutěží projektu Junior Internet. V roce 2008 byly v kategorii JuniorErb oceněny dvě webové stránky. První představovala oficiální webová prezentace města Kojetín (www.kojetin.cz), který vytvořil 18letý Jan Kramář. Web začal tvořit v prosinci roku 2006 na popud místního místostarosty. Stránky ocenil jako Objev roku i časopis Veřejná správa Ministerstva vnitra ČR. Druhý oceněný web vytvořil čtrnáctiletý Miloš Havlíček. Ten se přihlásil s neoficiálními webovými stránkami městyse Dolní Cerekev (dc.nejweb.info). Cílem jeho snah bylo získat a především zpřístupnit občanům na Internetu co nejvíce informací o jejich obci. Po úspěchu v soutěži JuniorErb Miloše kontaktoval i starosta městyse a z jeho stránek se stala oficiální prezentace městyse a starosta Milošovu snahu podporuje.

„V rámci průběžného hodnocení webových stránek přihlášených do soutěže Zlatý Erb se často setkáváme s tím, že za webovými stránkami měst, obcí a regionů stojí právě děti starostů, tajemníků obecních úřadů či zastupitelů, které mají k veřejné správě tak nějak blíže,“ říká Jan Savický ze Sdružení Zlatý Erb. „Soutěž JuniorErb může výrazně podpořit participaci mladých lidí na veřejném životě a povzbudit jejich zájem o dění v obci či regionu, kde žijí. Je také příležitostí pro starosty obcí a měst, aby přihlásili projekty svých mladých občanů, zhodnotili potenciál, který v nich mají, a možná dokonce ušetřili z obecního rozpočtu prostředky na zpracování profesionální webové prezentace.“

JuniorErb v zemích Visegrádu

Celá soutěž má i mezinárodní rozměr – byla vyhlášena rovněž v Polsku a na Slovensku. Cílem je umožnit mladým lidem z Visegrádského regionu porovnat svůj potenciál, schopnosti a dovednosti a zároveň podpořit vzájemnou spolupráci a sdílení zkušeností.

Výsledky soutěže byly prezentovány na konferencích Junior Internet 23. března 2013 a Internet ve státní správě a samosprávě, která se bude konat 8.–9. dubna 2013 v Hradci Králové. Záštitu nad soutěží JuniorErb převzal místopředseda Senátu Parlamentu ČR, pan Přemysl Sobotka.

Soutěž Český zavináč

RNDr. Tomáš Renčín, sdružení Český zavináč

Součástí programu společenského večera, který se tradičně koná v předvečer konference v Klicperově divadle v Hradci Králové – tentokrát v neděli 7. dubna 2013 – je každoročně i slavnostní vyhlášení ceny Český zavináč.

„Ocenění Český zavináč se zaměřuje na projekty nebo osobnosti, které přispívají k rozvoji informační společnosti v České republice, přinášejí jednoznačné benefity občanům nebo veřejné správě, zvyšují efektivitu jejího výkonu nebo jsou něčím jedinečné,“ říká RNDr. Tomáš Renčín, ředitel konference ISSS a člen poroty sdružení Český zavináč.

Soutěž se poprvé uskutečnila v roce **1999**. Prvním vítězem se stal tehdejší ministr spravedlnosti Otakar Motejl, a to za zpřístupnění Obchodního rejstříku (www.justice.cz) a za dlouhodobě otevřený přístup nositele tohoto ocenění k potřebám široké veřejnosti.

O rok později, v roce **2000**, zvítězila Kancelář Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR. Porota ocenila společný projekt Parlamentní knihovny a odboru informatiky Kanceláře Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR, nazvaný Digitální knihovna Český parlament (www.psp.cz/eknih). Digitální knihovnu tvoří archiv digitalizovaných tiskopisných zpráv z jednání našeho parlamentu od roku 1918 do současnosti.

Na třetím ročníku soutěže bylo Českým zavináčem **2001** oceněno Ministerstvo vnitra České republiky za projekty zaměřené na praktickou pomoc občanům. Projekty „Pátrání po vozidlech“, „Neplatné doklady“ a „Úřad není labyrint“ se setkaly s mimořádným ohlasem veřejnosti a mají dlouhodobě vysokou sledovanost.

V roce **2002** se laureátem stalo Ministerstvo financí. Porota tak podpořila nejen internetový „Registr plátců DPH“ a „Registr plátců spotřební daně“, ale také aktivitu a koncepčnost, s níž ministerstvo přistoupilo k řešení komplexního využití moderních technologií v oblasti daňové správy jako celku.

Držitelem Českého zavináče **2003** se stal bilaterální projekt „Společná česko-slovenská digitální parlamentní knihovna“. Jednalo se o zcela mimořádný počín v rozvoji informační společnosti v obou zemích, který znamenal průlom ve vzájemné informovanosti zákonodárných sborů a široké české a slovenské veřejnosti.

V roce **2004** si za nepřetržitou a bezplatnou službu „Nahlížení do katastru nemovitostí“ dostupnou všem uživatelům internetu, odnesl ocenění Český úřad zeměměřický a katastrální. Aplikace umožnila získávat některé vybrané údaje týkající se parcel a budov evidovaných v katastru nemovitostí, a dále pak informace o stavu jednotlivých řízení založených na příslušném katastrálním pracovišti, a to jak pro účely zápisu vlastnických a jiných práv, tak pro účely potvrzování geometrických plánů.

V roce **2005** se neudělovala hlavní cena, ale dvě čestná uznání, a to projektu České spořitelny, a. s., – „Ověřování vlastnictví nemovitosti pomocí dálkového přístupu ke katastru nemovitostí pro potřeby posuzování hypotečních úvěrů“ a projektu Úřadu MČ Praha 6 – „Ověřování vlastnictví nemovitosti pomocí dálkového přístupu ke katastru nemovitostí“.

V roce **2006** se držitelé ceny společně staly dva subjekty veřejné správy – „Podvýbor pro informační systémy ve veřejné správě Výboru pro veřejnou správu, regionální rozvoj a životní prostředí Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR“ a „Ministerstvo informatiky ČR“, a to za úspěšné prosazení zásadního rozšíření okruhů míst, která jsou oprávněná k vydávání ověřených výpisů z úředních rejstříků a databází, do návrhu novely zákona o informačních systémech veřejné správy.

U příležitosti jubilejního desátého ročníku konference ISSS v roce **2007** získal prestižní ocenění prezident Nejvyššího kontrolního úřadu ČR Ing. František Dohnal za dlouholeté úsilí o rozvoj informační společnosti a významný podíl na elektronizaci veřejné správy na místní i regionální úrovni.

V roce **2008** vybrala porota jako vítěze novou službu Dopravního podniku hl. m. Prahy – možnost nákupu jízdenky prostřednictvím zaslání krátké textové zprávy z jakékoli stávající sítě GSM, která byla spuštěna v listopadu 2007.

V roce **2009** získaly toto prestižní ocenění dvě osobnosti, které se v posledních letech výrazným způsobem podílely na rozvoji informační společnosti v České republice – Zdeněk Zajíček (náměstek ministra vnitra ČR) a Jaroslav Winter (zakladatel sdružení BMI – Březen – měsíc internetu).

V roce **2010** bylo oceněno dlouhodobé úsilí Kraje Vysočina při rozvoji informatiky na úrovni kraje. Ocenění bylo předáno do rukou současného hejtmana MUDr. Jiřího Běhounka a jeho předchůdců na tomto postu Ing. Františka Dohnala a RNDr. Miloše Vystrčila.

V roce **2011** porota udělila cenu oblíbené celostátní soutěži o nejlepší webové stránky měst a obcí „Zlatý erb“, která byla podle slov odborné poroty v minulých letech nesmírně důležitá pro zprůhlednění procesů probíhajících na úřadech měst a obcí. Přispěla zásadním způsobem k prosazení webových stránek jako důležitého informačního kanálu a rovněž k posunu vnímání webů obcí a měst od pouhé prezentace k efektivní komunikaci s občany.

A konečně v roce **2012** byl Českým zavináčem oceněn Ondřej Felix, a to za zásadní přínos pro elektronizaci veřejné správy v ČR, který sehrál v roli hlavního architekta e-governmentu, a za dotažení řady klíčových projektů do fáze konečné realizace.

Cesty k efektivnímu využívání ICT ve veřejné správě

ICT Unie o. s.

Na loňském ročníku konference Internet ve státní správě a samosprávě představila ICT Unie dva poziční dokumenty – Sdílení ICT služeb ve veřejné správě a Stavíme informační systém. Již v předvečer ISSS 2012 se konalo Kolokvium ICT Unie a Rady vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost (RVKIS). V rámci prvního dne konference pak ICT Unie uspořádala ICT Summit, jehož téma znělo „Priority českého ICT průmyslu – pro občana, firmu, stát“. Prestižní diskusní setkání významných představitelů veřejné správy a členů ICT Unie se na ISSS uskutečnilo i v letošním roce.

V průběhu roku 2012 ICT Unie realizovala i mnoho dalších aktivit směřujících k růstu efektivity veřejné správy, rozvoji ICT a v konečném důsledku zvyšování konkurenceschopnosti ČR. Připomeňme zde alespoň některé z nich.

Sdílení ICT služeb ve veřejné správě

ICT Unie připravila poziční dokument *Sdílení ICT služeb ve veřejné správě* s podtitulem „Návrh vybraných opatření pro snížení rozpočtových nákladů v době ztížených ekonomických podmínek“. Jednotlivé kapitoly se zaměřily na to, v čem spočívá podstata sdílených služeb, jaké jsou jejich přínosy či právní aspekty. Stranou nezůstaly ani otázky související s poptáváním sdílených služeb, možnostmi jejich financování nebo bezpečností. V závěru materiálu pak byly uvedeny vybrané příklady úspěšně fungujících sdílených služeb ve světě i v České republice.

Sdílené služby představují účinné řešení, jak snížit investiční výdaje na budování informačních systémů ve veřejném sektoru v řádu miliard korun ročně. Důležitým rysem sdílených služeb je např. možnost prakticky okamžitě je využívat bez nutnosti budovat, vlastnit či provozovat nezbytné technologické řešení. Díky množstevnímu efektu, tedy že sdílené služby mohou být poskytovány více uživatelům současně, dochází k výrazným úsporám.

Stavíme informační systém

Posiční materiál *Stavíme informační systém* si vytkl za cíl sjednotit klíčové pojmy tak, aby vznikl srozumitelný slovník a byla usnadněna komunikace mezi zadavateli a dodavateli ICT zakázek. Budování informačních systémů, jak již název dokumentu napovídá, autoři z důvodu maximální názornosti připodobňují ke stavbě domu a na tomto základě definují zásady správného zadávání a realizace ICT projektů ve veřejné správě.

ICT Unie opakovaně poukazuje na podceňování problematiky výstavby, financování a provozu informačních a komunikačních systémů. Přitom se v mnoha případech jedná o systémy, které tvoří jednu ze základních kritických infrastruktur státu. Podcenění, zanedbání či dokonce zneužití této oblasti může mít dalekosáhlé negativní důsledky.

Přístup privátních subjektů k elektronickým službám státu

V dalším pozičním dokumentu, nazvaném *Přístup privátních subjektů k elektronickým službám státu* a představeném na zářijové konferenci e-government 20:10 v Mikulově, se ICT Unie kvalifikovaně zabývá doposud omezenými možnostmi, jak mohou privátní subjekty přistupovat k údajům obsaženým v základních registrech veřejné správy, a navrhuje možné úpravy v této oblasti.

Podstatou řešení musí být změna výchozího principu: jestliže dosud platilo, že služby základních registrů mohou využívat pouze orgány veřejné moci, je třeba tento princip změnit tak, aby stejnou možnost získaly i privátní subjekty. A to za stejných podmínek, jaké platí pro orgány veřejné moci – pouze tam, kde jde o plnění nějaké zákonem uložené povinnosti či vykonávání zákonem uděleného práva. Stejně, resp. analogické by měly být i všechny další podmínky, včetně obdoby ohlašování a registrace vykonávaných činností (jako obdoby vykonávaných agend v oblasti veřejné moci), certifikace připojovaných informačních systémů, jednoznačné identifikace a autentizace uživatelů, logování všech prováděných úkonů apod.

Kampaň Superúředník

S ohledem na zaostávání ČR v řadě aspektů využívání informačních a komunikačních technologií oproti dalším zemím EU připravila ICT Unie kampaň Superúředník (www.superurednik.cz). Ta se v jisté nadsázce snažila poukázat na to, kam může vést podcenění role ICT ve společnosti, nepovedené projekty nasazení těchto systémů ve veřejném sektoru či tradiční český důraz na byrokracii. Postava arogantního Superúředníka sloužila jako varovné memento.

ICT Unie zároveň zformulovala tři hlavní strategické priority pro ICT v Česku:

1. Pomoc občanům i firmám prostřednictvím fungujícího eGovernmentu

ICT jako nástroj efektivního výkonu státní správy a samosprávy, který skutečně pomáhá občanům, podnikatelům i firmám v ČR.

2. Priorita ekonomické strategie České republiky

Definice ICT průmyslu jako strategického odvětví pro rozvoj konkurenceschopnosti Česka. Vytvoření strategie rozvoje ICT průmyslu, která bude prakticky naplňována.

3. Podmínky pro další rozvoj

Vytvoření vhodných podmínek pro pokračující rozvoj a využití ICT v ČR, zejména rozšíření vysokorychlostního internetu a informačních služeb.

Diplomová práce roku 2012

ICT Unie loni úspěšně převzala organizaci soutěže Diplomová práce roku. V roce 2012 se uskutečnil sedmý ročník soutěže, jejímž cílem je „zviditelnit“ úspěšné studenty technických oborů, zvýšit prestiž odborného studia zaměřeného na ICT a zmenšit propast, která dosud přetrvává mezi akademickým prostředím a komerčními firmami. Řada studentských prací byla zaměřena mj. na fungování informačních systémů ve veřejné správě.

Nad soutěží převzaly záštitu Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstvo průmyslu a obchodu. Partnery byly společnosti Česká pošta, T-Systems, ABRA Software, AutoCont CZ a Telefónica. Vítězové každé z pěti kategorií získali finanční odměnu 50 000 korun, ocenění byli také studenti na druhém až šestém místě. Někteří obdrželi rovnou i nabídku pracovní pozice od uvedených partnerských firem. Soutěž Diplomová práce roku 2012 zdárně proběhla a nyní se připravuje ročník další, v pořadí již osmý.

ICT Unie je profesní sdružení firem z oboru informačních technologií a elektronických komunikací i dalších podnikatelských a vzdělávacích subjektů, jehož cílem je zvýšit vnímání důležitosti zavádění a využívání moderních informačních technologií ve společnosti. Ve svých aktivitách navazuje na činnost Sdružení pro informační společnost (SPIS) a Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS). ICT Unie má více než osmdesát firemních členů. Podrobnější informace viz www.ictu.cz.

8.–9. dubna 2013
Kongresové centrum Aldis, Hradec Králové

iss[®]
Internet ve státní správě a samosprávě
**LOCAL AND REGIONAL
INFORMATION SOCIETY**
Visegrádská konference V4DIS

PŘEDNÁŠKY



KAPŘÍCI, KRALÍCI... JSEM ZVĚDAV, KAM SÁHNOU PŘÍŠTĚ DO ZOOLOGICKÉ ŘÍŠE
PRO POJMENOVÁNÍ NĚČEHO TAK SVINSKÉHO, JAKO JSOU PĚNÍZE!

AutoCont CZ a.s.

Zdeněk Dutý, obchodní ředitel e-government AutoCont CZ

AutoCont CZ je českou soukromou společností, která v oblasti dodávek zboží, služeb a řešení na poli informačních a komunikačních technologií úspěšně působí od roku 1990.

K rychlému rozvoji v prvních deseti letech přispěla výroba vlastní značky osobních počítačů a systematické budování rozsáhlé obchodní a servisní sítě. V druhém desetiletí své existence se AutoCont CZ zaměřil na poskytování komplexních IT řešení a služeb pro firemní klientelu a státní správu, čímž se postupně propracoval mezi nejvýznamnější společnosti v oblasti rozsáhlých a složitých ICT projektů.

Systematické a dlouhodobé budování odborných schopností, pečlivé sledování potřeb zákazníků a v neposlední řadě i promyšlená vnitřní organizace firmy – to vše přispělo k tomu, že je AutoCont CZ v současné době největším a nejvýznamnějším českým dodavatelem informačních a komunikačních technologií.

AutoCont CZ je součástí AutoCont Holdingu, do kterého dále patří například slovenská ICT společnost AutoCont SK nebo největší dodavatel CAD řešení Autodesk v České republice firma CAD Studio.

Veřejný sektor

V oblasti veřejné správy patří AutoCont CZ mezi nejvýznamnější dodavatele jak standardních informačních technologií, tak i speciálních řešení a aplikací. Využívá zde mimo jiné znalostí a zkušeností, získaných při implementaci Integrovaného systému základních registrů (ISZR), který zajišťuje přístupy všem informačním systémům orgánů veřejné moci k základním registrům. Přináší zákazníkům z řad krajů, měst a obcí řadu návazných systémů, které zefektivňují spolupráci mezi základními registry a agendovými informačními systémy.

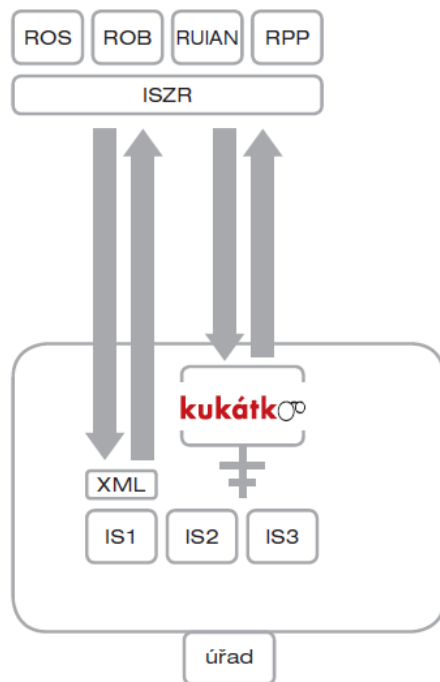
Vnitřní integrace úřadu je otevřené řešení pro veřejnou správu, které obsahuje dvě samostatné části. První z nich je Portál úředníka, který pomáhá například při rezervaci zdrojů (automobily, jednací místnosti) nebo při vyřizování žádostí (kancelářské potřeby, pracovní prostředky, dovolená). Druhá část, Identity Management, je moderní nástroj pro jednotnou evidenci organizační struktury, pro řízení oprávnění a přístupů do jednotlivých aplikací a agend úřadu a pro administraci uživatelských účtů.

Kromě Integrovaného systému základních registrů a Vnitřní integrace úřadů dodává AutoCont také software pro projektové řízení ve veřejné správě, agendové informační systémy pro správní řízení a realizaci kontrol, spisovou a archivní službu a množství miniaplikací, které usnadňují chod různých úřadů veřejné správy.

Vybraná řešení společnosti AutoCont CZ a.s.:

Kukátko – univerzální prohlížeč základních registrů

Kukátko je nástroj, umožňující nahlížet na data základních registrů (ZR). Obsahuje uživatelsky přívětivé, předpřipravené formuláře, které Vám pomohou složit potřebný dotaz. Kukátko může mít úředník na svém počítači a přístup k formulářům se řídí podle jeho oprávnění. Pomocí Kukátka jste schopni zajistit nahlížení do ZR i těm úředníkům, jejichž agendový informační systém (AIS) takové napojení nemá.



Výhody při použití Kukátka

- Rychlá implementace. Prakticky za jeden pracovní den jste schopni zajistit povinný přístup k informacím ze ZR bez ohledu na připravenost AIS
- Dostupné řešení pro každého úředníka
- Zrychlení procesů agendy
- Formuláře jsou inspirovány životní situací, ne podobou registru
- Možnost využití lokálních adresářových služeb pro ověření úředníkovy oprávnění
- Evidence každého dotazu, každé aktivity vůči ZR
- Vysoká bezpečnost komunikace
- Administrace z jednoho místa v prostředí aplikace
- Jedna „multi-OVM“ instance – možnost poskytnutí Kukátka pro své podřízené orgány (např. u větších ORP či měst)
- Odkoušené a cenově výhodné řešení

Největší instalací Kukátka, co se počtu uživatelů týče, je Magistrát města Brna, který za tento projekt obdržel významné ocenění v soutěži „Egovernment The Best 2012 - KPMG“. Magistrát města Brna byl oceněn 1. místem v kategorii projekty měst za projekt „Kukátko aneb na registry snadno a rychle“.

Křížovka – snadná správa přístupů do ZR

V souvislosti s povinností ověřovat údaje při vyřizování správních agend v ZR, vzniká několik obtížných úkolů pro OVM při nastavování agend a jejich registraci.

- Jak a kde nastavit přístup k agendám, činnostním rolím, uživatelům?
- Kde a jak vznikne matice oprávnění, kterou nutně pro přístup k registrům potřebuji?
- Jak a co musím reportovat správě ZR?
- Kde budu udržovat aktuální stav oprávnění a kde zjistím, jaké změny byly provedeny?
- Jak tuto matici oprávnění dostanu do svého nástroje pro řízení přístupů – IDM?

Aplikace Křížovka vznikla speciálně pro řešení zmíněných problémů. Je jednoduchá, levná a díky ní lze mít všechny potřebné reporty a složitou matici oprávnění rychle hotovou.

Křížovka se umí napojit na LDAP, AD nebo například EOS a získat uživatele. V aplikaci je seznam agend, rolí a všech dalších atributů, které naimportovaným uživatelům přidělí. Podporované jsou i hromadné operace. Lze vytvořit strom podřízených orgánů, tak aby si oprávnění nadefinovali sami za sebe. Lze udělat exporty zpět do IDM, aby další aplikace mohly přebírat takto nastavená oprávnění.

The screenshot shows the 'Křížovka' application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Mapa oprávnění', 'Administrace', 'Import', 'Reporty', and 'Historie změn'. Below this is a row of icons for various functions: 'Agendy a role', 'Agendy a role (pro RPP)', 'Agendy a role na funkční místo', 'Agendy a role na uživatele', 'Role včetně práv na agendu' (highlighted), 'Funkční místa na agendu', 'Funkční místa a uživatele', and 'Uživatelé na agendu'. The main content area is titled 'Základní parametry filtru' and shows a dropdown menu for 'Agenda' set to 'A3 - Registrace politických stran a politických hnutí'. Below this is a section 'Role včetně práv na agendu' with a 'Vytisknout' button. A table lists roles with columns for 'Kód role', 'Popis', and checkboxes for 'V', 'S', 'R', and 'W'. The table shows two roles: 'A3' (Registrace politických stran a politických hnutí) and 'CR16' (Zápis změny údajů v IS). The 'A3' role has 'X' marks in the 'V', 'S', 'R', and 'W' columns. At the bottom, there is a 'Počet záznamů na stránce:' dropdown set to '20' and a 'Zobrazené záznamy: 1-1 z 1' indicator with navigation arrows.

Kód role	Popis	V	S	R	W
A3	Registrace politických stran a politických hnutí	X	X	X	X
CR16	Zápis změny údajů v IS	X	X	X	X

eProxy - Centrální integrační bod úřadu pro komunikaci se ZR

- Existují u Vás na úřadě AIS, které se připojují do ZR?
- Chcete mít komunikaci Vašeho úřadu pod kontrolou a spravovanou na jednom místě?
- Chcete zaznamenávat komunikaci se ZR centrálně a jednotně?
- Chcete zabránit tomu, aby uživatelé požadovali data ze ZR, ke kterým nejsou oprávnění?

Připravili jsme pro vás systematické a elegantní řešení. eProxy!

eProxy je systémová komponenta, která funguje jako zprostředkovatel komunikace AIS úřadu s ISZR. AIS úřadu tak nekomunikují přímo se ZR, ale se systémem eProxy.

Přínosy eProxy:

- Centrální správa přístupu AIS do ZR. Úřad komunikuje se ZR prostřednictvím jednoho bodu.
- Rozhraní pro napojení na eProxy je identické s rozhraním ZR. Velmi jednoduché napojení systémů, které jsou schopny již přímo komunikovat se ZR.
- Logování komunikace v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech a snadná přístupnost logů.
- Možnost napojení na systémy poskytující autorizační služby.

Portál úředníka – prostředí pro efektivní práci s informacemi uvnitř úřadu

Portál úředníka je řešení, které:

- Sjednocuje aplikace úřadu
- Posiluje spolupráci úředníků
- Umožňuje tvorbu kvalitní databáze údajů o vnitřním chodu úřadu
- Přináší elektronizaci procesů, automatizaci činností a dohledatelnost jednotlivých kroků
- Zjednodušuje správu uživatelských účtů a organizační struktury

Pořádek v datech o vnitřním chodu úřadu:

Při nástupu nového zaměstnance na úřad je často problém určit, do jakých systémů má mít přístup. Běžný úřad má až desítky aplikací, což je obtížné v administraci. Portál úředníka je výkonný nástroj, umožňující jednoduše, rychle a na jednom místě zajistit uživatelům přístupy k systémům, které potřebují ke své práci. Obdobně po odchodu zaměstnance lze zabránit neoprávněnému používání systémů.

Zjednodušené vyřizování interních žádostí:

Zaměstnanci každého úřadu stráví hodně času vyřizováním interních žádostí jako např. žádosti o pracovní pomůcky, o schválení pracovní cesty, o použití služebního auta atd. Portál úředníka proces interních žádostí automatizuje. Každá zadaná žádost má přiřazen schvalovací proces, systém sám určí schvalovatele žádosti a informuje schvalovatele i žadatele o průběhu procesu.

Jednotné úložiště dokumentů:

Hledání konkrétní informace, dokumentu či šablony, znamená často projít několik webů úřadu, prohledat elektronickou poštu, případně celý svůj počítač. Portál úředníka vytváří jednotné úložiště dokumentů. Zjednodušuje se tak vyhledávání informací a zamezuje se vytváření duplicit. Vložené dokumenty je možné doplňovat, verzovat, schvalovat apod. Každý uživatel má přístup jen k takovým dokumentům, ke kterým má oprávnění.



eAGENDA – řízení činností v rámci agend veřejné správy

Řešení AC eAGENDA pomáhá úřadům bezchybně zajišťovat svěřené agendy a přitom efektivně řídit vlastní provoz. Umožňuje automatizovat procesy, řídit tok informací a zajistit jejich transparentnost. A přitom přesně sledovat a vyhodnocovat finanční údaje o provozu a hlídat tak plnění rozpočtu. AC eAGENDA v sobě spojuje flexibilní nástroje agendového informačního systému pro řízení činností v rámci svěřených agend i silný ERP – provozní informační systém Microsoft Dynamics AX.

Základem řešení AC eAGENDA je nástroj pro řízení procesů – workflow. Umožňuje velmi rychle obsáhnout specifické agendy úřadu a pružně reagovat na změny. V rámci každé agendy jsou definovány postupy řešení jednotlivých případů. To zajišťuje řízené předávání informací a přináší naprostý přehled nad stavem řešení případů. Přitom je ale možné pružně reagovat i na nestandardní případy – workflow funguje dynamicky a i v průběhu procesu je možné jej měnit.

AC eAGENDA podporuje rozmanité metody komunikace a výměny dat včetně systému Datových schránek ISDS a napojení na základní registry ISZR. Pro evidenci, přiřazení, vytěžení a archivaci zpráv a dokumentů je v řešení vestavěn modul Spisová a archivní služba s napojením na řízení firemní pošty pomocí kroků workflow.

Díky použité platformě Microsoft Dynamics AX je řešení AC eAGENDA přizpůsobeno i specifickým potřebám financování organizací ze státního a veřejného rozpočtu. Podporuje funkce kontroly dodržování rozpočtových pravidel, čerpání dotací apod. Součástí jsou také nástroje pro projektový management.

Nad všemi agendami i provozními procesy je možné provádět reporting, vytvářet statistiky a přehledy.

MAGMA Human Capital Management – moderní nástroj pro personální řízení organizace

Magma HCM je moderní personální a mzdový informační systém určený k efektivnímu řízení lidského kapitálu – nejcennějšího kapitálu každé organizace. Poskytuje softwarovou podporu činnostem, které útvary řízení lidských zdrojů a manažeři v rámci zvolené strategie organizace zabezpečují.

Díky své funkčnosti, vlastnostem a schopnostem se Magma HCM dokáže přizpůsobit potřebám institucí či úřadů různých velikostí a zaměření. Každá licence obsahuje kompletní funkcionalitu. Zákazník tak dostává vše, co ke své práci potřebuje, a to bez jakéhokoliv dalšího navyšování nákladů.

Mandátní pojetí umožňuje optimalizaci ceny pro skupinu organizací. Systém Magma HCM funguje plně v souladu s českou i slovenskou legislativou.

Magma HCM nabízí podporu především v následujících oblastech:

- tvorba organizační architektury
- vybavení organizace lidskými zdroji
- organizační a personální rozvoj
- řízení výkonu a motivační systém
- tvorba pracovního klimatu
- personální evidence a administrativa

Personální administrativa

je základní částí systému, která je nezbytná pro všechny ostatní oblasti. Obsahuje základní personální evidence o zaměstnancích: od osobních údajů, přes úplnou evidenci všech aspektů pracovního poměru, až po začlenění v rámci organizační struktury. Poskytuje potřebné přehledy lidských zdrojů a podklady pro vedení organizace. Personalistika pracuje v reálném čase, je nezávislá na stavu zpracování mezd. Umožňuje online, nebo dokonce v předstihu, reagovat na události či změny a včas připravit podklady pro mzdy.

Výpočet mezd, platů a odměňování

umožňuje komplexní zpracování mezd a poskytuje všechny potřebné výstupy pro příslušné organizace: ČSSZ, zdravotní pojišťovny, penzijní připojištění, finanční úřad, banky, statistiky. Spolupracuje s externími systémy – docházka, stravovací systémy a další. Po každé provedené operaci je uživateli okamžitě k dispozici výsledek. Samozřejmostí je automatické zaúčtování mezd prováděné podle nastavených předkontací a příprava účetního dokladu pro libovolný účetní systém.

Řídící moduly

Pomocí Magma HCM lze popsat organizaci a kategorizovat zaměstnance podle interních potřeb v návaznosti na oficiální statistiky (např. CZ ISCO) i definovat pracovní pozice. Mnoho evidenčních i vyhodnocovacích činností je automatizováno, například požadavky na výběrová řízení, převzetí úspěšného uchazeče do evidence zaměstnanců, vyhodnocování neshod mezi požadavky pracovní pozice a jejich plněním ze strany zaměstnance nebo přenos výsledků hodnocení do odměňování.

Kontrolní výstupy a sestavy

Kontrolní výstupy a sestavy jsou výkonným nástrojem přípravy podkladů pro controlling, strategické i operativní rozhodování. Obsahují např. analýzu pracovních míst, plánování personálních nákladů, plánování vzdělávání a rozvoje, kontroly splnění požadavků BOZP, sociální programy, sledování a vyhodnocování pracovních charakteristik zaměstnanců apod.

Magma portál a workflow

Spojuje funkční vlastnosti intranetového portálu Microsoft SharePoint a informační potenciál systému Magma HCM. Vstup do personálního systému je zpravidla vyhrazen jen pro úzký okruh uživatelů z HR oddělení, ale mnohé informace a výstupy je vhodné sdílet. Přirozeným řešením pro sdílení je portál SharePoint – jedno místo pro zprostředkování a vyhledání potřebných údajů. Propojení technologie SharePoint s Magma HCM přináší zjednodušení administrace HR procesů při zachování úplné kontroly útvarem řízení lidského kapitálu.

Nabídka Cloudových řešení společnosti AutoCont

Cloud společnosti AutoCont představuje ideální řešení pro úřady a organizace státní správy a samosprávy, které potřebují rychle a efektivně přizpůsobovat své IT aktuálním potřebám.

Nabídka společnosti AutoCont obsahuje tyto cloudové služby:

1. Správa emailů na bázi Microsoft Exchange
2. Konektor do datové schránky jako doplněk Microsoft Outlook
3. Kukátko pro náhled do základních registrů
4. Rychlá komunikace na bázi Microsoft Lync
5. Sdílení dat a informací na bázi Microsoft Sharepoint
6. Virtuální servery na platformě vmware

Každou z výše uvedených služeb stačí objednat, a za pár okamžiků jí začít používat. Není potřeba nakupovat HW ani licence.

Služby využívají pro svůj chod moderní a bezpečné technologie, vysokou dostupnost a výkon služeb díky umístění datového centra na páteřní internetové síti v ČR.

Služby jsou vzájemně propojené, což umožňuje vysoký komfort používání.

Virtuální servery je také možné propojit a používat například jeden virtuální server pro běh portálové aplikace pro občany, která je na internetu volně dostupná pro všechny a druhý virtuální server pro ukládání dat či provoz interních aplikací určených pouze zaměstnancům úřadu.

Služby lze propojit s lokálním IT prostředím úřadu – zde se sami rozhodnete, které aplikace a funkce budete provozovat lokálně a které v Cloudu.

Každý úřad může až měsíc nezávazně testovat vybrané řešení a až pak se rozhodnout, zda ho chce či nechce využívat i nadále.

Již dnes připravujeme řadu dalších zajímavých služeb pro naše zákazníky z oblasti státní správy a samosprávy. V krátké době se můžete těšit na virtuální desktop, diskové úložiště, či Magmu HCM v Cloudu společnosti AutoCont.

Více informací: <http://www.autocont.cz/cloud>.

Elektronický podpis s biometrickými prvky ve veřejné správě

Ing. Dalibor Fiala, Project Manager ve společnosti T-Systems Czech Republic

Kvalita a ověřování podpisů na dokumentech podléhá od svého počátku riziku chyby při posuzování podpisových vzorů lidským faktorem. Trvalý rozvoj nových technologií sebou nese pozvolný ústup papírových dokumentů a jejich přesun do digitální podoby. Aby elektronický dokument udržel svou platnost, musí být elektronicky podepsán, což přináší právě zaručený elektronický podpis, který začal platit v roce 2000 díky zákonu č. 227 Sb. o elektronickém podpisu. Novou metodou, která ještě dále zpřesňuje a potvrzuje autenticitu podpisu, je doplnění elektronického prvku o biometrické prvky. Díky sledování parametrů jako je rytmus podpisování, zdvih pera, rychlost pohybu ruky, přítlak, zrychlení a sklon, lze s vysokou mírou spolehlivosti a bezpečnosti autentizovat příslušnou osobu. Zaručený elektronický podpis tak postupně nachází své uplatnění například ve veřejné správě, bankovníctví nebo pojišťovnictví, což jsou odvětví, která pracují s velkým množstvím důležitých dokumentů. Lze tak odbourat tradiční náročný proces spojený s archivací fyzicky podepsaných dokumentů, někdy také nazývaný pero – papír – skener – archiv.

Společnost T-Systems přináší a implementuje na český trh řešení bSign, které pokrývá veškeré požadavky na autentizaci pomocí biometrických prvků. Součástí řešení jsou potřebné technologie, zařízení a jejich integrace do jednoho systému a bezpečné napojení na stávající systémy veřejné správy i v komerčním sektoru.

Otevřený a transparentní úřad

Zdeněk Hajn, GORDIC spol. s r. o.

Rozklikávací rozpočet

Jedná se o přehlednou a srozumitelnou formu prezentace ekonomických dat z ekonomického systému GINIS[®], která umožňuje sledovat hospodaření organizace z různých úhlů pohledů, zejména v oblasti rozpočtu a účetnictví. Jednoduchou rozpadovou formou zobrazuje *Rozklikávací rozpočet* stav a vývoj rozpočtu, stav čerpání výdajů a plnění příjmů. Ve standardní nabídce jsou připravena sada pohledů dle základního rozpočtového a organizačního členění rozpočtu.

SMS Infokaná s vazbou na spisovou službu

Jednou z oblíbených funkcionalit stávajících systémů GORDIC je rozšíření funkčnosti Spisové služby GINIS[®] o SMS/MMS podatelnu. Z pohledu krajského (městského, obecního) úřadu je nasazení SMS/MMS podatelny vstřícným krokem směrem k občanům, který umožňuje s obyvateli lépe komunikovat. Občanovi je nabídnuto rychlé a efektivní řešení jeho aktuálních problémů. Umožňuje podání „teď a tady“, v okamžiku nastalé situace, kterou má potřebu řešit.

Vzápětí po odeslání podání dostane občan potvrzující SMS zprávu informující o tom, že jeho podání bylo přijato. Potvrzující SMS obsahuje i identifikátor našeho podání, který zaručuje jeho dohledatelnost. Jelikož je odesílatel zprávy SMS identifikován (pomocí telefonního čísla) nenastane situace zahlcení podatelny nezpůsobitelnými podáními. Poslaná SMS (MMS) je zaevidována do systému Spisové služby GINIS[®] (pomocí ePodatelny) a nyní již čeká na správné přiřazení dle charakteru podání. Následně se s tímto podáním pracuje v systému Spisové služby GINIS[®] stejně jako s kterýmkoliv jiným dokumentem došlým na podatelnu organizace.

Elektronické připomínkování rozpočtu

Smyslem aplikace Elektronické připomínkování rozpočtu je zprůhlednit rozpočet územně samosprávného celku a umožnit občanům (voličům) selektivně se vyjadřovat k jednotlivým rozpočtovým akcím a rozpočtu jako celku.

Občanům poskytuje přehled o plánovaných rozpočtových akcích a možnost vyjádření vlastních názorů k vybraným akcím formou hodnocení a komentáře. Organizaci pak přináší zpětnou vazbu ve formě statických přehledů výsledků hodnocení jednotlivých rozpočtových akcí voliči s možností zohlednění získaných výsledků v rozhodovacích procesech o realizaci příslušných akcí.

Řešení je navrženo jako webová aplikace, která z hlediska prezentace dat zajistí maximální přístupnost obsahu a funkčností dle většiny známých metodik a pravidel pro tvorbu přístupného webu. Po zavedení autentizačních mechanismů pro bezpečnou autorizaci právě jenom voličů daného území může být potom stanovisko občanů vyhodnocováno jako „elektronické referendum“ k jednotlivým akcím.

Elektronická úřední deska s vazbou na spisovou službu a datovou schránku

Elektronická úřední deska GORDIC usnadňuje práci při vkládání dokumentů a následné hledání. Výhodou řešení je jednoduchost při zveřejňování dokumentů – stačí pouze jedno tlačítko a daný dokument je na webu obce popř. informačním kiosku před úřadem. Díky historii dat lze dohledat, kdyby l dokument zveřejněn nebo stáhnut. Úřední deska je propojena se spisovou službou a datovou schránkou.

Velmi oblíbenou součástí úřední desky je kalendář, který slouží jak pro filtraci hledání, tak pro důkaz, že daný dokument byl k danému datu opravdu zveřejněn. Je možno ho použít jako prokazatelný snímek webu i v případě auditu. Úřadu jsou k dispozici také statistiky, které slouží k přehledu návštěvnosti úřední desky a jednotlivých dokumentů.

Přístup k datům z mobilních zařízení

Řešení reaguje na trend mobility – tedy mít potřebná data stále u sebe díky mobilním zařízením, jako jsou tablety nebo chytré telefony. Pracovníkům kraje, kteří jsou mimo své pracoviště, umožní mít u sebe ty nejdůležitější informace (přehled o hlavních projektech, stavu klíčových závazků a pohledávek, zůstatcích na účtu, atd.) nebo schvalovat a podepisovat elektronické dokumenty. Také představitelé samosprávy mohou mít díky těmto nástrojům na jednání zastupitelstva k dispozici historii usnesení nebo aktuální data o čerpání rozpočtu.

Komunikační rozhraní nad agendou příjmů

Portál RAP zobrazuje informace o pohledávkách, které jsou na úřadě vedeny v agendě Daně, dávky, pohledávky (DDP), popř. v modulech, které DDP rozšiřují. Jelikož se jedná o webový portál, neměli by mít koncoví uživatelé žádný problém s jeho využíváním – ovládání rozhraní je jednoduché a intuitivní. K práci s aplikací je potřeba pouze počítač s webovým prohlížečem a připojením k Internetu.

Smyslem aplikace je umožnit občanům získávat informace o těchto pohledávkách a kontrolovat a doplňovat evidované údaje o své osobě, a to i mimo běžnou pracovní dobu úřadu. Řešení přinese i úsporu času úředníkům při vyhledávání informací a zodpovídání dotazů.

Inteligentní formuláře s možností zpětného přenosu údajů

Jednotný vzhled, přehlednost a jednoduchost dokumentů jsou jedněmi z hlavních kritérií „přívětivosti“ každého úřadu či organizace. GINIS[®] DRMS (SSL) nabízí tu nejpřímější cestu, jak rychle a jednoduše vytvořit správné dokumenty ve správný okamžik. Touto cestou je přímé vygenerování formuláře ze systému, bez nutnosti spouštění jiného programu nebo ručního přepisování evidenčních údajů

Díky tomu, že vygenerovaný formulář je pevně spojen se systémem GINIS, nabízí unikátní možnost zpětného přenosu údajů z formuláře do systému GINIS. To znamená, že uživatel může již ve vygenerovaném formuláři například opravit chybný údaj a ten se po jeho uložení automaticky přenesení do příslušné evidenční položky v GINIS. Současně se vygeneruje nový formulář s již opraveným údajem.

Efektivní management zdravotnických zařízení

Michal Houšťecký, manažer oddělení Business Intelligence, ARBES Technologies, s.r.o.

Jakým způsobem jsou dnes řízená zdravotnická zařízení?

V dnešní době je efektivní řízení zdravotnických zařízení jakýmsi kolovráčkovým pojmem, který lze slyšet téměř na každé konferenci, jenž se alespoň okrajově týká sektoru zdravotnictví. Jak to dnes ale s řízením zdravotnických zařízení vlastně vypadá?

V dnešní době je ve své podstatě určitým způsobem řízené každé zdravotnické zařízení. Mnohem důležitější je však úroveň vyspělosti tohoto řízení, způsoby, procesy a nástroje, které management zdravotnického zařízení používá a především jak kvalitně dokáže zpracovávat, interpretovat a dále aplikovat získané výsledky.

V České republice reálně převládá takticko-operativní úroveň funkčního řízení, kdy celý chod zdravotnického zařízení závisí na rozhodování, plánování a osobnosti jednotlivých náměstků, primářů a dalších vedoucích pracovníků. Méně často se již setkáváme s vyspělou formou strategického řízení, která je doménou ředitelů, vlastníků či zřizovatelů. Toto strategické řízení u nás často hraje pouze jakousi formální roli. Zcela opačná situace je u soukromých zdravotnických zařízení a holdingů, které jsou řízeny převážně na strategické úrovni a zpravidla využívají principy procesního řízení.

Velký vliv na stupeň vyspělosti vlastního řízení zdravotnického zařízení má mnoho faktorů. Jedná se především o jeho typ (tj. zda se jedná o fakultní nemocnici nebo např. kojenecký ústav), jeho vnitropodnikové uspořádání a složitost, jeho vlastníka, zřizovatele či provozovatele, geografickou polohu, vztahy se svým okolím a v neposlední řadě jeho velikost. Podobně jako v jiných sektorech platí, že čím je zdravotnické zařízení menší a strukturálně jednodušší, tím snáze se řídí. Na druhou stranu rovněž platí, že čím menší a méně specializované toto zařízení je, tím menších tržeb může produkčně dosáhnout. Ačkoliv jsou tyto základní ekonomické premisy záměrně a s nadsázkou zjednodušené, nemají ve skutečnosti přímý vliv na kvalitu a efektivitu řízení jednotlivých zdravotnických zařízení. Pouze ovlivňují způsoby, procesy a nástroje, které má dané zdravotnické zařízení pro své efektivní řízení k dispozici.

Existuje řada menších zdravotnických zařízení, která fungují relativně efektivně v rámci svých produkčních a výkonnostních možností. Často k tomu nepotřebují ani vyspělé manažerské informační systémy (MIS) a robustní nástroje typu „Business Intelligence (BI)“. Vystačí si pouze s přesně definovanými procesy, a ekonomickými a produkčními daty. Samotný MIS a principy BI pak do určité míry doplňuje pouze tabulkový procesor, výstupy z provozních systémů, tištěné sestavy a v lepším případě nějaká jednoduchá databáze.

Tato zařízení dosáhnout potřebných manažerských výstupů svépomocí, včas a v požadované kvalitě. Jejich interpretace a vzájemné propojení již závisí na zkušenostech a znalostech řídicích pracovníků.

Samozřejmě tyto praktiky nelze reálně uplatňovat v případech větších zdravotnických zařízení. Většina středních a velkých zdravotnických zařízení zpracovává objemná data z různých provozních a externích systémů, která je nutné převést do konkrétní podoby manažerských výstupů. Pro tyto účely pak využívá alespoň nějakou informační technologii, zpravidla označovanou jako manažerský informační systém. Kupodivu u nás existují také extrémní případy, kdy jedno zdravotnické zařízení vlastní a provozuje několik manažerských informačních systémů. V těchto systémech pak existuje celá řada předdefinovaných manažerských výstupů, které jsou těmi „stěžejními“, jejichž definice je takřka neměnná a zná ji pouze její původní autor. Samotné vedení zdravotnických zařízení na jednotlivých úrovních pak nemá příliš prostoru, aby si požadované manažerské výstupy nadefinovalo samo dle vlastních představ a aktuálních potřeb. Kromě samotného provozování je potom otázka, jak velmi zdravotnické zařízení takovéto systémy využívá pro své řízení. Nezúčastněný odborník pak žasne nad tím, co všechno je na našem zdravotnickém trhu označováno jako MIS, ba dokonce nástroj „Business Intelligence“. A zde se nabízí otázka:

Co vlastně znamená pojem manažerský informační systém v oblasti zdravotnictví?

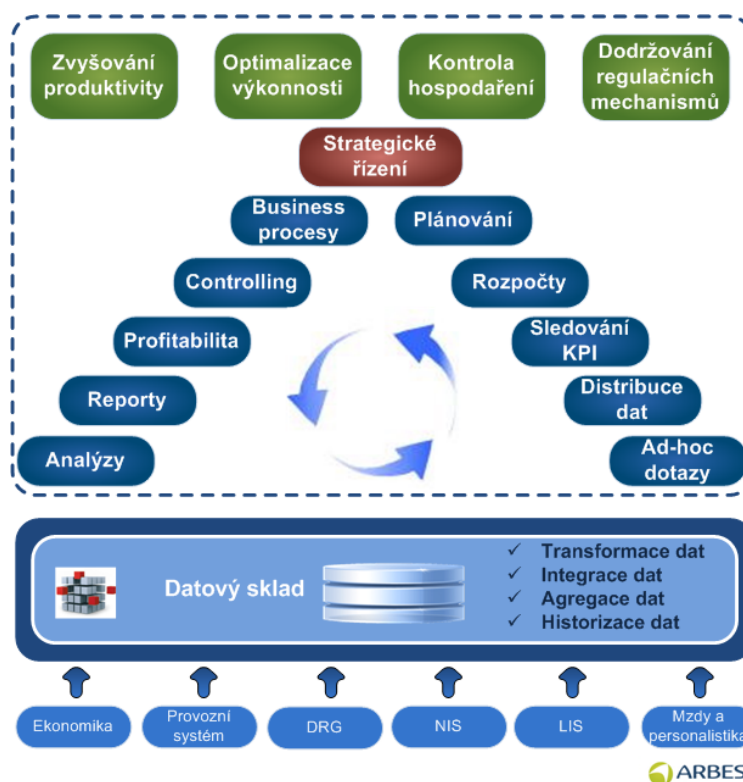
Podle wikipedie je „manažerský informační systém“ systémem, který zpracovává nesetříděné údaje z databází, dle požadavků uživatele, za účelem zkvalitnění vedení organizace. Výsledky dotazů se

zobrazují v grafech, tabulkách nebo reportech. Posláním MIS je integrovat (shromažďovat) data na jedno místo a především poskytovat je v použitelné formě“.

K této obecné definici je nutné ještě doplnit fakt, že manažerský informační systém vychází z klíčových řídicích a rozhodovacích procesů celé organizace a jinak tomu není ani v oblasti zdravotnictví. V České republice existuje několik skupin dodavatelů MIS.

Tu největší tvoří společnosti, které mají zkušenosti s manažerskými informačními systémy v jiných sektorech. Používají vyspělé technologie a obecně platné ekonomické principy. Bohužel již nemají znalost alespoň základních procesů, které fungují v oblasti řízení zdravotnických zařízení. To je jejich nejčastějším kamenem úrazu. V praxi to znamená, že když už analytici pochopí, co vlastně znamená akutní péče, komorbidita a odkud se bere relativní váha, překvapí je každoročně se měnící úhradová vyhláška. Náklady na udržování a pravidelnou změnu jejich obecného řešení narůstají a raději zůstanou u obecné definice MIS, kterou používají v obecné rovině napříč celým českým trhem.

Druhou velkou skupinu tvoří provozovatelé letitých primárních, často nemocničních informačních systémů. Bezesporu se jedná o zkušené odborníky, kteří svůj provozní systém znají do nejmenšího detailu. V rámci moderních trendů pak chtějí své uživatele překvapit něčím novým a zajímavým. MIS pak staví primárně nad svým provozním systémem a přebírají jeho principy a existující, někdy ne zcela efektivní procesy. Tato data se snaží všelijakým způsobem provázat s daty s ostatních provozních systémů. Právě tento okamžik bývá jejich slabinou a zejména v ekonomických oblastech dříve nebo později narazí. Ačkoliv ve většině organizací tvoří finanční a provozní data jakési spojené nádoby lišící se často pouze nezbytnou mírou časových rozlišení, v oblasti zdravotnictví je toto vzájemné provázání výrazně složitější. Svůj podíl na tom mají nejen pozdě uzavírané smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami, dlouhodobé opravy a revize vyúčtování, ale také složitost procesů financování, investování, organizačních a výkonnostních procesů zdravotnických zařízení a celá řada dalších aspektů. Je zcela logické, že odborník na klinickou část zřídka dokáže definovat například sadu plánovacích procesů v ekonomické části nebo navrhnout alokační metodiku režijních nákladů provozních nákladových středisek. Poté nezbyvá, než tyto dovednosti od někoho převzít a nabízet jako obecné principy vlastního řešení. Tím ale dochází ke ztrátě metodické, procesní a modelovací flexibility, kterou by kvalitní MIS měl všem uživatelům poskytovat.



Prozatím minoritní skupinou dodavatelů manažerských informačních systémů dnes zůstávají společnosti, které mají detailně zmapované klíčové řídicí a rozhodovací procesy zdravotnické organizace, aniž by je ovlivňovali a přizpůsobovali omezením a funkcionalitám stávajících provozních systémů. Tato skupina tak do řízení zdravotnických zařízení přináší nový postoj, který se v posledních letech stále více aplikuje ve finančních, obchodních a telekomunikačních sektorech. V oblasti zdravotnictví to ale často znamená, že manažerský informační systém je nutné postavit takřka na „zelené louce“, jelikož vychází právě z předem definovaných a popsaných procesů. Tyto procesy pak protínají nejen celou organizační strukturu, ale také veškeré angažované provozní systémy zdravotnických zařízení. Data jsou integrována a konsolidována do jedné datové základny, ale jejich provázanost se opírá právě o tyto nezbytné procesy. Celý model musí být navržený tak, aby bylo možné na jeden ukazatel nahlížet z různých pohledů (dimenzí). Jedná se o nejdůležitější část manažerského informačního systému, zpravidla nezávislou na použité technologii, kterou lze stále kultivovat, rozšiřovat a upravovat. Zároveň na ni lze napojit libovolnou prezentační vrstvu.

Potom již záleží na konkrétním zdravotnickém zařízení, zda jako prezentační vrstvu zvolí pouze tabulkový procesor, webový portál nebo některý z moderních nástrojů předních dodavatelů řešení Business Intelligence. Výběr technologie a především prezentační vrstvy má signifikantní dopad na celkovou cenu řešení. Do této skupiny dodavatelů se řadí také naše společnost. Z vlastní zkušenosti víme, že dnes není vůbec lehké přesvědčit management zdravotnického zařízení o tom, že lze implementovat kvalitní manažerský informační systém v rámci rozumného rozpočtu a že právě procesně budovaný systém je mnohem užitečnější, než právě manažerské systémy, které si v minulosti pořídili a které nesplnily jejich tehdejší očekávání.

Jak je vidět, řízení zdravotnických zařízení není nikterak jednoduché. A jak to vypadá v případě řízení skupiny zdravotnických zařízení, ať už se jedná o krajské nemocnice nebo soukromý zdravotnický holding? Naše společnost si takovou implementaci vyzkoušela ve Středočeském kraji a krajských nemocnicích.

ARBES pomáhá centrálně řídit zdravotnictví ve Středočeském kraji

Krajský úřad Středočeského kraje v loňském roce implementoval manažerský informační systém ARBES Hospital BI. Jeho zásadní předností je procesní sjednocení, integrace a zjednodušení konsolidačního reportingu všech klíčových oblastí, čímž významně napomáhá celkovému zefektivnění řízení krajského zdravotnictví.

K hlavním důvodům, proč se Krajský úřad Středočeského kraje rozhodl pro zavedení moderního manažerského informačního systému pro řízení všech svých zdravotnických zařízení, patřila především nejednotnost účetních osnov, metodik, organizačních struktur, samotných definic klíčových ukazatelů a reportingových procesů.

Zdravotnická zařízení připravovala reporty pro kraj manuálně a v nepravidelných intervalech. Pro získávání dat bylo využíváno několik desítek provozních systémů, což mělo za následek nejen vysokou chybovost, ale především časovou náročnost. Mimo to s sebou tento způsob řízení nesl i vysoké kapacitní nároky na IT, ekonomická oddělení a dodavatele systémů.

Centralizace řízení zdravotnických zařízení a jejich datová integrace jsou nosným pilířem celého řešení

Primárním cílem projektu byla integrace a centralizace ekonomických, medicínských, lékárenských, personálních a ostatních provozních systémů všech pěti krajských zdravotnických zařízení do jedné konsolidované datové struktury. Došlo ke sjednocení účetních osnov, alokačních a účetních metodik, reportingových procesů, organizačních struktur a všech výstupů nemocnic. Konzultanti a programátoři naší společnosti zajistili automatizované zpracování datových přenosů ze všech provozních systémů a připravili komfortní uživatelské výstupy.

Výhody pro zřizovatele i jednotlivá zařízení

Hlavním přínosem zavedení MIS ve zdravotnických zařízeních Středočeského kraje se stala centralizace a automatizace zpracování vstupních dat a aktualizace požadovaných krajských výstupů. Celé

řešení bylo krajskému úřadu ušito na míru v souladu s požadovanými řídicími procesy. Krajskému úřadu tak projekt přinesl široké možnosti sledování, plánování, kontrolování a především porovnávání výkonnosti jednotlivých zdravotnických zařízení.

Zřizovatel i vedení zdravotnických zařízení mohou nyní snadno porovnávat výkonnost a produktivitu jednotlivých hospodářských středisek, primariátů či odborností. Systém jednoduše odhalí například nadprodukcí některých výkonů či neefektivní využití akutních lůžek. Celé řešení navíc obsahuje sledování a kontrolu regulačních mechanismů aktuálně platné úhradové vyhlášky a dodržování limitů vyplývajících z individuálních smluvních vztahů mezi nemocnicemi a zdravotními pojišťovnami. Právě dobře navržená a pravidelně kultivovaná metodická centralizace zajistí Středočeskému kraji nejen efektivní řízení zdravotnictví, ale rovněž konkrétně měřitelné úspory.

Zřídka řešené oblasti v řízení zdravotnických zařízení

- *Kvalitní sjednocená datová základna*
- *Zavádění a kultivace procesního řízení*
- *Využívání strategické úrovně řízení*
- *Definice potřebných ukazatelů a výstupů na jednotlivých úrovních řízení*
- *Sjednocení pojmů a definic*
- *Fungující controlling*
- *Implementace plánovacích procesů a rozpočetnictví*
- *Vyhodnocování formou sledování odchylek*
- *Definice změn v provozních systémech a stávajících procesech*
- *Využívání moderních postupů a metod pro alokaci nákladů a sledování profitability*
- *Aplikace multidimenzionálních pohledů v rámci řízení zdravotnického zařízení*
- *Automatizace přípravy požadovaných výstupů a jejich distribuce*

Stav před implementací

- *Ručně připravované krajské reporty v pěti nemocnicích*
- *Reporty byly připravované nepravidelně na vyžádání kraje*
- *Zdrojem obsahu dat pro reporty bylo více než 25 provozních systémů*
- *Nejednotnost účetních osnov, účetních metodik, reportingových procesů, organizačních struktur nemocnic, alokačních metodik apod.*
- *Pouze částečná centralizace klinické části (zejména v rámci hospitalizací, ambulancí a komplementů, případně akutní a následná péče, vyčlenění extrémů apod.)*
- *Absence datového slovníku ukazatelů a popisu reportingových procesů*
- *Vysoké kapacitní nároky na IT, ekonomická oddělení a dodavatele systémů*

Splněné cíle projektu

- *Vybudování MIS pro podporu centrálního řízení zdravotnictví ve Středočeském kraji*
- *Integrace ekonomických, medicínských, lékárenských, personálních a ostatních provozních systémů všech krajských zdravotnických zařízení do jedné konsolidované datové struktury*
- *Metodické sjednocení účetních osnov, účetních metodik, reportingových procesů, organizačních struktur nemocnic, alokačních metodik, výstupů apod.*
- *Aplikace metodického rámce sjednocení v rámci MIS*

IT projekt roku

O mimořádném významu projektu svědčí také to, že postoupil do finále v soutěži IT projekt roku 2012, kterou každoročně vyhlašuje Česká asociace manažerů úseků informačních technologií (CACIO).

Virtuální privátní datové centrum pro státní správu

Ing. Jaroslav Hulej, Cloud4com, a.s.

O společnosti Cloud4com, a.s.

Společnost Cloud4com poskytuje svým zákazníkům infrastrukturu profesionálního datového centra jako službu (IaaS). Jedná se zejména o výpočetní výkon, diskový prostor, síťové prvky a bezpečnost, vše s vysokou garantovanou spolehlivostí a dostupností. Cílem je zákazníkům nabídnout maximální flexibilitu nakládání s IT infrastrukturou a díky on-line managementu přispět k vyšší efektivitě v oblasti investic, procesů a nasazování business aplikací. Tato služba je určena širokému spektru zákazníků, od středně velkých společností, přes instituce státní správy až po velké podniky.

Cloud4com se v navrhovaných řešeních opírá o osvědčené partnerské firmy a jejich produkty, které jsou zárukou kvality, spolehlivosti a bezpečnosti a výrazně snižují riziko pro koncového uživatele. Těmito významnými partnery jsou zejména společnosti Cisco, VMware, INTEL, Hitachi Data Systems, NetApp, Veeam a další. Vizí společnosti je stát se předním středoevropským poskytovatelem virtuálních privátních datových center s důrazem na jejich prvotřídní kvalitu a bezpečnost.

Řešení datového centra

Řešení Cloud4com je postaveno na prověřených technologiích, které jsou ve svém oboru na špičce. Tyto technologie vzájemně spolupracují a dají se provozovat několika uživateli najednou, a to bezpečně, s vysokým garantovaným výkonem a vysokou dostupností. Současně přinášejí ekonomický užitek a dovolují nabídnout řešení za atraktivních podmínek. V oblasti datových sítí a datové bezpečnosti jsou použity technologie Cisco a architektura postavena dle doporučených návrhů této společnosti. Datová úložiště jsou provozovány na technologiích Hitachi Data System a NetApp, jejichž systémy patří k nejvýkonnějším a nejkomfortnějším na trhu. V serverové části je použit systém Cisco UCS, který je především díky své architektuře, podpoře virtualizace, flexibilitě a nízkým provozním nákladům ideální pro poskytování služeb virtuálních datových center. V oblasti virtualizace serverů jsou použity technologie od VMware.

Datové centrum však není pouze o technologiích. Jde především o definované využívání těchto technologií a jednotlivé stavební bloky lze chápat jako procesně řízená datová centra s vysokým stupněm standardizace a automatizace.

Parametry datového centra Cloud4com

Primární datové centrum společnosti Cloud4com je umístěno v nezávislém kolokačním centru TTC Teleport v Praze v Malešicích.

Datové centrum má parametry kategorie Tier III+, má instalovány vícenásobně zálohované podpůrné systémy, přesnou klimatizaci s kompaktními jednotkami, certifikovaný samo zhášecí systém. Technické zázemí datacentra tj. rozvaděče, usměrňovače, záložní baterie a dieselagregáty, je umístěno mimo technologický sál v prostorách se samostatným přístupem. Řídicí a dohledová pracoviště jsou propojena se sály dvěma nezávislými větvemi strukturované kabeláže. Samozřejmostí je nepřetržitý provoz s vysokou mírou bezpečnosti.

Velmi dobrá konektivita do telekomunikačních sítí je řešena optickými spoji, formou dvou nezávislých vstupů do objektu Telehousu. Přístup ke koncovým zákazníkům i konektivitu do sítí je možno z datacentra posílit také bezdrátovými spoji. Klíčovou výhodou kolokačního centra TTC TELEPORT je neutralita a nezávislost na operátorech a poskytovatelích služeb.

Optickou konektivitu doplňuje možnost bezdrátových spojení. Na ploché střeše výškového objektu jsou umístěny anténní nosiče s možností instalace běžných typů používaných anténních systémů.

Služba Virtuální privátní datové centrum

Podniková IT infrastruktura je dnes většinou provozována na serverech s určitými operačními systémy, ve kterých běží aplikace poskytující business služby patřičným uživatelům. Většina firem pro

provoz moderní IT infrastruktury používá servery, které má umístěné ve svém vlastním datacentru. Data jsou uložena buďto přímo na lokálních discích serverů nebo na sdíleném diskovém úložišti. Vše je pak síťově propojeno pomocí ethernetové sítě LAN a dedikované sítě pro storage (SAN, NAS). Přeroste-li infrastruktura určitou hranici, pak provoz a správa takového lokálního datacentra je nákladná a většina IT manažerů pak zvažuje alternativní řešení provozu podnikových služeb.

Službu virtuální privátní datové centrum (vPDC) lze přirovnat k pronájmu racku, případně celé řady racků ve fyzickém datacentru. Narozdíl od fyzického datacentra však zákazník nemusí řešit napájení, klimatizaci, fyzickou bezpečnost, prostor apod. Zákazník si ve svém virtuálním datovém centru navrhne vlastní virtuální infrastrukturu založenou na základních produktech vServer, vStorage a vNetwork. Pomocí těchto virtuálních objektů si pak může flexibilně definovat a provozovat infrastrukturu celého datacentra.

Základními výhodami služby vPDC jsou:

- Platba pouze za služby, které skutečně potřebujete
- Úspora investic do vlastního IT systému a úspora nákladů na správu a na specialisty
- Rychlost zřizování služeb v rámci vPDC
- Garance vysoké bezpečnosti a dostupnosti až 99,999%
- Vysoká flexibilita díky webovému konfiguračnímu a administračnímu nástroji pro výběr služeb ze servisního katalogu, definici datacentrového prostředí a dílčí administraci jednotlivých komponent
- Maximální flexibilita při změně požadavků na výkon a kapacitu zákaznickova vPDC
- Licenční model umožňující provádět změny v počtu uživatelů nebo systémů třeba každý měsíc

Produkty typu vServer – virtuální servery

Produkt virtuální server je služba provozovaná nad enterprise blade servery (CISCO UCS), na kterých je provozována serverová virtualizační vrstva (VMware Hypervisor ESXi), umožňující abstrakci, flexibilitu a partitioning serverového výkonu. Produkt virtuální server, poskytovaný jako služba, má přesně dané výkonnostní parametry a SLA (Service Level Agreement), popisující garantovanou dostupnost služby. Produkty typu vServer, jsou definovány počtem virtuálních procesorů (vServer::vCPU) a velikostí dostupné paměti RAM. Parametr vCPU je virtuální procesor provozovaný na jednom jádře fyzického procesoru a maximálním výkonu 1GHz. Druhým parametrem je kapacita paměti RAM, která se udává v GB. V ceně produktu vServer jsou až 4 virtuální síťové karty (vServer::vNIC). Takto definované vServery se připojují do zákaznickem definovaných virtuálních sítí vNetwork::vLAN.

Produkty typu vLAN

Základním produktem je produkt vNetwork::vLAN, který definuje virtuální lokální síť. Ta je vytvořena v prostředí VMware za pomoci VMware vNetwork Distributed Switch. Z hlediska popisu se jedná o klasickou LAN pracující na L2 ISO/OSI síťového modelu, kolizní doménu (*broadcast domain*). vLAN slouží k základnímu propojení vServerů a dalších objektů pracujících na vyšších síťových vrstvách. Do vLAN je připojeno jedno z několika možných virtuálních L3 zařízení, vRouter nebo v Firewall, nebo je za pomoci fyzické konektivity vNetwork Distributed Switch připojeno na fyzickému prostředí. To je opět tvořeno buď fyzickým prepínačem typu CISCO Nexus nebo Catalyst nebo směrovačem CISCO.

Produkty typu vRouter

Virtuální router, vRouter, umožňuje směrování IP provozu mezi virtuálními sítěmi zákazníka. Funkcionalita jako směrování IPv4 nebo IPv6, podpora dynamických směrovacích protokolů RIP, OSPF, BGP statickým nastavením směrovacích cest a nastavením implicitní směrovací cesty je samozřejmostí. vRouter umožňuje dále základní filtraci provozu nastavené QoS, terminování VPN tunelů. Mimo to

je možné vytvořit konfigurace s vysokou dostupností (High Availability) a to „Stateful Failover, Config Replication, WAN LB, Clustering“ nebo VRRP.

Nicméně při kombinaci virtuálního datového centra a jiného existujícího fyzického datového centra zákazníka lze realizovat řešení, kdy je vRouter definován v rámci VRF instance na fyzických síťových produktech CISCO. zajišťující IP routing a VPN šifrovaný tunel pro vzdálené připojení do sítě.

Dále vRouter obsahuje funkce produktu vFirewall a lze jej použít v provedení Basic nebo Advanced, kde se liší zejména v propustnosti, počtu interface a možností VPN.

Produkty typu vFirewall

Produkt *vNetwork::vFirewall*, určený zejména pro enterprise řešení, zajistí požadovanou filtraci každého vPDC od externího prostředí, přípojný bod pro VPN šifrované tunely mobilních pracovníků nebo jednotlivých pracovišť. *vFirewall* může propojovat dvě nebo více virtuálních sítí a realizovat tak topologie s DMZ i s více úrovněmi, umožňuje definice pravidel pro povolování provozu mezi jednotlivými sítěmi. Pracuje se statefull režimu a podporuje např. fixup IP adres pro běžně podporované protokoly, jako je FTP, DNS a další. Pracuje v routed režimu a umožňuje v rámci své činnosti provozovat překlad adres NAT a PAT. Při tvorbě VPN šifrovaných tunelů lze pracovat s variantami Site-to-Site VPN, remote VPN nebo OpenVPN. V tomto případě je plná podpora IPv4 nebo IPv6 a možnost nastavení „High Availability“ jako v případě produktu *vRouter*.

Produkty typu vBalancer

Virtuální loadbalancer je zařízení, které umožní rozložit zátěž mezi více serverů a zajistit dostupnost a škálování výkonu aplikací prostřednictvím tohoto mechanismu. Zařízení umožňuje rozkládat provoz obecně TCP a UDP protokoly a také s velkou granularitou rozkládat zátěž na aplikace využívající některé populární protokoly, jako je HTTP, SIP, FTP a podobně. Zařízení umožňuje konfiguraci vlastních pravidel pro rozkládání zátěže a pravidel pro kontrolu dostupnosti služeb na serverech.

Produkty typu vSoftware – pronajímané softwarové produkty

Jelikož hardware, který zákazník Cloud4com používá, není v jeho majetku, ale je majetkem Cloud4com, pak někteří výrobci software pro tyto případy vyžadují speciální typy licencí, které respektují povahu outsourcované služby. Těmto licencím se často říká service providerské licence. Typickým příkladem je společnost Microsoft. Cloud4com má tedy v nabídce produkt „vMicrosoft Windows Server OS“, který je možné provozovat ve virtuálních serverech společnosti Cloud4com.

Produkty typu vBack-up – zálohovací produkty

Produkty typu „vBackup“ zajišťují zálohování virtuálních serverů pomocí zálohovacího softwaru Veeam, který umožňuje velmi rychlé diskové zálohy a obnovu celých virtuálních serverů, případně požadovaných dat. Pomocí zálohovacího softwaru Veeam Backup vytváříme jednu plnou zálohu a poté dle nastaveného RPO pravidelně vytváříme další inkrementální změny, které výrazně zmenšují zálohovací okno. Plná záloha je vždy poslední stav systému a rozdíly jsou uchovávány do minulosti. Tato zálohovací strategie se nazývá „reverse incremental“ a umožňuje rychlejší obnovu nejnovějších dat, což je naprostá většina zákaznických požadavků na obnovu. Veeam využívá technologii deduplikace pro optimalizaci diskové kapacity nutné pro uložení a uchování záloh. Vybráním produktu s patřičnou retencí se určuje jak dlouho do minulosti se budou zálohy uchovávat. Obnovit je možné jak celý systém, tak i jednotlivé soubory.

Produkty se liší v parametrech RPO a RET (retention). RPO (Recovery Point Objective) je maximální doba od poslední zálohy, kam se lze obnovou vrátit k zálohovanému stavu. Retence je doba, kam až se lze nejdéle vrátit do minulosti (od 1 dne do 5 let).

Software pro správu virtuálního datového centra

Koncový uživatel po registraci má k dispozici nástroj pro konfiguraci a administraci svého prostředí, který mu slouží jako:

- Objednávkový systém, ve kterém si vybírá služby ze servisního katalogu
- Konfigurační nástroj, kterým vytváří definici svého datacentrového prostředí
- Rozhraní pro dílčí administraci jednotlivých komponent

Monitoring

Všechny komponenty enterprise datového centra jsou spravovatelné a monitorovatelné a pomocí centrálního monitoringu zajišťujeme sběr a vyhodnocování nejdůležitějších parametrů virtuálního privátního datového centra. Uvědomujeme si, že pro spokojenost uživatele nestačí garance fungování technologie bez výpadku. Proto zákazníkům v rámci SLA garantujeme nejen dostupnost (uptime) a kvantitativní parametry, ale i kvalitativní parametry (odezvy), což znamená, že aplikace vždy dostane požadované zdroje minimálně dle objednaných hodnot.

Poradenství a konzultační činnost v oblasti datových center

Součástí každého projektu zabývajícího se výstavbou či konsolidací datového centra nebo jeho přemístěním a optimalizací, případně řešením záložního datového centra, je v první řadě analýza současného stavu, definování potřeb zákazníka a cílového stavu projektu. Následuje návrh nákladově a procesně optimálního řešení a nakonec studie proveditelnosti a projektová dokumentace. Tyto všechny konzultační činnosti předchází následnému převedení datového centra či jeho části do hostingu, outsourcingu nebo cloudu.

Elektronická spisová služba a nástroje e-Governmentu

Ing. Pavel Jirásek, Ing. Jan Farník, Městská část Praha 16

Mgr. Tomáš Lechner, TRIADA, spol. s r. o.

Úvod

Spisová služba se za poslední roky stala neodmyslitelnou páteční agendou úřadu. Jedním z iniciátorů jejího rozvoje je e-Government, který zvyšuje intenzitu elektronické komunikace úřadu s okolím. Přímým a efektivním přístupem k řešení je implementace elektronické spisové služby, která zajistí digitální kontinuitu v čase i na rozhraní úřadu a okolního světa. Tento příspěvek představuje využití elektronické spisové služby v prostředí Úřadu městské části Praha 16.

Městská část Praha 16

Hlavní město Praha je v současné době členěno na 22 správních obvodů a 57 městských částí. Městská část Praha 16 je jednou z těchto municipalit a současně sídlem správního obvodu rozkládajícím se na jihozápadním okraji města, který zahrnuje území městských částí Praha 16 (katastrální území Radotín), Praha-Lipence, Praha-Lochkov, Praha-Velká Chuchle (katastrální území Velká Chuchle a Malá Chuchle) a Praha-Zbraslav (katastrální území Zbraslav a Lahovice). Celý správní obvod měl k 31. prosinci 2011 celkem 22 923 obyvatel (z toho v Radotíně 8 141) při rozloze 3 616 ha (z toho Radotín 931 ha).

Úřad městské části Praha 16 je členěn na odbory, jejichž úkolem je vykonávat státní správu (u většiny agend pro celý správní obvod) a samosprávu (pouze pro Radotín) dle Organizačního řádu úřadu, případně dle pověření Rady městské části tak, aby byla zajištěna činnost úřadu jako orgánu městské části. Pro ilustraci potřeb a rozsahu vedení spisové služby na úřadě je vhodné si tuto organizační strukturu představit trochu detailněji.

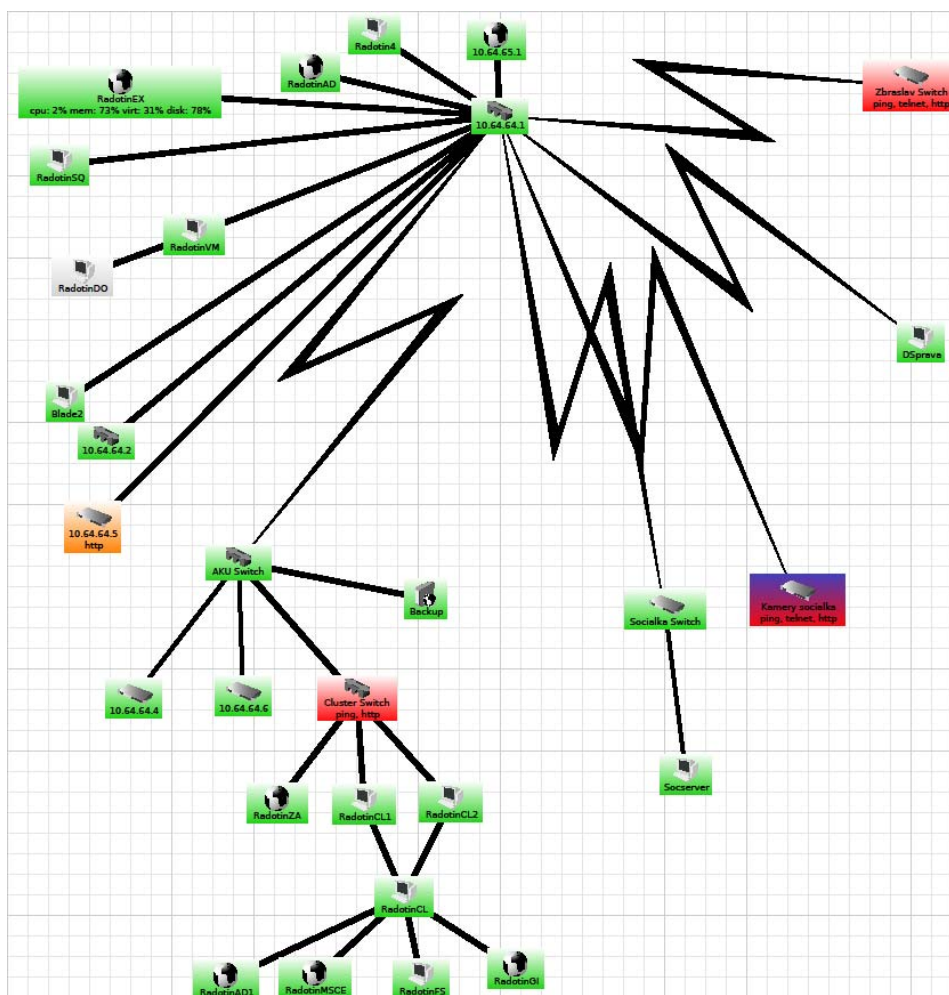
Úřad se člení na 7 základních organizačních jednotek, odborů: Kancelář úřadu, Odbor ekonomický, Odbor místního hospodářství, Odbor občansko správní, Odbor sociální, Odbor výstavby, dopravy a životního prostředí a Odbor živnostenský. Tyto odbory se dále skládají z definovaných oddělení a úseků – oddělení jsou jednotkami majícími dílčí organizační samostatnost a jsou vedena vedoucími zaměstnanci, úseky jsou pouze věcným výkonem agend formálně rozdělené celky. Odbor Kancelář úřadu je organizačně členěn na Sekretariát, Personální úsek, Úsek krizového řízení a vymáhání pohledávek, Právní úsek, Úsek informatiky, Úsek školství, mládeže, TV, kultury a Úsek propagace. Odbor ekonomický se dělí na Úsek rozpočtových vztahů, jeho součástí je i mzdová účtárna a finanční účtárna, a Úsek místních příjmů a poplatků. Do tohoto odboru patří také pokladna. Odbor místního hospodářství se organizačně člení na Úsek majetku a inventarizace, Úsek místního hospodářství, Úsek investic, Úsek hospodářské správy a Oddělení správy obecních nemovitostí. Odbor občansko správní má Oddělení evidence obyvatel a osobních dokladů, Úsek matrik, Úsek vnitřní správy a Podatelnu. Odbor sociální se dělí na Úsek sociálně právní ochrany dětí, který zahrnuje také kurátora pro mládež, a Úsek doplňkové péče a komunitního plánování, který zahrnuje také kurátora pro dospělé a veřejného opatrovníka. Odbor výstavby, dopravy a životního prostředí se organizačně člení na Úsek výstavby, Oddělení dopravy a Oddělení životního prostředí. Odbor živnostenský se dělí na Úsek registrace fyzických a právnických osob a Úsek kontroly.

Aktuální počty pracovníků jednotlivých odborů udává Tab. 1. Tato organizační struktura byla v rámci rozsáhlých organizačních, personálních a procesních změn vynucených zejména nepříznivou ekonomickou situací městské části (zejména nutnost částečného dotování výkonu státní správy z vlastního rozpočtu) nastavena od 1. července 2007 a od té doby prošla minimálními úpravami, které jsou vyvolávány jak vnitřními potřebami (např. zrušení do té doby samostatné příspěvkové organizace Domovní správa Radotín a její začlenění do struktury úřadu), tak i – a to zejména – vnějšími změnami (především postupný přesun výkonu některých sociálních agend z územně samosprávných celků na úřady práce).

Odbor	Aktuální počet pracovníků/úředníků (úvazky)	Počet pracovních stanic zapojených do vnitřní počítačové sítě
Kancelář úřadu	6,513	7
Odbor ekonomický	9,000	9
Odbor místního hospodářství	13,250/7,000	9
Odbor občansko správní	9,588	11
Odbor sociální	6,000	7
Odbor výstavby, dopravy a životního prostředí	18,750	20
Odbor živnostenský	6,000	6
Celkem	69,101/62,851	69

Tab. 1: Úřad městské části Praha 16 přehledně.

Úřad sídlí ve 4 budovách v Radotíně a má jedno detašované pracoviště na Zbraslavi, v budově tamějšího úřadu městské části (výkon stavebního úřadu pro katastrální území Zbraslav, Lahovice a Lipence). Všechny budovy jsou navzájem propojeny do centrální počítačové sítě, jejíž schéma a základní parametry jsou zobrazeny na Obr. 1.



Obr. 1: Zjednodušené schéma počítačové sítě.

Síť má zapojení do hvězdy s centrálním prvkem (10.64.64.1) umístěným na hlavní budově úřadu. Dále se tato síť větví na druhou budovu úřadu a na zmíněné detašované pracoviště na Zbraslavi. Propojení mezi budovami je zajišťováno bezdrátově (1GB/s) se záložní laserovou linkou o rychlosti (100 MB/s). Serverová část je momentálně jak fyzického, tak virtuálního charakteru. Fyzické stroje jsou využívány například pro MS Exchange (HP ProLiant DL360 G4p), SQL server (HP ProLiant DL360 G5), sta-

vební program VITA a agendy s ním spojené (HP ProLiant DL380 G4), jednoduchou zálohu a sdílení dat. Virtuální servery jsou na HP ProLiant DL380 G7 a HP ProLiant DL320 G6. Na tomto stroji je připojena storage o kapacitě 2 x 2,8 TB a převážná většina virtuálních strojů běží na tomto serveru.

V rámci realizace projektu „Centrum Radotín“, kterým se má zkultivovat prostor bývalých průmyslových a skladových areálů v samotném jádru městské části, by v jeho širším centru měl vzniknout komplex budov veřejné vybavenosti (kulturní a komunitní centrum, nová radnice pro všechna dosud roztroušená pracoviště, hasičská zbrojnice a policejní stanice). Tím by v případě budovy nové radnice došlo nejen k výraznému zjednodušení dostupnosti pro občany a zefektivnění vnitřní komunikace, ale rovněž k výraznému zjednodušení počítačové sítě, zejména v přenosu dat mezi jednotlivými objekty, a tedy i úspoře nákladů.

IS Munis

Informační systém Munis se skládá z navzájem spolupracujících a propojených agend. Tvůrcem tohoto IS je společnost TRIADA, spol. s r. o. Jednou ze součástí tohoto informačního systému je modul pro vedení elektronické spisové služby, který splňuje veškeré podmínky dané zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, a také Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby. Jádrem elektronické spisové služby je důvěryhodné dokumentové úložiště vystavěné na platformě SQL serveru.

Elektronická spisová služba Munis má v sobě integrovány vazby na všechny aktuální nástroje e-Governmentu, které souvisí s komunikací a prací s dokumenty. Jde zejména o vazbu na informační systém datových schránek, na aplikaci CzechPOINT a na základní registry veřejné správy. Z pohledu spisové služby je nejdůležitější vazba na datové schránky jakožto kanál zaručené elektronické komunikace. V rámci řešení komplexní podatelny umožňující příjem všech druhů podání je v IS Munis brán maximální ohled na zjednodušení a provázání jednotlivých procesů, a proto ještě dávno před vydáním vyhlášky č. 259/2012 Sb., která jako první vyhláška týkající se spisové služby popisuje skutečně jednotný příjem různých druhů podání, existovala v IS Munis jednotná podatelna se vstupy listinných podání, podání v podobě e-mailů nebo datových zpráv na technickém nosiči a podání realizovaných prostřednictvím datové schránky úřadu.

Elektronická spisová služba Munis umožňuje vazbu nejen na aplikaci CzechPOINT, díky které lze snadno evidovat ve spisové službě ověřené výstupy z informačních systémů veřejné správy vydávané právě prostřednictvím CzechPOINTu, ale také vazbu na CzechPOINT@Office. Pomocí této druhé vazby lze zajistit autorizovanou konverzi dokumentů z moci úřední podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných prováděcích právních předpisů.

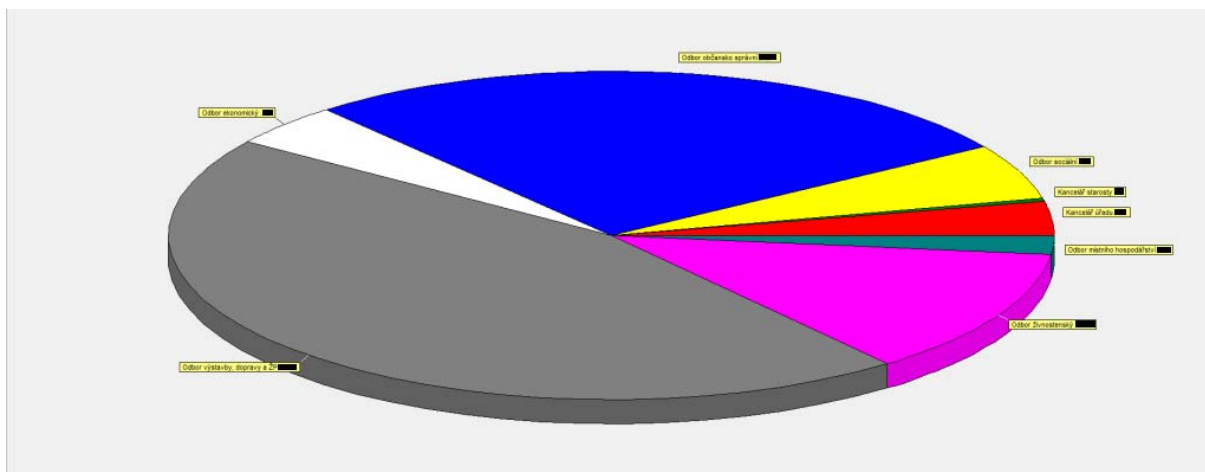
Jako poslední v řadě výše jmenovaných nástrojů e-Governmentu byla v loňském roce realizována v IS Munis vazba na základní registry veřejné správy. Protože pro přístup k referenčním údajům vedených v těchto registrech, zejména v Registru obyvatel, je třeba zákonné zmocnění prokázané registrovanou agendou v Registru práv a povinností, které vedení spisové služby u původce nemá, mohlo by se zdát, že elektronická spisová služba nemá se základními registry nic společného. Avšak opak je pravdou, neboť je mnoho agend, pro jejichž výkon nemají úřady pořízen specializovaný software a využívají k němu přímo spisovou službu, jako nástroj pro evidenci veškerých dokumentů původci doručených anebo původcem vytvořených. Pro tyto případy může být elektronická spisová služba obecným prostředníkem pro vstup do základních registrů. Nicméně je třeba si uvědomit, že vlastní výkon spisové služby neopravňuje úředníky k přístupu do základních registrů, ale jsou to jiné agendy. Proto každý takový přístup tak musí být „autorizován“ výběrem příslušné agendy podle Registru práv a povinností.

Rozsah vedené spisové služby

Spisová služba je na Úřadu městské části Praha 16 vedena pomocí IS Munis od roku 2002. V úvodu implementace docházelo k rozsáhlým školením, neboť bylo třeba, aby každý úředník přijal vedení

spisové služby jako nedílnou součást své pracovní náplně. Postupem času se tak stalo a v současné době je pro každého úředníka spisová služba samozřejmostí.

Asi nejvýraznějším atributem zavedení elektronické spisové služby na úřadě je zpřesnění do- držování vnitřní směrnice Spisového a skartačního řádu úřadu, která se samozřejmě dotýká každého úředníka. Spisová služba hlídá celkový oběh dokumentů po úřadě a díky zaznamenané historii jej do- káže zpětně rekonstruovat. Určitým vedlejším efektem je možnost statistických výstupů, které mohou sloužit jako podklady pro řízení úřadu. Lze sledovat množství i doby vyřizovaných dokumentů, rych- lost postupu, volbu komunikačních kanálů, rozsahy celkové komunikace i objemy přenášených dat. Jeden z příkladů je uveden na Obr. 2.



Obr. 2: Příklad statistického výstupu ze spisové služby: Počty vypravených zásilek jednotlivými organizačními složkami za rok 2012, údaje částečně anonymizovány.

Vazba na datové schránky

V červenci roku 2009 vstoupil v platnost zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Od tohoto okamžiku mají všechny orgány veřejné moci zřízení datovou schránku, nicméně povinnost ji aktivovat byla dána až k 1. listopadu 2009, což bylo i datum ostrého spuštění datové schránky Městské části Praha 16. Komunikace mezi elektronickou spisovou službou na úřadě a informačním systémem datových schránek je autorizována prostřednictvím serverového komerčního certifikátu, čímž se jednak zvyšuje celkové zabezpečení přístupu (narozdíl od autorizace jménem a heslem), a jednak zjednodušuje administrace přístupů, protože veškeré zabezpečení zajišťuje implementovaná elektronická spisová služba.

Díky jednotnosti přístupů, jež jsou obecným základem IS Munis, nebylo pro úřad zavedení datových schránek metodicky složitým krokem. Samozřejmě, že úředníci museli přijmout určité změny do svých pracovních postupů, např. ověřování datových schránek adresátů a tomu podřízenou formu vytvářeného rozhodnutí v listinné či elektronické podobě, ale díky zavedenému stylu práce v elektronické spisové službě šlo o změny zvládnutelné v poměrně krátkém časovém horizontu.

Nicméně výsledky provozu datových schránek a jejich napojení na spisovou službu IS Munis jsou jednoznačně pozitivní a objem zásilek přijímaných a odesílaných každoročně v podmínkách spisové služby narůstá: jen v roce 2012 to bylo 2 289 přijatých a 8 455 odesílaných zásilek v elektronické podobě. Vedle vyššího komfortu a snižování běžných provozních nákladů (spotřební materiál, kancelářská technika) dochází i k jednoznačnému finančnímu efektu u odesílaných zásilek. Přes zvyšování cen poštovních služeb se výdaje Úřadu městské části Praha 16 na tyto služby (tedy doručování písemností fyzicky, tradičním způsobem) od roku 2009 snížily o 45 %, což přesně koresponduje z výše popsaným trendem využívání datových schránek přímo napojených na spisovou službu IS Munis.

Vazba na CzechPOINT

Jak ji bylo výše řečeno, je pro úřad vazba mezi aplikací CzechPOINT a elektronickou spisovou službou přínosná. Přispívá k jednotnosti celkové evidence dokumentů, která je pro úřad žádoucí. Stejně tak je výhodná vazba na CzechPOINT@Office. Díky novele zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, z roku 2012, která umožňuje pro účely spisové služby důvěryhodně konvertovat dokumenty také jiným způsobem, než autorizovanou konverzí dokumentů, se však snížilo celkové objemové využití uvedené vazby.

Czech POINT jako kontaktní místo veřejné správy přineslo změnu v pojetí přístupu k centrálním, celostátním databázím. Jelikož Úřad městské části Praha 16 je zároveň úřadem matričním, výkon činnosti je zajišťován na základě zákonné povinnosti. V celém správním obvodu Praha 16 měla radotínská radnice první zřízení Czech POINT, a to hned na dvou pracovištích ve dvou různých budovách v Radotíně, což znamená vyšší komfort pro občany a odstranění nutnosti „přebíhat mezi budovami“ při vyřizování různých, nejen čistě úředních, záležitostí. Každý rok je zde vyřizeno kolem půldruhé tisíce žádostí (v roce 2012 šlo o 1 410 jednotlivých úkonů).

Vazba na základní registry veřejné správy

Důvody pro vazbu mezi elektronickou spisovou službou a základními registry veřejné správy byly již uvedeny výše. Proto se dále soustředíme spíše na velmi specifickou situaci právě Úřadu městské části Praha 16 plynoucí z postavení městské části, jejíž rozsah výkonu je dán Statutem hlavního města Prahy. Jeho provázanost s Registrem práv a povinností je dnes prakticky nulová.

V čem je v Praze problém? Spočívá v rozdílu mezi „běžnou“ obcí s rozšířenou působností či obcí a postavením městských částí hlavního města Prahy. Zatímco v prvním případě jsou kompetence jednoznačně definovány na základě zákonných ustanovení, pražské městské části mají ze zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, a dalších oborových zákonných předpisů přímo stanoveny pouze velmi omezené dílčí kompetence. Naprostá většina pravomocí „nekrajského“ charakteru je z úrovně hlavního města Prahy (které je jednou nedělitelnou municipalitou-obcí) svěřována městským částem na základě vnitřního právního předpisu, konkrétně obecně závazné vyhlášky č. 55/2000 Sb. hl. m. Prahy, kterou se vydává Statut hlavního města Prahy. Tento předpis pak podrobněji, vedle záležitostí finančních a majetkových, definuje výkon činností a vazeb mezi jednotlivými úrovněmi. V přílohových částech Statutu jsou pak detailně specifikovány jednotlivé právní předpisy a jejich konkrétní dílčí ustanovení (paragrafy atd.), k nimž jsou přiřazovány jednotlivé kategorie městských částí ve dvou úrovních, a to městské části Praha 1 až 22 (mají většinu kompetencí jako obce s rozšířenou působností) a všech 57 městských částí (většina kompetencí jako obce).

Výše uvedený systém, vedle naprosté nepřehlednosti pro občana a obtížné orientace i pro samotné úředníky, přináší v souvislosti se základními registry „odříznutí“ městských částí od možnosti ověřování údajů pro naprostou většinu agend a činnostních rolí, neboť z hlediska práva je příslušným orgánem veřejné moci přímo hlavní město Praha. Toto se bohužel nepodařilo vyřešit přes veškerou snahu ani více než 8 měsíců po ostrém spuštění základních registrů.

Shrnutí

Dlouhodobé využívání spolehlivé spisové služby poskytované seriosním dodavatelem, s nímž se veškeré problémy řeší operativně, ve vzájemné dohodě a oboustranné spokojenosti, je základem kvalitního výkonu samosprávy a zejména státní správy na úrovni municipalit. O to více je takový vztah důležitý při nikdy nekončícím zavádění novinek a změn, ať už jsou vyvolány vnějšími efekty (zejména změnou legislativy), nebo rozhodnutím vedení konkrétního úřadu. Pro proces elektronizace veřejné správy (implementaci e-Governmentu) toto platí dvojnásob, což je i příklad každodenní praxe v Úřadu městské části Praha 16 ve spolupráci se společností TRIADA při rozvíjení IS Munis.

Literatura

[1] Oficiální webové stránky Městské části Praha 16 dostupné na adrese <http://www.praha16.eu>.

Virtualizace IT ve státní správě

Radim Juchelka, Orbit s.r.o., David Kučera, S&T CZ s.r.o.

Společnost Citrix ve spolupráci s partnery zrealizovala v oblasti státní správy již celou řadu projektů zaměřených na virtualizaci desktopů, jejich vzdálenou distribuci a centrální doručování aplikací. Vzhledem k blížícímu se konci podpory Windows XP a MS Office 2003 stojí celá řada organizací před otázkou, jakým způsobem tento problém vyřešit. Migrace na virtuální infrastrukturu je řešením, umožňujícím zjednodušit IT a snížit náklady, zvýšit produktivitu, zlepšit možnosti spolupráce a v neposlední řadě i dosáhnout bezpečnějšího sdílení informací v rámci pracovních týmů.

V rámci realizovaných projektů jsme vybrali jako příklad řešení dodané Citrix partnerem S&T pro 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy, na kterém Vám můžeme názorně ukázat přínosy.

Pro dosažení vysoké efektivity uživatelů IT je nutné zohlednit jejich specifické požadavky plynoucí z povahy zaměstnání. Cesta k efektivnímu IT prostředí začíná od potřeb uživatelů, na jejichž potřeby se musí IT oddělení ptát. V druhé části našeho článku jsme se zaměřili na toto téma a představujeme vizi ideálního pracoviště společnosti ORBIT, dlouholetého partnera Citrix.

Případová studie 1. lékařská fakulta UK

Snadná správa všech pracovních stanic na fakultě

1. lékařská fakulta je součástí Univerzity Karlovy v Praze od roku 1348, je nejstarší lékařskou fakultou ve střední Evropě a největší lékařskou fakultou v České Republice. Fakulta poskytuje studium v magisterských studijních programech v oborech všeobecného a zubního lékařství. Na fakultě probíhá doktorandské studium v českém i v anglickém jazyce v oborových radách sdružených v postgraduálním doktorandském studiu v biomedicíně na UK společně s AV ČR a rezortními ústavy MZ ČR. Současně jde o nejproduktivnější českou lékařskou fakultu v biomedicínském výzkumu, o čemž svědčí jak počty publikací, tak počet grantových projektů a výzkumných záměrů, které jsou na fakultě řešeny.

Málo lidí, mnoho počítačů

Nedostatek prostředků v českém vysokém školství je všeobecně známým problémem. Ani 1. lékařská fakulta není v tomto směru žádnou výjimkou, což mimo jiné znamená i velký tlak na úspory lidských zdrojů. Zároveň je ale zřejmé, že budoucí lékaři, stejně tak jako všichni ostatní vysokoškolští studenti, se bez výpočetní techniky a zdrojů v intranetu a internetu při svém studiu neobejdou. Právě proto se objevil požadavek na zřízení několika velkých studentských učeben, které by zahrnovaly celkem 150 počítačů. Při zvážení možností, které má IT oddělení lékařské fakulty, bylo na první pohled zřejmé, že není možné postupovat standardním způsobem, tedy nainstalovat samostatně studentské počítače po jednom. Takový postup by neumožnil zprovoznit učebny v požadovaném čase a znamenal by také velké zvýšení nároků na správu. Bylo tedy nutné najít řešení, které by umožnilo jednoduše zprovoznit všechny počítače prakticky okamžitě, a zajistit, aby bylo možné kdykoli obnovit standardní konfiguraci a zároveň splnit speciální nároky na výuku.

Citrix technologie pro oblast vzdělávání

„Správa počítačů na 1. Lékařské fakultě UK je díky Citrixu pohodlnější a efektivnější.“

Ivan Pešek,
oddělení informatiky
1. lékařské fakulty UK

Hlavní přínosy

- Úspora nákladů na správu a lidské zdroje
- Snadná distribuce hardwarových image do počítačů
- Rychlé přizpůsobení konfigurace potřebám studentů a učitelů

Distribuce desktopů z jednoho místa

IT oddělení tedy začalo hledat vhodné technické řešení. Ze všech možností se jako nejlépe použitelná ukázala pouze dvě řešení – virtualizace desktopů nebo jejich vzdálená distribuce. Nejprve se počítalo s nasazením pouze v jedné z učeben, tedy zhruba na 150 počítačů. Jakkoli by kompletní virtualizace desktopů přinesla i další benefity, nakonec byla upřednostněna vzdálená distribuce desktopů. „Jednou ze základních podmínek vedení fakulty byla možnost posoudit již fungující řešení na jiné vysoké škole v Čechách a v době schvalování projektu nebyla virtualizace desktopů zatím nikde nasazena,“ vysvětluje Ivan Pešek z IT oddělení 1. lékařské fakulty UK. V původním projektu se také nepočítalo s druhou učebnou. Náklady na virtualizaci desktopů tak byly v tomto případě vyšší, a navíc by znamenaly i větší investici do serverového zázemí. „Kdybychom od počátku mohli počítat s oběma učebnami, váhali bychom s volbou mnohem více. V případě vyššího počtu počítačů by totiž virtualizace desktopů znamenala výrazné snížení nákladů. Avšak speciální požadavky na výuku a připojení periférií v učebnách ze strany ústavů, společně s časovou tísň, ve které jsme byli nuceni rozhodnout, by nejspíše vedlo ke stejnému rozhodnutí.“ dodává Pešek. Nakonec byla tedy zvolena vzdálená distribuce desktopů. Vzhledem k požadavku vedení fakulty, aby vybrané řešení bylo již vyzkoušené v Čechách, padla jasná volba na Citrix Provisioning Server. Ten je totiž již nasazen na pražském ČVUT. Rozhodování usnadnil i fakt, že učebny jsou vybaveny shodným hardwarem značky Dell, což je pro vzdálenou distribuci desktopů klíčové. Teoreticky při takovém řešení stačí jediný image, který je distribuován na všechny stanice. Z tohoto image se studentovi do pracovní stanice načítá kompletní prostředí počínaje operačním systémem a aplikacemi konče. Právě nasazení Citrix Provisioning Serveru umožní plně využít výkonu standardních pracovních stanic, což přináší nižší nároky na servery. O všech 150 počítačů se tak starají pouze dva servery běžící v redundantním režimu. Díky vytvoření základního image bylo možné ve velmi krátkém čase zprovoznit celou učebnu, a zároveň připravit alternativní image s různými verzemi operačního systému či v různých jazykových mutacích. Ty si může uživatel jednoduše zvolit při spuštění počítače. Zároveň je možné veškerou správu zvládat dálkově a eliminují se možné problémy vzniklé individuálními zásahy jednotlivých studentů do nastavení operačního systému. „Nasazení Provisioning Serveru pro nás znamená velkou úsporu času a díky možnostem, které Citrix řešení nabízí, můžeme daleko flexibilněji reagovat na požadavky uživatelů,“ říká Ivan Pešek.

Stačil měsíc a vše fungovalo

Přestože se jednalo o poměrně složitý projekt, jeho samotná realizace byla opravdu blesková. V součinnosti se společností S&T, jedním z nejvýznamnějších partnerů Citrix Systems v České republice, proběhla implementace nového řešení prakticky během dvou měsíců. Rozhodnutí o nasazení Citrix Provisioning Server bylo učiněno v průběhu srpna 2009. Již v průběhu září byl spuštěn pilotní provoz serveru a k němu bylo připojeno několik testovacích počítačů. Od začátku října 2009 pak již vše běží v ostrém provozu. To nasvědčuje tomu, že implementace proběhla bez závažnějších problémů. „Samozřejmě nebylo vše vždy zcela jednoduché. Pro nás bylo ale důležité, že nám v každém okamžiku poskytl S&T plnou podporu a v kooperaci se Citrixem nastalé problémy co nejrychleji vyřešila,“ vysvětluje Ivan Pešek. Jedním z překvapení v průběhu implementace byly samotné pracovní stanice, které měly licence pro Provisioning Server integrovány jako OEM přímo v BIOSu. Podobné řešení nebylo předtím v Česku nasazeno, čili nebylo možno čerpat z předchozích zkušeností. Drobné problémy nastaly také s instalací prvního opravného balíčku na produkt, u kterého nebylo možno řádně dokončit instalaci. To bylo ale dáno vývojem produktu a následné aktualizace již proběhly bez problémů. Za úzké spolupráce s S&T a Citrix byly tyto dílčí problémy v krátkém čase překonány.

Síťové prostředí

- Citrix Provisioning Server
- Microsoft SQL Server ve virtuálním prostředí
- Servery Dell
- Pracovní stanice Dell
- Microsoft Windows 2003
- R2 x64 Servery
- LAN

Další rozšíření je v plánu

Nasazení Citrix Provisioning Serveru v první učebně přesvědčilo o efektivitě jeho využití pro 1. lékařskou fakultu UK. Je proto logické, že po dobrých zkušenostech s fungováním systému bylo rozhodnuto o jeho dalším rozšíření i na učebny v druhé lokalitě fakulty na pražském Albertově. V tomto případě se jedná o dalších 150 pracovních stanic, které budou zajišťovat dva servery v redundantním režimu. Servery sice budou umístěny na externí lokalitě, ale budou spravovány centrálně, stejně jako již zprovozněná dvojice serverů pro první lokalitu. V tomto případě již kromě běžných studentských počítačů půjde i o počítače ve specializovaných učebnách. Počítá se tak například s integrací výstupu z centrálního mikroskopu do stanic v učebně apod.

Aplikace v terminálovém provozu

- internet
- kancelářský balík
- SafeQ
- classroom management
- laboratorní a výukový software

Vyhodnocení projektu je z pohledu 1. lékařské fakulty UK jednoznačně pozitivní. Nasazení Citrix Provisioning Serveru se osvědčilo jako velmi efektivní způsob, jak zajistit správu takového množství studentských počítačů v tak malém týmu. Zároveň je možné velmi jednoduše měnit nastavení systému či doplňovat speciální aplikace, které studium budoucích lékařů či vědecká práce vyžadují.

Ideální pracoviště budoucnosti

Co jsme se tedy naučili o ideálním pracovišti?

Výsledné řešení pro zákazníka, včetně definice a nastavení pracovišť uživatelů, vzniká jako průsečík několika parametrů. Ty jsou generálním rámcem přemýšlení o ideálním pracovišti budoucnosti. Budoucnost zde definujeme jako rok 2013–2018.

Rámcové parametry firemní změny

Výsledné řešení musí naplňovat tři základní potřeby zákazníka. Jsou to EFEKTIVITA (snížení TCO), BEZPEČNOST (naplnění potřeb uživatelů se zachováním dostatečné míry bezpečnosti) a FLEXIBILITA (vstřícná a rychlá reakce na potřeby byznysu).

Orbit vize 2013–2018

„Naše znalosti umožňují firmám v celé Evropě růst, rozvíjet se a dělat jejich práci lépe při nižších nákladech. Jsou to naši zákazníci, kteří přímo ovlivňují náš způsob chápání jejich potřeb i optimálního stavu. Tak i vize ideálního pracoviště není utopií – vychází z 15 let zkušeností ORBITu s konsolidací workplace ve finančních institucích, výrobních společnostech i ve veřejném sektoru.“

Martin Hudeček, Managing Director, ORBIT s.r.o.

Parametr potřeb uživatelů – 3 základní skupiny

Naše dlouholetá zkušenost ukazuje, že ve většině společností existují TŘI ZÁKLADNÍ SKUPINY UŽIVATELŮ / ZÁKAZNÍKŮ, které díky rozdílným potřebám vyžadují rozdílný přístup.

1. První a svým počtem největší skupinou jsou uživatelé, kteří vykonávají standardizovanou práci zajišťující každodenní provoz společnosti a operativu. Typicky jde o administrativní pracovníky, pracovníky provozu, kteří svou práci vykonávají na svých pracovištích, necestují, nemají potřebu pracovat z míst mimo své pracoviště.
2. Druhou skupinou jsou uživatelé, pro které jsou typické poměrně specifické potřeby dané jejich pracovní náplní, vykonávají činnosti taktického a strategického charakteru, jejich práce není striktně vázána na jedno místo, cestují, mají potřebu pracovat z míst mimo své pracoviště. Zde patří pracovníci managementu, back office, lidské zdroje, prodej, marketing, IT apod.
3. Třetí skupinou jsou externí distribuční sítě. Zde patří pracovníci partnerů, dodavatelů, mobilní externí pracovníci apod.

Jsme přesvědčeni o tom, že v blízké budoucnosti POROSTE VÝZNAM DRUHÉ A TŘETÍ SKUPINY. Společnosti budou hledat nové způsoby distribuce svých služeb, poroste význam externích distribučních sítí a mobilních externích spolupracovníků. Mnoho firem hledá využití vlastní distribuční sítě pro prodej produktů třetích stran. Dochází k vytváření sítí dodavatelů pro uspokojení potřeb jejich zákazníků. Obecným trendem je rostoucí potřeba mobility a otevřenosti, ruku v ruce s bezpečností.

Za všechny si dovoluji citovat z výzkumu trendů na trhu práce ve Velké Británii: „Charakter práce mnoha lidí v se v poslední době dramaticky mění – klíčovými se stávají časová flexibilita, flexibilita v přístupu k informačním zdrojům – externím i interním, skoro neomezená dostupnost a mobilita. Stírá se rozdíl mezi soukromým a pracovním časem. Stále více společností umožňuje svým zaměstnancům práci z domova, určovat si pracovní a soukromý čas podle potřeby.“

Stejně tak přibývá společností, které umožňují svým zaměstnancům možnost práce z vlastního koncového zařízení, sdílení dat s externími subjekty, homeoffice.

IT tedy postupně ztrácí možnost plně kontrolovat celou distribuční cestu „IT služeb“ od aplikace k uživateli. Přesto dostupné technologie virtualizace koncového prostředí umožňují téměř cokoliv a tak umožňují kreativně pro každého zákazníka vytvořit takové řešení, které je vyváženým poměrem mezi uvedenými principy.

A KUDY NA TO?

ORBIT cesta k ideálnímu pracovišti vede přes

... Koncepční myšlení

Tradiční představa o optimálním pracovišti vychází z utopistické představy, že lze rozdílné potřeby a požadavky různých uživatelů zajistit jedním shodným řešením či systémem. Aktuálně se za toto řešení považuje plošné nasazení VDI.

ORBIT jde jinou cestou. Takovou, která respektuje rozdílné potřeby uživatelů a současně dosahuje vysoké míry standardizace, flexibility a bezpečnosti. Společným jmenovatelem pro ORBIT vizi ideálního pracoviště je v první řadě PŘEMÝŠLENÍ A VYHODNOCENÍ POTŘEBY / MÍRY NEZÁVISLOSTI PŘÍSTUPU jednotlivých uživatelů k aplikacím a informacím odkudkoli, z jakéhokoli zařízení, přes jakékoli datové spojení (včetně mobilních sítí a domácího internetu).

... Nezávislost na technologickém řešení

Tím, co umožňuje ORBITu stavět na první místo přemýšlení a koncepci, je jeho TECHNOLOGICKÁ ZKUŠENOST A NEZÁVISLOST ve způsobech doručení uživatelského prostředí na koncové zařízení.

Ruku v ruku s tím roste význam optimalizace prostředí a aplikací pro specifické ovládání daného koncového zařízení. Není ale možné očekávat, že všechny aplikace je možné optimalizovat pro všechna zařízení, a i proto přichází doba pro řešení ala Citrix, které tuto roli přenášejí na sebe. Jsou tvůrci konceptu chráněného prostředí, ve kterém uživatelé využívají služby, na které jsou zvyklí (od fenoménu Dropbox, AppStore, sdílení poznámek, sociálních sítí apod.).

Přemýšlení o potřebách zákazníka pak umožňuje volbu. V případě, že analýza potřeb doloží, že je možné využít koncept VDI pro všechny uživatele, je řešením platforma VMware. Z naší dosavadní zkušenosti neplní ale vždy toto řešení generální potřeby zákazníka (úspora TCO) a častěji je vhodným řešením (a světovou jedničkou) rodina produktů Citrix XenDesktop, která v rámci jedné licence obsahuje všechny myslitelné způsoby provozu „virtuálního desktopu“ běžícího v centrálních datových centrech. Citrix pochopil, že klíčem není pouhá technologie virtuálních desktopů či terminálových služeb. Klíčem je komplexní a přitom jednoduché ZAJIŠTĚNÍ PŘIROZENÉHO CHOVÁNÍ UŽIVATELE, který potřebuje mobilitu, sdílení svých dat, využívání sociálních sítí apod.

Naším hlavním poselstvím je, že neexistuje jediné, ideální řešení, ale IDEÁLNÍ ŘEŠENÍ JE PŘIPRAVENO NA VŠECHNY MOŽNÉ VARIANTY A SCÉNÁŘE PRÁCE UŽIVATELE, včetně takových, o kterých dnes nevíme nebo si je nedovedeme představit. Takové řešení dokážeme prokázatelně přinést.

... Zajištění potřeb všech skupin uživatelů

Řešení, které bez ohledu na uživatelskou skupinu podporuje všechny potřebné periferie a je centrálně řízeno nástrojem pro správu. Tam, kde je to vyžadováno, podporuje zobrazení na více monitorech (až

8 monitorů), řeší tiskovou problematiku (pokud již není centrálně řešena) a aplikuje hybridní režim (žádoucí formy práce off-line).

V úvodu jsme rozdělili uživatele na tři skupiny, jaká je tedy naše vize ideálního pracoviště pro každou z nich?

1. SKUPINA – PROVOZNÍ PRACOVNÍCI (účetní, mistr, technolog, call centrum, administrativa, ...).

Tito uživatelé vykonávají spíše rutinní činnosti (účtují, pořizují data do systémů, obsluhují zákazníky na přepážkách, pracují na směny). Potřebují možnost přesouvat se v rámci firmy, případně mezi pobočkami. Případně pracují výhradně na svém pracovišti nebo ho sdílejí v rámci směn. Požadují jednoduché funkční řešení, rychlé reakce aplikací a tisky. Řešením je sdílená, standardizovaná, centrálně řízená pracovní plocha (stejná pro všechny pracovníky dané role). Řešení je založené na technologii terminálových služeb Citrix XenApp a MS Terminal Services. K tomuto řešení může přistupovat z jakéhokoli zařízení, přes jakoukoli síť, ale jeho uživatelská svoboda a exkluzivita je značně potlačena ve prospěch celkové standardizace, úsporám nákladů, provozním přínosům apod.

2. SKUPINA – PRODEJ, HR, MANAGEMENT, MARKETING, IT apod.

Typická pro tuto skupinu uživatelů je specifická činnost vyžadující specifické IT prostředky, vysokou míru svobody, flexibility a mobility (i homeoffice a sdílení dat v sociálních sítích). Typicky využívají pracovní notebook (W8), smartphone (Android) a dále tablet (IOS) či domácí PC (WXP). Pro tohoto uživatele by sdílené prostředí bylo překážkou, byť by ekonomicky bylo nejlepší, provozně by firmu mohlo zatěžovat. Tento typ uživatele dostane svůj vlastní virtuální desktop a možnost (nikoliv povinnost) využívat vlastní koncové zařízení (koncept BYOD). Uživatelé využívají Citrix Receiver, kde mají k dispozici ShareFile pro sdílení dokumentů, Podio pro řízení projektů a sociální síť, interní AppStore pro instalaci ověřených aplikací na svá zařízení. Receiver nahrazuje „startmenu“ a koncentruje ty služby, které uživatelé potřebují a vyžadují. Primárně přitom podporuje trend sdílení.

3. SKUPINA – EXTERNISTÉ

Např. mobilní bankéř, alianční partner, externí spolupracovník, pracovník dodavatele. Potřebuje přístup z jakéhokoliv zařízení a sítě do omezeného počtu aplikací. Využívá svůj vlastní notebook. Firemní IT má nad jeho přístupovým zařízením nulovou kontrolu. Veškeré zdroje musí být k dispozici online, a to i při využití nejjednodušší mobilní sítě. Potřebuje pouze vybrané aplikace. Klíčová je jednoduchost a bezpečnost. Řešení pro tento typ uživatelů je založené na výše uvedených konceptech sdíleného nebo individuálního desktopu doručeného pomocí aplikačního a informačního portálu, který reprezentuje produkt ASG visionapp. Tento portál je navíc chráněn vícefaktorovou autentizací produkce ASG nebo třetí stranou, např. RSA či SmartCard.

Závěr

Na uvedeném příkladu řešení pro 1. lékařskou fakultu UK a vizi ideálního pracoviště budoucnosti jsme Vám jasně ukázali, jak řešení společnosti Citrix pomáhají firmám vybudovat jednodušší a méně nákladná IT prostředí a usnadňují zaměstnancům vytvořit ideální pracovní prostředí pro práci odkudkoliv, kdykoliv a z jakéhokoliv zařízení podle jejich volby. V současné době již řešení společnosti Citrix využívají desítky zákazníků z oblasti státní správy, samosprávy, školství atd. V komerční sféře je počet zákazníků v řádu stovek firem. Celosvětově pak hovoříme o desetitisících společnostech prakticky ze všech segmentů trhu. Dominantními přínosy virtualizace jsou efektivita, flexibilita a bezpečnost. Kompletní přehled o produktech společnosti Citrix a partnerské a distribuční síti v České republice naleznete na webových stránkách www.citrix.cz.

SPINAKR – Tak trochu jiná spisová služba

Mgr. Jan Kadlec, Sophia Solutions, s. r. o.

Ing. Vladimír Šolc, DMS, STYRAX Consulting, a. s.

Některé organizace se jen velmi nerady odhodlávají k zavádění elektronických systémů evidence dokumentů a mnohdy pouze v případech, kdy je k tomu nutí legislativa. Obávají se totiž nárůstu pracnosti. Tato obava má často reálný základ pramenící z negativních zkušeností s neergonomickými systémy spisových služeb či jinými document-management systémy.

Systém SPINAKR představuje pokročilé řešení, které v sobě integruje komponenty obvykle zahrnované pod pojmem „Enterprise Content Management“. Zjednodušeně řečeno se jedná o kombinaci systémů jinak označovaných jako spisová služba, document management system, důvěryhodné úložiště, elektronická spisovna, work-flow procesor, digitalizační systém a systém pro evidenci úkolů.

Hlavní devizou SPINAKR je pak jeho revolučně intuitivní uživatelské prostředí, které zpřístupňuje veškeré funkce systému takovou formou, která je uživateli přirozená a dala by se přirovnat k práci s e-mailovým klientem. Maximum operací a evidenčních úkonů je automatizováno. Systém se řídí předdefinovanými pravidly a automaty vycházejícími ze zákona a interních předpisů včetně spisového plánu. Vlastní nastavení pak umožňuje hlídání lhůt, spojování souvisejících dokumentů do spisů, uzavírání spisů a další.

Systém SPINAKR podporuje práci jak s elektronickými, tak papírovými dokumenty a to včetně kombinovaných dokumentů (např. originál dokumentu došlý v papírové podobě a následně skenovaný apod.). Při zpracování příchozích dokumentů systém umí efektivně využívat identifikaci pomocí čárových kódů. Vytváření odchozích i interních dokumentů na základě šablon nebo zcela individuálně zase pomáhá snadno akceptovat systém koncovými uživateli. Veškeré operace jsou automaticky evidovány v souladu s platnou legislativou.

Systém SPINAKR lze provozovat jak v režimu hlavní spisové služby, tak v podřízeném režimu tzv. systému samostatné evidence. Systém automatizuje procesy, má silnou podporu procesního řízení, sleduje a umožňuje řídit work-flow, vytváření i uzavírání spisů je snadné díky nastavitelným automatům.

SPINAKR je koncipován jako modulární škálovatelný systém se standardizovanými rozhraními mezi jednotlivými moduly. To umožňuje nasadit systém jednak jako celek nebo pouze s využitím některých modulů (například v případě, kdy má organizace již zakoupené některé moduly od jiného výrobce – v takovém případě lze SPINAKR s těmito externími moduly snadno integrovat).

SPINAKR je možné pořídít v různých variantách od komplexní dodávky včetně hardwaru až po kompletně outsorcované řešení provozované v cloudu.

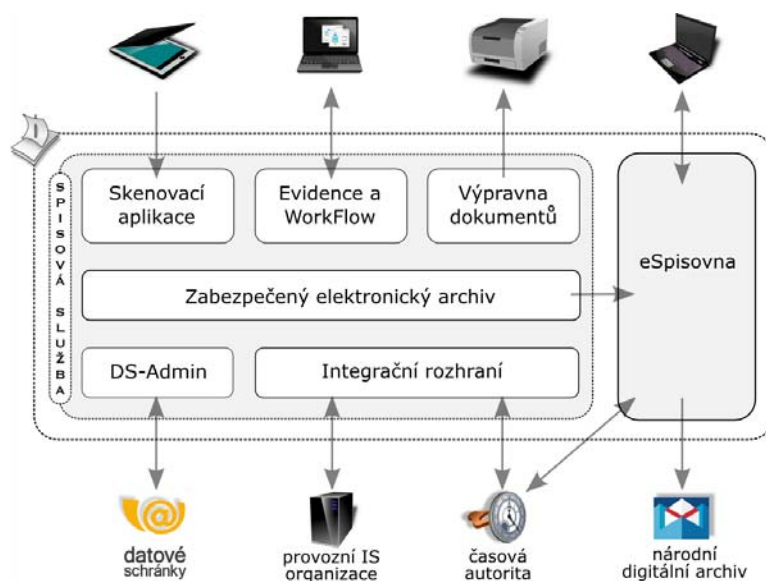


Schéma znázorňuje hlavní moduly systému SPINAKR

Úloha jednotlivých modulů:



Jádro spisové služby - Evidence dokumentů, spisů a WorkFlow procesor

- ▶ evidence papírových, elektronických i kombinovaných dokumentů a spisů
- ▶ řízení oběhu práce, přidělování kompetentním osobám, sledování stavu vyřízení případu
- ▶ přehledné uživatelské rozhraní připomínající e-mailového klienta, integrace s MS-Office a dalšími kancelářskými aplikacemi
- ▶ vysoká efektivita práce - možnost využívat řadu uživatelsky definovatelných automatů



Skenovací aplikace

- ▶ hromadné skenování
- ▶ čtení čárových kódů
- ▶ elektronický podpis
- ▶ pořízení metadat



Výpravna dokumentů

- ▶ hromadné tisky
- ▶ OMR kódy pro obálkovací linky
- ▶ slučování do obálek stejnému adresátovi



Elektronický archiv

- ▶ zabezpečené úložiště
- ▶ vedení důkazních záznamů dokumentů
- ▶ prokazatelnost původu a času vzniku



DS-Admin

- ▶ práce s datovými schránkami ISDS
- ▶ řízení přístupu
- ▶ audit komunikace



Integrační rozhraní

- ▶ napojení na ostatní IS organizace
- ▶ založeno na standardech



eSpisovna

- ▶ střednědobé úložiště
- ▶ napojení na národní digitální archiv
- ▶ řízení skartace

Veškeré moduly systému SPINAKR jsou vyvinuty společnostmi STYRAX a Sophia Solutions a je možné je po dohodě dále rozšiřovat a upravovat podle individuálních potřeb zákazníka.

V rámci dodávky systému SPINAKR je možné využít řadu doplňkových služeb, například skenování archivních dokumentů (rychlé převedení existujících papírových dokumentů i v milionových počtech), modelace procesů a návrh jejich optimalizace, integrace se specializovanými SW organizace.

Další doplňkovou službou je poradenství a to jak předimplementační, tak i poimplementační. V rámci dodávky systému SPINAKR je možné využívat poradenské služby zaměřené na optimalizaci a formalizaci business procesů v souvislosti se zaváděním principů bezpapírové kanceláře (včetně státní a veřejné správy, zdravotnických zařízení, neziskové sféry i komerčního sektoru).

S komplexním systémem pro správu dokumentů SPINAKR se lze přiblížit ideálu bezpapírové kanceláře.

Zkušenosti s využitím IS Munis na obci Stanovice

Alice Kondelčíková, Obec Stanovice
Mgr. Tomáš Lechner, TRIADA, spol. s r. o.

Úvod

Obecní úřady obcí ve velikostní kategorii 500 až 1500 obyvatel mají velmi vysokou kumulaci funkcí úředníků. Tento fakt je třeba zohlednit při výběru informačního systému na podporu výkonu jednotlivých činností. Ideální je modulární systém od jednoho dodavatele, v němž je zajištěna jednotnost vzhledu a ovládání jednotlivých modulů.

Cílem tohoto příspěvku je ukázat praktické zkušenosti obce Stanovice s provozem informačního systému Munis, který výše uvedené vlastnosti splňuje.

Obec Stanovice

Obec Stanovice leží v západních Čechách v okrese Karlovy Vary. První písemná zmínka o obci je z poloviny 14. století. Stanovice mají podle historiků slovanský původ, o čemž svědčí i uspořádání chalup v obci po slovanském způsobu do kruhu. V současné době mají Stanovice něco přes 600 obyvatel a jsou tvořeny čtyřmi částmi: Stanovice, Dražov, Hlinky a Nové Stanovice.



Obr. 1: Letecký pohled na obec Stanovice.

Obec Stanovice je obcí I. typu. Navíc vykonává přenesenou působnost na úseku matrik. V čele obce stojí starostka Alice Kondelčíková a místostarosta Jiří Buček. Je zřízen Finanční výbor, Kontrolní výbor a Výbor pro národnostní menšiny.

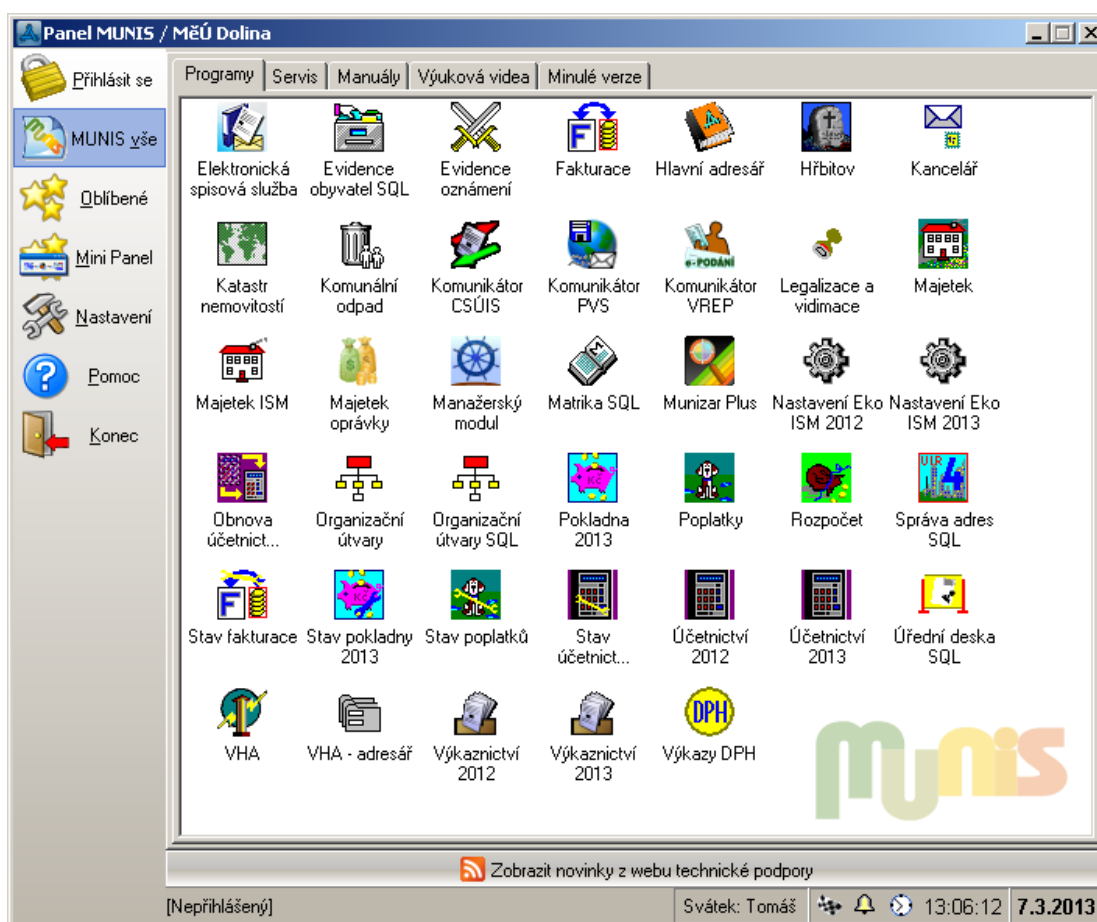
Na obecním úřadě Stanovice pracují dvě úřednice. Hlavní náplní práce jedné je vedení účetnictví, mzdová agenda, zajišťování inventarizace majetku a závazků, sestavování účetní závěrky účetní jednotky a její zveřejňování, vedení účetních knih (deníku, hlavní knihy, knihy analytické evidence), sestavování účtového rozvrhu. Dále je tato úřednice referentem státní správy a samosprávy, jejíž hlavní náplní je vyřizování správních případů ve správním řízení, posuzování podkladů pro správní řízení, provádění důkazů potřebných ke zjištění stavu věci a zajišťování důkazů, příprava výrokové části a odůvodnění rozhodnutí a poučení účastníků a v neposlední řadě příprava rozhodnutí o nákladech řízení. Kromě toho tato úřednice provádí vidimaci a legalizace podle zákona o ověřování. Další pracovní náplní je zajišťování agend na úseku evidence obyvatel, občanských průkazů, vedení soustavy

podkladové dokumentace spojené s vyhledáváním, dokumentováním a šetřením, zajišťování agendy vyhledávání a vydávání úředních opisů, výpisů a potvrzení pro potřeby občanů, státních orgánů a jiných osob a zajišťování agendy poplatků. Druhá úřednice je matrikářka. Úřad poskytuje služby kontaktního místa veřejné správy (CzechPOINT), které je v provozu v době úředních a pokladních hodin, eventuálně i mimo tyto doby po telefonické domluvě.

Uvedené skutečnosti jasně dokládají vysokou kumulaci funkcí tolik typickou pro obecní úřady obcí ve velikostní kategorii 500 až 1500 obyvatel.

Informační systém Munis

Tvůrcem informačního systému Munis je společnost Triada, spol. s r. o. Základními charakteristikami tohoto IS je modulárnost, provázanost, otevřenost, variabilita, bezpečnost a jednoduchost ovládání. Za základní kámen tohoto IS je považováno robustní datové jádro, jehož struktura a provoz jsou založeny na moderních technologiích a platformách s předpokladem dlouhodobé životnosti. Díky této architektuře lze i v budoucnu rozvíjet aplikace uživatelského rozhraní v souladu s moderními technologiemi bez velkých zásahů do datového jádra.



Obr. 2: Aktuální přehled modulů IS Munis.

Základní přehled ekonomických, evidenčních a správních agend IS Munis je následující: Elektronická spisová služba Munis ERMS (komplet modulů Kancelář, ePero, PDF tisk a eDok), dále moduly Vazba na Czech POINT, Podpora čárových kódů a Podpora frankovacích strojů, které dále rozšiřují možnosti pro práci spisové služby, pak to jsou moduly Evidence obyvatel a volby, Matrika, Legalizace a vidimace, Evidence oznámení, Úřední deska a eDeska, Majetek, Výherní hrací automaty, Katastr nemovitostí, Evidence čísel popisných, Účetnictví a rozpočet, Výkaznictví, Komunikátor CSÚIS, Tvorba rozpočtu, Výkazy DPH, Fakturace, Bankovní služby, Mzdy, Personalistika, Elektronické výkaznictví ISP, PVS komunikátor, Pokladna, Poplatky aneb operativní evidence příjmů, Platební karty, Komu-

nální odpad a Evidence hřbitova. Nad tím vším lze vytvářet statistické výstupy, přehledy a kontrolní sestavy pomocí modulu Manažerská nadstavba.

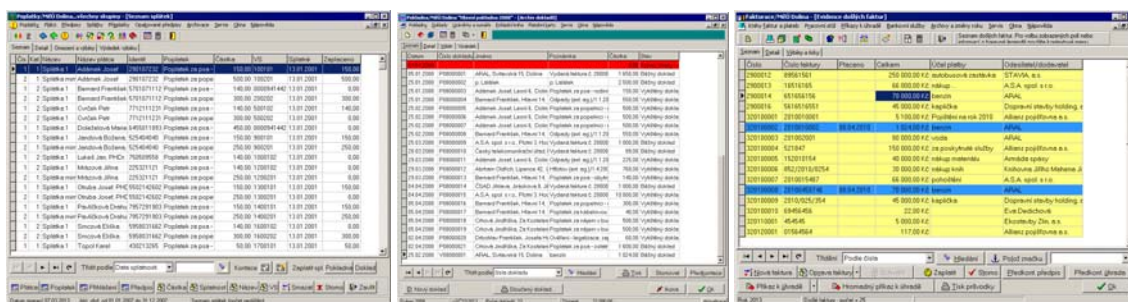
Dále je IS Munis pro vnější komunikaci napojen na aktuální nástroje e-Governmentu jako je informační systém datových schránek, základní registry veřejné správy či Czech POINT.

Vstupním bodem IS Munis je Panel Munis (viz obr. 2), který každému uživateli nabízí adekvátní nabídku modulů. Tato nabídka je vždy přizpůsobena potřebám daného úřadu. Může se však také měnit s ohledem na další uživatelská nastavení. Samozřejmostí je automatická aktualizace při změně období.

Využití informačního systému na obci

Obecní úřad Stanovice využívá většinu modulů informačního systému Munis, přičemž tyto moduly nebyly nasazeny najednou, ale postupně. Nicméně tím není ochuzena možnost využití provázanosti jednotlivých agend, pouze byla budována postupně v logickém sledu a návaznosti plynoucí z potřeb úřadu a vytčených cílů.

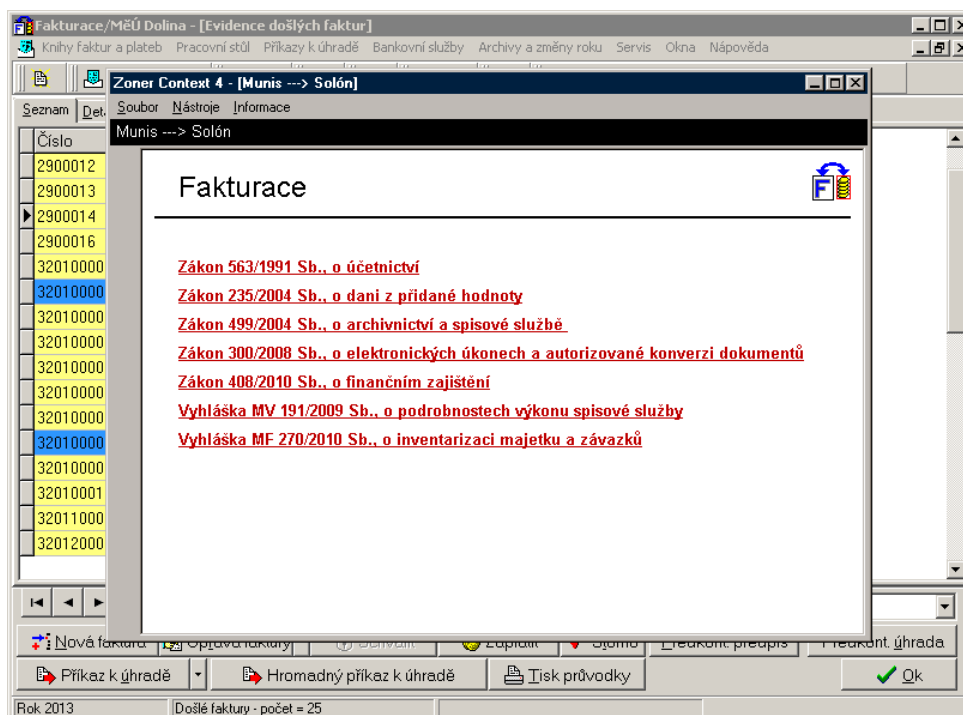
Od roku 2002 obec může využívat modul Evidence obyvatel, který mimo jiné umožňuje vedení volebních seznamů a správu adresních bodů města. Ve stejném roce obec nasadila celý ekonomický komplet, v němž je tedy ihned od začátku využívána ona provázanost. Podstatné je, že pracovníce, která se všemi těmito moduly pracuje, má usnadněnou orientaci díky sjednocenému ovládání a standardizovanému vzhledu jednotlivých modulů. Příklady jsou uvedeny na Obr. 3.



Obr. 3: Ukázky obrazovek modulů IS Munis: Poplatky, Pokladna a Fakturace.

Od roku 2006 využívá obec modul Matrika k souběžnému vedení matričních knih pomocí výpočetní techniky podle zákona. V roce 2008 obec zakoupila elektronickou publikaci Solón, která obsahuje aktuální znění zákonů, vyhlášek, předpisů, nařízení a metodických pokynů z oblasti státní správy a samosprávy a další důležité informace, dokumenty a adresáře týkající se veřejné správy. Tato publikace je aktualizována 4krát ročně. Výhodou je její provázanost přímo s IS Munis, tj. v každém modulu lze najít odpovídající přehled souvztažných právních předpisů, jak ukazuje Obr. 4.

Uvedené vazby pracovníce rádi využívají, a to zejména díky její přehlednosti. Navíc právě již několikrát zmíněná kumulace funkcí přináší požadavky na poměrně obsáhlý přehled právních předpisů, který v žádné případě není (zejména v prostředí rychle se měnící české legislativy) jeden člověk schopen obsáhnout v potřebné hloubce a do všech detailů. Vazba mezi informačním systémem a souvztažnou legislativní podporou je tak velmi důležitá.



Obr. 4: Vazba mezi modulem IS Munis a elektronickou publikací Solón.

Od roku 2010 má úřad implementovanou elektronickou spisovou službu složenou z modulů IS Munis. Tato spisová služba zajišťuje nejen vedení podacího deníku, ale celou evidenci listinných i elektronických dokumentů. Spisovou službu máme napojenu na naši datovou schránku. Díky tomu jsme mohli sladit pravidla pro příjem, evidenci a odesílání listinných i elektronických dokumentů. A každé takové zjednodušení je v našich podmínkách zásadní.

A od roku 2012 využívá obec specializovaný modul Hřbitovy, který je úzce propojen s modulem Poplatky a Pokladna. V loňském roce jsme také nasadili nejnovější modul informačního systému Munis s názvem Munizar Plus, který pro nás zajišťuje vazbu na základní registry veřejné správy. Samozřejmostí je jeho provázanost s dalšími moduly, v nichž jsou v konkrétních případech využívány příslušné referenční údaje.

Shrnutí

S implementovaným informačním systémem Munis pracujeme denně již několik let. Tato doba prověřila naši volbu pro tento systém. Hodnotíme jej jako velmi dobře propracovaný. Ulehčuje nám práci při vyhledávání dokumentů či dokladů. Jeho podstatnou předností jsou rozsáhlé variantní možnosti tiskových výstupů. Jednotnost systému a provázanost jednotlivých agend a modulů nám ulehčuje práci.

Literatura

[1] Oficiální webové stránky obce Stanovice dostupné na adrese <http://www.obecstanovice.cz/>.

VITAKARTA OZP – komplexní eHealth řešení zdravotní pojišťovny

*Markéta Landová, BA, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
Ing. Vladimír Šolc, DMS, STYRAX Consulting, a. s.*

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (dále jen OZP) vychází ze své dlouholeté zkušenosti s elektronickou komunikací se svými partnery, která započala již před více než 14 lety projektem Doktor Online. Právě z něj vychází VITAKARTA, která od původní podpory pro lékaře zásadně rozšířila svou funkčnost pro klienty – pojištěnce. Využívá k tomu jak webovou aplikaci, tak vysoce zabezpečené mobilní aplikace. Klient má své zdravotní informace „kdykoliv po ruce“ ve svém iPhone, iPadu, mobilním telefonu s operačním systémem Android nebo jakémkoli počítači s přístupem na internet. Díky možnosti sdílení informací s ošetřujícími lékaři vzniklo ucelené eHealth řešení, které překračuje hranice jednotlivých odborných okruhů, ale dává klientům k dispozici ucelený nástroj pro sledování a řízení svých zdravotních aktivit. Lékaři i klienti OZP získají přístup k VITAKARTĚ registrací, kterou mohou vyřídit prostřednictvím online formulářů. Je vhodné zmínit, že velká část lékařů je registrovaná již z minulosti, a tak jim k získání přístupu stačí pouze požádat o rozšíření stávajících přístupových oprávnění. Autentizace probíhá buď prostřednictvím certifikátu (této možnosti využívají především lékaři) nebo pomocí SMS kódů (to je zajímavé zejména pro klienty OZP). Samozřejmostí je zpřístupnění VITAKARY oprávněným zákonným zástupcům nezletilých dětí a se souhlasem klienta například i rodinnému příslušníkovi apod.

Aktuálně je v systému VITAKARTA registrováno 17 000 poskytovatelů zdravotní péče, více než 110 000 klientů OZP a nové registrace každým dnem stále přibývají.

Ochrana citlivých dat klientů OZP je naprosto zásadním požadavkem, a proto jsou v jednotlivých aplikacích použity vysoké bezpečnostní standardy.

Nyní trochu blíže k jednotlivým „mutacím“ VITAKARTY.

VITAKARTA pro klienty

Zpřístupňuje klientům OZP informace vycházející z vykázané zdravotní péče, tedy tzv. individuální účet, včetně regulačních poplatků, doplatků za léky vydaných na recept, ale také např. přehled zapůjčených zdravotnických pomůcek. **Tím OZP zároveň plní svou zákonnou povinnost v souladu s §43 odst. 2 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění.** Pro lepší orientaci mají klienti možnost veškeré informace filtrovat a třídit podle nejrůznějších kritérií (období, odbornost, konkrétní zdravotnické zařízení apod.). Nově mají klienti k dispozici také popis vybraných zdravotních výkonů, jako pomoc pro lepší porozumění odborným lékařským výrazům.

Z dat o vykázané péči vychází i část aplikace věnovaná prevenci, kde na základě analýzy dosud poskytnuté zdravotní péče naleznou klienti doporučení, kdy se objednat na prohlídku u svého praktického lékaře, zubaře a ženy také u gynekologa. Součástí doporučených preventivních prohlídek je i popis obsahu každé preventivní prohlídky (popis se liší podle věku a pohlaví klienta, stejně jako se na základě těchto kritérií mění i obsah jednotlivých prohlídek).

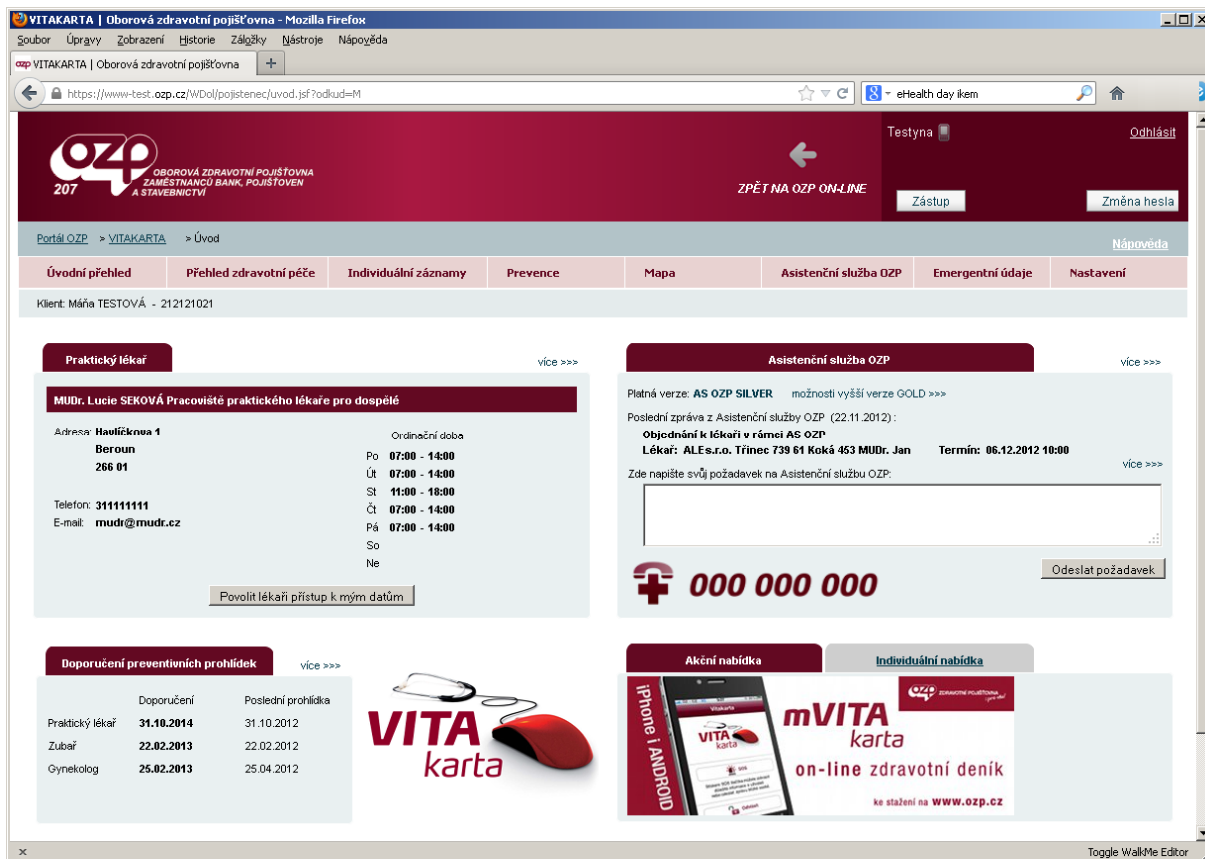
Od ledna letošního roku je nově součástí VITAKARTY také Asistenční služba OZP. Klienti mají možnost jejím prostřednictvím s asistenční službou komunikovat a zároveň zde vidí jaké události již řešili, i termíny objednání k lékařům apod. Asistenční služba je zároveň tou nejefektivnější cestou jak zajistit, aby časová a místní dostupnost zdravotnických služeb byla pro pacienty opravdu zajištěna za všech okolností.

Důležitou a nezanedbatelnou částí VITAKARTY je i oblast sloužící pro zápis vlastních známů o zdravotním stavu. Aplikace je navržena tak, aby bylo vyplňování údajů intuitivní a byly zde vedeny podstatné údaje související se zdravím jako absolvovaná očkování, operace, úrazy, chronické obtíže, prodělaná závažná onemocnění, rodinná anamnéza, menstruační kalendář pro ženy atd. Také možnost ukládat ve své VITAKARTĚ soubory s lékařskými zprávami může být velice užitečná, stejně jako možnost plánovat návštěvy u lékařů včetně zápisu do kalendáře s možností připomenutí.

Zásadní je možnost údaje z VITAKARTY zpřístupnit klientem určeným ošetřujícím lékařům, a tím rozšířit množství informací nezbytných pro jejich rozhodování o vhodné léčbě. Tyto informace jsou lékaři přístupné za předpokladu, že využívá aplikaci VITAKARTA+. Lékaři mají zároveň mož-

nost do VITAKARTY klientovi zapisovat další informace. Záznamy zapsané lékařem a klientem lze v aplikaci vizuálně odlišit. U každého záznamu se navíc vždy pozná, zda ho pořídil klient nebo lékař.

Pro klienty disponující podporovanými mobilními zařízeními s instalovanou aplikací mVITAKARTA je zde také možnost autorizovat tato zařízení pro přístup k datům klienta. O aplikaci mVITAKARTA viz dále.



Ukázka aplikace VITAKARTA klienta (neobsahuje osobní údaje)

VITAKARTA+ pro lékaře

Je mutací VITAKARTY určenou zejména pro jednotlivé ošetřující lékaře, ale nově také pro zdravotnická zařízení. Díky ní si mohou oprávnění lékaři zobrazit zdravotní informace z informačního systému OZP + důležité zdravotní okolnosti svých pacientů, pokud jim k tomu dali souhlas. Dále ve VITAKARTĚ+ mají praktičtí lékaři k dispozici vybrané ekonomické ukazatele KHN (Komplexní hodnocení nákladovosti) s možností detailní analýzy těchto dat. Nově pak budou mít na jaře letošního roku možnost všechna zdravotnická zařízení prohlížet údaje týkající se úhrad za zdravotní péči.

Aplikace standardně funguje v prostředí internetového prohlížeče, zároveň je ale připraveno řešení integrace VITAKARTY+ do software poskytovatelů zdravotní péče, které v roce 2012 OZP pilotně ověřila se SW Medicus3.

The screenshot shows the VITAKARTA+ web application interface. At the top, there is a navigation bar with the OZP logo and the text "OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠŤOVEN A STAVEBNICTVÍ". Below this, there is a search bar and a "Vyhledat v klientele" button. The main content area is titled "Ekonomika - KHN (komplexní hodnocení nákladovosti) - uzavřené období 30.03.2011". It features several filter options: "Pacient" (všichni pacienti podrobně), "Zdravotnické zařízení" (všechna ZZ podrobně), "Skupina zdravotní péče" (všechna péče podrobně), and "Výkony" (nerozlišovat výkony). Below the filters is a table with the following columns: "Pacient r.č.", "Pacient jméno", "Zdrav.zař. IČ", "Zdrav.zař. název", "Skupina péče", and "Náklady skutečné".

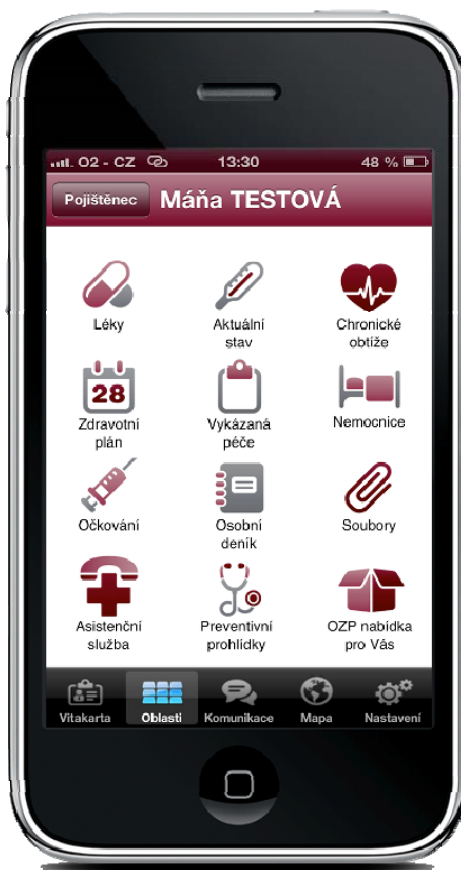
Pacient r.č.	Pacient jméno	Zdrav.zař. IČ	Zdrav.zař. název	Skupina péče	Náklady skutečné
750000000	MÜLLER David	00064165	Všeobecná fakultní nemocnice	16 - Ostatní	288 807,37
790000000	KOVANDOVÁ Barbora	00023728	Rheumatologický ústav	16 - Ostatní	283 666,96
360000000	GACKOVÁ Marie	00064211	Nemocnice Na Bulovce	16 - Ostatní	206 073,85
170000000	NOVÁKOVÁ Anna	00064173	Fakultní nemocnice	16 - Ostatní	181 303,10
810000000	ŠESTÁKOVÁ Jaroslava	64583562	Medtronic Czechia s.r.o.	16 - Ostatní	149 074,97
360000000	PICHOVÁ Milada	00064211	Nemocnice Na Bulovce	16 - Ostatní	147 848,10
500000000	SLABYHOUDOVÁ Eva	00011754	Linde Gas a.s.	16 - Ostatní	118 623,89
440000000	NĚMEC Antonín	00064211	Nemocnice Na Bulovce	16 - Ostatní	114 223,04
330000000	SEDLÁČKOVÁ Jiřina	00064165	Všeobecná fakultní nemocnice	16 - Ostatní	101 348,04
930000000	ŘEBÍČKOVÁ Maja	28892950	OB Minika a.s.	16 - Ostatní	99 098,86
480000000	VANĚK Jan	25265725	ORTOPEDICKÁ PROTETIKA Praha	16 - Ostatní	80 786,34
260000000	WOLF Alois	00064203	Fakultní nemocnice	16 - Ostatní	66 228,89
750000000	ŠAFAŘÍKOVÁ Romana	00064200	Psychiatrická léčebna	6 - Pobytové dny v hospitalizaci	52 619,81
450000000	CHUDLARSKÝ Tomáš	00064165	Všeobecná fakultní nemocnice	16 - Ostatní	49 936,20

Ukázka aplikace VITAKARTA+ lékaře (neobsahuje osobní údaje)

mVITAKARTA mobilní aplikace pro klienty

Mobilní aplikace je rozšířením k webové VITAKARTĚ. OZP je první zdravotní pojišťovnou v ČR, která představila mobilní aplikaci pro své klienty. Od podzimu 2011 je dostupná pro majitele iPhone (pro iOS 4.0 a vyšší), od ledna 2012 také pro klienty se smartphony s operačním systémem Android (pro Android 2.2 a vyšší) a od ledna 2013 je k dispozici i verze speciálně určená pro iPad.

mVITAKARTU lze stručně charakterizovat jako mobilní zdravotní deník, v němž si mají klienti možnost vést záznamy o svém zdravotním stavu, návštěvách lékaře, očkování atd. obdobně jako ve webové VITAKARTĚ, se kterou se aplikace po autorizování automaticky synchronizuje. Výhodou mobilní verze je, že je neustále „po ruce“, takže např. termín posledního očkování lze velmi jednoduše a rychle ověřit.



Ukázka aplikace mVITAKARTA pro iPhone (neobsahuje osobní údaje)

Účelný v kombinaci s mobilním zařízením je i zdravotní plán, kde lze u lékaře v ordinaci zapsat další plánovanou návštěvu včetně exportu do interního kalendáře daného zařízení a nastavení požadovaných upomínek.

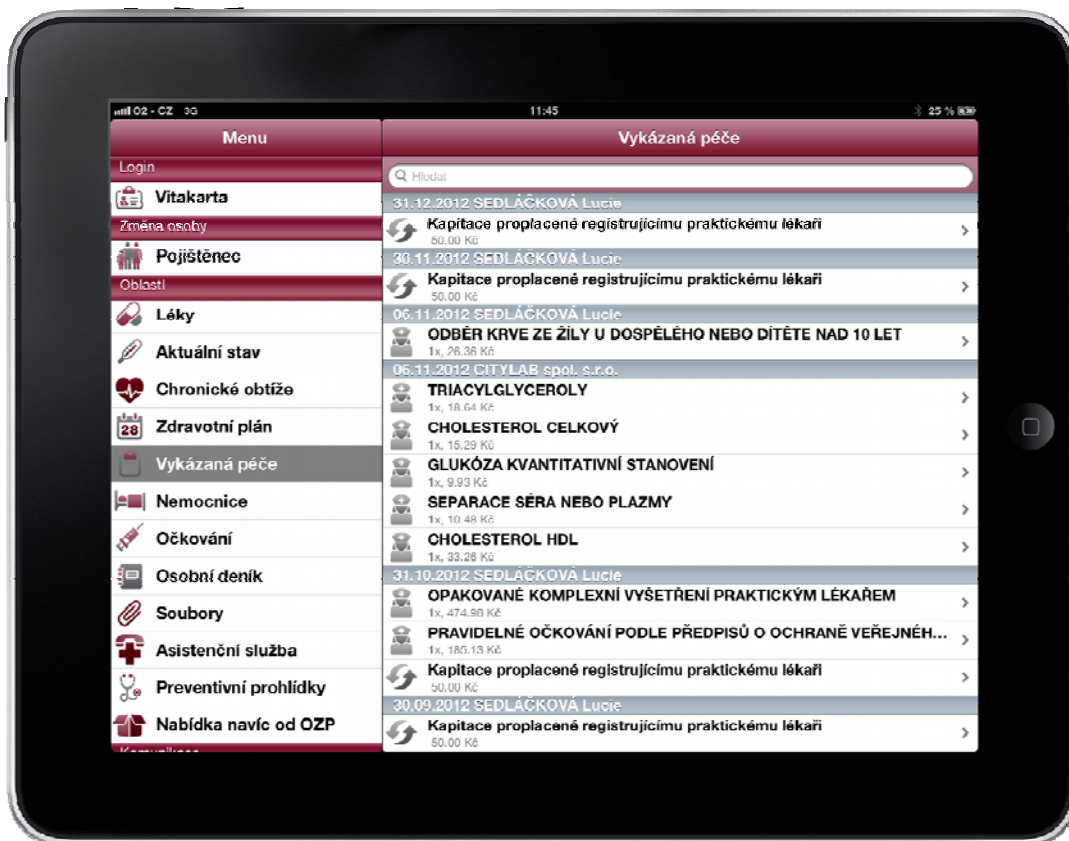
Neméně zajímavá je také možnost přikládání souborů prostřednictvím mobilního zařízení, kdy stačí jednoduše vyfotit lékařskou zprávu hned v ordinaci lékaře a přidat ji do své mVITAKARTY. Opět jsou v aplikaci k dispozici i soubory připojené do VITAKARTY z webové aplikace (po autorizaci zařízení a synchronizaci).

Jednou z nejvýznamnějších funkcí mobilní mVITAKARTY je funkce SOS tlačítka, která ve své webové verzi nemá analogii. SOS tlačítko pracuje s tzv. emergentními údaji vyplněnými v nastavení aplikace (lze je synchronizovat z webové VITAKARTY, není to však nezbytné). Po stisknutí tlačítka se pak nabízí možnost volat na číslo uvedené v emergentních údajích, odeslat SMS včetně GPS souřadnice, kde se právě klient nachází, nebo odeslat e-mail, opět včetně GPS souřadnic, s žádostí o pomoc. SOS tlačítko je dostupné i pro uživatele, kteří nejsou klienty OZP a může je stisknout i osoba, která jinak nezná heslo k aplikaci.

Novinkou mVITAKARTY od ledna 2013 je mapa, kdy stačí aplikaci spustit a na základě aktuální GPS pozice, kde se právě klient nachází, nabídne aplikace nejbližší smluvní lékaře, zdravotnická zařízení, lékárny, a také pobočky OZP. Konkrétním lékařům pak lze rovnou v aplikaci udělit souhlas s přístupem k VITAKARTĚ.

Velkou výhodou mVITAKARTY je její nezávislost na připojení k internetu. Lze s ní pracovat i offline (například na specializovaných lékařských pracovištích, kde není dostupný signál mobilní sítě apod.). Aplikace synchronizuje v situaci, kdy má připojení k internetu k dispozici (např. na WiFi) a jinak mobilní datové připojení nevyžaduje. I přesto jsou v aplikaci k dispozici data v minulosti se synchronizovaná – to je možné díky ukládání stažených dat do vnitřního úložiště šifrovaného silnou symetrickou kryptografií, kdy klíčem je mimo jiné heslo uživatele, jednoznačný identifikátor mobilního zařízení a tajemství, které získá zařízení během autorizace. Samozřejmostí je, že i synchronizace se serverem OZP probíhá šifrovaně.

Jak již bylo naznačeno, aplikaci mohou využít i lidé, kteří doposud nejsou klienty OZP, ovšem s omezenými funkcemi (bez možnosti synchronizace údajů o čerpané zdravotní péči a zapsaných záznamů s webovou aplikací).



Ukázka aplikace mVITAKARTA pro iPad (neobsahuje osobní údaje)

Doufáme, že jsme Vás touto stručnou informací přesvědčili, že VITAKARTA je skutečně komplexním řešením umožňujícím sdílení zdravotních dat mezi zdravotní pojišťovnou, jejími klienty, a také lékaři s celou řadou funkcionalit, které pojem eHealth posouvají opět dále do praktického života.

Srovnání nástupu dvou výrazných nástrojů českého e-Governmentu: datových schránek a základních registrů¹

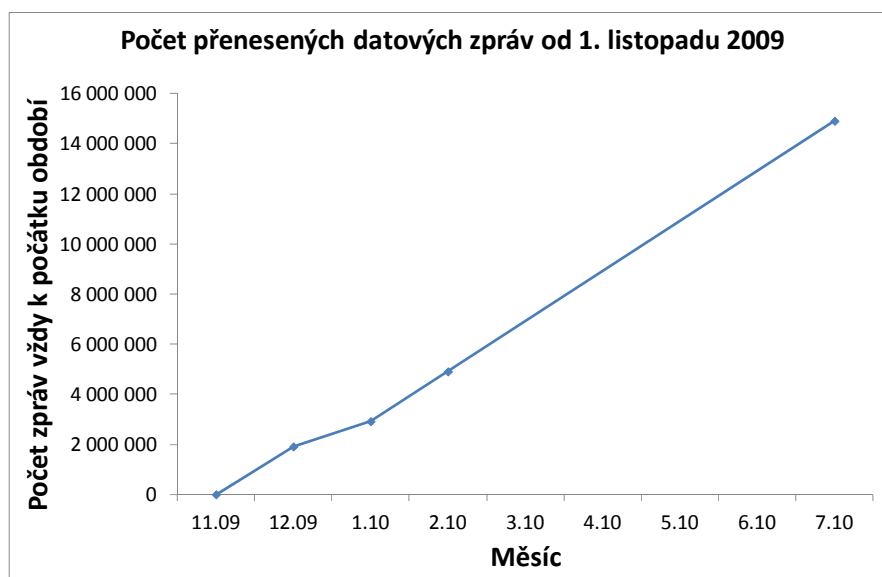
Mgr. Tomáš Lechner, Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva

Úvod

V rámci implementace e-Governmentu v České republice bylo realizováno mnoho projektů na celostátní, regionální i místní úrovni. Mezi nejvýznamnější projekty na celostátní úrovni patří kontaktní místa veřejné správy – CzechPOINT, datové schránky a základní registry veřejné správy. Dva posléze jmenované nástroje se výrazným způsobem dotýkají práce téměř každého úředníka. Datové schránky akcelerovaly rozvoj využití elektronických dokumentů, elektronických systémů spisových služeb a elektronického podepisování. Základní registry veřejné správy mění způsob prokazování referenčních údajů. Oba tyto nástroje poskytují statistické údaje o vlastním provozu, konkrétně o množství provedených transakcí, a tak je možné exaktním způsobem srovnat nástup a rozsah jejich využití.

Datové schránky

Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, umožnil vznik nového komunikačního nástroje – datových schránek. Zákon nabyl účinnosti 1. července 2009, nicméně až do konce října 2009 trvalo přechodné období, během něhož si orgány veřejné moci mohly aktivovat dobrovolně svou datovou schránku. Teprve od 1. listopadu mají orgány veřejné moci povinnosti mít aktivní datovou schránku, přijímat prostřednictvím ní podání a přednostně ji využívat k doručování ve všech případech, kdy to povaha věci umožňuje a kdy se nedoručuje místně anebo veřejnou vyhláškou.



Obr. 1: Počty přenesených datových zpráv od 1. listopadu 2009. Zdroj: MV ČR.

Právní rozbor datových schránek i technologické konsekvence lze nalézt např. v publikacích a příspěvcích [1], [2] a [3]. Zde se soustředím právě na období začátku povinné komunikace, tj. od listopadu 2009 do prvních měsíců roku 2010. Z tiskových zpráv Ministerstva vnitra a dalších zdrojů lze rekonstruovat nástup celkového množství provedených transakcí prostřednictvím informačního systému datových schránek (ISDS). To je znázorněno v grafu na Obr. 1, přičemž jsou počítány až transakce provedené od 1. listopadu.

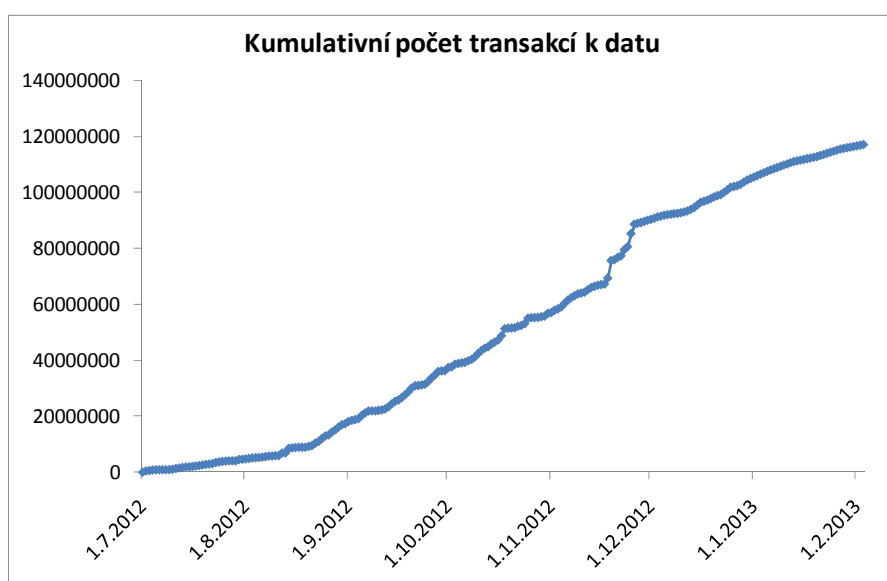
¹ Příspěvek je podporován grantem VŠE IGS F5/2/2012 „Veřejná správa a ICT: změny ve formálních a neformálních vztazích“.

Základní registry

Základní registry veřejné správy jsou podloženy zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. Právní rozbor tohoto nástroje českého e-Governmentu lze nalézt např. v publikaci [1] a příspěvku [4].

Základní registry jsou čtyři: Základní registr obyvatel (ROB), Základní registr právnických osob, podnikajících fyzických osob a orgánů veřejné moci (ROS), Základní registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RUIAN) a Základní registr agend orgánů veřejné moci a některých práv a povinností (RPP). Orgány veřejné moci s nimi komunikují pomocí svých agendových informačních systémů (AIS). Avšak komunikace neprobíhá napřímo s jednotlivými registry, ale je vytvořena mezivrstva v podobě Informačního systému základních registrů (ISZR), jejímž správcem je Správa základních registrů (SZR). A právě tento ISZR poskytuje statistické údaje, které SZR zveřejňuje na svých webových stránkách. Z těchto údajů lze spočítat kumulativní počet uskutečněných transakcí odpovídající komunikaci orgánů veřejné moci s jednotlivými základními registry.

Výsledná data jsou znázorněna v grafu na Obr. 2.



Obr. 2: Kumulativní počet transakcí ISZR.

Diskuse

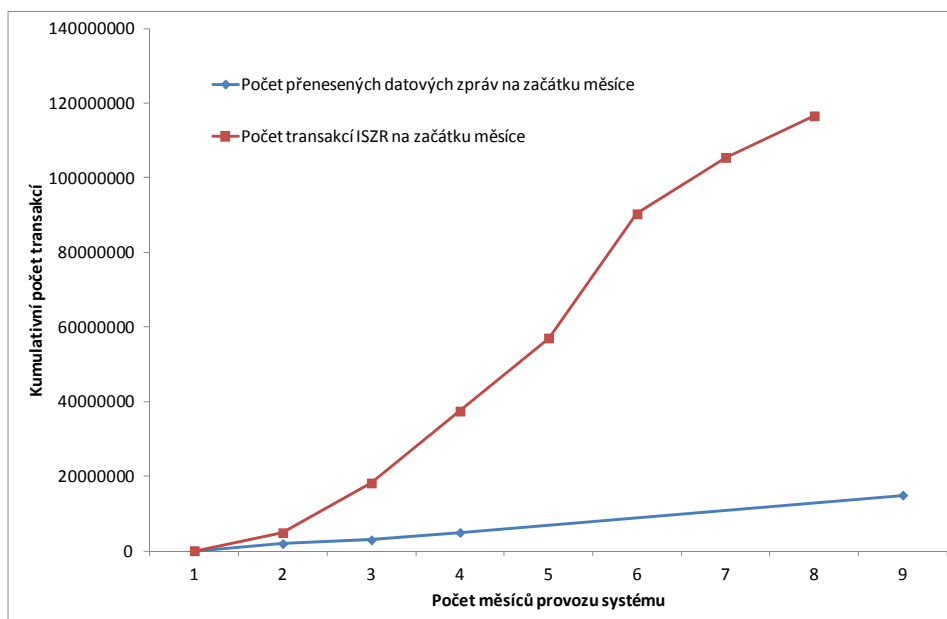
Datové schránky jako kanál zaručené důvěryhodné elektronické komunikace fungují již téměř tři roky, avšak základní registry jsou v provozu teprve necelý rok. Proto v rámci tohoto příspěvku nebudu hodnotit celé období provozu datových schránek, ale pouze jejich nástup, a to ve srovnatelné délce období s dosavadním fungováním základních registrů.

Graf na Obr. 1 ukazuje, že kumulativní počet přednesených datových zpráv přenesených ISDS se v prvních devíti měsících ostrého provozu (tj. od listopadu 2009 do července 2010) vyvíjel rovnoměrně. Nedošlo ani k výraznému nárůstu, ani k výraznému poklesu zpráv přenesených za jednotku času. Jinými slovy jde o téměř lineární vývoj, který naznačuje, že určité množství odesílaných zásilek orgány veřejné moci a jimi přijímaných zásilek bylo substituováno datovými zprávami dopravovanými ISDS a toto množství se s časem neměnilo. Znamená to mimo jiné, že zde neprobíhal proces učení anebo postupného rozšiřování rozsahu substituce. Proces učení byl zřejmě zcela dokončen po čtyřměsíčním přechodném období, pro které některé studie (např. [5]) dokládají nejen postupný nárůst komunikace, ale také určitou spolupráci mezi jednotlivými orgány veřejné moci v oblasti metodické a koordinační.

Naproti tomu graf na Obr. 2 nelze považovat v žádném případě za lineární. Jsou v něm patrné významné odchylky od linearity, které ukazují, že zde probíhá proces učení a postupného zapojování jednotlivých komunikujících subjektů. Nebudeme se zde zabývat konkrétními případy, ale pouze

agregátními výsledky, které naznačují linearitu v prvním 1,5 měsíci provozu, po níž následuje zlom odpovídající zvýšení komunikace. Další nárůst komunikace za jednotku času je patrný v druhé polovině listopadu. V druhém případě se jedná o téměř skokový nárůst a následný pokles, což lze vysvětlit procesy ztotožnění údajů v určitých AIS s daty v základních registrech. To jsou hromadné, avšak jednorázové operace. Další vývoj jako by naznačoval dokonce pokles počtu transakcí za jednotku času (určitou saturaci), jejíž příčinu nelze zatím vysvětlit.

Obr. 3 ukazuje srovnání obou vývojových křivek. Je z něho patrné, že vytížení IZSR je od počátku řádově větší, než vytížení ISDS, což ale není nijak překvapivé s ohledem na odlišný charakter komunikace, rozsahu a obsahu jednotlivých transakcí a hlavně s ohledem na různé funkce a odlišné právní zakotvení obou nástrojů.



Obr. 3: Srovnání transakcí provedených ISZR a ISDS v prvních měsících ostrého provozu.

Z grafu na Obr. 3 je také jasně patrný onen rozdíl tvaru vývojových křivek kumulativního počtu transakcí. V tomto zobrazení vyniká ještě více linearita pro ISDS a nelinearita pro ISZR. Je tedy zřejmé, že implementace základní registrů je více náročná na proces učení se nový nástroj používat a využívat, než tomu bylo s nástupem komunikace přes informační systém datových schránek. Samozřejmě, že v případě datových schránek svou významnou roli sehrálo již výše zmíněné čtyřměsíční přechodné období, které zde zanedbáváme, protože v něm byly zejména odlišné právní podmínky. Zákon o základních registrech nepřipouští přechodné období, během něhož by využívání referenčních údajů orgány veřejné moci ze základních registrů nebylo povinné, ale pouze dobrovolné. Tím více je však do jisté míry překvapivý tvar křivky odpovídající ISZR.

Uvedené výsledky jednoznačně ukazují, že 1. červenec 2012 byl sice datem ostrého spuštění základních registrů, které od tohoto data po technické stránce fungují. Avšak nedošlo k žádné okamžité revoluci ve veřejné správě. Změny metodik a postupů jsou pozvolné. Obdobné výsledky jsou pozorovány pro různé nástroje e-Governmentu implementované v různých státech Evropské unie; původní až revoluční očekávání jsou nahrazena pozvolnými inkrementálními změnami probíhajícími v realitě skutečných implementací jednotlivých nástrojů e-Governmentu – viz např. studie [6, 7, 8].

Závěr

Srovnání kumulativního vývoje počtu transakcí provedených ISDS a ISZR v prvních měsících ostrého provozu, kde *ostrý provoz* definujeme jako období plné povinnosti využívání těchto informačních systémů, tj. pro ISDS od 1. listopadu 2009 a pro ISZR od 1. července 2012, ukazuje zásadní odlišnosti ve vývoji. Zatím co pro ISDS je pozorován téměř lineární vývoj ukazující, že nedocházelo v prvních

devíti měsících k procesu učení, pro ISZR se počet transakcí za časovou jednotku (např. za měsíc) výrazně mění. Až do prosince 2012 je patrný nárůst, který by bylo možné vysvětlit procesem učení se tento nový nástroj e-Governmentu využívat, avšak následně je patrný pokles, pro něj zatím vysvětlení neexistuje. Teprve další vývoj může ukázat, zda se nejedná o přechodný jev způsobený např. sezónními vlivy.

V každém případě prezentované výsledky ukazují rozdílnost nástupu obou nástrojů, která je dána zejména jejich odlišnou složitostí a komplexností. Jinými slovy využívání referenčních údajů orgány veřejné moci ze základních registrů je více náročné na proces učení se nový nástroj používat a využívat, než tomu bylo s nástupem komunikace přes informační systém datových schránek. Uvedené srovnání také navazuje na trend implementace stále složitějších a náročnějších nástrojů e-Governmentu. Obdobně je například srovnávána implementace elektronických podatel, dle dnes již neplatného nařízení vlády č. 495/2004 Sb., a datových schránek v příspěvku [5]. Autoři zde docházejí k závěru, že při implementaci složitějších nástrojů e-Governmentu začínají úřady ÚSC více spolupracovat. I data prezentovaná pro ISZR umožňují prostorové srovnání, avšak jeho analýza dosud nebyla provedena a bude námětem pro další výzkum.

Literatura

- [1] MATES, P., SMEJKAL, V. *E-government v České republice: Právní a technologické aspekty*. 2. podstatně přepracované a rozšířené vydání, Praha: Leges, 2012.
- [2] LECHNER, T., RIEGER, P. Datové schránky – teorie a realita nového způsobu elektronické komunikace v ČR. *Právní obzor*, 2010, roč. 93, č. 5, s. 483–496. ISSN 0032-6984.
- [3] SMEJKAL, V. *Datové schránky v právním řádu ČR*. Praha: ABF, a. s., 2009. 176 s., ISBN 978-80-86284-78-1.
- [4] RIEGER, P., MATES, P. Zákon o základních registrech – přínos k rozvoji e-Governmentu. *Správní právo* 2010, roč. 43, č. 5, s. 295–313. ISSN 0139-6005.
- [5] LECHNEROVÁ, R., LECHNER, T. Aplikace bodových procesů při analýze veřejné správy v ČR. *Informační Bulletin České statistické společnosti*, 2010, roč. 22, č. 3, s. 81–88. ISSN 1210-8022.
- [6] EYNON, R., MARGETTS, H. Organisational solutions for overcoming barriers to eGovernment. *European Journal of ePractice* 2007, roč. 1, č. 1, s. 73-85.
- [7] OSTLING, A. ICT in politics: From peaks of inflated expectations to voids of disillusionment. *European Journal of ePractice* 2010, roč. 4, č. 9, s. 49-56.
- [8] WEST, D. M. 2005. *Digital government*. New Jersey: Princeton University Press.

Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací

Ing. Martin Matějka, Ing. Viera Hudečková,
Úřad vlády České republiky, Odbor výzkumu, vývoje a inovací

Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací (dále jen „IS VaVaI“) je informační systém veřejné správy zajišťující shromažďování, zpracování, poskytování a využívání údajů o výzkumu, vývoji a inovacích podporovaných z veřejných prostředků.

Cíle a obsah IS VaVaI, práva, povinnosti a postup při předání, zařazení, zpracování a poskytování údajů jsou stanoveny zákonem č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků, nařízením vlády č. 397/2009 Sb., o IS VaVaI, zvláštními právními předpisy a Provozním řádem IS VaVaI. Správcem IS VaVaI je Rada pro výzkum, vývoj a inovace (dále jen „Rada“) a provozovatelem je Úřad vlády ČR.

The screenshot shows the web portal for the Information System of Research, Experimental Development and Innovation (IS VaVaI). The browser window title is "Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací | Výzkum a vývoj v ČR - Windows Internet Explorer". The URL is "http://www.vyzkum.cz/FrontClanek.aspx?idsekce=610".

The main content area features a header "Rada pro výzkum, vývoj a inovace" and a sub-header "Informační systém VaVaI". The main heading is "Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací". Below this, there is a paragraph explaining the system's purpose and a list of links to related legal documents: [zákonem č. 130/2002 Sb.](#), [nařízením vlády č. 397/2009 Sb.](#), and [Provozním řádem IS VaVaI](#).

A section titled "Struktura Informačního systému výzkumu, experimentálního vývoje a inovací" lists several evidence categories:

- Centrální evidence aktivit - CEA
- Centrální evidence projektů - CEP
- Centrální evidence výzkumných záměrů - CEZ
- Rejstřík informací o výsledcích - RIV
- Evidence veřejných soutěží ve výzkumu, experimentálním vývoji a inovacích - VES

Other visible elements include a left-hand navigation menu with categories like "ÚVOD", "Aktuality", "Legislativa VaVaI", and "Státní rozpočet"; a search bar; and a footer with contact information for the Odbor výzkumu, vývoje a inovací.

Obr. 1 Portál www.vyzkum.cz

IS VaVaI obsahuje pět navzájem propojených oblastí: Centrální evidence aktivit, Centrální evidence projektů, Centrální evidence výzkumných záměrů, Rejstřík informací o výsledcích a Evidence veřejných soutěží ve výzkumu, experimentálním vývoji a inovacích. Aplikace umožňuje vyhledávání údajů dle parametrů a jejich export v českém a anglickém jazyce.

Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací
 výzkum, vývoj a inovace podporované z veřejných prostředků ČR

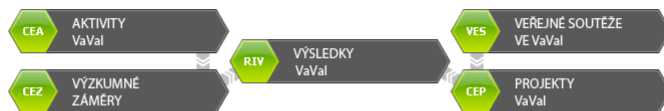
Veřejně přístupná data IS VaVaI

Tato aplikace je určena pro vyhledávání ve veřejně přístupných údajích [Informačního systému výzkumu, experimentálního vývoje a inovací](#), provozovaného podle § 30 zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací, ve znění zákona č. 110/2009 Sb. Zveřejněním veřejně přístupných údajů plní [Rada pro výzkum, vývoj a inovace](#) jako provozovatel povinnost podle § 10 nařízení vlády 397/2009 Sb. ze dne 19. října 2009 o informačním systému výzkumu, experimentálního vývoje a inovací od 1.1.2010.

Novinka (21.12.2012) — Jsou zveřejněna data hodnocení výsledků výzkumných organizací v roce 2012.
 → www.isvav.cz/h12

Pro vkládání dat do IS VaVaI můžete použít aplikaci [Vklap](#).

→ [provoz aplikace](#) → [více o aplikaci](#)



Celkem 26 poskytovatelů, 251 programů, 501 soutěží, 5 354 subjektů, 38 551 projektů, 889 výzkumných záměrů, 692 462 výsledků.

Tuto aplikaci pro Radu pro výzkum, vývoj a inovace provozuje Výpočetní a informační centrum Českého vysokého učení technického v Praze. Vytvřil InfoScience Praha s.r.o.. Verze aplikace 1.6.14. Datové schéma ISVAV_WEB5_00278. Podpora uživatelů na e-mailové adrese podpora@isvav.cz nebo telefonním čísle 224 234 797 (v pracovních dnech 8-16 hod.).

Obr. 2 Základní moduly aplikace IS VaVaI

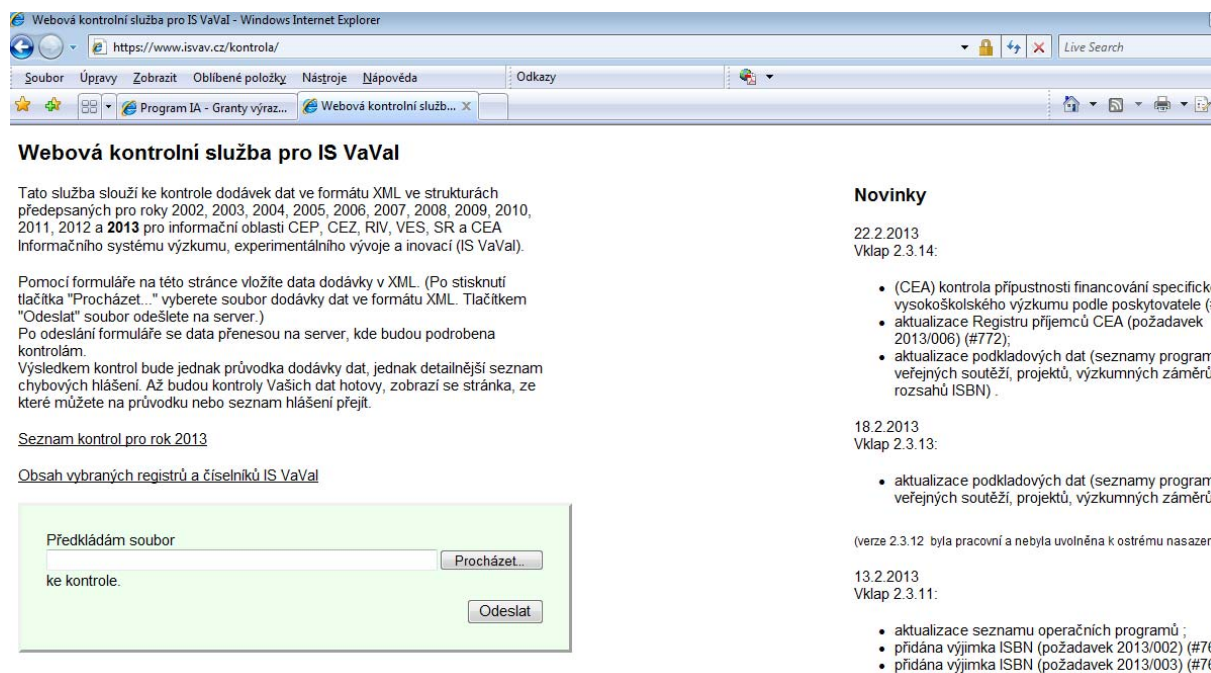
Veškerý provoz a dílčí jsou řešeny a financovány v rámci plnění smlouvy o dodávce služeb, na základě které je zajištěn i vlastní nepřetržitý provoz IS VaVaI (24 hodin denně po 7 dní v týdnu). Dodávku služeb zabezpečuje ČVUT v Praze ve spolupráci se společností InfoScience Praha s. r. o.

Identifikační kód výsl.	Název výsledku v pův.	Důvěrnost údajů (R12)	Druh a poddruh výsl.	Rok uplatnění výsledk.	Celkový počet tvůrců v.	Počet domácích tvůrc.	Kód oboru (R04)	Návnaznosti
RIV/68407700.21340...	Iterative Fourier transf...	verejne-pristupne	clanek-v-periodiku	2002	3	2	BH	z:MSM 21000022
RIV/68407700.21340...	Fragmentation Chara...	verejne-pristupne	clanek-ve-sborniku	2005	7	1	BH	z:MSM6840770022
RIV/68407700.21340...	Luminescence of Daf...	verejne-pristupne	clanek-v-periodiku	2005	4	1	BM	z:MSM 21000021
RIV/68407700.21340...	Thermoluminescenc...	verejne-pristupne	clanek-v-periodiku	2005	3	1	BM	z:MSM 21000021
RIV/68407700.21340...	Lasers for Multiple W...	verejne-pristupne	ostatni	2006	2	2	BH	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Monitorování životního...	verejne-pristupne	clanek-v-periodiku	2006	4	4	BG	z:MSM6840770020
RIV/68407700.21340...	Study of Sorption Pro...	verejne-pristupne	clanek-ve-sborniku	2006	2	2	CH	s
RIV/68407700.21340...	The Quality of Dental ...	verejne-pristupne	clanek-v-periodiku	2006	1	1	BG	v
RIV/68407700.21340...	Situation of the LTT e...	verejne-pristupne	ostatni	2007	10	1	BH	p:ME 848
RIV/68407700.21340...	Atmospheric seeing ...	verejne-pristupne	ostatni	2007	2	2	BH	(s: z:MSM6840770015)
RIV/68407700.21340...	Sub-picosecond even...	verejne-pristupne	ostatni	2007	2	1	BH	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Multi Color Satellite L...	verejne-pristupne	ostatni	2008	12	3	BH	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Photon Counting Mod...	verejne-pristupne	ostatni	2008	4	3	BH	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Timing System for the...	verejne-pristupne	ostatni	2008	8	4	JB	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Portable Pico Event Ti...	verejne-pristupne	ostatni	2008	3	2	BH	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Progress on Laser Ti...	verejne-pristupne	ostatni	2008	11	2	BH	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Electron Multiplying C...	verejne-pristupne	ostatni	2008	8	4	BH	(s: z:MSM6840770015)
RIV/68407700.21340...	The Experimental La...	verejne-pristupne	ostatni	2008	7	2	BH	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Simultaneous Optical...	verejne-pristupne	ostatni	2008	6	3	BH	(p:ME 848; s)
RIV/68407700.21340...	Multi Color Satellite L...	verejne-pristupne	ostatni	2007	12	3	BH	z:MSM6840770015
RIV/68407700.21340...	Karel Hamal (1932-2...	verejne-pristupne	ostatni	2007	1	1	AB	s
RIV/68407700.21340...	Separation of Radion...	verejne-pristupne	kapitola-v-knize	2007	7	6	DL	z:MSM6840770020
RIV/68407700.21340...	Influence of high tem...	verejne-pristupne	ostatni	2008	1	1	BM	z:MSM6840770015

Obr. 3 Aplikace Vklap

V rámci této smlouvy je provozována i aplikace Vklap založená na platformě Java, která je určena pro předávání údajů do IS VaVaI. Jedná se o sadu nástrojů pro předávání údajů do centrální evidence aktivit VaVaI (dále jen „CEA“), centrální evidence projektů (dále jen „CEP“), centrální evidence výzkumných záměrů (dále jen „CEZ“), rejstříku informací o výsledcích (dále jen „RIV“) a do evidence veřejných soutěží ve VaVaI (dále jen „VES“). Zlepšování funkčnosti a komfortu na základě připomínek uživatelů je předmětem dalších úprav IS VaVaI.

Významná pozornost ve vztahu k aplikaci Vklap je věnována jak dodavatelům dat do IS VaVaI, tak i poskytovatelům podpory VaVaI. Pro ně jsou na www.vyzkum.cz k dispozici podrobné příručky všech funkcí této aplikace. Uživatelům je rovněž ze strany tvůrců aplikace poskytována trvalá technická podpora.



Obr. 4 Webová kontrolní služba

Na www.vyzkum.cz je zpřístupněn systém vyhledávání veřejně přístupných dat v rámci IS VaVaI, který umožňuje uživatelům vyhledávání podle řady kritérií. Jejich vzájemnou kombinací je možné vyhledat a seřadit data podle velmi specifických požadavků uživatelů.

Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací
výzkum, vývoj a inovace podporované z veřejných prostředků ČR

česky english

Aktivity VaVaI | Poskytovatelé podpory VaVaI | **Programy VaVaI** | Subjekty ve VaVaI | Veřejné soutěže ve VaVaI | Projekty VaVaI | Výzkumné záměry | Výsledky VaVaI

Podmínky pro vyhledávání:

Základní údaje

Identifikační kód programu:

Typ programu:

Poskytovatel:

Název programu:

Cíl programu:

Časové údaje

Program běžící v roce:

Rok zahájení programu: od do

Rok ukončení programu: od do

Řazení výsledků hledání

Řadit podle: vzestupně sestupně

Vyhledat Vycištít

stav databáze k 12.2.2013

Tuto aplikaci pro Radu pro výzkum, vývoj a inovace provozuje Výpočetní a informační centrum Českého vysokého učení technického v Praze. Vytvořil InfoScience Praha s.r.o., Verze aplikace 1.6.14, Datové schéma ISVAV_WEB5_00278. Podpora uživatelů na e-mailové adrese: podpora@isvav.cz nebo telefonním čísle 224 234 797 (v pracovních dnech 8-16 hod.).

Obr. 5 Formulář zadávání parametrů pro vyhledávání

Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací
výzkum, vývoj a inovace podporované z veřejných prostředků ČR

česky english

Aktivity VaVaI | Poskytovatelé podpory VaVaI | **Programy VaVaI** | Subjekty ve VaVaI | Veřejné soutěže ve VaVaI | Projekty VaVaI | Výzkumné záměry | Výsledky VaVaI

Výpis nalezených programů
7 nalezených programů

Zpět na hledání Export

1.	GA Standardní projekty Typ: G - Skupina grantových projektů, Poskytovatel: GA0 - Grantová agentura České republiky (GA ČR), Roky: 1993 -
2.	GB Projekty na podporu excelence v základním výzkumu Typ: G - Skupina grantových projektů, Poskytovatel: GA0 - Grantová agentura České republiky (GA ČR), Roky: 2012 - 2018.
3.	GC Mezinárodní projekty Typ: G - Skupina grantových projektů, Poskytovatel: GA0 - Grantová agentura České republiky (GA ČR), Roky: 2007 -
4.	GD Doktorské granty Typ: G - Skupina grantových projektů, Poskytovatel: GA0 - Grantová agentura České republiky (GA ČR), Roky: 2003 -
5.	GE Eurocores Typ: G - Skupina grantových projektů, Poskytovatel: GA0 - Grantová agentura České republiky (GA ČR), Roky: 2003 -
6.	GP Postdoktorandské granty Typ: G - Skupina grantových projektů, Poskytovatel: GA0 - Grantová agentura České republiky (GA ČR), Roky: 1998 -
7.	IA Granty výrazně badatelského charakteru zaměřené na oblast výzkumu rozvíjeného v současné době zejména v AV ČR Typ: G - Skupina grantových projektů, Poskytovatel: AV0 - Akademie věd České republiky (AV ČR), Roky: 1991 - 2013.

Zpět na hledání Export

Výpis všech známých programů takových, že:

- typ programu je «G - Skupina grantových projektů» a zároveň
- program je běžící v roce 2013 .

Řazeno vzestupně podle kódu programu.

Získání agregátů informací trvalo 4 ms.
Zpracování řádkového datového dotazu trvalo 6 ms (0 ms prepare, 6 ms execute, 0 ms fetch, 0 ms close).

Obr. 6 Řádkový výpis nalezených výsledků

Informační systém výzkumu, experimentálního vývoje a inovací

výzkum, vývoj a inovace podporované z veřejných prostředků ČR

Česky

Aktivity VaVal
Poskytovatelé podpory VaVal
Programy VaVal
Subjekty ve VaVal
Veřejné soutěže ve VaVal
Projekty VaVal
Výzkumné zaměry
Výsledky VaVal

IA - Granty výrazně badatelského charakteru zaměřené na oblast výzkumu rozvíjeného v současné době zejména v AV ČR (2013)

Jídaje o programu

Kód programu IA

Typ programu G - Skupina grantových projektů

Poskytovatel AV0 - Akademie věd České republiky (AV ČR)

Název programu český Granty výrazně badatelského charakteru zaměřené na oblast výzkumu rozvíjeného v současné době zejména v AV ČR

Cíle programu český Účelová podpora projektů výrazně badatelského charakteru zaměřených na oblasti výzkumu rozvíjené v souladu s vědní koncepcí AV ČR. Podpora standardních projektů navrh mladými badateli, která je vyřazena odděleným hodnocením v základní a juniorské kategorii. Grant mohou získat jednotlivci nebo výzkumné týmy, které prokáží mezinárodní úroveň vědeckého výzkumu. Doplnkové granty jsou určeny na (i) krytí nákladů na začlenění mladých vědeckých pracovníků do řešitelských týmů standardních grantových proje podporu vzájemné integrace jednotlivých grantových projektů při využívání nákladných investičních zařízení, (iii) podporu vydání již existujících rukopisů původních vědeckých i při řešení standardních grantových projektů.

Rok zahájení 1991

Rok ukončení 2013

veřejné soutěže a projekty z nich

Veřejná soutěž již vyhodnocená, ale ve VES nejsou údaje o jejím vyhlášení [SAV0-AB2000 - Veřejná soutěž \(AV0/IA\)](#)

Projekt	IAA0009001 - LOGICA: série mezinárodních interdisciplinárních konferencí a vědeckých publikací (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA0061001 - Zvukové záznamy českých nářečí (jejich archivace a další využití) 2 (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA0092001 - Dějiny české paleoslovenistiky a byzantologie (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA0092002 - Srovnávací neologie slovanských jazyků (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA1010004 - Oxidové materiály s fotoindukovaným přechodem izolátor - kov (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA1010010 - Relaxace metastabilního stavu v nerovnovážných systémech (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA1010011 - Vizualizace proudových struktur ve dvourozměrných polovodičových systémech (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA1010014 - Pilotní studie generace petawattových laserových pulsů na jádřovém laseru metodou OPCPA (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA1010017 - Systematické vyhledávání fázových přechodů ze strukturálních dat v krystalických iontových látkách s jednoduchými kationty (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA1010018 - Magnetické a magnetoobjemové vlastnosti intermetalických sloučenin za vysokých tlaků (2000-2002, AV0/IA)
Projekt	IAA1010003 - Metody slabé konvergence pro analýzu difrakčních vzorků (2000-2002, AV0/IA)

Obr. 7 Formulář zadávání parametrů pro vyhledávání

CRIS 2012 June 6-9, 2012 @ Prague
11th International Conference on Current Research Information Systems

e-Infrastructures for Research and Innovation: Linking Information Systems to Improve Scientific Knowledge Production

CRIS 2012 Programme

Wednesday, June 6th @ Liechtenstein Palace @ Kampa

15.00-18.00	Registration
16.00-17.45	euroCRIS Membership Meeting
18.00-20.00	Welcome Reception

Thursday, June 7th @ Hotel Andel's

08.00-09.00	Registration
09.00-10.30	Conference Opening and Keynotes // Chair: Keith Jeffery
Conference Opening	
Miroslava Kopicová (First Vice-President of the Research, Development and Innovation Council): <i>Research and Development in the Czech Republic - New Transition Ahead</i>	
Konstantinos Glinos (Head of Unit GÉANT & e-Infrastructure, Directorate General Information Society & Media, European Commission): <i>e-Infrastructures and Research Information Systems</i>	
10.30-11.00	Coffee Break
11.00-12.30	Invited Talks on the Conference Topics // Chair: David Baker
Anne Asserson: <i>Current Research Information Systems: End user viewpoints and requirements</i>	
Nikos Houssos: <i>Advances in Technology and CRIS</i>	
Naděžda Witzanyová: <i>Research e-Infrastructures in the Czech Republic with a European Perspective</i>	
12.30-14.00	Lunch
14.00-15.30	National CRIS // Chair: Joachim Schöpfel
Datasets in Research Information Systems // Chair: Mark Cox	
Semantics // Chair: Harrie Laliou	
Tomáš Chudlarský and Jan Dvořák: <i>A National CRIS Infrastructure as the Cornerstone of Transparency in the Research Domain</i>	
Nikos Houssos, Brigitte Jörg and Brian Matthews: <i>A multi-level metadata approach for a Public Sector Information data infrastructure</i>	
Sergey Parinov: <i>Open Repository of Semantic Linkages</i>	
Pouneh Mehrtash and Omid Fatemi: <i>CSTIS, Policy Making Body for National Research</i>	
Kevin Ginty, Simon Kerridge, Paul Fairley, Ryan Henderson, Paul Craner, Albert Bokma and	
Bojana Dimić Surla and Dragan Ivanović: <i>Using templates for presenting publication</i>	

Obr. 8 Konference CRIS 2012

V roce 2012 Rada přijala záštitu nad pořádáním konference CRIS 2012 (Current Research Information System), kterou pořádala nezisková organizace euroCRIS, soustředující špičkové evropské odborníky v oblasti informačních systémů. Konference CRIS 2012 se konala ve dnech 6. až 9. června 2012 v Praze pod názvem „e-Infrastructures for research and Innovation: Linking information systems to improve scientific knowledge production“. Konferenci zahájil předseda vlády ČR a předseda Rady Petr Nečas. Ve svém vystoupení zdůraznil, že vláda věnuje VaVaI mimořádnou pozornost a je si vědoma, že investice do vzdělávání, výzkumu a inovací jsou hlavním faktorem růstu ekonomiky. Prezident euroCRIS Keith Jeffery ocenil český IS VaVaI, který svoji mohutností a komplexností patří k nejlepším v Evropě a je jedním z dobrých příkladů informačního systému na národní úrovni.

Portál interních identit jako nástavba identity managementu

*Ing. Zdeněk Motl Ph.D. - Head of Collaboration & ECM Solutions
ve společnosti T-Systems Czech Republic*

V současné době se jeví jako naprosto nezbytné řešit problematiku autorizace v jednotlivých aplikacích v organizacích státní správy a řídit přístupy do sdílených složek v rámci organizace. Na trhu existuje velké množství produktů, které tuto problematiku řeší. Takové produkty často poskytují nepřehledné množství funkcí, ale jejich ovládání je často složité a přístup do těchto aplikací mají zpravidla pouze pracovníci IT oddělení, speciálně proškolení administrátoři. Řadoví zaměstnanci jako konzumenti IT služeb, nemají pak o existenci identity managementu a systému řízení práv do sdílených adresářů často žádnou vědomost.

Odborníci společnosti T-Systems jsou přesvědčeni, že prostřednictvím portálu interních identit je možno zpřístupnit relevantní část informací o přístupových právech do aplikací či sdílených adresářů všem zaměstnancům společnosti. Zaměstnanec pak má k dispozici v rámci intranetu či jiného podnikového systému dostačující informace týkající se autorizace do aplikací a přístupů do sdílených složek a může tak snadno řešit dedikování pracovních povinností v návaznosti na identity management pomocí zastupování. Může také snadno zjistit garanty jednotlivých služeb, kteří mají pravomoc mu přidat příslušná oprávnění v souladu s procesní dokumentací organizace. Pro administrátory je zde rozsáhlá množina podpůrných funkcí, včetně auditních logů, či podpory rekonciliace.

Portál interních identit je ve společnosti T-Systems vnímán jako nástavba identity managementu. Je modulární a rozšiřitelný tak, aby mohl i v budoucnu pokrývat nově vzešlé požadavky na autorizaci, autentizaci či management související s touto problematikou.

Geoinformace a mapový portál v systému zdravotnického dozoru ČR

Michal Opatřil, obchodní konzultant, ICZ a.s.

Mít k dispozici velký objem kvalitních informací je bezpochyby skvělé, obzvláště jedná-li se o data ovlivňující zásadním způsobem kvalitu a bezpečí našeho života. Kvalita vody ke koupání, šíření epidemií, čistota ovzduší... Dokážeme ale tyto informace prezentovat uživateli snadno pochopitelným, intuitivně uchopitelným způsobem, který zabrání jejich následné dezinterpretaci?

Množství dat překážkou jejich správné interpretace

Státní orgány dnes disponují nepřehledným množstvím kvalitních informací z různých zdrojů, v různé formě, které denně zásadním způsobem definují kvalitu řady služeb. Ať již se jedná o informace, na jejichž základě pracují zaměstnanci krajských hygienických stanic a dalších orgánů státního zdravotního dozoru, anebo informace pro veřejnost, která tak má lepší nástroje pro modelaci svého chování či poskytování komerčních služeb. Často ale mohl být problém tyto informace vhodným způsobem interpretovat, porozumět jim a dávat je do správných souvislostí. Jejich kvantita se paradoxně stává čím dál tím větší překážkou pro jejich efektivní využití.

Maximální využitelnost informací

Eliminovat tento nedostatek si klade za cíl výjimečný projekt Ministerstva zdravotnictví ČR „**Aplikace moderních ICT metod – využití geoinformací a mapového portálu z informačního systému státního dozoru**“. Tento projekt revolučním způsobem integruje existující data evidovaná orgány státního zdravotnického dozoru s velmi kvalitními geoinformacemi a mapovými podklady. Cílem projektu je vytěžovat a prezentovat existující data v atraktivní, intuitivní a vizuálně dynamické formě v interaktivních mapách, a to jak veřejnosti, tak i orgánům zdravotnického dozoru. Uživatel bude mít díky tomuto projektu příležitost dokonale porozumět různým informacím sloučeným do logických a organických celků, a to vše přímo na pozadí interaktivních map území. Díky tomu bude možné sloučovat doposud oddělené informace, což uživateli přinese neobvykle široký náhled na danou problematiku. A umožní mu navíc hledat i doposud skryté korelace, nacházet další souvislosti a zejména pak provádět kvalitnější a přesnější analýzy. Zadavatel od projektu oprávněně očekává výrazný nárůst využitelnosti existujících informací.

Řešitelem projektu je společnost ICZ a.s. specializující se mimo jiné na problematiku expertních řešení pro oblast zdravotnictví a státní správy. Platforma navržená ICZ umožňuje jak využití stávajících informací, tak snadnou integraci nových zdrojů dat. Je tak připravena i na velkou technologickou revoluci zastřešenou projektem eREG.

Každému správné informace

Přístup k informacím je rozdělen do čtyř základních celků: na část veřejnou, manažerskou, expertní a analytickou. Každá tato část má své specifické uživatele s jejich požadavky a pro každou z nich je připravena celá škála atraktivních a zejména velmi užitečných nástrojů pro práci s daty.

Pro každý celek bude možné definovat dotazy z oblasti zpracování relevantních informací a prezentovat je spolu s interaktivními a nelimitovanými mapovými podklady různého charakteru. Příslušné informace lze navíc různým způsobem škálovat, kombinovat a analyzovat s pomocí nástrojů Business Intelligence. Zásadní funkcionalitou budou nástroje pro srovnávání dat, a to jak na regionální a národní, ale i mezinárodní úrovni – opět ve vizuálně dynamickém prostředí interaktivních mapových podkladů.

Představíme-li si, jak kvalitní a detailní informace z oblasti geografie dnes máme a v jak srozumitelné a živé formě je dokážeme prezentovat, například v případě ortofomap, a přidáme-li k tomu objem kvalitních informací spravovaných orgány zdravotnického dozoru v rámci ČR i jiných států, lze si snadno domyslet, že se realizací tohoto projektu otvírá brána do nové dimenze práce s informacemi z oblasti zdravotnictví. A to nejen odborníkům, ale i široké veřejnosti. Tato skutečnost tak může mít pozitivní dopad na kvalitu života každého z nás.

ICT jako základ efektivní lékové politiky

Michal Opatřil, obchodní konzultant, ICZ a.s.

Léková politika je mýtické zaklínadlo vnášející neobvyklý neklid do frekvence hlasu každého, kdo o ní začne hovořit. Ponechme teď stranou politické aspekty diskuze nad užitečností a formou elektronické podpory lékové politiky a podívejme se na téma ryze technologicky. Jsou to právě informační a komunikační technologie, které do vnímání této problematiky vnášejí v posledních letech revoluci a snad i jistou dávku vzruchu.

Skandinávie vzorem

Z pohledu technologie byly naše možnosti akcelerovány mobilními technologiemi, bezkontaktní identifikací, doposud nezvyklou schopností integrovat heterogenní data a v neposlední řadě i zlevňováním a tím i zlepšováním dostupnosti jednotlivých komponent řešení.

Positivní referenci pro nás může představovat Skandinávie, kde je ICT podpora lékové politiky tradičně silná a převážná většina vystavených receptů je například ve Švédsku již ryze elektronická. Není bez zajímavosti, že jedním z hlavních důvodů je samotná výhodnost elektronické formy pro uživatele oproti formě papírové, k čemuž dopomohla sada motivačních nástrojů, celospolečenská diskuze a osvěta, prezentující objektivně převažující výhody u silné elektronické formy podpory lékového řetězce například v oblasti elektronické preskripce.

Nezastupitelná role ICT

Léková politika je jedním z předních faktorů determinujících celkovou kvalitu systému zdravotnické péče. Přestože jsou požadavky často paradoxní, například zvyšovat kvalitu péče při současném rozumném zachování výdajů na léčiva, existují na ně dnes již odpovědi. Může se jednat například o využití levnějších generik, implementaci pozitivních a negativních listů léčiv a procesů na základě medical guidelines nebo medicíny založené na důkazech – Evidence Based Medicine (EBM). Ve všech těchto případech je role ICT zcela nezastupitelná. Nejedná se o spásu celé lékové politiky, ale v mnoha oblastech dokáže výrazně napomoci. Přinejmenším na úrovni zvyšování bezpečnosti, evidence a controllingu. Dnes máme k dispozici nezvyklé množství kvalitních dat v různých systémech, například v klinických informačních systémech, ale tato data neumíme vhodně využít k optimalizaci a řízení lékového řetězce. Klinická data si existují autonomně, nezávisle nad logistickými daty léčiv. Často chybí heterogenní manažersko-ekonomický pohled, v celém řetězci tak je stále velký prostor pro omyl nebo dokonce zlovůli uživatele.

Lékový řetězec ve všech případech představuje poměrně složitý a variabilní logistický proces s řadou specifik, výjimek a zvláštností, s nimiž se setkáme snad jen ve zdravotnictví. Samotnou oblast řízení lékové politiky lze vnímat v okruhu mikrokosmu příslušného zdravotnického zařízení anebo globálně na regionální či celostátní úrovni. Cílem lékové politiky je vybalancovat řadu parametrů jako je minimalizace nákladů na léky spolu s maximalizací zisku v rámci efektivity léčby pacienta, a to při eliminaci negativních faktorů jako jsou neřízení ztráty, časové prodlevy, léková kriminalita, nežádoucí lékové interakce...

Je nutné si uvědomit, že samotný lékový řetězec nepředstavuje žádný izolovaný systém – a to již i v rámci uzavřeného zdravotnického zařízení. Vstupuje do něj řada proměnných jako jsou léčiva vydaná veřejnými lékárnami mimo zdravotnické zařízení nebo léčiva trvale užívaná pacientem, jež si do zdravotnického zařízení „donese“. A to nehovoříme o ambulantní léčbě, kde je situace ještě více variabilnější.

Rozhodují zkušenosti

Zkusme si představit, jak by tato oblast vypadala bez podpory ICT. A naopak, jaký obrovský potenciál v sobě stále nabízí. I to byl důvod, proč se v rámci své činnosti v oblasti zdravotnictví začala společnost ICZ problematice ICT podpory lékové politiky a lékového řetězce intenzivně a úspěšně věnovat již před

mnoha lety. Dnes proto dokáže čerpat jak ze zkušeností přímo ze zdravotnických zařízení, kde její produkty podporují každodenní procesy, tak z oblasti řešení zdravotnických úloh na národní úrovni.

ICT podpora lékové politiky na jakékoli úrovni vždy spočívá v podrobném zmapování stávající situace, implementaci metodiky pro řízení lékové politiky a ICT nástrojů v celém spektru. Protože není možné, ale ani účelné, aby ICT podporu celého lékového řetězce zajišťoval jen jeden dodavatel, využívá ICZ v rámci svých řešení integračního rámce, který dokáže přibírat a transformovat data z různých a mezi různými externími systémy a technologiemi.

Jádro řešení ICZ poskytuje nástroje k podpoře lékové politiky od chvíle výdeje léčiva z lékárny až po podání konkrétnímu pacientovi. A to nejen v uzavřeném systému jednoho zdravotnického zařízení, ale i s vazbou na externí vstupy jako jsou veřejné lékárny, léčiva donesená pacientem do zdravotnického zařízení a podobně.

Základem komplexní přístup k nasazení ICT

Klíčem k úspěšnému řešení je začít pomocí ICT podporovat každý krok léčiva od výdeje až k pacientovi a umožnit putovat informacím plynule v mezistupních lékového řetězce. K tomu slouží nástroje pro výstupy z lékárenských informačních systémů, které plynule navazují na klinické informační systémy. Informační technologie dokáží řadu kouzel, například interaktivní monitorování nežádoucích lékových interakcí, podporu tvorby a využívání pozitivních a negativních listů a ve spojení s klinickým informačním systémem i implementaci medical guidelines do lékové politiky.

Velkým tématem je pak narůstající rezistence na antibiotické přípravky, v mnoha případech důsledek jejich neřízeného používání. Tato skutečnost má zásadní ekonomický dopad na celý systém i koncové poskytovatele zdravotnické péče. V tomto smyslu byl v rámci zdravotnického zařízení do řešení implementován nástroj pro řízení politiky hospodaření s antibiotiky.

Pro samotný tok léčiva se využívá bezdrátových a bezkontaktních technologií jako jsou čtečky čárového kódu spojené s mobilním zařízením s přístupem ke klinickým datům o pacientovi, RFID technologie či termotiskárny.

V rámci klinické činnosti je důležitou součástí řešení podpora medical guidelines a evidence based medicine jako základ pro racionální léčbu pacienta.

Zásadní roli hrají i manažerské nástroje pro controlling, evidenci a nástroje Business Intelligence. Jejich nasazení eliminuje množství omylů vyplývajících ze srovnávání dat získaných odlišnou metodikou a v asymetrických časových údajích, které pak zásadně deformují pohled na všechny parametry lékové politiky a z nichž mnohdy vycházejí i názorové kontroverze na způsob jejího řízení. A zde se dostáváme k nejsilnějšímu přínosu ICT podpory lékové politiky – zpřístupňovat informace s nimiž pracujeme v racionální, srozumitelné a objektivní formě a usnadňovat rutinní procesy, které dnes dávají až příliš velkou benevolenci k neúmyslným i úmyslným chybám.

Nahradí WCAG 2.0 Vyhlášku o přístupnosti?

Mgr. Radek Pavlíček, TyfloCentrum Brno, o. p. s., projekt Blind Friendly Web

Úvod

Doporučení Web Content Accessibility Guidelines 2.0² (WCAG 2.0) vzniklo jako reakce na dnes již v mnoha ohledech nevyhovující metodiku WCAG 1.0 z roku 1999. Doporučení WCAG 2.0 bylo vydáno 11. prosince 2008 po skoro 8 letech vývoje. Jeho první pracovní verze byla zveřejněna 25. ledna 2001 a během té doby WCAG 2.0 prošel bouřlivým vývojem – od zatracování až po kladné přijetí.

V čem je WCAG 2.0 jiný aneb od pravidel k principům

Metodika WCAG 1.0 i česká Pravidla přístupnosti³ se velmi soustředila na technické aspekty přístupnosti, obzvláště ve vztahu k HTML (což bylo v době, kdy vznikla, odůvodněné). Asi největší změnou oproti WCAG 1.0 (a vlastně i všech ostatních metodik přístupnosti) je změna v nahlížení na přístupnost jako takovou. Zatímco WCAG 1.0 a i požadavky, kladené českou Vyhláškou o přístupnosti, jsou postaveny na pravidlech, **WCAG 2.0** přináší jiný přístup – **soustředí se na principy přístupnosti** a techniky, jak jich dosáhnout, prezentuje v samostatných dokumentech, které lze snadno upravovat a aktualizovat.

Doporučení WCAG 2.0 je rozděleno do **4 principů** – obsah musí být **vnímatelný, ovladatelný, srozumitelný a robustní**. Každý princip je dále členěn na několik pravidel (celkem je jich 12). Každé pravidlo má několik kritérií úspěšnosti, které mají přiřazeny úrovně (A, AA, AAA) a jejich (ne)splnění lze ověřit. Počet kritérií u jednotlivých pravidel se liší, stejně tak se liší jejich úrovně.

U některých pravidel jsou zastoupena kritéria úspěšnosti všech úrovní, u některých může jedna či dvě úrovně chybět. Úrovně vystihují význam jednotlivých kritérií úspěšnosti – například u předtvořených audiostop má požadavek na přepis do znakového jazyka prioritu AAA, ale požadavek na vytvoření alternativy úroveň A.

K pravidlům a kritériím jsou pak přiřazeny techniky – ty jsou informativní a dělí se na postačující a poradenské.

Principy WCAG 2.0

Vnímatelnost

- Netextovému obsahu zajistěte **textovou alternativu**.
- K audio a video obsahu zajistěte **titulky a alternativy**.
- Vytvořte **přizpůsobitelný** obsah a umožněte jeho zpracování pomocí asistivních technologií.
- Zajistěte **dostatečný kontrast**, aby věci byly snadno viditelné a slyšitelné.

Ovladatelnost

- Zajistěte, aby vše bylo **přístupné z klávesnice**.
- Poskytněte uživateli dostatek času na **přečtení a práci** s obsahem stránky.
- Nepoužívejte obsah, který může způsobit **záchvaty**.
- Pomozte uživatelům s **navigací a nalezením** obsahu.

Srozumitelnost

- Pište texty tak, aby byly **čitelné a srozumitelné**.
- Tvořte obsah tak, aby se **zobrazoval a fungoval** tak, jak uživatel předpokládá.
- Pomozte uživatelům **vyvarovat se a opravit chyby**.

² www.w3.org/TR/WCAG/

³ www.mvcr.cz/clanek/vyhlasaka-c-64-2008-sb-o-forme-uvarejnovani-informaci-souvisajicich-s-vykonem-verejne-spravy-prostrednictvim-webovych-stranek-pro-osoby-se-zdravotnim-postizenim-vyhlasaka-o-pristupnosti-10.aspx

Robustnost

- Zajistíte **maximální kompatibilitu** se stávajícími i budoucími technologiemi, včetně asistivních technologií.

V čem je WCAG 2.0 jiný?

- **Orientace na uživatele.** Autoři WCAG 2.0 pochopili, že ten, kdo bude s webovou stránkou za ztížených podmínek pracovat, není ani autor metodiky či webu, ale **uživatel** – ať už s handicapem či bez něj, protože přístupnost může zlepšovat práci s webem všem uživatelům bez rozdílu.
- **Progresivní přístup k věci. Metodika nestanovuje jasnou mez,** co je přístupné a co nikoliv, důležitý je aktuální stav prohlížečů a asistivních technologií.
- Požadavky **odpovídají aktuálním trendům**, řada pravidel z WCAG 1.0 i českých Pravidel přístupnosti už je dnes neaktuálních.
- Požadavky jsou **flexibilní, přizpůsobivé a nadčasové.**
- **Měřitelnější výsledky.** U řady kritérií přibýly metriky, pomocí nichž lze snadno stanovit, zda web kritériu vyhovuje či nikoliv.
- **Nezávislost na technologii.** Metodika je napsána tak, že ji lze aplikovat na různé technologie, které se na webu dnes používají. Lze je tedy použít nejen při zpřístupnění webu, ale například i dokumentů či dalšího obsahu, který je na Internetu publikován.
- **Dokument s Technikami⁴.** WCAG 2.0 je doplněn velmi podrobným dokumentem s ukázkami technik, jak při implementaci přístupnosti v konkrétních případech postupovat. Což je věc, která u českých Pravidel přístupnosti chyběla (a stále chybí).

Přechod od Vyhlášky o přístupnosti k WCAG 2.0

Jak už jsem zmínil výše, Vyhláška o přístupnosti přestává dnes v mnoha ohledech vyhovovat a je nutné hledat její náhradu. Možnost vytvořit aktualizovanou verzi českých Pravidel přístupnosti, která se nabízí jako jedno z řešení, je v rozporu se současnými aktivitami Evropské komise. Ta připravuje návrh **nové směrnice EU o přístupnosti internetových stránek veřejného sektoru⁵**, u které je velký předpoklad, že právě metodika WCAG 2.0 bude její „prováděcí vyhláškou“.

Osobně na sjednocení požadavků na přístupnost v rámci Evropské unie nic nepřijatelného nevidím, nedává moc smysl, aby si každá země připravovala a navrhovala vlastní pravidla, testovací nástroje, atp. Požadavky na přístupnost v České republice či Velké Británii se od sebe prakticky neliší. Současně by však měla zůstat zachována nějaká možnost implementovat například vlastní best practice či výsledky výzkumů v této oblasti, protože ani WCAG 2.0 není bez chyb a jeho bezvýhradné převzetí bez možnosti korekcí by nebylo vhodné.

Jestliže vás předchozí řádky zneklidnily a obáváte se, že se budete muset učit vše od začátku, nemusíte mít strach – **základní požadavky na přístupnost se nemění** (ostatně česká Pravidla přístupnosti byla tvořena s ohledem na požadavky WCAG 2.0). Webovou stránku je stále třeba strukturovat pomocí nadpisů, obrázku s informační hodnotou je nutné přiřadit relevantní alternativní textový popis a formulářový prvek je třeba svázat s jeho relevantním popiskem.

Pokud tedy máte web bez problémů přístupný a použitelný už dnes, je velká pravděpodobnost, že úpravy kvůli souladu s WCAG 2.0 budou spíše *kosmetické* či posunou přístupnost vašeho webu ještě o úroveň výše.

Závěr

Metodiky přístupnosti nebyly vytvořeny proto, aby komplikovaly život tvůrcům webů – jejich smyslem je ulehčit život lidem s postižením (a ve finále i tvůrcům webů). Sami autoři označují WCAG 2.0 za počátek **nové éry přístupnosti webu**, vhodnější jak pro tvůrce obsahu, tak pro handicapované uživatele. Metodika je mnohem flexibilnější než WCAG 1.0 či česká Pravidla přístupnosti, například

⁴ www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/

⁵ www.pristupnost-informaci.cz/legislativa/nova-smernice-eu-2013

striktně nezakazuje skriptování, ale naopak jej považuje za techniku ke zvýšení přístupnosti. Podobně nakládá i s dalšími požadavky, které WCAG 1.0 či česká Pravidla přístupnosti striktně zakazovaly či nedoporučovaly.

Věřme tedy, že **WCAG 2.0 bude pro handicapované uživatele opravdovým přínosem** (zatím tomu vše nasvědčuje) a výrazně se podepíše na zvýšeném počtu přístupných webů.

Odkazy na další zdroje o přístupnosti

Zájemce o hlubší seznámení s tematikou přístupnosti odkazují například na své články v magazínu Zdroják⁶, web našeho projektu Blind Friendly Web⁷ či blog POSLEPU⁸, kde s kolegy o novinkách v oblasti přístupnosti pravidelně píšeme. Bližší informace o metodice WCAG 2.0 pak najdete na následujících adresách:

<http://www.w3.org/TR/WCAG20> – finální verze metodiky v angličtině

<http://blindfriendly.cz/wcag20> – neoficiální český překlad části doporučení WCAG 2.0

<http://zdrojak.root.cz/serialy/wcag-2-0/> – seriál Radka Pavlíčka o WCAG 2.0 na Zdrojáku

⁶ www.zdrojak.cz/autori/radek-pavlicek

⁷ www.blindfriendly.cz

⁸ www.poslepu.cz

Nejsi mobilní? Jako bys nebyl...

*Vít Pechanec, jednatel, World Media Partners, s.r.o.
pro časopis COT Business pro odborníky v cestovním ruchu*

Titulek necílí na uživatele nepoužívající mobilní telefony či snad dokonce na pohybově postižené, ale na vaše webové stránky. Podle společnosti IDC (International Data Corporation) specializující se na výzkumy trhu v oblasti informačních technologií bude největším motorem růstu v roce 2013 mobilita.

Dle IDC porostou prodeje chytrých mobilních zařízení včetně smartphonů a tabletů v roce 2013 o 20 procent a vygenerují tak celkem 20 procent všech IT tržeb. Nárůst mobility povede k tomu, že v brzké době mobilní zařízení předčí PC jako nástroj pro přístup k internetu.

Podle Asociace poskytovatelů mobilních služeb bylo v roce 2011 v České republice 13,4 mil. aktivních SIM karet, z toho přibližně u 1/3 využívaných telefonů se jednalo o tzv. chytré telefony a 2,26 mil. telefonů využívalo internet v mobilu.

Stále vás tato čísla nepřesvědčila o tom, že mít pro mobilní zařízení optimalizované webové stránky případně mobilní aplikaci je dnes již téměř nutnost? Tušíte, kolik ztrácíte návštěvníků jen kvůli tomu, že si vaše webové stránky mobilní uživatelé komfortně nezobrazí?

Proto, abyste se v problematice lépe zorientovali, jsme připravili článek, který se danou problematikou zabývá, a na případové studii města Lanškroun ukázali, jak lze současný trend používání mobilních zařízení využít.

Pro mobilní telefony se v současné době vytvářejí dva druhy produktů:

Web pro mobilní telefony

Jedná se v podstatě o klasický web, který je navigací a prezentací uzpůsoben pro menší displeje mobilních telefonů (dále označujeme jako „mobilní web“). Pro přístup k informacím je potřebné mít internetové připojení a webový prohlížeč, uživatel má tímto způsobem k dispozici aktuální informace. Do svého chytrého telefonu nemusí nic stahovat ani instalovat. Web funguje ve všech mobilních zařízeních s prohlížečem (pokud je správně zoptimalizován) a není třeba se zabývat různými typy telefonů, resp. jejich operačními systémy.

Většinou systém funguje tak, že detekuje přístroj, jehož prohlížeč přistupuje na web a v případě mobilního zařízení automaticky spouští mobilní verzi webu. Tedy např. pokud na mobilu otevřete adresu www.vychodni-cechy.info nebo jen vychodni-cechy.info, automaticky se spustí jeho mobilní verze m.vychodni-cechy.info. Jinou možností je vytvoření webu s tzv. responsivním designem, kde se design uzpůsobuje velikosti okna prohlížeče a nedetekuje se typ samotného zařízení.

Příklady mobilních webů realizovaných naší společností:

- <http://m.vychodni-cechy.info>
- <http://m.mojeorlickehory.cz>
- <http://m.ceskomoravskepomezi.cz>
- <http://m.turista.lanskroun.eu>

Mobilní aplikace

Jedná se v podstatě o program, který je třeba do daného chytrého telefonu nainstalovat, a pak je možné jej využívat bez nutnosti internetového připojení. Nevýhodou tohoto řešení je nezbytnost vytvářet tuto aplikaci v různých verzích s ohledem na různé operační systémy, které se v chytrých telefonech používají. Uživatel v tomto případě má k dispozici data aktuální dle současné verze této aplikace a v budoucnu mu pak mobilní telefon nabídne možnost aktualizace aplikace.

Pro zajímavost uvádíme, že na trhu mobilních zařízení v Evropě má za únor 2013 dle Statcounter.com podíl 45 procent operační systém Android a je následován systémem iOS společnosti Apple se 40% podílem. Třetí místo zaujímá Blackberry s 4,4 % a čtvrté Windows phone s 2,6 %. Následuje Nokia s operačním systémem Symbian a Series40, které se již ale dále nevyvíjejí a jejich podíl celosvětově neustále klesá.

Mobilní aplikaci lze snadno a bezplatně distribuovat prostřednictvím lokálních sítí, jako je městská Wi-Fi, či případně i přes Bluetooth, i když této technologii v této oblasti již zvoní hrana.

Mobilní řešení pro město Lanškroun

Město Lanškroun stálo před problémem, jak maximálně efektivně provádět sběr a prezentaci turistických dat svým návštěvníkům případně i vlastním občanům. Rozhodlo se proto ve městě vybudovat síť 10 tzv. hotspotů, které poskytují bezplatné bezdrátově připojení k internetu (s určitým omezením) a vysílače Bluetooth, bezplatně poskytující resp. vysílající průvodce pro chytré telefony. Na řešení si město podalo úspěšně projekt do Euroregionu Glacensis a naše společnost se pak na základě výběrového řízení stala dodavatelem technologie.

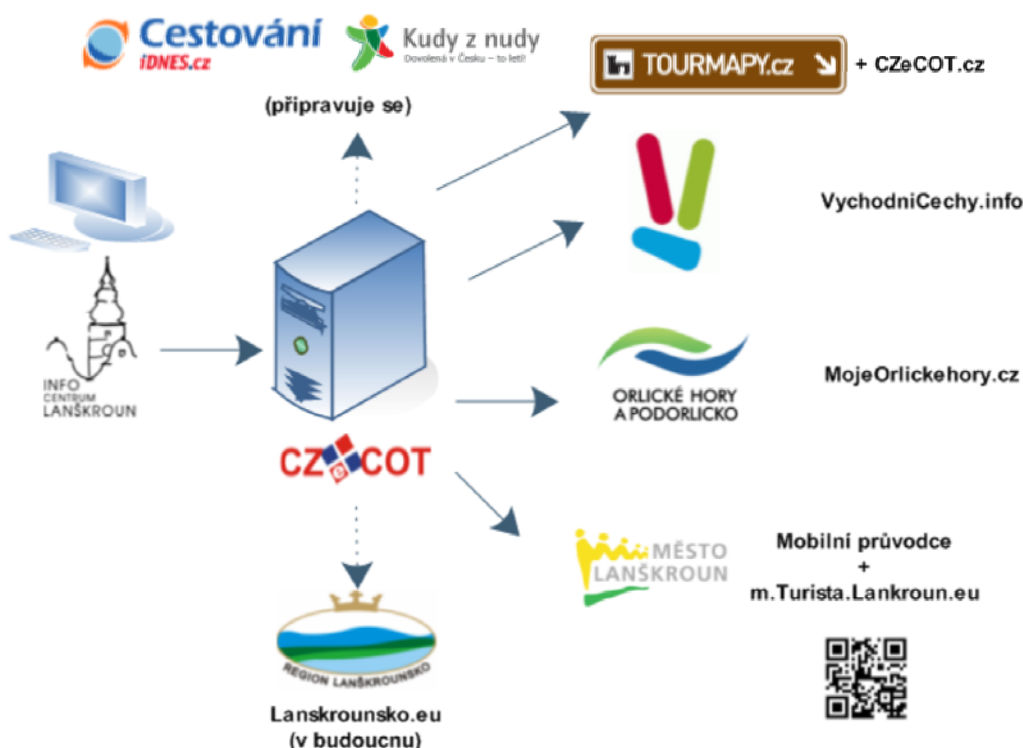


Schéma distribuce turistických dat města Lanškroun

Vzhledem k tomu, že místní informační centrum je již od roku 2006 zapojeno do sběru turistických dat prostřednictvím informačního systému CZeCOT v rámci krajského informačního systému cestovního ruchu Pardubického kraje, bylo záměrem využít tohoto aktualizovaného zdroje pro distribuci turistických informací i do dalších výstupů pro turisty.

Jak ukazuje schéma, město, resp. TIC Lanškroun získalo systémové řešení distribuce turistických dat. Jednou zadaná informace, ať je to např. akce, či nově otevřený objekt cestovního ruchu, se objeví jednotně na úrovni městského mobilního průvodce, na turistickém portálu Orlických hor a Podorlicka MojeOrlickehory.cz a turistickém portálu Vychodni-Cechy.info, stejně tak na úrovni celostátní – portály Tourmappy.cz, či CZeCOT.cz. V případě kalendáře akcí se v současné době připravuje propojení na portály Cestovani.idnes.cz a Kudyznudy.cz. Toto řešení přináší TIC maximální efektivitu při správě turistických informací ve svém městě a jeho okolí.

Městu jsme vytvořili mobilního průvodce městem Lanškroun pro operační systémy iOS, Android, Windows Phone 7 a Symbian OS a zpřístupnili na stránce <http://qr.lanskroun.eu>. Kromě mobilní aplikace k instalaci do mobilního zařízení mohou lidé užít mobilního on-line webového průvodce <http://m.turista.lanskroun.eu> bez nutnosti jakékoliv instalace.



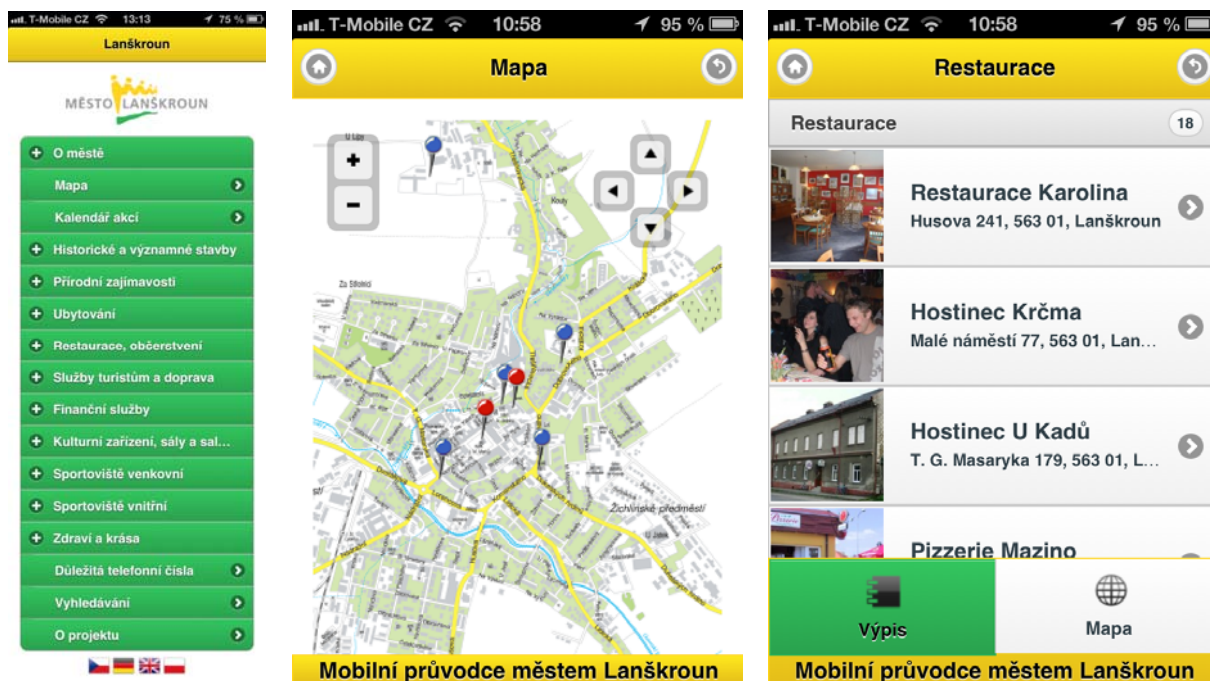
QR kód pro rychlý přístup na stránku s možností stažení mobilního průvodce města Lanškroun

Parametry mobilního průvodce

- 4 jazykové mutace (cz, de, en, pl)
- interaktivní mapa města
- fulltext
- představení města včetně historie
- výčet turistických atraktivit a cílů
- výčet služeb nejen pro turisty
- kalendář akcí (s nutností připojení na internet)
- průvodce městem
- lokalizace uživatele na mapě

Jak to funguje?

1. **Návštěvník si před návštěvou města** stáhne průvodce do svého chytrého telefonu z qr.lanskroun.eu (automatická detekce operačního systému).
2. **Návštěvník přijede do města:**
 - a) U telefonů s OS Symbian (starší modely Nokia) obdrží zprávu u vysílače přes Bluetooth a průvodce ke stažení a instalaci.
 - b) Uživatelé telefonů s jiným OS – na možnost bezplatného stažení průvodce ho upozorní některá z tabulek, které jsou rozmístěny po městě u 10 vysílačů. Připojí se na bezplatnou Wi-Fi, otevře webový prohlížeč a vyskočí mu stránka qr.lanskroun.eu.
 - c) Návštěvník narazí na jednu z 80 tabulek s QR kódem, kde bude zmíněna možnost stažení průvodce z qr.lanskroun.eu. QR kódy na těchto tabulkách zpřístupní uživatelům bližší informace o objektu, kde se tabulka nachází (odkazy směřují na příslušnou stránku vytvořeného mobilního webu). Mobilní zařízení musí disponovat čtečkou QR kódu (nebo uživatel musí přetukat adresu prezentace do prohlížeče) a internetovým připojením (stačí být připojený na jednom z 10 bezplatných hotspotů).



Máte zájem o podobné komplexní řešení sběru a aktualizaci turistických informací? Pokud ano, neváhejte nás kontaktovat: www.wmp.cz, www.czecot.info.

Stojí za to být s námi propojen!



Chceme prorazit především komplexní službou

Vít Pechanec, jednatel, World Media Partners, s.r.o., otázky kladl Petr Manuel Ulrych

Lednové vydání časopisu COT Business (<http://www.cotmedia.cz/cot-business>) přineslo článek naší sesterské společnosti World Media Partners týkající se mobilních aplikací a zajímavé případové studie v městě Lanškroun. Vzhledem k tomu, že bychom rádi informačním technologiím a jejich aplikacím v cestovním ruchu chtěli věnovat v časopise více prostoru, rozhodli jsme se požádat autora článku a jednatele společnosti Víta Pechance o rozhovor na téma mobilních technologií.

Vítku, v předminulém vydání jsi představil projekt města Lanškroun na zřízení sítě informačních bodů, jejímž prostřednictvím je distribuován nově vytvořený mobilní průvodce. Můžeš nám prozradit první statistiky zájmu o něj?

Na statistiky a nějaká hodnocení je v tuto chvíli brzy. Projekt byl spuštěn koncem minulého roku a nyní jsou lidé na horách. Hlavní turistická sezona v Lanškrouně je v létě. Můžu však prozradit, že průvodce si v lednu přesto stáhla asi stovka lidí. Velmi zajímavé návštěvnosti dosáhl mobilní web m.turista.lanskroun.eu. V lednu jej navštívilo na 400 osob při necelých 1 400 zobrazeních. Přitom cca 50 lidí si už ve městě vyzkoušelo přístup na něj přes některý z QR kódů, které jsou ve městě rozmístěny. Podotýkám, že na web ani průvodce neprobíhala a neprobíhá žádná reklamní kampaň. Těším se turistickou sezónu, kdy se bude možné pochlubit zajímavějšími čísly.

V článku jsi uvedl i technologii Bluetooth, která má být použita k distribuci průvodce a informování o něm. Jak je tato technologie využívána?

Bluetooth naplnila naše očekávání, tedy abych byl přesný, naše negativní očekávání. Technologie Bluetooth jako nástroj pro marketing je dle našeho názoru v podstatě mrtvá. Jde o to, že současné mobilní operační systémy již v drtivé většině případů nedovolují Bluetooth vysílačům doručit zprávy a jiný obsah do mobilních zařízení uživatelů. Důvodů je několik – bezpečnost a preference uživatelů, kteří nemají zájem, aby jim jejich mobil pípal na každém kroku. Zprávu lze tak doručit jen starším mobilním zařízením, která mají zapnutý Bluetooth a navíc ještě nastavenou viditelnost všem. Pokud se tedy podíváme na statistiky za leden, tak textovou zprávu se nám podařilo doručit do pouhých 27 zařízení z 1 081 mobilů, které byly detekovány v blízkosti některého z 10 vysílačů. To je opravdu velmi špatný výsledek a proto považujeme Bluetooth marketing v současné době za nepoužitelný. Dalším městům již Bluetooth vysílač, i přes to, že jej máme v portfoliu, ani nebudeme nabízet.

Proč tedy Město Lanškroun vůbec tuto technologii požadovalo?

Projekt do Euroregionu Glacensis, ze kterého byl fi nancován, se psal v době, kdy technologie Bluetooth byla ještě poměrně efektivní a vzhledem k tomu, že žádost nebyla úspěšná hned při prvním podání, tak realizace se dostala do doby, kdy již mobilní technologie jsou trochu jinde. Je to poměrně zajímavá ukáзка, jak rychle se vyvíjí.

Dobře, mobilního průvodce jste tedy vytvořili a dodali městu Lanškroun. Co bude dál? Budete jej nabízet i dalším městům?

Ano, to rozhodně. Jen bych trochu doplnil informaci k naší dodávce v Lanškrouně. My zde nedodali jen mobilního průvodce, ale v podstatě komplexní navigační systém ve městě pro mobilní zařízení. Kromě průvodce zde funguje i zmíněný mobilní web, který bylo nezbytné vytvořit, aby bylo kam odkazovat návštěvníky z rozmístěných QR kódů. Touto komplexní službou bychom rádi prorazili i u ostatních měst.

Můžeš ještě čtenářům v krátkosti vysvětlit, jak fungují ony QR kódy?

QR kód je v podstatě dvourozměrný čárový kód. Jeho podoba ukrývá číselnou hodnotu (např. identifi kaci zboží). Do QR kódu toho zakódujete mnohem víc než jen číslo. Buď tam můžete vložit kontaktní údaje, tedy vizitková data, údaje o akci pro uložení do vašeho kalendáře nebo webový odkaz. Právě ten se používá v případě tabulek s QR kódy rozmístěných po městě. V mobilu potřebujete pro přečtení QR kódu speciální čtečku. Tou přečtete QR kód na budově a čtečka vás nasměruje na

zakódovanou webovou prezentaci daného objektu v prohlížeči mobilního telefonu. K používání této služby potřebujete, na rozdíl od mobilního průvodce, internetové připojení.

Jsou QR kódy jedinou technologií, která něco takového umí?

QR kódy jsou určitě technologií pro tyto účely nejrozšířenější. V dnešní době se začínají objevovat i tzv. NFC štítky, či chcete-li NFC tagy. Ty se začínají používat například v supermarketech k placení za zboží. Jsou také bezkontaktní, ale k používání není potřeba fotoaparát. Odpadá zde tedy riziko, že když nám tabulku někdo posprejuje, tak na rozdíl od QR kódu nepřestane NFC štítek fungovat. Mobilních zařízení, které NFC štítky podporují, ale na trhu není mnoho. Například oblíbené iPhony tuto technologii v současných modelech vůbec neumožňují. Proto zákazníkům nabízíme výrobu univerzálních tabulek, kde je umístěn jak QR kód i NFC štítek. Uživatel si pak může vybrat dle své libosti či spíše technologických možností.

Něco nového v autentizaci? A dá se tomu věřit?

Ing. Jaroslav Pejčoch, předseda představenstva, T-SOFT a.s.

Ing. František Sobotka, vedoucí zakázek, T-SOFT a.s.

Oblíbené jméno a heslo uvolňující přístup k počítačům, aplikacím, datům, sítím a dalším součástem informačního prostředí čím dále méně stačí. Důvodů je několik – síla ochrany, rozmanitost prostředí, pohodlnost ... a přitom se přístup k informacím stává v rozvíjející se společnosti stále významnější hodnotou, získává na ceně a tudíž je nutné ho více chránit.

S nástupem mobilních technologií a rozšířením vzdáleného přístupu do informačních systémů se potřeba náležitě ochrany prohlubuje a bezpečné rozpoznání oprávněných osob je klíčovým parametrem pro to, aby se celý systém mohl udržet v chodu a dále rozvíjet. Existují sice vyspělé autentizační systémy, ale ty v některých případech svou robustností, cenou a složitostí obsluhy působí jako kanon na vrabce. Kromě toho potřebná infrastruktura je velmi nákladná a složitá.

Přesto, nebo právě proto se v poslední době rýsuje možnost sjednocení různých druhů autentizace a přizpůsobení prostředků konkrétní situaci a potřebě, kde můžeme pro pokrytí rizika zneužití zvolit optimální technickou a ekonomickou (a také uživatelsky přijatelnou) variantu. A dokonce již existuje možnost poskytovat autentizaci jako službu.

Outsourcing autentizace – opravdu?

Outsourcing autentizace? Cože?! To jako jde? ...ale vlastně proč ne. Řada IT funkcí se jako služba dodává a prodává, ale přece jen – jde o bezpečnost našich počítačů, aplikací a dat. Může to vůbec důvěryhodně fungovat? A za jakých podmínek?

Když se řekne autentizace, zní to řadě lidí hodně technicky a trochu nejasně.

Víme, že jde o přihlašování někam, kam potřebujeme vstoupit prostřednictvím počítače. A dnes již také mobilu či tabletu. Víme, že ke vstupu potřebujeme mít nejdříve vytvořený účet a že někdo pro nás nastavuje oprávnění, co smíme v systémech, kam vstupujeme, dělat. A ten někdo musí být ten, kdo má na starosti systém nebo aplikace. Ideálně IT administrátor, který na správu uživatelů využívá řadu jiných systémů a aplikací a má daná pravidla podle kterých pracuje.

Také potřebuje mít přehled o prostředcích autentizace různé síly: jméno a heslo, mřížka, SMS, SW token, HW token. A k nim mít pod palcem celou agendu, která je s tím spojená – zavádění autentizačních prostředků a realizace změn podle pokynů z jiných oddělení jako je personální či vedení.

Také mít možnost při změně role nebo přechodu na jinou pozici zrušit přístupy a oprávnění a zavést nové. A při odchodu pracovníka z organizace pečlivě všechny přístupy zrušit. Ideálně mít na to speciální mašinu a program, na který se administrátor může spolehnout, že je autentizace správně nastavená v souladu s politikou organizace a že se na nic nezapomnělo. Zkrátka. Přístupy uživatelů musí být pod kontrolou a musí fungovat, jinak by organizace nebo firma mohla dojít k úhoně, nebo se dokonce zastavit.

Takhle se na autentizaci dívají lidé, kteří o ní už něco vědí.

A teď ke zmíněné autentizaci jako službě. Dá se tomu věřit? Cožpak si může dovolit organizace ztratit přímou kontrolu nad oblastí autentizace svých uživatelů? Nemůže. A ani jí neztratí. Kontrolu totiž zajišťuje politika a interní procesy, které vedou k technické realizaci autentizace uživatele.

Technickou stránku autentizace je nejen možné, ale i rozumné automatizovat. O to se ostatně snaží IT oddělení ve všech našich organizacích. Některé organizace jsou v tom opravdu dobré. Dokáží reálně zhodnotit rizika v kyberprostoru, nastavit správnou sílu autentizace a realizovat ji. A to bez chyby. Pro ostatní se nabízí něco, co dobře známe. Již v roce 1923 H. Ford poznamenal: "Jestli nejsme schopni něco z toho, co děláme, dělat levněji, efektivněji nebo lépe, pak nedává smysl se tím zabývat a měli bychom najmout někoho, kdo tu práci udělá lépe než my." Outsourcingu máme kolem sebe plno. A oblast autentizace k outsourcingu v Česku dozrála právě nyní.

Autentizace jako služba změni způsob, jak přemýšlíme o překážkách, které nám brání dělat správné věci správně.

Nejen, že autentizace jako služba nepředstavuje ohrožení pro firmu. Naopak, pokud autentizaci poskytuje služba, která má nadefinované parametry, SLA a je provozována centrálně s nevyšším možným stupněm ochrany, získává organizace kvalitnější a bezpečnější přístupy ke klíčovým systémům a ke kritické infrastruktuře. A to za zlomek nákladů, které by jinak každá organizace jednotlivě musela investovat.

Máme vysoko postaveného kamaráda v jedné organizaci – jejich bezpečák ho nutí používat nezapamatovatelná dlouhá hesla a ještě si je pravidelně měnit. Prý už je na pozici, kde v případě, že někdo přístupové údaje ukradne, hrozí velké ztráty. Říkali jsme mu – a proč si nedáte ve firmě pro kritické uživatele do bezpečnostní politiky silnější formy autentizace?

Je to bezpečnější, a když si na to člověk zvykne, je nakonec spokojenější. Ale on nám řekl, že to je moc složité, musely by se okolo toho udělat nové procesy, najmout lidi, kteří se tím budou zabývat, vybrat správně technologie, připravit na to rozpočet a celé si to nechat pak zauditovat kvůli ISO normě atd. A že když to nějak teď funguje, půjde raději cestou nejmenšího odporu a trochu toho rizika snad k životu také patří.

Řekli jsme mu, že budujeme autentizaci jako službu a že polovinu starostí, které vyjmenoval, vůbec nemusí řešit a že druhá půlka se mu bude dělat mnohem snáze, protože bude mít před očima celou službu a jenom si řekne, jak ji bude využívat. A místo rizika bude mít jistotu. Kdyby to nebyl už pán v letech, vyskočil by radostí metr do vzduchu. Takhle své vzrušení vyjádřil jen hodně silným stiskem ruky.

Často na něj myslíme a povídáme si, jak mu ten koncept autentizace jako služby věcně přiblížíme, protože zatím to byl spíše marketing, i když na férových nohou. Co by kamaráda zajímalo asi nejvíc je, jak náročná by byla realizace, jak by to fungovalo a co to přinese. Na úvod bych ho ale přece jen upozornil na nebezpečí, které v kyberprostoru číhá na každém rohu. Čeho se bát? Ostudy, ztráty důvěry, soudních sporů, finančních ztrát. Může se stát, že:

- Citlivá data se dostanou do nepovolaných rukou nebo dokonce na Wikileaks
- V interních systémech budou provedeny neautorizované změny dat na základě zcizených identit nebo kybernetických útoků na autentizaci uživatele
- Dojde ke znevěhodnění elektronického zpracování agend, vydávaných údajů a navazujících úkonů

Po úvodním připomenutí hrozících krizových situací mám už jen dobré zprávy. Autentizace jako služba má všechny výhody služeb – rychlé zavedení silné autentizace k síti a aplikacím, aniž by bylo nutné vybudovat, udržovat a spravovat vlastní infrastrukturu pro potřeby implementace – silné autentizace. Mezi zjevné výhody a vlastnosti nasazení autentizace jako služby dále patří:

- Okamžité zvýšení bezpečnosti dat organizací – náhrada slabých hesel rychlým nízkonákladovým zavedením silné dvou-faktorové autentizace.
- Jednoduché a rychlé nasazení pomocí automatizovaných workflow za účelem minimálních nároků na administraci a konfiguraci.
- Jednoduché zavedení uživatelů do systému z directories LDAP, Oracle, SQL a jiné.
- Integrace do stávajících systémů organizací je nenáročná, iniciální náklady pro zákazníky díky cloudovému řešení jsou takřka nulové; zákazník předem neplatí nic, je mu účtován pouze měsíční poplatek za pronájem služby.
- Možnost migrace stávajících HW OTP tokenů na tuto platformu pomocí automatizovaných workflow.
- Flexibilita – platforma nabízí široké spektrum autentizačních prostředků – HW i SW OTP tokeny, SW OTP pro mobilní telefony, SMS, GRID.
- Je navržena jako multi-tenant a multi-tier – poskytovatel služby nabízí svým zákazníkům jednotnou autentizační platformu, kde se může rozhodnout o možnosti nasazení:
 - Centralizovaná politika pro více organizací – plně spravovaný servis,
 - Delegování správy jednotlivým organizacím.
- Bezpečnost – logicky jsou data jednotlivých organizací oddělena, nemůžou se vzájemně vidět, fyzicky mohou být uložena v databázových clusterech. Data v cloudu poskytovatele jsou chráněna pomocí HSM modulu.

Autentizační službu je tedy možné si pronajmout ve veřejném cloudu nebo službu umístit do privátního cloudu, a to s možností vlastní správy nebo kompletního outsourcingu služby.

Takže autentizace jako služba je reálně využitelná, ať už ji využíváme v cloudu, anebo si ji poskytneme v rámci velké organizace sami. Její využití řadu věcí zjednoduší, zprůhlední a nakonec i zlevní.

Průkaznost financování: řešení finanční kontroly

Vladimír Přeč, GORDIC spol. s r. o.

Současný výkon veřejné správy s sebou přináší značný počet zpracovávaných dokumentů, z nichž čím dál větší procento tvoří dokumenty elektronické. Jejich strmý nárůst, který nastartovaly především datové schránky, přináší zvýšenou potřebu schvalování a podepisování dokumentů v elektronické formě. To je třeba v rámci informačního systému řešit, ideálně v takové podobě, která nezatíží referenta ani jeho nadřízeného novou zbytečnou administrativou. Tomuto požadavku se snaží vyhovět i aplikace Elektronická podpisová kniha (EPK) informačního systému GINIS, která kopíruje obvyklé pracovní postupy při předkládání listinných dokumentů ke schválení a podpisu a respektuje tak již zažitě zvyklosti uživatelů.

Dvě tlačítka: schválit nebo zamítnout

Uživatel programu – vedoucí pracovník – schvaluje a podepisuje díky aplikaci elektronickým podpisem dokumenty v jednoduchém uživatelském prostředí, není zatěžován množstvím nepotřebných tlačítek, nemusí se „přehrabovat“ v množství dokumentů různé důležitosti a hledat mezi nimi ty, které vyžadují jeho podpis. Osoba zodpovědná za předložení dokumentů ke schválení a podpisu provádí tuto činnost zase ve svém obvyklém pracovním prostředí, v referentském modulu Univerzální spisový uzel (USU), který je pro účely schvalování doplněn a rozšířen.

The screenshot shows the GINIS EPK web application interface. The top navigation bar includes 'Aplikace', 'Tisk', 'Nastavení', and 'Nápvěda'. The user is logged in as 'GORDIC OVM, Nonfried Pavel, Admin Gordic OVM'. The main area displays a list of requests with columns for 'Čís.', 'Věc.', 'Žadatel', 'Typ požadavku', 'Požadavek', and 'El. obra'. Below the list, there is a detailed view of a document with fields for 'Dokument', 'Typ požadavku', 'Požadavek', and 'Vyjádření'. At the bottom, there is a table with columns 'Typ s...', 'Typ k...', 'Soubor', 'Popis', 'Datum změny', and 'Změnu provedl'.

Čís.	Věc.	Žadatel	Typ požadavku	Požadavek	El. obra
	Žádost 20100110 035	Průšová Ludmila, Gordic OVM referent	Podepsat	Prosím podepsat	eObraz.pdf
	Vyjádření k případu 1001256	Průšová Ludmila, Gordic OVM referent	Schválit	Prosím o schválení	eObraz.pdf

Typ s...	Typ k...	Soubor	Popis	Datum změny	Změnu provedl
El obraz		eObraz.pdf	eObraz	12.1.2010 14:50:35	Průšová Ludmila, Gordic OVM referent

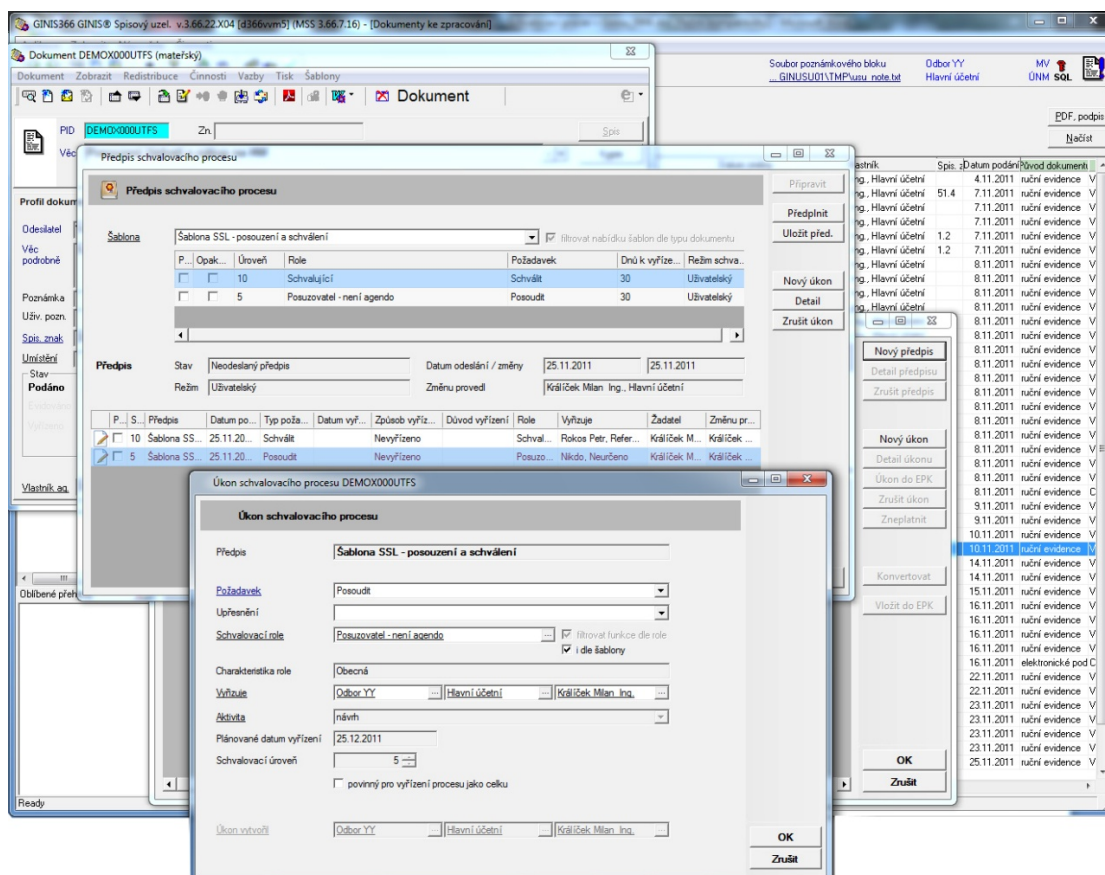
Schválit či zamítnout? Žádost o schválení v modulu GINIS EPK vedoucího odboru.

Zkušenosti se schvalováním elektronických dokumentů touto cestou mají například na Městském úřadě Šumperk. „S Elektronickou podpisovou knihou u nás pracují všichni vedoucí odborů, já jako tajemník a dále starosta,“ říká tajemník MěÚ Šumperk... „Je to určitě snazší, než vybírat dokumenty určené ke schválení a podpisu ve spisové službě. Pokud žádost zamítnu, můžu zde rovnou připojit komentář, proč nebyla žádost vyřízena a vrátit ji zpět referentovi. Týdně tímto způsobem schvalujeme asi... dokumentů“, dodává tajemník.

Jak už to v praxi bývá, žádostí k podpisu bývá velké množství a většinou se jedná o věci rutinního charakteru. V takovém případě manažer pravděpodobně ocení funkci pro hromadné vyřízení. Vybere příslušné žádosti nebo hromadně označí všechny a pak je také jedním kliknutím najednou schválí a podepíše. Stejně jako u vyřízení jedné žádosti, tak i při hromadném vyřízení se v případě jakéhokoliv problému zobrazí u schvalované položky chybová ikona.

Více schvalovatelů? Pomohou šablony

Každodenní praxe, zejména ve větších organizacích, si už vynutila zdokonalení softwarového řešení schvalovacího procesu. Je pravdou, že vedoucí pracovník prostřednictvím své Elektronické podpisové knihy dokumenty schvaluje a podepisuje. Dokumentů je však velké množství a mají různý charakter. Kdo musí jaký druh písemnosti schvalovat, se tak pro jednotlivé druhy dokumentů liší. Proto byly vytvořeny schvalovací šablony definovatelné v administraci systému, které zpracovateli dokumentu pomohou. Buď mu přímo přednastaví cestu, jakou se má daný dokument v organizaci ubírat a kdo ho má schválit, nebo mu alespoň tento výběr značně usnadní. Navíc je Elektronická podpisová kniha propojena s tzv. avizačním systémem: manažer je upozorněn e-mailem na skutečnost, že v aplikaci má dokument čekající na schválení.

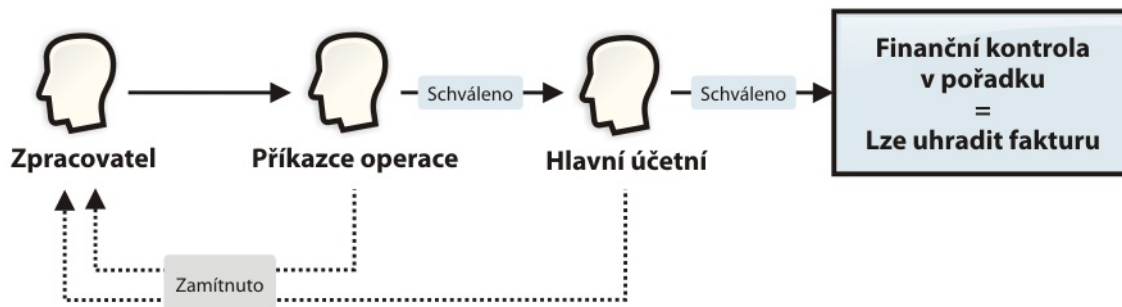


Úkon schvalovacího procesu v modulu Univerzální spisový uzel informačního systému GINIS®

Předběžná finanční kontrola a řízený schvalovací proces

Mimořádný význam má toto řešení schvalování u ekonomických procesů, které jsou předmětem předběžné finanční kontroly. Jedná se především o procesy v oblasti rozpočtu, akviziční činnosti a finančních závazků a pohledávek. Při předběžné kontrole se posuzuje, zda plánované a připravované operace odpovídají stanoveným úkolům organizace a jsou v souladu s právními předpisy, schválenými rozpočty, programy, projekty, uzavřenými smlouvami nebo jinými rozhodnutími o nakládání s prostředky organizace.

Schvalovací postupy předběžné finanční kontroly se řídí zákonem č.320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a prováděcí vyhláškou. Zde přichází ke slovu tzv. řízený schvalovací proces. Uvnitř organizace musí být definováni vedoucí zaměstnanci „příkazce operace“ (pověřený k nakládání s veřejnými prostředky), „správce rozpočtu“ (odpovědný za správu rozpočtu) a „hlavní účetní“ (odpovědný za vedení účetnictví). Kdy a kdo provádí kontrolu např. před podpisem smlouvy nebo před úhradou faktury je přesně dáno. Schvalovací proces určitého typu dokumentu popisuje už zmiňovaná schvalovací šablona, konkrétní dokument se pak řídí schvalovacím předpisem, který vznikne konkretizací šablony. Ten se vloží do Elektronické podpisové knihy zainteresovaných osob. Pokud je vše správně nastaveno, probíhá pak vyřizování všech potřebných úkonů v EPK v požadovaném pořadí, snižuje se riziko chyby, dochází k zautomatizování činností a k úspoře času.



Řízený schvalovací proces před úhradou faktury. Zpracovatel vygeneruje dokument ke schválení a odešle ho do schvalovacího procesu. V případě zamítnutí se k němu dokument vrací.

Transparentní rozpočet – příprava, schvalování, plnění

Vladimír Přeč, GORDIC spol. s r. o.

Přehled o rozpočtu mohou mít úředníci i občané

Pojem „rozklikávací rozpočet“ už v médiích poměrně zdomácněl. Mluví se o něm především v souvislosti s potřebou jednoduše, graficky přívětivou formou uveřejňovat přehled o výdajích, ale i příjmech rozpočtu státu, jeho organizační složky nebo územně samosprávného celku. Objevily se už také pokusy o jeho realizaci prostřednictvím více či méně podařených softwarových nástrojů.

V případě komplexního řešení společnosti GORDIC se jedná se o transparentní, přehlednou a srozumitelnou formu prezentace ekonomických dat ze systému GINIS[®], která umožňuje sledovat hospodaření organizace z různých úhlů pohledů, zejména v oblasti rozpočtu a účetnictví. Jako jeden z prvních má tento rozklikávací rozpočet umístěn na svých webových stránkách Magistrát hlavního města Prahy.

Rozklikávací rozpočet jednoduchou rozpadovou formou zobrazuje stav čerpání výdajů a plnění příjmů. Existuje sada pohledů dle základního rozpočtového a organizačního členění rozpočtu, nicméně podobu pohledů je možno upravit na míru, dle požadavků, potřeb a představ každého úřadu (úroveň detailu jednotlivých pohledů).

O úrovni detailu rozhoduje úřad

Prezentace dat prostřednictvím internetového prohlížeče je vhodná jak pro prezentaci dat občanům, tak i managementu organizace. Mechanismus aktualizace dat zobrazovaných formou rozklikávacího grafu je plně v rukou úřadu. Je možné ji provádět manuálně i automaticky. K publikaci dat do výsledného úložiště pro zobrazení dochází vždy po provedení kontrol a po potvrzení kompetentními osobami v rámci úřadu.

Vzhledem k potřebě mít tato důležitá data stále u sebe nebo alespoň dostupná přes vhodný komunikační kanál lze připravit také řešení vzdáleného přístupu ušité na míru požadavků manažerům a dostupné infrastruktuře s využitím online i offline přístupů, notebooků, tabletů či chytrých telefonů. Technologie odloženého zpracování informačního systému GINIS dokáže často požadované pohledy ve formě přehledných grafů a tabulek pro oblíbený komunikační prostředek připravit a doručit.

Elektronické připomínkování rozpočtu

Občany však nezajímá pouze již schválený rozpočet a jeho plnění. Jako hlavní rámeček pro toky veřejných prostředků je samozřejmě také v centru pozornosti veřejnosti jeho příprava, schvalování a jeho zamýšlené priority. V této souvislosti se k rozpočtu váže další zajímavá softwarová novinka, a to možnost připomínkování a komentování jeho návrhu občany na webových stránkách.

Cílem aplikace Elektronické připomínkování rozpočtu je zprůhlednit rozpočet územně samosprávného celku a umožnit občanům – voličům selektivně se vyjadřovat k jednotlivým rozpočtovým akcím a rozpočtu jako celku. Občanům poskytuje přehled o plánovaných rozpočtových akcích a možnost vyjádření vlastních názorů k vybraným akcím formou hodnocení a komentáře.

Organizaci pak přináší zpětnou vazbu ve formě statických přehledů výsledků hodnocení jednotlivých rozpočtových akcí voliči s možností zohlednění získaných výsledků v rozhodovacích procesech o realizaci příslušných akcí. Po zavedení autentizačních mechanismů pro bezpečnou autorizaci právě jenom voličů daného území může být potom stanovisko občanů vyhodnocováno jako „elektronické referendum“ k jednotlivým akcím.

Efektivní fungování úřadu pomocí informačního systému

Ing. Karolina Preislerová, Asseco Solutions, a.s.

David Pankiv, Asseco Solutions, a.s.

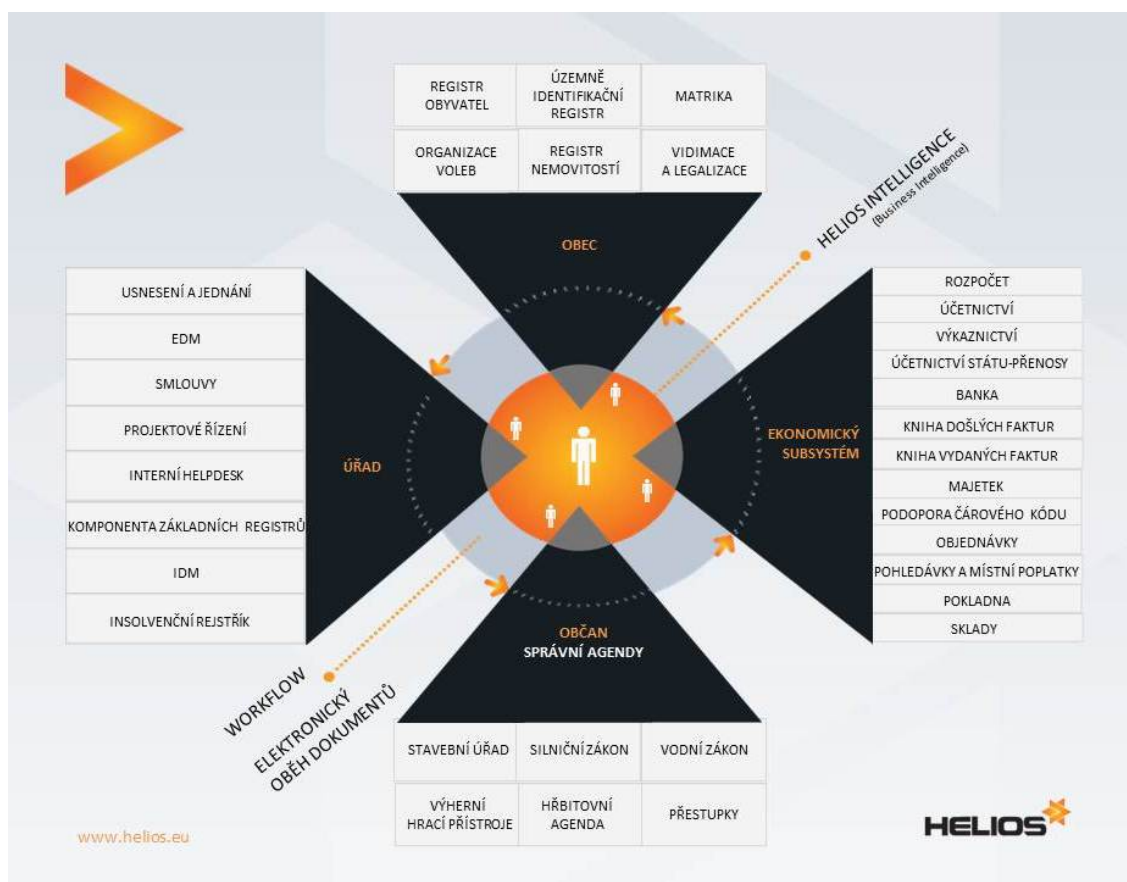
Fungování každé organizace je provázáno existencí celé řady procesů, které slučují dílčí činnosti, procházejí průřezově organizační strukturou, využívají zdroje lidské, finanční a věcné ve formě vstupů a vytvářejí požadované hodnoty v podobě výstupů. Fungování procesů mají v kompetenci různí dílčí pracovníci, avšak jejich kompletní koordinaci musí mít v rukou pouze jeden odpovědný manažer.

Proč informační systém?

Aby v organizaci mohlo dojít ke skutečně efektivní koordinaci procesů a naplnění vytýčených cílů, je výhodné využívat metody a nástroje, které byly právě k těmto činnostem popsány a vytvořeny. Mezi vhodné nástroje patří jednotný informační systém, který pokryje celé spektrum činností a pomůže optimalizovat řízení manažerem. Modulárně může být informační systém přizpůsoben specifickým podmínkám úřadu a požadavkům manažera nebo dalších uživatelů, ale vždy za podmínky dodržení vzájemného propojení a kontinuity řízení procesů.

Takovým nástrojem, využitelným v celém spektru činností organizace, je informační systém HELIOS Fenix, zejména pak jeho nová podoba nazývaná „New Generation“, o které bude nadále řeč. Jedná se o moderní informační systém určený pro subjekty státní správy a samosprávy, zdravotnictví, školství a další organizace vyznačující se rozpočtovým charakterem hospodaření. Plně respektuje všechny dosud schválené standardy a normativy pro budování informačního systému (IS) veřejné správy.

HELIOS Fenix je modulární systém pokrývající činnosti a procesy, které probíhají ve specifických podmínkách organizací státní správy a samosprávy.



Čtyři pilíře moderního úřadu

Pokud se podíváme na úřad z pohledu oblastí řízení, pak lze definovat čtyři základní pilíře, které sumarizují logicky uspořádané a provázané činnosti a zastřešují procesy související s řízením těchto oblastí.

První z pilířů manažerské práce je samotná organizace chodu úřadu, která obnáší řízení lidských, finančních a věcných zdrojů. Zahrnuje personální agendu, kompletní zabezpečení personálu, kam lze zahrnout například i požadavky na materiální zabezpečení, skladové hospodářství, evidenci nepřítomnosti, schvalování dovolených, pracovní cesty, knihy jízd apod. Samozřejmostí je možnost zpracování dokumentů, jejich evidence, oběh, řízení porad a zadávání úkolů, řízení projektů apod.

Druhým pilířem je správa a zajištění činností a agend souvisejících s chodem obce. Informační systém musí zabezpečit evidenci obyvatel v legislativou určeném rozsahu, dále evidenci změn, které u občanů nastávají, včetně vyhotovování matričních dokumentů, přehled o nemovitostech nebo případně organizace tak důležitých činností, jako jsou volby. Pokud tyto činnosti probíhají nad jednotlivými číselníky, dochází ke značnému ulehčení práce pro úředníky, ale i k omezení chybovosti, která může v případě nutnosti mnohonásobného zpracování nastat.

Třetím pilířem je oblast ekonomického řízení. V poslední době patří finanční prostředky k jednomu z nejdiskutovanějších zdrojů, který bývá navíc velmi často omezován. Proto je nutné klást důraz na efektivnost všech činností, abychom dosáhli maximální účelnosti při omezených zdrojích.

Řízení ekonomické stránky úřadu či celé obce je velice obsáhlá činnost a ne každý manažer je schopen dohlédnout do nejmenšího detailu této problematiky. Důvodem není nedostatek odborné znalosti, ale zmíněná širší ekonomické problematiky. Je třeba si uvědomit, že ekonomické řízení nespočívá pouze v tvorbě formálních výstupů (výkazů) a jejich předávání nadřízeným orgánům nebo do centrálního systému účetních informací státu, ale jedná se o kompletní zabezpečení celého procesu účetnictví a rozpočtu zahrnující např. fakturaci, zabezpečení hotovostního a bezhotovostního platebního styku atd.

Opět se zde ukazuje důležitost mít informace tohoto charakteru v celé šíři v jednom informačním systému, který zabezpečí, že data jsou v souladu se zákonem, že verifikované informace jsou k dispozici včas a v odpovídající formě, která umožňuje adekvátní manažerská rozhodnutí, včetně následné kontroly.

Posledním pilířem je zajištění realizace správních agend úřadu jako výkonu samostatné a přenesené působnosti státu, která je na něj delegována zákonem (výkon agend dle stavebního zákona, správního řádu, vodního a silničního zákona apod.).

Důležitá je komplexnost

Výhodou integrovaného informačního systému je možnost uložení dat v jediné databázi bez nutnosti vytvářet a udržovat propojovací můstky a převodníky. Jednotnost číselníků je další výhodou, kdy není třeba vyhledávat údaje v několika informačních systémech, pod několika různými subjekty, ale vše je na jednom místě a pod jednou referencí.

Aby jednotlivé pilíře manažerské práce nezůstaly osamoceny a nebyly prostým výsekem ohraničených činností, je třeba dále zefektivňovat tyto pilíře zastřešením a stanovením pevných základů, které je sloučí v jeden kompaktní celek – úřad. K provázanosti pilířů slouží elektronická správa dokumentů (EDM), správa identit a organizačních struktur (IDM) a elektronický oběh informací a dokumentů (Workflow).

Moduly jsou tedy vzájemně úzce integrovány, nicméně systém vazeb a oprávnění umožňuje využívat jednotlivé moduly i samostatně, záleží však na konkrétní konfiguraci a potřebách. Všechny výhody HELIOS Fenix se projeví v okamžiku, kdy je používáno co největší spektrum modulů.

Aby byla práce se systémem opravdu komfortní a dalo se mluvit o skutečně komplexním využití všech jeho funkcí, umožňuje systém HELIOS Fenix i vzdálené připojení pracovníka z jakéhokoliv místa, kde je přístup k internetu. Dokonce již ani není nutné používat k práci počítač, aplikace HELIOS Mobile je miniaplikace na plochu tabletu či chytrého telefonu, která slouží k zobrazování klíčových informací z informačního systému HELIOS Fenix.

Technologie nové generace IS HELIOS Fenix

Technologicky je nyní možné využívat řešení HELIOS Fenix v obou nejčastěji používaných platformách – Microsoft a Oracle.

Technologie Microsoft.NET zahrnuje problematiku od operačních systémů přes tvorbu aplikací až k formátům dat. Vývojářům tak poskytuje širokou sadu nástrojů a programovacích jazyků. Technologie Microsoft.NET představuje nový pohled na integraci aplikací a jejich vzájemnou výměnu dat. Systém HELIOS Fenix je vystavěn na moderní vícevrstvé architektuře. Znamená to, že mezi serverovou část tvořenou SQL serverem a uživatelskou část se vkládá ještě aplikační server jako třetí část systému. Toto řešení přináší výhody především v oblasti optimalizace výkonu celého systému. Aplikační server znamená snížení zátěže SQL serveru, protože maximum práce s daty se provádí přímo na aplikačním serveru. Při použití klasické architektury lze dosáhnout zvýšení výkonu systému pouze posílením hardwaru SQL serveru. To může při větším objemu databáze znamenat vysoké investice. V případě vícevrstvé architektury lze zvyšovat výkon takřka neomezeně, neboť Microsoft Windows 2003 a vyšší standardně podporují možnost zapojení více aplikačních serverů do jednoho bloku. Zatímco zákazník s běžně velkou databází vystačí s dvěma servery (SQL server a aplikační server), zákazník s vysokým objemem dat může zvyšovat propustnost celého systému přidáváním dalších serverů, a to podle rostoucího zatížení celého systému. Přesunutím aplikační logiky z klienta na aplikační server se klient stává prostředkem pro vstup a prezentaci dat, nikoliv pro vlastní výpočty.

HELIOS Fenix disponuje několika typy klientů. Nejvyšší komfort obsluhy poskytuje aplikace Winklient patřící mezi tzv. „Smart Clients“. Jedná se o aplikaci nainstalovanou přímo na pracovní stanici, která poskytuje jak maximální výkon, tak i plně využití dostupné funkcionality. Výhodou je jednoduchá údržba a automatická aktualizace.

Tenký a tlustý klient

Technologické řešení informačního systému HELIOS Fenix na platformě Oracle, je založeno na dvouvrstvé architektuře Klient/Server. Uživatelé se prostřednictvím „Tlustého klienta“ připojují na server k databázi Oracle. Toto řešení umožňuje zapisovat a sdílet data velkému počtu uživatelů, a to v reálném čase. Pro potřeby subjektů s geograficky rozmístěnými organizačními složkami byl vyvinut tenký klient HELIOS Fenix, který je třetí vrstvou informačního systému. Ta zajišťuje, že uživatel pracuje v standardním web rozhraní přes internetový prohlížeč. Aplikační server je postaven na otevřených technologiích Linux + Java + Apache web + Apache Tomcat. Podle požadavků na vysokou dostupnost a vysoký výkon je možné v rámci virtuálního prostředí vytvořit více konfigurací aplikačního serveru a rozsahů – požadovaného výkonu pro dosažení co nejlepšího využití prostředků, jeho škálovatelnosti a zabezpečení vysoké dostupnosti, pokud bude požadována.

V případě volby tenkého klienta HELIOS Fenix se jedná o třívrstvou architekturu, která umožňuje všem organizačním složkám využívat společnou databázi. K té přistupují prostřednictvím internetového prohlížeče, který má vliv na základní ovládání aplikace a navazující funkcionality. Funkčnost tenkého klienta, tj. „Business logika“, je částečně obsažena na úrovni databázového serveru a částečně na úrovni aplikačního serveru tenkého klienta.

Pro organizační složky, které mají samostatnou právní subjektivitu, je možné zpracování ekonomických agend na jedné databázi oddělené formou „klientského řešení“. Každá organizace je samostatný mandant, podle kterého jsou identifikována a zpracovávána všechna data, a tím je k nim zároveň zabezpečen i oddělený přístup v uživatelském rozhraní. Klientské zpracování dat je společné pro tenkého i tlustého klienta a dá se kombinovat v závislosti na nastavení práv konkrétních uživatelů. Efektivně lze rozšířit řešení i na ostatní organizační složky, čímž bude zajištěno zpracování dat za celý resort v reálném čase bez nutnosti sehrávání vybraných dat z distribuovaných a různých systémů. Jednotná databáze, sestávající přímo ze zdrojových evidencí všech organizací, vytváří fundamentální předpoklad pro neefektivnější vybudování manažerského informačního systému a využívání nástrojů HELIOS Intelligence.

Závěrem lze tedy konstatovat, že využívání komplexně propojených informačních systémů, které jsou striktně uzpůsobeny potřebám uživatelů ve veřejné správě, přináší odpovídající optimalizaci procesů, za dodržení podmínky respektování legislativních požadavků. Tyto nástroje jsou velice důležitým podpurným prvkem pro řídicí a rozhodovací činnost všech manažerů a je zřejmé, že se bez jejich pomoci dnes již neobejde žádný fungující úřad.

Příprava zákonů se posune dál, Úřad vlády modernizuje ODok

Projektový tým ODok

V aktuálním volebním období předložila vláda České republiky do Poslanecké sněmovny téměř 270 návrhů zákonů. Jde však pouze o zlomek dokumentů, které jsou vládě předloženy k projednání. Příprava jednotlivých materiálů představuje složitý proces, kdy na konkrétním znění se svými připomínkami podílejí jednotlivá ministerstva, další orgány státní správy či příslušní odborníci (např. Hospodářská komora). Tomu, aby připomínkový proces běžel hladce a efektivně, již přes dvanáct let napomáhá informační systém ODok. Ten projde v roce 2013 změnami, které povedou k jeho modernizaci a vyšší kvalitě.

ODok je zkratkou pro informační systém s názvem „Oběh dokumentů mezi ústředními orgány státní správy“. Jedná se o elektronický systém, prostřednictvím kterého se odbavují veškeré materiály pro jednání vlády včetně připomínkového řízení mezi jednotlivými ministerstvy a dalšími institucemi. V praxi projde ročně ODokem na 2 000 legislativních i nelegislativních materiálů. Přístup do interní části systému má přibližně 4 500 úředníků a dalších osob (zástupci odborné veřejnosti – například Hospodářská komora nebo odbory), kteří si zde denně zobrazí přes 2 000 stránek. Veřejně přístupné části pak měsíčně vygenerují čtvrt milionu zobrazení. „Jde o jeden z prokazatelných důkazů toho, jak Úřad vlády jako instituce podporuje českou vládu v úsilí přiblížit svou práci široké veřejnosti,“ hodnotí výsledky Filip Minář, manažer projektu Úprava Informačního systému ODok.

Systém ODok byl vytvořen již v roce 2000 a s ohledem na vývoj moderních technologií i nároků uživatelů bylo zcela nezbytné, aby prošel zásadní modernizací. Projekt, který získal přesné obrysy v roce 2010, přijde zhruba na 42 milionů korun, z nichž 85 procent pokryjí prostředky z Evropské unie, konkrétně z Integrovaného operačního programu realizovaného v rámci Evropského fondu pro regionální rozvoj. Jeho modernizace by měla pomoci odstranit roztržitost několika nezávislých součástí, zastaralou grafiku a funkčnost či uspokojit různé systémové požadavky.

Cíl první: Větší transparentnost

Již před několika lety získala vláda České republiky za rozhodnutí otevřít legislativní proces veřejnosti ocenění v kategorii Otevřeno X Zavřeno. Na tehdejší zpřístupnění Knihovny připravované legislativy bude navázáno i v rámci modernizace ODoku. „Chceme otevřít lidem přístup i k řadě dalších materiálů, tím významně rozšíříme stávající funkcionality Knihovny připravované legislativy. Už jen dostupnost minimálně náhledu na připomínkové řízení pro občany je velkým posunem, který zprůhledňuje práci státní správy občanům,“ konstatuje Filip Minář.

Cíl druhý: Uživatelská vstřícnost

Zásadní změnu přinese nová vizuální podoba systému. Uživatelské prostředí bude intuitivní, jednoduše ovladatelné a jednotlivé aplikace budou vzájemně propojené. Přidají se nové funkcionality, které ještě více přivedou uživatele k využívání systému i v dalších fázích procesu zpracování materiálů a ulehčí úředníkům jejich práci.

Zlepšením uživatelského rozhraní se výraznělepší i faktické fungování ODoku, uvažuje se například o různých podobách provázání jednotlivých dokumentů. Kromě toho bude ODok dál monitorovat, jak uživatelé se systémem pracují. Díky statistikám bude možné hodnotit, jak efektivní jsou jednotlivé části systému pro své uživatele a následně reagovat formou vhodných úprav.

Cíl třetí: Pomoc v nouzi

Zcela novým prvkem inovovaného ODoku bude odborná pomoc v podobě tzv. legislativního helpdesku. Poskytne úředníkům podporu při vytváření legislativních materiálů, návody a vzorové dokumenty, aktivní předcházení častým chybám a samozřejmostí bude také IT podpora pokrývající všechny aplikace ODok. Helpdesk bude ve své elektronické podobě dostupný všude tam, kde budou dostupné i jiné části ODoku. Základní části helpdesku popisující legislativní práce budou zároveň veřejně do-

stupné. „Jednou z ambicí při vytváření helpdesku je vysvětlit veřejnosti, jak legislativní proces vlády vůbec funguje,“ doplňuje Filip Minář.

Rok 2013 znamená další krok ve zlepšení přípravy zákonů. Plánované změny přinesou další posun v elektronizaci státní správy a zajistí, aby pro správu tak důležitých dokumentů Úřad vlády využíval moderní a dostupné platformy.

INFOBOX 1

Součásti informačního systému ODok

Sada elektronických knihoven Úřadu vlády disponuje těmito základními komponentami:

- eKlep – modul využívaný pro podporu připomínkového řízení legislativních norem a dalších materiálů určených zejména pro jednání vlády
- eVlada – aplikace umožňující komplexně odbavit jednotlivá jednání vlády
- Knihovna připravované legislativy – zpřístupňuje nyní veřejnosti dokumenty legislativní povahy
- Databáze usnesení vlády – obsahující programy jednání a dále záznamy a usnesení z jednání vlády, nově bude obsahovat i propojení na materiály dostupné v Knihovně připravované legislativy

INFOBOX 2

Hlavní důvody modernizace informačního systému ODok

- Modernizace legislativního procesu v České republice
- Zvýšení technické efektivity legislativního procesu
- Příprava na komunikaci s dalšími systémy eGovernmentu
- Rychlejší a chytřejší vyhledávání v knihovnách ODoku
- Zavedení legislativní a technické pomoci v podobě helpdesku
- Vytvoření portálu ODok pro jednotný přístup ke všem aplikacím

INFOBOX 3

Dopady změn v systému ODok

- Zkvalitnění obsahové části zákonných norem díky Legislativnímu helpdesku
- Portál s přístupem na všechny knihovny ODok
- Zvýšení transparentnosti legislativního procesu díky rozšířené Knihovně připravované legislativy
- Ulehčení práce úředníkům díky optimalizovanému systému ODok

Bezpečné domény pro bezpečné elektronické služby veřejné správy

Mgr. Jiří Průša, sdružení CZ.NIC

Začátkem letošního roku se v médiích čím dál tím více začala skloňovat kybernetická bezpečnost, ať již se jednalo o připravovaný zákon nebo útoky, které na několik hodin významně omezily dostupnost předních zpravodajských serverů. Ve stínu stále častějších DDoS útoků však malinko zapadá do pozadí **ochrana koncových uživatelů**, kteří mohou být vystaveni novým sofistikovaným útokům. Jejich následkem pak může dojít např. ke zneužití přihlašovacích údajů včetně e-mailu či platebních karet. Jak ukázaly první březnové dny, nikdy nevíme, kdy jaký útok může přijít. Podobně jako v jiných oblastech však náskok mají Ti, kteří jsou připraveni.

DNSSEC a ochrana na straně uživatelů

Mezi široké veřejnosti méně známé typy útoků patří ty, při nichž se útočník dostane mezi dva vzájemně komunikující počítače (tzv. man-in-the-middle). Může tuto komunikaci odposlouchávat a případně pozměnit. S takovýmto typem útoku se můžeme setkat rovněž v případě, kdy chceme zobrazit vybranou internetovou stránku (např. www.mojedatovaschranka.cz) a do série dotazů, při kterých je vyhledávána IP adresa daného serveru, se dostane neznámý útočník. Uživatel sedícímu u počítače se pak zobrazí jiná stránka, než kterou požadoval, ale se stejnou adresou (viz schéma).

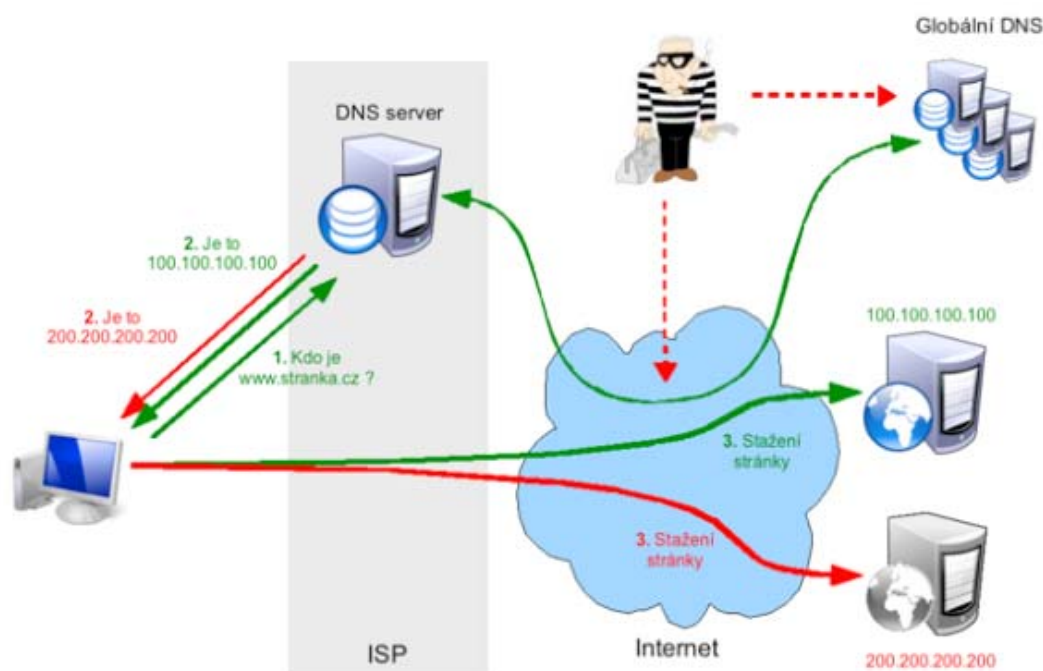


Schéma: sdružení CZ.NIC; www.dnssec.cz

Vzdáleně lze tento typ útoku **přirovnat** k tzv. **phishingu**, při kterém je však uživatel přesměrován na graficky stejný nebo obdobný web, avšak s jinou adresou. Nebezpečí při podvržení dotazů v rámci systému doménových jmen (DNS) je o to závažnější, že uživatel má jen omezené možnosti poznat, že byl přesměrován na jinou stránku.

Jednou ze spolehlivých možností, jak získat jistotu, že se mi zobrazila skutečně ta stránka, kterou požaduji je využití **technologie DNSSEC**. DNSSEC představuje rozšíření systému doménových jmen, které zvyšuje jeho bezpečnost a poskytuje uživatelům jistotu, že informace, které z DNS získal, byly poskytnuty správným zdrojem, jsou úplné a jejich integrita nebyla při přenosu narušena. DNSSEC rovněž reaguje na vývoj v oblasti Internetu, kdy původní architektura DNS vznikala v době, kdy k této počítačové síti bylo připojeno poměrně malé množství uživatelů, jednotliví poskytovatelé se vzájemně znali a mezi uživateli panovala vzájemná důvěra a zájem o spolupráci, nikoliv narušování

vzájemných vztahů. To již nelze říci v dnešní době, kdy se Internet bohužel stává účinným nástrojem pro zviditelnění vybraných zájmových či politických skupin, které neváhají k prosazení svých zájmů využít i kybernetických útoků.

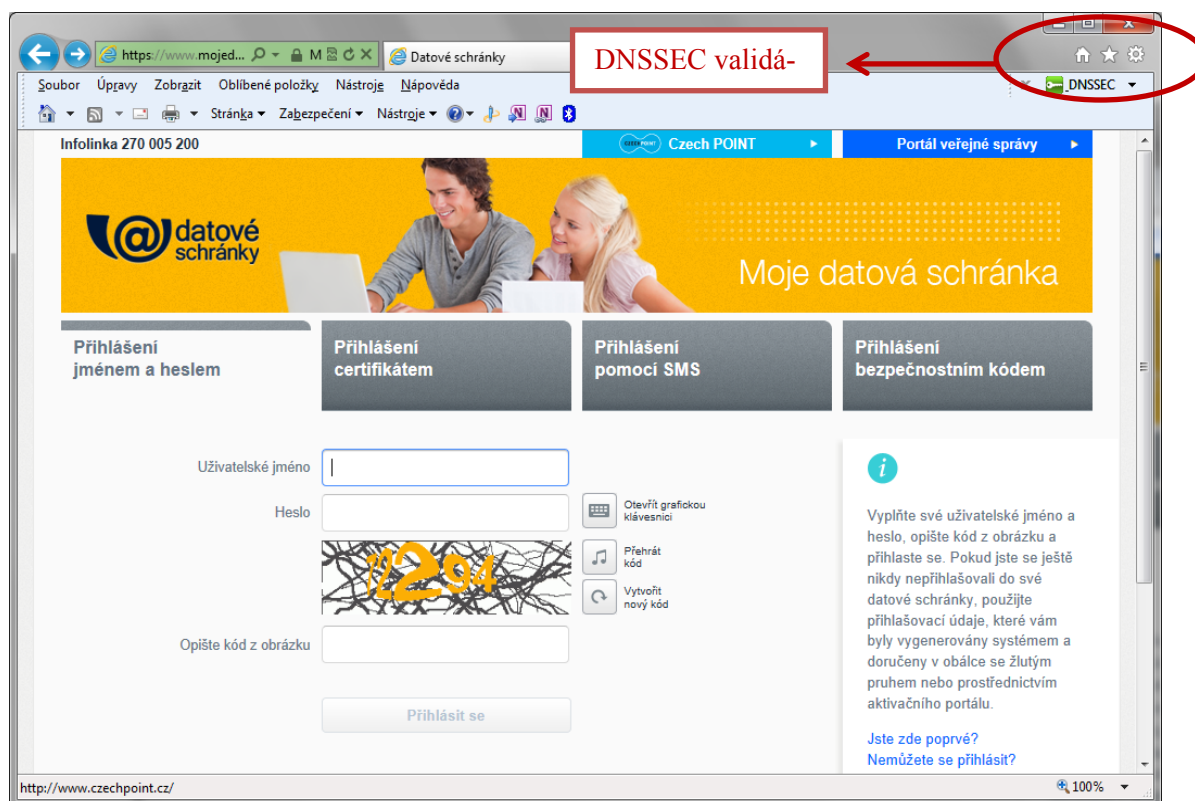
Implementace technologie DNSSEC a její nasazení tak, aby uživatel měl skutečnou jistotu, že se mu zobrazila webová stránka, kterou požadoval, je podmíněna zapojením celé řady subjektů. Vedle správce národní domény (případně jiné domény nejvyššího řádu jako je .com či .info) vyžaduje rovněž zapojení poskytovatelů připojení k Internetu, poskytovatelů obsahu a v neposlední řadě koncových uživatelů, kteří musí mít jednoduchou a uživatelsky přívětivou možnost zjistit, zda je daná stránka prostřednictvím této technologie zabezpečena.

DNSSEC a koncový uživatel

Pro koncového uživatele je důležité ověření zda jeho poskytovatel připojení k Internetu (ISP) tuto technologii podporuje, tj. zda ověřuje příslušné podpisy, a zda je zabezpečena i stránka, resp. doména, kterou právě vidí ve svém prohlížeči. Pro zjištění obou informací je možné použít jednoduchých nástrojů vyvinutých sdružením CZ.NIC, správcem národní domény.

Pro test **zabezpečení internetového připojení** stačí zobrazit stránku www.dnssec.cz s tím, že pokud se v pravé horní části zobrazí ikonka zeleného klíče, daný poskytovatel (např. Telefonica O2) danou technologii podporuje.

Pro kontrolu **zabezpečení** (podepsání) konkrétní **domény** je nevhodnějším způsobem jednoduchá instalace tzv. plug-inu (rozšíření pro Váš prohlížeč) v podobě **DNSSEC validátoru**. Ten je možné si bezplatně získat na stránkách Laboratoří CZ.NIC⁹. V současné době je plug-in dostupný pro všechny nejpoužívanější prohlížeče, tj. Internet Explorer, Mozilla Firefox i Google Chrome. Po instalaci příslušného doplňku se pak uživatel při procházení stránek přímo v prohlížeči zobrazuje informace, zda je daná stránka zabezpečena DNSSEC (ikona zeleného klíčku) či ne (červený klíček).



Obr. 1: Ukázka domény zabezpečené prostřednictvím DNSSEC

⁹ <https://labs.nic.cz/page/1253/dnssec-validator-2.0-pro-webove-prohlizece/>

DNSSEC pro provozovatele elektronických služeb

Pro provozovatele elektronických služeb jakými jsou např. jednotlivá ministerstva či městské a obecní úřady je důležité, aby svoji doménu podepsali pomocí technologie DNSSEC a uživatelům se tak prostřednictvím DNSSEC validátoru zobrazovala jako zabezpečená.

U DNSSEC hraje hlavní roli registrátor jeho domény. V současné době DNSSEC podporuje celkem 11 registrátorů (Web4U; IGNUM; Kraxnet; Zoner software, Active 24; General Registry, Bannan; OneSolution; TELE3; ONE.CZ a AERO Trip Pro) s tím, že pravidelně aktualizovaný seznam registrátorů včetně toho, zda podporují i další technologie jako IPv6 či mojeID je možné nalézt na stránkách¹⁰ správce národní domény, sdružení CZ.NIC.

Vlastní proces zabezpečení domény se pak skládá ze tří kroků:

- **Vygenerování klíčů**, kdy pro zvýšení bezpečnosti a zvýšení výkonu DNSSEC používá dva druhy klíčů: Klíč podepisující zóny (ZSK) používaný k podpisu dat v zóně. Vzhledem ke kratší délce klíče je nutné jej častěji měnit tak, aby nemohlo dojít k jeho prolomení zejm. za pomoci automatických nástrojů. Klíč podepisující klíče (KSK) se používá k podpisu klíče podepisujícího zóny. Tento klíč je delší a není nutné jej proto tak často měnit.
- **Podepsání záznamů** v zóně Vaší domény, kdy vytvořené podpisy budou uloženy přímo vedle podepisovaných záznamů do zónového souboru (jako další typ DNS záznamu). To samozřejmě není nutné dělat ručně, ale je možné provést automaticky nástroji na podepisování zón.
- **Vypublicování DS záznamů** do registru domén .cz za pomoci Vašeho registrátora.

V případě, že Váš registrátor je rovněž správcem Vašich DNS serverů (zejm. v případě, že Vám zajišťuje rovněž web-hosting) by nemělo být problém, aby výše uvedené kroky zvládl on sám s minimální součinností z Vaší strany.

Jak jsou zabezpečeny elektronické služby veřejné správy?

V rámci podpory nových technologií provedlo sdružení CZ.NIC unikátní průzkum zaměřený na to, zda mají jednotlivé orgány veřejné správy své webové stránky (a na nich dostupné elektronické) služby zabezpečené prostřednictvím DNSSEC.

V rámci průzkumu, během kterého jsme ověřovali podporu této technologie u celkem 250 domén orgánů veřejné správy, jsme se zaměřili jak na ministerstva a ústřední orgány státní správy, případně další instituce jako je Poslanecká sněmovna, Senát, ČNB či NBÚ, tak krajské úřady a nejnámější města a obce.

Výsledky tohoto průzkumu ukázaly, že svoji doménu má za pomoci technologie DNSSEC zabezpečeno pouze 28 %, což je o téměř 10 % méně, než činí průměr všech domén .cz¹¹. V přehledu pak uvádíme příklady těch úřadů, které pro ochranu svých návštěvníků DNSSEC využívají:

Ministerstva:

- Ministerstvo financí (www.mfcr.cz)
- Ministerstvo kultury (www.mkcr.cz)
- Ministerstvo pro místní rozvoj (www.mmr.cz)
- Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy (www.msmt.cz)

Ústřední orgány státní správy

- Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz)
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost (www.sujb.cz)
- Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (www.compet.cz)

¹⁰ <http://www.nic.cz/whois/registrars/list/1/>

¹¹ https://stats.labs.nic.cz/stats/domains_by_dnssec/

Krajské úřady

- Ústecký kraj (www.kr-ustecky.cz)
- Královéhradecký kraj (www.kr-kralovehradecky.cz)
- Kraj Vysočina (www.kr-vysocina.cz)
- Moravskoslezský kraj (www.kr-moravskoslezsky.cz)

Města a obce s rozšířenou působností

- Beroun (www.mesto-beroun.cz)
- Kladno (www.mestokladno.cz)
- Neratovice (www.neratovice.cz)
- Vimperk (www.vimperk.cz)
- Děčín (www.mmdecin.cz)
- Trutnov (www.trutnov.cz)
- Konice (www.konice.cz)
- Holešov (www.holesov.cz)
- Opava (www.opava-city.cz)
- Mariánské lázně (www.marianskelazne.cz)

K většímu rozšíření DNSSEC v rámci veřejné správy včetně služeb eGovernmentu by měly přispět i dvě připravované vládní strategie: Digitální Česko 2.0 z dílny Ministerstva průmyslu a obchodu a Strategický rámec rozvoje veřejné správy a e-Governmentu 2014+ vznikající na půdě Ministerstva vnitra. Pokud by vláda následovala např. příklad při zavádění IPv6, má česká veřejná správa opět možnost dokázat své vedoucí postavení v Evropě. Naše národní doména .cz totiž patří k evropským i světovým lídrům v podpoře této technologie již dnes!

Jak poznáte správně implementovanou elektronickou spisovou službu

*Bc. Irina Rálišová, Město Sezemice
Mgr. Tomáš Lechner, TRIADA, spol. s r. o.*

Úvod

V loňském roce skončilo přechodné období podle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění zákona č. 190/2009 Sb. Od 1. července 2012 musí všichni veřejnoprávní původci, pokud provozují elektronickou spisovou službu, ať již dle nařízení citovaného zákona, anebo dobrovolně, provozovat takovou elektronickou spisovou službu, která splňuje veškeré podmínky dané citovaným zákonem, vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, a také Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby. Aby byla dodržena veškerá ustanovení, neznamená to jen technickou připravenost softwarového nástroje, ale také správné nasazení v podmínkách konkrétního orgánu veřejné moci.

Tento příspěvek se věnuje popisu významných atributů, které správná implementace elektronické spisové služby musí mít. Protože technická připravenost konkrétního použitého nástroje je podmínkou nezbytnou, zmíníme i tyto aspekty, avšak stále je třeba mít na paměti, že technická připravenost není podmínkou postačující. Vedení spisové služby je zejména otázkou jejího používání, a to se odvíjí od správné implementace. Podělíme se s Vámi o dobrou praxi v celé této komplexní problematice.

Elektronická spisová služba podle Národního standardu

Národní standard pro elektronické systémy spisové služby (dále jen Národní standard) je obsáhlý dokument, který v jednotlivých kapitolách stanoví v minimálním rozsahu požadavky, jejichž užití je pro adresáty národního standardu povinné, nebo doporučené, přičemž zmínění adresáti jsou dáni zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou Národního standardu je pak pět metadatových modelů, jednak pro výměnu dokumentů a jejich metadat mezi jednotlivými elektronickými systémy spisových služeb, a jednak pro předávání dokumentů a jejich metadat do archivu, čímž se rozumí Národní digitální archiv, který však dosud nefunguje.

Národní standard je členěn na 12 kapitol: Základní pojmy, Přehled požadavků na ERMS, Spisový plán a organizace spisů, Kontrola a bezpečnost, Ukládání a vyřazování dokumentů, Příjem a evidence dokumentů, Odkazování mezi entitami, Správcovské funkce, Účelové moduly, Dokumentace životního cyklu ERMS a Metadata, kde ERMS znamená elektronický systém spisové služby, tedy dle definice uvedené ve standardu informační systém určený ke správě dokumentů ve smyslu ustanovení § 2 písm. k) zákona č. 499/2004 Sb., s použitím § 63 odst. 3 téhož zákona. Asi nejvýraznějším posunem oproti dřívějšímu přístupu ke spisové službě je odklon od striktní vazby na podací deník a identifikaci dokumentu „pouze“ pomocí čísla jednacího a příklon k obecnější evidenci dokumentu a identifikaci jednoznačným identifikátorem.

Celkové testy elektronické spisové služby podle Národního standardu jsou natolik obsáhlé a složité, že není v silách původce je všechny v adekvátním čase a s vynaložením přiměřených nákladů provést. Proto se volí několik namátkových kontrol, z nichž nejdůležitější je oblast zachování digitální kontinuity. Jde tedy zejména o ověření výstupních formátů dokumentů, bezpečné uložení dokumentů, zachování přiměřené míry autenticity zejména pomocí denních svodek transakčních protokolů a ověření správnosti vygenerovaného SIP balíčku dokumentu, který jednou bude sloužit pro přenos elektronických archiválií do Národního digitálního archivu.

V souvislosti s ověřením výstupního formátu, kterým je dle platné legislativy formát PDF/A, je dobré si uvědomit, že zobrazení v Adobe Readeru s informací o režimu PDF/A není ověřením dodržení tohoto standardu. Skutečné prověření lze provést aplikací Adobe Acrobat Professional nebo vyšší edicí, anebo jiným vhodným nezávislým testem.

Bezpečnost uložených dokumentů souvisí s kvalitou zálohování a úřad ji může přímo ovlivnit. Tvorbu svodek transakčních protokolů lze ověřit poměrně jednoduše také uživatelsky a je to jeden z nejjednodušších testů v celé problematice.

Pro možnost ověření SIP balíčku připravuje Národní archiv samostatnou aplikaci, přičemž společnost Triada, jako výrobce elektronické spisové služby Munis, již Národnímu archivu dodala testovací vzorky vygenerované její spisovou službou.

Město a městský úřad Sezemice

Město Sezemice leží při řece Loučné nedaleko polabské dominanty, Kunětické hory. Patří k nejstarším sídlištím Pardubického kraje. Osídlování území dnešních Sezemic a jejich blízkého okolí bylo předurčeno polohou toků řek Labe a Loučné, po jejichž březích vedly prastaré kupecké stezky. O pradávnm osídlení okolí Sezemic svědčí četné archeologické nálezy v Sezemících, Kuněticích, Lukovně, Počaplech, Velkých Kolodějích a v blízkosti sousedních obcí. Nejstarší zaznamenaná písemná zpráva o Sezemících pochází z roku 1227. Tehdy velmož Kojata z rodu Habišiců odkázal ve své závěti ves Sezemice cisterciáckému klášteru v Sedlci u Kutné Hory. Jak dlouho Sezemice existovaly před tímto letopočtem a kdo Sezemice založil, zůstává zastřeno tajemstvím.

Zatímco na počátku druhé poloviny 17. století bydlelo v Sezemících 339 obyvatel, v dnešní době žije v Sezemících, včetně připojených obcí Dražkova, Kladiny, Lukovny, Počapel, Velkých Koloděj a Veské, celkem 3560 obyvatel.



Obr. 1: Pohled na město Sezemice.

Město Sezemice je obcí I. typu, avšak vykonává také přenesenou působnost na úseku stavebního úřadu a na úseku matriky a evidence obyvatel. Městský úřad se člení na úseky – Podatelnu a Matriku a evidenci obyvatel a na odbory – finanční odbor, odbor stavebního úřadu a územního plánování a odbor správy majetku a životního prostředí. Celkový počet pracovníků v městském úřadu je 34, z nichž je 16 úředníků, kteří v současné době využívají elektronickou spisovou službu realizovanou prostřednictvím modulů informačního systému Munis. Dále elektronickou spisovou službu využívá starosta a místostarosta.

Praxe implementace spisové služby

Implementace elektronické spisové služby na Městském úřadě Sezemice začala koncem roku 2004, kdy jsme zahájili zkušební provoz. Prvotní motivací byl nákup nového programového vybavení zajiš-

řujícího provozu elektronické podatelny, nicméně nakonec jsme se rozhodli pro celkovou elektronizaci podacího deníku. Zavedli jsme tedy nejen elektronickou podatelnu, ale celkovou evidenci podatelny jsme převedli do elektronické podoby. Došlo tím ke sjednocení pravidel pro příjem listinných i elektronických dokumentů.

Před zahájením ostrého provozu nového elektronického nástroje, jsme proškolili pracovníky úřadu. Aby toto školení mělo co nejsilnější dopad, zvolili jsme alternativu přímého školení, kdy jsme si pronajali od místní školy počítačovou učebnu, kde společnost Triada dočasně nainstalovala stejnou verzi spisové služby jako na úřadě, a naši pracovníci si mohli rovnou probírané postupy zkoušet na počítačích. Tento postup byl sice časově náročnější, než školení pouze s předváděním nových postupů lektorem, ale ve svém důsledku se investovaný čas na školení vrátil v úspoře času pracovníků, kteří při vlastní práci již zvládli naučené postupy v mnohem kratším čase a hlavně s menším počtem začátečnických chyb.

Posledním krokem zavedení elektronické spisové služby byla příprava vzorů dopisů, která je v elektronické spisové službě Munis natolik jednoduchá a uživatelsky přístupná, že jsme ji po krátkém zaškolení zvládli již zcela vlastními silami.

Od října 2009 všichni pracovníci přijímají a odesílají dokumenty přes elektronickou spisovou službu prostřednictvím datových schránek. Díky předchozímu využívání elektronické spisové služby, které již úředníci považovali za samozřejmé, nebylo pro nás zavedení nového informačního kanálu v podobě informačního systému datových schránek významně složitým krokem.

Pro příjem všech typů dokumentů (listinných i elektronických) je na úřadě zřízena centrální podatelna. Veškeré došlé dokumenty přijímá pověřený zaměstnanec podatelny. Podatelna přijímá i datové zprávy z datové schránky, a to minimálně 2krát denně. Elektronické dokumenty pracovníci podatelny netiskne a předává je elektronicky na jednotlivé odbory. Vedoucí odboru předá elektronický dokument pracovníkovi. Ten zpracuje dokument podle povahy věci.

Stavební úřad využívá specializované softwarové vybavení od společnosti Vita software, které je ale plně propojeno a provázáno na spisovou službu.

Ostatní odbory využívají k veškeré práci s dokumenty služeb elektronické spisové služby realizované pomocí modulů IS Munis. Elektronické dokumenty se na odborech našeho úřadu zpracovávají různě, záleží na povaze dokumentu. Podstatné je, že si všichni úředníci na práci s elektronickými dokumenty zvykali postupně a nyní je pro ně již používání tohoto druhu dokumentů samozřejmostí. Tento výsledek je jednoznačně důležitým ukazatelem na správně implementovanou elektronickou spisovou službu.

Dokumentové úložiště a bezpečnost dat

I správnému řešení bezpečnosti uložení elektronických dokumentů je třeba se naučit. Pro zálohování datového úložiště i dat spravovaných databázovým serverem používáme jednotné postupy, které jsou založeny na využití externího úložiště NAS s příslušným zálohovacím programovým vybavením. Zálohování všech dat včetně úložiště elektronických dokumentů probíhá jednou týdně. V mezidobí je bezpečnost zajištěna zrcadlovým diskovým polem. K tomu navíc, jedenkrát za měsíc, je záloha provedena na přenosný výměnný disk HDD.

Z hlediska zachování digitální kontinuity a důvěryhodnosti jednotlivých elektronických dokumentů jsme se opět snažili stavět na zaběhnutých postupech. Jinými slovy, domníváme se, že má-li úředník právo podepisovat listinné dokumenty, musí mít k dispozici i technologické prostředky pro podepisování elektronických dokumentů. Proto má každý úředník svůj kvalifikovaný certifikát. Formátovou stránku věci, tj. zajištění správného výstupního datového formátu dokumentů zajišťuje automaticky spisová služba.

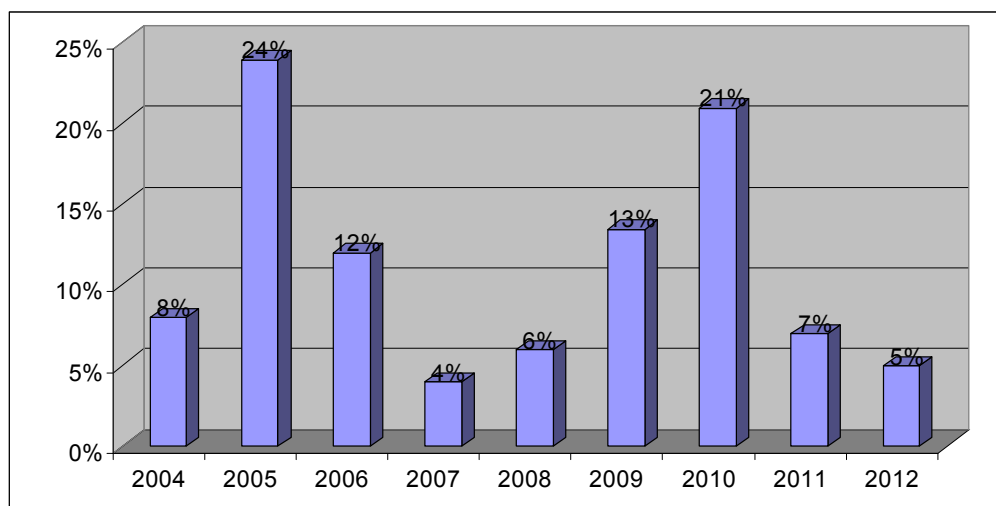
Přístup úředníků k elektronickému podepisování a jeho bezproblémové zvládnání je dalším výrazným atributem správně implementované spisové služby.

Zkušenosti z dlouhodobého provozu

Dlouhodobé využívání elektronického způsobu vedení spisové služby přináší nejen automatizmy do každodenní praxe úředníků, ale hlavně prověřuje kvalitu implementace. Naš úřad využívá služeb in-

formačního systému Munis v této oblasti již přes osm let, což je doba shodná s dobou, po jakou je v českém právním řádu zákonem vedení spisové služby podloženo.

Během let využívání jednoho produktu pro vedení spisové služby by mělo docházet ke snižování nároků na školení a údržbu, pokud není protichůdně nárůst vynucen změnou hardware nebo rozšířením legislativních povinností. Čerpání služeb od dodavatele IS Munis, společnosti TRIADA, procentuálně rozložené do jednotlivých let ukazuje Obr. 2. Z grafu jasně plyne pokles nákladů po zavedení systému v roce 2005, dále nárůst v letech 2009 a 2010 vynucený zavedením informačního systému datových schránek zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdější předpisů, a následný výrazný pokles. Tedy i z hlediska provozních nákladů lze hodnotit kvalitu implementace spisové služby, která v našem případě zcela odpovídá našemu očekávání.



Obr. 2: Čerpání služeb na školení a údržbu IS Munis procentuálně rozloženo do jednotlivých let.

V rámci běžné praxe je třeba ještě připomenout fluktuaci pracovníků. Její rozsah samozřejmě závisí na podmínkách konkrétního úřadu a u nás rozhodně není velký. Avšak rychlost, s jakou se noví pracovníci dokáží seznámit s prostředím implementované spisové služby a začít ji využívat, je i v našem případě podstatným kritériem kvality vybraného produktu.

Shrnutí

V rámci implementace elektronické spisové služby a hodnocení kvality tohoto procesu se nám jeví jako nejpodstatnější následující kritéria: Způsob úvodního školení, úroveň integrace práce se spisovou službou do každodenní praxe úředníků, přístup úředníků k elektronickým dokumentům a k elektronickému podepisování, zachování digitální kontinuity a bezpečnost uložených dokumentů a dat, trendy ve vývoji provozních nákladů a samozřejmě celková spokojenost uživatelů s implementovaným elektronickým nástrojem. V našem případě dopadlo hodnocení uvedených kritérií velmi dobře.

Literatura

- [1] Národní standard pro elektronické systémy spisové služby
- [2] Oficiální webové stránky města Sezemice dostupné na adrese <http://www.sezemice.cz>
- [3] I. Rálišová, T. Lechner, *Jak se obce připravují na Národní standard pro elektronické systémy spisových služeb*, dostupné na adrese <http://www.isss.cz>

Průběžné hodnocení implementace dvou vybraných projektů českého e-Governmentu¹²

*Pavel Rieger, Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva
Elena Haramulová, Vysoká škola ekonomická v Praze, Národohospodářská fakulta, Katedra práva*

Úvod

Dne 1. ledna 2013 uplynulo deset let od vzniku Ministerstva informatiky. K cílům tohoto ministerstva patřilo mj. s pomocí nástrojů ICT zefektivňovat procesy ve veřejné správě a urychlovat rozvoj elektronizace veřejné správy, neboli e-Governmentu. Ačkoliv je Ministerstvo informatiky již přes šest let zrušeno, během uplynulých let bylo implementováno mnoho projektů e-Governmentu v různých regionech a také na různých hierarchických stupních veřejné správy. V tomto stručném příspěvku se soustředíme na projekty, jež byly uskutečněny na celostátní úrovni, protože tyto projekty mají nejširší dopad jak na orgány veřejné moci, tak i na subjekty soukromého sektoru. Postupně se budeme zabývat doručováním prostřednictvím datových schránek, základními registry veřejné správy a jejich souvislostmi s důležitými otázkami českého e-Governmentu. U obou projektů budeme jmenovat některé dílčí úspěchy, ale také různé nedostatky, které přetrvávaly až dodnes.

Informační systém datových schránek

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“) byl zřízen na základě zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. ISDS se ještě před svým spuštěním stal terčem mnoha mediálních útoků, jak zmiňuje např. [1]. Můžeme říci, že se zatím vůbec nepotvrdily poplašné předpovědi o tom, jak se celý ISDS zhroutí a dojde k ochromení provozu celé veřejné správy, která kvůli tomu nebude moci vypravovat ani přijímat zásilky. Za několik let provozu ISDS nedošlo k žádnému delšímu výpadku ISDS, který by stál za zmínku a ISDS je v tomto ohledu úspěšnější než mnohé další mediálně známé informační systémy veřejné správy. Jednou z příčin tohoto žádoucího stavu může být dlouhodobá taktika postupně rozšiřovat služby ISDS tak, aby počet transakcí a uživatelů rostl postupně a bylo snáze možné průběžně reagovat na rostoucí zátěž hardwarových a softwarových zdrojů ISDS.

ISDS byl spuštěn v červenci 2009 a v následujících čtyřech měsících docházelo k dobrovolné aktivaci datových schránek až do listopadu 2009, kdy byly zbývající ze zákona zřízené datové schránky aktivovány obligatorně i těm subjektům, co si do té doby datovou schránku neaktivovaly samy. Od ledna 2010 byla umožněna komunikace prostřednictvím ISDS mezi soukromoprávními subjekty s omezením na vybrané typy zpráv (dle přechodných ustanovení zákona šlo o faktury a obdobné výzvy k zaplacení) a od července 2010 byla komunikace možná bez jakýchkoliv omezení. Velmi nepatrný nárůst počtu transakcí a uživatelů byl způsoben i tím, že doručování mezi soukromoprávními subjekty prostřednictvím ISDS je poměrně drahé a okamžik doručení podle tehdejší právní úpravy nemusel nastat vůbec nikdy; proto tato služba nebyla příliš využívána. Další očekávaný nárůst objemu transakcí a uživatelů nastal v červenci 2012, kdy byly datové schránky obligatorně aktivovány všem advokátům a daňovým poradcům, co si datovou schránku neaktivovali dříve. Zatím poslední významné rozšíření služeb ISDS nastalo na podzim 2012, kdy byl tento kanál použit pro komunikaci se základními registry. Ani jedno z uvedených rozšíření služeb ISDS nevedlo k výpadkům systému vinou přetížení jeho hardwarových nebo softwarových kapacit, což je nesporný úspěch ISDS.

ISDS postupně odstraňoval některé svoje nedostatky. Po třech letech od spuštění ISDS (konkrétně od července 2012) existuje možnost přihlásit se do datové schránky a plnohodnotně pracovat s datovými zprávami i bez instalace zásuvného modulu XML Filler. Teprve tato velmi dlouho očekávaná změna umožňuje uživatelům ISDS pracovat s datovou schránkou i na počítači, kde příslušný uživatel nemá administrátorská práva. Po dvou letech od spuštění ISDS byl vytvořen veřejný seznam datových schránek a umožňuje vyhledávat také datové schránky orgánů veřejné moci, které se nespokojily s jedinou ze zákona zřízenou datovou schránkou a vytvořily tzv. další datové schránky OVM pro potřeby svých vnitřních organizačních útvarů nebo pro potřeby dílčích úředních agend. Takový

¹² Příspěvek je výstupem grantu VŠE IGS F5/2/2012 „Veřejná správa a ICT: změny ve formálních a neformálních vztazích“.

seznam byl určitě potřebný. Umístění tohoto seznamu do domény www.gov.cz však přispívá k tomu, že oficiální podklady k ISDS a jeho datové rozhraní jsou nadále roztrženy do tří různých domén (kdysi dokonce do čtyř), což není příliš přehledné.

Velkým problémem českého e-Governmentu je nedostatečná informovanost uživatelů o vhodných postupech pro dlouhodobou archivaci elektronických dokumentů za situace, kdy ještě neexistuje institucionální datový archiv [2], [3]. Tento problém se dotýká také ISDS. V diskusích o požadavcích na bezpečnou dlouhodobou archivaci neexistuje jednoznačná shoda v tom, zda je nutné před expirací časového razítka přidávat novější časové razítko, anebo zda se stačí spolehnout na vyvratitelnou domněnku pravosti elektronického dokumentu. V reakci na tuto diskusi byla do ISDS doplněna funkce tzv. reautorizace datové zprávy, která umožňuje doplňovat na datovou zprávu novější časové razítko [4]. V případě přihlášení přes webové rozhraní a vybírání jednotlivých datových zpráv pro reautorizaci nemusí uživatel za nová časová razítka platit, ale v ostatních případech se naopak jedná o součást placených služeb České pošty (buď jako součást služby Datový trezor, anebo úhradou licenčního poplatku za software LongTermValidator). Ačkoliv ISDS obsahuje novou funkci Ověření datové zprávy, kterou se dá zjistit, zda datová zpráva ve formátu *.zfo někdy byly přepravena prostřednictvím ISDS (bez ohledu na aktuální platnost či neplatnost časových razítek), v souvislosti s archivací datových zpráv je nutné otázku dlouhodobého úložiště elektronických dokumentů velmi intenzivně řešit.

Dalším vnímaným nedostatkem ISDS byla dlouho poměrně vysoká cena za odeslání jedné datové zprávy. Ačkoliv se tato cena postupně snižovala z původních 17,90 Kč na 11,90 Kč (včetně DPH), jednotkové náklady za odeslání datové zprávy byly zpočátku ještě zhruba o 6 až 7 Kč vyšší, protože Ministerstvo vnitra platilo České poště měsíční paušál 15 000 000 Kč (během roku 2012 však prudce narostl objem odeslaných zpráv na zhruba 50 milionů ročně, takže se měsíční paušál projevil na jednotkových nákladech už jen zhruba ve výši 3 Kč za jednu odeslanou zprávu). Počínaje rokem 2013 byl uzavřen dodatek smlouvy Ministerstva vnitra s Českou poštou. Veškeré náklady budou účtovány paušálně a roční náklady se sníží na 605 milionů Kč, což znamená téměř dvousetmilionovou úsporu oproti stávajícímu stavu [5].

Základní registry veřejné správy

Projekt základních registrů veřejné správy byl připravován již od konce minulého století. Jelikož k ostrému spuštění soustavy základních registrů došlo teprve v červenci 2012, hodnocení nemůže být příliš obsáhlé. V souladu s očekáváním se neprojevují výrazné nedostatky v registrech, které byly převzaty z dlouho existujících evidencí (to platí zejména pro Registr obyvatel a Registr územní identifikace nemovitostí). Různé časové prodlevy nastaly při postupném naplňování nově vzniklého Registru práv a povinností a dále při připojování jednotlivých orgánů veřejné moci k soustavě základních registrů.

Vzhledem ke komplikovanosti dotazování do základních registrů [6] jsou zatím drobné potíže s dobou odezvy v řádech několika desítek sekund. A to i z toho důvodu, že jeden dotaz do základního registru se rozpadá na posloupnost několika dílčích dotazů, jež musejí být zpracovány odděleně. Problémy s dlouhou odezvou řeší někteří dodavatelé externích aplikací třeba tím, že se část dotazů neprovádí prostřednictvím Informačního systému základních registrů, ale používá se lokálně uložená kopie datových souborů. Tímto způsobem se sice sníží zátěž soustavy základních registrů, ale čerstvé změny v databázi základních registrů se vždy projeví až po příštím přenosu dat základního registru do lokálně uložené kopie datových souborů, takže by se v některých případech mohlo pracovat i s daty o subjektech, jejichž stav neodpovídá aktuálnímu stavu v základních registrech.

Velmi zajímavou funkcí je od podzimu 2012 možnost komunikovat se základními registry prostřednictvím datové schránky. Osoba s oprávněním k přístupu do datové schránky touto cestou může získat výpis ze základního registru, výpis o využívání dat základních registrů, udělit souhlas s poskytováním konkrétních údajů třetí osobě (případně tento souhlas odvolat), ohlásit změnu v referenčních datech nebo ohlásit zjištěný nesoulad v datech základního registru. Před dokončením požadavku se jeho oprávněnost kontroluje ověřením identity uživatele pomocí přístupových údajů do ISDS. Uvedené služby zvyšují komfort při komunikaci s veřejnou správou. Související funkcí je zasílání zpráv o změně dat do datové schránky subjektu údajů, u něhož došlo ke změně. Výhodou je, že subjekt je informován o změně a může případně učinit další kroky, které je možné vykonat až po změně dat (např. po změně adresy nebo změně příjmení). Drobný nedostatek v automatickém zasílání

zpráv nastal těsně po spuštění této funkce, kdy dne 15. října 2012 všem fyzickým osobám s datovou schránkou přišel výpis údajů z Registru obyvatel a jedinou změnou v referenčních datech byla změna data úmrtí (změna z hodnoty „-“ na hodnotu NULL, tedy nevyplněno).

Zasílání informací o změně referenčních dat a možnost poskytovat tyto změny údajů i třetím osobám se přesto řadí k velmi užitečným funkcím. Po loňské novele zákona o elektronickém podpisu (zákonem č. 167/2012 Sb.) je sice otázkou, zda nebyl oslaben institut elektronické veřejné listiny (vypuštěním její definice z § 11 odst. 2 zákona o elektronickém podpisu), my však vycházíme z toho, že ani tento neuvážený krok zákonodárce nebude do budoucna znamenat výrazné snížení právní váhy dokumentů, které byly vystaveny orgánem veřejné moci v elektronické podobě oproti dokumentům vystaveným těmito orgány v listinné podobě.

Velkým nedostatkem projektu základních registrů je neexistence právního předpisu, na jehož základě by byly do Registru osob zadávány příspěvkové organizace zřízené územně samosprávnými celky (obcemi, svazky obcí, kraji), a proto již devátý měsíc v řadě pokračuje stav, kdy v tomto základním registru nejsou obsaženy. To tedy znamená, že není možné prokazovat referenční údaje o většině školských zařízení různých stupňů, velké části zdravotnických zařízení a mnoha dalších komunálních organizací (městská kulturní střediska, krajské správy silnic atp.). Dlouhotrvající nečinnost odpovědných orgánů veřejné moci je překvapivá i s ohledem na fakt, že nutnost řešit tento problém je známa minimálně od června 2012 [7] a od té doby nedošlo v této věci k žádnému viditelnému pokroku. U právnických osob s touto právní formou tedy nadále není možné používat data ze základních registrů. Zatím je tedy nutné zadávat takové subjekty v textovém tvaru a tento postup zvyšuje riziko chyb při prepisování údajů [8]. Obdobný problém v Registru osob existuje také u adres těch subjektů, kde editoři nerespektovali pokyn zapisovat adresy v textovém tvaru pro zahraniční subjekty [9].

Závěr

Na základě výše uvedené stručné analýzy jsme dospěli k následujícím závěrům. Jednoznačným úspěchem ISDS je fakt, že tento systém se dokázal vyhnout jakýmkoliv viditelným výpadkům, což je možná důsledek taktiky zvyšovat objem služeb a z toho plynoucích transakcí v několika postupných krocích. Zároveň je nutné ocenit skutečnost, že po vybudování ISDS se zjednodušila velmi komplikovaná právní úprava doručování podle různých právních předpisů (např. dle občanského soudního řádu do té doby existovalo více než 20 různých kazuisticky popsaných postupů pro doručování). ISDS se již vyrovnal s některými svými dřívějšími nedostatky, ale některé zásadní problémy přesto přetrvávají. Právě na příkladu ISDS se potvrzuje, že zcela zásadním problémem e-Governmentu je otázka dlouhodobého úložiště elektronických dokumentů. Jednak by bylo vhodné zakotvit tento pojem zákonem a především je nutné zajistit dlouhodobou archivaci elektronických dokumentů, ať už to bude prostřednictvím nějaké instituce (např. uvažovaný Národní digitální archiv), anebo alespoň svépomocí. Nadále přetrvávají nejasnosti v tom, zda je nutné obnovovat časová razítka na elektronických dokumentech, anebo zda si vystačíme s vyvrátitelnou fikcí pravosti. V těchto otázkách můžeme v budoucnu očekávat zajímavé judikáty vyšších soudů.

Ačkoliv je ještě příliš brzy na komplexní hodnocení základních registrů, můžeme shrnout alespoň dílčí závěry. U některých základních registrů (zejména u těch nově vybudovaných) jsou ještě potíže s neúplností referenčních dat o některých objektech nebo subjektech. Např. pro naplnění dat Registru osob je nutné, aby byl vytvořen právní podklad pro evidenci příspěvkových organizací, jejichž zřizovatelem je územně samosprávný celek. Zároveň je nutné napravit praxi zadávání údajů v textovém tvaru v případech, kdy to není vhodné. Po těchto změnách by bylo možné v jednotlivých agendách využívat data ze základních registrů a bylo by vyloučeno riziko chyb při prepisování údajů v textovém tvaru. Mimořádně užitečnou funkcí základních registrů je možnost komunikovat s nimi prostřednictvím datové schránky. A to zejména v případech, kdy dojde ke změně referenčních dat. Z analýzy dále vyplynulo, že považujeme za vhodné, aby zákonodárce vrátil do českého právního řádu institut elektronické veřejné listiny. Uvedený institut byl ze zákona o elektronickém podpisu odstraněn asi omylem, protože tento krok postrádal jakékoliv zdůvodnění.

V budoucích příspěvcích o e-Governmentu bychom se mohli zaměřit na jiné oblasti českého e-Governmentu, a to např. na služby kontaktních míst veřejné správy (CzechPOINT), elektronizaci

resortu Ministerstva spravedlnosti (eJustice), právní úpravu elektronického podpisu, právní postavení elektronických listin anebo na otázky bezpečnosti informačních systémů veřejné správy.

Literatura

- [1] SMEJKAL, Vladimír, VALÁŠEK, Michal Altair. *Jak na datovou schránku? Praktický manuál pro každého*. Praha: Linde, 2012. 197 s. ISBN 978-80-86131-80-1.
- [2] MATES, Pavel, SMEJKAL, Vladimír. *E-government v České republice. Právní a technologické aspekty*. 2. vydání. Praha: Leges, 2012. 464 s. ISBN 978-80-87576-36-6.
- [3] LECHNER, Tomáš. *Elektronické dokumenty v právní praxi*. Praha: Leges, 2013. 256 s., ISBN 978-80-87576-41-0.
- [4] MINISTERSTVO VNITRA, ČESKÁ POŠTA. *Datové schránky umožňují prodloužení časového razítka*. [online]. Tisková zpráva. Dostupné na <http://www.datoveschranky.info/cz/tiskovy-servis/tiskove-zpravy/datove-schranky-umoznuji-prodlouzeni-casoveho-razitka-id38068/>, [cit. 2013-03-01].
- [5] MINISTERSTVO VNITRA. *Ministerstvo vnitra zajistilo zlevnění datových zpráv pro úřady*. [online]. Tisková zpráva. Dostupné na <http://www.mvcr.cz/clanek/ministerstvo-vnitra-zajistilo-zlevneni-datovych-zprav-pro-urady.aspx>, [cit. 2013-03-01].
- [6] RIEGER, Pavel, ŠTENCL, Michael. The new system of public registers in the Czech Republic. *Journal of Systems Integration*, 2010, roč. 17, č. 1–2, str. 23–32. ISSN 1804-2724. Dostupné na <http://www.si-journal.org/index.php/JSI/article/view/50/29>, [cit. 2013-03-01].
- [7] ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *29. 06. 2012. Dopis pro obce I. a II. typu*. [online]. Dostupné na: http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/29_06_2012_dopis_pro_obce_i_a_ii_typu, [cit. 2013-03-01].
- [8] MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ. *Vyjádření Správy Základních registrů k tomu, že ROS neobsahuje validní data k poměrně velké skupině škol a nemocnic v ČR*. [online]. Dostupné na <https://www.eu-zadost.cz/uvod.aspx>, [cit. 2013-03-01].
- [9] MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ. *Vyjádření Správy ZR k tomu, že ROS neobsahuje u velké skupiny osob předávací kód adresy na RÚIAN*. [online]. Dostupné na <https://www.eu-zadost.cz/uvod.aspx>, [cit. 2013-03-01].

Internet očima statistiky

Mgr. Eva Skarlandtová, Český statistický úřad

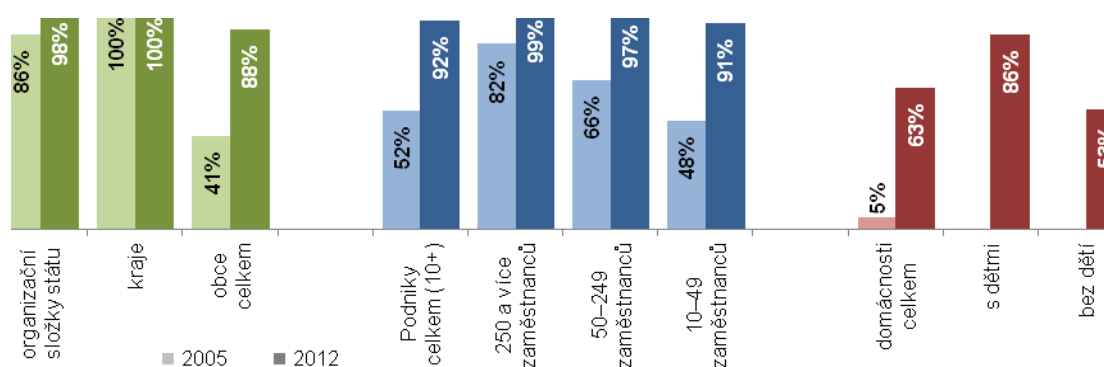
Informační a komunikační technologie jsou již v dnešní době naprostou samozřejmostí a v mnoha oblastech všedního života si ani nedovedeme představit, že bychom se bez těchto moderních technologií vůbec obešli. Informační technologie již neodmyslitelně patří i do oblasti veřejné správy, kdy jednak usnadňují práci zaměstnancům, a také pomáhají zpřístupňovat služby klientům, nám občanům.

Penetrace naší společnosti informačními a komunikačními technologiemi, organizace veřejné správy samozřejmě nevyjímaje, je stále větší a dále se nezadržitelně zvyšuje. Z výsledků šetření Českého statistického úřadu vyplývá, že osobní počítač i internet jsou v současnosti neodmyslitelnou součástí českých firem i organizací a i do domácností se rozšiřují se stále větší intenzitou. Pro představu uveďme, že internetem je vybaveno 97 % podniků, téměř 100 % organizací veřejné správy a v roce 2012 bylo k internetu připojeno 65 % všech českých domácností. Ruku v ruce s rozšiřováním moderních technologií jde samozřejmě také zvyšování počítačové a internetové gramotnosti populace. I lidé, kteří ještě před pěti lety nevěděli, jak se zapíná počítač, dnes běžně využívají služeb internetu, většinou pro získávání informací, komunikaci či nakupování. V roce 2012 bylo v České populaci 69 % uživatelů internetu.

Kvalita internetového připojení

Z výše uvedených čísel vyplývá, že internet je již zcela běžně využíván, proto více než samotná existence internetu ve společnosti je v současnosti zajímavější kvalita internetového připojení. V průběhu let se mění a zlepšují technologie, které zvyšují rychlost internetu a umožňují přenos stále většího objemu dat. Zatímco ještě v poměrně nedávné době bylo zcela běžné připojení k internetu pomocí vytáčené telefonní linky (dial-up), dnes upadá tento typ připojení v zapomnění a do popředí se dostávají technologie umožňující podstatně rychlejší a kvalitnější internetové připojení, jako například ADSL, bezdrátové či prostřednictvím optického kabelu. Pojďme se podívat na konkrétní čísla.

Graf 1: Organizace/domácnosti* s vysokorychlostním připojením k internetu, 2012



* % z celkového počtu organizací/domácností v dané skupině

Pozn.: Údaje za organizace veřejné správy se vztahují k 31.12.2011

Zdroj: Český statistický úřad 2013

V případě organizací veřejné správy máme k dispozici informace o tom, zda mají připojení přes vysokorychlostní internet. Zatímco v roce 2005 bylo vysokorychlostně připojeno 86 % organizačních složek státu a pouze 41 % obecních úřadů, v roce 2011 se jednalo již o 98 % organizačních složek státu a 88 % obecních úřadů. K nejvýznamnějšímu nárůstu během tohoto šestiletého období došlo u obecních úřadů obcí majících méně než 500 obyvatel, tento nárůst činil 58 procentních bodů na současných 84 % těchto obecních úřadů s vysokorychlostním internetem.

Mezi podniky s více než deseti zaměstnanci bylo v lednu 2012 vysokorychlostně připojeno 92 % z nich, před šesti lety, v roce 2006 se jednalo o 69 %. Mezi technologiemi připojení dominuje u podniků ADSL (60 %), následované bezdrátovým připojením (45 %). U podniků je dlouhodobě zjišťována i konkrétní rychlost internetového připojení. Například před deseti lety, v roce 2002 uvádělo 87 % podniků rychlost připojení k internetu nižší než 2 Mb/s a v roce 2012 má stejné procento podniků naopak rychlost vyšší. Nejčastější rychlostí připojení podniků k internetu byla v roce 2012 rychlost v rozmezí 2–9,9 Mb/s.

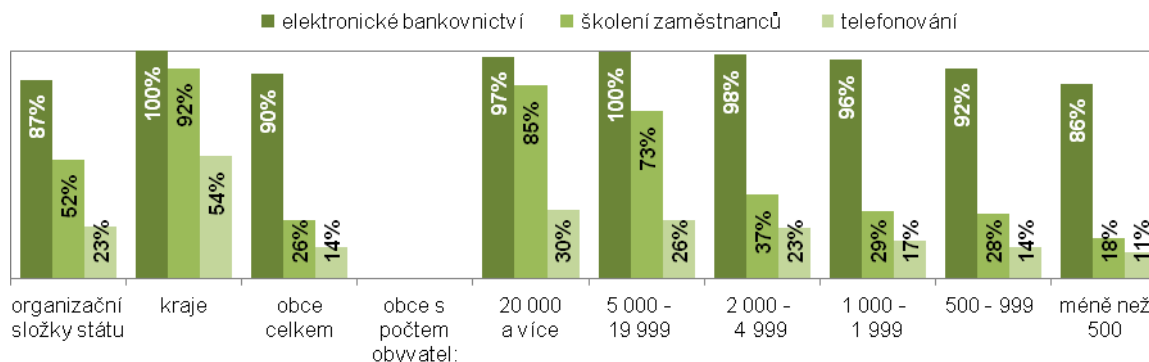
Ke zlepšování kvality internetového připojení dochází samozřejmě i u domácností, v roce 2012 je vysokorychlostně připojeno 63 % českých domácností, tzn. 96 % domácností s připojením k internetu. Oproti podnikům je však mezi domácnostmi nejčastější připojení prostřednictvím bezdrátové (WiFi) technologie, kdy mezi domácnostmi s připojením k internetu se tímto způsobem připojuje 48 % z nich. Čtvrtina domácností s internetem ho má zaveden pomocí TV kabelu a 23 % pak pomocí ADSL linky. Ještě v roce 2007 poměrně hojně připojení pomocí vytáčené telefonní linky (29 %) využívalo v roce 2012 pouhých 3,6 % domácností s internetem.

Internetové činnosti

Nyní už víme, jak je u nás internet rozšířen a že nic nebrání v jeho hojném využívání. A jak je kým internet využíván? To alespoň trochu přiblíží následující řádky.

V roce 2011 byl organizacemi veřejné správy internet ve velké míře využíván k elektronickému bankovníctví, tuto internetovou službu bank využívalo 87 % organizačních složek státu a dokonce 90 % obecních úřadů. Již méně je internet využíván ke školení zaměstnanců, kdy v roce 2011 školila pomocí internetu své zaměstnance polovina organizačních složek státu a čtvrtina obecních úřadů. Tímto způsobem více proškolují své zaměstnance obecní úřady velkých obcí než obcí malých. Další z mnoha činností, ke kterým může být internet využíván, je telefonování. V roce 2011 jeho prostřednictvím uskutečnilo telefonický hovor 23 % organizačních složek státu a pouze 14 % obecních úřadů.

Graf 2: Činnosti provozované na internetu organizacemi veřejné správy*, k 31. 12. 2011



* % z celkového počtu organizací daného typu

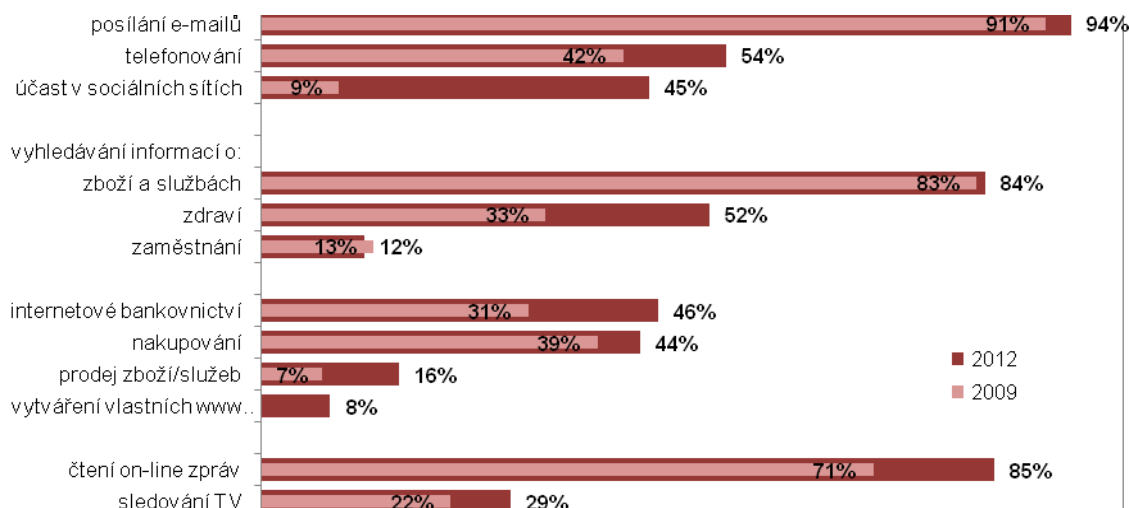
Zdroj: Český statistický úřad 2013

Z činností, které prostřednictvím internetu provozují podniky, uveďme například obchodování. V roce 2011 nakupovalo prostřednictvím internetu cca 40 % podniků v České republice a tyto nákupy tvořily zhruba pětinu všech uskutečněných podnikových nákupů. Pětina podniků pak ve stejném období přes internet prodávala a na tržbách se tyto internetové prodeje podílely 20 %. Ve větší míře obchodují prostřednictvím internetu podniky z kategorie velké než podniky malé.

V šetření týkajícím se využívání ICT jednotlivci sledujeme poměrně širokou škálu rozličných internetových činností z různých oblastí – komunikace, zábava, hledání informací nebo využívání služeb. Za nejčastější činnost jednotlivců prováděnou na internetu lze již dlouhodobě bezesporu označit posílání a přijímání e-mailů, to činilo 94 % uživatelů internetu. Naopak k výraznému nárůstu bě-

hem posledních tří let došlo v případě účasti v sociálních sítích, zatímco v roce 2009 se k této činnosti hlásilo 9 % uživatelů internetu, v roce 2012 se jednalo již o 45 %. Z dalších internetových činností jednotlivců uvedme například telefonování, kterému se v roce 2012 věnovalo 54 % uživatelů internetu, vyhledávání informací o zboží a službách (84 %), internetové bankovníctví (46 %), prodej zboží a služeb (16 %), nakupování (44 %) nebo také on-line sledování televize (29 %).

Graf 3: Činnosti provozované jednotlivci na internetu*



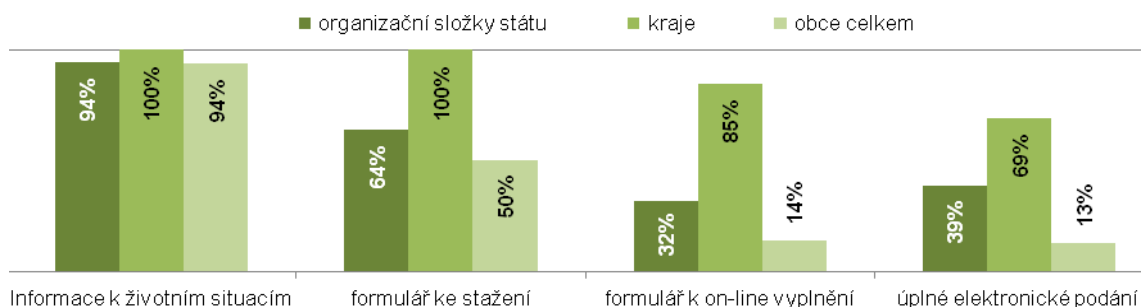
* % z celkového počtu uživatelů internetu
Zdroj: Český statistický úřad 2013

On-line služby veřejné správy

Činností o které se zmíníme naposledy, ne však proto, že by byla méně důležitá než činnosti ostatní, to možná právě naopak, je ze strany veřejné správy poskytování informací a služeb a ze strany podniků a jednotlivců pak jejich využívání.

ČSÚ zjišťuje, zda organizace veřejné správy poskytují prostřednictvím internetu, respektive svých webových stránek, základní informace, formuláře ke stažení, formuláře k on-line vyplnění či zda je možné učinit dokonce úplné elektronické podání. Informace k životním situacím se nacházejí na většině webových stránek organizací veřejné správy, tyto informace poskytuje shodně 94 % organizačních složek státu i obcí majících vlastní webové stránky. Poměrně často nabízenou službou bylo k 31. 12. 2011 i poskytování formuláře ke stažení, ten byl umístěn na 64 % stránek organizačních složek státu a polovině webových stránek obcí. Již méně frekventovanou službou nabízenou na webových stránkách organizací veřejné správy bylo jak poskytování formuláře k on-line vyplnění, tak i možnost úplného elektronického podání. Formulář k on-line vyplnění měla na svých stránkách umístěn třetina organizačních složek státu a pouhých 14 % obcí. Úplné elektronické podání umožňovalo prostřednictvím svých webových stránek 39 % organizačních složek státu a podobně jako v případě formuláře k on-line vyplnění 13 % obcí.

Graf 4: On-line služby poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy*, k 31. 2. 2011



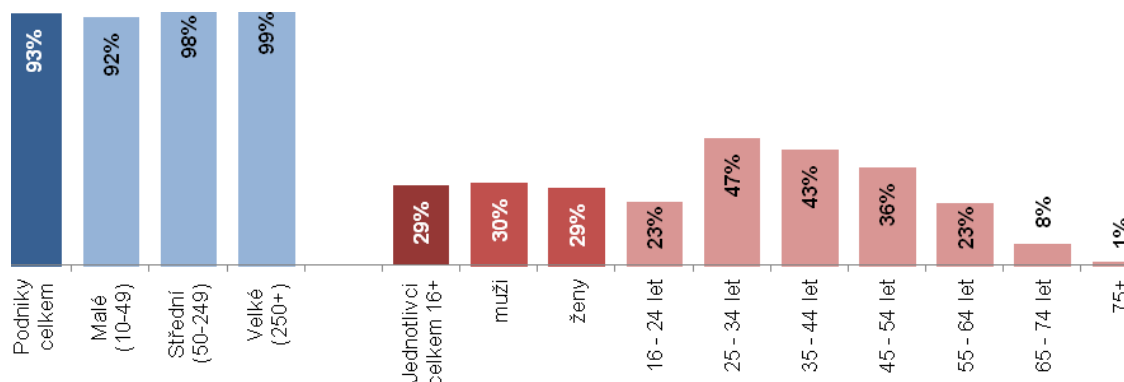
* % z celkového počtu organizací daného typu
Zdroj: Český statistický úřad 2013

Již víme, co je v jaké míře ze strany veřejné správy nabízeno, nyní se můžeme podívat, jak jsou tyto nabízené služby využívány jednotlivci a podniky. V roce 2012 využilo internet ve vztahu k veřejné správě 93 % podniků. Nejčastější činností, kterou podniky v této oblasti provozovaly, byla komunikace, získávání informací a také získávání formulářů. S veřejnou správou komunikovalo prostřednictvím internetu 85 %, informace z webových stránek veřejné správy získávalo 89 % a formuláře si stahovalo 87 % podniků. U podniků je, oproti jednotlivcům, poměrně běžné využívání i ostatních služeb nabízených veřejnou správou na internetu. On-line vyplnilo a odeslalo formulář veřejné správě 73 % podniků a úplné elektronické podání pak učinilo 59 % podniků, přičemž mezi velkými bylo takových dokonce 91 %.

Mezi jednotlivci bylo v posledních dvanácti měsících před šetřením (proběhlo ve 2. čtvrtletí 2012) těch, kteří využili internet ve vztahu k veřejné správě 29 %, přičemž 13 % jednotlivců s veřejnou správou elektronicky komunikovalo, čtvrtina vyhledávala informace, 14 % stahovalo formulář z webových stránek veřejné správy a 12 % jednotlivců formulář na stránkách on-line vyplnilo. Internet je k většině internetových činností nejhojněji využíván ze strany jednotlivců ve věku 16–24 let, využívání internetu ve vztahu k veřejné správě je však jednou z mála výjimek, kdy internet k této činnosti používají nejvíce jednotlivci z věkových skupin 25–44 let.

Pro zajímavost se vrátíme ještě o rok zpět a to ke zjišťování, které probíhalo ve 2. čtvrtletí roku 2011, tzn. pár měsíců po Sčítání lidu, domů a bytů (SLDB). Rok 2011 byl, co se týká využívání internetu ve vztahu k veřejné správě, rokem velmi specifickým, formuláře SLDB bylo možné, poprvé v historii sčítání v ČR, vyplnit také elektronickou cestou. SLDB neovlivnilo pouze hodnoty v případě on-line vyplnění formuláře na stránkách úřadů (30 % v roce 2011), ale patrně díky SLDB byla také zvýšená frekvence vyhledávání informací na webových stránkách veřejné správy (25 %) a i jednotlivci s úřady více komunikovali (14 %). Celkově využívalo internet ve vztahu k veřejné správě v roce SLDB 40 % jednotlivců. V roce 2012 pak opět nastal, zcela dle očekávání, pokles podílu jednotlivců, kteří využívají internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvýraznější byl tento pokles u činnosti on-line vyplnění formulářů na stránkách úřadů.

Graf 5: Jednotlivci a podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě*, 2011



* % z celkového počtu podniků/jednotlivců v dané skupině

Pozn.: Údaje za jednotlivce se týkají 12 měsíců před šetřením (2. Čtvrtletí 2012)

Zdroj: Český statistický úřad 2013

Zdroje

Tento příspěvek vychází ze šetření Českého statistického úřadu. Podrobnosti o příslušných šetřeních (metodické informace, definice atp.) a mnoho dalších zajímavých informací a dat naleznete na webu ČSÚ: http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/vyuzivani_informacnich_tehnologii. Pod tímto odkazem jsou umístěny také informace o internetové a telekomunikační infrastruktuře a informace o využívání ICT ve školství a zdravotnictví. Pro ucelení statistického pohledu na informační technologie doporučujeme pro zájemce také informace z oblasti tzv. informační ekonomiky (IT odborníci, studenti IT oborů, ICT sektor, zahraniční obchod s ICT atd.). Tyto informace jsou umístěny pod odkazem http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_ekonomika.

E-dokumenty při jednání rady a zastupitelstva

Luboš Socha, GORDIC spol. s r. o.

Dejte svým jednáním řád a styl s programem Usnesení (GINIS® USN)

Příprava jednání – jednodušeji už to nejde

Program GINIS Usnesení (USN) společnosti GORDIC výrazně zjednodušuje a zpřehledňuje proces přípravy jednání orgánů státní správy a dalších subjektů. Příprava podkladů pro jednání probíhá tak, že kompetentní osoby vkládají do USN návrhy materiálů a usnesení jednotlivých bodů jednání s veškerými náležitostmi (včetně jakýchkoli elektronických příloh, ať už textových, obrazových nebo zvukových). Proces je po celou dobu velmi přehledný, transparentní a přístupný jen oprávněným osobám.

Když je jednání v programu USN připraveno, exportují se kompletní materiály k jednání v elektronické podobě na CD, flash disk či do chráněného webového úložiště. Takto je pak radní, zastupitelé či jiní zasedající obdrží. A to včetně úvodní přehledné stránky s návrhem programu jednání s odkazy na jednotlivé dílčí materiály.

Jednající se tak už nemusejí vláčet se stohy papírů. Postačí jim notebook. Každý materiál je ihned k nalezení a úspora za papír a tisk je obrovská.

Usnesení rovnou na internet

Aplikace umožňuje evidovat texty nejen ve znění, v jakém byly navrženy na jednání, ale zároveň i ve finální podobě, která byla na jednání přijata. Lze evidovat rozpravy k jednotlivým bodům a sestavit z nich zápis z jednání. I tyto materiály je možné vyexportovat na libovolné elektronické médium, kupříkladu je ve slušivém a jednotném grafickém stylu publikovat na internetu či intranetu.

Kontrola plnění úkolů = konec dohadů

USN navíc umožňuje sledovat stav a způsob plnění úkolů z jednotlivých jednání. Aplikace hlídá termíny plnění, průběh, případně i ohrožení splnění úkolu. Vždy je zřejmé, kdo je odpovědný za plnění jakého úkolu a jak je s ním daleko. Při přidělení úkolu je pověřená osoba upozorněna e-mailem, stejně tak je elektronickou poštou informován o průběhu plnění úkolu jeho zadavatel.

USN učiní jednou provždy přítrž dohadům o plnění jednotlivých úkolů a jejich opakovanému urgování. Do podkladů pro jednání je možné zaevidovat osoby se vztahem k bodu jednání, jednotlivé výroky, termíny, vyjádření, důvodovou zprávu i přílohy. Z těchto podkladů je možné generovat širokou paletu tiskových sestav podle vašich individuálních požadavků.

Hlavní přínosy

- Snadná příprava jednání zastupitelstva, rady, výborů či jiných porad. Export materiálů na CD, flash disk, web atd. a z toho plynoucí úspora za papír a tisk. Souběžná evidence přípravy i výsledných materiálů. Zveřejňování výsledných materiálů v jednotné grafické podobě.
- Evidence termínů a úkolů, včetně jejich plnění.
- Vedení přehledné evidence všech jednání, včetně archivace elektronických příloh. Fulltextové vyhledávání v archivu jednání. Každý materiál nalezený během okamžiku.
- Evidence prezence a výsledků hlasování. Napojení na hlasovací zařízení.

Napojení na spisovou službu. Komplexní kontrola plnění usnesení díky propojení s programem Úkoly (UKO).

Capybara – systém pro podporu vyjednávání ve zdravotnictví

Ing. Vladimír Šolc, DMS, STYRAX Consulting, a. s.
Ing. Pavel Pilarš, Sophia Solutions, s. r. o.

Capybara je softwarový systém, poskytující managementu zdravotnických zařízení podklady pro efektivní vyjednávání se zdravotními pojišťovnami a dodavateli. Systém přispívá ke zlepšení vnitřního řízení zdravotnického zařízení, pomáhá identifikovat produkty zdravotnického zařízení, sleduje jejich náklady a výnosy a upozorňuje na možnosti optimalizace.

Capybara přináší ekonomický pohled na klinické procesy. Capybara není jen klasický manažerský informační systém – zahrnuje v sobě simulační a predikční moduly. Capybara Slouží jako systém včasného varování na poli péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění.

Uplatnění Capybara v různých situacích je naznačeno na následujícím obrázku:



Systém Capybara nenahrazuje klinický (nemocniční) informační systém ani účetní či majetkovou agendu. Pracuje nad těmito agendami jako samostatný produkt a z uvedených agend čerpá data specializovanými datovými pumpami.

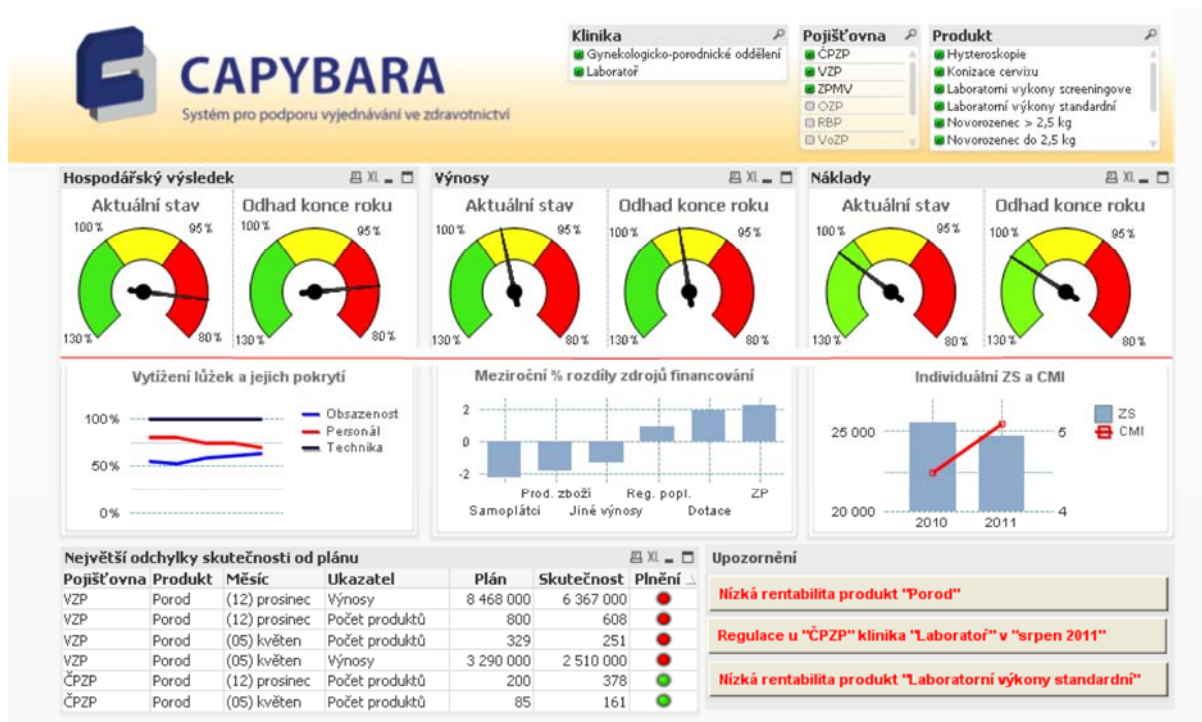
Základními moduly Capybara jsou Smlouvy a Produkty.

- „**Smlouvy**“ – Modul slouží k volbě optimální smluvní varianty a k prevenci neúměrně vysokých regulací.
- Součástí modulu Smlouvy je Simulátor úhradových mechanismů, který umožňuje „what-if“ analýzu úhrad za zdravotní péči. Modul umožňuje simulovat vliv změny smluvních a provozních parametrů na ekonomickou situaci zdravotnického zařízení. Spojení aktuálních provozních výsledků s provedenými simulacemi slouží k průběžným odhadům výsledků vyúčtování.
- „**Produkty**“ – Modul slouží k identifikaci a definici produktů a služeb. Modul umožňuje alokaci nákladů na produkt, kalkulaci cen produktů pro smlouvy a přímé platby.

Ke dvěma základním modulům Capybara lze zvolit i další moduly: Obvyklé léčebné postupy, Holding, Vytěžování kapacit a Řízená péče.

- „**Obvyklé léčebné postupy**“ je modul, který pomocí matematických metod analyzuje poskytnutou zdravotní péči, vyhledává související péči, provádí clusterovou analýzu dat a vyhledává obvyklé a neobvyklé seskupení dat. Pomocí modulu lze srovnávat léčebné postupy napříč zdravotnickým zařízením, identifikovat „standard“ ve smyslu obvyklého léčebného postupu a v důsledku snižovat náklady.
- „**Holding**“ je volitelný modul určený pro síť zdravotnických zařízení a holdingy. Modul pracuje s informacemi o pohybu pacienta v rámci sítě zdravotnických zařízení, porovnává srovnatelné členy holdingu a nabízí místa k optimalizaci.

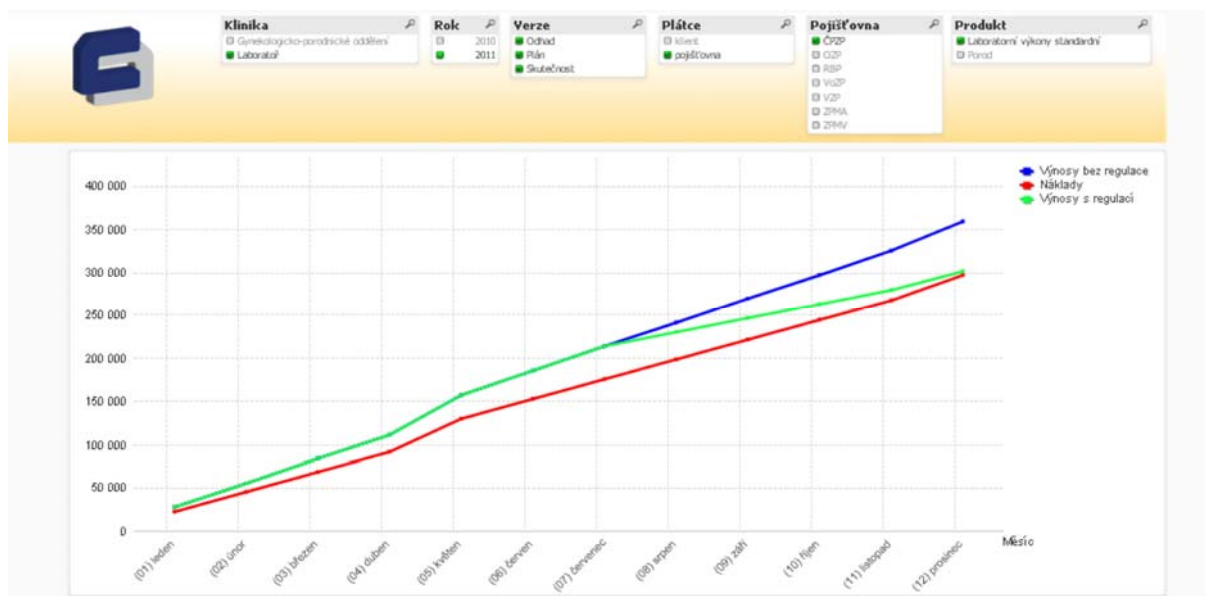
- „Vytěžování kapacit“ je modul určený zdravotnickým zařízením, která si přejí sledovat a optimalizovat využitost svých kapacit, a to jak lůžkových, tak personálních či přístrojových
- „Řízená péče“ je specializovaný modul pro ty, kdo uvažují o realizaci projektů řízené či integrované péče nebo se jich například ve spolupráci se zdravotní pojišťovnou již účastní. Pro potřeby poskytovatele zdravotních služeb je součástí dodávky integrace konkrétního principu již dohodnuté řízené péče a nastavení modelací pro širší spektrum možných principů (modelace potenciálních výsledků různých variant bonifikací na historických datech)



Ukázka některých výstupů manažerského dashboardu



Ukázka obrazovky popisující ztrátu rentability produktu



Ukázka grafického znázornění predikce hrozících regulací

Systém Capybara lze provozovat na různých operačních systémech (např. Windows, Linux, UNIX). Instaluje se pouze serverová část systému, jednotliví uživatelé se systémem pracují prostřednictvím internetového prohlížeče a na jejich pracovní stanice se žádný dodatečný SW neinstaluje.

Výjimkou jsou analytičtí pracovníci, kteří mohou využívat výhod specializovaných desktopových aplikací zaměřených na data-mining, tvorbu reportů, OLAP-analýzu apod.

K dispozici je rovněž komponenta pro integraci s nástroji MS-Office.

Capybara může fungovat také jako manažerský informační systém zdravotnického zařízení nebo vhodným způsobem doplnit již existující manažerský informační systém.

Integrace Capybara s ostatními systémy zákazníka je součástí dodávky a je realizována pomocí otevřených datových rozhraní.

Systém Capybara se přizpůsobí konkrétním potřebám každého zákazníka díky široké škále možností nastavení a lze ho pořídit s různými stupni podpory – od základní záruky přes standardní nebo rozšířenou podporu až po zajištění v režimu 24x7. Na přání zákazníka je možné provádět individuální úpravy systému pro potřeby konkrétního zdravotnického zařízení.

Součástí podpory systému Capybara je zajištění aktualizace systému tak, aby reflektoval změny v legislativě a smluvní politice zdravotních pojišťoven.

Důležitým prvkem zavedení systému Capybara do praxe je odborné poradenství a konzultace. Poradci mají znalosti a dlouholeté zkušenosti z oblasti zdravotnictví a veřejného zdravotního pojištění. Poradenství je poskytováno jednak před vlastní implementací systému Capybara (pomoc s výběrem optimální konfigurace a varianty dodávky), v průběhu implementace (počáteční nastavení k dosažení okamžitého efektu) a dále po předání systému do provozu (konzultace dle potřeb zákazníka, doporučení reakcí na změnu podmínek, řešení specifických problémů).

Díky poradenství zajišťovanému konzultanty s odvětvovým know-how lze dosáhnout pozitivních efektů již v krátkém čase po implementaci systému Capybara.

Významným přínosem Capybara je jak zvýšení disponibilních prostředků, produktové řízení, systémy včasného varování, tak i posilování kompetencí, tzn. striktní rozlišení úrovní přístupu k identifikovaným skutečnostem a také vyčíslení efektů přijatých opatření.

Případová studie komplexního informačního systému na MěÚ Jáchymov

*Ingeborg Štiková, Město Jáchymov
Mgr. Tomáš Lechner, TRIADA, spol. s r. o.*

Úvod

Využití informačních systémů městskými úřady pro zajištění a podporu výkonu jejich činnosti je dnes již samozřejmou záležitostí. Nicméně konkrétní implementace mají různé atributy, z nichž asi nejpodstatnější je volba mezi řešením dílčích částí nebo využitím komplexního informačního systému. Druhý přístup vyžaduje více úsilí při prvotní implementaci, ale po mnoha letech provozu jasně ukazuje, že přináší celou řadu výhod. Tento příspěvek je případovou studií využití komplexního informačního systému Munis na Městském úřadě Jáchymov a jeho cílem je ukázat zmíněné výhody provázanosti.

Město Jáchymov

Město Jáchymov leží na severozápadním okraji Čech a je součástí Karlovarského kraje. Nadmořská výška města je v dolní části 560 m. n. m. a v horní části 750 m. n. m. Je právem nazýváno branou Krušných hor. Nedaleko města vystupuje mohutný hřbet hory Klínovec.

Původně malá osada se díky nálezům stříbra proměnila ve třicátých letech 16. století v jedno z nejlidnatějších měst království. O zámožnosti města dodnes vypovídají historicky cenné stavby, jako například Špitální kostelík, chrám sv. Jáchyma, budova Královské mincovny, radnice a portály měšťanských domů.

Město je proslulé tím, že zde byly raženy tolary. Na čas se stalo působištěm významného vědce a humanisty G. Agricoly, který zde pracoval jako městský lékař. Jméno zakladatele města hraběte Štěpána Šlika připomíná pomník v parku. Mathesiova ulice poblíž děkanského kostela, stejně jako Mathesiova síň v evangelickém kostelíku na Mincovní ulici, upozorňují na osobnost prvního jáchymovského kronikáře a lutheránského kazatele J. Mathesia (žáka M. Luthera).

V lázeňském parku je umístěn památník manželům Curieovým, díky jejichž objevům zde byly založeny první radonové lázně (1906). Až dosud hornické město se tehdy měnilo v lázeňské, jehož růst byl přerušeno událostmi druhé světové války a poté nesmlouvavou těžbou uranu v období tzv. studené války. V šedesátých letech skončily svou činnost Jáchymovské uranové doly a Jáchymov je lázeňským městem vyhledávaným i zahraničními návštěvníky. Mezi nejznámější lázeňské budovy patří: Radium Palác (1912), lázeňské ústavy ak. Běhounka (1975) a Curie (1992).



Obr. 1: Budova Městského úřadu v Jáchymově

Na základě žádosti Karlovarského a Ústeckého kraje z ledna tohoto roku byla v únoru zařazena tzv. „Hornická kulturní krajina Krušnohoří“ na Indikativní seznam statků, které hodlá Česká republika nominovat v nejbližších letech na zápis na Seznam Světového kulturního dědictví UNESCO. Dne 24.2.2012 byla tato skutečnost zveřejněna na stránkách Centra UNESCO v Paříži. Dne 30. 3. 2012 se na Ministerstvu kultury uskutečnilo jednání ve věci přípravy společné česko – saské nominace Hornické kulturní krajiny Krušnohoří k zápisu na Seznam světového dědictví UNESCO. Zástupci Ministerstva kultury předali zástupcům přítomných subjektů dokument, kterým byl realizován zápis Hornické kulturní krajiny Krušnohoří na Indikativní seznam Světového dědictví UNESCO.



V nejbližším okolí poskytuje Jáchymov bohaté možnosti pro zimní turistiku a lyžařský sport. Celoročně nabízí krásné procházky a vyjížďky do Krušných hor.

Město Jáchymov je dnes lázeňským městem, což má samozřejmě také vliv na výkon místní samosprávy, zejména na oblast správy místních poplatků. Město se rozkládá na dvou katastrálních územích se 4738 ha (Jáchymov) a s 337 ha (Popov).

Hlavními představiteli města jsou starosta Ing. Bronislav Grulich a místostarostka Ingeborg Štiková. Úřad je veden tajemnicí Annamarií Vikovou.

Městský úřad Jáchymov

Městský úřad sídlí v jedné budově na náměstí. Úřad je členěn na tři odbory:

- Matrika – 1 pracovnice
- Odbor hospodářsko správní – 9 pracovníků
- Odbor stavebního úřadu – 3 pracovníci

Odbor Matriky zajišťuje výkon přenesené působnosti na úseku matriky a evidence obyvatel. Odbor hospodářsko správní zajišťuje následující činnosti:

- Dotace, prodeje majetku města, investice.
- Sekretariát starosty, pošta, úřední deska, zápisy z Rady a Zastupitelstva.
- Přestupky, poplatky, pokladna, sociální dávky, hřbitov, komunální odpad.
- Správní činnosti – (Dražní úřad, zvl. užívání komunikací, kácení nelesní zeleně, VHP), investice malého rozsahu, proinvestice, ÚPD (podklady), obecně závazné vyhlášky.
- Správa majetku města, tj. pronájmy bytů, pozemků z majetku města, smlouvy.
- Finanční agenda: účtárna, ekonomika, mzdy, majetek města, pojištění, vymáhání pohledávek.
- Kontrola dodržování pořádku (autovraky, odpadové hospodářství, veřejně prospěšné práce – zadávání, potvrzování).

Odbor stavebního úřadu vykonává přenesenou působnost na odpovídajícím úseku, což mimo jiné zahrnuje také povolování staveb, kolaudace a změny využití staveb, územní řízení a dozor

Všichni pracovníci úřadu mají ke své práci k dispozici počítač zapojený do vnitřní sítě. V rámci ní je na úřadě již od roku 1999 instalován a využíván informační systém Munis dodávaný společností Triada.

IS Munis je v současné době provozován na vyhrazeném serveru s operačním systémem Microsoft Windows Server 2008, uložení dat zajišťuje Microsoft SQL Server 2008 R2. Pracovní stanice mají operační systém Windows 7 Professional, některé ještě Windows XP, ale postupně jsou obnoveny.

Využívané moduly informačního systému Munis

Informační systém Munis je modulární systém speciálně vytvořený pro vedení agend zpracovávaných orgány veřejné moci, mezi kterými tvoří nejvýznamnější část uživatelů tohoto IS právě města a obce. IS Munis se skládá z navzájem spolupracujících a propojených modulů, z nichž Městský úřad Jáchymov využívá následující moduly:

- Evidence obyvatel – vedení volebních seznamů, vazba na základní registr obyvatel, správa adresních bodů města,
- Matrika – vedení matričních knih,
- Katastr nemovitostí – prohlížení dat z Katastrálního úřadu,
- Kancelář – základ pro vedení elektronické spisové služby, evidence záznamů a dokumentů, vazba na textový editor MS Word pro tvorbu dokumentů s využitím šablon, úkolovník, kniha jízd,
- PDF Tisk – nástroj pro konverzi dokumentů do výstupního formátu PDF/A,
- ePero – nástroj na vytváření a ověřování elektronických podpisů, elektronických značek a elektronických časových razítek,
- eDok – dokumentové úložiště a vazba na datové schránky,
- Vazba na Czech POINT – modul zajišťující vazbu nejen na aplikaci CzechPOINT, ale také na variantu CzechPOINT@Office, spolu s předchozími 4 moduly tvoří komplet zajišťující vedení elektronické spisové služby podle Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby,
- Legalizace a vidimace – tisk legalizačních a vidimačních doložek,
- Evidence oznámení – řešení problematiky podle zákona o střetu zájmů,
- Účetnictví – vedení účetnictví, tvorba výkazů, podpora pro rozpočet a rozpočtová opatření,
- CSÚIS komunikátor – komunikace s Centrálním systémem účetních informací státu,
- Výkaznictví DPH – tvorba daňových přiznání a dalších důležitých výstupů pro plátce DPH,
- Tvorba rozpočtu – podpora přípravy rozpočtu na další období, kontrola plnění a čerpání rozpočtu během roku,
- Fakturace – fakturační knihy, příkazy k úhradě, silná vazba na účetnictví,
- Bankovní služby – prostředník pro komunikaci s bankovním softwarem,
- Pokladna – pokladní knihy a tisk pokladních dokladů,
- Poplatky – nejen správa poplatků podle zákona o místních poplatcích, ale i podle dalších zákonů, hlídání splatností, tisk výměrů a další,
- Komunální odpad – specifická nadstavba modulu poplatky pro řešení výběru tohoto specifického místního poplatku,
- Majetek – evidence movitého i nemovitého majetku města,
- Munizar Plus – komplexní řešení vazby na základní registry veřejné správy nejen pro všechny moduly IS Munis, ale též pro přístup do registrů v dalších oprávněných případech.

Zkušenosti s provozem systému

Úřad provozuje většinu modulů IS Munis již od roku 1999. Ještě před tím využíval předchozí verzi tohoto systému pro MS DOS. Za dlouhých 14 let práce s tímto systémem se všichni pracovníci naučili využívat každé výhody, která plyne z implementovaných funkcionalit a provázanosti systému. Samozřejmě to neznamená, že by toto období nebylo naplněno sledem neustálých změn. Každoroční legislativní smršť novelizací právních předpisů nedává vydechnout ani úředníkům, ani tvůrcům informačního systému Munis, který vždy pružně reaguje na vynucené změny postupů. Poslední takovou velkou změnou bylo provázání se základními registry veřejné správy pro možnost čtení referenčních údajů, kterou realizuje modul Munizar Plus.

Z rozsahu používaných modulů informačního systému Munis vyplývá i jeho každodenní využití na všech pracovištích. IS Munis nám zajišťuje všechny potřebné agendy vedené úřadem spolu s provázáním na aktuální nástroje e-Governmentu. Velmi podstatné je pak vlastní provázání jednotlivých agend, kdy např. výběr poplatku vyvolá zápis dokladu do Pokladny a automaticky připraví zaúčtování do Účetnictví.

Jedním z nejvíce využívaných modulů je modul Kancelář, který spolu s dalšími moduly tvoří komplet pro vedení elektronické spisové služby. Tu aktivně využívají všichni pracovníci úřadu. Mimo běžných dokumentů v modulu Kancelář vytváříme i řadu vnitřních dokumentů, např. zápisy a usnesení z jednání Rady a Zastupitelstva města. Ty jsou tak okamžitě k dispozici všem oprávněným pracovníkům.

Jako další příklad zde uvedeme využití spisové služby na odboru Stavební úřad. Pracovníci využívají spisové služby informačního systému Munis k tvorbě všech rozhodnutí a s tím spojených dokumentů. Udržují si šablony – vzory jednotlivých rozhodnutí – a veškeré dokumenty tak vytvářejí přímo v prostředí IS Munis. V prvopočátku nám s přípravou jednotlivých vzorů rozhodnutí pomohla společnost Triada, dnes již zvládnou potřebné úpravy pracovníci stavebního úřadu sami.

Shrnutí

Abychom co nejvíce přiblížili úřad občanům, snažíme se stále zkvalitňovat práci městského úřadu a vylepšovat služby pro naše občany. Je dobré, že informační systém Munis je i v této oblasti pro nás přínosem. Se společností Triada máme velmi dobré zkušenosti nejen z doby zavádění systému, ale i při jednotlivých servisních návštěvách. Stejně tak máme dobré zkušenosti s technickou podporou tohoto informačního systému, kterou je možno provádět i vzdáleně.

Literatura

- [1] Oficiální stránky města Jáchymov dostupné na adrese
<http://www.kr-karlovarsky.cz/obce/JACHYMOV>

Nové technologie pro bezpečnost v obci

Mgr. Jan Stodola, produktový manažer, VERA, spol. s r.o.

Statistiky a zkušenosti posledních období hovoří jasně, a proto v obcích neustále vzrůstá důraz na bezpečnost obyvatelstva.

Smyslem práce městské policie je zvýšit pocit bezpečí občanů ve městě a zaručit systematickou spolupráci mezi správou města, městskými strážníky a také státní policií při řešení bezpečnostní situace.

Náročná práce strážníka zahrnuje nejen přímé působení v terénu, ale také značný objem administrativní činnosti na služebně. Řada dílčích úkonů je přitom duplicitních, ke zpracování přestupku dochází na služebně a to vše znamená ztrátu času.

Jak můžeme městské policii v jejích úkolech pomoci?

Jak nejlépe zefektivnit práci strážníků?

Jak zvýšit podíl času tráveného v terénu?

Jak zajistit, aby se občané cítili bezpečněji?

Strážník moderního města se při své práci neobejde bez podpory kvalitního informačního systému. Kvalitní – znamená takový informační systém, který maximálně napomůže všem evidencím, zajistí podporu procesů, plánování směn a hlídek, dohledá všechny potřebné informace nejen z IS města, ale i z IS veřejné správy, jako jsou základní registry, evidence hledaných a pohřešovaných osob, evidence vozidel, evidence ztracených a odcizených dokladů, a další.

A samozřejmě také musí umět předat řízení přestupkové komisi a realizovat vymáhání pohledávek a komunikaci s ekonomickým systémem.

Městská policie



Systém **Městská policie R@dnice VERA[®]** podporuje procesy městské policie v terénu i činnosti na služebně.

Jeho základem je jádro, ke kterému se přistupuje z různých pracovišť a různých technologií.

Aby byla činnost Městské policie co nejeftivnější a odstranilo se duplicitní zadávání dat (na papír, a poté dodatečně do počítače) i časové ztráty související se zjišťováním informací (připojení se do sítě až na služebně), vyvinula společnost VERA nadstavbu nad původní agendou, kterou nabízí pod názvem **Mobilní kancelář MP R@dnice VERA[®]**.

Základní funkce systému jsou:

- databáze přestupků včetně TPZOV,
- databáze událostí,
- databáze vozidel,
- databáze jízdních kol,
- denní hlášení a svodky.



Integrace se základním IS obce zaručí

- jednoznačné ověření identity uživatele-strážníka a jeho přístupových práv v jednotné organizační struktuře,
- ověření totožnosti osoby na referenční údaje v ISZR,
- využití elektronické spisové služby a ISDS,
- bezpečné uložení související dokumentace,
- předání informací o vybraných pokutách a vymáhání neuhrazených pohledávek,
- evidenci přijaté platby prostřednictvím modulu Pokladna, včetně možnosti úhrady kartou,
- ověření údajů o přihlášených psech.

Integrace s GIS zajistí

- zobrazení události nebo přestupku v mapě,
- elektronickou analýzu bezpečnosti,
- podklad pro plánování obchůzek problémových lokalit.

Výkon služby strážníků v terénu je podpořen mobilními komunikačními jednotkami (mobilní telefon, tablet) s rychlým přístupem ke zjištění základních potřebných informací a se záznamem přestupku. Zázemí na služebně je zajištěno dalšími sofistikovanými nástroji.

Systém poskytuje statistiky přestupků a manažerské výstupy ve formě tabulek a grafů.



Použití technologie zaručí maximální bezpečnost a ochranu dat před zneužitím.

Systém disponuje službami a rozhraními, pomocí kterých je možné integrovat další typy technických zařízení – podle konkrétních podmínek městské policie.

Access Point Centra mezistátních úhrad

JUDr. Ladislav Švec, Centrum mezistátních úhrad

Ing. Vladimír Šolc, DMS, STYRAX Consulting, a. s.

MUDr. Zdeněk Hřib, AQUASOFT spol. s r. o.

Access Point CMU představuje implementaci jednoho z nejrozsáhlejších eHealth projektů v rámci EU. Systémy EESSI, kam AP CMU patří, zastřešují elektronickou výměnu a zpracování informací o sociálním zabezpečení, včetně zdravotnictví a zdravotního pojištění, napříč Evropou.

Jedinými přímo závaznými a účinnými právními předpisy, které upravují otázky přeshraničního poskytování zdravotní péče, ale i vzájemné spolupráce mezi systémy veřejného zdravotního pojištění evropských států, jsou dvě základní nařízení EU o koordinaci systémů sociálního zabezpečení. Tato nařízení se přitom kromě států EU vztahují i na státy EHP a Švýcarsko. Co do právní síly jde o předpisy nadřazené národním legislativám.

V rámci těchto nařízení běžně probíhá řešení životních situací lidí, v jejichž případě se nějakým způsobem projevuje nebo projevil přeshraniční prvek. Upravují se tak například nároky na zdravotní péči a podmínky zdravotního pojištění osob, které pracují mimo stát bydliště, včetně nároků na péči a příslušnost ke zdravotnímu pojištění jejich rodinných příslušníků, okolnosti poskytování péče během přechodných pobytů v jiném evropském státě, možnosti cíleného vycestování za zdravotní péčí do jiného státu, procedury a podmínky vzájemného vypořádání nákladů na zdravotní péči mezi systémy zdravotního pojištění evropských států, postupy pro určení výše pojistného a pro výběr pojistného ze zahraničí, pro mezinárodní vymáhání dluhů na pojistném, náhrad škody atd.

Z hlediska České republiky je aplikace nařízení o to zajímavější, že Česká republika jako jediný stát EU používá Evropský průkaz zdravotního pojištění i jako svůj národní průkaz pojištěnce. Průkaz je přitom jedním z dokumentů, vytvořených a schválených právě za účelem provádění uvedených nařízení.

Koordinační agenda se zpravidla v každý moment dotýká dvou i více evropských států a jejich institucí. V jejím rámci se průběžně mění, vznikají i zanikají právní nároky i povinnosti osob, ale i institucí sociálního a zdravotního pojištění. Aby bylo možné reálně zajistit zpracování takto komplexní agendy, je nutná intenzivní a efektivní vzájemná komunikace mezi institucemi dotčených států. Pro zrychlení a zpřehlednění této komunikace, ale i pro usnadnění zpracování informací na národní úrovni a zvýšení průkaznosti zasláných dat, bylo proto na politické úrovni celé EU rozhodnuto o zavedení elektronické výměny dat a dokumentů, coby primárního nástroje komunikace u všech procesů, které na základě nařízení probíhají.

Na základě tohoto rozhodnutí počítalo již první z koordinačních nařízení 883/2004 s postupným přechodem na elektronickou výměnu dat a dokumentů mezi všemi institucemi sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění.

Tento principiální požadavek byl potvrzen a detailněji rozveden v druhém, prováděcím nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 987/09. Toto nařízení institucím sociálního (zdravotního) pojištění výslovně ukládá komunikovat elektronicky, pomocí strukturovaných elektronických zpráv a národních přístupových míst, která zastupují jeden nebo více sektorů sociálního zabezpečení (včetně zdravotního pojištění) a která zajišťují komunikaci na mezinárodní úrovni.

Na základě prováděcího nařízení byly na úrovni EU připraveny, projednány a schváleny strukturované elektronické dokumenty (tzv. SEDy) a závazné popisy jejich vzájemné výměny (řešení životních situací – flows), která běžně na nadnárodní úrovni probíhají. Oblasti zdravotního pojištění se týká přibližně 100 typů strukturovaných dokumentů, používaných ve více než 70 definovaných životních situacích.

Současně byla pro účely komunikace s institucemi jiných států zřízena tzv. Master Directory, která je pravidelně aktualizovaným adresářem a databází všech institucí sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění, která nařízení provádějí. Obsahuje vždy i přesné vymezení působnosti uvedených institucí.

Povinný přechod na výlučnou elektronickou komunikaci v zásadě znamená, že se všechny instituce všech sektorů sociálního zabezpečení všech členských států (tedy tisíce evropských institucí) musí přímo, nebo prostřednictvím společných národních řešení připravit na přijímání, vystavování a zpracování výše uvedených strukturovaných elektronických dokumentů. Dále pak je pro vzájemnou

komunikaci nutné vybudovat v rámci jednotlivých států a sektorů přístupová místa (Access Pointy), která zprostředkují propojení národních řešení s nadnárodní částí systému. Tato nadnárodní část systému, jejíž vytvoření je v gesci Evropské komise, pak musí umožnit propojení všech přístupových míst v Evropě (tzv. referenční implementace). Celý systém s výše naznačenou architekturou řešení je na evropské úrovni nazýván zkratkou EESSI (Elektronická výměna informací v sociálním zabezpečení).

Pro zajištění dostatečného časového rámce přípravy takto komplexního panevropského řešení bylo nařízením vyhlášeno a poté prodlouženo přechodné období. Toto přechodné období dosud běží a v jeho rámci se postupně připravují jednotlivá národní řešení i nadnárodní část systému pro elektronickou komunikaci.

Výše uvedená koordinační nařízení jsou jedinými přímo účinnými předpisy, které upravují a dokonce ukládají elektronickou komunikaci mezi institucemi a státy EU v konkrétní, reálně existující a probíhající agendě v oblasti zdravotnictví. V tomto ohledu je proto EESSI projektem zcela unikátním.

Příprava národního řešení EESSI na úrovni ČR byla zahájena cca před šesti lety, kdy Centrum mezistátních úhrad (CMU), které je styčným orgánem ČR pro oblast zdravotní péče ve spolupráci s partnerskými styčnými orgány (ČSSZ a MPSV), iniciovalo vznik meziresortních i sektorových pracovních skupin za účelem vydefinování národního přístupu k elektronizaci. Na základě výsledků mnoha jednání a v souladu s příslušným ustanovením nařízení bylo posléze CMU pověřeno vybudováním a správou českého přístupového místa pro oblast zdravotního pojištění a zdravotní péče. Díky tomuto pověření mohly být v úzké spolupráci CMU se zdravotními pojišťovnami blíže rozpracovány a projednány jednotlivé varianty řešení.

Z možných přístupů byl nakonec zvolen koncept jednoho informačního systému, který by představoval společné národní řešení administrace celé mezinárodní agendy pro pracovníky všech českých institucí zdravotního pojištění. Tento přístup byl zvolen zejména s ohledem na maximální dlouhodobou efektivnost i funkčnost řešení, např. s ohledem na předpokládané aktualizace, změny a další rozvoj na úrovni EU. Zpracování agendy v jednom systému umožňuje jednoduché, flexibilní a hlavně efektivní provádění změn a úprav pouze na jednom místě, bez nutnosti zasahování do všech informačních systémů jednotlivých zdravotních pojišťoven (IS ZP).

Ze stejných důvodů maximální efektivity bylo rozhodnuto, že systém umožní nejen zpracování agendy Evropské unie, ale i mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení a nabídne navíc propojení zdravotních pojišťoven a CMU s institucemi ostatních systémů sociálního zabezpečení ČR i propojení institucí zdravotního pojištění mezi sebou navzájem.

Po soutěži, která proběhla v souladu se zákonem o veřejných zakázkách v první polovině roku 2011, byl ve spolupráci CMU jako zadavatele, konsorcia dodavatelů systému, i zdravotních pojišťoven, coby hlavních uživatelů systému, systém realizován. V současnosti probíhají první měsíce jeho ostrého provozu s postupným připojováním uživatelů. Dodávka a provoz systému jsou hrazeny z rozpočtu CMU.

AP CMU byl vytvořen jako jednotná portálová aplikace pro uživatele ze všech českých zdravotních pojišťoven, z CMU a v určitém omezeném rozsahu i z Ministerstva zdravotnictví ČR.

Toto řešení neznamená, že jednotlivé ZP přestanou ve svých registrech evidovat údaje týkající se mezinárodní agendy. Zvolený postup však přináší zjednodušení v tom, že do informačního systému pojišťovny se zapisuje až výsledek daného případu, tedy takové informace, které mají vliv na práva a povinnost pojištěnců nebo zdravotní pojišťovny. V případě, kdy danou informací nedisponuje nejdříve AP CMU, ale naopak IS ZP konkrétní pojišťovny (např. informace o ukončení zaměstnání cizince v ČR), umožňuje AP CMU i komunikaci opačnou, tedy předávání informací z IS ZP do AP CMU a jejich další zpracování tamtéž.

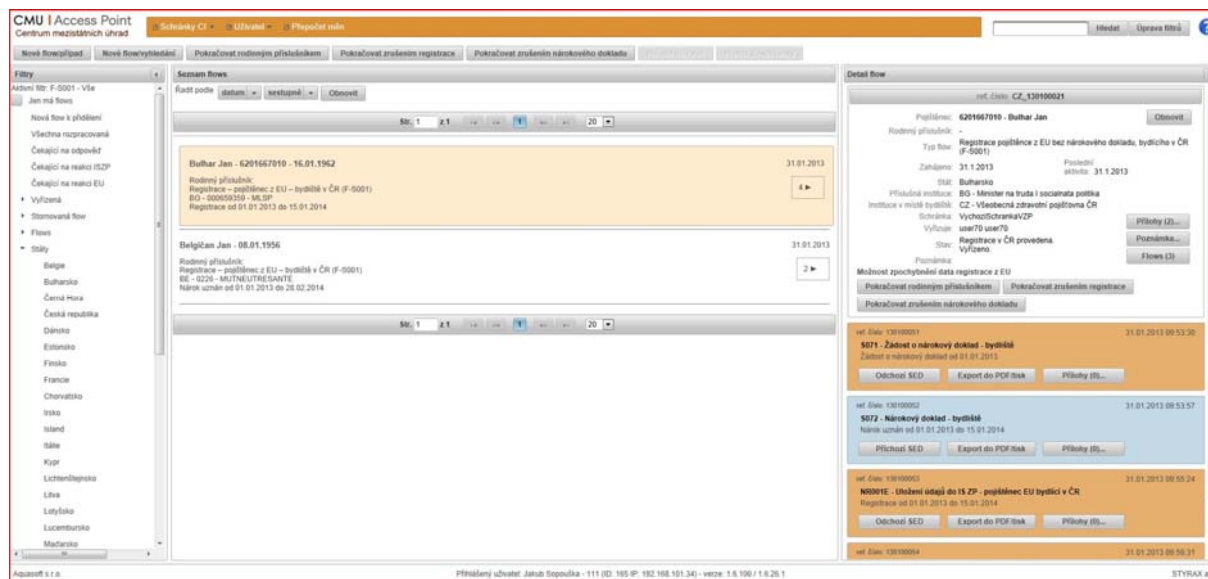
Komunikace s IS ZP probíhá prostřednictvím synchronní i asynchronní komunikace. Napojení na jednotlivé IS zdravotních pojišťoven a možnost synchronního získání dat potřebných pro práci v AP CMU mimo jiné znamená, že uživatel není nucen při zpracování agendy používat dva systémy zároveň. Umožňuje též např. automatické dohledání a doplnění potřebných identifikačních údajů o pojištěnci do rozpracovaného mezinárodního dokumentu při zahájení komunikace.

Strukturované dokumenty jsou v systému implementovány v rámci předem připravených a na evropské úrovni schválených scénářů, popisujících pořadí a souslednost jejich použití v jednotlivých životních situacích (tzv. flows). Tato souslednost musí být dodržena.

Příklad: Zahraniční instituce žádá o potvrzení, zda je osoba v ČR pojištěna a případně o vystavení nárokového dokladu → Česká instituce pojištění potvrdí a posílá nárokový doklad → Zahraniční instituce oznamuje, že pojištěnec vznikl v druhém státě od určitého okamžiku nárok na zdravotní péči

Jednou z výhod práce v systému AP CMU je skutečnost, že konkrétní uživatel (pracovník ZP) nemusí mít detailní znalost popisu řešení jednotlivých životních situací, AP CMU je nastaven tak, aby uživatele v každém okamžiku navedl, jakým krokem má (nebo může) daný scénář pokračovat.

Základní obrazovka – detail zpracování nároku pojištěnce EU, bydlícího v ČR



Pracovníci zdravotních pojišťoven i CMU zpracovávají jednotlivé agendy v rámci tzv. schránek. Množství schránek, stejně tak jako rozsah jejich použití si určuje každá instituce sama. Každá schránka má definovány a přiřazeny konkrétní uživatele s vymezeným rozsahem oprávnění. Schránky jsou odděleny a uživatelé ze dvou různých schránek nemohou vzájemně nahlížet do rozpracovaných případů. Systém schránek tak zajišťuje, že každá zdravotní pojišťovna, CMU, nebo dokonce organizační jednotka ZP, má přístup pouze do svojí části systému. Schránky tak lze do jisté míry považovat za externí součást informačních systémů jednotlivých institucí.

Integrální součástí AP CMU je Master Directory (adresář všech zúčastněných institucí sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění), s jehož originální databází, uloženou na serveru v Bruselu, je AP CMU každodenně synchronizován.

Záměrem bylo vytvořit takovou aplikaci, která by svým vzhledem i ovládním byla uživateli povědomá a využívala standardní prvky známé z běžných kancelářských aplikací. Systém např. umožňuje ke každé zprávě přiložit odpovídající digitální přílohu. Přílohu lze přiložit ke konkrétnímu SEDu (během jeho vytváření), nebo k celému případu, kde zůstává uložena pro případné pozdější nahlédnutí nebo využití. Smyslem je zachování veškerých existujících informací na jednom místě v pokud možno digitální podobě, kterou lze později kdykoliv opět využít (např. v případě sporu o oprávněnost nároku apod.). Každou zprávu a přílohu lze také vytisknout.

V systému jsou implementovány i další pokročilé funkce, zejména zachování a automatické použití dat z předchozí komunikace v konkrétním případě, nebo kontrola logické správnosti ukládaných dat.

Významnou součástí systému je i finanční modul pro zpracování závazků a pohledávek českých institucí a CMU za zdravotní péči, který poskytuje v každý moment životního cyklu závazku či pohledávky informaci o současném stavu řešení na národní i mezinárodní úrovni a který umožňuje do nejvyšší možné míry automatizované zpracování jinak velmi objemné a komplikované agendy (ročně nové závazky a pohledávky ČR za cca 1, 5 miliardy CZK).

Vzorový přehled – „mapa“ přeúčtování – část závazků ČR

CMU | Access Point

Mapa přeúčtování

Mapa přeúčtování pro CMU

Od: do: pohledy: zkratky Předvolat nulové hodnoty

Typy pohledověctvů: péče, pasivní, úrok, přeplatky

Stavy pohledověctvů: nové, data za rok, řetězy, pohledověctví, v úhras, vypořádané, celkem

Filtrovat Aktualizovat Export do XLS

	111	201	205	207	209	211	213	217	002	Jině	Celkem
Bulharsko	410 027,33	0 088,33	0 959,34	152 441,83	0,00	0 520,30	230,85	15 484,22	0,00	0,00	605 052,81
Estonsko	0 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Finsko	186 673,65	185 227,21	1 717,83	10 197,72	0,00	72 941,79	5 511,40	3 434,90	0,00	0,00	477 704,50
Itálie	4 154,50	0,00	0,00	1 841,10	0,00	1 789,21	0,00	0,00	0,00	0,00	7 884,81
Japonsko	17 382,25	0,00	0,00	4 318,65	7 719,00	12 658,59	0,00	896,39	0,00	0,00	44 004,79
Celkem	610 027,33	0 088,33	0 959,34	152 441,83	0,00	0 520,30	230,85	15 484,22	0,00	0,00	605 052,81

Agasoft s.r.o. Přihlášení uživatelem user1 - 2013-04-08 17:08:10 (117.1) - stránka 1.6.127 / 1.6.42 SITRAG a.s.

V jednotlivých záznamech lze vyhledávat dle vymezených kritérií, která se budou v rámci rozvoje systému rozšiřovat podle potřeb identifikovaných uživateli při ostrém provozu. Vyhledávání je prováděno jak nad daty uloženými v AP CMU, tak nad daty uloženými v registrech ZP.

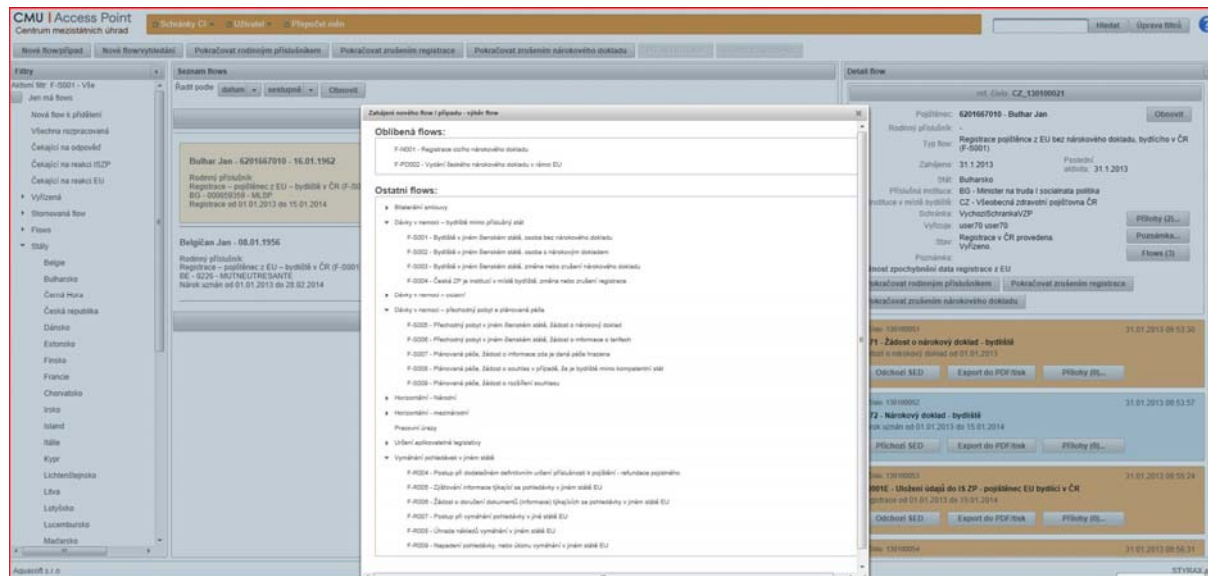
Stejně jako jiné standardní aplikace, i AP CMU umožňuje filtrování zobrazených dat podle uživatelem definovaných kritérií. Nejpoužívanější filtry jsou již v AP implementovány, další si může uživatel vytvořit sám. Každý uživatel si také může nastavit emailovou notifikaci o přijatých SEDech, změnách stavu v jím zpracovávaných flows atd.

Systém provádí uživatele jednotlivými řešeními životními situacemi. V každém konkrétním stavu zpracování životní situace je veden formou zobrazované nápovědy, která nabízí možnosti dalšího postupu a tlačítka odpovídající těmto možnostem.

Všechny již známé informace se převádí celým průběhem flows ze SEDu do SEDu následujícího. Uživatel je tak v průběhu flow nucen doplňovat pouze minimum informací. V ideálním případě tak pouze posouvá řešení do dalšího stavu, případně řeší problémy v situacích, kdy došlo ke změně, nebo kdy systém upozorňuje na rozpor s dříve platnými údaji.

V důsledku komplexnosti celé agendy systém výše uvedeným způsobem rozeznává a podporuje řešení mnoha set různých stavů, do kterých se může uživatel v průběhu řešení konkrétního případu dostat.

Základní obrazovka – nabídka podporovaných životních situací pro výběr a následné zpracování



AP CMU umožňuje generování a zaslání definovaných elektronických zpráv (SEDů) předem definované partnerské instituci v jiném státě. Umožňuje ale zároveň i vzájemnou komunikaci mezi českými institucemi (prostřednictvím národních strukturovaných dokumentů) v rámci veřejného zdravotního pojištění a po spuštění obdobných systémů v rámci ČSSZ, resp. MPSV i komunikaci na úrovni celého českého systému sociálního zabezpečení.

Vzhledem k tomu, že na úrovni EU ještě není potřebná infrastruktura (referenční implementace) zcela připravena, je využití možnosti přímého elektronického přenosu dat do jiných států dočasně suspendováno.

Toto omezení však nebrání praktickému využití AP CMU, neboť koncept systému od počátku obsahuje i funkcionality nutné pro zpracování papírových dokladů, včetně jejich digitalizace. Takto rozšířený koncept bylo nutné definovat mimo jiné s ohledem na použití řešení i v agendě bilaterálních smluv, které umožňují s non-EU státy řešit tuto agendu způsobem obdobným EU nařízením. Pro tyto případy, kde není elektronická výměna dat ani v dlouhodobém horizontu předpokládána, nebo pro řešení výpadků nadnárodní části systému, je proto nutné mít možnost alternativního „papírového“ způsobu komunikace. Pro úplnost je však vhodné zároveň zdůraznit, že přinejmenším v té části evropské agendy, která se týká správy závazků a pohledávek za zdravotní péčí, probíhá v určitém rozsahu elektronická výměna dat již dnes.

Pro úplnost lze konstatovat, že se agenda, podporovaná AP CMU, týká ročně několika stovek tisíc osob (jen samotné CMU zpracuje v rámci agendy styčného místa ročně případy cca 250 000 osob, další jsou pak zpracovávány zdravotními pojišťovnami).

Systém AP CMU v tuto chvíli vzájemně propojuje osm institucí zdravotního pojištění, které postupně propojí i s dalšími českými institucemi sociálního zabezpečení. V cílové fázi bude možné prostřednictvím AP CMU elektronicky přímo komunikovat s dalšími tisícovkami zahraničních institucí. Pracovníkům CMU i pracovníkům zdravotních pojišťoven (postupně předpokládáno 1300 uživatelů) je systém AP CMU v současnosti společným nástrojem pro každodenní administraci určité části agendy zdravotního pojištění. Ze systematického hlediska jde o zcela unikátní komplexní řešení a pozitivní příklad možností spolupráce a organizačních schopností na úrovni celého českého systému veřejného zdravotního pojištění.

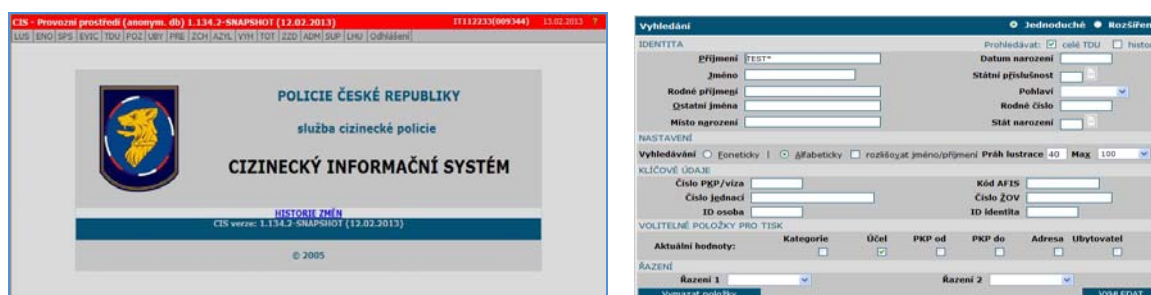
Cizinecký informační systém jako jeden ze základních editorů registru obyvatel

Jiří Valter, obchodní konzultant, ICZ a.s.

Firma ICZ a.s. je autorem registru obyvatel (ROB), patřícího do skupiny základních registrů. Jeho provoz, stejně jako rozsah dat v něm obsažených, je upraven zákonem č. 111/2009 Sb., Zákon o základních registrech, ve znění pozdějších změn a novel. Obsah registru je plněn tzv. editory, z nich nejdůležitějšími jsou evidence obyvatel (IS EO) a Cizinecký informační systém (CIS, viz níže), respektive agendový informační systém cizinců (AIS CIS). A právě na Cizinecký informační systém a jeho přípravu, vedoucímu k vytvoření relevantního zdroje dat pro registr obyvatel se v rámci našeho článku zaměříme.

Datový fond Cizineckého informačního systému

Současný rozsah údajů vedených o cizincích v CIS vyplývá z § 158 zákona č. 326/1999 Sb., Zákon o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Datový fond je spravován jednak pracovníky Policie ČR a jednak pracovníky Odboru azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR (OAMP MV ČR). Nástrojem pro správu tohoto fondu je distribuovaná webová aplikace „známá pod obchodním názvem „Cizinecký informační systém“. Subjekty, o nichž jsou údaje vedeny, jsou cizinci, kteří splňují podmínky stanovené v zákoně č. 326/1999 Sb., nebo případně v zákoně č. 325/1999 Sb. Oba uvedené subjekty jsou v současné době jedinou skupinou uživatelů s editačním oprávněním. Provoz CIS je upraven v § 158, zákona č. 326/1999 Sb.



Využitelné kategorie osob pro ROB vedené v AIS CIS

CIS je modulární, skládá se z 29 modulů, které zajišťují výkon útvarů cizinecké policie i agendy vedené OAMP. Z těchto modulů v současné době pouze jeden obsluhuje relevantní část datového fondu údajů o cizincích, které se mají předávat do ROB. Vedení agendy cizinců s pobytem ve smyslu zákona č. 111/2009 Sb., a předávání dat do registru obyvatel zajišťuje modul TDU.

Jak stanoví § 17 uvedeného zákona, subjekty údajů vedených v registru obyvatel jsou mimo státních občanů ČR dále následující kategorie osob:

- cizinci, kterým bylo podle jiného právního předpisu vydáno povolení k trvalému pobytu na území České republiky nebo povolení k přechodnému pobytu na území České republiky na dobu delší než 90 dnů,
- občané jiných členských států Evropské unie, občané států, které jsou vázány mezinárodní smlouvou sjednanou s Evropským společenstvím a občané států, které jsou vázány smlouvou o Evropském hospodářském prostoru, kteří na území České republiky hodlají přechodně pobývat po dobu delší než 3 měsíce a
- cizinci, kterým byla na území České republiky udělena mezinárodní ochrana formou azylu nebo doplňkové ochrany.

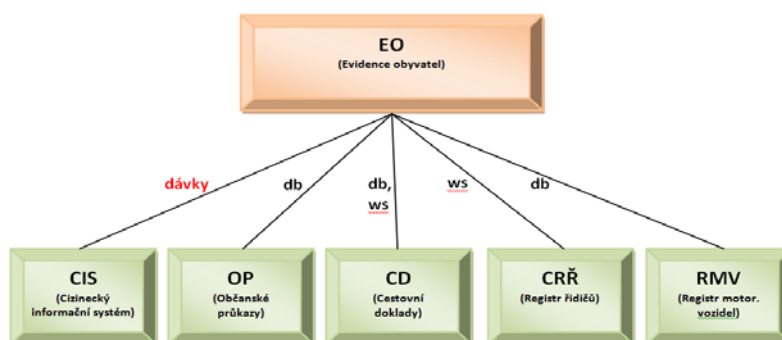
Zvláštní skupinu tvoří „jiné fyzické osoby, u nichž jiný právní předpis vyžaduje agendový identifikátor fyzické osoby a stanoví, že tyto fyzické osoby budou vedeny v registru obyvatel“. Do této skupiny

patří v případě cizích státních příslušníků takové osoby, které nelze zařadit do žádné z předcházejících kategorií, avšak jejich evidence je z určitých důvodů nezbytná.

Povinnost poskytovat údaje z agendového IS cizinců (dále jen AIS CIS), vyplývá např. ze Zákona o obecní policii, Zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, Zákona o ochraně přírody a krajiny, Zákona o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění apod.

AIS CIS jako agendový systém a jeho transformace

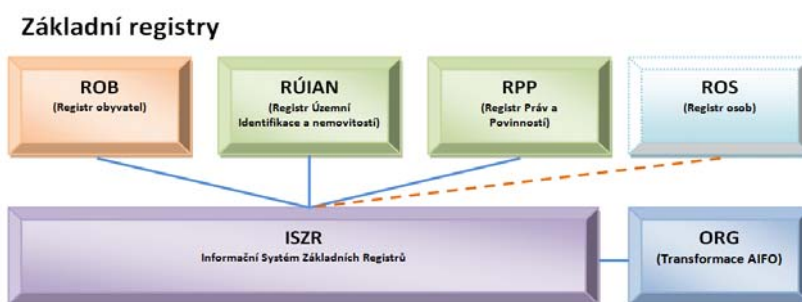
Pro správné pochopení účelu agendového informačního systému cizinců v návaznosti na ROB je vhodné vyjít z následujícího schématu, které zobrazuje stav před začátkem implementace. Je z něj patrné, že před úpravami se v případě CIS jednalo o předávání informací o osobách formou importu dávek do evidence obyvatel.



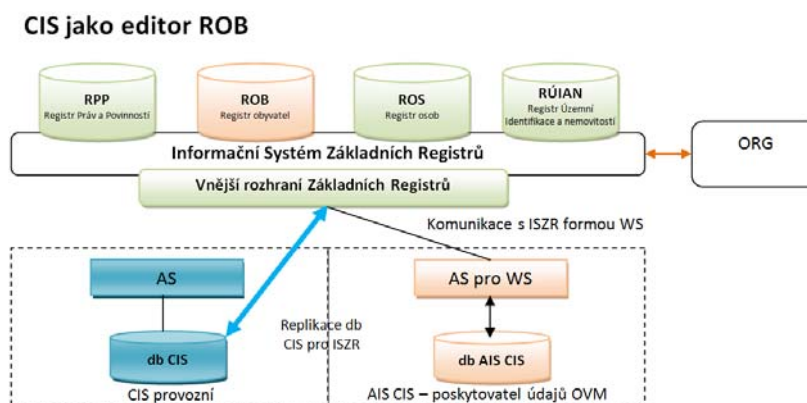
Základním předpokladem a zároveň požadavkem však bylo přímé napojení AIS CIS na ROB a poskytování údajů o cizincích orgánům veřejné moci (OVM) prostřednictvím eGON služeb, které umožňují dynamickou cestu a eliminují časové prodlevy, chybovost a další negativní faktory. Pouze takto bylo možno zajistit naplnění předpokladu pro úspěšné spuštění projektu ROB a tím i celého projektu základních registrů, přičemž AIS CIS se měl společně s IS EO stát základním zdrojem referenčních dat o obyvatelích.

Bylo zároveň nutno zachovat filosofii bezpečného zajištění přístupu k datům, bez možnosti přímého přístupu do CIS.

V souvislosti s tímto požadavkem bylo nutno změnit funkčnost dle následujícího schématu:



Zároveň bylo nezbytně nutné jako primární krok vytvořit „mezistupeň“ spojující ISZR a CIS, kterým se stal AIS CIS, viz následující schéma:



Přístup do systému a nutné úpravy

Jak již bylo uvedeno, CIS má dva přímé editory, PČR a OAMP MV. Proto bylo nutné realizovat nejen ošetření metodické a legislativní, ale zejména i úpravy programové, které se týkaly např. správy uživatelů, úpravy filosofie registrace jednotlivých útvarů apod. V současné době mohou všichni oprávnění uživatelé vstupovat do potřebných subsystémů tak, aby byl zajištěn plnohodnotný chod celého systému s okamžitým, nepřetržitým a bezvýpadkovým promítnutím všech editovaných dat na celorepublikové úrovni, s možností poskytování dat pro další informační systémy v konkrétně definovaném rozsahu.

Výchozí kritéria implementace

Při analýze proveditelnosti bylo nezbytné vycházet z faktoru časové proveditelnosti v souladu s termíny danými Nařízením vlády č. 161/2011 Sb., a dále technické proveditelnosti, akceptující požadavky zadavatele a požadavky legislativní.

Zadavatel si přitom stanovil, že CIS bude funkce editora ROB zajišťovat prostřednictvím externích služeb ISZR a vlastní implementace upraveného aplikačního SW nesmí žádným způsobem narušit kontinuitu vytěžování stávajícího datového fondu CIS a jeho komunikaci s ostatními systémy útvarů Policie ČR a MV ČR. Samozřejmostí byl požadavek na nepřetržitý chod aplikace 24 x 7 a dostupnost systému 99,9 %.

Etapy realizace projektu

Na základě požadavku zadavatele byly činnosti rozděleny do následujících fází:

I. etapa – Analýza a návrh řešení funkcionalit primárního editora ROB

II. etapa – Realizace, testování a ověřování funkcionalit CIS a komunikace s ISZR:

- úpravy aplikace CIS pro RUIAN a ROB – zajištění dávkové aktualizace ROB
- zajištění on-line aktualizace ROB
- řešení evidence jiných fyzických osob a jejich aktualizace v ROB

Rozsah požadovaných úprav CIS byl zároveň ovlivněn rozsahem současných funkcionalit CIS, které pracovaly s datovým fondem údajů vedených o cizincích s pobytem. Pro splnění funkcí primárního editora ROB bylo nezbytné mj. doplnit současnou funkcionalitu CIS o mechanismy pro:

- aktualizaci referenčního údaje o adresách z RUIAN,
- získání a používání agendového identifikátoru fyzické osoby,
- aktualizaci údajů o správnosti referenčních údajů,
- doplnění kontrol vnitřní konzistence údajů předávaných do ROB,
- předávání referenčních údajů do ROB,

- zpracování avíz o nesprávnosti referenčních údajů,
- zpracování změn v ROB, např. změna primárního editora při získání občanství ČR.

Aktuální stav

Po provedení všech potřebných úprav aplikace a souvisejících procesů lze konstatovat, že systém je v současné době plně funkční a respektuje všechny požadavky zadavatele, včetně bezpečnostních požadavků. Dalšími kroky bude optimalizace procesů a postupná implementace dalších navazujících požadavků. Následujícím klíčovým bodem budou úpravy spojené s řešením problematiky Evidence jiných fyzických osob (EJFO) a jejich vedení v registru obyvatel.

Inovace vysokoškolského studia cestovního ruchu s využitím e-learningu.

Prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc., Fakulta informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové

Úvod

V příspěvku je analyzována možnost využití různých forem e-learningu na Internetu pro inovaci vysokoškolského studia cestovního ruchu v denní, konzultační a distanční formě studia. Jsou představeny možnosti LMS Blackboard, strukturovaných učebních textů, sociálních sítí a wiki přístupů a je diskutována jejich efektivita ve vztahu k formě studia a případné problémy představených přístupů.

Základní aspekty e-learningu ve vztahu k distančnímu vzdělávání v cestovním ruchu byly autorem příspěvku popsány ve sborníku konference ISSS v roce 2008 (viz ZELENKÁ 2008). V tomto příspěvku je analýza rozšířena na všechny formy studia – denní, konzultační a distanční s diskusí jejich specifík, v souvislosti se sociálními i technologickými změnami a s rozšířením funkcí LMS Blackboard (případová studie).

Formy studia a jejich vztah k e-learningu

Denní studium je zpravidla založeno na pravidelné výuce v určitých hodinách v týdnu. Výhodou je zavedenost a navyklost tohoto systému výuky a snadnost rozplánování výuky. Také při výuce v cestovním ruchu (dále též „CR“) se projevují sociální tlaky (nutnost přivyklávat si při studiu) a současně i rostoucí dostupnost různě kvalitních informací. Projevuje se také podceňování (někdy částečně podložené) klasických forem výuky, založené na málo interaktivních přednáškách. Řešením je směřování k blokové výuce, interaktivitě výuky, workshopům, zvýšení aktivity studentů a podpoře samostatného studia. Zde může významnou roli sehrát různě koncipovaná podpora e-learningem. Tato podpora v kontextu výukových prostředí LMS (Learning management system, např. Blackboard, Moodle, Desire2Learn, Unifor), strukturovaných studijních opor, virtuálních knihoven výukových objektů nahrazovaných v posledních letech wiki přístupy a dalšími prostředími využívajícími sociální síť a propojená s externími zdroji (viz ZELENKÁ 2005a) se stala již nenahraditelnou součástí pokrokových forem studia CR. V souvislosti s až neúměrným finančním tlakem na univerzity v ČR je stále významnější i další faktor – efektivita studia daná poměrem počtu vyučujících a studentů, což vede ke zvyšování podílu samostudia i v „klasickém“ denním studiu a tak se toto studium částečně přibližuje konzultační formě studia.

Role e-learningu je velmi významná pro konzultační formu studia (viz ZELENKÁ 2005b), v níž dochází ke dvěma až třem setkáním se studenty během semestru, spojeným zejména s přednáškami, rozdělením samostatných prací studentů, diskusí požadavků k samostatným pracím studentů, prezentací a diskusí seminárních prací a k zápočtům a zkouškám. Využití e-learningu je významné zejména pro sdílení studijních podkladů pro samostatnou přípravu studentů na jednotlivá setkání i na zápočty či zkoušky, jako podpora pro organizaci studia (vyvěšení termínů, metodik, oznámení, obsazených seminárních prací atd.) a pro kontrolu seminárních prací.

Zatím méně rozšířená je v ČR distanční forma studia (např. v rámci RIUS, resp. IUS – inter-univerzitní studium, viz RIUS 2013), založená na pouze jednou či dvou kontaktních setkáních, resp. realizovaná plně online (přihláška na kurs, studium a postupné plnění úloh, autotesty, závěrečný test či testy). Organizace studia v IUS se typicky skládá z úvodního tutoriálu (online např. přes Skype, nebo prezenčně), jehož obsahem jsou požadavky na absolvování kurzu, metodika, dostupné zdroje informací a diskuse jejich kvality a obsahu, rozdělení samostatných prací studentů a diskuse požadavků na ně. Na rozdíl od konzultační formy nejsou součástí tutoriálu přednášky, vhodné je však zařadit upozornění na zásadní problémové části studia, probrat mentální mapy problémových oblastí (viz dále) a způsoby získání poznatků. Ideálně by již součástí úvodního tutoriálu mohla být diskuse problémových částí získávaných znalostí a kompetencí, založená na samostatném studiu online studijních opor.

Společenské, sociální a technologické změny v kontextu ČR a jejich vliv na vysokoškolské vzdělávání v ČR

Společenské, sociální a technologické změny v ČR (a ve světě) v posledních letech mají výrazný vliv na vysokoškolské vzdělávání. Několik významných aspektů:

- Vlivem demografické křivky klesá kvalita studentů, přijímaných na univerzity. Přestože zájem o studium ČR na veřejných VŠ přetrvává, i zde je v posledních letech vliv zřetelný. Řešení: kvalitnější podpora v e-learningu, přesnější formulace, jasné závěry, využití mentálních map.
- Rozvoj sociálních sítí (a ICT založenými sociálními sítěmi indukovaného způsobu myšlení) včetně studentských výměnných webů – studijní materiály, výsledky a „správné odpovědi“ (výskyt mnoha chyb) zápočtových a zkuškových testů, falšování seminárních prací s využitím plagiátorství díky dostupnosti mnoha i neoborných zdrojů a komerčně založených dodávek hotových seminárních prací. Řešení: důsledné využívání antiplagiátorských webů (zejména národní projekt Odevzdej.cz 2013), využívat restriktivních možností zákona o vysokých školách a studijních řádů VŠ, vybudovat „konkurenční“ projekty sdílených znalostí ke kurzům s využitím wiki přístupů a sdílených prostředí (viz např. projekt OpenEdu pro podporu vědy na Univerzitě Hradec Králové).
- ČR prochází stejně jako další odvětví velmi dynamickou technologickou a znalostní proměnou. Do ČR se stále výrazněji dostávají ICT ve spojení s řízením dopravy, e-business a jeho bezpečností, podporou návštěvníků různými druhy informačních systémů (zejména webové technologie, lokálně kontextové služby, iDTV, GIS) a rezervačními systémy (GDS, CRS, IDS). Tyto systémy jsou složité propojeny a zvyšuje se kvalita jejich funkcionalit.

Inovace vysokoškolského studia CR s využitím e-learningu – případové studie

V následujících kapitolách jsou shrnuty možnosti a úskalí inovace vysokoškolského studia CR s využitím e-learningu formou diskuse trendů vývoje LMS prostředí, ukázek inovací formou případových studií a problémů využívání e-learningu, zejména v souvislosti se změnou profilu studentů VŠ. V příkladech jsou využity výsledky inovace kurzu Informatika a marketing CR, který byl zásadně inovován v roce 2012 díky podpoře projektem ESF IKLIM.

Trendy vývoje LMS prostředí

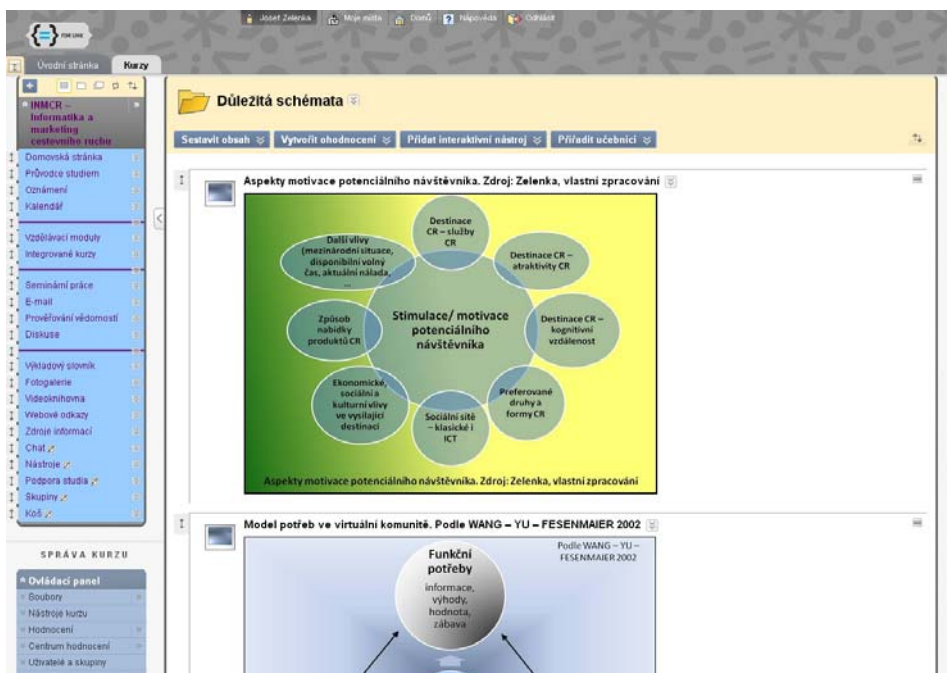
LMS systémy v současných verzích podporují sdílení videoobsahu na webu (podpora pro sdílení videí na Youtube), sdílení fotografií (podpora např. pro Flickr), sdílení prezentací, prolinkování webových odkazů. Významně rozvíjeny jsou i nástroje pro sledování aktivit studentů i jejich výsledků, což je důležité zejména v konzultační a distanční formě studia.

Někdy však není nová verze LMS vždy kvalitnější, než verze předchozí. To lze stručně ilustrovat na prostředí WebCT, jehož současnou verzí je prostředí Blackboard. Zatímco první verze WebCt byla založena na HTML, byla velmi rychlá při odezvě a nenáročná na přenos dat a obsahovala hypertextově propojený výkladový slovník, další verze založená na jazyku Java byla výrazně pomalejší, závislá na správné instalaci jazyka Java (potíže mnoha studentů) a byla mnohem pomalejší při odezvě. Také se snížila její stabilita. Přejít k prostředí Blackboard přinesl další podstatné snížení funkcionality – prostředí je ještě pomalejší při odezvě, podstatně klesla intuitivnost obsluhy, výkladový slovník již nelze efektivně editovat (zejména neobsahuje hromadné mazání termínů a jejich seřazení podle abecedy) a ještě větším problémem je absence funkce, která zejména pro tutora několika kurzů (a samozřejmě i pro studenty) znázorňovala změny v kurzech. Zejména cenné bylo pro tutora oznámení o nově zaslaných mailech a odevzdaných seminárních pracích v obrazovce přehledu kurzů.

Využití schémat a mentálního mapování v inovacích

Mentální mapování a schematizace problémů lze efektivně využít při přechodu od naučených informací k hledání souvislostí mezi nimi a tím k vytváření znalostí. V ČR lze mentálními mapami v LMS Blackboard znázornit např. motivaci návštěvníků (Obr. 1), strukturu obrazu destinace, jak ji vnímají segmentově odlišně návštěvníci či model potřeb člena virtuální komunity (viz Obr. 1, podle WANG – YU – FESENMAIER 2002). Mentální mapy lze využít i při zkoušení – odlišení naučeného od znalos-

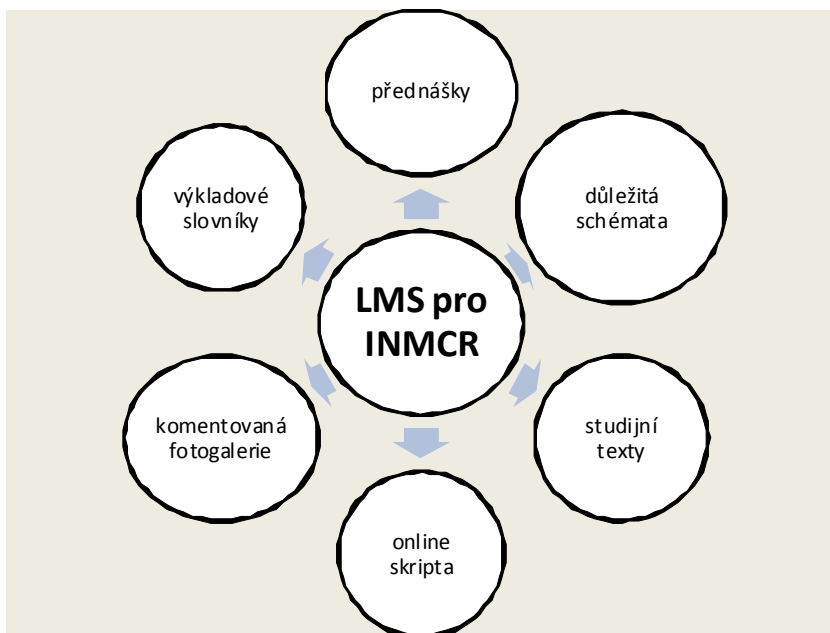
tí. Mentální mapy jsou dobře využitelné i v CR, pro který je mimo jiné typické využití multioborových znalostí a kreativita při vytváření na trhu úspěšných produktů.



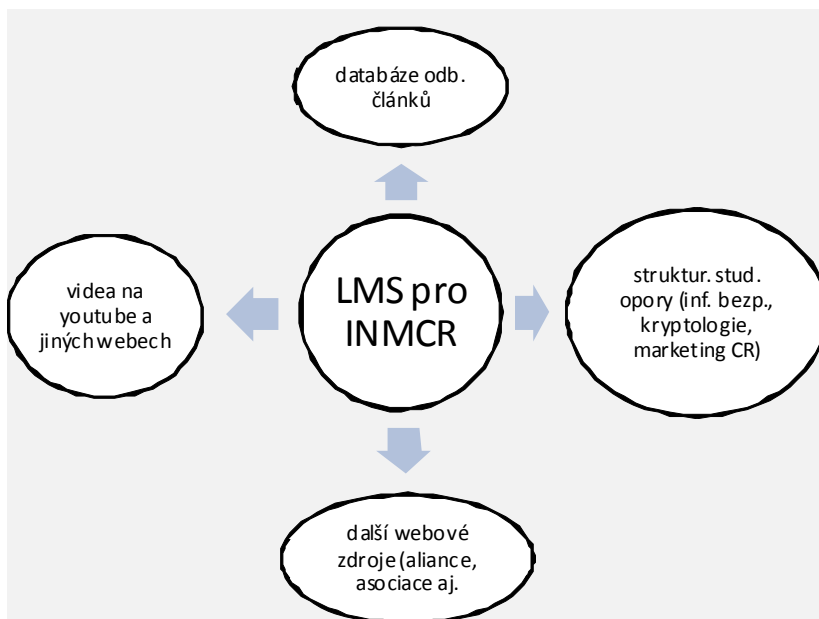
Obr. 1 Využití mentálních map v inovovaném kurzu Informatika a marketing CR

Struktura zdrojů pro inovovaný kurz Informatika a marketing CR

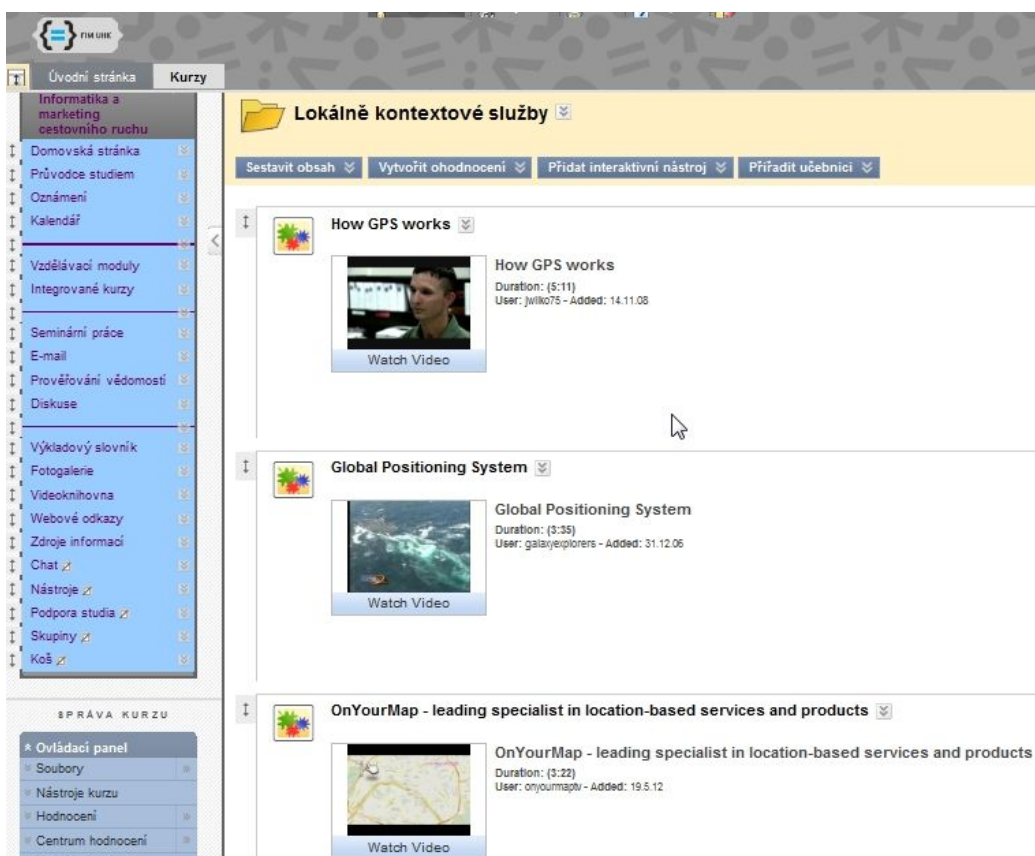
Pro představu o interní struktuře různých zdrojů vytvářejících inovovaný kurz Informatika a marketing CR je níže na Obr. 2 uvedeno schéma, představující základní typy využívaných zdrojů, které jsou přímo umístěny v LMS Blackboard. Vzhledem k rostoucí kvalitě externích zdrojů jsou i tyto zdroje stále více využívány, jak znázorňuje Obr. 3. Pro ilustraci využití těchto externích zdrojů je uvedeno na Obr. 4 propojení videí o lokálně kontextových službách (LBS) z www.youtube.com do videogalerie kurzu Informatika a marketing CR (INMCR) v prostředí LMS Blackboard.



Obr. 2 Typy interních online zdrojů pro inovovaný kurz Informatika a marketing CR



Obr. 3 Typy externích online zdrojů pro inovovaný kurz Informatika a marketing CR



Obr. 4 Propojení videí o LBS z www.youtube.com do videogalerie kurzu INMCR v prostředí LMS Blackboard

Jak nevyužívat e-learning aneb přístup studentů

Nasazení e-learningu předpokládá, že studenti příslušných e-learningových kurzů budou pravidelně sledovat příslušný kurs, do kterého jsou zapsáni, jeho kalendář, novinky v oznámeních, nastudují si metodiku studia kurzu, předem se připraví na oznámené obtížné přednášky či diskuse. Takto pracuje pouze cca 10% studentů denní formy studia, přístup studentů konzultační formy je zodpovědnější.

Tento stav by mohlo změnit využívání wiki přístupů a důslednější přechod k blokové výuce i v denní formě studia. Její součástí by měly být i workshopy, které by doplnily aktivní účastí studentů tradiční přednášky a semináře.

Shrnutí

E-learning má nejen v CR velkou budoucnost a jeho vývoj je velmi dynamický. Jak již bylo konstatováno v ZELENKA (2008), výrazně se mění v této souvislosti postavení VŠ přednášejícího, který částečně přebírá roli tutora. Bylo by vhodné, aby vývoj LMS prostředí byl více realizován na základě potřeb uživatelů, aby byl e-learning vnímán nejen jako LMS podpora studia. A stejně podstatné je také současně změnit formy studia tak, aby více aktivovaly studenty a byl tak nejen využit potenciál připravených e-learningových opor, ale také aby studenti byli jeho aktivní součástí a vytvářeli část jeho podkladů (případové studie, ukázkové seminární práce apod.).

Zdroje

- [1] Odevzdej.cz (2013): Seminární a školní práce, dostupné na <http://www.odevzdej.cz/>, <online>, staženo 2. 3. 2013
- [2] RIUS (2013), dostupné na <http://rius.zcu.cz/>, <online>, staženo 2. 3. 2013
- [3] Systém OpenEdu (2013): dostupné na <http://openedu.uhk.cz/signin>, <online>, staženo 2. 3. 2013
- [4] WANG, Y., YU, Q., FESENMAIER, D. R. (2002): Defining the virtual tourist community: implications for tourism marketing. *Tourism Management*, Vol. 23, pp. 407–417
- [5] ZELENKA, J. (2005a): Otevřenost procesu poznávání v e-learningu. A132ISBN 80-86771-11-3, str. 97–100
- [6] ZELENKA, J. (2005b): Distance learning for professional education in tourism. In: Olga Striet-ska-Ilina, Manfred Tessaring (eds.) *Trends and skill needs in the tourism sector*. 8. pp. 112-119. Dresden, Luxembourg, Cedefop – The European Centre for the Development of Vocational Training. ISBN 92-896-0415-8, ISSN 1562-6180
- [7] ZELENKA, J. (2008): E-learning v cestovním ruchu. Sborník jedenáctého ročníku mezinárodní konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS/LORIS/V4DIS), duben 2008, str. 345–347

Poděkování: Tento příspěvek byl podpořen projektem Interdisciplinární, inforaticko-kognitivní, lingvistický a modulární rozvoj studia (IKLIM), reg. č. CZ.1.07/2.2.00/28.0104.

O autorovi

Prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc., nar. 29. 1. 1960, profesor na Fakultě informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové (FIM UHK). Vystudoval MFF UK Praha a získal zde titul doktor přírodních věd v oboru chemická fyzika. Je kandidátem technických věd v oboru mikroelektronika (ČVUT Praha 1993), docentem v oboru Kvantitativní metody v ekonomii a podnikání (Ekonomická univerzita Bratislava 2001) a profesorem v oboru Systémové inženýrství a informatika (Univerzita Hradec Králové 2009). Před příchodem na FIM UHK se věnoval výzkumu a vývoji v oblasti hmotnostní spektroskopie a vytváření a optimalizace tenkých vrstev, pracoval jako průvodce v cestovním ruchu. Na FIM UHK se věnoval problematice informačních technologií, QMS, EMS, integrovaného managementu, ekologie a environmentalistiky, cestovního ruchu a kognitivní vědy. Je autorem a spoluautorem řady publikací, mimo jiné knihy, skript, článků a studií o aplikacích ICT v cestovním ruchu.

Přehled služeb PostSignum

Certifikační autorita PostSignum

PostSignum je **největší akreditovaná certifikační autorita** v České republice. PostSignum vydává měsíčně více než 10 tisíc certifikátů a přes 12 milionů časových razítek. Za PostSignum stojí stabilní a důvěryhodný partner veřejné správy Česká pošta. Zákazníci PostSignum tak mohou profitovat jak z **nejrozsáhlejší distribuční sítě** (certifikáty poskytují všechny přepážky České pošty s označením Czech POINT – tedy téměř 1 000 pošt), tak z rozsáhlých zkušeností na trhu elektronických služeb (Česká pošta je provozovatelem Informačního systému datových schránek a spustila e-tržiště Centrum veřejných zakázek).

Klíčové produkty PostSignum

Osobní kvalifikovaný certifikát

Osobní kvalifikovaný certifikát je obdoba ověřeného podpisu. **Jednoznačně identifikuje podepisující osobu a zaručuje, že obsah podepsaného dokumentu se nezměnil.** Lze jej využít:

- pro **elektronickou archivaci** dokumentů,
- při práci s **datovou schránkou** – elektronický podpis je vyžadován pro odesílání datových zpráv u právnických osob s více jednatelem a u orgánů veřejné moci,
- pro **elektronické podání daňového přiznání** prostřednictvím aplikace EPO (Daňový portál),
- pro zasílání **přehledů sociálního pojištění** a jinou komunikaci s Českou správou sociálního zabezpečení,
- při jiné práci s **elektronickými formuláři** či při využití **e-podatelen**,
- pro práci s **e-tržištěm**,
- při **elektronické komunikaci s některými zdravotními pojišťovnami**.

Jak získat elektronický podpis?

- O certifikát můžete požádat na www.postsignum.cz v sekci Generování žádosti o certifikát nebo můžete žádost o certifikát vygenerovat prostřednictvím mobilní aplikace Software602 Form Signer.
- Poté navštívíte poštu s přepážkou Czech POINT, kde ověříme vaši totožnost. Následně vám pošleme na uvedený e-mail vydaný certifikát.
- V posledním kroku nainstalujete certifikát do vašeho počítače.

Certifikáty od České pošty můžete získat nejen na téměř 1000 poštách, díky službě Mobilní registrační autorita můžeme přijet přímo k vám a nainstalovat certifikát přímo do vašeho počítače. Od roku 2012 nabízíme dvě novinky:

- Klientskou registrační autoritu, kdy proškolení zaměstnanci klienta vydávají certifikáty ostatním zaměstnancům
- Externí registrační autoritu, kdy proškolení zaměstnanci klienta mohou poskytovat certifikační služby nejen svým kolegům, ale i třetím stranám.

Komerční certifikát

Komerční certifikáty slouží k **autentizaci uživatelů při přihlašování do elektronických aplikací** a k šifrování komunikace. Komerční certifikáty umožňují podepisování elektronické komunikace, ale na rozdíl od kvalifikovaných certifikátů jsou uznávány pouze v komerčním prostředí. Neslouží tedy ke komunikaci se státní správou.

Kvalifikované časové razítko

Časové razítko je vhodným doplňkem elektronického podpisu. Jedná se o službu, která důvěryhodným způsobem spojuje data v elektronické podobě s časovým okamžikem a zaručuje, že uvedená data v elektronické podobě existovala v daný časový okamžik. Službu můžete zakoupit v podobě předplacených balíčků na e-shopu na www.postsignum.cz nebo ještě výhodněji na základě smlouvy uzavřené

s Českou poštou prostřednictvím obchodních míst certifikační autority. Nyní jsme prodloužili platnost časového razítka na 6 let s garancí minimální platnosti 5 let.

Bezpečný klíč

Bezpečný klíč je zařízení, které připomíná USB paměť a **slouží k zabezpečení soukromé části certifikátu**. Díky tomu můžete mít svůj elektronický certifikát vždy s sebou a navíc je chráněn heslem proti zcizení a zneužití.

K certifikátu získá přístup pouze uživatel, který je vybaven příslušným softwarem pro komunikaci s Bezpečným klíčem a zná PIN. Soukromá část certifikátu nemůže být z Bezpečného klíče zkopírována a ani ji není možné získat z počítače, z nějž se uživatel hlásí do systému. **Kombinace Bezpečného klíče a certifikátu představuje jeden z nejbezpečnějších způsobů autorizace a autentizace.**

Bezpečný klíč můžete pořídit na všech poštách s dostupnou službou Czech POINT nebo na www.postsignum.cz.

Zákaznický portál

Věděli jste, že podle vyhlášky 259/2012 (§17 odst. 4) mají některé instituce povinnost vést evidenci o vydaných certifikátech? Jedná se například o organizační složky státu, územní samosprávné celky, školy nebo právnické osoby zřízené zákonem.

Na www.postsignum.cz/zakaznickyy-portal můžete spravovat všechny vydané certifikáty pro vaše zaměstnance. Úplně zdarma tak získáte:

- přehled všech vydaných certifikátů se zobrazením jejich aktuálního stavu a možnost třídění a výstupu dle různých kritérií,
- snadnou správu žadatelů o certifikát (přidání žadatele, změna údajů, blokáce žadatele, výpis žadatelů o certifikát),
- přehled o počtu vydaných časových razítek za různá období a za jednotlivé účty nebo souhrnně,
- snadnou správu účtů pro odběr časových razítek (přidání, změna, zablokování účtu).

Pro střední a velké společnosti nabízíme za nízký poplatek integraci portálu do vlastního prostředí (například propojení se spisovou službou).

Software

Form Signer

Aplikaci Form Signer si můžete zcela zdarma stáhnout na váš mobilní telefon se systémem Android nebo iOS. Umožní vám elektronicky podepisovat dokumenty a fotografie a využít časové razítko pro dokumenty a fotografie přímo ve vašem mobilním telefonu. Můžete tak například nafotit účtenku a poslat jí účetní, podepsat fakturu i v zahraničí nebo nafotit pojistnou událost a použít fotografii této události jako důkaz. Prostřednictvím této aplikace můžete požádat o vydání certifikátů PostSignum.

iSignum

Pomocí iSignum si můžete vygenerovat žádost o certifikát nebo importovat vydané certifikáty na USB token iKey. Program iSignum si můžete zdarma stáhnout na www.postsignum.cz a k jeho používání nepotřebujete internetový prohlížeč.

PDF Signer

Aplikace PDF Signer slouží k podepisování PDF dokumentů. Její použití je snadné, stačí přetáhnout PDF dokument na ikonu programu a dokument se automaticky podepíše. Můžete podepisovat i více dokumentů najednou. Program můžete použít i pro přidání časových razítek nebo pro správu a kontrolu certifikátů.

VerisignIT

VerisignIT je určený pro podepisování a ověřování elektronických dokumentů a správu certifikátů. Na rozdíl od aplikace PDF Signer můžete elektronicky podepisovat různé formáty dokumentů (pdf, doc, docx, jpg, xls, xlsx, txt, xml) a ověřit všechny typy elektronických podpisů. Program vám umožňuje spravovat certifikáty a vést podpisovou a ověřovací knihu.

LongTermValidator

LongTerm Validator slouží k tzv. „přerazítkování“ datových zpráv. Umožní vám trvale uchovávat datové zprávy a prokázat jejich dlouhodobou platnost.

OCSP

Tato služba je určena pro online ověření stavu certifikátu, takže není nutné stahovat objemné seznamy CRL. V případě zájmu o zřízení služby nás kontaktujte na: ocsp.postsignum@cpost.cz.

Centrum veřejných zakázek – nástroj pro zjednodušení agendy veřejných zakázek

Ušetřete díky novému e-tržišti České pošty

Chcete při zadávání výběrových řízení ušetřit čas i peníze? Vyzkoušejte nové e-tržiště Centrum veřejných zakázek. Všechny důležité kroky – zadávání výběrového řízení, podávání nabídek i vyhodnocení probíhají elektronicky, takže se výběrové řízení výrazně zrychlí. Centrum veřejných zakázek naleznete na adrese www.centrumvz.cz a jeho využívání je zcela zdarma.

Dodavatele už nemusíte složitě vyhledávat a oslovovat. Vaše výběrové řízení si sami najdou na Centru veřejných zakázek, kde mohou rovnou podávat své nabídky. Zvyšuje se tak šance, že získáte výhodnější nabídku a nebudete muset dělat kompromisy na úkor kvality.

Za Centrem veřejných zakázek stojí stabilní a důvěryhodný provozovatel – Česká pošta. Česká pošta je dlouhodobým silným partnerem státní správy a Centrum veřejných zakázek je jediným státním e-tržištěm.

Kdy využít Centrum veřejných zakázek

Na Centru veřejných zakázek můžete zadávat zakázky malého rozsahu, podlimitní veřejné zakázky ve zjednodušeném podlimitním řízení a veřejné zakázky na základě rámcové smlouvy s více uchazeči. Díky intuitivnímu a jednoduchému ovládní je organizace výběrových řízení velice snadná.

V současné době mají povinnost využívat e-tržiště zatím jen ústřední orgány státní správy a jím podřízené organizace.

Centrum veřejných zakázek je však navrženo tak, aby vyhovělo potřebám i dalších zadavatelů. Využití e-tržiště je dobrovolné i pro ostatní veřejné a dotované zadavatele, města, obce či příjemce dotací. I tito zadavatelé mohou díky e-tržišti výrazně ušetřit a zrychlit svá výběrové řízení.

Soutěžení veřejných zakázek na e-tržišti je povinné, když jsou splněny následující 3 podmínky zároveň:

1. pokud jste ústřední orgán státní správy nebo jím podřízená organizace a
2. pokud poptáváte produkty, které patří do seznamu komodit, které budou pořizovány a obměňovány prostřednictvím elektronického tržiště (seznam komodit najdete na internetové adrese www.centrumvz.cz) a
3. pokud se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu nebo podlimitní veřejnou zakázku ve zjednodušeném podlimitním řízení a veřejné zakázky zadávané na základě rámcové smlouvy s více uchazeči dle § 92, odst. 3 ZVZ.

Zjednodušte život sobě i svým kolegům

Centrum veřejných zakázek je vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu a záleží tedy jen na vás, kdy budete chtít s e-tržištěm pracovat.

Na www.centrumvz.cz naleznete veškeré informace související s výše uvedenými druhy veřejných zakázek. Zároveň jsou vám k dispozici podrobné uživatelské manuály nebo proškolený helpdesk a vše si můžete vyzkoušet v demoverzi programu.

Jak na to

Zaregistrujte se na www.centrumvz.cz. K registraci potřebujete kvalifikovaný elektronický podpis, který můžete získat od České pošty na www.postsignum.cz a výpis z obchodního rejstříku nebo obdobné evidence, případně zakládací dokument.

8.–9. dubna 2013
Kongresové centrum Aldis, Hradec Králové

iss[®]
Internet ve státní správě a samosprávě
**LOCAL AND REGIONAL
INFORMATION SOCIETY**
Visegrádská konference V4DIS

KATALOG



NE, PODLE MÉHO NÁZORU NEBYLO V ČECHÁCH LÉPE, NEŽ TADYHLE!

Generální partner konference

Česká spořitelna, a. s.

Centrála České spořitelny
Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Info linka: 800 207 207
E-mail: csas@csas.cz
<http://www.csas.cz>



Česká spořitelna je moderní banka orientovaná na drobné klienty, malé a střední firmy a na města a obce. Nezastupitelnou roli hraje také ve financování velkých korporací a v poskytování služeb v oblasti finančních trhů.

Hlavní partneři konference

Atos IT Solutions and Services, s. r. o.

Dudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

tel.: +420 233 034 211

fax: +420 233 034 299

<http://www.cz.atos.net>



Společnost Atos je předním světovým poskytovatelem IT služeb působícím ve 42 zemích se 74 000 zaměstnanci. S více než 30 lety odborných zkušeností v oborech, jako jsou řízené poradenské služby (v Evropě č. 1), systémová integrace, cloud computing nebo transakční služby, nabízíme inovace a udržitelný a měřitelný výkon. Díky silnému odkazu a tradici společnosti Siemens dokážeme poskytovat řešení, která informační technologie dokonale přizpůsobí obchodním cílům našich zákazníků. A jaké máme ambice? Chceme sjednotit lidi, technologie a podnikání a urychlit tak další pokrok. Kromě spojení sil jsme také vytvořili partnerství se společností Siemens, abychom posílili své schopnosti v oblasti inovací a nabídli zajímavé možnosti vývoje technicky vyspělých transakčních služeb a rostoucích sektorů, jako je zdravotnictví, energetika, doprava nebo výroba. V příštích sedmi letech budeme mít na starosti hlavní informační technologie společnosti Siemens.

Cisco Systems, s.r.o.

Budova Millenium Plaza, V Celnici 10, 117 01 Praha 1

tel.: +420 221 435 111

fax: +420 222 244 488

<http://www.cisco.cz>



Česká pošta, s. p.

Politických vězňů 909/4, 110 00 Praha 1

tel.: +420 221 131 111 (ústředna)

zákaznická linka: 840 111 244

<http://www.ceskaposta.cz>



Česká pošta již dlouhou dobu není jen tradičním poštovním operátorem s celonárodní působností. Reaguje na vývoj trhu a potřeby svých obchodních partnerů a nabízí celou řadu dalších služeb. Jednou z oblastí, na které se specializuje, je eGovernment, kde sleduje cíl zjednodušit kontakt veřejnosti se státní správou a pomoci státní správě vykonávat její činnosti efektivně.

V souladu s tímto cílem přišla Česká pošta s novým produktem – Centrum veřejných zakázek. Jedná se o specializovaný portál určený pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu a podlimitních veřejných zakázek.

Doručování dopisů a balíků není tedy jediným způsobem, jak aktivně pomáháme státní správě a samosprávě.

IBM Česká republika, spol. s r.o.

V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

tel.: +420 272 131 111

e-mail: info@cz.ibm.com

<http://www.ibm.com/cz>



Společnost IBM je největším výrobcem produktů a poskytovatelem služeb informačních technologií na světě s dlouhou tradicí inovací. První pobočka IBM v České republice byla založena jako první pobočka v regionu střední a východní Evropy a jako šestá v celé Evropě. Převažující činností IBM v České republice je prodej širokého spektra IT technologií od serverů a systémů pro ukládání dat až po software a IT služby včetně služeb konzultačních. K hlavním cílům společnosti IBM patří poskytování komplexních služeb systémového integrátora a prosazování výhod elektronického obchodu do každodenního života firem. Integrální součástí strategie IBM jsou také programy firemní společenské odpovědnosti, jimiž IBM přispívá k řešení ekologických a sociálních problémů společnosti. Z hlediska svého obchodního obratu, rozsáhlosti své nabídky či počtu zaměstnanců zastává IBM v českém prostředí stejné postavení, jakého IBM dosáhla na celém světě.

ICZ a.s.

Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

tel.: +420 222 271 111

fax: +420 222 271 600

email: marketing@i.cz

<http://www.i.cz/>



ICZ a.s. – dodavatel IT a systémový integrátor pro veřejnou správu, zdravotnictví, obranu, dopravu, výrobu, logistiku, finance a další. Působí v ČR i zahraničí.

Oracle Czech s.r.o.

V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4

tel.: +420 221 438 150

fax: +420 221 438 151

email: info_cz@oracle.com

<http://www.oracle.com/cz>



Oracle poskytuje nejvíce kompletní, otevřené a integrované obchodní softwarové a hardwarové systémy na světě. Se servery, storage, operačními systémy a virtualizační technologií Sun je Oracle jedním dodavatelem na světě schopným nabídnout kompletní technologickou platformu, kde jsou všechny vrstvy vzájemně integrovány do jediného systému. Oracle má přes 380 000 zákazníků, včetně 100 největších světových firem dle žebříčku Fortune 100, ve 145 zemích světa. Roční obrat přesahuje 35,6 miliard dolarů. Oracle Czech zastává vůdčí roli na tuzemském trhu, na kterém působí již od roku 1994. Celosvětově Oracle zaměstnává 108 tisíc lidí, z toho 32 tisíc vývojářů a inženýrů, přes 18 tisíc specialistů zákaznické podpory, 17 tisíc odborných konzultantů a každoročně podporuje 1 milion studentů. V České republice Oracle zaměstnává 700 pracovníků. Online vývojářské komunity Oracle sdružují 10 milionů vývojářů, nezávislé uživatelské skupiny Oracle mají přes 350 tisíc členů.

VMware Global, Inc.

Anděl Park Smíchov - Scott&Webber Office
Karla Engliše 3201/6, Praha 5, Česká republika
tel.: +420 255 725 410
fax: +420 255 725 401
email: officeczech@vmware.com
<http://www.vmware.com/cz>



Společnost VMware je lídrem v oblasti virtualizačních řešení a cloudové infrastruktury, které umožňují firmám všech velikostí dosahovat lepších výsledků v podnikání v éře cloudu. Zákazníci se na společnost VMware spoléhají při revoluční změně způsobu jak budovat, dodávat a používat informační technologie tak, aby přesně odrážely jejich potřeby. S tržbami ve výši 4,61 miliard USD v roce 2012 má VMware více než 400 tisíc zákazníků a 55 tisíc partnerů. Společnost sídlí v Silicon Valley a disponuje pobočkami po celém světě. Další informace najdete na www.vmware.com/cz.

Partneři konference

Accenture Central Europe B.V. org. sl.

Jiráskovo náměstí 6, 120 00 Praha 2

tel.: +420 221 984 545

fax: +420 221 984 646

e-mail: prague@accenture.com

<http://www.accenture.cz>

Accenture je globální společnost poskytující odborné služby v oblasti manažerského poradenství, technologických služeb a outsourcingu.



Asseco Central Europe, a. s.

Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

tel.: +420 234 292 500

fax: +420 234 292 502

email: sales@asseco-ce.com

<http://www.asseco-ce.com>

Asseco Central Europe (Asseco CE) je jedním z nejsilnějších softwarových domů ve střední a východní Evropě. Působí v České republice, Slovensku a Maďarsku. Patří mezi nejvýznamnější poskytovatele komplexních řešení a služeb v oblasti informačních technologií. Realizuje náročné projekty jak pro komerční sféru, tak pro státní správu a samosprávu a má dlouholeté zkušenosti s rozsáhlými projekty, u kterých klade silný důraz na podporu strategických záměrů svých klientů. Asseco Central Europe je součástí mezinárodní skupiny Asseco, která působí ve více než 30 zemích světa a zaměstnává přes 15 000 lidí.



AutoCont CZ a.s.

Hornopolní 34, 702 00 Ostrava

tel.: +420 910 971 111

fax: +420 910 971 100

e-mail: info@autocont.cz

<http://www.autocont.cz>

AutoCont CZ je českou soukromou společností, která v oblasti dodávek zboží, služeb a řešení na poli informačních a komunikačních technologií úspěšně působí od roku 1990. K rychlému rozvoji v prvních deseti letech přispěla výroba vlastní značky osobních počítačů a systematické budování rozsáhlé obchodní a servisní sítě. V druhém desetiletí své existence se AutoCont CZ zaměřil na poskytování komplexních IT řešení a služeb pro firemní klientelu a státní správu, čímž se postupně propracoval mezi nejvýznamnější společnosti v oblasti rozsáhlých a složitých ICT projektů.

Systematické a dlouhodobé budování odborných schopností, pečlivé sledování potřeb zákazníků a v neposlední řadě i promyšlená vnitřní organizace firmy – to vše přispělo k tomu, že je AutoCont CZ v současné době největším a nejvýznamnějším českým dodavatelem informačních a komunikačních technologií.

The logo for AutoCont, featuring the word "AutoCont" in a bold, white, sans-serif font on a red rectangular background.

AV MEDIA, a. s.

Pražská 63, 102 00 Praha 10

tel.: +420 261 260 218

fax: +420 261 227 648

e-mail: paha@avmedia.cz

<http://www.avmedia.cz>

Audiovizuální technika – zobrazovací systémy, ozvučení, videokonference, hlasovací a tlumočnické systémy, interaktivní ploché displeje, řídicí systémy.



AV MEDIA

komunikace obrazem

Citrix Systems Czech Republic s.r.o.

Na Pankráci 129/1724, 140 00 Praha 4
 tel.: +420 608 200 221
 e-mail: jaroslav.stusak@citrix.com
<http://www.citrix.cz>



Citrix Systems je společnost ovlivňující práci lidí, IT a fungování businessu v éře cloudu. Citrix používá denně až 75 % i-netových uživatelů ve 100 zemích.

GORDIC spol. s r. o.

Erbenova 4, 586 01 Jihlava
 tel.: +420 567 309 136
 fax: +420 537 307 343
 e-mail: gordic@gordic.cz
<http://www.gordic.cz>



GORDIC[®]

Společnost GORDIC je dlouhodobým lídrem na trhu informačních systémů a specializovaných softwarových aplikací pro oblast státní správy a samosprávy. Její nosný produkt, komplexní IS GINIS, je již řadu let nejpoužívanějším informačním systémem v oblasti veřejné správy České republiky. Za dvacet let existence na trhu si společnost vybudovala široké portfolio klientů od velkých ministerstev až po nejmenší příspěvkové organizace. Počet jejích zákazníků dnes přesahuje číslo 6 000. Své metodické znalosti i zkušenosti z praxe úřadů firma využívá také v roli akreditované vzdělávací instituce podle zákona č. 312/2002 Sb., o úřednicích územních samosprávných celků, a pořádá školicí kurzy pro prohlubování kvalifikace úředníků.

Hewlett-Packard s. r. o.

Vyskočilova 1/1410, 140 00 Praha 4
 tel.: +420 261 307 111
 fax: +420 261 307 613
 e-mail: info.cz@hp.com
<http://www.hp.cz>



Společnost Hewlett-Packard (HP) je předním dodavatelem technologických řešení pro spotřebitele, podniky a instituce na celém světě. V současnosti má HP po celém světě více než jednu miliardu zákazníků a je dodavatelem technologií ve více než 170 zemích. Celkové tržby společnosti HP přesahují částku 100 miliard USD za rok. Žádná jiná společnost nenabízí tak ucelené portfolio produktů a technologií jako společnost HP, která poskytuje kompletní infrastrukturu a nabízí široké spektrum produktů pro všechny segmenty trhu, od malých periférií až po nejvýkonnější superpočítačové instalace. Díky komplexnosti svého portfolia patří HP mezi největší IT společnosti světa. Nabízí tiskárny, osobní počítače, software, služby a celkovou IT infrastrukturu.

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 628 00 Brno
 Pobočka Praha: Budova Argo, Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6
 Kontaktní osoba: Ing. Aleš Lauer
 Obchodní ředitel divize státní správy
 tel.: +420 272 016 782
 e-mail: ales.lauer@konicaminolta.cz



KONICA MINOLTA

Zákaznická linka.: +420 841 777 777
 e-mail: konicaminolta@konicaminolta.cz
<http://www.konicaminolta.cz>

Konica Minolta je zastoupena ve 64 zemích světa. Zaměstnává celkem 35 600 zaměstnanců. Ačkoli je

Konica Minolta známa hlavně díky svým špičkovým tiskárnám, multifunkčním i velkoformátovým zařízením, její produkty také pomáhají zachraňovat životy v nemocnicích a restaurovat umělecká díla. V ČR se zaměřujeme také na komplexní služby digitalizace oběhu dokumentu vč. archivace, poskytneme vám přehled kdo kdy s jakým dokumentem pracoval, přímý vstup skenovaných dokumentů do vašich firemních systémů. Dokážeme tisknout personalizované dokumenty i variabilní data, zajistíme tisk ze specifických aplikací.

STYRAX, a.s.

Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

tel.: +420 227 027 324

fax: +420 227 027 320

e-mail: info@styrax.cz<http://www.styrax.cz>

STYRAX, a.s. se orientuje především na vývoj a implementaci proprietárních informačních systémů a na poskytování konzultačních a analytických služeb. STYRAX úspěšně realizoval rozsáhlé projekty, zejména v oblasti finančního a kapitálového trhu a také v oblasti zdravotnictví.

Partneři odborných bloků

Cacio

Vltavská 14, 150 00 Praha 5
tel.: +420 267 053 400
fax: +420 267 058 501
e-mail: tajemnik@cacio.cz
<http://www.cacio.cz>

The logo for Cacio, featuring the word "Cacio" in a bold, sans-serif font. The letter "i" is red, while the other letters are black.

T-SOFT a.s.

Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4-Lhotka
tel.: +420 261 710 561–2
fax: +420 261 710 563
e-mail: tsoft@tsoft.cz
<http://www.tsoft.cz>

The logo for T-SOFT, featuring the word "T-SOFT" in a stylized, blue, italicized font with horizontal lines through the letters.

Informační systémy na zakázku, systémová integrace a bezpečnost, mission-critical systémy. Specializované systémy pro podporu rozhodování v krizových situacích, zabezpečení informačních a komunikačních technologií, energetická bezpečnost, státní maturity, školení pro krizové manažery, správa dokumentů, modelovací software, informační portály, urgentní dispečink atd. Nejcennější součástí našeho know-how je schopnost vyvinout a implementovat v nejvyšší kvalitě a v krátkých termínech.

VMware Global, Inc.

Anděl Park Smíchov - Scott&Webber Office
Karla Engliše 3201/6, Praha 5, Česká republika
tel.: +420 255 725 410
fax: +420 255 725 401
email: officeczech@vmware.com
<http://www.vmware.com/cz>

The logo for VMware, featuring the word "vmware" in a lowercase, grey, sans-serif font with a registered trademark symbol.

Společnost VMware je lídrem v oblasti virtualizačních řešení a cloudové infrastruktury, které umožňují firmám všech velikostí dosahovat lepších výsledků v podnikání v éře cloudu. Zákazníci se na společnost VMware spoléhají při revoluční změně způsobu jak budovat, dodávat a používat informační technologie tak, aby přesně odrážely jejich potřeby. S tržbami ve výši 4,61 miliard USD v roce 2012 má VMware více než 400 tisíc zákazníků a 55 tisíc partnerů. Společnost sídlí v Silicon Valley a disponuje pobočkami po celém světě. Další informace najdete na www.vmware.com/cz.

Instituce a sdružení

Asociace krajů České republiky

Zborovská 11, 150 21 Praha 5
tel.: +420 236 003 481
fax: +420 236 007 103
<http://www.asociacekraju.cz>



Český statistický úřad

Na Padesátém 81, 100 82 Praha 10
tel.: +420 274 051 111
fax: +420 274 054 070
e-mail: infoservis@czso.cz
<http://www.czso.cz>



Český úřad zeměměřický a katastrální

Pod Sídlištěm 9/1800, 182 11 Praha 8
tel.: +420 284 041 111
fax: +420 284 041 204
e-mail: cuzk@cuzk.cz
<http://www.cuzk.cz>



ICT UNIE o.s.

K Červenému dvoru 25a/3269, 130 00 Praha 3
tel.: +420 222 582 880
fax: +420 222 585 278
e-mail: ictu@ictu.cz
<http://www.ictu.cz>



IDC CEMA s.r.o.

Malé náměstí 13, 110 00 Praha 1
tel.: +420 221 423 140
fax: +420 221 423 150
<http://www.idc-czech.cz>



International Visegrad Fund

Královské údolie 8, 811 02 Bratislava, Slovak Republic
tel.: +421 259 203 811, 802
fax: +421 259 203 805
e-mail: visegradfund@visegradfund.org
<http://www.visegradfund.org>



Komora administrátorů veřejných zakázek

Na Ořechovce 580/4, 162 00 Praha 6-Střešovice
 tel.: +420 224 232 611
 fax: +420 233 313 067
 e-mail: kavz@kavz.cz
 http://www.kavz.cz



Komora
 administrátorů
 veřejných zakázek

Svaz měst a obcí České republiky

5. května 1640/65, Kongresové centrum Praha, 140 21 Praha 4
 tel.: +420 234 709 711/717
 fax: +420 234 709 786
 e-mail: smocr@smocr.cz
 http://www.smocr.cz



Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR, o. s.

Dlážděná 1004/6, 110 00 Praha 1
 tel.: +420 481 312 276
 mobil:+420 606 882 187
 fax: +420 481 312 276
 e-mail: stmou@mmdecin.cz
 http://www.tajemnici.cz



Úřad vlády České republiky

Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1-Malá Strana
 tel.: +420 224 002 111
 fax: +420 257 531 283
 e-mail: posta@vlada.cz
 http://www.vlada.cz



Zeměměřický úřad

Pod Sídlištěm 9/1800, 182 11 Praha 8
 tel.: +420 284 041 111
 fax: +420 284 041 416
 e-mail: zu.praha@cuzk.cz
 http://www.cuzk.cz



Kraje a města

Kraj Vysočina

Žižkova 57, 587 33 Jihlava
 tel.: +420 564 602 100
 fax: +420 564 602 420
 e-mail: posta@kr-vysocina.cz
<http://www.kr-vysocina.cz>



Královéhradecký kraj

Regiocentrum Nový pivovar
 Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové 2
 tel.: +420 495 817 111
 fax: +420 495 817 336
 e-mail: posta@kr-kralovehradecky.cz
<http://www.kr-kralovehradecky.cz>



Statutární město Hradec Králové

Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
 tel.: +420 495 707 111
 fax: +420 495 707 100
 e-mail: posta@mmhk.cz
<http://www.hradeckralove.org>



Statutární město Kladno

náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
 tel.: +420 312 604 111
 fax: +420 312 240 540
 e-mail: magistrat@mestokladno.cz
<http://www.mestokladno.cz>



Ministerstva

Ministerstvo dopravy ČR

nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
tel.: +420 225 131 111
fax: +420 225 131 184
e-mail: posta@mdcr.cz
<http://www.mdcr.cz>



Ministerstvo dopravy

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
Infolinka: +420 224 861 282 (138)
<http://www.mmr.cz>



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
tel.: +420 221 921 111
fax: +420 224 918 391
e-mail: posta@mpsv.cz
<http://www.mpsv.cz>



Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

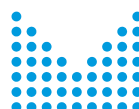
Na Františku 32, 110 15 Praha 1
tel.: +420 224 851 111
fax: +420 224 811 089
e-mail: posta@mpo.cz
<http://www.mpo.cz>



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Ministerstvo vnitra ČR

Nad Štolou 3, poštovní příhrádka 21, 170 34 Praha 7-Letná
tel.: +420 974 811 111
e-mail: public@mvr.cz
<http://www.mvr.cz>



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo zdravotnictví ČR

Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2
tel.: +420 224 971 111
fax: +420 224 972 111
e-mail: mzcr@mzcr.cz
<http://www.mzcr.cz>



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo životního prostředí ČR

Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
tel.: +420 267 121 111
fax: +420 267 310 308
e-mail: info@mzp.cz
<http://www.mzp.cz>

Ministerstvo životního prostředí

Prezentace firem

ACREA CR, spol. s r. o.

Krakovská 7, 110 00 Praha 1
tel.: +420 234 721 400
fax: +420 234 721 499
e-mail: info@acrea.cz
<http://www.acrea.cz>



ACREA CR poskytuje software a řešení SPSS pro statistické a prediktivní analýzy. SPSS pomáhá uživatelům objevit v datech významnou informační hodnotu.

AG COM, a.s.

Náměstí Míru 22, 503 03 Smiřice
tel.: +420 495 405 911
fax: +420 495 421 108
e-mail: info@agcom.cz
<http://www.agcom.cz>



Specializujeme se na dodávky řešení ke zvyšování výkonnosti, dostupnosti a bezpečnosti ICT pomocí nástrojů renomovaných světových výrobců. Poskytujeme služby od konzultací po komplexní outsourcing ICT.

ALTRON Business Solution, a.s.

Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4
tel.: +420 261 309 111
fax: +420 261 309 444
e-mail: altronbs@altron.net
<http://altronbs.cz>



AQUASOFT spol. s r.o.

Rubeška 215/1, 190 00 Praha
tel.: +420 281 093 400
fax: +420 281 093 401
e-mail: sales@aquasoft.eu
<http://www.aquasoft.eu>



Společnost AQUASOFT je zaměřena na dodávky rozsáhlých informačních systémů. Pro státní správu řeší zejména následující oblasti:

- e-Customs (celní a daňová problematika) – projekty v ČR, Srbsku a Turecku
- e-Agri (bezpečnost potravin, zemědělské dotace, apod.) – projekty v ČR a Turecku
- e-Health (elektronizace zdravotnictví) – dozorové orgány ČR, nemocnice
- státní registry ČR
- agendové systémy

ARBES Technologies, s.r.o.

Štefánikova 32, 150 00 Praha 5

tel.: +420 241 010 111

fax: +420 241 010 165

e-mail: arbes@arbes.com

http://www.arbes.com

Vytváříme softwarová řešení pro finanční instituce, obchodní společnosti a zdravotnické subjekty.

S jejich pomocí již více než 120 českých i světových společností řídí své obchodní procesy. Úspěch našich zákazníků je i naším úspěchem.

**ARCDATA PRAHA, s.r.o.**

Hybernská 24, 110 00 Praha 1

tel.: +420 224 190 511

fax: +420 224 190 567

e-mail: office@arcdata.cz

http://www.arcdata.cz

Distributor geografických informačních systémů Esri a dodavatel komplexních GIS řešení s řadou referencí ve veřejném i privátním sektoru.

ARCDATA PRAHA**ATLAS consulting spol. s r. o.**

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

tel.: +420 596 105 111

fax: +420 596 613 330

e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz

http://www.atlasconsulting.cz

ATLAS consulting je česká společnost, která se zabývá vývojem, implementací a podporou informačních systémů v právním a ekonomické oblasti a to od roku 1992.

**Bentley Systems ČR s.r.o.**

Mošnova 4, 150 00 Praha 5

tel.: +420 257 314 131

fax: +420 257 314 133

e-mail: info@bentley.cz

http://www.bentley.cz

Bentley Systems se zaměřuje na komplexní správu životního cyklu infrastruktury, tj. poskytuje SW řešení pro projektování, výstavbu, provoz a údržbu aktiv.

**Casablanca INT s.r.o.**

Vinohradská 184, 130 52 Praha 3

tel.: +420 270 000 270

fax: +420 270 000 277

e-mail: info@casablanca.cz

http://www.casablanca.cz

Casablanca INT (1996) je přední poskytovatel ICT služeb a provozovatel vlastního datacentra. Kládeme největší důraz na kvalitu, zajímavé ceny a individuální přístup.

Casablanca

CEVRO Institut, o.p.s.

Jungmannova 17, 100 00 Praha 1
 tel.: +420 221 506 700
 e-mail: info@vsci.cz
<http://www.cevroinstitut.cz>

CEVRO Institut je vysoká škola se zaměřením na právo, politologii a ekonomie. Nabízí Bc. a Mgr. obory s výborným uplatněním ve veřejném i soukromém sektoru.



CGI – Logica je nyní součástí CGI

Logica Czech Republic s.r.o.
 Na Okraji 335/42, Praha 6
 tel.: +420 284 020 111
 e-mail: libor.benak@cgi.com
<http://www.cz.cgi.com>

Logica je nyní součástí CGI, přední společnosti poskytující poradenské a technologické služby zaměřené na pomoc klientům při dosahování výsledků. Od založení v roce 1976 sdílíme s našimi zákazníky jejich problémy a poskytujeme kvalitní služby k jejich řešení. 71 000 odborníků ve 40 zemích znamená pro naše klienty přítomnost, odbornost a kompletní IT služby, které naplní jejich obchodní potřeby kdekoli a kdykoliv. Nabízíme jak přístup a odpovědnost lokálního partnera, tak služby a schopnosti potřebné pro splnění rozvíjejících se potřeb v globálním měřítku. Naše pobočky ve střední a východní Evropě se nachází v České republice, Slovensku a Maďarsku. Zároveň pracujeme na projektech významných organizací v jiných státech, jako je Rusko, Bulharsko, Chorvatsko, Makedonie, Černá Hora, Rumunsko a Srbsko. Pro více informací www.cz.cgi.com a www.cgi.com.



Cloud4com, a.s.

U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7
 tel.: +420 734 649 949
 e-mail: info@cloud4com.com
<http://www.cloud4com.com>

Společnost Cloud4com poskytuje svým klientům infrastrukturu profesionálního datového centra formou služby tzv. IaaS neboli Virtuální privátní datové centrum.



CMU (Centrum mezistátních úhrad)

Nám. W. Churchilla 2, 113 59 Praha 3
 tel.: +420 236 033 411
 fax: +420 222 734 951
 e-mail: info@cmu.cz
<http://www.cmu.cz>

Centrum mezistátních úhrad (CMU) je styčným orgánem České republiky pro oblast zdravotní péče. Reprezentuje český systém zdravotní péče ve vztahu k celkem 35 státům. Vzniklo v roce 2001 a od 1. 5. 2004 vykonává na základě přímo závazných a účinných nařízení EU funkce styčného orgánu ČR pro Evropskou unii. CMU je svou právní formou sdružením právnických osob (zdravotních pojišťoven). V jeho orgánech jsou kromě reprezentantů ZP i zástupci státu. Řeší horizontální otázky provádění mezinárodního práva v oblasti zdravotní péče a zdravotního pojištění, zejména připravuje společnou metodiku, spravuje a vypořádává závazky a pohledávky za zdravotní péči poskytnutou zahraničním pojištěncům v ČR a českým pojištěncům v zahraničí, poskytuje informační servis a poradenství, vede národní statistiky, uzavírá dohody se zahraničními styčnými orgány, zastupuje ČR v orgánech EU a v neposlední řadě je pověřena institucí pro určení příslušnosti k zdravotnímu pojištění a tzv. Přístupovým místem ČR (Access point) pro mezinárodní výměnu dat a dokumentů.



CNS a.s.

Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník

tel.: +420 315 626 513

fax: +420 315 626 522

e-mail: ssl@cns.cz

<http://www.cns.cz>



Sledování oběhu dokumentů ve společnosti za Vás vyřeší CNS a.s. – dodavatel Spisové služby pro orgány veřejné správy i komerční společnosti všech velikostí.

Corpus Solutions a.s.

Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4

tel.: +420 241 020 333

fax: +420 241 020 331

e-mail: info@corpus.cz

<http://www.corpus.cz>



Společnost Corpus Solutions a.s. se zaměřuje na řešení potřeb zákazníků zejména v oblasti bezpečnosti (Security Intelligence), podpory business rozhodování (Data Intelligence) a řízení ICT služeb.

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism

Vinohradská 46, 120 41 Praha 2

tel.: +420 221 580 111

e-mail: info@czechtourism.cz

<http://www.czechtourism.cz>



Agentura CzechTourism je oficiální státní organizace určená k propagaci České republiky jako atraktivní turistické destinace na domácím i zahraničním trhu.

DAIN s.r.o.

Na Hrázi 176/17, 180 00 Praha 8

tel.: +420 284 683 592

e-mail: info@dain.cz

<http://www.dain.cz>



DAIN s.r.o. je specializovaným poskytovatelem řešení a služeb v oboru informačních a komunikačních technologií, procesního řízení a znalostního managementu.

DENIP/KIOSK**DENIP, spol. s r.o.**

Strádalů 637/70, 718 00 Ostrava-Kunčičky

tel.: +420 599 524 705

fax: +420 596 238 335

e-mail: produkty@denipkiosk.cz

<http://www.denipkiosk.cz>



Informační kiosky, interaktivní navigace v budovách, stravovací a docházkové terminály, elektronická úřední deska. Výroba a prodej, vývoj na zakázku.

DIGIS, spol. s r.o.

Gen. Sochora 6176/6A, 708 00 Ostrava-Poruba
 tel.: +420 596 938 986
 fax: +420 596 938 972
 e-mail: marketing@digis.cz
<http://www.digis.cz>



Dodáváme ucelená řešení v oblasti geografických informačních systémů (GIS). Prodej a autorizovaný servis velkoformátových, knižních a robotických skenerů.

EMWAC Group s.r.o.

Hradecká 1151, 500 03 Hradec Králové
 tel.: +420 495 054 500
 fax: +420 495 054 511
 e-mail: info@emwacgroup.cz
<http://www.emwacgroup.cz>



Společnost EMWAC Group s.r.o. je stabilním poskytovatelem IT služeb a řešení pro technologické partnery a zákazníky ze segmentu vysokého školství, veřejné správy a středních podniků.

eNovation s.r.o.

Štěpánská 621/34, 110 00 Praha 1
 tel.: +420 222 523 549
 e-mail: enovation@enovation.cz
<http://www.enovation.cz>



Společnost eNovation s.r.o. je přední poskytovatel poradenských služeb pro privátní a veřejný sektor v oblasti dotací, veřejných zakázek a eGovernmentu.

GEODIS BRNO spol. s r.o.

Lazaretní 11a, 615 00 Brno
 tel.: +420 538 702 040
 e-mail: geodis@geodis.cz
<http://www.geodis.cz>



Komplexní řešení v oblasti leteckého snímkování, pozemního měření, mobilních mapovacích systémů, bezpilotních prostředků. Využíváme nejmodernější technologie umožňující efektivní a kvalitní správu podkladů pro GIS a následné 3D modelování a vizualizace.

GEOVAP, spol. s r.o.

Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
 tel.: +420 466 024 111
 fax: +420 466 657 314
 e-mail: info@geovap.cz
<http://www.geovap.cz>



Informační systémy pro města a obce, ekonomický informační systém, spisová služba a systémy pro správu dokumentů, mapové servery a systémy GIS.

GEPRO spol. s r.o.

Štefánikova 52, 150 00 Praha

tel.: +420 257 089 811

fax: +420 257 089 838

e-mail: gepro@gepro.cz<http://www.gepro.cz>

Geoportál GEPRO i GIS systém MISYS používají zaměstnanci více než 1800 úřadů měst i obcí a občané celé ČR. VYZKOUŠEJTE: http://geoportal.gepro.cz/obce/nazev_obce

**GOPAS, a.s.**

Kodaňská 46, 101 00 Praha 10

tel.: +420 234 064 100

fax: +420 234 064 949

e-mail: info@gopas.cz<http://www.gopas.cz>, <http://www.skola.cz>

Největší školící středisko v ČR v oblasti informačních technologií a manažerského vzdělávání. Nabídka více než 1400 kurzů v pobočkách Praha, Brno, Bratislava.

**GRADA Publishing, a.s.**

U Průhonu 22, 170 00 Praha 7

tel.: +420 234 264 401

fax: +420 234 264 400

e-mail: info@grada.cz<http://www.grada.cz>

Nakladatelství odborné literatury, vydávající tituly z oblasti ekonomie a podnikání, financí, práva, sociologie, politikologie, osobního rozvoje a mnoha dalších oborů.

**IGEL Technology GmbH**

Hanna-Kunath-Str. 31, Bremen

tel.: +49 (0) 421 52094 0

fax: +49 (0) 421 52094 1499

e-mail: info@igel.com<http://www.igel.com>

Spolehliví tenci klienti s 5letou standardní zárukou a universálním použitím pro Citrix i VMware. Více než 20 let na trhu a přes milion prodaných klientů.

**Intergraph CS s.r.o.**

Prosecká 851/64, 190 00 Praha 9

tel.: +420 234 707 820

fax: +420 234 707 821

e-mail: info-cz@intergraph.com<http://www.intergraph.cz>

Společnost Intergraph CS s r.o. byla založena v roce 1991 a již více než 20 let je lídrem v poskytování softwaru, služeb a geoprostorových řešení nejen v České republice, ale i ve střední a jihovýchodní Evropě.



Magnus Regio s.r.o.

Dvořákova 14, 602 00 Brno
 tel.: +420 542 425 210
 fax: +420 542 425 231
 e-mail: info@magnusregio.cz
<http://www.moravskehospodarstvi.cz>,
<http://www.magnusregio.cz>

Ekonomicko-hospodářský měsíčník Moravské hospodářství je určen pro státní správu a management firem. Napomáhá k lepší informovanosti a provázanosti mezi státní a soukromou sférou.



MARBES CONSULTING s.r.o.

Brojova 16, 326 00 Plzeň
 tel.: +420 378 121 500
 fax: +420 378 121 501
 e-mail: marbes@marbes.cz; obchod@marbes.cz
<http://www.marbes.cz>

Konzultační, vývojová a vzdělávací společnost působící v oblasti informačních technologií jako systémový integrátor a dodavatel ucelených SW řešení zejména pro státní správu a samosprávu.



MERIT GROUP a.s.

Březinova 136/7, 772 00 Olomouc
 tel.: +420 585 226 185
 fax: +420 585 230 206
 e-mail: merit@meritgroup.cz
<http://www.meritgroup.cz>

MERIT GROUP a.s. nabízí širokou škálu služeb především v oblastech informačních a komunikačních technologií a systémů zákazníkům z řad firem i institucí.



Microsoft

Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
 tel.: +420 261 197 111
<http://www.microsoft.cz>

Microsoft nabízí zkušenosti s nástroji pro efektivní řízení, poskytování elektronických služeb, elektronickou i hlasovou komunikaci a zpracování dat.



NESS Czech s.r.o.

V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4-Chodov
 tel.: +420 244 026 400
 fax: +420 244 026 200
 e-mail: nesscz@ness.com
<http://www.ness.com/cz>

Globální partner a v ČR jeden z lídrů v oblasti business a IT služeb. Naše řešení a služby pomáhají optimalizovat náklady a zvyšovat efektivitu.



Svět nemusí být složitý

NEWTON Media, a.s.

Budova Gemini, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

tel.: +420 225 540 201

fax: +420 225 540 101

e-mail: obchodni@newtonmedia.cz

<http://www.newtonmedia.cz>

NEWTON Media, a.s. – elektronická výstřižková služba z tisku, rozhlasu, televize a internetu, monitoring sociálních sítí.



NEWTON Technologies, a.s.

Budova Gemini, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

tel.: +420 225 540 120

fax: +420 225 540 101

e-mail: info@newtontech.cz

<http://www.diktovani.cz>

NEWTON Technologies, a.s. – lídr českého a slovenského trhu v oblasti technologií hlasového ovládní a automatického přepisu řeči.



Novell - Praha s.r.o.

Na Žertvách 29, 180 00 Praha 8

tel.: +420 283 007 311

fax: +420 283 007 399

e-mail: nccc@novell.cz

<http://www.novell.cz>

Společnost Novell je celosvětový lídr v oblasti podnikových aplikací. Přináší řešení, díky kterým jsou pracovní prostředí produktivnější, bezpečnější a snadno spravovatelná. Novell podporuje tisíce organizací po celém světě prostřednictvím technologií pro spolupráci, zabezpečení koncových zařízení, souborové a síťové služby. Díky produktům jako Novell GroupWise, Novell ZENworks a Novell Open Enterprise Server mohou zákazníci dosáhnout vyšší úrovně produktivity a zároveň minimalizovat náklady, složitost a rizika spojená s jejich IT infrastrukturou.



Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4

tel.: +420 261 105 555

fax: +420 261 105 300

e-mail: ozp@ozp.cz

<http://www.ozp.cz>

OZP je první zdravotní pojišťovna v ČR nabízející plně funkční a bezpečné online komunikační nástroje nejen pro web, ale rovněž pro mobilní telefony a tablety.



OKI Systems (Czech and Slovak), s.r.o.

Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8

tel.: +420 224 890 151

fax: +420 222 326 621

e-mail: info@oki.cz

<http://www.oki.cz>

Specialista v oboru tištěné podnikové komunikace. Hlavní sortimentní skupiny jsou počítačové tiskárny, faxy a multifunkční zařízení vč. tiskových služeb – MPS.



OKsystem s.r.o.

Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4

tel.: +420 236 072 111

fax: +420 236 072 112

e-mail: info@oksystem.cz<http://www.oksystem.cz>

OKsystem se zaměřuje na vývoj rozsáhlých inf. systémů pro veřejnou i komerční sféru. Zajišťujeme všechny související služby od návrhu a realizace po outsourcing.

**ORTEX spol. s r.o.**

Resslova 935/3, 500 02 Hradec Králové

tel.: +420 499 991 111

fax: +420 499 991 999

e-mail: ortex@ortex.cz<http://www.ortex.cz>

Dodavatel softwarových řešení – informační systém Orsoft RADNICE, Business Intelligence, portálová řešení na platformách Microsoft SharePoint a IBM Lotus.

**QCM, s.r.o.**

Bellova 40, 623 00 Brno

tel.: +420 538 702 702

e-mail: info@qcm.cz<http://www.qcm.cz>

QCM je leader v elektronizaci veřejných zakázek. Spolehlivě dodává pro zadavatele veřejných zakázek z řad státní správy a samosprávy individuální elektronický nástroj E-ZAK, je tvůrcem řešení elektronického tržiště GEMIN a poskytuje profil zadavatele na Portálu pro vhodné uveřejnění.

**Software602 a.s.**

Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4

tel.: +420 222 011 602

fax: +420 222 011 218

e-mail: info@602.cz<http://www.602.cz>

Software602 patří ke středoevropské špičce v oblasti elektronizace dokumentů a elektronizace procesů. Má zvláště silnou pozici v oblasti dlouhodobé archivace důvěryhodných dokumentů s detailním dodržáním požadavků české a evropské legislativy. Dodává veškeré softwarové produkty a služby potřebné pro plnohodnotnou práci s dokumenty kdykoliv, kdekoliv a z jakéhokoliv zařízení. Umožňuje také integraci svých technologií do řešení třetích stran.

Firma Software602 byla založena v roce 1991 a po celou dobu své historie patřila mezi nejvýznamnější hráče na českém trhu. Získala řadu místních i mezinárodních ocenění, je certifikována podle ISO norem (řízení kvality, IT služby, informační bezpečnost a další) a její produkty úspěšně prošly testováním Evropského institutu pro standardy v telekomunikacích (ETSI), jehož archivační normy jsou požadovány i českou legislativou. Konzultanti Software602 rovněž působí v mezinárodních pracovních skupinách pro rozvoj těchto norem.



Sophia Solutions, s.r.o.

Hadovka Office Park, Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6

tel.: +420 226 517 800

fax: +420 226 517 801

e-mail: info@sophias.cz

<http://www.sophias.cz>

Sophia Solutions se specializuje na řešení pro podporu řízení – Business Intelligence, Performance Management, Datové sklady a Document Management.

**STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**

Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1

tel.: +420 236 031 201

fax: +420 236 031 400

e-mail: stc@stc.cz

<http://www.stc.cz>

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, provozuje Národní datové centrum, které poskytuje ICT služby s nadstandardní bezpečnostní úrovní a maximální odbornou podporou. Provozujeme jedno z nejlépe zabezpečených datových center v České republice s vysokou dostupností služeb v oblasti ICT odpovídající parametrům TIER III dle hodnocení Uptime Institute.

**TC servis, s.r.o.**

tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice

tel.: +420 577 66 55 44

fax: +420 577 66 33 44

e-mail: ifd@tcservis.cz

<http://www.tcservis.cz>

Firma TC servis s.r.o. nabízí komplexní řešení v oblasti návrhu, realizace, dokumentace a evidence optické infrastruktury.

**TRIADA, spol. s r. o.**

U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9

tel.: +420 284 001 284

fax: +420 284 818 027

e-mail: info@triada.cz

<http://www.triada.cz>

Společnost TRIADA patří k předním dodavatelům software (IS MUNIS) a služeb pro sféru veřejné správy ČR. Kromě této činnosti pořádá například významnou konferenci Internet ve státní správě a samosprávě, organizuje setkání starostů Den malých obcí a vydává odborný časopis Obec a finance.

**TyfloCentrum Brno, o. p. s.**

Chaloupkova 3, 612 00 Brno

tel.: +420 515 919 770

e-mail: info@centrumpronevidome.cz

<http://www.centrumpronevidome.cz>

Poradna pro bezbariérový web – www.blindfriedly.cz



T-MAPY spol. s r.o.

Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
tel.: +420 498 511 111
fax: +420 495 513 371
e-mail: info@tmapy.cz
http://www.tmapy.cz



Nabízíme webové technologie pro geografické i základní informační systémy, softwarové prostředky pro desktopový GIS a geografická data pro všestranné využití.

T-Systems Czech Republic a. s.

Na Pankráci 1685/17-19, 140 21 Praha 4
tel.: +420 236 099 111
fax: +420 236 099 999
e-mail: info@t-systems.cz
http://www.t-systems.cz



Společnost T-Systems Czech Republic a. s., je poskytovatelem komplexních IT a telekomunikačních řešení včetně cloud computingu, outsourcingu, bezpečnostních produktů a řešení systémové integrace. T-Systems se zaměřuje na inovace a kvalitu. Při poskytování služeb svým zákazníkům využívá stabilní mezinárodní zázemí a celosvětové zkušenosti.

Úřad vlády České republiky

Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1-Malá Strana
tel.: +420 224 002 111
fax: +420 257 531 283
e-mail: posta@vlada.cz
http://www.vlada.cz



Úřad vlády České republiky zabezpečuje úkoly spojené s odborným, organizačním a technickým zabezpečením činnosti vlády České republiky a jejích orgánů. Jedním z těchto úkolů je i provoz elektronických knihoven podporujících proces schvalování legislativních a nelegislativních materiálů (eKLEP, eVlada...).

Vema, a. s.

Okružní 871/3a, 638 00 Brno
tel.: +420 530 500 000
e-mail: vema@vema.cz
http://www.vema.cz



Přední český dodavatel informačních systémů pro řízení lidských zdrojů. Vytváří a implementuje vlastní softwarové řešení v oblastech zpracování mezd, evidence personálních údajů, docházky, hodnocení, systemizace, vzdělávání, výběrových řízení, plánování dovolené, pracovních cest atd. Lídr na poli cloudových řešení HR systémů.

VERA, spol. s r.o.

Sídlo: Lužná 2, 160 00 Praha 6
 Kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I
 503 51 Chlumeck nad Cidlinou
 tel.: +420 495 703 211
 fax: +420 495 703 210
 e-mail: obchod@vera.cz, marketing@vera.cz
 http://www.vera.cz



Kompletní řešení IS pro veřejnou správu. Komplexní systém ekonomiky, majetku a agend, včetně MIS, el. portálu, mobilní kanceláře a integrace na okolí.

VUMS LEGEND, spol. s r.o.

Podbabská 1014/20, 160 00 Praha 6
 tel.: +420 224 313 187
 fax: +420 220 188 114
 e-mail: legend@legend.cz
 http://www.legend.cz



ID datové schránky: u6v9k78

Firma VUMS LEGEND dodává řešení pro efektivní komunikaci v organizacích a firmách, systémy pro správu dokumentů včetně spisové služby, která splňuje nároky kladené Národním standardem. V portfoliu komunikačního software disponuje řešením na bázi sociální (komunitní) sítě. Optimalizuje aplikace pro přístup z mobilních zařízení. Dodává systémy endpoint managementu a monitoringu včetně rozšířeného zabezpečení koncových stanic a serverů. Dodává svým zákazníkům jedinečná softwarová řešení a zaměřuje se na služby pro státní a veřejnou správu.

WEBHOUSE, s. r. o.

Provozovna: Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava
 Sídlo: Levského 3187/6, 142 00 Praha 4
 tel.: +420 561 207 247, 736 533 895
 e-mail: obchod@webhouse.cz
 http://www.webhouse.cz



Webové stránky pro města a obce s redakčním systémem vismo Online. Využijte naši specializaci za bezkonkurenční ceny. Více na <http://www.webhouse.cz>.

Wolters Kluwer ČR, a.s.

U Nákladového nádraží 6, 130 00 Praha 3
 tel.: +420 246 040 444
 fax: +420 246 040 401
 e-mail: obchod@wkcr.cz
 http://www.wkcr.cz
 Wolters Kluwer je „První volbou profesionálů“.



Zeměměřický úřad

Pod Sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8
 tel.: +420 284 041 111
 fax: +420 284 041 416
 e-mail: zu.praha@cuzk.cz
 http://www.cuzk.cz



Pořadatelé

TRIADA, spol. s r. o.

U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9-Libeň
 tel.: +420 284 001 284
 fax: +420 284 818 027
 e-mail: info@triada.cz
 http://www.triada.cz



Pobočka Brno:

Cejl 72, 602 00 Brno
 tel.: +420 545 210 549, fax: +420 545 210 549



Vzdělávací instituce akreditovaná MV ČR



Munis – informační systémy pro města a obce; <http://www.munis.cz>
 iMunis SMiS – portál obce pro komunikaci s občany; <http://www.imunis.cz>



Obec & finance – odborné periodikum pro ekonomické otázky měst a obcí
 Veřejná správa online – příloha zaměřená na ICT technologie ve veřejné správě
<http://www.obecafinance.cz>



Den malých obcí – pravidelné setkání starostů malých obcí s představiteli
 státní správy a dalšími odborníky nad aktuálními problémy –
<http://www.denmalychobci.cz>



Deník veřejné správy – konference, semináře a školení pro pracovníky
 ve veřejné správě – <http://denik.obce.cz>



Solón – legislativní a metodická podpora pracovníků veřejné správy –
<http://www.solon.cz>

Sdružení Český zavináč

U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9
 tel.: +420 284 001 284
 fax: +420 284 818 027
<http://www.ceskyzavinac.cz>



PONCA spol. s r. o.

Drahobejlova 1142/34, 190 00 Praha 9
<http://www.ponca.eu>



