

Všeobecné podmínky komerční prezentace ISSS 2013

Článek I.

Pro účely tohoto dokumentu se rozumí:

Konference Internet ve státní správě a samosprávě „akcí“ nebo „konferencí“. Organizátoři akce Triada, spol. s r. o., Český zavináč o. s., Časopis Obec & finance, Ponca spol. s r. o., a to v libovolném seskupení „pořadatelem“, pokud zmiňování jednotlivě, nebo „pořadatelí“, pokud zmiňování v libovolném seskupení.

Článek II.

Rozsah služeb

1. Stánek

- Výstavní plocha pro umístění stánku je přidělována na základě závažné objednávky a po zaplacení zálohové faktury.
- Pořadatel není povinen vyhovět případnému požadavku objednatele na umístění jeho expozice.
- Umístění stánku sdělí pořadatel objednateli nejpozději do 30 dnů od termínu uzávěrky přihlášek k firemní prezentaci.
- Přidělenou výstavní plochu nesmí objednatel, a to ani z části nebo na omezený časový úsek, přenechat třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu pořadatele.
- Objednatel je oprávněn propagovat své výrobky pouze na vlastní expozici, exponáty, propagační předměty ani vybavení nesmí přesahovat půdorys stánku. Vylepování propagačních nebo informačních letáků je možné pouze uvnitř stánku, vnější stěny stánku nejsou součástí pronajaté expozice. Přenášení nebo převážení firemních poutačů do ostatních částí konferenčního objektu (včetně jeho bezprostředního okolí anebo přednáškových sálů), rozsev letáků, vylepování propagačních a informačních materiálů mimo vlastní expozici a další formy propagace objednatele mimo objednaný prostor anebo v rozporu s uzavřenou smlouvou nejsou dovoleny.
- Objednatel nesmí svoji prezentaci omezovat ostatní vystavovatele a rušit probíhající přednášky a vystoupení v sálech (např. hlukem, světelnými efekty, promítáním na objekty mimo stánek apod.).
- Ve stáncích je zakázáno nabízet ostatním účastníkům konference ve větší míře alkohol nebo návykové látky, kouřit a používat otevřený oheň. Zároveň je zcela zakázáno nabízet alkohol nebo jiné návykové látky širšímu okruhu předem neurčených návštěvníků.
- Stánek je tvořen stěnami a základním vybavením specifikovaným v jednotlivých variantách v aktuální verzi dokumentu Nabídka firemní prezentace na konferenci ISSS. Tyto varianty tvoří základní objednávku a v nich specifikované vybavení nelze ani na přání objednatele snižovat nebo odebrat. Vybavení nad rámec jednotlivých variant je možno objednat za podmínek obsažených v též dokumentu.

2. Prezentací panel

- Prezentací panel je určen pro vylepění propagačních nebo informačních letáků objednatele.
- Prostor před a za panelem není součástí pronájmu.

3. Pronájem vybavení stánku – mobiliář

- Objednatel převezme mobiliář od pořadatele společně se stánkem a předá jej zpět po skončení akce. O předání a převzetí bude sepsán předávací a přejímací protokol.
- Objednatel zodpovídá za případnou ztrátu a poškození předaného mobiliáře a vybavení stánku.

4. Vystavovatelské průkazy

- Vystavovatelský průkaz je vydáván objednateli, který splní veškeré podmínky účasti na akci.
- Vystavovatelský průkaz opravňuje jednu osobu ke vstupu na akci a k odebrání stravovacích poukazů v obvyklém rozsahu a množství. Vystavovatelský průkaz neopravňuje k odebrání materiálů určených pro účastníky akce.
- Vystavovatelské průkazy se vydávají v místě akce v době instalace expozic, a to osobě uvedeně v objednávce, popřípadě jejímu zástupci.
- Hlavním partnerům se vydávají vystavovatelské průkazy předem, nejdéle však 7 dní před zahájením akce.
- Vystavovatelé jsou povinni nosit v průběhu akce vystavovatelský průkaz vyplněný a na viditelném místě. Bez vystavovatelského průkazu není dovoleno setrávat v prostorách konání akce.
- V případě ztráty vystavovatelského průkazu je objednatel povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit pořadatel, který za úhradu vystaví duplikát.
- V případě porušení všeobecných podmínek nebo při závažném porušení důstojnosti akce, si pořadatel vyhrazuje právo na odebrání průkazu bez náhrady.

5. Parkovací karty

- Parkovací karty jsou vydávány den před akcí v počtu dle objednávky nebo smlouvy. Parkovací karty nelze doobjednat.
- Držitel parkovací karty červené barvy má parkovací místo vyhrazeno po celou dobu konání akce.
- Držitel parkovací karty zelené barvy má parkovací místo vyhrazeno vždy do 9:00 po oba dny konání akce.

6. Tištěné materiály pro účastníky

- Objednatel má nárok na bezplatné zveřejnění základního zápisu a loga v katalogu vystavovatelů.
- Údaje v katalogu jsou převzaty z formuláře, který je součástí objednávky. Za nepřesnosti v katalogu vzniklé chybným vyplněním formuláře objednatel nenesou pořadatelé odpovědnost. V případě

nedodání podkladů ve stanoveném termínu bude zveřejněna pouze adresa objednatele uvedená v objednávce nebo smlouvě.

- Logo ke zveřejnění v katalogu předá objednatel pořadatelé společně s objednávkou nebo smlouvou, a to ve formátu cdr do verze 9, wmf, popřípadě logo rastrové v rozlišení a podobě vhodné pro černo-bílý tisk.
- Objednatel odpovídá za vhodnost dodaných podkladů pro daný účel. Použití vícebarevné fotografie není doporučeno a veškerá rizika s tím související nese objednatel.

7. Tiskoviny

- Objednatel má nárok na zařazení informačního letáku do oficiálních dokumentů pro účastníky v rozsahu dle objednávky nebo smlouvy.
- Další distribuce materiálů mezi účastníky (rozdávání, zakládání na stoly) v průběhu akce není dovolena. Distribuce ostatních tiskovin objednatel je možná pouze na místě k tomu určeném a pouze po předchozí dohodě s pořadatelem.

8. Pronájem konferenčních prostor

- Pokud je součástí pronájmu služba připojení k internetu, je k dispozici přípojka „Basic“ dle bodu IV. 4. a za podmínek uvedených v Článku IV.
- Objednatel je povinen striktně dodržovat vymezenou dobu přednášky a dbát pokynů moderátora dozoruujícího příslušný sál nebo konferenční prostor.

Článek III.

Výstavba a instalace expozic

- Instalace expozic bude probíhat v odpoledních hodinách jeden den před zahájením akce. Pokyny pro stavbu a instalaci expozic obdrží objednatel nejdéle do 7 dnů před konáním akce.

Článek IV.

Připojení k internetu

- Připojení k internetu je realizováno prostřednictvím připojení k lokální počítačové síti pořadatele (LAN).
- Technické parametry koncové přípojky
 - Konektor RJ45, rychlost 10/100 Mbit/s, protokol TCP/IP.
 - Přidělena neveřejná IP adresa.
 - Přístup do internetu je přes firewall/proxy s podporou standardních protokolů (http, https, ftp, pop3).
- Konkrétní parametry koncové přípojky budou objednateli sděleny při předání expozice. Konfiguraci koncového zařízení provádí objednatel.
- Variety připojení k internetu
 - Přípojka „Basic“ – umožňuje připojení jednoho PC a přidělení jedné IP adresy. Není dovoleno připojovat aktivní prvky (hub, switch, router...) nebo jakýmkoliv jiným způsobem připojovat další zařízení nad rámec počtu zakoupených přípojek.
 - Přípojka „Profi“ – umožňuje připojení více zařízení a přidělení potřebného počtu IP adres dle dohody s pořadatelem. Veškerá připojovaná zařízení musí být schválena pořadatelem. Ve standardní konfiguraci obsahuje jednu koncovou přípojku bez aktivního prvku.
- Požadavky na nestandardní konfiguraci služby je nutné konzultovat s pořadatelem nejpozději 7 dní před konáním akce. Jejich splnění závisí na možnostech pořadatele.
- Objednatel je zakázáno jakýmkoliv způsobem narušovat provoz LAN.
- Za zabezpečení připojených zařízení proti nežádoucímu programům je plně zodpovědný objednatel. Pořadatel nenesou žádnou zodpovědnost za případné škody způsobené nedostatečným zabezpečením zařízení objednatele.
- Objednatel je povinen umožnit na výzvu pořadatele kontrolu připojených zařízení a upravit konfiguraci dle požadavků pořadatele, případně odstranit jiné zjištěné nedostatky. Pokud objednatel neprodleně nevyhoví požadavkům pořadatele, má pořadatel právo odpojit objednatele od LAN, a to bez náhrady.
- Požadavky na technickou podporu LAN uplatňuje objednatel v kontaktním místě pořadatele. Technická podpora LAN v době přípravy expozic bude poskytována ve vyhrazených hodinách, které budou uvedeny v pokynech pořadatele pro instalaci expozic.
- U této služby není garantována kapacita pro koncové přípojky.
- Pořadatel neodpovídá za případné výpadky připojení LAN k internetu.

Článek V.

Platební podmínky

- Objednatel uhradí cenu dle objednávky nebo smlouvy na základě zálohové faktury se splatností 10 dnů od data vystavení, nejpozději však 21 dnů před konáním akce. Po obdržení platby v plné výši vystaví pořadatel daňový doklad.
- Dnem splatnosti se rozumí den, ke kterému je příslušná částka připsána na účet pořadatele.
- Pokud není platba uhrazena ve lhůtě splatnosti, vyhrazuje si pořadatel právo odmítnout poskytnutí sjednaného plnění.
- V případě doobjednání mobiliáře stánků, popřípadě dalších služeb přímo v místě konání konference, proběhne platba v hotovosti při převzetí objednávky.
- V případě zrušení objednávky nejpozději 21 dnů před konáním akce je objednateli účtován storno poplatek ve výši 25 % z celkové ceny. V případě zrušení objednávky později, než 21 dnů před konáním akce, činí storno poplatek 100 % celkové ceny sjednaného plnění.
- Je-li objednatel v prodlení s úhradou svých závazků vzniklých na

základě objednávky nebo smlouvy, popřípadě vzniklých následně doobjednáním dalšího plnění v souvislosti s účastí a prezentací na konferenci ISSS, je objednatel povinen zaplatit pořadatelé smluvní pokutu ve výši 0,5 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

Článek VI.

Uzávěrky

- Termíny uzávěrky jsou definovány smlouvou, případně objednávkou a nabídkou firemní prezentace.
- Pořadatel negarantuje možnost doobjednání mobiliáře, popřípadě dalších služeb, přímo v místě konání konference.
- Pořadatel si vyhrazuje právo zastavit při naplnění kapacity konferenčních prostor příjem objednávek i před uplynutím termínu uzávěrky pro jednotlivé služby.

Článek VII.

Odpovědnost za škody

- Objednatel odpovídá za dodržování bezpečnostních a požárních předpisů a za další škody způsobené jeho jednáním nebo jednáním jím pověřených osob (úmyslným i neúmyslným), včetně škod způsobených nevhodným použitím lokální počítačové sítě nebo jiného zařízení.
- V případě poškození stánku, poškození nebo ztráty předaného mobiliáře, popřípadě vzniku jiných škod zaviněných objednatel, uhradí objednatel pořadatelé způsobenou škodu na základě faktury se splatností do 14 dnů po skončení akce. Nedodržení tohoto termínu bude objednatel sankcionováno smluvní pokutou ve výši 10 % způsobené škody za každý den prodlení.
- Případné závady na propagačních cedulích a transparentech, které jsou součástí dodávky služeb, pořadatel:
 - v případě zjištění závady při předávce odstraní do zahájení akce,
 - v případě poškození v průběhu akce odstraní do 60 minut od nahlášení.
- Pořadatel neodpovídá objednateli ani jeho spoluvystavovatelům, zaměstnancům a spolupracujícím osobám za ztrátu, zničení či jakékoliv poškození exponátů, vybavení a zařízení stánku, zboží, obalů a kalichového materiálu, odložené věci na stánku, bez ohledu na to, zda se zničení či jiné poškození stalo před zahájením, během či po skončení akce. Pořadatel též neodpovídá za poškození či odcizení vozidel, a to ani těch zaparkovaných na místech rezervovaných parkovací kartou, nebo předtém plnění je pouze zajištění parkovacího místa, nikoliv následná ostraha. Objednatel bere na vědomí, že je povinen uhradit případné škody způsobené pořadatelé, dalším vystavovatelům nebo třetím osobám.
- Pojištění exponátů ani jiných předmětů ve vlastnictví objednatele není součástí dodávky služeb.
- Pořadatel neručí za neplnění v důsledku zásahu vyšší moci, při výpadku energií mimo objekt konferenčního centra, v případě teroristického útoku, nebo jiného trestného činu, vandalismu a v dalších případech, kdy nebylo plnění možné z důvodů neležících na straně pořadatele.
- Objednatel se zavazuje zdržet se v průběhu akce v místě jejího konání a okolí jakýchkoliv dalších aktivit, neuvedených v objednávce nebo smlouvě, které vedou nebo mohou vést k prezentaci objednatele, jeho produktů nebo služeb účastníkům konference ISSS mimo prostory definované v objednávce nebo smlouvě.
- Objednatel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mělo za následek poškození důstojnosti a prestiže akce, třetích osob nebo narušení dobrých mrávů.
- V případě porušení pravidel dle VII. 8 zaplatí objednatel pořadatelé cenu plnění dle cenku pořadatele, která odpovídá nesjednané aktivitě objednatele. Objednatel je povinen na výzvu pořadatele takovou aktivitu okamžitě ukončit a případně odstranit veškeré následky s touto aktivitou spojené. Platba bude uhrazena na základě faktury splatné 14 dnů po skončení akce.
- V případě porušení ustanovení VII. 8, nebo VII. 9 zaplatí objednatel pořadatelé smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení pravidel. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury splatné do 14 dnů po skončení akce. Tím není dotčeno právo pořadatele na úhradu způsobené škody a případně i na ukončení účasti objednatele na akci.

Článek VIII.

Ostatní ujednání

- Zvláštní ujednání uvedená ve smlouvách mají přednost před pravidly uvedenými v těchto všeobecných podmínkách.
- Kontaktní místo pořadatele bude uvedeno v pokynech pro instalaci expozic.
- Objednatel souhlasí s uvedením svého jména nebo obchodní firmy a kontaktních informací ve sborníku konference, interních materiálech pořadatele, propagačních materiálech týkajících se pořádání konference a dalších ročníků, poskytnutí jména nebo obchodní firmy a případných kontaktů dalším objednatelům – vystavovatelům, sponzorům, spolupořadatelům a osobám, které mají vztah ke konferenci či k budoucím konferencím, a to dle uvážení pořadatele za předpokladu využití těchto informací způsobem důstojným a odpovídajícím běžnému obchodnímu styku.
- Pořadatel neposkytuje seznamy účastníků konference s ohledem na znění zákona o ochraně osobních údajů.