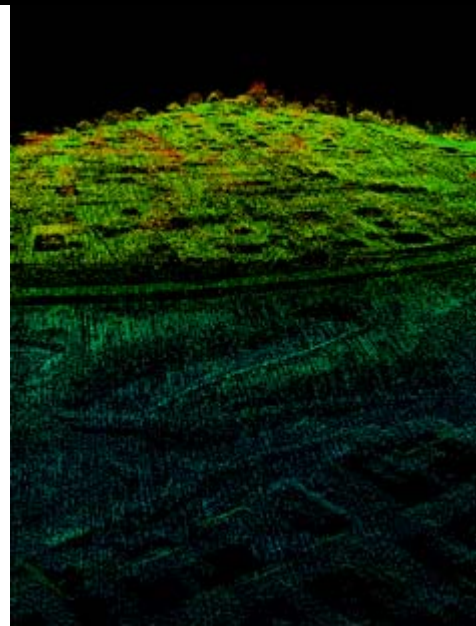


Dej Tip

Jakub Svatý, technický ředitel Intergraph CS s.r.o.

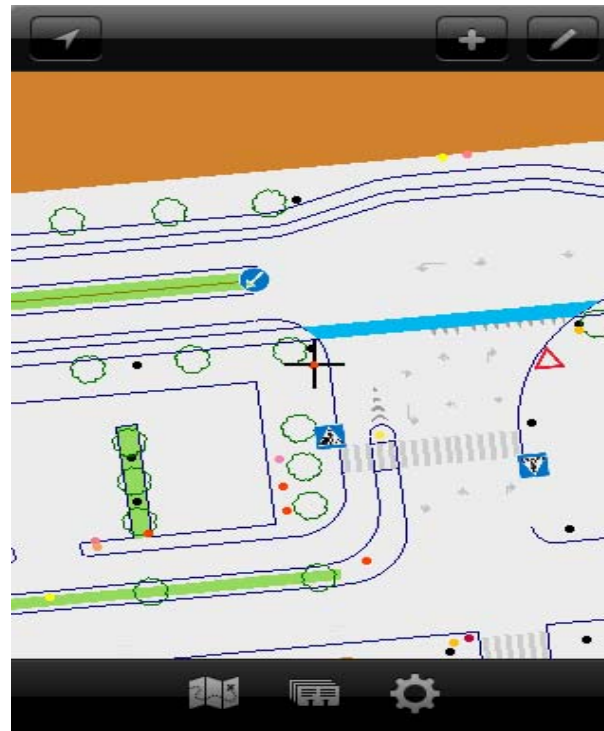
Patrik Starčevský, obchodní ředitel GEFOS a.s

2.4.2012



Podpora procesů prostřednictvím mobilních technologií

- Mobilní telefon a tablet jsou ideální platformou pro efektivní správu obce



Role v projektu



- **Intergraph CS s.r.o.**
autor aplikace



- **GEFOS a.s.**
autorizovaný partner



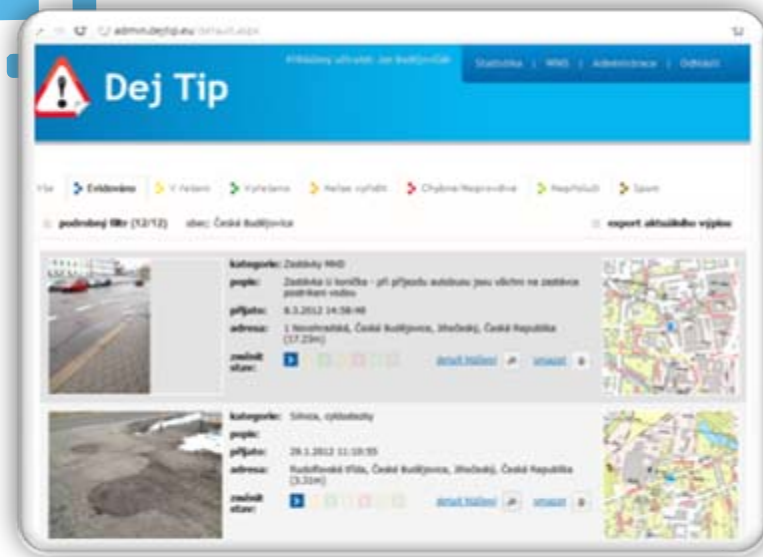
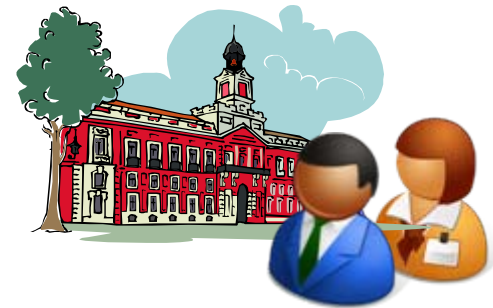
- **Telefonica Czech Republic a.s.**
poskytovatel služeb

A *Telefonica* company

- **Statutární město České Budějovice**
první uživatel aplikace v ČR
a spolupráce na vývoji aplikace



Jak to funguje





Zpracování Tipu po přijetí

- Každý Tip je lokalizován do příslušné obce
- Je doplněna nejbližší adresa
- WGS souřadnice
- Přesnost lokalizace
- Jsou rozeslány emailové zprávy registrovaným uživatelům (příslušné obce)



kategorie: Silnice, cyklostezky

popis: 15cm díra ve vozovce-propadla kanalizace. Vyjezd z parkoviste od zabavniho centra Cerny Most. Neprijemna díra v pravem pruhu.

přijato: 4.3.2012 16:41:40

adresa: street, Praha 9, Praha, Česká Republika (17.90m)

změnit stav:



[detail hlášení](#)



Rozhraní pro pracovníky městských a obecních úřadů

- Emailové zprávy (ve všech variantách služeb)
- Webové admin rozhraní (ve variantě Silver a Gold)
 - Aplikace v prostředí internetového prohlížeče
 - Optimalizováno pro maximálně efektivní práci úředníka

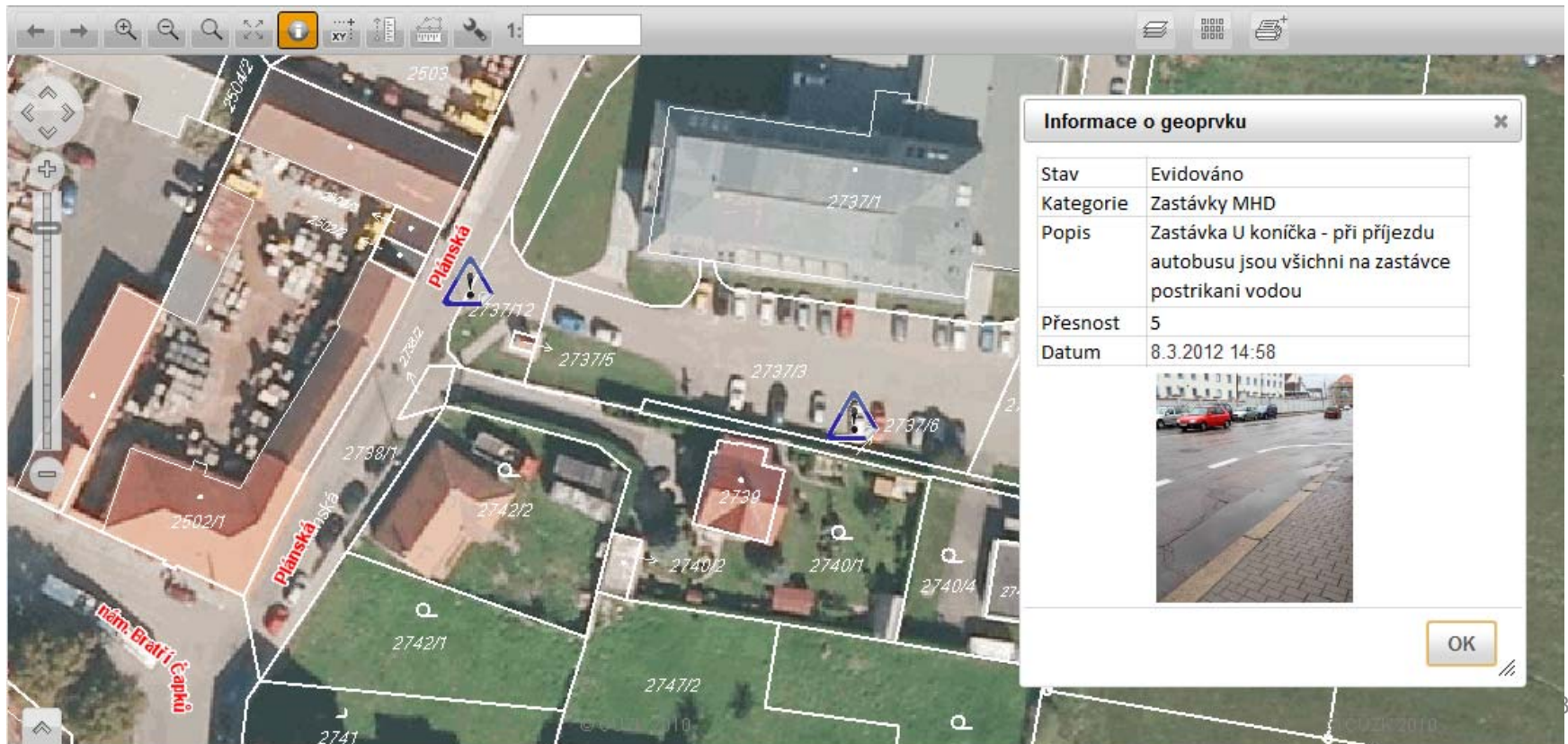
The screenshot shows a web browser window with the URL `admin.dejtip.eu/default.aspx`. The page has a blue header with a warning icon and the text "Dej Tip". Below the header, there is a navigation bar with links for "Statistika", "WMS", "Administrace", and "Odhlásit". The main content area displays a list of reports for the location "obec: České Budějovice". Two reports are visible:

- Report 1:**
 - kategorie:** Zastávky MHD
 - popis:** Zastávka U konička - při příjezdu autobusu jsou všichni na zastávce postřikáni vodou
 - přijato:** 8.3.2012 14:58:48
 - adresa:** 1 Novohradská, České Budějovice, Jihočeský, Česká Republika (17.23m)
 - změnit stav:** Buttons for status changes and actions like "detail hlášení" and "smazat".
- Report 2:**
 - kategorie:** Silnice, cyklostezky
 - popis:** (empty)
 - přijato:** 29.1.2012 11:10:55
 - adresa:** Rudolfovská třída, České Budějovice, Jihočeský, Česká Republika (3.31m)
 - změnit stav:** Buttons for status changes and actions like "detail hlášení" and "smazat".

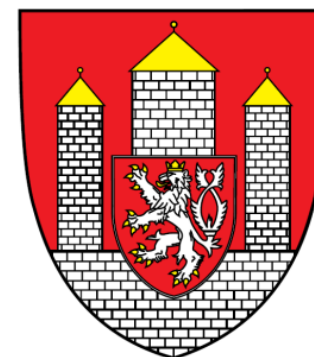
This block contains two images. On the right is a vertical aerial photograph showing a tree stump and surrounding brush. On the left is a street map of České Budějovice, showing streets like "Rudolfovská tř.", "Vřesová", and "Prokopa Holečka sk.". The map includes building footprints, green spaces, and various labels such as "skl. mat.", "prům.", "sklad", and "Vřesová". There are also numerical labels like "405,62", "407,98", "409,82", "113,428,7", "113,01", "405,8", "113,02", and "409,9".

Rozhraní pro pracovníky městských a obecních úřadů

- Mapové webové služby (ve variantě Gold)
 - Tenký klient pro prohlížení Tipů v kontextu dalších datových sad
 - Standardní mapové služby, které umožňují připojit nebo načíst data



- Rozvoj elektronické komunikace města/magistrátu s občany
- Vážíme si zpětné vazby občanů a jejich zájmu
- Stávající aplikace „Hlášení závad“ a princip fungování
 - Webový formulář
 - Bez fotografie
 - Lokalizace výběrem z rejstříku ulic
- Výhody oproti stávající webové aplikaci „Hlášení závad“
 - Fotografie
 - Přesná lokalizace
 - Operativnost a komfort pro občana
- Požadavky v rámci pilotního provozu a spolupráce při vývoji a odladování aplikace
- 3 měsíce v pilotním provozu – zkušenosti



Fotky z mobilů budou hlásit na radnici závady

České Budějovice – Pouhá fotografie z takzvaného chytrého mobilu postačí od dubna k nahlášení závady nebo nepořádku na veřejných prostranstvích v Českých Budějovicích. Podmínkou ale bude, aby měl přístroj instalované některé speciální programy. Například ten, který umožňuje určení zeměpisné polohy. Mobil také bude muset být připojený na internet.

Aplikace nazvaná Dej Tip, určená pro mobilní telefony, je zatím ve zkušebním ověřování. Od 2. dubna by měla začít plně sloužit. Podle primátora Juraje Thomy dostanou úředníci magistrátu každý den hlášení o problémech na ve-

řejných prostranstvích. „Je to způsob, jak usnadnit hlášení technických a jiných závad,“ říká primátor Juraj Thoma. Fotografie bude putovat na radnici přes specializovanou firmu, která hlášení zpracuje a potom ho předá přímo konkrétnímu úředníkovi.

Oznámení by se mohla týkat například výtluků na silnicích, havarijních stavů dlaby chodníků nebo černých skládek po městě. České Budějovice budou prvním městem v republice, kde tento systém začne sloužit.

Radnice zavedla před časem klasické hlášení závad přes webové stránky města, v podstatě elektronickou poš-



DEJ TIP! Hlášení závad pomocí nového programu pro mobilní telefony bude mít v České republice premiéru. Hlášení z mobilu přistane přímo v počítačích úředníků radnice. Foto: Deník

tu. Teď bude ale oznámení výrazně jednodušší. Fotografie z takzvaného chytrého mobilu bude jako průvodní informací obsahovat i přesnou lokaci místa. V současnosti se stává, že je třeba nahlášena závada na vozovce v Lidické ulici. Jenže ta je několik kilometrů dlouhá a objevit kritizované místo pak stojí spoustu času. Ten se nyní výrazně ušetří. Místo na fotografii bude možné určit zeměpisnými souřadnicemi s přesností na pár metrů. A snímek sám podle Patrika Starčevského z firmy Gefos, která se na zavádění novinky podílí, jasně řekne, o jakou závadu se jedná. Kdo bude hlášení o závadě poš-

ílat, bude také moci doprovodit hlášení komentářem.

Podle primátora Juraje Thomy podíl chytrých telefonů na trhu rychle narůstá a stažení potřebných programů do mobilu bude zdarma. Nabízet to budou specializované internetové obchody i webové stránky města. Ani město nebude za službu, která má svůj vzor třeba v Dánsku nebo Švédsku, nic platit. „Město to má zdarma,“ zdůrazňuje primátor Thoma a dodává, že na oplátku se město podílí na vývoji systému.

Přes dosavadní systém elektronického hlášení závad lidé upozornili už na 1500 problémů v krajském městě. (win)



deník.cz
České Budějovice Týn nad Vltavou Další města Sport Činná kronika Kultura Z regionu
Bydlení Cestování Auto Zdraví Hry Hoffmanův deník
Středočkoláci Pošlete tablo a soutěžte s Deníkem
Pomocí fotek z mobilů půjde hlásit na radnici závady
21.03.2012 08:58
České Budějovice - Zajímavou technickou novinku nabídnou od dubna českobudějovická radnice.
denik.cz 21.3.2012

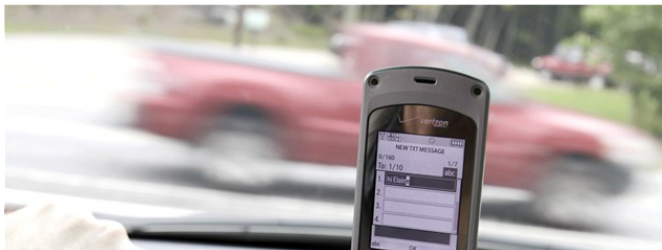
iDNES.cz / Budějovice a jižní Čechy

iDNES.cz | Zprávy | Kraje | Sport | Kultura | Ekonomika | Finance | Bydlení | Cestování | Auto | Hobby | Mobil | Jihočeský kraj | Zprávy | Sport | Šumava | Jízdní řády MHD | Práce | Reality | Firmy | Očima čtenářů | Slevy

Fotky z chytrých mobilů upozorní radnici na nepořádek nebo poruchu

24. března 2012 8:30

Českobudějovická radnice jako první v republice přichází s novým systémem hlášení poruch nebo nepořádků ve městě. Novinka bude fungovat díky nové aplikaci určené pro chytré telefony. Lidé vyfotí rozbitou lavičku, nefunkční lampu nebo nepořádek u popelnice a snímek odešlou na web radnice, která zajistí nápravu.



iDNES.cz 24.3.2012

Českobudějovický deník 21.3.2012

ni čechy

ČTVRTEK 22. BŘEZNA 2012
WWW.IDNES.CZ DNES

Utrženou houpačku vyfotíte telefonem a pošlete úředníkům

Od 2. dubna mohou obyvatelé Českých Budějovic využívat **novou mobilní aplikaci** pro chytré telefony, prostřednictvím které snadno nahlásí radnici závady na veřejných prostranstvích.

ČESKÉ BUDĚJOVICE Všimli jste si v krajském městě v parku rozbité lavičky? Je na dětském hřišti utržená houpačka? Přestalo někde fungovat veřejné osvětlení? Vyfotíte problém mobilem a pošlete jej úředníkům na radnici, ať to vyřeší. České Budějovice se na začátku dubna stanou prvním městem v zemi, kde mohou lidé používat novou aplikaci Dej Tip, která pochází z Dánska.

„Podobná aplikace pro hlášení závad už běží na webových stránkách města a je poměrně oblíbená – od loňského května ji využilo na 1 500 uživatelů. Nová aplikace do telefonu přináší další zjednodušení komunikace občanů s úřady, protože využívá nejnovější technologie,“ uvedl českobudějovický primátor Juraj Thoma.

Podmínkou pro užívání aplikace je vlastnictví takzvaného chytré-

ho telefonu s připojením na internet. Občan si pak stáhne aplikaci Dej Tip z webových stránek města www.c-budejovice.cz zdarma do svého mobilu.

Závadu, na kterou pak narazí, vyfotí, přidá krátký popis a prostřednictvím aplikace odešle. Ta sama pomocí systému GPS určí přesnou polohu a úředník dostane kompletní hlášení s fotografií i mapou. Informace poputují přímo k pracovníkům, kteří mají danou oblast na starosti. Hlášení se budou aktualizovat dvakrát denně.

Město neplatí nic

Službu provozuje pro město firma Gefos. Město České Budějovice ji

bude mít zadarmo, protože na oplátku spolupracuje na vývoji aplikace. Za objem odeslaných dat zaplatí uživatelé podle tarifu svého mobilního operátora.

„Vyhoda proti dřívějšímu, kdy se musely závady i jejich lokalizace složitě popisovat, je fakt, že na fotce je jasně vidět, o jakou závadu se jedná, a také to, že úředníci nemusí ohlášené místo složitě hledat,“ vysvětluje ředitel firmy Gefos Robert Šinkar.

Nyní se testuje zkušební provoz, naostro by se měl systém spustit v pondělí 2. dubna. „Věřím, že si aplikaci oblíbí zejména mladší generace a lidé, kteří jsou zvyklí pracovat s inteligentními telefony.

Podle statistik internetových obchodů tvoří smartphony 80 procent všech nakoupených telefonů. Lidé, kteří by mohli službu využít, tedy stále přibývají,“ dodává Thoma.

Radnice bude mít k dispozici také statistiku s lokalizací všech závad a stavem jejich vyřešenosti. Část těchto informací bude přístupná i obyvatelům na internetovém portálu města.

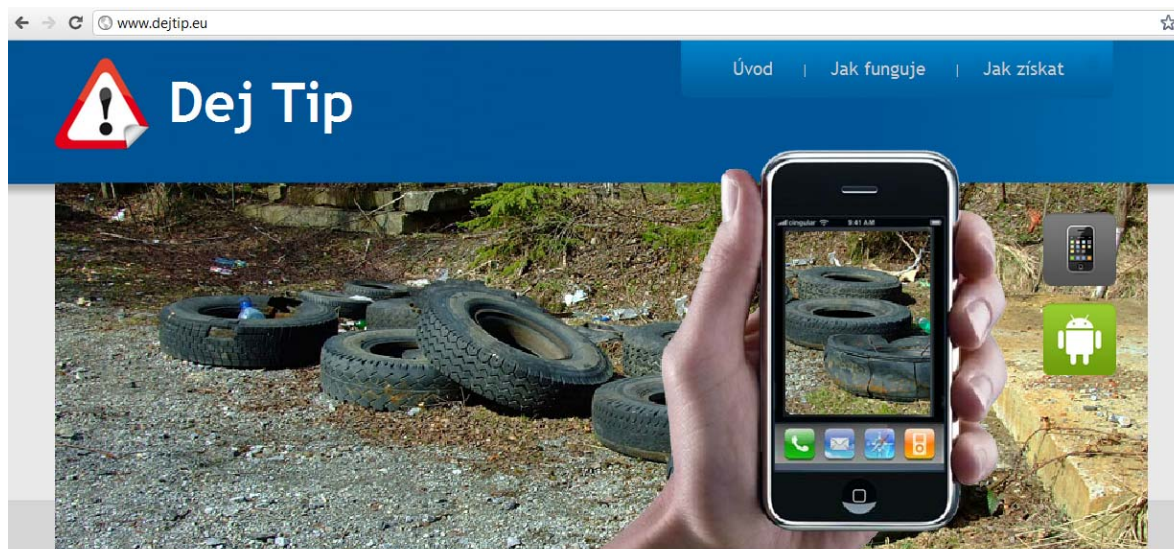
„Zdá se mi to jako skvělý nápad, je to velmi jednoduché. Chytrý telefon sice zatím nevlastním, ale kdybych jej měl, určitě bych tuto službu někdy využil,“ říká student Tomáš Hojdaček z Českých Budějovic.

Alena Štěpělková

MF Dnes 22.3.2012

Jak získat Dej Tip

- Kontaktujte nás
 - Kontaktní formulář na www.dejtip.eu
 - e-mail info@dejtip.eu
 - Osobně zde na konferenci nebo ve firmě GEFOS a.s.



Dejte obci tip

na opravu rozbitého semaforu či výmolů na silnici

Vadí vám, že se musíte vyhýbat díram na silnici či cyklostezce? Víte o poškozené dopravní značce, nefunkčním veřejném osvětlení, plevelu na chodníku či přeplněnému kontejneru na odpad? Upozorněte na problém a pomozte tak obci jej řešit.

Jediné, co musíte udělat, je stáhnout si aplikaci Dej Tip na váš iPhone či

Pomozte si

od problémů, které Vás trápí každodenně

Váš tip byl odeslán anonymně, takže se vaše jméno, e-mail ani telefonní číslo nezobrazuje.

Na oplátku jste pomohli vaší obci - a tedy i sami sobě:

"Technická správa obce pochopitelně nemůže vždy sledovat všechny obecní komunikace a včas zjistit, zda je někde potřeba odstranit

Varianty služeb Dej Tip

Varianty služeb	Gold	Silver	Bronze
Základní e-mailová služba Zaslání zprávy na jednu předefinovanou e-mailovou adresu. Zpráva bude obsahovat: <ul style="list-style-type: none">• Kategorie tipu• Komentář• Fotografie• Souřadnice• Informace o přesnosti bodu	Ano	Ano	Ano
Rozšířená e-mailová služba Zaslání zprávy až na 12 předefinovaných e-mailových adres. Zpráva bude oproti "Základní službě" navíc obsahovat: <ul style="list-style-type: none">• Nejbližší adresa• Odkaz na mapu	Ano	Ano	Ne
Webové služby <ul style="list-style-type: none">• WMS• WFS	Ano	Ne	Ne
Administrační rozhraní	Ano	Ano	Ne



Chcete vyzkoušet Dej Tip?

- Aplikace pro iPhone / iPad



Chcete vyzkoušet Dej Tip?

- Aplikace pro **Android**



