

yourgov
government without
borders, technology without barriers

Atos pro veřejnou správu

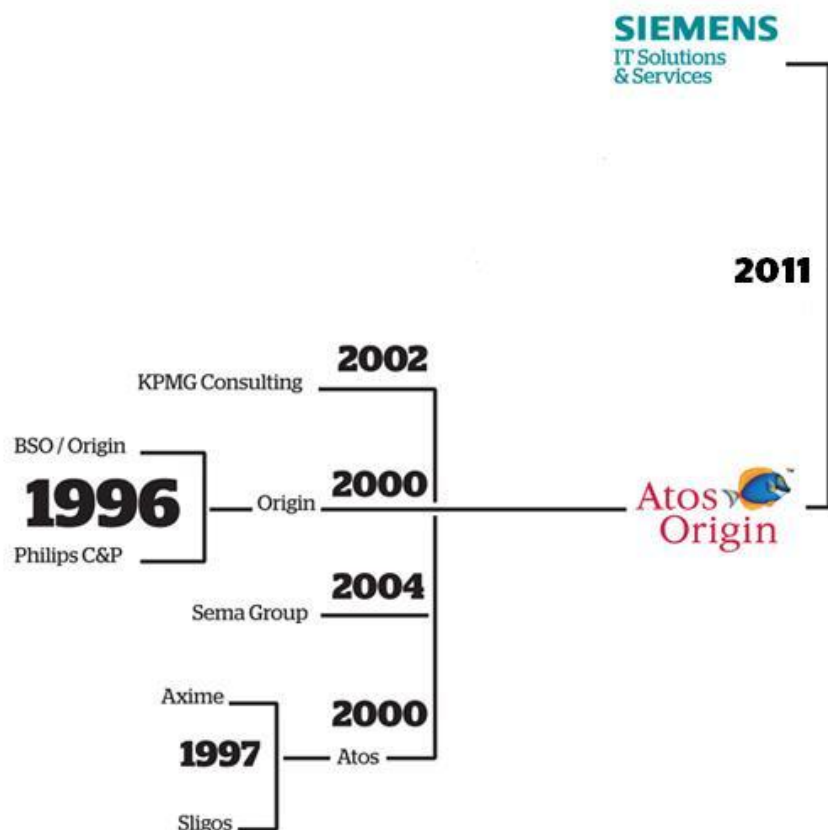
Dalibor Škovronek, ředitel pro veřejnou správu, zdravotnictví a dopravu
Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

| 02-04-2012 | Dalibor Škovronek
Atos pro veřejnou správu | ISSS 2012

Atos
Worldwide IT Partner



Vznik Atos



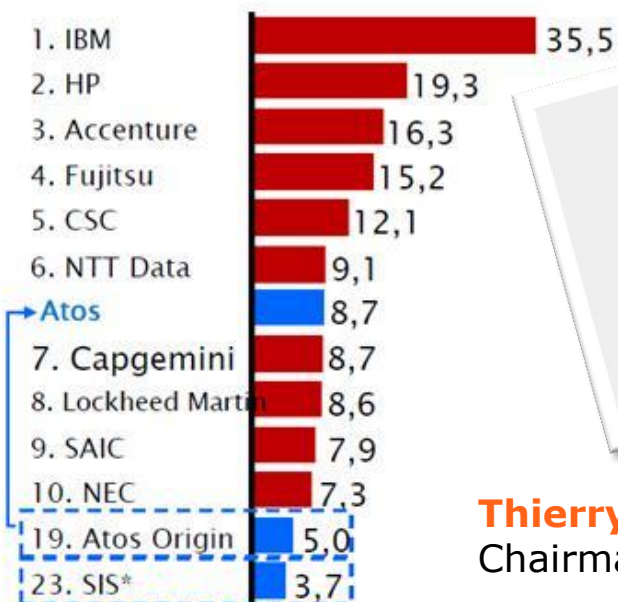
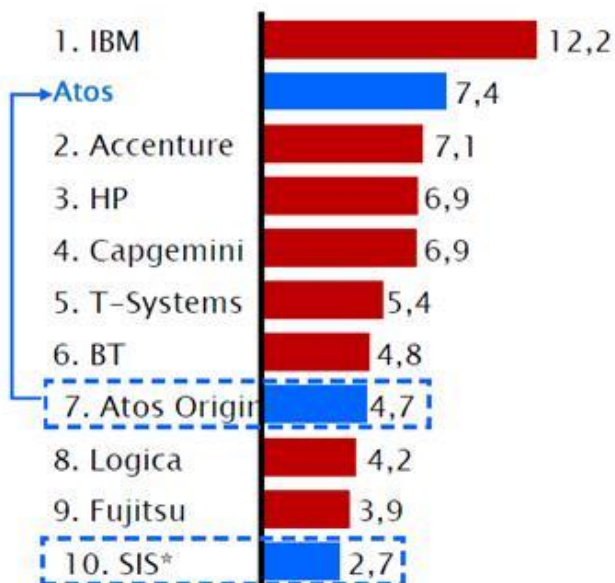
Atos

- ▶ Roční tržby ve výši €8,7 miliard za 2011
- ▶ Více než 74 000 business technologists v oblasti podnikových řešení v 42 zemích na celém světě
- ▶ Hlavní sídlo v Bezons / Paříž, Francie

Postavení společnosti Atos na IT trhu

 2011 B€

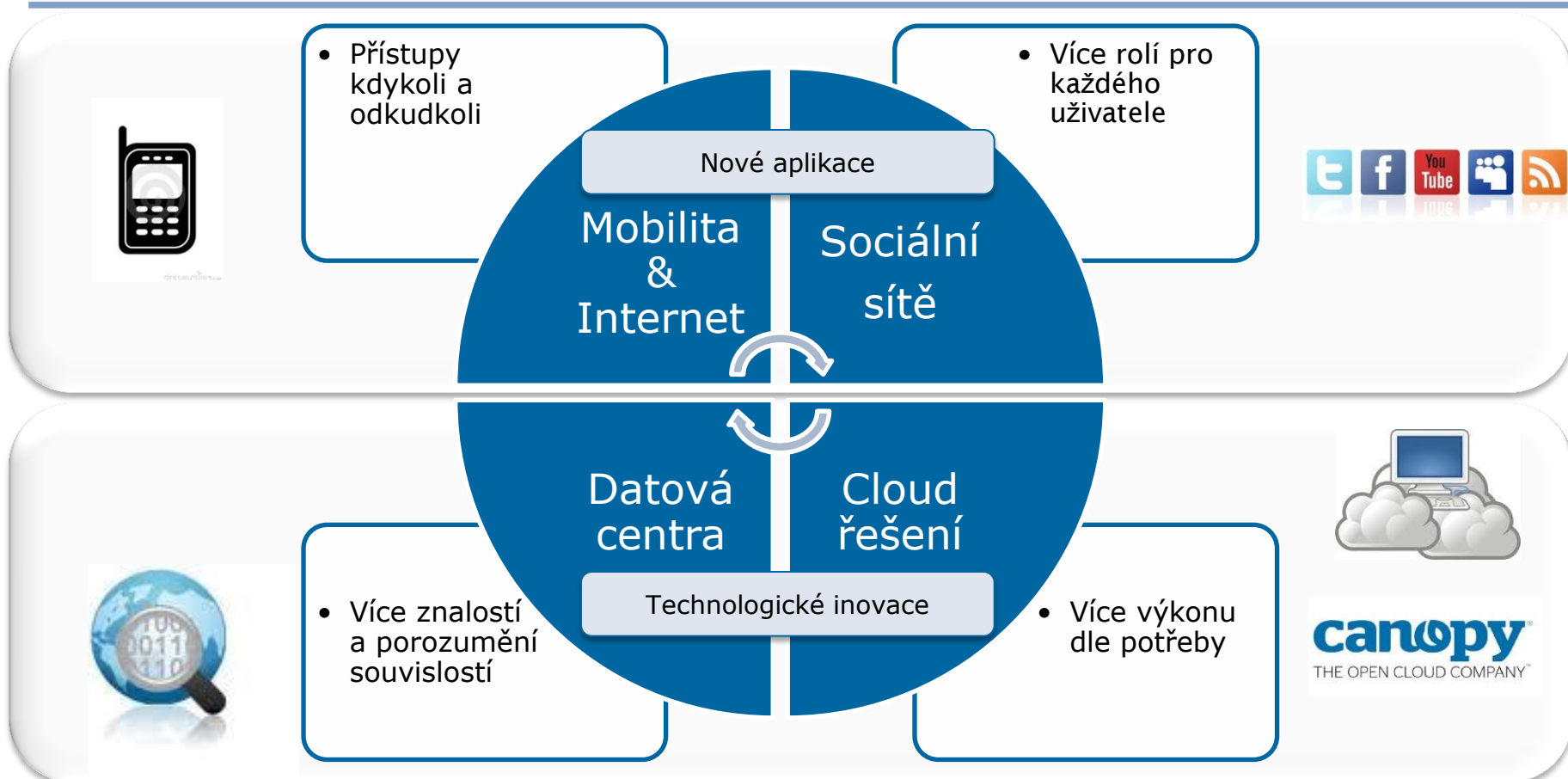
 2011 B€



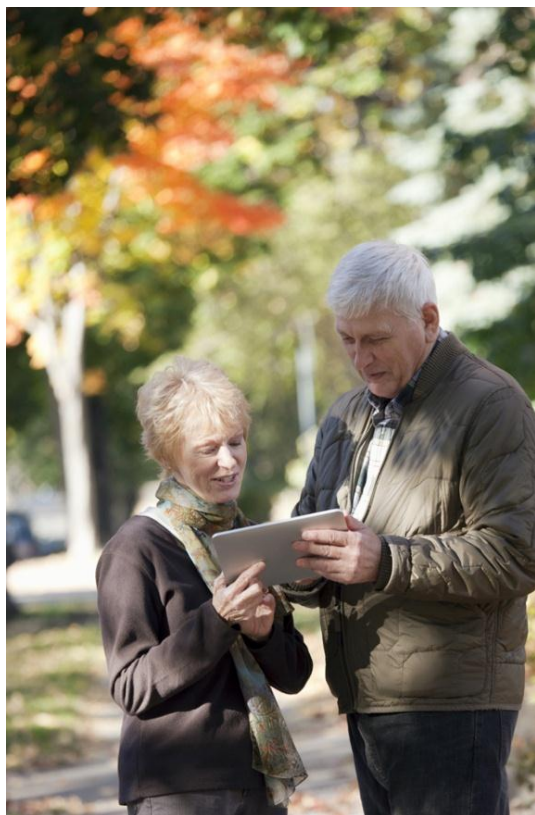
Thierry Breton
Chairman and CEO

Thierry Breton, bývalý francouzský ministr ekonomiky, financí a průmyslu.

Druhá IT revoluce – 4 hlavní trendy



Veřejná správa- změny a výzvy



Sociální, politické a ekonomické výzvy narůstají

- ▶ Stárnoucí populace
- ▶ Narůstající urbanizace
- ▶ Zaměření na životní prostředí
- ▶ Současné papírové, dlouhodobě ověřené služby pod tlakem
- ▶ Rostoucí globalizace, mezinárodní spolupráce
- ▶ Bezpečnost

Veřejná správa pod tlakem

- ▶ Pracovní místa se redukují, finanční zdroje se krátí
- ▶ Občan vyžaduje změnu - kvalitu
 - Online služby - úspora času a peněz
 - Větší spolupráci a podíl na rozhodování o veřejných věcech
 - Sdílení informací, spolupráce při rozvoji služeb

Všichni se mění



Soukromá sféra se musela změnit – inovace

- ▶ **Finanční instituce, banky pojišťovny**
 - Investiční instrumenty, využití internetu
- ▶ **Obchod**
 - Elektronická tržiště, e-shopy, agregátory nabídek
- ▶ **Média**
 - Zpravodajské portály, sociální média, YouTube

Veřejná správa – příležitost pro transformaci

- ▶ Ekonomická situace je **příležitost pro start inovačního – transformačního cyklu**

Je čas na transformaci

Změna je nutná

- ▶ Bez změny paradigmatu se budou stále POUZE krátit zdroje
- ▶ Vlastnictví a následná správa často spotřebovává většinu zdrojů a nezbývá na moderní služby

Nové trendy vytváří příležitost pro transformaci

- ▶ Velké množství lidí je připraveno používat 'self-service' on-line služby
- ▶ Rostoucí potenciál pro synergii služeb státní administrativy
- ▶ Nízkonákladové služby na bázi Cloud
- ▶ Vyzkoušená řešení v zahraničí výrazně snižují náklady

Změna je možná

- ▶ Atos patří mezi lídry v nových oblastech a řešeních
- ▶ Máme strategii pro veřejnou správu



yourgov
government without
borders, technology without barriers

Vize budoucnosti

yourgov
government without
borders, technology without barriers

Představme si jak to může být...

Občané dostanou přístup ke službám státu kdykoli kdekoli a odkudkoli

Partneři budou schopni implementovat nová a inovativní řešení

Různorodé entity budou sdílet zdroje tak, že si vytvoří předpoklady pro další investice

Bariéry mezi zeměmi se sníží a občané budou moci pracovat a studovat daleko svobodněji

Města a regiony budou jednoduše integrovat všechny základní služby do jednoho prostředí

Spolupráce mezi občany, podniky a veřejnou správou se zjednoduší

Každý uživatel bude mít jistotu, že se s jeho osobními údaji nakládá bezpečně

Inovace a dostupnost služeb bude vycházet z potřeb uživatelů při zaručené úrovni bezpečnosti

Změnit pravidla hry pro veřejnou správu

Transakce jsou všude



+ 7:30
Get the weather forecast by Short Message Service
// 640 million SMS messages



+ 9:30
Pay for a tank refill with your fuel card
// 5 million fuel cards



+ 8:45
Call the bank for latest transactions details on your accounts
// 1.6 billion calls (IVR & contact centre)

+ 12:00
Pay for lunch with your credit card
// 477,000 terminals installed worldwide



+ 18:00
Use your loyalty card at the supermarket
// 45 million loyalty cards



+ 12:45
Check the latest sports results on the Internet
// 115 billion pages visited



+ 12:30
Withdraw money from an ATM
// 153 million withdrawals

+ 13:15
Take a taxi which gets caught for speeding
// Automatic speed control radar (confidential volumes)



+ 20:00
Buy a book and a CD online
// 374 million remote payment transactions



Sdílení služeb a vysoká efektivita – transakční systémy

- ▶ Díky vyspělým transakčním službám (HTTS) **Atos podporuje klíčové procesy v množství odlišných oborů**
 - Miliony přeplatků daní z příjmů se vrací online (veřejná správa)
 - Miliony transakcí kreditní kartou denně (Finanční služby)
 - Denní vypořádání příjmů z jízdenek jednotlivých dopravních operátorů (Doprava)

Ve veřejné správě, Atos dokáže:

- ▶ Vytvořit silnou platformu s výrazně zvyšující efektivitou
- ▶ Sdružit služby tak, aby docházelo k dramatickému poklesu fixních nákladů
- ▶ Umožnit třetím stranám participovat při minimálních nákladech
- ▶ Garantovat bezpečnost
- ▶ Sdílet zkušenosti z různorodých oborů

helping
the public sector to
maximize resources and minimize waste

Vyzkoušená řešení přinášející úspory – inspirace ze zahraničí



- ▶ 18 milionů uživatelů – využívají občané, podniky a agentury
- ▶ 426,000 transakcí denně (2010)
- ▶ 185 zabezpečených služeb, 12 ministerstev, 14 vládních agentur, 35 místních autorit



- ▶ Jednotné místo přístupu k širokému spektru agend
- ▶ Online transakce - agendy, lokální daně
- ▶ Atos koordinuje velké množství lokálních partnerů

Inspirace ze zahraničí



Výhody pro regionální veřejnou správu

- ▶ Výrazné úspory nákladů na IT a dosluhujících systémech
- ▶ Rychlé nasazení
- ▶ Sdílení znalostí a zkušeností
- ▶ Společné inovace

Benefity

- ▶ Více než 1,000,000 občanů využívá D!mpact
- ▶ 10% všech lokálních veřejných institucí jsou členy D!mpact
- ▶ Velice rychle se přidávají další
- ▶ Jednoduchá strategie – rozšiřovat služby dle skutečných požadavků regionální veřejné správy

Řešení

- ▶ OpenSource (95%) vyvinuto na eSuite platform
- ▶ Otevřené standardy
- ▶ Rychlé nasazení (4-6 měsíců)

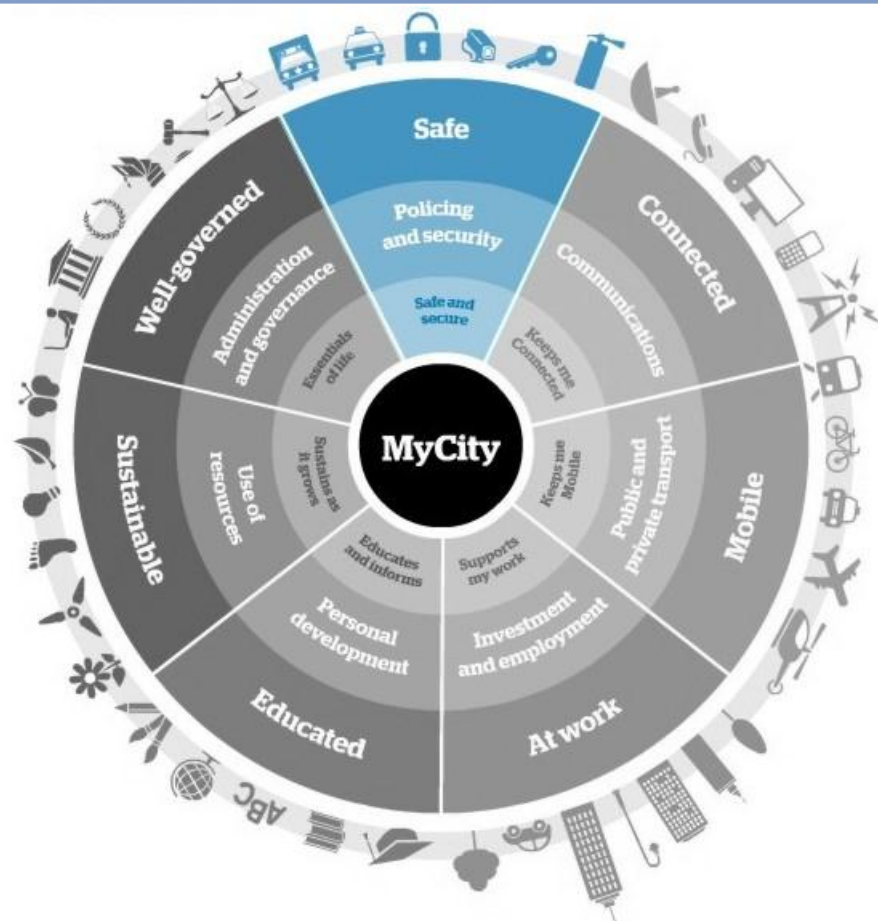
Vize Atos MyCity

integrované řešení pro občanskou společnost

yourgov
government without
borders, technology without barriers

► Portfolio Atos pro bezpečnost a ochranu zahrnuje:

- Řízení záchranné služby
- Profesionální radiové sítě
- Biometrická řešení
- **eID a access management**
- Řešení dopravních přestupků



Elektronické občanské průkazy v ČR

- ▶ **eOP od 1.1.2012** – jen za leden až únor
 - **200 tisíc OP a 4 tisíce OP s čipem**
 - 70 tisíc e-pasů
 - 14 tisíc el. povolení k pobytu



- ▶ **Rozšíření systému pro biometrické pasy a povolení k pobytu**
 - jednotný systém pro všechny elektronické doklady
 - univerzálnost přepážek obecních úřadů



- ▶ **Možná vstupenka pro přístup občana ke službám eGov a ISZR**
 - autentizace ve známé bezpečné infrastruktuře
 - samoobslužné odbavení agend eGovernmentu



eOP jako univerzální autentizační klíč

univerzální služba ztotožnění občana



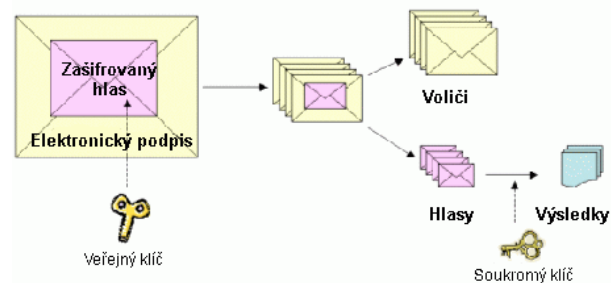
Možnost elektronické volby díky eOP „e-Voting“ a „i-Voting“

► e-Voting – silná autentizace občana

- zavedení volebních terminálů (2D kód, MRZ)
- autentizace voliče pomocí OP a BOKu
- výhody - méně volebních komisařů, více důvěryhodnosti

► i-Voting – on-line hlasování z domova

- využití kryptografických údajů na eOP
- model dvou obálek (na eOP jsou 2 klíče, jeden pro šifrování, druhý pro el. podpis)
- na eOP s čipem je nahrána aplikace, nebo druhý klíč pro šifrování





Your business technologists. Powering progress.

dalibor.skovronek@atos.net