

3. 4. 2012

## Spisová služba s integrovanou podporou digitální kontinuity

Pavel Nemrava



**software602**

# Agenda

- Digitální kontinuita
  - Popis problému
  - Legislativní řešení
  - Technické řešení
- Formulářové rozhraní
  - Změny s účinností základních registrů
  - Portál veřejné správy
  - Formuláře v cloudu a na mobilních zařízeních
- Spisová služba Software602
  - Implementace digitální kontinuity a formulářového rozhraní

# Digitální kontinuita - popis problému

- Vznik digitálního dokumentu
  - Už jsme zvládli elektronický podpis
    - » Víme, že bez časového razítka nejsme schopni exaktně prokázat, kdy dokument vzniknul, a tedy tam, kde je důležité prokázat, že podepisující osoba byla osobou oprávněnou, je použití časového razítka důležité
    - » Pokud jako autoři dokumentu chceme prodloužit adresátovi dokumentu spontánní jednoduchou ověřitelnost - můžeme přidat k svému podpisu i časové razítko
    - » Dokumenty přenesené systémem datových schránek opatří celou obálku časovým razítkem a tím prodlužuje ověřitelnost přiložených dokumentů - pokud máme originál datové zprávy
  - Mohou být případy, kdy se před podepsáním/vypravením dokumentu ověřuje, zda bylo podepsáno oprávněnou osobou

# Digitální kontinuita - popis problému

- Abychom neměli za 20 let jen tuny BEZCENNÝCH dokumentů ...
- Musíme mít schopnost dokument kdykoliv OVĚŘIT
  - Přebíráme zodpovědnost za došlý elektronický dokument
    - » Víme, že bez časového razítka může být s ověřitelností problém i v horizontu několika měsíců (expirace certifikátu, revokace certifikátu)
    - » Prodloužení ověřitelnosti dokumentu připojením časového razítka k podpisu musí proběhnout v době platnosti certifikátů, kterými byl dokument podepsán (tedy typicky při příjmu dokumentu)
  - Jedná se o proces údržby digitálního dokumentu

# Digitální kontinuita - popis problému

- Abychom neměli za 20 let jen tuny NEČITELNÝCH dokumentů ...
- Musíme mít schopnost dokument kdykoliv ZOBRAZIT
  - Převodem z libovolného digitálního dokumentu do archivního formátu PDF/A podle ISO normy vzniká nový dokument s metadaty o převodu formátu
    - » PDF/A-1, ISO 19005-1:2005
    - » PDF/A-2, ISO 19005-2:2011
  - V budoucnosti může dojít k definici nových norem
    - » Kdy bude norma PDF/A-3?
    - » Za 20 let může být zcela jiná norma s jiným formátem a s definicí převodu původních dokumentů do tohoto nového formátu
  - Jedná se o proces údržby digitálního dokumentu

# Digitální kontinuita - legislativní řešení

- Rozhodnutí Komise EU č. 2011/130/EU ze dne 25.2.2011
  - Navazuje na Směrnici 2006/123/ES o službách na vnitřním trhu
  - Cílem rozhodnutí je usnadnění ověřování elektronických podpisů
    - » Pokud se nebude členský stát respektovat technické specifikace - musí takový členský stát oznámit Komisi postup ověření „jeho“ dokumentů dálkovým přístupem bez poplatků
  - Technická specifikace (ETSI, W3C XML Signature) zavádí jednoznačně minimální požadavky na vlastnosti elektronických podpisů ve třech oblastech:
    - » Oblast 1 - XAdES (pro podepisování XML dokumentů)
    - » Oblast 2 - CAdES (pro podepisování libovolných dokumentů)
    - » Oblast 3 - PAdES (pro podepisování PDF dokumentů)

# Digitální kontinuita - legislativní řešení

- Návrh novely zákona č. 227/2000 Sb. - platnost od 1.7.2012
  - Nové znění § 11, odst. 5
    - » Není-li v případě podepisování nebo označování dokumentu podle odstavce 2 (*zjednodušeně úkon, který činí stát, ÚSC a jimi zřízené osoby*) uznávaný elektronický podpis nebo uznávaná elektronická značka **v referenčním formátu** stanoveném v přímo použitelném předpisu Evropské unie, osoba uvedená v odstavci 2 (*zjednodušeně stát, ÚSC a jimi zřízené osoby*) předem
      - a) oznámí ministerstvu stávající možnosti ověření uznávaného elektronického podpisu nebo uznávané elektronické značky, které splňují požadavky přímo použitelného předpisu Evropské unie a
      - b) zpřístupní k neomezenému a bezplatnému užití způsobem umožňujícím dálkový přístup aplikaci, která umožní okamžité ověření uznávaného elektronického podpisu nebo uznávané elektronické značky podle písmene a).

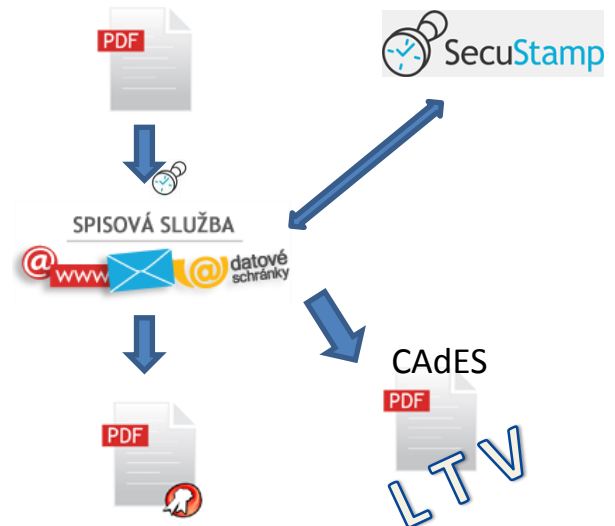
# Digitální kontinuita - legislativní řešení

- Návrh novely zákona č. 499/2004 Sb. - platnost od 1.7.2012
  - Vložení § 3, odst. 4
    - » V případě dokumentů v digitální podobě se jejich uchováváním rozumí rovněž zajištění věrohodnosti původu dokumentů, neporušitelnosti jejich obsahu a čitelnosti, tvorba a správa metadat náležejících k těmto dokumentům v souladu s tímto zákonem a připojení údajů prokazujících existenci dokumentu v čase. Tyto vlastnosti musí být zachovány do doby provedení výběru archiválií.“
  - Vložení §70, odst. 1, písmeno o) a p)
    - » Prováděcí právní předpis stanoví podrobnosti výkonu spisové služby a to
      - o) strukturu údajů záznamu o výsledku ověření uznávaného elektronického podpisu, uznávané elektronické značky nebo kvalifikovaného časového razítka
      - p) údaje týkající se převedení nebo změny datového formátu dokumentu obsažené v doložce podle § 69a odst. 4.



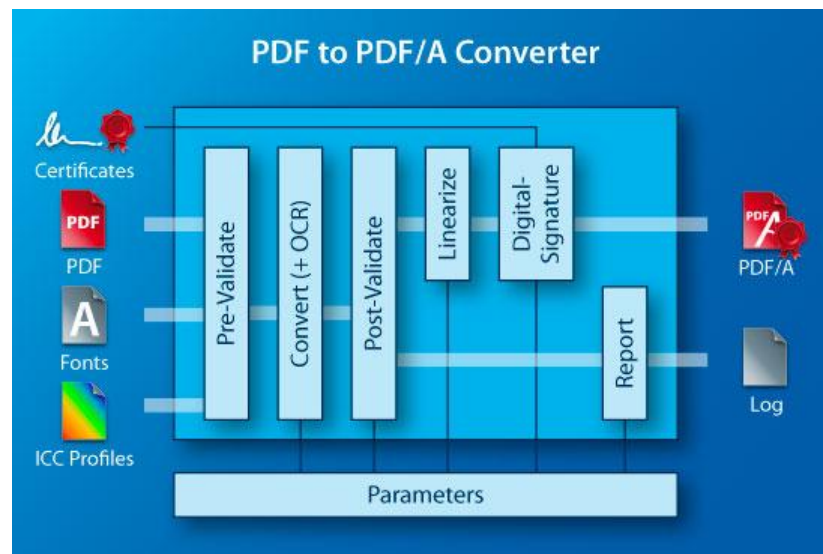
# Digitální kontinuita - technické řešení

- Elektronická spisová služba Software602
  - Ověřitelnost - LTV (Long Term Validation)
    - » Základem je prvotní ověření dokumentu - SecuStamp.com
    - » K ověření se posílá pouze hash dokumentu
    - » Výsledkem je CAdES / PAdES obálka s připojením všech potřebných nadřazených certifikátů a revokačních listů - tedy zajistíme všechna data rozhodná pro dlouhodobé ověření dokumentu
    - » V rámci spisové služby o takový dokument pečujeme z hlediska dlouhodobé ověřitelnosti tj. neporušitelnost obsahu dokumentu a platnost certifikátů podpisu nebo značky (připojením razítka před expirací certifikátu)



# Digitální kontinuita - technické řešení

- Elektronická spisová služba Software602
  - Čitelnost - LTA (Long Term Archiving)
    - » Součástí spisové služby je modul pro zajištění převodu do validovaného formátu PDF/A
      - generuje a validuje PDF dokumenty,
      - verifikuje integritu a autenticitu PDF dokumentů a umožňuje jejich autorizaci (informace o připojených el. podpisech)
      - report o vytvoření archivního dokumentu (METADATA)



# Proč se Software602?

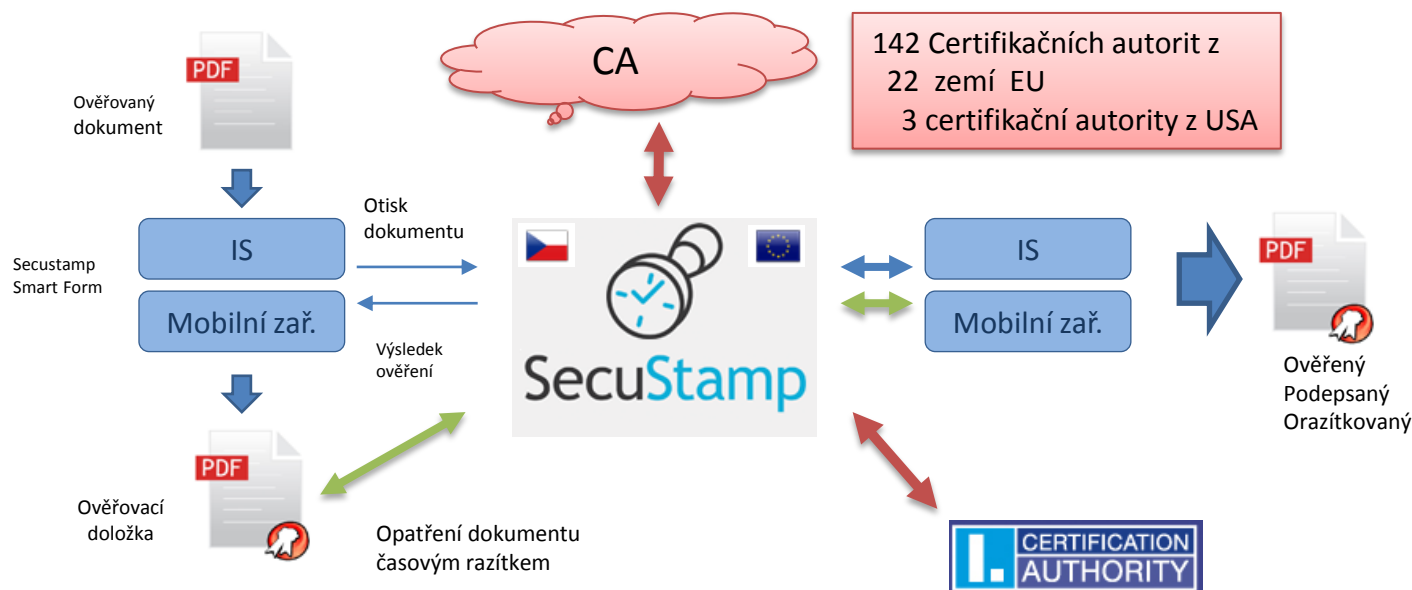
- Jsme schopni Vám a Vaším podřízeným organizacím digitální kontinuitu vyřešit v rámci pořízení spisové služby
- Digitální kontinuita je součástí našeho řešení pro hostované spisové služby
- Jsem schopni zajistit funkci digitální kontinuity i pro aplikace třetích stran, které již provozujete
- Spolupracujeme s ETSI



# Proč se Software602?

- SecuStamp.com jako servis

- Portál SecuStamp.com v cloudu T-Systems získal ocenění Projekt roku 2011 (CACIO, ICT Unie)
- Mobilní aplikace pro podepisování a ověřování na chytrých telefonech a tabletech



# Formulářové rozhraní

- Změny s účinností základních registrů
  - Papírová forma
    - » jsou vyžadovány základní identifikační údaje občana (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, rok a místo narození)
    - » ostatní referenční údaje si musí OVM dotáhnout/ověřit ze ZR
  - Elektronická forma
    - » typicky podání přes datovou schránku
    - » optimálně je požadována autentifikace přes datovou schránku - základní identifikační údaje jsou automaticky doplněny z ISDS (ISDS ready formuláře)
  - Formulářové rozhraní:
    - » by mělo mít jedno rozhraní pro obě formy podání
    - » pro elektronické formuláře je nutné, aby nevyžadovaly vyplňování základních identifikačních údajů (to nesplňují statické formuláře zveřejněné např. ve formátu DOC!)

# Formulářové rozhraní

- Portál veřejné správy
  - Portál veřejné správy je součástí ISDS
    - » je AIS s napojením na RPP, kde čerpá informace o přihlášení OVM k agendě
    - » Zaznamená toto přihlášení k agendě do seznamu OVM
    - » Propojí přihlášení k agendě k příslušným životním situacím v katalogu životních situací, které automaticky zveřejní na PVS u daného OVM
  - Katalog životních situací tedy spravuje MVČR
  - Zveřejnění příslušného formuláře k životním situacím je povinnost OVM
  - Očekáváme automatizaci zveřejňování formulářů na PVS
  - Předpoklad do konce 2Q 2012 budeme mít zajištěné technické napojení na toto rozhraní

# Formulářové rozhraní

- Portál veřejné správy - povinnost zveřejnění formulářů
  - Podle §6f 365/2000 Sb.
    - » (1) Portálem veřejné správy je informační systém veřejné správy zajišťující přístup k informacím .... a komunikaci s veřejnými orgány.
    - » (3) Portál veřejné správy zajišťuje komunikaci s veřejnými orgány prostřednictvím datových schránek a prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy.
  - Podle §54 odst 1 písm n) zákona 111/2009 Sb.
    - » Ohlášení agendy obsahuje
      - n) formuláře v elektronické podobě pro podání a jiné úkony ...;  
formuláře se předloží ve formátu umožňujícím jejich zaslání datovou schránkou a jejich automatizované zpracování.

# Formulářové rozhraní

- Formuláře v cloudu a na mobilních zařízeních
  - Mobilní aplikace pro podepisování a schvalování
    - » Aplikace Sign Master - podepisování a ověřování na chytrých telefonech a tabletech
    - » Aplikace pro iOS a Andriod, která umožňuje schvalovat a podepisovat důležité dokumenty kvalifikovaným el. podpisem na zařízení, které máte pod svou osobní kontrolou a vždy při sobě
    - » Ověření platnosti dokumentů a jistotu při jejich dalším zpracování
  - Formuláře Software602 v cloudu
    - » Formuláře budou dostupné na jakémkoli zařízení s přístupem na internet, pro práci s nimi postačí internetový prohlížeč, zachovají si však všechny bezpečnostní prvky, přidanou inteligenci a možnost offline použití





# Formulářové rozhraní

- Zkuste si to ze svého mobilu nebo tabletu!

[www.formfiller.eu](http://www.formfiller.eu)



# Elektronická spisová služba Software602

Napojení na Agendové Informační Systémy

Podatelna  
Výpravna

sjednocení  
komunikačních  
kanálů

Listinné  
dokumenty

Elektronické  
dokumenty

Datové zprávy

„Vnitřní procesy“

spisová evidence  
s workflow nad  
písemností,  
  
řešení dalších  
libovolných  
agend

„Vnější procesy“  
s využitím ISDS  
ready formulářů

(je připraveno 90  
životních situací  
+ samosprávné  
formuláře)

Archivní úložiště

spisovna,  
skartace s  
předáním  
dokumentů do  
Národního  
digitálního  
archivu  
(od 1.7.2012)

Dlouhodobá  
ověřitelnost  
dokumentů



Služby časového  
razítka



Napojení na  
Portál veřejné  
správy

Dlouhodobá  
čitelnost  
dokumentů  
PDF/A

# Software602 pro Vás zajistí ...

- Digitální kontinuita
  - Spisová služba podle zákona
  - Hostovaná spisová služba
  - Řešení pro aplikace třetích stran
- Formulářové rozhraní
  - Automatická publikace formulářů na Portál veřejné správy
  - Formuláře přenesené působnosti (cca 90 formů), samosprávné formuláře
- Vnitřní a vnější procesy
  - s návazností na Vaše libovolné informační systémy
- Standardní implementace za několik týdnů

3. 4. 2012

[www.602.cz](http://www.602.cz)  
[www.secustamp.com](http://www.secustamp.com)  
[www.bezpapiru.cz](http://www.bezpapiru.cz)  
[www.formfiller.eu](http://www.formfiller.eu)

**Děkuji za pozornost  
a zvu Vás na náš stánek!**

Ing. Pavel Nemrava  
obchodní ředitel Software602  
[nemrava@602.cz](mailto:nemrava@602.cz)