

**Byl jednou
jeden úřad**

**Petr Kulda
ISSS - 3. 4. 2012**

Eduard Boudička



Od: EDA

Komu: 1. Všem; 'beruska@email.cz

Předmět: RE: odpověď

Dobrý den Věro,

děkuji za odpověď na můj inzerát. Jako jedna z mála jste v tom inzerátu pochopila ty bačkory a vlastní chrup :-)) z toho mám fakt radost.

Prosím napište mi něco o Vás na můj nový mail:

edurad.boudicka@kr-karlovarsky.cz rád obratem odpovím

Eda



ZPRÁVA

„Paní Lenko,

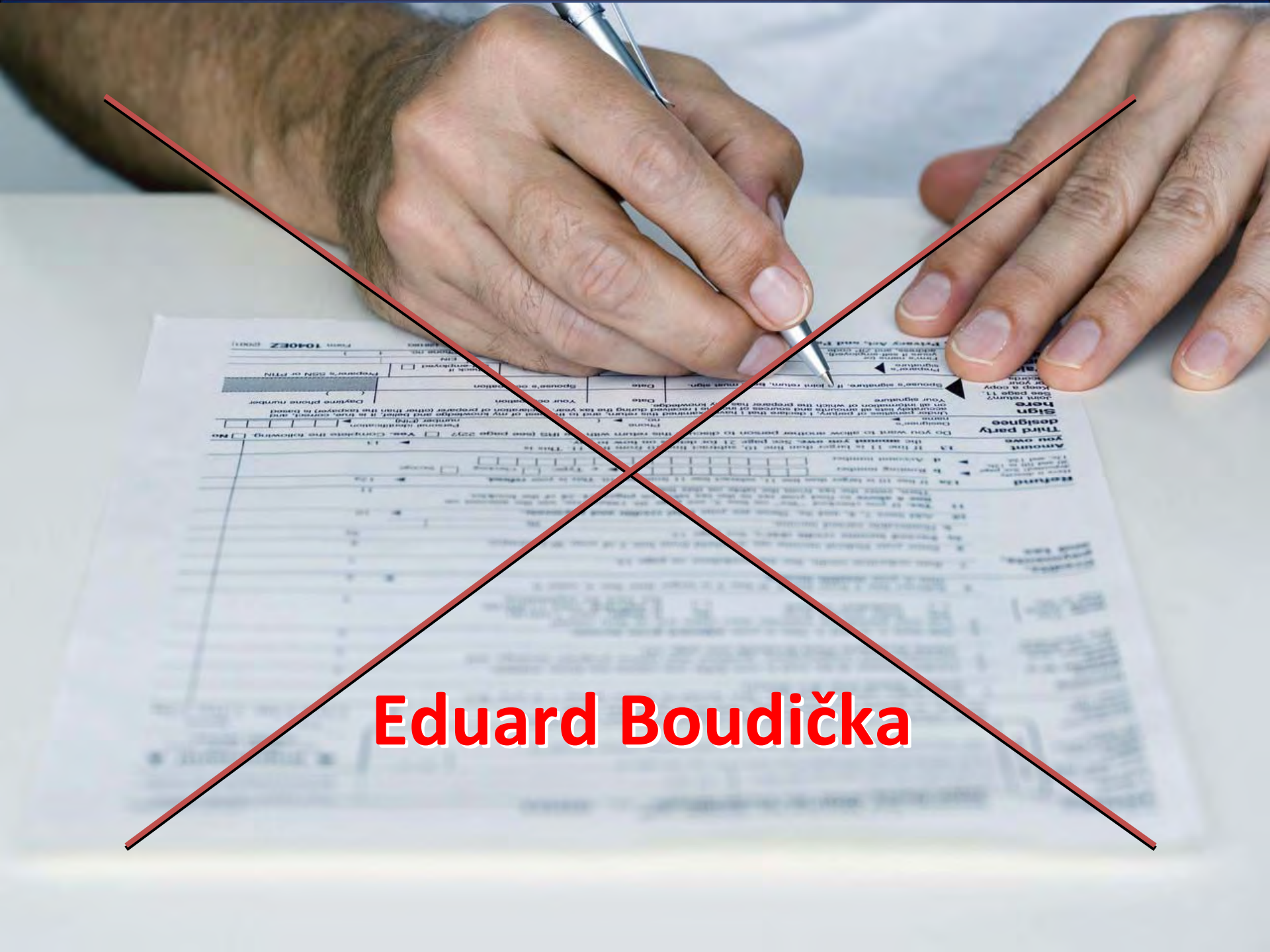
Mám nějaký **renonc v papírech**. Proč dotyčný nebyl u mě na vstupním školení? Rád ho uvidím.

Referent BOZP“

„ ... optimální možnost, jak lépe **poznat** naše **nové kolegy :)))**“

„... máme podobný problém, pan **Boudička** k nám **nedorazil** se vstupním formulářem.

Velmi se na něj těšíme, abychom jej mohli vyfotit do telefonního seznamu na Intranet.“



Eduard Boudička

EDA NENÍ

... a nikdy nebyl



Ale kdyby byl tak:

- Podklady
- Rozhodnutí
- Přehledy
- Administruje



Od: EDA

Komu: 1. Všem;

Předmět: VZ



Vyplňte přehled VZ pro příští měsíc



Od: EDA

Komu: 1. Všem;

Předmět: VZ

Dobrý den,

Prosím zpracujte **přehled** VZ
za **období 2005-10**.

Děkuji

Váš Eda



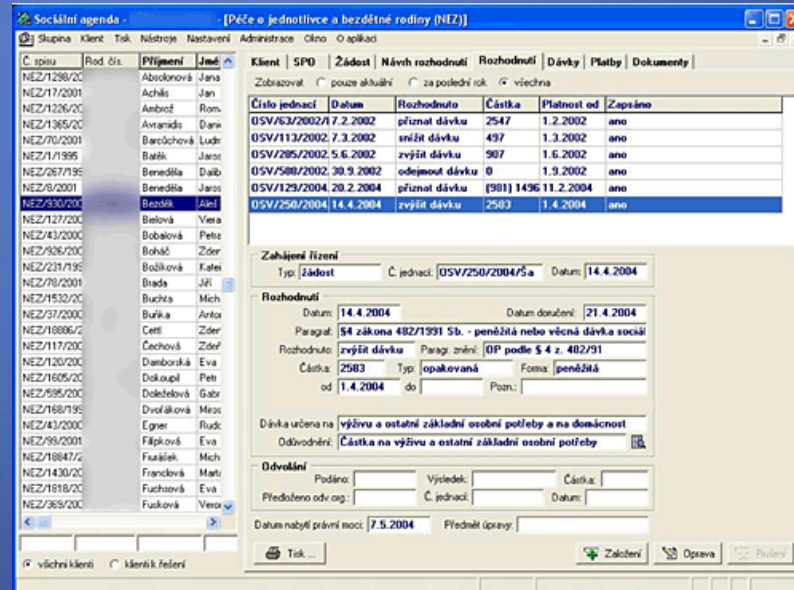
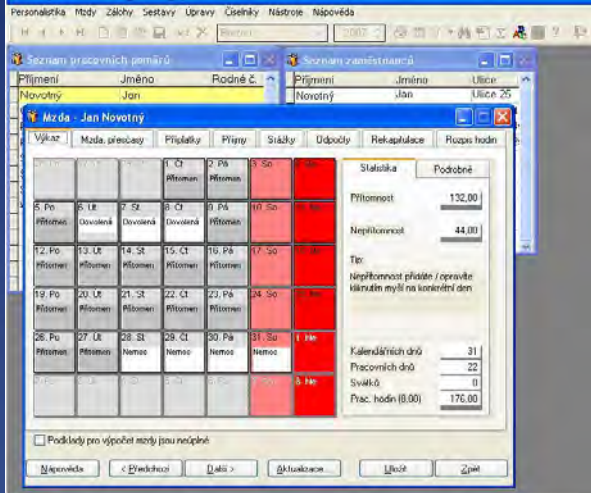
10 LET

Stavíme IS

Stále
děláme

ZBYTEČNÉ

věci





Agenda

Agenda

Agenda

Agenda

OSTROVY

PROPOJÍME OSTROVY



ZKUSÍME to 1.

Integrace úřadu

- Soutěž I. A III. Q 2011
- Analýza 4.Q 2011 a 1.Q 2012
- Implementace spuštěna

Integrace úřadu

- Vnitřní integrace
- Národní integrace
- Portál úředníka



Komplikace

Chybí seznam agend a činností

Nedodržování termínů ze strany
Správy základních registrů



4

Základní systémy

Personální systém

Ekonomický systém

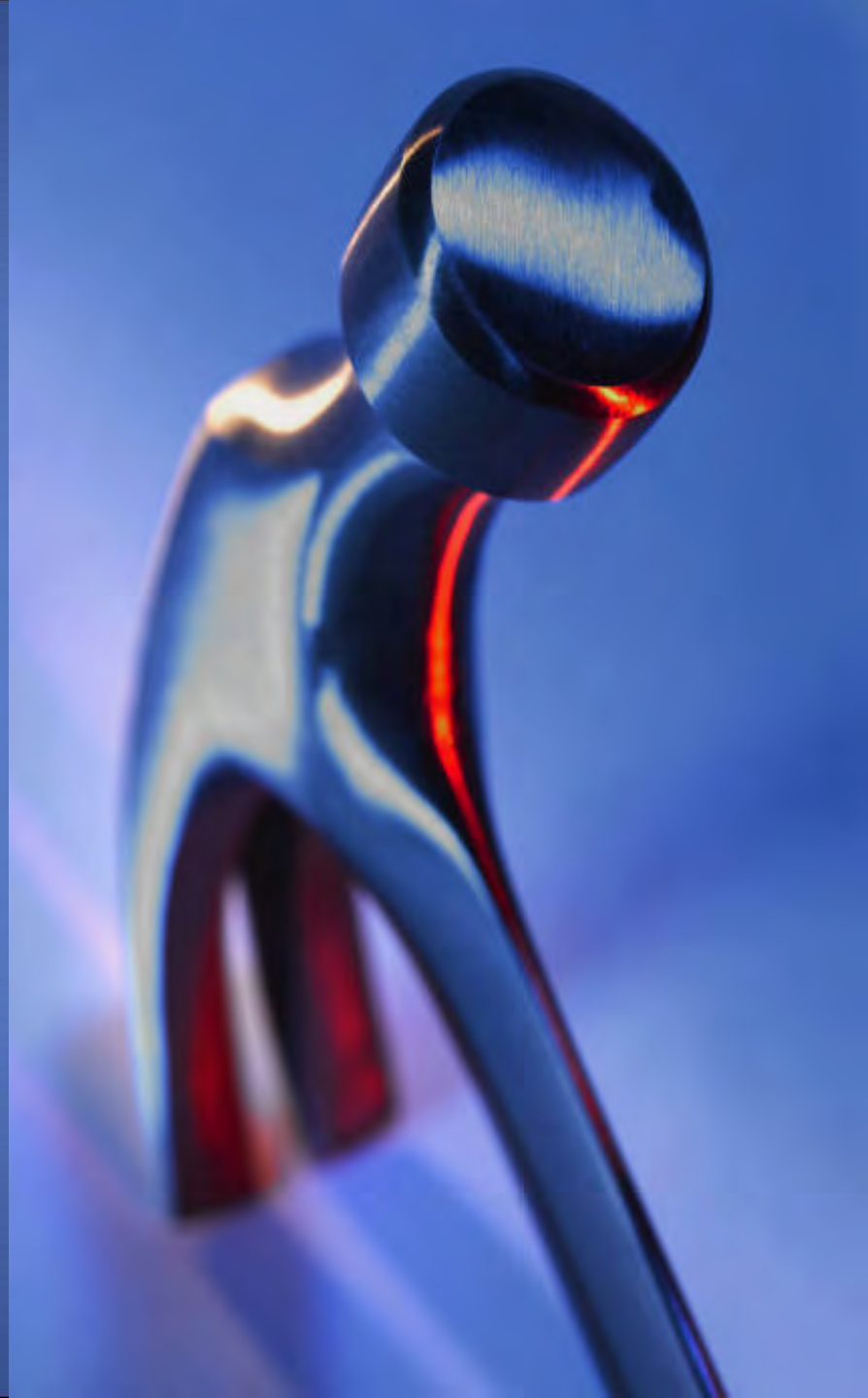
Spisová služba

Stavební úřad



Nástroje³

Identity management
Integrační platforma
Service Desk





ŘÍDÍME

organizační strukturu



**Zřizujeme
přístupy**



ROLE

Přidělujeme



Integrace procesní datová

Most mezi ostrovy

Změny



V organizaci

V procesu

Reakce

Změnou work-flow
Úpravou parametrů

Service Desk

Správa procesů

Evidence dat

Řízení služeb

Jednotné prostředí



Děkuji za pozornost