

A dynamic splash of water with many bubbles and droplets, set against a dark blue background. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness.

# Hostované formulářové řešení EPO

Ekonomické řešení elektronické komunikace  
mezi občanem a jeho úřadem

Michal Karvánek  
3. dubna, roku 2012

A dynamic splash of clear water against a dark blue background, with numerous bubbles and droplets of varying sizes. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness.

# Témata prezentace

Možnosti elektronického podání ve veřejné správě

Představení hostovaného řešení

Rychlost, komfort, bezpečnost... Poezie

# Možnosti elektronického podání ve veřejné správě

Elektronická komunikace v aktuálních podmínkách veřejné správy je především nepromyšlená, nákladná nebo vůbec žádná. Pěkné myšlenky eGovernmentu se prosazují pomalu a bez koncepce.

Občan



Chůze

Dopis

Email

EPO

Moderní úřad



# Představení hostovaného řešení 1

## Spolupráce společnosti ATBON a TO2

- Elektronické podání využívá služeb Manage server hosting v DC Nagano (TIER 3)
  - a) Součástí služby je monitoring a servisní podpora IaaS v režimu 24x7x365
  - b) redundancí napájení všech hlavních síťových zařízení
  - c) redundantní nosnou a distribuční úrovní přepínačů na třetí vrstvě
  - d) redundancí v topologii: redundancí spojů mezi přístupovou a distribuční úrovní
  
- Elektronické podání vychází z řešení odzkoušeného ve všech městských částech Prahy
  
- V současné době je připravována spolupráce s několika statutárními městy v pojetí plného testovacího

# Představení hostovaného řešení 2

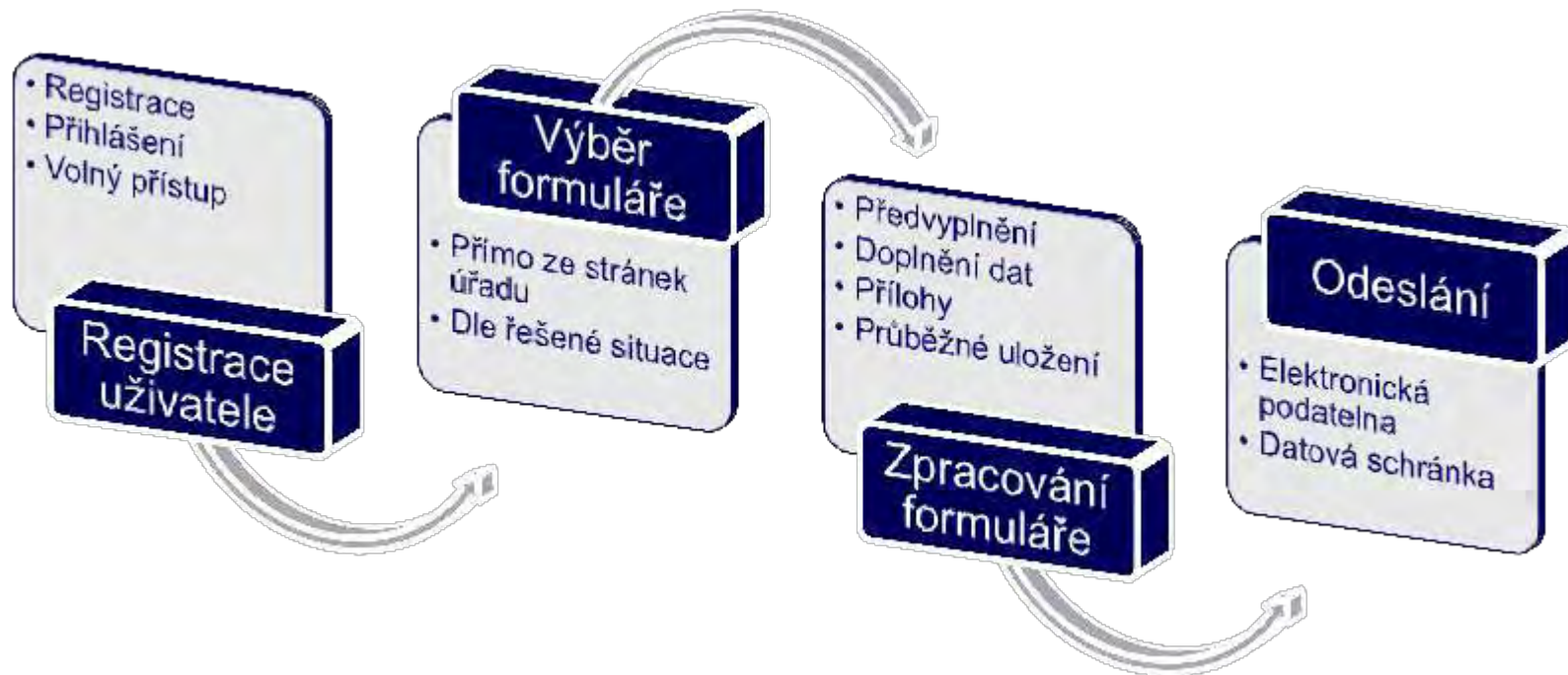
Hlavními překážkami v jednoduché a spolehlivé elektronické komunikaci jsou:

1. Cena pevných řešení, provozní náklady, potřeba neustále obnovovat formulářové portfolio
2. Doba nasazení, příliš těsné a svazující podmínky pevných řešení

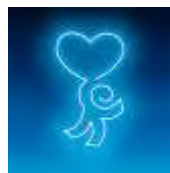
Výhody sdíleného – hostovaného řešení:

- 1. Obvyklý princip Buy and Try je nahrazen možností bezplatného ověření kvality řešení**
- 2. Formulářové portfolio již nyní obsahuje 120 právně ověřených formulářů**
- 3. Přístup sjednocení podoby formulářů a sjednocení jednoduchého podání**

# Elektronické podání v praxi



# Formuláře a prostředí



O2 Nadace

## Přiznání

k místnímu poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt

PID

Prostor pro razítko  
nebo  
záznam podatelny

Předvyplněné údaje  
Okamžitá nápověda  
Rychlá orientace  
Zdůraznění povinných polí

### Identifikační údaje žadatele

<input checked="" type="checkbox"/> Fyzická osoba	<input type="checkbox"/> Fyzická osoba podnikající	<input type="checkbox"/> Právnícká osoba
Jméno <sup>1)</sup> Michal	Příjmení <sup>1)</sup> Karvánek	
Titul před	Titul za	Rodné číslo <sup>5)</sup>
Název právnické osoby <sup>2)</sup>		
IČ <sup>3)</sup>		

Strom životních situací  
Uložení rozpracovaného  
Všechna komunikace - na  
jednom místě

# Odeslání a zpětná vazba formuláře

## rouceni

tento text lze změnit ve formulářové administraci

## Povinné přílohy

Č. přílohy	Název přílohy		
1.	Důchodce, který nemá žádný jiný příjem, než svůj důchod doloží kopií výměru důchodu, či jiný doklad, jímž se prokáže, že je poživitelem starobního, invalidního, sirotčího důchodu (složenko z pošty, výpis z účtu, legitimace MHD) - prostá kopie	Vložit	
2.	<b>Samolepka s čárovým kódem čísla psa</b>	Vložit	

Příznání k místnímu poplatku ze psů

2v1v32

1 / 2

## Odeslání:

1. Přímé odeslání
2. Datová schránka
3. Elektronický podpis

Informace o vyřizování podání

## Přílohy

Č. přílohy	Název přílohy		
+ 1. +		Vložit	
2. -		Vložit	
3. -		Vložit	

Dne

Podpis  
(razítko)

## Poskytování informací o vyřizování podání \*

Přeji si být informován

\* Vyznačte, zda si přejete být informováni o vyřizování tohoto podání.

## Odeslání prostřednictvím datové schránky \*

Přeji si odeslat formulář datovou schránkou

\* Vyznačte, zda si přejete odeslat formulář prostřednictvím své datové schránky (při odeslání budete vyzváni k zadání přístupových údajů ke své datové schránce).



# Zabezpečení a dostupnost

1. Ověření e-mailové adresy - účet občana na portále je aktivní až ve chvíli, kdy je ověřena emailová adresa zadáním hesla, které občan obdrží do své schránky.
2. Autentizace služeb - veškeré služby formulářového serveru podléhají autentizaci.
3. SSL - veškerá komunikace mezi portálem a formulářovým serverem je šifrovaná
4. Součástí služby je monitoring a servisní podpora IaaS v režimu 24x7x365
5. Virtuálizační platforma vSphere od společnosti VMware, která je držitelem certifikátu CC EAL 4+ (CC = Common Criteria, bezpečnostní standard, obsažený v normě ČSN ISO/IEC 15408).

A dynamic splash of water with many bubbles and droplets, set against a dark blue background. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness.

**Děkuji za pozornost**

**Kontakt:**

**Michal Karvánek Telefónica O2**

**email: [michal.karvanek@o2.com](mailto:michal.karvanek@o2.com)**

**Telefon: 602 14 34 14**