



Online tlumočení pro neslyšící jako cesta k otevřenému úřadu

Mgr. Marie Horáková, APPN, o.s.

Mgr. Ivana Malá, ASONK, o.s.



- ✓ Neslyšící jsou znevýhodněni v přístupu k informacím
- ✓ Otevřená společnost ≠ otevřený úřad
- ✓ Online řešení pomáhají
 - Tlumočení přes internet díky virtuálním místnostem

Jak takové tlumočení vypadá?

- Neslyšící se z počítače doma připojí k úředníkovi na úřadě přes internet
- Automaticky se připojuje i tlumočník





- Tlumočnick online překládá do znakové řeči a obráceně.
- Úředník může zavolat i kolegu, který se může připojit také online.
- Zúčastnění si mohou poslat soubor, odkaz na něj či vyplnit společně formulář.
- Vše je vyřešeno jednoduše a efektivně.



ONLINE
TLUMOČNICKÉ
SLUŽBY PRO
NESLYŠÍCÍ

NESLYŠÍCÍ TOMÁŠ

TLUMOČNÍK JAKUB

ÚŘEDNÍK MARTIN

ÚŘEDNÍK ONDŘEJ



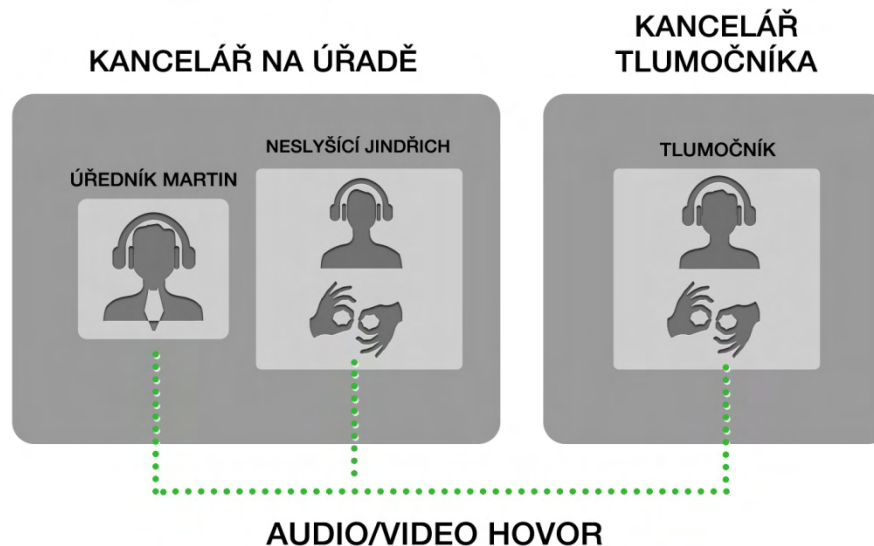
A co když přijde neslyšící na úřad?





Jak takové tlumočení vypadá?

- Úředník posadí neslyšícího k počítači ve své kanceláři a požádá tlumočnicka o připojení do virtuální místnosti OLT
- Online tlumočení = úspěch komunikace





Nejen neslyšící jsou znevýhodněni v přístupu k informacím

- Matky s malými dětmi, starší lidé, lidé, starající se o člena rodiny, vozíčkáři...
- Projekt OLT umožňuje rovný přístup k informacím a efektivní řešení běžných situací na úřadě – online.



- ✓ Projekt OLT - Online tlumočnická služba pro neslyšící
- ✓ Tlumočení ve virtuální místnosti online
- ✓ Pohodlná a efektivní cesta pro všechny strany



Výhody?

- Nízké náklady na pořízení a správu
- Jednoduchost systému
- Efektivita v komunikaci
- Cesta k opravdu otevřenému úřadu
- Vysoký společenský přínos



Děkujeme za pozornost.

www.appn.cz

www.asonk.cz