

## Přehled zpráv

- Knihovna má nejlepší web**.....7  
 4.4.2012 Mladá fronta DNES ~ Strana 4 ~ Kraj Pardubický  
*(jkr)*  
 ...Včera to oznámili pořadatelé konference Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové. Regionální mutace | Mladá fronta DNES - pardubický kraj ...
- Hradecké webové stránky patří k nejlepším v Evropě**.....7  
 4.4.2012 denik.cz ~ Strana 0 ~ Královéhradecký kraj  
 Hradec Králové – Druhým dnem v úterý v hradeckém Aldisu pokračovala konference Internet ve státní správě a samosprávě. Na setkání přijelo přes dva tisíce účastníků. " Součástí konference, jejímž ústředním tématem byly základní registry, bylo i vyhlášení různých ocenění. ...
- BIBLIOWEB aneb Které knihovny mají nejlepší internetové stránky**.....7  
 4.4.2012 moderniobec.ihned.cz ~ Strana 0 ~  
*(tz)*  
 ...Slavnostní předání cen BIBLIOWEB 2012 se uskutečnilo 2. 4. 2012 na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě - ISSS 2012. Asociace krajů ČR věnovala vítězům ceny v hodnotě 40 000 Kč. ...
- Cenu EuroCrest získal za web také Hradec** .....8  
 4.4.2012 prvnizpravy.cz ~ Strana 0 ~ z regionů  
 ..."Vyhlášení výsledků bylo součástí programu slavnostního společenského večera čtrnáctého ročníku konference Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové (ISSS/LORIS/V4DIS 2012). ...
- Knihovny z kraje získaly Biblioweb 2012** .....9  
 4.4.2012 prvnizpravy.cz ~ Strana 0 ~ z regionů  
 Již třináctý ročník soutěže o nejlepší webové stránky knihoven Biblioweb zná své vítěze. Které knihovny našeho kraje byly úspěšné? Soutěž pořádá Svaz knihovníků a informačních pracovníků České republiky. ...
- Web knihovny má cenu veřejnosti**.....9  
 4.4.2012 Blanenský deník ~ Strana 3 ~ Blanensko  
*(le)*  
 ...To knihovně vyneslo první místo v soutěži Biblioweb 2012. Cenu v pondělí na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě převzala vedoucí knihovny Olga Hájková a starosta obce Miloslav Novotný. ...
- Města získala ceny za internet**.....10  
 4.4.2012 Brněnský deník ~ Strana 14 ~ Česká republika  
 4.4.2012 Českobudějovický deník ~ Strana 14 ~ Zpravodajství  
 4.4.2012 Havlíčkobrodský deník ~ Strana 12 ~ Zpravodajství  
 4.4.2012 Hradecký deník ~ Strana 2 ~ Královéhradecký kraj  
 4.4.2012 Moravskoslezský deník ~ Strana 2 ~ Z vašeho okolí  
 4.4.2012 Olomoucký deník ~ Strana 12 ~ Zpravodajství  
 4.4.2012 Plzeňský deník ~ Strana 12 ~ Zpravodajství  
 4.4.2012 Pražský deník ~ Strana 14 ~ Zpravodajství  
*(hod)*  
 ...Vyplývá to z výsledků soutěže, která byla včera vyhlášena na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě. Pořadatelé také ocenili nejlepší elektronickou službu. První příčku obsadila mobilní aplikace města Děčín – magistrát do kapsy. ...
- Ostravská vědecká knihovna bodovala v soutěži o nejlepší web** .....11  
 4.4.2012 Havířovský deník ~ Strana 2 ~ Z vašeho okolí

4.4.2012 Moravskoslezský deník ~ Strana 2 ~ Z vašeho okolí  
(čtk)

Ostrava – Na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě byly včera vyhlášeny výsledky 13. ročníku celostátní soutěže o nejlepší internetové stránky českých knihoven. V letošním ročníku soutěžilo celkem 49 knihoven a rozhodně se mezi nimi neztratila Moravskoslezská vědecká knihovna...

#### **Zlatý erb pro Most. Jihlava byla druhá .....12**

4.4.2012 Havlíčkobrodský deník ~ Strana 1 ~ Titulní strana  
(čtk, edi)

...Výsledky 14. ročníku soutěže pořadatelé vyhlásili v pondělí večer v Hradci Králové na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě. Na druhé příčce mezi městy letos skončila Jihlava. ...

#### **Hradecké webovky patří k nejlepším v Evropě .....12**

4.4.2012 Hradecký deník ~ Strana 2 ~ Královéhradecký kraj  
(hod)

Hradec Králové – Druhým dnem včera v hradeckém Aldisu pokračovala konference Internet ve státní správě a samosprávě. Na setkání přijelo přes dva tisíce účastníků. Součástí konference, jejímž ústředním tématem byly základní registry, bylo i vyhlášení různých ocenění. ...

#### **Internet ve státní správě a samosprávě .....13**

3.4.2012 16:00 ČRo Hradec Králové ~ Zpráva ~

moderátor - Více než dva tisíce odborníků se letos v Hradci Králové zúčastnilo dvoudenní konference Internet ve státní správě a samosprávě. Patnáctý ročník otevřel několik zajímavých témat, například plánované zprovoznění základních registrů. ...

#### **Konference Internet ve státní správě a samosprávě .....13**

3.4.2012 13:56 Rádio Blaník - východní Čechy ~ Zpráva ~

Lenka MORÁVKOVÁ, moderátorka - V Hradci Králové dnes vyvrcholí dvoudenní mezinárodní konference Internet ve státní správě a samosprávě. Přes 2 tisíce odborníků na komunikační technologie sleduje desítky přednášek v sálech kongresového centra Aldis. ...

#### **Kubice: Doba obíhání úřadů v Česku končí .....13**

3.4.2012 Mladá fronta DNES ~ Strana 2 ~ Kraj Hradecký  
(ČTK)

V Hradci Králové začala konference Internet ve státní správě a samosprávě, největší akce svého druhu ve střední Evropě HRADEC KRÁLOVÉ Špičky české politiky včera přijely do královéhradeckého Aldisu. ...

#### **Od 1. dubna Úřad městské části Praha 13 zahájí pilotní provoz základních registrů .....14**

3.4.2012 businessinfo.cz ~ Strana 0 ~ Hlavní město Praha  
Hospodářská komora ČR (HK ČR)

...Projekt Základní registry veřejné správy je jedním z nejdůležitějších projektů eGovernmentu a svůj ostrý provoz zahájí 1. července 2012. Informace o soustavě základních registrů připravující se na start do reálného provozu budou jedním z hlavních témat konference Internet ve státní správě ...

#### **Zlatý erb vyhrál Most a Děčín, uspěly i Modlany .....15**

3.4.2012 prvnizpravy.cz ~ Strana 0 ~ z regionů

V rámci konference Internet ve státní správě a samosprávě 2012 byly vyhlášeny výsledky celostátního kola soutěže Zlatý erb. Do 14. ročníku Zlatého erbu se zapojilo celkem 11 krajů a ovládly jej obce a města z Ústeckého kraje. ...

#### **Míň papírování: registry běží .....16**

3.4.2012 Brněnský deník ~ Strana 15 ~ Ekonomika

3.4.2012 Českobudějovický deník ~ Strana 15 ~ Ekonomika

3.4.2012 Havlíčkobrodský deník ~ Strana 13 ~ Ekonomika

- 3.4.2012 Hradecký deník ~ Strana 13 ~ Ekonomika
- 3.4.2012 Moravskoslezský deník ~ Strana 13 ~ Ekonomika
- 3.4.2012 Olomoucký deník ~ Strana 15 ~ Ekonomika
- 3.4.2012 Plzeňský deník ~ Strana 13 ~ Ekonomika
- 3.4.2012 Pražský deník ~ Strana 15 ~ Ekonomika
- 3.4.2012 Ústecký deník ~ Strana 13 ~ Ekonomika

(čtk)

...Včera v Hradci Králové to uvedl ministr vnitra Jan Kubice, který tam zahájil konference Internet ve státní správě a samosprávě. Projekt registrů má zajistit například to, aby lidé už nemuseli sdělovat různým úřadům stejné informace – úředníci si je zjistí sami na základě přiřazených oprá...

#### **První výpis ze základního registru si odnesl primátor .....18**

- 3.4.2012 Hradecký deník ~ Strana 2 ~ Královéhradecký kraj

JITKA HODASOVÁ

Hlavní roli na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě hrály základní registry. Ostrý provoz začne letos 1. července. Úřady by tak už skutečně měly začít sloužit lidem. Hradec Králové – Pojmy jako základní registry, skutečná služba občanům, historický přelom zněly prostory h...

#### **Pilot projektu základních registrů .....18**

- 2.4.2012 12:00 ČT 1 ~ Zpráva ~

Jan HRUBEŠ, moderátor - Běhání po úřadech skončí. Ministerstvo vnitra spustilo pilotní fázi projektu základních registrů. Ten umožní efektivní získávání a ověřování dat a taky jednoduchý přístup k nim. ...

#### **Vnitro spustilo pilot základních registrů .....19**

- 2.4.2012 21:10 ČT 24 ~ Zpráva ~

Daniela PÍSAŘOVICOVÁ, moderátorka - Běhání po úřadech skončí. Ministerstvo vnitra spustilo pilotní fázi projektu základních registrů. Teď umožní efektivní získávání a ověřování dat a také jednoduchý přístup k nim. ...

#### **Internet ve státní správě a samosprávě .....21**

- 2.4.2012 16:00 ČRo Hradec Králové ~ Zpráva ~

moderátorka - Více než dva tisíce expertů se v Hradci Králové účastní dvoudenní mezinárodní konference Internet ve státní správě a samosprávě. Porota už tradičně v rámci konference předala ocenění vítězi soutěže Český zavináč. ...

#### **Diář ICT - ISSS/LORIS 2012, Liferay konference .....21**

- 2.4.2012 Inside OBSERVER ~ Strana 8 ~

2.-3. 4. 2012 ISSS/LORIS 2012 Hradec Králové Hlavním tématem konference bude jako vždy problematika eGovernmentu na evropské, národní, regionální i lokální úrovni, rozvoj a zkvalitňování využití ICT ve veřejné správě, v cestovním ruchu, životním prostředí, krizovém řízení a dopravě, bezpečnost ...

#### **MÉDIA: V soutěži Zlatý erb letos zvítězily webové stránky Mostu a Lovčic .....22**

- 2.4.2012 ceska-media.cz ~ Strana 0 ~ Média-Stalo se

ČTK, (BoJ)

...Výsledky 14. ročníku soutěže dnes pořadatelé vyhlásili na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) v Hradci Králové. Na druhé příčce mezi městy skončila v letošním ročníku klání Jihlava a na třetím Bruntál. ...

#### **Nejlepší webové stránky má Most, dostal Zlatý erb.....22**

- 2.4.2012 ct24.cz ~ Strana 0 ~ Regiony

ire

...Výsledky 14. ročníku soutěže dnes pořadatelé vyhlásili na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) v Hradci Králové. Na druhé příčce mezi městy skončila v letošním ročníku klání Jihlava a na třetím Bruntál. ...

- "Centrální mozek" státní správy začal s pilotním provozem .....23**  
 2.4.2012 ct24.cz ~ Strana 0 ~ Domáci  
*ver*  
 ...Na tiskové konferenci Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) to řekl ministr vnitra Jan Kubice. Lidé by díky registru například nemuseli sdělovat různým úřadům stejné informace. Úředníci si je zjistí sami na základě přiřazených oprávnění. ...
- Registry mají do budoucna usnadnit lidem život.....24**  
 2.4.2012 denik.cz ~ Strana 0 ~ Královéhradecký kraj  
 Hradec Králové - Na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě jednájí politické špičky s dodavateli moderních technologií. " Téměř dva a půl tisíce lidí se dnes a zítra sjíždí do královéhradeckého kongresového centra Aldis. ...
- Ministr vnitra v Hradci Králové představil pilotní provoz základních registrů .....24**  
 2.4.2012 mediafax.cz ~ Strana 0 ~  
 Ministr vnitra Jan Kubice (na snímku) se spolu se svými náměstký a dalšími odborníky na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě představil fungující pilotní provoz základních registrů. ...
- Nejlepší webové stránky mají město Most a obec Lovčice.....25**  
 2.4.2012 mediafax.cz ~ Strana 0 ~  
 ...Takové jsou výsledky letošního ročníku soutěže Zlatý erb, které byly slavnostně vyhlášeny v pondělí večer při příležitosti konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) v Hradci Králové. ...
- Byly uděleny ceny v soutěži Biblioweb .....26**  
 2.4.2012 prvnizpravy.cz ~ Strana 0 ~ z regionů  
 ...Večer se konal v rámci konference Internet ve státní správě a samosprávě. Městská knihovna Litvínov zvítězila v kategorii odborných knihoven a knihoven v obcích nad 20 tisíc obyvatel, Městská knihovna Česká Třebová byla nejlepší v kategorii knihoven od tří do 20 tisíc obyvatel a v katego...
- Registry usnadní lidem život .....27**  
 2.4.2012 Hradecký deník ~ Strana 1 ~ Titulní strana  
*JAN PRUŠKA*  
 Na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě budou jednat politické špičky s dodavateli moderních technologií Hradec Králové – Téměř dva a půl tisíce lidí se dnes a zítra sjede do královéhradeckého kongresového centra Aldis. ...
- V Hradci Králové dnes začíná konference o internetu.....27**  
 2.4.2012 Hradecký deník ~ Strana 6 ~ Východní Čechy  
*(zr)*  
 ...To jsou jen některá z mnoha témat patnácté konference s názvem Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS), která začíná v kongresovém centru Aldis právě dnes. Sejdou se nejen politické špičky V Hradci Králové se opět setkají vrcholní politici, zástupci státních orgánů a samosprá...
- Geoaplikace roku .....28**  
 29.3.2012 GeoBusiness (GEOinformace) ~ Strana 6 ~ obrazem  
*JHn*  
 ...Během let se jí účastnila celá řada firem, a výsledky byly vyhlášovány před širokým plénem na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové. Dle Evy Pauknerové, která soutěž organizovala v letech 1999 až 2004, podstatné bylo, že nad soutěží iniciovanou a organizovano...
- Vážení čtenáři, .....29**  
 1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 3 ~  
*Ivo Nechvátal*

do vašich rukou se dostává druhé letošní číslo magazínu Parlament, vláda, samospráva. Jako vždy v něm najdete spoustu informací z mnoha oborů. Věříme, že všechny zprávy, rozhovory a články vás zaujmou a že vaše reakce budou příznivé. ...

## **ISSS nové trendy v informačních technologiích .....29**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 23 ~ Informační technologie

Co přinesou základní registry? Budou obíhat data, nikoliv občané! To je hlavní cíl zavádění základních registrů. A právě základní registry jsou nosným tématem letošní konference ISSS. Radek Šmerda, náměstek ministra vnitra pro informační technologie a eGovernment, k tomu říká: „Bouráme paradigm...“

## **Veřejná správa bude muset od července fungovat zcela jinak než dnes .....30**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 24 ~ Informační technologie / konference ISSS

*Jiří Korbel*

Nepotřebujeme agenty provokatéry ani jiné nesystémové kroky, abychom zajistili transparentnost veřejné správy. Máme základní registry. Fungování úřadů tak bude transparentní a průhledné. Proč vlastně vznikají základní registry a jsou vůbec potřeba? Jednou větou a přesvědčivěji než hodinová prezenta...

## **Výkonné databázové systémy pro státní správu .....31**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 25 ~ Informační technologie / konference ISSS

Vysoce výkonné databázové systémy tvoří de facto samostatnou podoblast databázových serverů. Jejich úkolem je zvládat obrovské objemy dat, nadstandardní množství požadavků a uživatelů a poskytovat informace nepřetržitě a v co nejkratším čase. ...

## **Od konference Internet ve státní správě a samosprávě uplynul rok .....33**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 26 ~ Informační technologie / konference ISSS

*MUDr. Milan Cabrnach*

Je čas rekapitulovat, co se podařilo, kde máme rezervy a co můžeme očekávat v oblasti využívání informačních a komunikačních technologií v péči o zdraví, eHealth. eHealth v EU Rok 2012 je rokem, kdy podle Digitální agendy EU mají jednotlivé země připravit doporučení definující rozsah minimální...

## **Je cloud computing bezpečným řešením pro státní správu?.....34**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 27 ~ Informační technologie / konference ISSS

S pojmem cloud computing se stále častěji setkávají nejen IT experti, ale i běžní uživatelé IT technologií. Lze jej zjednodušeně charakterizovat jako poskytování služeb či programů uložených na Internetu s tím, že uživatelé k nim mohou přistupovat například pomocí webového prohlížeče a používat je p...

## **Co, jak a kdy aneb Jak vznikaly recepty do kuchařky registrů.....36**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 28 ~ Informační technologie / konference ISSS

Vytvořit podklady pro materiál, který poutavou formou úředníkům mj. vysvětlí, jak se mají na základní registry připravit a jak po jejich spuštění při vyřizování žádostí občanů postupovat. S takovým úkolem se v minulých týdnech museli vypořádat ve společnosti CORTIS. ...

## **Ne všechny obce jsou na stejné startovní čáře.....37**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 28 ~ Informační technologie / konference ISSS

*Jiří Korbel*

Svaz měst a obcí se ve spolupráci s Ministerstvem vnitra a kraji snaží dělat vše, aby zapojení do registrů zvládly i ty nejmenší obce. Koho se základní registry veřejné správy dotknou nejvíce? Rozhodně ne centrálních úřadů, jako jsou ministerstva, Český statistický úřad atd. ...

## **Se základními registry lze komunikovat komfortně .....37**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 29 ~ Informační technologie / konference ISSS

Kvalitně připravený informační systém úřadu uživatelům výrazně ulehčí práci. Očekávaný start Základních registrů veřejné správy se blíží. Už jen necelé tři měsíce nás dělí od chvíle, kdy by mělo odzvonit dosavadní praxi duplikování stejných dat. ...

#### **Úřady se na přechod na registry mohou připravit dopředu.....38**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 30 ~ Informační technologie / konference ISSS  
*Jiří Korbel*

Jako ředitel Správy základních registrů (SZR) Michal Pešek de facto zajišťuje provoz základních registrů a zodpovídá za jeho bezpečnost. Přesto, nebo možná právě proto, že správnímu úřadu šéfuje teprve krátce, řídí přípravu s nasazením krizového manažera prakticky dnem i nocí. ...

#### **Moderní otevřený úřad na Praze 6 .....40**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 31 ~ Informační technologie / konference ISSS

Úřad městské části Praha 6 je ukázkovým příkladem toho, jak lze vybudovat v krátkém čase moderní otevřený úřad pro cca 350 osob. Hlavním cílem bylo vytvořit pro občany takové prostředí, které nabídne nejvyšší možnou úroveň poskytovaných služeb, zajistit přímou a efektivní dostupnost informací např. ...

#### **Tajemnice Prahy 13: Úředníci přechod na registry zvládnou .....40**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 31 ~ Informační technologie / konference ISSS  
*Jiří Korbel*

Zatímco na většině úřadů v Česku je v souvislosti se základními registry klid, na radnici Prahy 13 je situace jiná. Tamní úředníci totiž spolu s Ministerstvem vnitra a Správou základních registrů od 1. ...

#### **Jak vybírat tiskárny a multifunkce .....41**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 32 ~ Informační technologie / konference ISSS  
*(mz)*

Trh s tiskárnami a multifunkčními zařízeními nabízí desítky nejrůznějších modelů, které na první pohled nabízejí velice podobné technické parametry. Z pohledu koncového spotřebitele tak není úplně jednoduché si vybrat. ...

#### **Bezpečnost a bezpečnostní rizika státních institucí a firem.....43**

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva ~ Strana 34 ~ Informační technologie / konference ISSS  
*(mz)*

O rostoucím významu bezpečnosti se mluví už posledních několik let. Diskuse však příliš často sklouzává jen k různým firewallům, IDS/IPS, antivirům atd. Ve skutečnosti je však otázka bezpečnosti podstatně širší, zejména v době množících se hackerských útoků na státní instituce a v době stále častějších...

## Plné znění zpráv

### **Knihovna má nejlepší web**

Téma: ISSS 2012

**4.4.2012 Mladá fronta DNES Strana 4 Kraj Pardubický**  
(jkr)

ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Městská knihovna v Ústí nad Orlicí se stala vítězem soutěže Biblioweb 2012 v kategorii měst do 20 000 obyvatel. Včera to oznámili pořadatelé konference Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové.

Regionální mutace | Mladá fronta DNES - pardubický kraj

---

### **Hradecké webové stránky patří k nejlepším v Evropě**

Téma: ISSS 2012

**4.4.2012 denik.cz Strana 0 Královéhradecký kraj**

Hradec Králové – Druhým dnem v úterý v hradeckém Aldisu pokračovala konference Internet ve státní správě a samosprávě. Na setkání přijelo přes dva tisíce účastníků.

"

Součástí konference, jejímž ústředním tématem byly základní registry, bylo i vyhlášení různých ocenění. Vítěze projektu Zlatý erb jsme v Deníku zveřejnili již dříve. V soutěži Eurocrest o nejlepší internetové stránky měst, obcí a regionů v Evropě se mezi hlavní oceněné projekty roku zařadily oficiální stránky města Hradce Králové, loňský vítěz kategorie měst v národní soutěži Zlatý erb, a vedle toho také oficiální stránky slovenské Bratislavy a polského města Zabrze.

Ministr vnitra Jan Kubice ocenil i počín Nadace Charta 77, která se snaží zapojit seniory do virtuálního světa internetu. Vyvinula speciální sociální síť určenou pro ty, kteří nechtějí jen pasivně sedět v parku. Slouží k výměně zkušeností i k nabídce možností aktivního života. „Smyslem projektu je bourat předsudky, že starší lidé neumějí moderní technologie využívat,“ uvedla ředitelka nadace Božena Jirků. Jednoduchou a bezpečnou sociální síť spustí nadace 1. května. Součástí bude i webová stránka s poradenstvím v sociálních či právních oblastech."

---

### **BIBLIOWEB aneb Které knihovny mají nejlepší internetové stránky**

Téma: ISSS 2012

**4.4.2012 moderniobec.ihned.cz Strana 0**  
(tz)

Svaz knihovníků a informačních pracovníků ČR (SKIP) zorganizoval pod záštitou Asociace krajů ČR již 13.ročník BIBLIOWEBu, soutěže o nejlepší webovou prezentaci knihovny. Ve dnech 18.2. až 11. 3. 2012 odborná porota v čele s Ing. Alešem Brožkem ze Severočeské vědecké knihovny v Ústí nad Labem zhodnotila webové stránky 49 veřejných knihoven, které se přihlásily do letošního ročníku soutěže BIBLIOWEB. Testování

přístupnosti stránek pro handicapované uživatele tradičně zajistil Mgr. Radek Pavlíček z TyfloCentra Brno se svými spolupracovníky.

Hodnocení proběhlo dvoukolově. Sítím 1. kola, v němž se testovalo splnění základních znaků čtyř ze sedmi kritérií, prošly webové stránky 25 knihoven. Ve 2. kole bylo hodnoceno žádným až deseti body šest kritérií: kvalita obsahu stránek, design stránek, možnosti komunikace stránek s uživatelem (formuláře na psaní do knihovny, na objednávání novinek, online předregistrace, rezervace a prodlužování dokumentů), použití technologií Web 2.0 (OPAC 2.0, RSS, blog, facebook, wiki, sdílení obrazových dat apod.) na stránkách, kvalita písemné koncepce webu a přístupnost stránek pro handicapované uživatele. Za aktuálnost (7. kritérium) se mohlo získat 0 až 6 bodů, takže maximum bodů od jednoho hodnotitele bylo 66. Celkem tedy mohla knihovna docílit ve 2. kole až 264 bodů.

Do soutěže se zapojila řada knihoven z malých měst a obcí, proto byla opět vytvořena kategorie pro obce, v nichž žije maximálně 3000 obyvatel. Úroveň jejich stránek však stále pokulhává za úrovní stránek větších knihoven. Svědčí o tom skutečnost, že do druhého kola se dostalo jen pět webů malých knihoven z šestnácti.

V kategorii knihoven v obcích do 3 tisíc obyvatel si vítězství odnesla Městská knihovna Jevíčko, druhá byla Městská knihovna a infocentrum Dolní Bousov a třetí Obecní knihovna v Chrustenicích.

V kategorii odborných knihoven a knihoven v obcích nad 20 tisíc obyvatel zvítězila Městská knihovna Litvínov, na druhém místě se umístila Krajská knihovna Vysočiny v Havlíčkově Brodě a na třetím Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě.

V kategorii knihoven v obcích od 3 tisíc obyvatel do 20 tisíc obyvatel byla neúspěšnější Městská knihovna Česká Třebová před Městskou knihovnou v Dačicích a Místní knihovnou Radotín.

V kategorii knihoven v obcích do 3 tisíc obyvatel si vítězství odnesla Městská knihovna Jevíčko, druhá byla Městská knihovna a infocentrum Dolní Bousov a třetí Obecní knihovna v Chrustenicích.

Celkové pořadí ovlivnilo kritérium, jímž se zjišťovalo, zda jsou stránky přístupné pro handicapované uživatele podle českých Pravidel přístupnosti a WCAG 2.0. TyfloCentrum Brno, o.p.s., vyhodnotilo stejně jako loni jako nejlepší webové stránky Městské knihovny Litvínov. Ty jako jediné získaly 9 bodů a byly oceněny zvláštní cenou "nejlepší bezbariérový web knihovny".

Letos poosmé hodnotila stránky soutěžících knihoven i laická veřejnost, která měla možnost hlasovat prostřednictvím speciálních webových stránek. Vítězem se stala Místní knihovna Veselice, která získala téměř 1000 hlasů. Porazila tak Městskou knihovnu Znojmo, která nasbírala o 231 hlasů méně.

Slavnostní předání cen BIBLIOWEB 2012 se uskutečnilo 2. 4. 2012 na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě - ISSS 2012. Asociace krajů ČR věnovala vítězům ceny v hodnotě 40 000 Kč. Cenu veřejnosti věnovala firma Suweco v podobě poukazu v hodnotě 3000 Kč na nákup předplatného časopisů podle vlastního výběru.

Podrobné výsledky soutěže jsou k dispozici na <http://www.skipcr.cz/akce-a-projekty/akce-skip/biblioweb-2012/>.

---

## **Cenu EuroCrest získal za web také Hradec**

Téma: ISSS 2012

**4.4.2012 prvnizpravy.cz Strana 0 z regionů**

Přestože pravidla Zlatého erbu nedovolují opakovaně se ucházet o toto ocenění, Hradec Králové uspěl.

Porota ohodnotila webový portál města cenou EuroCrest. Ta je každoročně udělována nejlepším internetovým stránkám měst, obcí i regionů z celé Evropy. Uvedla to tisková mluvčí Magistrátu města Hradec Králové Magdaléna Vlčková.

Porota podle jejích slov ocenila v kategorii EuroCrest město Hradec Králové, Bratislavu a Polský Zabrze. "Vyhlášení výsledků bylo součástí programu slavnostního společenského večera čtrnáctého ročníku konference Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové (ISSS/LORIS/V4DIS 2012). Cenu převzal osobně primátor města Hradec Králové Zdeněk Fink," doplnila mluvčí.



Ta připomněla, že EuroCrest klade důraz i na konzultace odborníků z Evropské unie a jeho cílem je ocenění výjimečných projektů, podpora vzájemné výměny zkušeností a ohodnocení snahy zástupců místní správy a samosprávy účinně využívat informačních technologií ke zvyšování kvality a přístupnosti služeb veřejné správy.

(RoR, foto: arch.)

---

## **Knihovny z kraje získaly Biblioweb 2012**

Téma: ISSS 2012

4.4.2012 prvnizpravy.cz Strana 0 z regionů

Již třináctý ročník soutěže o nejlepší webové stránky knihoven Biblioweb zná své vítěze. Které knihovny našeho kraje byly úspěšné?

Soutěž pořádá Svaz knihovníků a informačních pracovníků České republiky.

Z královéhradecké konference Internet ve státní správě se s oceněním vracejí hned dvě knihovny z Pardubického kraje.

Mezi knihovnami v obcích od tří tisíc obyvatel do dvaceti tisíc obyvatel se může nejlepším webem v republice pochlubit Městská knihovna Česká Třebová. Jevíčská knihovna dokázala obhájit své loňské prvenství v kategorii knihoven v obcích do tří tisíc obyvatel.

„Mám velkou radost, že v nemalé konkurenci z celé republiky sbírají vavříny právě knihovny z našich obcí. Oběma vítězům patří poděkování za jejich skvělou práci. Soutěž je jedním z dobrých motivátorů knihoven, aby se snažily neustále zkvalitňovat své elektronické služby, které se do jejich činnosti stále více promítají. Asociace krajů proto převzala i letos záštitu nad touto soutěží,“ řekl Radko Martínek, hejtman Pardubického kraje, který je sám vášnivým čtenářem.

Hejtmanova slova potvrzuje i úspěch Městské knihovny Česká Třebová, neboť v loňském ročníku jí prvenství ještě uteklo.

Městské knihovně v Jevíčku se naopak podařilo obhájit prvenství.

„Říká se, že jednou zvítězit je obtížné, ale obhájit prvenství je ještě náročnější. Odborná komise se letos při hodnocení zaměřila kromě kvality obsahu a využívání nových komunikačních technologií také na přístupnost pro handicapované občany,“ objasnil některá kritéria hodnocení Jaroslav Folprecht, ředitel Krajského úřadu Pardubického kraje.

(vma, foto: arch.)

---

## **Web knihovny má cenu veřejnosti**

Téma: ISSS 2012

4.4.2012 Blanenský deník Strana 3 Blanensko

(le)

Veselice – Téměř tisícovku hlasů získal web Místní knihovny Veselice v hodnocení internetových stránek knihoven veřejností. To knihovně vyneslo první místo v soutěži Biblioweb 2012. Cenu v pondělí na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě převzala vedoucí knihovny Olga Hájková a starosta obce Miloslav Novotný.

## Města získala ceny za internet

Téma: ISSS 2012

4.4.2012	Brněnský deník	Strana 14	Česká republika
4.4.2012	Českobudějovický deník	Strana 14	Zpravodajství
4.4.2012	Havlíčkovobrodský deník	Strana 12	Zpravodajství
4.4.2012	Hradecký deník	Strana 14	Zpravodajství
4.4.2012	Moravskoslezský deník	Strana 14	Zpravodajství
4.4.2012	Olomoucký deník	Strana 12	Zpravodajství
4.4.2012	Pižeňský deník	Strana 12	Zpravodajství
4.4.2012	Pražský deník	Strana 14	Zpravodajství

(hod)

Hradec Králové – Která radnice má v Česku nejlepší internetové stránky? Po včerejšku je jasno. Cenu Zlatý erb 2012 za nejlepší webovou stránku získal mezi městy Most. Mezi menšími městy pak zvítězily Lovčice na Královéhradecku. Vyplývá to z výsledků soutěže, která byla včera vyhlášena na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě. Pořadatelé také ocenili nejlepší elektronickou službu. První příčku obsadila mobilní aplikace města Děčín – magistrát do kapsy. Druhý skončil Most s videonávody životních situací občana a třetí byla Jihlava se službou výběrová řízení. V letošním ročníku se utkalo 475 měst a obcí, vloni to bylo 432 soutěžících. „Zájem měst a obcí o účast v soutěži je v posledních letech poměrně stejný a pohybuje se kolem pěti stovek soutěžících,“ řekl za organizátory Roman Milner. Vítězem mezinárodní soutěže pro mladé tvůrce webových stránek JuniorErb se stal Tomáš Čakloš se školním časopisem Gymnázia Šlapanice, stříbrnou příčku obsadil David Hotař za projekt 3D modelování z třínecké základní školy Dany a Emila Zátokových.

### Region| Jižní Morava

Publikováno| Brněnský deník; Česká republika; 14  
Publikováno| Vyškovský deník; Česká republika; 14  
Publikováno| Břeclavský deník; Česká republika; 14  
Publikováno| Blanenský deník; Česká republika; 14  
Publikováno| Hodonínský deník; Česká republika; 14  
Publikováno| Znojemský deník; Česká republika; 14  
ID| 0d6bae30-47dd-47ed-b510-22a2109502f6

### Region| Jižní Čechy

Publikováno| Českobudějovický deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Českokrumlovský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Jindřichohradecký deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Písecký deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Prachatický deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Strakonický deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Tábořský deník; Zpravodajství; 14  
ID| 7dbdb594-7993-4570-9bd3-67eada93a3b1

### Region| Vysočina

Publikováno| Havlíčkovobrodský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Jihlavský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Třebíčský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Žďárský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Pelhřimovský deník; Zpravodajství; 12  
ID| 47d2e1d9-65a8-4ff5-9f58-d4bf47c456bf

### Region| Východní Čechy

Publikováno| Hradecký deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Krkonošský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Chrudimský deník; Zpravodajství; 14

Publikováno| Jičínský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Náchodský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Svitavský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Orlický deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Rychnovský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Pardubický deník; Zpravodajství; 14  
ID| 2ecdf16f-f086-4264-b75a-d531c5d0d4a4

#### Region| Severní Morava

Publikováno| Moravskoslezský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Opavský a hlučínský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Frýdecko-místecký a třinecký deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Havířovský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Karvinský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Novojičínský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Bruntálský a krnovský deník; Zpravodajství; 14  
ID| 83fb96c8-551b-4e0c-9ee1-51efccb8b46e

#### Region| Střední Morava

Publikováno| Olomoucký deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Prostějovský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Šumperský a jesenický deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Přerovský a hranický deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Zlínský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Valašský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Slovácký deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Kroměřížský deník; Zpravodajství; 12  
ID| 839ea486-b814-4817-b738-072646e2466d

#### Region| Západní Čechy

Publikováno| Plzeňský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Plzeňský deník - Plzeň-jih, sever; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Domažlický deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Chebský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Karlovarský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Klatovský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Rokycanský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Sokolovský deník; Zpravodajství; 12  
Publikováno| Tachovský deník; Zpravodajství; 12  
ID| 9c3f01a4-65bd-445b-adb1-67f5aec72107

#### Region| Střední Čechy

Publikováno| Pražský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Boleslavský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Benešovský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Kladenský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Berounský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Kolínský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Kutnohorský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Mělnický deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Nymburský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Příbramský deník; Zpravodajství; 14  
Publikováno| Rakovnický deník; Zpravodajství; 14  
ID| 16ef5919-9bb3-4fe3-83d3-d49c33da0ba6

---

## Ostravská vědecká knihovna bodovala v soutěži o nejlepší web

Téma: ISSS 2012

**4.4.2012 Havířovský deník Strana 2 Z vašeho okolí**  
**4.4.2012 Moravskoslezský deník Strana 2 Z vašeho okolí**  
(čtk)

Ostrava – Na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě byly včera vyhlášeny výsledky 13. ročníku celostátní soutěže o nejlepší internetové stránky českých knihoven. V letošním ročníku soutěžilo celkem 49 knihoven a rozhodně se mezi nimi neztratila Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě, která skončila na třetím místě mezi městy nad 20 tisíc obyvatel. Prvenství si odnesla Městská knihovna v Litvínově, druhá je Krajská knihovna Vysočiny v Havlíčkově Brodě.

Region| Severní Morava  
Publikováno| Havířovský deník; Z vašeho okolí; 02  
Publikováno| Karvinský deník; Z vašeho okolí; 02  
ID| f2d0bc87-f786-49bf-aec7-11e82d7cff46

Region| Severní Morava

---

## Zlatý erb pro Most. Jihlava byla druhá

Téma: ISSS 2012

**4.4.2012 Havlíčkobrodský deník Strana 1 Titulní strana**  
(čtk, edi)

SOUTĚŽ:

Hradec Králové – Cenu Zlatý erb 2012 za nejlepší webovou stránku získal mezi městy Most. Z obcí mají nejlepší prezentaci na internetu Lovčice na Královéhradecku. Výsledky 14. ročníku soutěže pořadatelé vyhlásili v pondělí večer v Hradci Králové na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě. Na druhé příčce mezi městy letos skončila Jihlava. Vyhlášena byla také ocenění za nejlepší elektronickou službu. Jako třetí v této kategorii se umístila Jihlava se službou výběrová řízení. ...12

Region| Vysočina  
Publikováno| Havlíčkobrodský deník; Titulní strana; 01  
Publikováno| Jihlavský deník; Titulní strana; 01 - 8  
Publikováno| Třebíčský deník; Titulní strana; 01 - 9  
Publikováno| Žďárský deník; Titulní strana; 01 - 7  
Publikováno| Pelhřimovský deník; Titulní strana; 01 - 8  
ID| 45ab2434-50d4-4c1d-9404-d2c4a06d417d

---

## Hradecké webovky patří k nejlepším v Evropě

Téma: ISSS 2012

**4.4.2012 Hradecký deník Strana 2 Královéhradecký kraj**  
(hod)

Hradec Králové – Druhým dnem včera v hradeckém Aldisu pokračovala konference Internet ve státní správě a samosprávě. Na setkání přijelo přes dva tisíce účastníků.

Součástí konference, jejímž ústředním tématem byly základní registry, bylo i vyhlášení různých ocenění. Vítěze projektu Zlatý erb jsme v Deníku zveřejnili ve včerejším vydání. V soutěži Eurocrest o nejlepší internetové stránky měst, obcí a regionů v Evropě se mezi hlavní oceněné projekty roku zařadily oficiální stránky města Hradce Králové, loňský vítěz kategorie měst v národní soutěži Zlatý erb, a vedle toho také oficiální stránky slovenské Bratislavy a polského města Zabrze.

Ministr vnitra Jan Kubice ocenil i počín Nadace Charta77, která se snaží zapojit seniory do virtuálního světa internetu. Vyvinula speciální sociální síť určenou pro ty, kteří nechtějí jen pasivně sedět v parku. Slouží k výměně zkušeností i k nabídce možností aktivního života. „Smyslem projektu je bourat předsudky, že starší lidé neumějí moderní technologie využívat,“ uvedla ředitelka nadace Božena Jirků. Jednoduchou a bezpečnou sociální síť spustí nadace 1. května. Součástí bude i webová stránka s poradenstvím v sociálních či právních oblastech.

Foto popis|

Region| Východní Čechy

Publikováno| Hradecký deník; Královéhradecký kraj; 02

Publikováno| Jičínský deník; Královéhradecký kraj; 02

Publikováno| Náchodský deník; Královéhradecký kraj; 02

Publikováno| Rychnovský deník; Královéhradecký kraj; 02

ID| d60214ad-3f43-4eb0-94d2-5763ee0c15c3

---

## Internet ve státní správě a samosprávě

Téma: ISSS 2012

3.4.2012 16:00 ČRo Hradec Králové Zpráva

moderátor

Více než dva tisíce odborníků se letos v Hradci Králové zúčastnilo dvoudenní konference Internet ve státní správě a samosprávě. Patnáctý ročník otevřel několik zajímavých témat, například plánované zprovoznění základních registrů. Potvrzuje ředitel konference Tomáš Renčín.

Tomáš RENCÍN, ředitel konference

My se snažíme balancovat mezi zájmem odborné a uživatelské veřejnosti, aby každý si odnesl to své. Na konferenci se setkávají nejenom inmatiči, kteří samozřejmě tu jsou pro ty technické informace, ale jsou tu i politici z těch místních úrovní, čili starostové, kteří vlastně se rozhlížejí, jak informační technologie využít ve svých městech, krajích kuprospěchu občanů.

---

## Konference Internet ve státní správě a samosprávě

Téma: ISSS 2012

3.4.2012 13:56 Rádio Blaník - východní Čechy Zpráva

Lenka MORÁVKOVÁ, moderátorka

V Hradci Králové dnes vyvrcholí dvoudenní mezinárodní konference Internet ve státní správě a samosprávě. Přes 2 tisíce odborníků na komunikační technologie sleduje desítky přednášek v sálech kongresového centra Aldis. Záštitu nad akcí převzal premiér Petr Nečas.

---

## Kubice: Doba obíhání úřadů v Česku končí

**Téma: ISSS 2012**  
**3.4.2012 Mladá fronta DNES Strana 2 Kraj Hradecký**  
(ČTK)

V Hradci Králové začala konference Internet ve státní správě a samosprávě, největší akce svého druhu ve střední Evropě

HRADEC KRÁLOVÉ Špičky české politiky včera přijely do královéhradeckého Aldisu. Na jednom místě se tam potkali ministři vnitra a práce a sociálních věcí, několik poslanců, senátorů, hejtmani, starostové, náměstci, ale třeba i šéf českého zastoupení globální firmy IBM. To vše kvůli obří konferenci Internet ve státní správě a samosprávě.

Akce, která je největší konferencí svého druhu ve střední Evropě, pokračuje i dnes. V posledních letech na ni přijíždí kolem 2 500 pracovníků veřejné správy, zástupců a inženýrů měst a obcí či dodavatelů informačních technologií.

Hned na úvod včera ministr vnitra Jan Kubice oznámil novinku: Ministerstvo od 1. dubna spustilo pilotní provoz takzvaných základních registrů, které mají zrychlit činnost veřejné správy. Do plného provozu by měly být převedeny od 1. července.

Registry mají nahradit systém nejednotných a mnohdy zdvojených databází různých úřadů. „Budeme díky nim efektivně sdílet jednu pořízená data a občan nebude muset obíhat úřady a dokládat údaje sám o sobě. Poprvé také získá kontrolu a přehled nad tím, jaká data o něm stát vede,“ prohlásil Kubice.

Zbudování registrů stálo zhruba tři miliardy korun. Jejich provoz by mohl podle odhadů stát zhruba 150 milionů korun ročně, systém by však měl přinést miliardové úspory.

Základní registry jsou čtyři - obyvatel, osob, územní identifikace, adres a nemovitostí a registr práv a povinností. Například registr obyvatel sjednotí údaje z dosavadních evidencí obyvatel, občanských průkazů a cestovních dokladů a z informačního systému cizinců. Obce budou mít přístup do registru, aby mohly účinně vybírat poplatky.

Foto popis| Byrokracie ubude Ministr vnitra Jan Kubice tvrdí, že spuštěním takzvaných základních registrů lidem ubude povinnost na úřadech donekonečna dokládat údaje sami o sobě.

Foto autor| Foto: Martin Horký

Regionální mutace| Mladá fronta DNES - Hradecký kraj

---

## **Od 1. dubna Úřad městské části Praha 13 zahájí pilotní provoz základních registrů**

**Téma: ISSS 2012**  
**3.4.2012 businessinfo.cz Strana 0 Hlavní město Praha**  
Hospodářská komora ČR (HK ČR)

Nový informační systém základních registrů, který bude spuštěn v rámci pilotního provozu Úřadem městské části Praha 13, od 1. dubna přinese velký přínos a zásadní změnu v otázce fungování veřejné správy.

Úřad městské části Praha 13 od prvního dubnového dne bude tři měsíce testovat fungování systému již s ostrými daty, a to v rámci pilotního provozu. Ministerstvo vnitra ČR však jedná i s dalšími místy veřejné správy. Díky novému informačnímu systému základních registrů, který spojuje Registr obyvatel (ROB), Registr osob (ROS), Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RUIAN) a Registr práv a povinností (RPP) tak bude snížena administrativní zátěž a urychlena činnost úřadů. Občané si totiž nebudou potřebné dokumenty obstarávat sami a nebude docházet ani k předkládání již dříve doložených dokumentů.

Projekt Základní registry veřejné správy je jedním z nejzásadnějších projektů eGovernmentu a svůj ostrý provoz zahájí 1. července 2012.

Informace o soustavě základních registrů připravující se na start do reálného provozu budou jedním z hlavních témat konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS). Ta se bude konat 2. a 3. dubna v Hradci

Králové. Oficiální záštitu 15. ročníku konference ISSS poskytli premiér ČR Petr Nečas, ministr vnitra ČR Jan Kubice, Ministerstvo práce a sociálních věcí a Asociace krajů ČR.

Informace o projektu Základní registry veřejné správy společně s informacemi o konferenci ISSS jsou k dispozici na internetových stránkách Ministerstva vnitra ČR a na internetových stránkách Správy základních registrů.

---

## Zlatý erb vyhrál Most a Děčín, uspěly i Modlany

Téma: ISSS 2012

3.4.2012 prvnizpravy.cz Strana 0 z regionů

V rámci konference Internet ve státní správě a samosprávě 2012 byly vyhlášeny výsledky celostátního kola soutěže Zlatý erb.

Do 14. ročníku Zlatého erbu se zapojilo celkem 11 krajů a ovládly jej obce a města z Ústeckého kraje. Děčín získal 1. místo v kategorii „Nejlepší elektronická služba“. Na 2. místě v této kategorii skončil Most, který si připsal ještě 1. místo za „Nejlepší webovou stránku města“ a obdržel také Cenu Jana Savického za nejlépe zvládnuté kritérium „Povinné informace“ v rámci soutěže Zlatý erb 2012, garantovaná Otevřenou společností, o. p. s.

Ústecký kraj měl kvalitního reprezentanta i mezi obcemi. Modlany na Teplicku se mohou radovat z 2. místa za „Nejlepší webovou stránku obce“ a také ze Zvláštní ceny ministra vnitra.

Cílem soutěže bylo podpořit modernizaci místní a regionální veřejné správy prostřednictvím rozvoje informačních služeb poskytovaných občanům i specifickým skupinám uživatelů s využitím internetu a ostatních elektronických médií a přispět tak k rozvoji kvality života ve městech, obcích a krajích České republiky.

### VÝSLEDKY:

Nejlepší elektronická služba:

1. místo: Děčín: Mobilní aplikace města Děčín – Magistrát do kapsy
2. místo: Most: Videonávody životních situací občana aneb Jak si vyřídit
3. místo: Jihlava: Výběrová řízení

Nejlepší webová stránka obce:

1. místo: Lovčice, okr. Hradec Králové
2. místo: Modlany, okr. Teplice
3. místo: Praha-Velká Chuchle

Nejlepší webová stránka města:

1. místo: Most
2. místo: Jihlava
3. místo: Bruntál

Cena Jana Savického za nejlépe zvládnuté kritérium „Povinné informace“ v rámci soutěže Zlatý erb 2012, garantovaná Otevřenou společností, o. p. s.:

Město Most

Zvláštní cena ministra vnitra za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky při soutěži Zlatý erb:

kategorie obce: Obec Modlany, okr. Teplice

kategorie města: Město Kladno

(iza, foto: Ústecký kraj)

## Míň papírování: registry běží

Téma: ISSS 2012

- 3.4.2012 Brněnský deník Strana 15 Ekonomika
  - 3.4.2012 Českobudějovický deník Strana 15 Ekonomika
  - 3.4.2012 Havlíčkobrodský deník Strana 13 Ekonomika
  - 3.4.2012 Hradecký deník Strana 13 Ekonomika
  - 3.4.2012 Moravskoslezský deník Strana 13 Ekonomika
  - 3.4.2012 Olomoucký deník Strana 15 Ekonomika
  - 3.4.2012 Plzeňský deník Strana 13 Ekonomika
  - 3.4.2012 Pražský deník Strana 15 Ekonomika
  - 3.4.2012 Ústecký deník Strana 13 Ekonomika
- (čtk)

Hradec Králové – Ministerstvo vnitra spustilo 1. dubna pilotní provoz takzvaných základních registrů, které mají zrychlit činnost veřejné správy. Do plného provozu by měly být převedeny od 1. července. Včera v Hradci Králové to uvedl ministr vnitra Jan Kubice, který tam zahájil konference Internet ve státní správě a samosprávě. Projekt registrů má zajistit například to, aby lidé už nemuseli sdělovat různým úřadům stejné informace – úředníci si je zjistí sami na základě přiřazených oprávnění. Základní registry jsou čtyři – registr obyvatel, registr osob, registr územní identifikace, adres a nemovitostí a registr práv a povinností.

### Region| Jižní Morava

Publikováno| Brněnský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Vyškovský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Břeclavský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Blanenský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Hodonínský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Znojemský deník; Ekonomika; 15  
ID| 7c9aa21f-baf4-4e3c-8e82-88af902f76e7

### Region| Jižní Čechy

Publikováno| Českobudějovický deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Českokrumlovský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Jindřichohradecký deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Písecký deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Prachatický deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Strakonický deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Tábořský deník; Ekonomika; 15  
ID| 6edc78f6-0306-4fac-a961-64f3bf1bbd43

### Region| Vysočina

Publikováno| Havlíčkobrodský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Jihlavský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Třebíčský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Žďárský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Pelhřimovský deník; Ekonomika; 13  
ID| 9fa72fc9-940e-45e7-8841-d891ca48acc6

### Region| Východní Čechy

Publikováno| Hradecký deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Krkonošský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Chrudimský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Jičínský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Náchodský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Svitavský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Orlický deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Rychnovský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Pardubický deník; Ekonomika; 13  
ID| 1996dbb3-c335-4189-9294-0349ece9e509

### Region| Severní Morava



Publikováno| Moravskoslezský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Opavský a hlučínský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Frýdecko-místecký a třinecký deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Havířovský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Karvinský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Novojičínský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Bruntálský a krnovský deník; Ekonomika; 13  
ID| 96ee3701-74a3-4ce4-b75e-3477ead9f4cd

Region| Střední Morava

Publikováno| Olomoucký deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Prostějovský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Šumperský a jesenický deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Přerovský a hranický deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Zlínský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Valašský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Slovácký deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Kroměřížský deník; Ekonomika; 15  
ID| 5ce8294e-9784-4640-ab98-1cd8da8102f3

Region| Západní Čechy

Publikováno| Plzeňský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Plzeňský deník - Plzeň-jih, sever; Ekonomika; 13  
Publikováno| Domažlický deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Chebský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Karlovarský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Klatovský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Rokycanský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Sokolovský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Tachovský deník; Ekonomika; 13  
ID| 4b8fad10-4fea-4002-abb3-7828c7661e40

Region| Střední Čechy

Publikováno| Pražský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Boleslavský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Benešovský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Kladenský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Berounský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Kolínský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Kutnohorský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Mělnický deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Nymburský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Příbramský deník; Ekonomika; 15  
Publikováno| Rakovnický deník; Ekonomika; 15  
ID| aef1aa86-b9d8-42ad-a914-31180ef5e730

Region| Severní Čechy

Publikováno| Ústecký deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Děčínský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Chomutovský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Litoměřický deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Žatecký a lounský deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Mostecký deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Teplický deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Liberecký deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Jablonecký deník; Ekonomika; 13  
Publikováno| Českolipský deník; Ekonomika; 13  
ID| 48d4b405-d70e-4612-9efe-8e35a8ce81ca

## První výpis ze základního registru si odnesl primátor

Téma: ISSS 2012

3.4.2012 Hradecký deník Strana 2 Královéhradecký kraj

JITKA HODASOVÁ

Hlavní roli na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě hrály základní registry. Ostrý provoz začne letos 1. července. Úřady by tak už skutečně měly začít sloužit lidem.

Hradec Králové – Pojmy jako základní registry, skutečná služba občanům, historický přelom zněly prostory hradeckého kongresového centra Aldisu. Prostory až do úterního podvečera hostí již 15. ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě. Hradecké hotely praskají ve švech, na setkání přijelo přes dva a půl tisíce lidí.

Spuštění registrů nebude bez problémů

„Ostrý provoz základních registrů se rozjede od 1. července. Skončí tak jedna epocha, kdy občan musel veškeré změny nahlašovat všem úřadům sám. Nyní by úřady měly lidem poskytovat skutečné služby. Budou mít poprvé v historii přehled o své agendě i o tom, co má stát dělat,“ řekl na slavnostním zahájení ministr vnitra Jan Kubice. Vpraxi by to mělo vypadat tak, že občan přijde na jeden úřad nahlásit například změnu jména či bydliště a tato informace by se díky registrům měla dostat všude tam, kde je to potřeba, aniž by to musel obíhat sám. Kromě toho by se měly všechny úřední procesy urychlit, lidé budou mít přehled o tom, jak pracují úředníci, i o své agendě. Na slavnostním zahájení byl vytisknut historicky první výpis ze základního registru, odnesl si ho primátor Hradce Králové Zdeněk Fink.

I sám ministr připustil, že spuštění celého systému zřejmě budou provázet potíže. „Nebude to hladký proces, proto spouštíme kampaň především pro úředníky, protože je hlavně na nich i na samotných občanech, aby systém akceptovali a přijali,“ dodal Jan Kubice.

Obce a města převzaly ceny

Součástí konference je i vyhlášení výsledků soutěže Zlatý erb za rok 2011. Jedná se o hodnocení webových stránek a elektronických služeb města a obcí. Loňský rok do východních Čech putovaly dvě ceny. Jedna do Lovčic za nejlepší webové stránky obce. Ta druhá – Cena veřejnosti do obce Mokré u Rychnova nad Kněžnou. Cenu za nejlepší elektronické služby si podle porotců zasloužilo město Děčín za svou mobilní aplikaci Magistrát do kapsy. První místo v kategorii Nejlepší webová stránka města získalo město Most, které si rovnou odneslo i ocenění Jana Savického za nejlépe zvládnuté kritérium „Povinné informace“. Zvláštní cenu ministra vnitra za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky dostala obec Modlany v okrese Teplice. Zvláštní cenu ministra pro místní rozvoj získaly Liberecký kraj a město Třebíč.

Foto popis| PRVNÍ výpis registru dostal Zdeněk Fink.

Foto autor| Foto: Deník/ J. Jelínek

Region| Východní Čechy

Publikováno| Hradecký deník; Královéhradecký kraj; 02

Publikováno| Jičínský deník; Královéhradecký kraj; 02

Publikováno| Náchodský deník; Královéhradecký kraj; 02

Publikováno| Rychnovský deník; Královéhradecký kraj; 02

ID| 73c9919f-27ee-49ca-bb67-19d5104bd663

---

## Pilot projektu základních registrů

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 12:00 ČT 1 Zpráva

Jan HRUBEŠ, moderátor

-----

Běhání po úřadech skončí. Ministerstvo vnitra spustilo pilotní fázi projektu základních registrů. Ten umožní efektivní získávání a ověřování dat a taky jednoduchý přístup k nim. Detailům se věnuje 15. ročník konference Internet ve státní správě. Startuje v Hradci Králové a my na něm míříme za Barborou Jelínkovou. Báro, dobrý den, kdy základní registry začnou fungovat a co přesně lidem přinesou?

Barbora JELÍNKOVÁ, redaktorka  
-----

Dobré poledne. Ta k ostrý provoz těch základních registrů by měl začít 1. července letošního roku. Dnes tady byl provoz zkušební, ale s reálnými daty. Ministerstvo vnitra najíždí na ten systém nové veřejné správy postupně v několika fázích a to proto, aby se předešlo podobným kolapsům, které provázely na začátku roku přechod nového vyplácení sociálních dávek. Základní registry budou fungovat čtyři. A sice registr osob, registr obyvatel, registr územní identifikace adres a nemovitostí a do čtveřice registr práv a povinností. Tyto registry mají za cíl zlevnit, zjednodušit a také zrychlit celou veřejnou správu, pro lidi to bude znamenat hlavní přínos v tom, že odpadne to zmíněné obíhání po úřadech. Každý člověk, tedy pokud třeba se například přestěhuje nebo bude chtít zažádat o stavební povolení, bude mu stačit pouze zadat tyto změny jednomu jedinému úřadu, který bude napojen na ten systém základních registrů. Ostatní úřady si potom tyto informace promítnou do svých vlastní databázi. To obíhání pro zajímavost lidé obíháním úřadů stráví pro zajímavost ročně 12 hodin, takže to by všechno mělo odpadnout. Na této konferenci se také diskutuje zejména to, že přednost před jakýmkoli papírovými dokumenty nově budou mít nyní veškeré dokumenty, které budou zaneseny v té databázi základních registrů online. Už tedy nepůjde o to, že papírový dokument, bude mít přednost, že podle aktérů té dnešní konference revoluční novinka veřejné správy od doby Marie Terezie. Dál se tady také probírá bezpečnost tohoto projektu. Ministerstvo vnitra ubezpečilo, že nepůjde o žádný projekt typu Velký bratr, naopak, že každý úředník, který bude chtít do systému proniknout, bude muset mít oprávnění a bude jeho krok v tom systému celý zaznamenán, takže k tomu zneužívání by dojít nemohlo. O projektu základních registrů a nejenom o nich tady proběhne živě moderovaná diskuze s Václavem Moravcem. ČT24 vám ji nabídne živě v přímém přenosu ve 12:35, tak se dívejte.

---

## Vnitro spustilo pilot základních registrů

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 21:10 ČT 24 Zpráva

Daniela PÍSAŘOVICOVÁ, moderátorka  
-----

Běhání po úřadech skončí. Ministerstvo vnitra spustilo pilotní fázi projektu základních registrů. Teď umožní efektivní získávání a ověřování dat a také jednoduchý přístup k nim. Spuštěním projektu, které je v plánu na červenec letošního roku má být dovršeno postupné elektronizování veřejné správy a projektu e-government.

Barbora JELÍNKOVÁ, redaktorka  
-----

Rychlejší, levnější a efektivnější, taková má být veřejná správa po 1. červenci. 4 základní registry mají nahradit systém nejednotných a často zdvojených databází jednotlivých úřadů.

Zdeněk PILZ, místopředseda představenstva ICT Unie  
-----

Základní registry jsou další krok k elektronizaci státní správy. Jsou takovým posledním krokem k tomu, aby občané si mohli vyřizovat všechno z domova jako například elektronickým bankovním.

Barbora JELÍNKOVÁ, redaktorka  
-----

Pokud se například člověk přestěhuje nebo bude chtít zažádat o stavební povolení, bude stačit, aby změnu nahlásil pouze na jednom místě. Údaje se pak promítnou do systému a ostatní úřady si je převezmou. Odpadne tak rutinní kolečko po úřadech. Lidé by ze svého voleného času mohli ušetřit až 12 hodin ročně.

Tomáš RENCÍŇ, výkonný ředitel Konference ISSS

-----  
Jde o to, abychom se s touto technikou, s těmito novými věcmi, zejména naučili všichni pracovat.

Barbora JELÍNKOVÁ, redaktorka  
-----

Papírovým dokumentům odzvonilo. Nově by měly mít přednost jen ty údaje, které budou v základních registrech zanesené on-line a to je největší změna v historii veřejné správy od dob Marie Terezie. Ke zneužívání údajů podle ministerstva vnitra, pod které veřejná správa spadá, prý docházet nebude. Lidé si budou moci třeba datové schránky nebo na CzechPointech jednoduše zjistit, kdo do jakých údajů nahlížel a proč.

Jan KUBICE, ministr vnitra  
-----

Je to celý zakódovaný, každý úředník, který má přístup do tohoto registru, tak samozřejmě má svůj logging, kterým se prokazuje, jde za ním elektronická stopa, co žádal, z jakého důvodu.

Barbora JELÍNKOVÁ, redaktorka  
-----

Nové e-government projekty ale nesklízejí jen pochvalu. Kritici upozorňují na to, že veřejné zakázky neprobíhají čistě. Navíc budí dojem, že jsou ušité na míru vybraným společnostem.

osoba  
-----

Za rok 2011 tam bylo proinvestováno 7 miliard korun. Z toho 5 miliard bylo proinvestováno v nezveřejněných výběrových řízeních a byl v nich osloven pouze jediný zájemce.

Barbora JELÍNKOVÁ, redaktorka  
-----

Stát ale odmítá, že by se nepokusil vysoutěžit lepší cenu. Naopak si projekt i to, že drtivou většinu z nich hradí Evropská unie, pochvaluje, Barbora Jelínková, Česká televize.

Daniela PÍSAŘOVICOVÁ, moderátorka  
-----

Ve studiu se mnou Svatoslav Novák, prezident ITC Unie. Dobrý večer. Pane Nováku, začněme tou kritikou, která padla v tom předchozím příspěvku. Veřejné zakázky neprobíhají čistě, jsou ušité na míru jednotlivým firmám. Myslíte si totéž?

Svatoslav NOVÁK, prezident ICT Unie  
-----

Já si myslím, že ne, protože ten projekt elektronizace veřejné správy je nejdříve udělán jako projekt podrobně, analyzován, rozfázován, jsou navrženy jednotlivé postupy a na ty jednotlivé části potom jsou udělány výběrové řízení. Samozřejmě může existovat nějaké směřování do nějakých technologických úrovní, ale nevěřím tomu, že by nějakým zásadním způsobem se ovlivňovalo nebo domlouvalo jednoznačně jak to dopadne.

Daniela PÍSAŘOVICOVÁ, moderátorka  
-----

Sedm miliard korun, což je částka, kterou v loňském roce spolknul e-government, není to až příliš vysoká částka?

Svatoslav NOVÁK, prezident ICT Unie  
-----

Neumím posoudit, samozřejmě tyhle technologie jsou šité přímo na míru jednotlivým projektům jednotlivým resortům a podobně.

Daniela PÍSAŘOVICOVÁ, moderátorka  
-----

Jinými slovy, jsou tak technologicky náročné, že to tu částku ospravedlňuje?

Svatoslav NOVÁK, prezident ICT Unie  
-----

Nelze to posoudit zde od stolu, je to věcí těch, kteří výběrová řízení realizují a plánují.

Daniela PÍSAŘOVICOVÁ, moderátorka  
-----

A je někde spočítáno, nebo dostal jste se třeba k informaci, kolik se díky této částce vynaložené na nejnovější technologie, ušetří jiných peněz, třeba na platech jiných lidí, že se zjednodušil celý postup a tak podobně?

Svatoslav NOVÁK, prezident ICT Unie  
-----

Samozřejmě, ti, kteří odpovídají za realizaci těchto projektů, například registry, CzechPointy nebo datové schránky, tak samozřejmě odpovídají i za změnu všech procesů, které na ministerstvu probíhají a je otázku jejich vlastního výkonu, zda na těch ministerstvech udělají patřičné změny k procesu, to znamená, jestli zredukují počet úředníků, jestli opustí tu starou metodu, která byla třeba náročnější, dražší, a pokud to neudělají, tak samozřejmě ten efekt nepřichází a plýtvá se penězi.

---

## Internet ve státní správě a samosprávě

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 16:00 ČRo Hradec Králové Zpráva

moderátorka  
-----

Více než dva tisíce expertů se v Hradci Králové účastní dvoudenní mezinárodní konference Internet ve státní správě a samosprávě. Porota už tradičně v rámci konference předala ocenění vítězi soutěže Český zavináč. Pokračuje jeden z organizátorů konference Prokop Konopa.

Prokop KONOPA, organizátor konference  
-----

Letošním vítězem se stal Ondřej Felix. A to ocenění získal především pro to, že stojí za zprovozněním systému základních registrů České republiky, který podle řady expertů by měl být takovým hodně viditelným a dost zásadním předělem ve fungování administrativy a výkonu veřejné správy.

---

## Diář ICT - ISSS/LORIS 2012, Liferay konference

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 Inside OBSERVER Strana 8

2.-3. 4. 2012 ISSS/LORIS 2012 Hradec Králové

Hlavním tématem konference bude jako vždy problematika eGovernmentu na evropské, národní, regionální i lokální úrovni, rozvoj a zkvalitňování využití ICT ve veřejné správě, v cestovním ruchu, životním prostředí, krizovém řízení a dopravě, bezpečnost informačních systémů, GIS a mapové služby, e-health, e-turismus, atd. Více na [www.issc.cz](http://www.issc.cz).

12. 4. 2012 Liferay konference Praha

17. 4. 2012 Business Intelligence Conference Praha

18. 4. 2012 FS Tech Praha

19. 4. 2012 Novell Tour 2012 PRaha

19. 4. 2012 Infotrendy 2012 Bratislava

19. 4. 2012 IDC IT Security Roadshow 2012 Praha

24. 4. 2012 itSMF Slovensko 2012 Bratislava

25. 4. 2012 Cisco EXPO 2012 Praha

- 26. 4. 2012 Open Source Conference Praha
- 15. 5. 2012 Bezpečnost v cloudu Praha
- 15. 5. 2012 eTime Praha
- 17. 5. 2012 Výroční konference CIO Network Praha
- 17. 5. 2012 SmartCard Forum 2012 Praha
- 24. 5. 2012 IT Management 2012 Praha
- 24. 5. 2012 Gartner IT Leadership Trends Praha
- 24. 5. 2012 Podniková data 2012 Praha
- 24. 5. 2012 Cloud Computing Conference Bratislava
- 30.-31. 5. 2012 IS2 2012 Praha
- 5. 6. 2012 Svět informatiky ve zdravotnictví Praha
- 7. 6. 2012 TOP ICT Garden party 2012 Bratislava
- 12. 6. 2012 Project Management Day 2012 Praha
- 21. 6. 2012 Data & Dokumenty 2012 Praha
- 13. 9. 2012 Flexibilní ICT-Infrastruktura Praha
- 18. 9. 2012 ICT ve zdravotnictví Praha
- 20. 9. 2012 Tisková řešení 2012 Praha
- 11. 10. 2012 ICT v obchodních řetězcích, potravinářství a farmacii Praha
- 18. 10. 2012 Security Upgrade 2012 Praha
- 14. 11. 2012 ICT and Security 2012 Praha

---

## **MÉDIA: V soutěži Zlatý erb letos zvítězily webové stránky Mostu a Lovčic**

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 [ceska-media.cz](http://ceska-media.cz) Strana 0 Média-Stalo se

ČTK, (BoJ)

Cenu Zlatý erb 2012 za nejlepší webovou stránku získal mezi městy Most. Z obcí mají nejlepší prezentaci na internetu Lovčice na Královéhradecku. Výsledky 14. ročníku soutěže dnes pořadatelé vyhlásili na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) v Hradci Králové. Na druhé příčce mezi městy skončila v letošním ročníku klání Jihlava a na třetím Bruntál. Mezi obcemi je na druhém místě web obce Modlany na Teplicku a na třetím místě web městské části Praha-Velké Chuchle. Pořadatelé dnes vyhlásili také ocenění za nejlepší elektronickou službu. První příčku obsadila mobilní aplikace města Děčín - magistrát do kapsy. Druhý skončil Most s videonávody životních situací občana aneb jak si co vyřídit a třetí byla Jihlava se službou výběrová řízení. V letošním ročníku se utkalo 475 měst a obcí, vloni to bylo 432 soutěžících. "Zájem měst a obcí o účast v soutěži je v posledních letech poměrně stejný a pohybuje se kolem pěti stovek soutěžících," řekl ČTK Roman Milner, který se podílí na organizaci soutěže. Cílem soutěže Zlatý erb je podpořit rozvoj internetových služeb ve městech a obcích. Loni získal cenu za nejlepší webovou stránku mezi městy Hradec Králové, mezi obcemi měly vloni nejlepší internetovou prezentaci Okříšky na Třebíčsku. Součástí dvoudenní konference Internet ve státní správě a samosprávě bylo také vyhlášení ocenění Český zavináč, který dostal Ondřej Felix za zásadní přínos pro elektronizaci veřejné správy v České republice. "Ocenění jsme se rozhodli udělit Ondřejovi Felixovi - tak rozsáhlý projekt jako systém základních registrů tu ještě v dosavadní historii nebyl a právě na jeho dokončení má hlavní architekt tuzemského e-governmentu výrazný podíl," uvedl ředitel konference ISSS a člen poroty sdružení Český zavináč Tomáš Renčín. Právě základní registry jsou jedním z hlavních témat letošního konference ISSS.

---

## **Nejlepší webové stránky má Most, dostal Zlatý erb**

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 [ct24.cz](http://ct24.cz) Strana 0 Regiony

ire

Hradec Králové - Cenu Zlatý erb 2012 za nejlepší webovou stránku získal mezi městy Most. Z obcí mají nejlepší prezentaci na internetu Lovčice na Královéhradecku. Výsledky 14. ročníku soutěže dnes pořadatelé vyhlásili na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) v Hradci Králové.

Na druhé příčce mezi městy skončila v letošním ročníku klání Jihlava a na třetím Bruntál. Mezi obcemi je na druhém místě web obce Modlany na Teplicku a na třetím místě web městské části Praha-Velké Chuchle.

Pořadatelé dnes vyhlásili také ocenění za nejlepší elektronickou službu. První příčku obsadila mobilní aplikace města Děčín - magistrát do kapsy. Druhý skončil Most s videonávody životních situací občana aneb jak si co vyřídit a třetí byla Jihlava se službou výběrová řízení.

V letošním ročníku se utkalo 475 měst a obcí, vloni to bylo 432 soutěžících. "Zájem měst a obcí o účast v soutěži je v posledních letech poměrně stejný a pohybuje se kolem pěti stovek soutěžících," řekl Roman Milner, který se podílí na organizaci soutěže. Cílem soutěže Zlatý erb je podpořit rozvoj internetových služeb ve městech a obcích. Loni získal cenu za nejlepší webovou stránku mezi městy Hradec Králové, mezi obcemi měly vloni nejlepší internetovou prezentaci Okříšky na Třebíčsku.

Udělovalo se také ocenění Český zavináč

Součástí dvoudenní konference Internet ve státní správě a samosprávě bylo také vyhlášení ocenění Český zavináč, který dostal Ondřej Felix za zásadní přínos pro elektronizaci veřejné správy v České republice. "Ocenění jsme se rozhodli udělit Ondřeji Felixovi - tak rozsáhlý projekt jako systém základních registrů tu ještě v dosavadní historii nebyl a právě na jeho dokončení má hlavní architekt tuzemského e-govermentu výrazný podíl," uvedl ředitel konference ISSS a člen poroty sdružení Český zavináč Tomáš Renčín. Právě základní registry jsou jedním z hlavních témat letošního konference ISSS.

---

## "Centrální mozek" státní správy začal s pilotním provozem

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 ct24.cz Strana 0 Domáci  
ver

Hradec Králové - Ministerstvo vnitra spustilo 1. dubna pilotní provoz takzvaných základních registrů, které mají zrychlit činnost veřejné správy. Do plného provozu by měly být převedené od 1. července. Na tiskové konferenci Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) to řekl ministr vnitra Jan Kubice. Lidé by díky registru například nemuseli sdělovat různým úřadům stejné informace. Úředníci si je zjistí sami na základě přiřazených oprávnění. Ministerstvo dnes zahájilo i plošnou vzdělávací kampaň zaměřenou na základní registry, pokračovat bude až do jejich ostrého spuštění. Projektu se věnuje i specializovaný Youtube kanál.

Registry mají nahradit systém nejednotných a mnohdy zdvojených databází různých úřadů. "Díky základním registrům budeme efektivně sdílet jednou pořizovaná data a občan nebude muset obíhat úřady a dokládat údaje sám o sobě. Občan také poprvé získá kontrolu a přehled nad tím, jaká data o něm stát vede," prohlásil Kubice.

Zavedení registrů by podle ministerstva mohlo zkrátit správní procesy a zároveň by se snížila byrokratická zátěž občanů i institucí. "Stát navíc prvně získá možnost cíleně optimalizovat svou veřejnou správu," uvedl ministr. S registry budou pracovat tisíce úředníků. "Samotné úspěšné technologické spuštění systému však nezaručí hladký start bez komplexních změn v procesech ve veřejné správě. Důležité je zajistit, aby celý systém byl akceptován jak občany, tak i úředníky," dodal Kubice.

Základní registry jsou čtyři - registr obyvatel, registr osob, registr územní identifikace, adres a nemovitostí a registr práv a povinností. Například registr obyvatel sjednotí údaje z dosavadních evidencí obyvatel, občanských průkazů a cestovních dokladů a z informačního systému cizinců. V registrech budou také údaje o typu a způsobu památkové ochrany nemovitostí. Obce budou mít přístup do registru, aby mohly účinně vybírat od občanů poplatky.

Náměstek ministra vnitra Radek Šmerda na tiskové konferenci řekl, že systém v pilotním provozu funguje už se skutečnými daty. "Dosud se testoval na určitých vzorcích dat, v tuto chvíli běží test se všemi ostrými daty. Nyní budeme ladit výkon celého systému, to je úkol pro nejbližší dva měsíce," řekl s tím, že zatím stále pokračuje stěhování techniky do finálních lokalit a další práce.

Miliardové úspory

Vybudování registrů stálo zhruba tři miliardy korun, část peněz se státu podařilo získat z evropských dotací. Provoz by mohl stát zhruba 150 milionů korun ročně, systém by však měl přinést miliardové úspory ve veřejné správě. "Díky tomu, že se sníží byrokratická zátěž, zrychlí se správní procesy a stát bude vědět, kdo ve veřejné správě co dělá a kolik a za co ve veřejné správě platí, může stát konečně přistoupit ke smysluplné reformě veřejné správy a začít její činnost zefektivňovat," uvedl Pavel Novák z tiskového odboru ministerstva. Resort počítá s tím, že by se mohlo ušetřit zhruba sedm až osm miliard korun ročně.

---

## Registry mají do budoucna usnadnit lidem život

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 denik.cz Strana 0 Královéhradecký kraj

Hradec Králové - Na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě jednájí politické špičky s dodavateli moderních technologií.

"

Téměř dva a půl tisíce lidí se dnes a zítra sjíždí do královéhradeckého kongresového centra Aldis. Důvodem je patnáctý ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě.

Vrcholní politici, zástupci státních orgánů a samosprávných celků, odborníci i dodavatelé moderních technologií se budou dva dny věnovat aktuálním otázkám souvisejícím s dalším rozvojem elektronizace veřejné správy.

„Například službu Czech POINT u nás lidé využívají několikanásobně více než na České poště. Důvod je prostý. Občané jsou zvyklí chodit na úřady. V nejbližší době jim zpřístupníme počítač na chodbě městského úřadu, aby si mohli případně vyřešit některé věci než půjdou ke konkrétní přepážce,“ uvedl Miroslav Uchytíl, starosta Chlumce nad Cidlinou.

V červenci by se měl spustit systém základních registrů, na který čekají obce i lidé. Pokud si změníte adresu, tak bude stačit zajít k jednomu okénku a ostatní úřady budou mít údaje k dispozici.

„Určitě taková služba by byla pro lidi skvělá. Nicméně ze zkušenosti víme, že novinky, které se zavádějí, jsou absolutně nepřipraveny. Čekáme tedy, co se z registrů vyklube,“ řekl Luboš Tuzar, starosta Smiřic."

---

## Ministr vnitra v Hradci Králové představil pilotní provoz základních registrů

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 mediafax.cz Strana 0

Ministr vnitra Jan Kubice (na snímku) se spolu se svými náměstkyněmi a dalšími odborníky na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě představil fungující pilotní provoz základních registrů. (Foto: archiv © Mediafaxfoto.cz)



## SOUVISEJÍCÍ ČLÁNKY

Ambulantní specialisté odmítají registr zdravotnických pracovníků

Hyundai odhalil první snímky zcela nové generace modelu Santa Fe

Operátor T-Mobile bude v ČR provozovat HSPA+42 mobilní internet

Odbory Státní opery Praha chystají stávkou

Apple zřejmě příští úterý představí nový iPhone

[1] [0] [0]

HRADEC KRÁLOVÉ / 11:51, 02. 04. 2012

Ministr vnitra Jan Kubice (nez.) se spolu se svými náměstkyněmi a dalšími odborníky v pondělí na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě představil fungující pilotní provoz základních registrů. Fungovat by měly naplno od letošního července, řekl na konferenci v Hradci Králové.

Právě blížící se spuštění systému základních registrů je zásadním tématem nejdůležitější konference o eGovernmentu ve střední Evropě.

Ministerstvo vnitra na konferenci v Hradci Králové mimo jiné názorně předvede, jak se se systémem pracuje a jaké bude mít výhody. Kromě toho tři měsíce před ostrým startem registrů přednášející z řad ministerstva vnitra seznámí účastníky konference s aktuálním stavem tohoto projektu a upozorní je, co všechno ještě musí úředníci na radnicích do 1. července tohoto roku udělat.

Již 15. ročník konference se jako už tradičně koná pod záštitou ministra vnitra a předsedy vlády v pondělí a v úterý v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové. Hlavní témata konference ISSS 2012 jsou stav eGovernmentu v Česku, základní registry a jejich dopady v praxi, další rozvoj projektů Czech POINT a datových schránek, rozšiřování komunikační infrastruktury a využívání mobilních technologií ve veřejné správě, digitalizace dokumentů a financování eGovernmentu s využitím prostředků z fondů EU.

Bohuslav Štěpánek

---

## Nejlepší webové stránky mají město Most a obec Lovčice

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 mediafax.cz Strana 0

Nejlepší webové stránky mezi městy má severočeský Most. (Foto: repro mesto-most.cz)

## SOUVISEJÍCÍ ČLÁNKY

Brněnská Masarykova univerzita je 97. nejlépe viditelnou vysokou školou na světových webech

Operátor T-Mobile bude v ČR provozovat HSPA+42 mobilní internet

Počítačovní podvodníci zneužili osobní údaje bankovní úřednice

Bělorusko zavádí další omezení internetu

Tesco spustí online nakupování

[1] [0] [0]

HRADEC KRÁLOVÉ / 20:45, 02. 04. 2012

Nejlepší webové stránky mezi městy má severočeský Most, mezi obcemi Lovčice na Královéhradecku. Takové jsou výsledky letošního ročníku soutěže Zlatý erb, které byly slavnostně vyhlášeny v pondělí večer při příležitosti konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) v Hradci Králové.

Město Most získalo také Cenu Jana Savického za nejlépe zvládnuté kritérium "Povinné informace" v rámci soutěže Zlatý erb 2012. Cenu získalo také město Děčín za nejlepší elektronickou službu, kterou byla mobilní aplikace města s názvem Magistrát do kapsy.

Zvláštní cenu ministra vnitra za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky při soutěži Zlatý erb z hodnocených obcí získaly Modlany na Telpicku a z měst středočeské Kladno. Zvláštní cenu ministra pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách udělil ministr Kamil Jankovský (VV) Třebíči za Turistický informační portál města a Libereckému kraji za prezentaci Cestou necestou.

Cenu veřejnosti za obecní webové stránky udělila Asociace krajů ČR obci Mokré na Rychnovsku.

Nejlepší webové stránky mají knihovny Litvínova, České Třebové a Jevíčka

Ceny udílela v pondělí porota 13. ročníku soutěže Biblioweb o nejlepší internetové stránky českých knihoven v rámci slavnostního večera konference Internet ve státní správě a samosprávě. Vítězi se staly knihovny Litvínova na Mostecku, České Třebové na Orlickoústecku a Jevíčka na Svitavsku.

Městská knihovna Litvínov zvítězila v kategorii odborných knihoven a knihoven v obcích nad 20 tisíc obyvatel, Městská knihovna Česká Třebová byla nejlepší v kategorii knihoven od tří do 20 tisíc obyvatel a v kategorii knihoven v obcích do 3000 obyvatel zvítězila Městská knihovna Jevíčko.

Celkové pořadí ovlivnilo kritérium, jímž se zjišťovalo, zda jsou stránky přístupné pro handicapované uživatele podle českých Pravidel přístupnosti a WCAG 2.0. Metodické centrum informatiky Sjedené organizace nevidomých a slabozrakých ČR opět vyhodnotilo jako nejlepší webové stránky Městské knihovny Litvínov. Ty jako jediné získaly devět bodů a získaly zvláštní cenu "nejlepší bezbariérový web knihovny".

Letos poosmé hodnotila stránky soutěžících knihoven i laická veřejnost, která měla možnost hlasovat prostřednictvím speciálních webových stránek. Vítězem se stala Místní knihovna Veselice, která získala téměř tisícovku hlasů a porazila tak Městskou knihovnu Znojmo, která nasbírala o 231 hlasů méně.

Bohuslav Štěpánek

---

## Byly uděleny ceny v soutěži Biblioweb

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 [prvnizpravy.cz](http://prvnizpravy.cz) Strana 0 z regionů

Na slavnostním večeru udělila porota udělila ceny 13. ročníku soutěže Biblioweb o nejlepší internetové stránky českých knihoven.

V populární soutěže Biblioweb zvítězily knihovny Litvínova, České Třebové a Jevíčka.

Večer se konal v rámci konference Internet ve státní správě a samosprávě. Městská knihovna Litvínov zvítězila v kategorii odborných knihoven a knihoven v obcích nad 20 tisíc obyvatel, Městská knihovna Česká Třebová

byla nejlepší v kategorii knihoven od tří do 20 tisíc obyvatel a v kategorii knihoven v obcích do 3000 obyvatel zvítězila Městská knihovna Jevíčko.

Celkové pořadí ovlivnilo kritérium, jímž se zjišťovalo, zda jsou stránky přístupné pro handicapované uživatele podle českých Pravidel přístupnosti a WCAG 2.0. Metodické centrum informatiky Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR opět vyhodnotilo jako nejlepší webové stránky Městské knihovny Litvínov. Ty jako jediné získaly devět bodů a získaly zvláštní cenu "nejlepší bezbariérový web knihovny".

Letos poosmé hodnotila stránky soutěžících knihoven i laická veřejnost, která měla možnost hlasovat prostřednictvím speciálních webových stránek. Vítězem se stala Místní knihovna Veselice, která získala téměř tisícovku hlasů a porazila tak Městskou knihovnu Znojmo, která nasbírala o 231 hlasů méně.

(aj,mfx,foto:arch.)

---

## Registry usnadní lidem život

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 Hradecký deník Strana 1 Titulní strana

JAN PRUŠKA

Na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě budou jednat politické špičky s dodavateli moderních technologií

Hradec Králové – Téměř dva a půl tisíce lidí se dnes a zítra sjede do královéhradeckého kongresového centra Aldis. Důvodem je patnáctý ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě.

Vrcholní politici, zástupci státních orgánů a samosprávných celků, odborníci i dodavatelé moderních technologií se budou dva dny věnovat aktuálním otázkám souvisejícím s dalším rozvojem elektronizace veřejné správy.

„Například službu Czech POINT u nás lidé využívají několikanásobně více než na České poště. Důvod je prostý. Občané jsou zvyklí chodit na úřady. V nejbližší době jim zpřístupníme počítač na chodbě městského úřadu, aby si mohli případně vyřešit některé věci než půjdou ke konkrétní přepážce,“ uvedl Miroslav Uchytíl, starosta Chlumce nad Cidlinou.

V červenci by se měl spustit systém základních registrů, na který čekají obce i lidé. Pokud si změňte adresu, tak bude stačit zajít k jednomu okénku a ostatní úřady budou mít údaje k dispozici.

„Určitě taková služba by byla pro lidi skvělá. Nicméně ze zkušenosti víme, že novinky, které se zavádějí, jsou absolutně nepřipraveny. Čekáme tedy, co se z registrů vyklube,“ řekl Luboš Tuzar, starosta Smiřic.

\*\*\*

„Základní registry by byly pro lidi skvělou službou. Bojíme se ale jejich nepřipravenosti.“

Luboš Tuzar, starosta Smiřic

Region| Východní Čechy

---

## V Hradci Králové dnes začíná konference o internetu

Téma: ISSS 2012

2.4.2012 Hradecký deník Strana 6 Východní Čechy

(zr)

Na programu jsou také odborné bloky věnované elektronizaci zdravotnictví, turistickému ruchu či justici. Konference pokračuje i zítra

Hradec Králové – Rozšiřování komunikační infrastruktury a využívání mobilních technologií ve veřejné správě. Systém základních registrů jako jeden z nosných pilířů. Aktuální otázky rozvoje egovernmentu v ČR. To jsou jen některá z mnoha témat patnácté konference s názvem Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS), která začíná v kongresovém centru Aldis právě dnes.

Sejdou se nejen politické špičky

V Hradci Králové se opět setkají vrcholní politici, zástupci státních orgánů a samosprávných celků, odborníci i dodavatelé moderních technologií a budou se dva dny věnovat aktuálním otázkám souvisejícím s dalším rozvojem egovernmentu. „V současné době prochází e-government v ČR nelehkým obdobím, hlavně díky tlaku na úsporu financí i kvůli celkové revizi,“ řekl Tomáš Renčín, výkonný ředitel konference. Dodal, že všem je však jasné, že v zásadních projektech se musí pokračovat. Veřejnou správu čeká v následujícím roce v této oblasti celá řada velkých změn, mezi něž určitě patří zprovoznění systému základních registrů.

Organizátoři počítají s tím, že právě na konferenci ISSS v Hradci Králové se podaří zodpovědět poslední otevřené otázky tak, aby se úřady i jednotlivci mohli na červencový ostrý provoz dobře připravit. Právě základní registry budou hrát v programu konference ISSS 2012 dominantní roli.

Témat nedostatek rozhodně není

Stranou ale určitě nezůstane další vývoj stávajících projektů, využití moderních technologií a trendů, rozšiřování komunikační infrastruktury a využívání mobilních technologií ve veřejné správě nebo otázky bezpečnosti informačních systémů, správa a ochrana identit či GIS systémy a mapové služby. Pro ucelené okruhy témat jako jsou například eHealth, eTurismus nebo digitalizace a využívání nových médií budou připraveny tradiční samostatné odborné bloky.

Na pořadu jednání nebudou chybět ani informace o financování projektů ze zdrojů EU, počítačové gramotnosti a vzdělávání a svůj prostor dostanou i „best practices“ měst, obcí a regionů. V programu doprovodných mezinárodních konferencí LORIS a V4DIS, které budou tradiční součástí dvoudenního programu, bude převažovat především výměna zkušeností s partnery z Evropské unie a zemí Visegrádské čtyřky.

Záštitu nad konferencí poskytli premiér ČR Petr Nečas, ministr vnitra ČR Jan Kubice, Ministerstvo práce a sociálních věcí a Asociace krajů ČR. Visegrádskou konferenci V4DIS tradičně zaštil 1. místopředseda Senátu Parlamentu ČR Přemysl Sobotka.

Foto popis|

Region| Východní Čechy

Publikováno| Hradecký deník; Východní Čechy; 06

Publikováno| Krkonošský deník; Východní Čechy; 06

Publikováno| Chrudimský deník; Východní Čechy; 06

Publikováno| Jičínský deník; Východní Čechy; 06

Publikováno| Náchodský deník; Východní Čechy; 06

Publikováno| Svitavský deník; Východní Čechy; 06

Publikováno| Orlický deník; Východní Čechy; 06

Publikováno| Rychnovský deník; Východní Čechy; 06

Publikováno| Pardubický deník; Východní Čechy; 06

ID| d273668a-85fc-424b-91ae-9021e2f65078

---

## Geoaplikace roku

Téma: ISSS 2012

29.3.2012 GeoBusiness (GEOinformace) Strana 6 obrazem

JHn

Geoinformatici nutně potřebují „svoji“ soutěž

Česká asociace pro geoinformace v letech 1999 až 2006 pořádala soutěž, známou jako Geoaplikace roku. Během let se jí účastnila celá řada firem, a výsledky byly vyhlašovány před širokým plénem na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové. Dle Evy Pauknerové, která soutěž organizovala v

letech 1999 až 2004, podstatné bylo, že nad soutěží iniciovanou a organizovanou CAGI převzal záštitu také úsek pro reformu veřejné správy Ministerstva vnitra ČR a Svaz měst a obcí.

Původním smyslem soutěže bylo představit prostřednictvím realizovaných projektů možnosti geografických informačních systémů a dálkového průzkumu Země pro zlepšení výkonu veřejné správy. Soutěž vrcholila právě na konferenci ISSS. Snahou organizátorů soutěže bylo, aby setkání zástupců veřejné správy se specialisty v oblasti geomatiky a geoinformatiky nastartovalo nové formy spolupráce a partnerství, kdy GIS a DPZ pomáhají veřejné správě.

Soutěž před lety skončila a v podstatě zatím neexistuje nástupce. Jak píše předseda CAGI Jiří Hiess v nedávném e-mailu členům asociace, zviditelnění soutěže napomohlo ke zvýšení zdravého sebevědomí geoinformatiků. Tato motivace však bohužel za ta léta již vyvanula a ačkoliv se v Evropě pořádají soutěže jako eSDI-Net Eurogi Awards, v České republice (a možná podobně také na Slovensku) je zakopaný pes jménem „nechť sebe prezentace“. Chuť a potřeba prezentovat svoji práci je na západ od našich hranic mnohem větší, protože všichni vědí, že díky marketingu své práce se mohou dostat dál a profitovat z toho. V Česku naopak řada firem rezignovala na vlastní prezentaci ve větším rozsahu, mají své stálé zákazníky, kteří je živí, nové shánějí nerady, a když s nimi diskutujete o dalším rozvoji, tak vám často řeknou, že „to nemá cenu, protože je trh rozdaný“.

Kudy je z toho cesta ven? Česká geoinformatika nutně potřebuje vzpruhu v podobě široce vnímané soutěže a masovější propagace oboru. Bez zviditelnění bude obor nutně stagnovat. Proto se v redakci GeoBusinessu jednoznačně přikláníme a přimlouváme za uspořádání soutěže, která by pomohla oboru ze začarovaného kruhu. • —

Foto popis| V roce 2006 byla soutěž Geoaplikace roku pořádána ve spolupráci se sdružením Tuesday Business Network.

---

## Vážení čtenáři,

Téma: ISSS 2012

**1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 3**

Ivo Nechvátal

do vašich rukou se dostává druhé letošní číslo magazínu Parlament, vláda, samospráva. Jako vždy v něm najdete spoustu informací z mnoha oborů. Věříme, že všechny zprávy, rozhovory a články vás zaujmou a že vaše reakce budou příznivé.

Přinejmenším jedno téma by podle našeho názoru mělo zaujmout opravdu každého, neboť není v této zemi člověka, jehož by se nějak nedotklo. Je to zavádění tzv. základních registrů do úřední praxe. Věnujeme se mu v obsáhlé příloze, na které jsme spolupracovali s pořadatelem konference ISSS Ministerstvem vnitra. Těšíme se, že s některými z vás, našich čtenářů, se na této konferenci setkáme. Již od počátku patříme mezi její mediální partnery a samozřejmě i pravidelné návštěvníky.

Z ostatních rubrik bychom vám chtěli doporučit například rozhovor s generálním ředitelem UniCredit Leasingu Jaroslavem Jaroměřským nebo s prezidentem Comenia Karlem Muzikářem.

Věříme, že si v našem časopisu každý čtenář jako obvykle najde to své téma, ten svůj článek. Přejeme vám nerušené čtení.

---

## ISSS nové trendy v informačních technologiích

Téma: ISSS 2012

**1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 23 Informační technologie**

Co přinesou základní registry? Budou obíhat data, nikoliv občané! To je hlavní cíl zavádění základních registrů. A právě základní registry jsou nosným tématem letošní konference ISSS.

Radek Šmerda, náměstek ministra vnitra pro informační technologie a eGovernment, k tomu říká: „Bouráme paradigma, že občan rotuje po jednotlivých úřadech veřejné správy a dokládá stále tytéž údaje. Příslušné

analýzy ukazují, že průměrně občan ročně stráví cestou na úřad, přípravou na jednání a samotným jednáním s úřadem dvanáct hodin ročně. Zavedením základních registrů bude odhadem uspořeno přibližně 60 % takto stráveného času, tedy přes sedm hodin ročně. Podle posledních zveřejněných údajů Českého statistického úřadu má Česká republika 10 548 527 obyvatel. Pokud předpokládáme, že každý občan (nebo jeho zástupce) musí tak či tak přicházet do styku s úřady, pak se jedná o úsporu 75 949 394,4 hodiny. Hodnota těchto uspořených hodin se dá vyčíslit i finančně. Cenu hodiny volného času ekonomicky aktivního jedince analytici ohodnocují částkou 152 Kč. U lidí, kteří nejsou ekonomicky aktivní a jejichž příjem je z velké části tvořen výdajem státu, počítají experti cenu hodiny jejich volného času na 30 korun. Když se sečtou celkové úspory všech občanů, pak je ročně vyčíslíme na 8 764 560 104 Kč. Tedy téměř devět miliard korun! To je úspora jen za jeden jediný rok. A je to výrazně větší suma, než kolik Evropská unie a stát vynaložily na celý systém základních registrů! A to nemluvíme o možnosti vyčíslit hodnotu zvýšené ochrany osobních údajů nebo úsporu času díky zavedení rozhraní pro komunikaci se státní správou pomocí datových schránek, které budou moci využívat komerční subjekty. Neméně podstatnou úsporu tvoří i výhody, které základní registry přinesou firmám. Odlehčení přinesou základní registry i na druhou stranu přepážek. I úředníci na nejrůznějších postech veřejné správy zažijí výraznou změnu. Zvýší se prestiž úřadů a tím pádem i samotných úředníků. Nebudou se muset trápit zbytečnými a opakujícími se úkony. Teď zbývá poslední, a zřejmě to nejhektičtější období před červencovým spuštěním registrů. Jak to tak bývá, ještě nás všechny čeká spousta práce, aby vše perfektně klaplo. Děkuji vám předem za výdrž. Jsem přesvědčený, že to dokážeme.“

Foto popis|

---

## **Veřejná správa bude muset od července fungovat zcela jinak než dnes**

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 24 Informační technologie / konference ISSS

Jiří Korběl

Nepotřebujeme agenty provokatéry ani jiné nesystémové kroky, abychom zajistili transparentnost veřejné správy. Máme základní registry. Fungování úřadů tak bude transparentní a průhledné.

Proč vlastně vznikají základní registry a jsou vůbec potřeba? Jednou větou a přesvědčivěji než hodinová prezentace na to odpoví stručný popis důvodů a cílů jejich tvorby. Ten zásadní byl totiž pouze jeden: změnit fungování veřejné správy tak, aby se všem ulehčil život. Změnu k lepšímu tak pocítí nejen občan při kontaktu s úřadem, ale především úředník ve své každodenní činnosti. A nakonec na registrech vydělá i celá veřejná správa, protože bude jasně vědět, co, kdo, kdy a kde v byrokratických aparátech dělá, proč to dělá, zda to dělá dobře a kolik nás to vlastně stojí. Tvrdí to alespoň vrchní ředitel sekce pro informatiku a eGovernment Ministerstva vnitra a jedna z hlavních postav zavádění základních registrů Robert Ledvinka a dodává, že díky tomu poslouží registry také jako základ pro smysluplnou reformu veřejné správy.

Aby však úředník už opravdu nedělal žádné zbytečné činnosti a zjednodušení administrativy pocítil i v praxi, musí dle Roberta Ledvinky pochopit jednu zásadní věc: Od 1. července už nikdy nebude moci při kontaktu s občanem postupovat tak, jak byl zvyklý do konce června letošního roku. „Zavedením základních registrů končí vrchnostenské pojetí veřejné správy a zrovnoprávňuje se vztah mezi občanem a úředníkem. Už to není tak, že by občan musel úředníkovi doložit údaje, které po něm stát chce, a dokázat jejich pravost. To, pokud se bude jednat o údaje referenční, si bude muset zjistit úředník sám prostřednictvím základních registrů,“ vysvětluje Robert Ledvinka.

Přelom přímo referenční Jednou ze zásadních změn, na kterou si budou muset úředníci zvyknout, je vznik referenčního údaje. Zatím jde o cca 120 nejdůležitějších osobních údajů vyjmenovaných v zákoně o základních registrech, které poprvé v historii tvoří soubor údajů, jejichž správnost a aktuálnost garantuje stát. Dle Ledvinky je však pravděpodobné, že v budoucnu bude většina údajů referenčních, a to prostě proto, že být referenční se vyplatí.

„Hlavní změna k lepšímu pro úředníka bude v tom, že už nebude muset ztrácet čas získáváním a ověřováním dat ani přemýšlet, zda jsou správná. Registry totiž budou jejich jediným relevantním zdrojem a referenční údaje budou automaticky považované za správné. Za jejich použití tedy nebude zodpovědný úředník, ale stát,“ dodává Ledvinka a na příkladu správního řízení ukazuje nesmyslnost současného stavu. „Dle našich analýz zabírá úředníkovi etapa získávání a ověřování dat od občana až 60 % z celkového času správního řízení. Tato etapa odpadne amy odhadujeme, že se tím zkrátí doba řízení až o 40 %, takže úředník získá více času a tím i možnost pracovat ještě profesionálněji.“ Úředník v éře registrů tedy nejen neztrácí čas získáváním a ověřováním dat, ale kromě toho nemusí vést a udržovat v aktuálnosti žádné své databáze, protože data získává

přes vlastní agendový informační systém z registrů. Už se tak např. nebude stávat, že dva konkrétní úřady mají u jednoho člověka zapsaná rozdílná trvalá bydliště prostě proto, že jejich rozdílné databáze spolu nekomunikují. Kromě změny myšlení a úpravy IT technologie je však zapotřebí do startu systému také upravit všechny formuláře, ze kterých musí zmizet tzv. referenční údaje. A druhů formulářů je podle zjištění Ministerstva vnitra na 400.

Vzhledem k tomu, že už skončila etapa ohlašování agend, musejí tedy úřady udělat ještě tři zásadní věci: upravit své agendové informační systémy, upravit formuláře a proškolit své úředníky. To vše samozřejmě s výraznou podporou Ministerstva vnitra, které dělá osvětové semináře pro všechny typy úředníků od informatiků po řadového referenta.

Zásadní reforma Z hlediska veřejné správy je pak jednou z nejdůležitějších mentálních a věcných změn fakt, že stát bude vědět, co, kdo a jak dělá, a díky tomu získá zcela jasnou představu, jaké činnosti utlumit, zrušit či naopak rozšířit. „Dnes jsme nuceni hledat úspory bez reálné znalosti věcí formou plošných škrtů. Ty však už nemají žádný potenciál,“ tvrdí vrchní ředitel sekce pro informatiku a eGovernment a k dobru, nebo spíše jako odstrašující příklad, dává zjištění, které odhalilo právě ohlašování agend. „Zjistili jsme takové extrémní případy, kdy například jeden úřad má dvě právní úpravy, které upravují prakticky to samé. To znamená, že na takovou agendu čerpá dvakrát peníze a má dvakrát víc úředníků. To je neefektivní i drahé,“ uvádí.

Nejen stát, ale také každý občan se bude moci dozvědět, jak je jaká agenda vykonávána, kolika úředníky, kolik to stojí atd. Bude tedy vědět, zda úředníci, které si platí, dělají správné věci a zda ty správné věci dělají dobře.

Díky tomu se veřejná správa stane zcela průhledná a transparentní. Robert Ledvinka k tomu říká: „Nepotřebujeme na úředníky posílat agenty provokatéry ani přijímat jiné nesystémové kroky, abychom zajistili transparentnost veřejné správy. Na to budeme mít základní registry.“ Ještě jedno pak považuje za zásadní. Je prý třeba si uvědomit, že v registrech nevzniká žádný vševědoucí centrální mozek lidstva, kterým Ministerstvo vnitra ze dne na den vypne starou a hned zase zapne zcela novou veřejnou správu. Registry využívají již existující údaje, pouze jim dávají punc referenčnosti.

Přítomnost se však ošálit nedá. Je neoddiskutovatelným faktem, že kvalita i organizace veřejné správy v Česku v posledních letech stagnuje. Jedním z kroků, které jí mají napravit reputaci a udržet ji životaschopnou, je právě projekt základních registrů. „Proto jsme vládu informovali, v jakém stavu se veřejná správa nachází. Je zřejmé, že pokud co nejdříve nezačneme reformovat, nebudeme ji mít za pět let z čeho financovat. Vládě jsme tedy předložili materiál, který současné problémy shrnuje, a v tuto chvíli na Ministerstvu vnitra pracujeme na návrzích řešení,“ přidává Ledvinka.

\*\*\*

## REGISTRY VS. ÚŘEDNÍK

- od 1. 7. 2012 změna vztahu občana a veřejné správy
- sníží se byrokratická zátěž
- zrychlí se správní procesy (nehledáme a neváháme...)
- sdílíme data a víme, kdo a jak je využívá
- získáme validní data o činnosti veřejné správy
- stát bude vědět, kolik a za co ve veřejné správě platí a jak fungovat efektivněji
- můžeme optimalizovat a zefektivňovat

---

## Výkonné databázové systémy pro státní správu

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 25 Informační technologie / konference ISSS

Vysoce výkonné databázové systémy tvoří de facto samostatnou podoblast databázových serverů. Jejich úkolem je zvládat obrovské objemy dat, nadstandardní množství požadavků a uživatelů a poskytovat informace nepřetržitě a v co nejkratším čase. I proto jsou jejich typickými zákazníky ministerstva či jiné orgány státní správy a banky.

Vysoká dostupnost jako základní předpoklad

Důvodem, proč lze tyto databáze označit jako samostatnou kategorii, je už samotná dostupnost, která je u nich požadována. Zatímco konvenční IT aplikace obvykle nabízejí dostupnost na úrovni 99,9 %, neboli v součtu nemusí fungovat po dobu 8,76 hodiny ročně, u vysoce výkonných databázových serverů a v aplikacích, které provozují, je požadována dostupnost třeba až na úrovni 99,99999 %, kterou nabízí např. IBM Informix, což

představuje maximální přípustnou délku trvání všech výpadků za kalendářní rok na úrovni 31 sekund. Typickými uživateli takových systémů jsou proto třeba banky, které musejí umožňovat svým zákazníkům platit platební kartou a vybírat z bankomatu nonstop, ale také státní instituce v oblasti zdravotnictví, financí či bezpečnosti. Zde může být příkladem třeba databáze biometrických dat bulharského ministerstva vnitra nebo třeba Automatizovaný daňový informační systém (ADIS) MF ČR. S vysokou dostupností je úzce spjat i odlišný režim správy a údržby takových systémů. Kvalitní velké databázové servery implicitně obsahují celou řadu samoobslužných mechanismů a standardem je u nich i okamžitá nepřetržitá podpora přímo od výrobce, který má pro případ výskytu kritické události připraveny ty nejlepší odborníky na daný databázový server, kteří jsou detailně obeznámeni s jeho strukturou i všemi provozními principy.

Architektura velkých databází je odlišná

U velkých databázových systémů a aplikací uvedených výše, které fungují na specializovaných databázových strojích, je vnitřní architektura značně odlišná od klasických databázových strojů, které stejně tak najdete třeba i u malých firemních eshopů či dokonce jen coby databázové stroje pro obyčejné webové stránky. Velké databázové servery se liší už od samotného základu, protože byly vyvíjeny právě tak, aby byly schopny obstát i v nejnáročnějších podmínkách. Důležitá je i jejich schopnost fungovat v clusteru – tj. na více fyzických serverech –, mezi které tyto databázové stroje umějí na základě širokého spektra pravidel rozkládat zátěž a poradí si i v případě výpadku některého z nich. Pro zajištění takto extrémních dostupností jako 99,99999 % je nezbytné, aby se jednalo o tzv. geografický cluster – tedy aby jednotlivé servery v clusteru byly fyzicky na různých místech např. pro případ požáru, povodní nebo výbuchu v jednom z datových center. S tím souvisí i schopnost poradit si se zpožděním při přenosu dat, které je sice v řádu jednotek až desítek milisekund, což u klasických databází nevádí, ale u takto rozsáhlých aplikací, kde v jeden okamžik požadují od databázového stroje odpověď tisíce uživatelů, už to hraje svou roli a je s tím třeba počítat.

Každá milisekunda se počítá

U výkonných vysoce dostupných databází se totiž počítá každá milisekunda. Vznik nadbytečných zpoždění by zapříčinil kumulaci požadavků a tím i větší zatížení konektivity serverového clusteru do internetu a větší zatížení procesorů. Obrovskou roli zde hraje optimalizace celé databáze. Každá milisekunda, kterou ušetříte při odpovědi na databázový dotaz, se vám násobně vrátí v nižších investicích do hardware i konektivity serverů právě proto, že umožní odbavit rychle jednoho uživatele a přejít hned k dalšímu.

Způsob licencování výrazně ovlivňuje cenu

Aby bylo možné zajistit vysokou dostupnost a také dostatečné škálování (tj. vykrytí provozních špiček), je nutné počítat i se „spícími“ zálohami. Stejně jako u krizového řízení státu jsou k dispozici podzemní nemocnice a velitelství armády v protiatomových krytech, které se v čase míru nevyužívají, tak i ve světě databází s extrémně vysokou dostupností, které prostě musí fungovat za každých okolností, se počítá se záložními servery či celými datovými centry, která se nasadí jen v případě nouze – tj. např. výpadku jednoho datového centra anebo neočekávaném skokovém nárůstu zátěže. V případě bank si lze představit třeba nečekanou masivně propagovanou soutěž, kdo provede nejvíc plateb kartou v konkrétní hodinu, a v případě např. daňového informačního systému zase termín pro odevzdání příjmových záznamů k dani z příjmu fyzických osob, kdy lze sice určitou špičku např. těsně před půlnocí předpokládat, ale díky tomu, že může extrémně převyšovat všechny ostatní provozní špičky a je jen jednou ročně, bylo by neekonomické celý systém dimenzovat právě podle této špičky. A tady se právě dostáváme k důležité otázce licencování – přesněji k tomu, jestli je za „spící“ stroje nutné platit či nikoliv. V případě protiatomových krytů jsou zde přítomny často nemalé provozní náklady. U databází tomu však tak být nemusí. Kupříkladu IBM Informix využitý právě u ADIS ministerstva financí na záložní servery bez uživatelského přístupu nevyžaduje vůbec žádné licenční poplatky.

Velké množství dat vyžaduje strukturování i rozkládání na hardware

Poslední významnou oblastí, ve které se velké databázové systémy značně odlišují, je způsob zpracovávání dat, a to nejen po softwarové stránce jejich strukturování, ale také po stránce jejich fyzického ukládání na datová úložiště. Daňové záznamy všech daňových poplatníků, lékařské záznamy nebo databáze biometrických dat jsou totiž typickými příklady databází, kde objem zpracovávaných dat může hravě překročit tisíce terabajtů (tj. miliony GB). Je proto třeba volit takové nástroje, které s tak extrémními objemy dat umí reálně pracovat a hlavně s nimi počítají i v době, kdy má databáze třeba jen desítky GB, protože funguje teprve krátce. To je ostatně velice důležité si uvědomit, když budete volit databázový server i architekturu, kterou bude využívat. V



době tzv. datové exploze totiž meziročně narůstají objemy zpracovávaných dat geometrickou řadou a server, který zvládá dobře desítky a stovky GB velké databáze, už za pár let tisíckrát větší databázi zvládat nemusí.

Foto popis|

O autorovi| Jan Musil databázový specialista IBM Česká republika

---

## Od konference Internet ve státní správě a samosprávě uplynul rok

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 26 Informační technologie / konference ISSS

MUDr. Milan Cabrnch

Je čas rekapitulovat, co se podařilo, kde máme rezervy a co můžeme očekávat v oblasti využívání informačních a komunikačních technologií v péči o zdraví, eHealth.

eHealth v EU

Rok 2012 je rokem, kdy podle Digitální agendy EU mají jednotlivé země připravit doporučení definující rozsah minimálního společného obsahu zdravotních informací pacienta, které budou elektronicky přístupné mezi jednotlivými zeměmi. O rok blíže jsme k roku 2015, kdy mají jednotlivé země umožnit občanům bezpečný online přístup k jejich zdravotním informacím. V souladu s přijatou Směrnicí o právech pacientů při přeshraničním poskytování zdravotní péče začala Evropská komise pracovat na vytváření standardů pro elektronické sdílení informací a pro elektronickou identifikaci osob. Směrnice přináší také povinnost uznávat elektronické recepty vystavené v jiných členských zemích a umožnit kontakt mezi vydávajícím lékárníkem a předepisujícím lékařem.

Legislativa ČR

Po mnoha desetiletích byl v České republice přijat zákon o zdravotních službách, který nahradil zákon o péči o zdraví lidu z roku 1966. Nový zákon staví na stejnou rovinu zdravotnickou dokumentaci vedenou na papíře a v elektronické podobě a umožňuje vést ji jak kombinovaným způsobem, tak výhradně v elektronické podobě.

Zákon přijatý v roce 2011 bohužel neukládá zdravotnickým zařízením povinnost připojení k internetu.

Velkým krokem vpřed je zákonem definované právo pacienta, případně osoby, kterou pacient určí, na přístup ke zdravotnické dokumentaci. Jiný zákon o ochraně osobních údajů nám každému dává právo být seznámen se všemi citlivými osobními údaji, které o nás kdokoli shromažďuje. Kombinace těchto zákonů vytváří velice pevný základ pro zásadní změnu v zacházení se zdravotními informacemi a posílení práv pacienta. Podle zákona o zdravotních službách má pacient, případně jím pověřená osoba, právo na kopie elektronicky vedené zdravotnické dokumentace. Stejně tak mají na tyto kopie v elektronické podobě právo další lékaři, kteří o pacienta pečují.

Vyhláška, která má upravit podmínky vedení zdravotnické dokumentace, se v současné době připravuje. Připravená verze je však nevhodná, věnuje se téměř výhradně papírové zdravotnické dokumentaci. Pokud bude v takovéto podobě vyhláška vydána, musí být okamžitě zahájeny práce na vyhlášce nové. Je nutné stanovit standardy pro bezpečnost, vlastní vedení a strukturu zdravotnické dokumentace.

Uživatelé právem volají po tom, aby byla zdravotnická dokumentace strukturována. Papírová zdravotnická dokumentace není strukturována vůbec. Všechny systémy pro vedení a zpracování zdravotnické dokumentace v elektronické podobě mají jistou strukturu. V praxi však lékaři žádná pravidla pro strukturování zdravotních informací nemají a nerespektují.

Na stávající neutěšené situaci v oblasti legislativy se podepisuje fakt, že jako jedna z mála evropských zemí doposud nemáme resortní, nebo lépe, vládní dokument popisující plán rozvoje eHealth. Chybí nám také řídicí a koordinační role resortního ministerstva, která je nezbytná přinejmenším pro interoperabilitu realizovaných řešení.

Vývoj "navzdory legislativě"

Ač tomu legislativa nepřeje, rozšiřují se v praxi partikulární řešení. Velkou pozornost si zaslouží regionální projekt výměny a sdílení zdravotních informací mezi všemi nemocnicemi Kraje Vysočina. Vyspělé řešení je

dílem skupiny kvalifikovaných odborníků a nadšenců, plošné rozšíření potom výsledkem osvědčené autority hejtmána Běhounka.

Během posledního roku se začíná rozšiřovat projekt Karty zdraví, ve kterém se spojuje několik menších zdravotních pojišťoven. Karta zdraví začíná poskytovat několika desítkám tisíc pojištěnců základní služby inspirované již zažitým IZIPem. VZP převzala v srpnu 2011 kontrolu nad svými elektronickými zdravotními knížkami. Ve dvou krajích úspěšně testuje vliv finanční motivace lékařů na skutečné využívání zdravotních knížek pro sdílení a předávání zdravotních informací pojištěnců. Zdravotní knížky VZP si od ledna 2012 mohou prohlížet jejich majitelé i v iPodech, iPhonech a iPadech.

#### Máme rezervy

Ani v uplynulém roce se nepodařilo zprovoznit národní zdravotní portál, kde by občané získávali "garantované" informace o zdraví a péči o ně.

Velice rozpačitě se vyvíjí projekt elektronických receptů. Potvrzuje se, že podobný projekt nelze úspěšně realizovat bez soustavné, otevřené a korektní komunikace s odbornou veřejností a bez účinných motivací pro všechny zúčastněné. Aby přinesly elektronické recepty skutečný užitek, musí umožňovat pacientům, lékařům i lékárníkům přístup nejen k lékové historii pacienta, ale stejně tak i ke zdravotním informacím pacienta – a to nelze jinak než s jeho souhlasem.

Na příkladu masivního odporu vůči zdravotnickým registrům je zřejmé, že si veřejnost odborná i obecná nepřejde, aby byly zdravotní informace shromažďovány a využívány bez souhlasu pacienta.

Od zdravotnických registrů je třeba jasně oddělit registry veřejné správy. Seznam pojištěnců je zde toliko souhrn vztahů mezi obyvateli a institucemi – zdravotními pojišťovkami. Seznam zdravotnických pracovníků je toliko souhrn práv k výkonu zdravotnického povolání v registru obyvatel.

Velkou rezervu máme ve využívání technologií mHealth, telemedicíny. Ze strany veřejné správy na všech úrovních postrádám účinnou podporu těchto technologií při péči o chronicky nemocné a seniory. Mohla by být a jistě dříve či později bude alternativou pro někdy nedůstojnou a nevídanou (a mnohem dražší) ústavní péči.

#### Jdeme stále vpřed

Situace v oblasti eHealth je obdobná situaci v jiných oblastech společnosti. Kvůli problémům veřejných rozpočtů se soustředíme na šetření a zapomínáme na rozvoj. Kvůli atmosféře závisti, nepřejčnosti, negace, skandalizace, dehonestace a snahám o kriminalizaci všech, kdo nesou odpovědnost a přichází s něčím novým, se vytrácí odvaha a invence, tolik potřebné pro prosazení změny.

Jistě bude i dále pokračovat rozvoj ve využívání informačních a komunikačních technologií ve zdravotnictví. Přichází eHealth 2.0, tedy služby, které již budou sloužit nejen zdravotníkům, ale budou využívány přímo občany. Informace nebudou pouze shromažďovány a čteny, ale budou vyhodnocovány a na jejich základě se bude běžný občan podílet na péči o své zdraví. České národní fórum pro eHealth bude u toho.

Foto popis|

---

## Je cloud computing bezpečným řešením pro státní správu?

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 27 Informační technologie / konference ISSS

S pojmem cloud computing se stále častěji setkávají nejen IT experti, ale i běžní uživatelé IT technologií. Lze jej zjednodušeně charakterizovat jako poskytování služeb či programů uložených na Internetu s tím, že uživatelé k nim mohou přistupovat například pomocí webového prohlížeče a používat je prakticky odkudkoliv.

Největší světové IT společnosti se předhánějí v nabídce aplikací a služeb, které není nutné instalovat na počítač nebo server v podnikové síti, ale běží vzdáleně – se zabezpečeným přístupem přes internet. Firmy tak nemusejí investovat do stále výkonnějšího hardwaru amohou efektivněji řídit své investice do IT, a to podle aktuální potřeby výkonu nebo počtu licencí.

Na to, zda je cloud computing vhodným a bezpečným řešením pro státní správu, jsme se zeptali Leoše Stehlíka, vedoucího evropského expertního týmu pro privátní cloudy společnosti Fujitsu Technology Solutions. Cloud computing tak, jak jej vnímáme dnes, je dle mého názoru vhodný zejména a především pro státní správu. Proč? Umožňuje totiž drasticky snížit či úplně eliminovat kapitálové výdaje na IT infrastrukturu a tyto rozložit v čase

tak, aby se z nich staly výdaje provozní. Naše bohaté zkušenosti s cloud computingem v zahraničí nám, ale i celému oboru IT ukazují, že právě státní správa patří k nejvýznamnějším zákazníkům v oblasti cloud computingu. Důvod je prostý. Představte si situaci, kdy každé z deseti ministerstev provozuje své vlastní výpočetní středisko nebo datové centrum a zaměstnává svoje IT specialisty. A naproti tomu máte jedno či dvě datová centra na bázi cloudu, která poskytují IT infrastrukturu celé státní správě. Která varianta vyjde levněji? Ano, ta centralizovaná na bázi cloudu, protože zde se již promítají například úspory z rozsahu.

Na počátku éry cloudů drtivá většina dodavatelů IT včetně Fujitsu doufala, že mezi první zákazníky v oblasti cloud computingu budou patřit zavedení klienti z finančního sektoru, energetiky nebo obchodu. Možná krize v eurozóně a potřeba snižovat schodky veřejných rozpočtů urychlila nástup cloud computingu ve státní správě. A je veřejným tajemstvím, že IT ve státní správě v žádné z evropských zemí nepatří mezi nejefektivnější, a to právě proto, že si každý úřad snažil držet „to svoje“ IT prostředí.

Jsou takzvaná citlivá data v cloudu v bezpečí?

Zde musíme rozlišovat druh cloudu. Dovolte mi malou nadsázku. Doporučil bych komukoliv ve státní správě vzít kreditní kartu, jít na internet, vyhledat si některého z hlavních poskytovatelů veřejného cloudu a objednat si u něj službu? Ne, nedoporučil. Státní správa potřebuje takzvaná trusted cloud řešení. A k tomu potřebuje silného a spolehlivého partnera, který je schopen tato řešení poskytnout. Společnost Fujitsu byla v únoru 2012 na základě celkem pěti výběrových řízení vybrána jako hlavní partner vládního cloudu (G-Cloud) ve Velké Británii. Jedná se o cloudové řešení vytvořené na míru státní správě ve Velké Británii a kompletně spravované společností Fujitsu. V takovém cloudu jsou data, troufnu si tvrdit, mnohem lépe zabezpečená oproti standardním datovým centrům, a to nejen z hlediska technologie, ale co je důležitější, zejména z hlediska procesů a tím potažmo i zneužití v důsledku selhání lidského faktoru. Důkazem toho, že cloud computing je vhodným a bezpečným řešením i pro „správce“ citlivých dat, je například pojišťovna Aviva Group, která prošla v letech 2009 – 2011 procesem transformace IT z tradičních datových center na centra založená na cloud computingu. Podobnou cestou se nyní chystají jít některé bankovní instituce, například ING, Dresdner Bank, Barclays, Lloyds TSB nebo Royal Bank of Scotland.

Můžete jmenovat některé z projektů cloud computingu realizovaných ve veřejném sektoru?

Fujitsu má v současné době více než rok ostrého provozu svého vlastního řešení Fujitsu Public Cloud a na letošním CeBitu v Hannoveru jsme představili ostrou verzi našeho Business Solutions Store, chcete-li, tržiště business aplikací dostupného z Fujitsu Cloud řešení.

Na rozdíl od mnoha konkurentů máme bohaté zkušenosti z desítek implementací a v současné době spravujeme cloud řešení více než 170 zákazníkům v regionu CEMEA&I (evropské státy a Indie).

Jedním z největších projektů ve veřejném sektoru byl již zmiňovaný vývoj a implementace řešení pro Government Cloud ve Velké Británii. Několik rozpracovaných projektů pro státní správu bychom našli například v sousedním Německu.

Jaké výhody přináší cloud computing manažerům – jakou mají vůbec motivaci k umístění dat do cloudu?

Předně, rád bych zdůraznil jednu často opomíjenou věc. Cloud computing dnes již není jenom o umístění dat. Dnes je cloud i o provozování business aplikací či celých procesů. Co se dat týče, ta můžete mít uložená klidně na datovém úložišti ve vaší budově, budete-li o to stát, a to za pomoci takzvaného lokálního „extension“ cloudu. Ale pojďme zpět k motivaci manažerů k používání cloudových řešení. Předpokládám, že dnes jsou všichni manažeři nuceni snižovat výdaje firmy a náklady na IT infrastrukturu patří většinou k těm vyšším. Učebnicový příklad. Jako obchodní společnost potřebuji CRM systém, protože CRM v excelových tabulkách již nadále jako firma nejsem schopen uřídit. Mám dvě možnosti, nakoupit infrastrukturu a naimplementovat CRM systém, a to ve verzích vývoj, test a ostrý provoz. Od bodu rozhodnutí pořízení systému cca o rok později, za prostředky, které jsem mohl věnovat do rozvoje hlavního businessu společnosti, mám svůj vlastní CRM systém a pro jeho správu 5–8 lidí v IT oddělení. Nebo půjdu cestou cloud řešení, kdy si CRM systém objedná od poskytovatele cloudu a za pevnou měsíční, čtvrtletní nebo roční platbu jej mám k dispozici, a to včetně potřebné customizace, odladění a v ostrém provozu řádově v několika týdnech, bez nutnosti starat se o systém ve vlastní režii.

\*\*\*

## VLÁDNÍ G-CLOUD VE VELKÉ BRITÁNII DODÁVÁ FUJITSU

Společnost Fujitsu byla vybrána jako dodavatel služeb v rámci všech čtyř částí vládního projektu G-Cloud v hodnotě 60 milionů liber. Tyto části – infrastruktura jako služba (IaaS), platforma jako služba (PaaS), software

jako služba (SaaS) a specializované cloudové služby – budou jednotlivým vládním subjektům dodávány prostřednictvím přelomového konceptu CloudStore.

Tento dynamický obchod s aplikacemi a projekt G-Cloud umožní subjektům veřejného sektoru snížit náklady, neboť si budou moci kdykoli sjednat služby některého z 257 poskytovatelů bez nutnosti podepisování obsáhlých smluv. CloudStore a GCloud budou v provozu po šestiměsíční zkušební dobu, aby bylo možné posoudit poptávku po službách ze strany úřadů státní správy a ověřit schopnosti dodavatelů. „Díky naší široké nabídce zabezpečených cloudových služeb, které zahrnují privátní, veřejná i hybridní cloudová řešení, můžeme úřadům státní správy zajistit nejen úsporu nákladů, ale také potřebnou flexibilitu,“ doplnil Nigel Kirby-Green, generální ředitel společnosti Fujitsu UK & Ireland.

---

## Co, jak a kdy aneb Jak vznikaly recepty do kuchařky registrů...

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 28 Informační technologie / konference ISSS

Vytvořit podklady pro materiál, který poutavou formou úředníkům mj. vysvětlí, jak se mají na základní registry připravit a jak po jejich spuštění při vyřizování žádostí občanů postupovat. S takovým úkolem se v minulých týdnech museli vypořádat ve společnosti CORTIS.

Návod, kuchařka, učebnice. Zatímco název brožury, která má úředníkům názorně předvést přípravu na spuštění i práci se samotnými registry, si může dát každý, jaký chce, s jejím obsahem se libovolně a dle momentální chuti kouzlit nedalo. Záměr byl totiž od počátku jasný: dát úředníkům do ruky text plný modelových životních situací a konkrétních dopadů, které na ně po spuštění základních registrů budou nebo mohou čekat. Nicméně aby taková kuchařka mohla vzniknout, musejí existovat recepty neboli podklady, kterými by bylo možné ji naplnit. A právě to bylo úkolem společnosti CORTIS Consulting, s.r.o., kterou Ministerstvo vnitra a krajské úřady pověřily úkolem vypracovat analýzu dopadů zákona o základních registrech na samosprávy i jednotlivé úředníky.

Co je třeba vysvětlit Hlavním účelem analýzy bylo zmapování veškerých dopadů zavádění a zavedení základních registrů na úřady a vysvětlení povinnosti ověřovat referenční, tedy státem garantované údaje pro územně samosprávné celky a jimi zřizované organizace. Zjednodušeně řečeno, jak docílit toho, aby referenční údaje byly skutečně správné, a také jaké situace mohou úředníka od července potkat a jak se při nich má chovat, aby sobě nepřidělával zbytečnou práci a občana nenutil dokládat údaje, které nemá právo požadovat. „Výstupy jsme proto zpracovali tak, aby poskytly jednoznačný návod, jak a v jaké souslednosti kroků postupovat, aby příprava a realizace nutných změn v souvislosti s naplněním nových povinností byla pro všechny co nejméně problémová a v intencích zákona o základních registrech,“ vysvětluje Hrabík s tím, že vlastní výstupy projektu byly zpracovány do podoby návodů, a to samostatně pro každou cílovou skupinu. Svůj návod mají tedy kraje, statutární města, obce s rozšířenou působností, obce s pověřeným obecním úřadem i obce základního typu.

Zavedení registrů má totiž také druhou stranu mince. Některý občan si třeba vyloží změnu ve fungování veřejné správy tak, že nemusí na radnici dokládat vůbec nic. I v takovém případě musí být úředník schopný se v nových pravidlech orientovat. Na analýze se podíleli i úředníci „Během února a března společnost CORTIS oslovila i samotné obce, protože jak jinak zjistit, co obce trápí a zajímá,“ říká Hrabík, „než se jich na to přímo zeptat.“ V průběhu analytické části projektu tedy proběhlo ve vybraných územně samosprávných celcích dotazníkové amístní šetření. „Prostřednictvím rozhovorů a dotazníků jsme shromažďovali nejpalčivější problémy týkající se technického zajištění, změn procesních postupů a organizace práce jednotlivých orgánů veřejné moci,“ doplňuje senior konzultant společnosti CORTIS.

\*\*\*

Analýza nabízí návody na úpravy:

- organizačního a personálního zajištění včetně požadavků na školení,
- procesů a postupů souvisejících např. se správním řádem, spisovým řádem, registrací agend, nastavením přístupových oprávnění a s tím související úpravy vnitřních právních předpisů ve formě zpracovaných vzorů,
- technologického zajištění integrace se základními registry, jako jsou např. možné způsoby integrace, získání technického certifikátu pro jednotlivé agendové informační systémy, registrace vlastních informačních systémů veřejné správy,
- výstupy z analýzy jsou dostupné na stránkách Ministerstva vnitra a Správy základních registrů a doplňují tak technická a metodická doporučení jednotlivých správců základních registrů.

---

## Ne všechny obce jsou na stejné startovní čáře

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 28 Informační technologie / konference ISSS  
Jiří Korběl

Svaz měst a obcí se ve spolupráci s Ministerstvem vnitra a kraji snaží dělat vše, aby zapojení do registrů zvládly i ty nejmenší obce.

Koho se základní registry veřejné správy dotknou nejvíce? Rozhodně ne centrálních úřadů, jako jsou ministerstva, Český statistický úřad atd. Změní se především život a práce běžného úředníka, potažmo úřadů všech typů po celé republice. Svědčí o tom nejenom intenzivní zapojení jednotlivých krajů do jejich přípravy, ale také výrazná role Svazu měst a obcí (SMO). Tato nepolitická organizace, která v současnosti sdružuje na 2500 měst a obcí, má v projektu svou jasnou roli. Jak říká Cyril Čapka, předseda komise informatiky SMO, smyslem veškeré činnosti, kterou při přípravě registrů ve svazu dělají, je pomáhat jednotlivým obcím s přípravou registrů a při jednání s centrálními úřady hájit nekompromisně, ale věcně jejich zájmy. „Podmínky jsou různé a my si nemůžeme nalhávat, že všechny úřady stojí před začátkem závodu na stejné startovní čáře,“ tvrdí Cyril Čapka a připomíná, že zatímco ve většině měst a středních obcí je počítačová gramotnost úředníků na vysoké úrovni, v některých obcích by mohli mít s přípravou technické stránky určité problémy.

K tomu přidává perličku z doby, kdy se zaváděl internet do obcí. „Jeden zastupitel nám tehdy do dotazníku napsal, že neví, co je to počítač ani internet a vzhledem k tomu, že se blíží volby, tak si myslí, že není třeba se to učit, protože internetizace do té doby do jeho vesnice nedojde.“ Ani v těch nejmenších obcích by se však podle Cyrila Čapky neměli registry bát. Nejdůležitější je osvěta. Právě k bezproblémové přípravě, spuštění i obsluze registrů chce svou nezanedbatelnou troškou do mlýna přispět i SMO. „V tuto chvíli se zaměřujeme především na informatiku, na přípravu rozhraní a snažíme se dělat osvětu mezi představiteli měst a obcí,“ vysvětluje práci komise Čapka.

Dostat co nejvíc informací do každé obce sice není podle Čapky jediným úkolem, který musí realizátoři registrů s ohledem na obce zvládnout, ale rozhodně tím největším. „Ještě stále jsou obce, kam informace o registrech ještě téměř nedošly. Proto mají obce dostat onu kuchařku – je potřeba jim vysvětlit minimálně několik zásadních věcí,“ říká a vyjmenovává, „úředník musí vědět, co ještě do 1. července udělat může a co naopak udělat musí. Musí být také jasné, co vše bude dělat např. starosta malé obce, který je na úřadě na všechno prakticky sám, a také je třeba vytvořit obecné povědomí, jak s registry žít.“

---

## Se základními registry lze komunikovat komfortně

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 29 Informační technologie / konference ISSS

Kvalitně připravený informační systém úřadu uživatelům výrazně ulehčí práci

Očekávaný start Základních registrů veřejné správy se blíží. Už jen necelé tři měsíce nás dělí od chvíle, kdy by mělo odzvonit dosavadní praxi duplikování stejných dat. Stejně jako orgány veřejné moci, které již loňského podzimu čekala řada povinností, připravují se na tuto převratnou změnu také dodavatelé jejich informačních systémů. Kvalitně připravené komunikační rozhraní na registry a úpravy zainteresovaných aplikací totiž přinesou uživatelům značné zjednodušení a úsporu času.

Odpadne duplicita i nepřesnosti

Smysl zavedení základních registrů asi není třeba připomínat. Dosavadní vícenásobná evidence způsobovala a způsobuje zbytečnou zátěž občanům i podnikatelům, kteří musí opakovaně dokládat již evidované skutečnosti. Sjednocení a uspořádání informací do čtyř základních registrů - Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RUIAN), Registru obyvatel (ROB), Registru práv a povinností (RPP) a Registru osob (ROS) tuto

zátěž odstraní, stejně jako rozpory ve stávajících rejstřících. Zásadním prvkem v systému základních registrů budou tzv. referenční údaje, které budou nově vytvořené registry evidovat a které budou orgány veřejné správy přebírat a využívat jako zaručené, platné a aktuální bez nutnosti dalšího ověřování.

Vznik a fungování základních registrů upravuje zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Ten stanovuje zahájení provozu na 1. července 2012. Již od října minulého roku však měly orgány veřejné moci povinnost registrovat se k působnosti v jednotlivých agendách. Na 31. března tohoto roku byl stanoven termín ukončení zápisu údajů editorskými systémy do základních registrů a 1. dubna startuje zkušební provoz, do kterého budou zapojeny vybrané orgány veřejné moci.

Jak se k registrům dostat?

Úřady mohou se základními registry pracovat v podstatě dvěma způsoby. Tím prvním je využití integrovaného agendového informačního systému (IAIS). Ten představuje centrální webové řešení, které poskytne nástroj pro ověření referenčních údajů bez nutnosti upravovat příslušnou agendu informačního systému. Webové rozhraní je vhodné využívat v případě, že taková úprava není efektivní z důvodu nízké frekvence editace a ověřování referenčních údajů. K práci s IAIS postačí připojení na internet.

Druhou variantou je nechat si upravit svůj stávající informační systém (např. GINIS) a jeho komponenty tak, aby byl v maximální míře s registry provázán. Komunikace se základními registry bude v takovém případě o mnoho pohodlnější. Všechny dotčené programové moduly systému budou schopny svým uživatelům přímo v jim známém uživatelském prostředí zprostředkovat ověření referenčních údajů na jedno kliknutí.

Ale není to jediná výhoda. Dílčí databáze systému GINIS budou v pravidelných intervalech (každou noc) zapracovávat změny provedené v základních registrech. Jednotlivé moduly systému budou moci jejich prostřednictvím ověřit správnost referenčních údajů o osobách, občanech a adresách podle rozsahu svých oprávnění v RPP a poskytovat tak uživatelům aktuální data i bez nutnosti jejich neustálého on-line připojení.

Stejnou možnost mají i aplikace třetích stran. Ty se totiž budou moci propojit s centrálními registry díky již existujícímu XML rozhraní systému GINIS®. Úřady si tedy nemusí pořizovat žádný nový mezičlánek mezi svým IS a systémem základních registrů a zároveň se nemusí obávat problému, jak provázat na registry i aplikace dodavatelů, kteří tuto vazbu nechtějí nebo nejsou schopni vytvořit.

Přínosy napojení informačního systému úřadu a ISZR: • možnost on-line komunikace se základními registry přímo z prostředí známých aplikací; • automatická kontrola a aktualizace referenčních údajů vůči základním registrům; • pohodlné a efektivní splnění zákonných povinností; • téměř nezměněná metodika a rychlost práce – v případě využívání webového rozhraní by došlo k jejímu výraznému zpomalení.

Foto popis| Detail externího subjektu v IS GINIS. Prostřednictvím volby „Ověř v ISZR“ dojde k on-line ověření referenčních údajů v Registru osob.

O autorovi| Vladimír Přeč autor pracuje ve společnosti Gordic

---

## Úřady se na přechod na registry mohou připravit dopředu

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 30 Informační technologie / konference ISSS  
Jiří Korběl

Jako ředitel Správy základních registrů (SZR) Michal Pešek de facto zajišťuje provoz základních registrů a zodpovídá za jeho bezpečnost. Přesto, nebo možná právě proto, že správnímu úřadu šéfuje teprve krátce, řídí přípravu s nasazením krizového manažera prakticky dnem i nocí.

\* Co musejí na radnicích udělat, aby mohli správně komunikovat se základními registry?

Každý orgán veřejné moci musí být zaregistrován pro výkon agendy. Konkrétní identifikační kód agendy je nezbytný k přístupu k vnějšímu rozhraní informačního systému základních registrů a je součástí ověřování oprávnění konkrétního agendového informačního systému (AIS). Každý úřad musí také přijmout opatření, která zabrání jakémukoliv neoprávněnému přístupu k referenčním údajům vedeným v základních registrech. Proto musí OVM vést a archivovat záznamy o přístupu všech úředníků ze svých AIS do systému základních registrů.

\* Jestli je to vše, tak úřady moc práce nečeká.

Nutné jsou ještě další kroky. Např. přistupovat k základním registrům je možné jen na základně systémového certifikátu, který pro svůj AIS získá úřad na základě žádosti zaslané SZR. Certifikát pro provoz systému základních registrů však udělíme až po registraci agendy. Součástí žádosti je uvedení ID agendy jako podmínka nutná pro získání certifikátu pro ostrý provoz.

\* Tuším, že ani toto není poslední nutný krok.

Vzhledem k tomu, že registry zavádí nový identifikátor fyzické osoby (AIFO), musí se informační systémy na ukládání těchto identifikátorů připravit. Úředníci totiž nebudou pracovat přímo se základními registry, ale u své agendy budou využívat data ze svého AIS, která musí správce AIS stále udržovat aktuální, a to minimálně jednou denně provedenou pravidelnou aktualizací pomocí notifikačního systému základních registrů.

\* Může se na to úřad nějak připravit dopředu?

Nejen že může, ale pro své vlastní dobro by i měl. Každý orgán veřejné moci může už nyní zahájit přípravu svých AIS na přístup k systému základních registrů. Má možnost otestovat si jejich funkčnost ve dvou prostředích: v editačním prostředí pro testování editačních služeb a v publikační pro testování služeb sloužících ke čtení údajů ze základních registrů. Prostředí jsou dostupná nejen prostřednictvím CMS/KIVS, ale i řízeným internetem. Součástí dokumentace je publikování katalogu eGON služeb aktuálně ve verzi 7.0, který obsahuje služby fixované na vnějším rozhraní informačního systému základních registrů. Dalšími souvisejícími dokumenty s implementovanými službami na vnějším rozhraní systému základních registrů jsou i popisy datových typů (XSD a WSDL). Všechny potřebné informace k testování jsou zveřejněny na webových stránkách [www.szrcr.cz](http://www.szrcr.cz).

\* Teď trochu z jiného soudku. Jak uklidníte občany, kteří se v době kyberhrozeb obávají, zda jejich data např. nemůže někdo napadnout a pozměnit je?

Začal bych zkratkou a číslem, které sice laikovi moc neřekne, nicméně v oblasti bezpečnosti je výmluvné více než dost, a sice ISO/IEC 27000-1. Jde o vrcholný certifikát informační bezpečnosti, který mají provozovatelé jednotlivých datacenter. Některé registry požadují dokonce ještě vyšší certifikaci a budou fyzicky oddělené od ostatních systémů v datacentru. Centra jsou z důvodů bezpečnosti již z globální architektury minimálně dvě, takže pokud by jedno datové centrum zasáhly povodně, bude ještě fungovat další. Samozřejmostí je nicméně fakt, že datacentra jsou mimo záplavové zóny. Pokud by nastala válka a začala hořet obě datacentra, údaje jsou zálohovány a archivovány tak, aby vydržely několik hodin intenzivního požáru.

\* Co kdyby nenastala válka ani povodně, ale někdo se prostě pokusil na dálku do systému nabourat a nelegálně získat osobní údaje obyvatel?

Pokud by něco takového nastalo, bude tu technické speciální pracoviště SZR. Jeho zaměstnanci nebudou mít přístup k žádným údajům, ale budou dohlížet na technickou část projektu. Bezpečnostní politiku máme nastavenou ve stylu akce a reakce, bezprostředně uvidíme, co se z technického i bezpečnostního pohledu děje, zda se např. někdo nepokouší do systému nabourat. To vše je propracováno opravdu podrobně v souladu s tím, o jak velký systém se jedná. V případě extrémní zátěže se systém dokáže vlastním způsobem kryvat.

\* A když se někdo rozhodne, že do takového centra prostě napochoduje a napadne ho zevnitř?

I to bude samozřejmě dostatečně zabezpečené a nejde jen o kartové vstupy pro osoby s oprávněním vstupu. Víc ale samozřejmě nelze prozrazovat. Každopádně bezpečnost v žádném ohledu nepodceňujeme.

\* Právě probíhá zahájení pilotního testovacího provozu na Praze 13. Proč a co má být výsledkem pilotu?

Piloty jsou důležité proto, abychom získali dostatečně dopředu informace o případných možných problémech a mohli je co nejvíce minimalizovat. Pilot je tu od toho, aby nám odhalil, co vše ještě musíme vylepšit, protože je lepší odhalit nedostatky předem než je hasit v ostrém provozu. Závěry z testů také poslouží jako část obsahu oné „kuchařky“, která úředníkům nabídne odpovědi jak na technické úskalí přípravy, tak i konkrétní příklady, se kterými se mohou v praxi setkat. Zpětné reakce, které díky pilotu dostaneme, ocení nejen helpdesk SZR při poskytování podpory uživatelů, ale také všechny úřady.

\* Co ještě SZR úředníkům nabízí?

Máme webové stránky, pracujeme nyní na novém, daleko přehlednějším webu (www.szrcr.cz), kde bude více informací, které starostové a úředníci potřebují. Pro podporu připojování AIS máme helpdesk, call centrum, na webu běží diskuzní technické fórum, zveřejňují se nejčastější dotazy v sekci FAQ. Nejpozději do 1. července 2012 pak spustíme i service desk. Organizujeme pravidelné i občasné semináře pro různé cílové skupiny, např. všechny typy úředníků.

Foto popis| Michal Pešek

---

## Moderní otevřený úřad na Praze 6

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 31 Informační technologie / konference ISSS

Úřad městské části Praha 6 je ukázkovým příkladem toho, jak lze vybudovat v krátkém čase moderní otevřený úřad pro cca 350 osob. Hlavním cílem bylo vytvořit pro občany takové prostředí, které nabídne nejvyšší možnou úroveň poskytovaných služeb, zajistit přímou a efektivní dostupnost informací např. formou elektronické úřední desky.

Proč moderní, efektivní a otevřený způsob komunikace s občany? Na to jsme se zeptali pana Víta Eliáše, vedoucího odboru informatiky ÚMČ pro Prahu 6. „Forma komunikace s občany je důležitou součástí každého úřadu. Měli jsme jedinečnou příležitost při rekonstrukci budovy umístit do jednotlivých prostor moderní komunikační nástroje určené veřejnosti, které usnadní formu předávání informací, ale hlavně zjednoduší pracovní procesy zaměstnanců. Do této kategorie patří elektronická úřední deska. Elektronická úřední deska je nepřetržitě přístupná veřejnosti, odolná vůči okolním vlivům či neoprávněným útokům. Dalším důležitým bodem je napojení na Spisovou službu s možností automatického stahování nových dokumentů z databázové složky. Dokumenty jsou aktualizovány přímo z kanceláří odpovědných pracovníků bez nutnosti fyzického zásahu. Jsem přesvědčen, že doba papírování je dávno za námi a díky novým technologickým nástrojům např. v podobě elektronické úřední desky můžeme zajistit mnohem konkrétnější výsledky, což se v tomto případě jednoznačně potvrdilo.“ Hovoříme o přístupu a formě komunikace s veřejností, ale co úředníci a vedoucí pracovníci úřadu? Změnil se styl jejich práce v moderně zrekonstruované budově? „Ano, řekl bych dost zásadně. Hlavním záměrem rekonstrukce bylo vytvoření moderních prostor nejen pro občany, ale i pro zaměstnance. Zasedací místnosti a kanceláře vedoucích pracovníků jednotlivých odborů jsou vybaveny interaktivními plazmovými monitory a tabulemi Smart Board, které jsou určeny pro efektivní porady, jednání a školení. Cílem je úředníky posouvat k týmové spolupráci a přímému zapojení. Dále jsme nasadili videokonferenci, kterou používáme ve dvou místnostech úřadu pro komunikaci uvnitř úřadu, ale i mimo něj např. s ostatními úřady nebo specializovanými pracovišti ve veřejné a státní správě. První je hlavní zasedací místnost, druhá je centrální místnost odboru dopravy a životního prostředí, která je osazena zobrazovacími panely pro monitoring kamerového systému městské policie, pro sledování dopravní situace na území Prahy 6 a pro komunikaci s firmami zajišťujícími čistotu městského obvodu Prahy 6.

Úřad městské části Prahy 6 je mimořádný v mnoha oblastech. Moderní pojetí, otevřenost k občanům, profesionální přístup zaměstnanců.

Foto popis|

O autorovi| Jiří Plátek marketingový manažer AV MEDIA, a.s.

---

## Tajemnice Prahy 13: Úředníci přechod na registry zvládnou

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 31 Informační technologie / konference ISSS

Jiří Korbek



Zatímco na většině úřadů v Česku je v souvislosti se základními registry klid, na radnici Prahy 13 je situace jiná. Tamní úředníci totiž spolu s Ministerstvem vnitra a Správou základních registrů od 1. dubna 2012 testují, jak bude nový systém fungovat v praxi.

O tom, že základní registry budou přínosem nejen pro občany, ale také pro samotné úředníky, v Praze 13 rozhodně nepochybují. Vzhledem k tomu, že na radnici už mj. jako první spouštěli kontaktní místo Czech POINT, vědí, že aby takto obří projekt dobře fungoval, je třeba se na jeho spuštění důkladně připravit. Také proto souhlasili s tím, že to budou právě oni, kdo jako první vstoupí do „jámy lvové“ a ambiciózní projekt otestuje v praxi.

Osobou, která testování zaštiťuje, je tajemnice městského úřadu Prahy 13 Kateřina Černá. „Pokud se podaří předejít zásadním technickým problémům, k čemuž má také pomoci toto testování, tak úředníci, dostanou-li dostatek informací, přechod na registry zvládnou. V Česku dnes funkci úředníka zastávají velmi schopní a vzdělaní lidé, kterým obsluha moderních systémů problémy nedělá,“ říká Kateřina Černá a dodává, že registry nesmí brát úředníci jako žádného složitého strašáka, na druhou stranu si však nesmí myslet, že je od 1. července tohoto roku čeká něco jednoduchého.

Jde o pozitivní revoluci Každá změna má šanci uspět a uchytit se pouze v případě, že ti, na kterých její fungování závisí, mají dostatek informací nejen o jejích výhodách, ale také o tom, jak a v čem se jejich dosavadní práce změní. „Myšlenka, aby lidé nemuseli papírově či jinak dokládat, co už má stát ve svém systému, je krásná,“ uznává. Má však i jedno výrazné ale: „Aby se naplnila i v praxi, musíme udělat vše pro to, aby úředník tuto změnu správně pochopil.“ Není totiž údajně nic horšího, než bezchybně fungující technika, kterou neumí nikdo pořádně používat. Také proto se teď nejen v Praze 13 věnují přípravě na intenzivní informační kampaň, která úředníkům vysvětlí pozitiva i dopady všech změn. K tomu tajemnice Prahy 13 dodává: „Už jsme absolvovali informační road show, máme za sebou školení pro některé naše zaměstnance, nicméně pouze toto nestačí. Já uznávám filozofii, že i poslední referent by měl vědět, kde a jak údaje z registrů získat, představu o tom, co základní registry jsou, by měl mít i úředník, kterého se registry bezprostředně nedotknou.“ K tomu má sloužit i materiál, který na radnici připravují a který by měl objasnit dopady registrů nejen jejich úředníkům, ale stát se jakousi další kuchařkou i pro politiky a občany.

Pozor na formuláře Za důležité považuje Kateřina Černá také to, že registry budou využívat dosavadní zaměstnanci, takže kvůli nim nebude muset přijmout jediného úředníka. Pokud by pak měla v souvislosti s registry ještě něco zdůraznit, má jasno: „Na žádném úřadě by neměli podcenit úpravu formulářů. Formuláře se totiž musí zásadně změnit, protože na nich nebudou moci být údaje, které si o občanovi má zjistit úředník z registrů.“ Černá má také jeden vzkaz pro občany, tedy klienty veřejné správy: „I pro úředníky je to zásadní změna a menší nedostatky se u takto robustního projektu na počátku mohou objevit a patrně i objeví.“

---

## Jak vybírat tiskárny a multifunkce

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 32 Informační technologie / konference ISSS (mz)

Trh s tiskárnami a multifunkčními zařízeními nabízí desítky nejrůznějších modelů, které na první pohled nabízejí velice podobné technické parametry. Z pohledu koncového spotřebitele tak není úplně jednoduché si vybrat. Pro firmy a úřady jsou však ve skutečnosti důležitější trochu jiná kritéria.

Technologie tisku ovlivňují hlavně celkové náklady vlastnictví

Doby, kdy technologie tisku výrazným způsobem ovlivňovala jeho kvalitu, už jsou pryč. Kvalita začíná být u různých technologií srovnatelná. Překvapivě podobná ale začíná být zejména u nejlevnějších zařízení pořizovací cena. Radikální rozdíl však zůstává v nákladech na tisk. Klasické inkoustové tiskárny by v úřadech a firmách, kde se opravdu tiskne, neměly vůbec co dělat. Nabízejí totiž násobně větší náklady na tisk než technologicky příbuzné laserové a LED tiskárny i než technicky zcela odlišné tiskárny na tzv. tuhý inkoust neboli vosk. Provozní náklady přitom v celkových nákladech vlastnictví tiskového zařízení tvoří obvykle tu největší položku. Pokud tomu tak není, došlo už při nákupu k chybě, kdy si kupující vybral zbytečně drahé tiskové zařízení, které následně nevyužíval.

Doplňkové funkce, na které byste neměli zapomenout

Pro nasazení tiskových zařízení v kancelářích jsou důležité hlavně doplňkové funkce, které dokáží šetřit čas obsluhy a potažmo i peníze. Tou jednoznačně nejžádanější z nich je tzv. duplexní neboli oboustranný tisk. Ten obsahují dražší tisková zařízení již ve standardu a ta střední třídy často jako volitelný doplněk. Přínos je přitom jednoznačný – na papír se dá tisknout bez asistence obsluhy oboustranně, a to i tehdy, když si usmyslíte tisknout dvě strany zmenšené na jednu. Dalším žádaným doplňkem je u multifunkčních zařízení ADF neboli automatický podavač dokumentů. Ten jednak šetří čas při kopírování či skenování většího množství listů (obvykle si ADF i u menších zařízení poradí s 50 listy) a jednak zajišťuje také přesné umístění předlohy na sklo skenovací části, což opět zrychluje a zlepšuje výsledky kopírování i skenování. V závislosti na typu pracoviště je pak vhodné přemýšlet i o podavačích obálek, třídících dokumentů anebo třeba o doplňkových jednotkách pro soukromý tisk/kopírování pomocí čipových karet apod.

Jakou volit velikost a počet zařízení

Na českých úřadech bývá často k vidění poměrně neutěšený stav kanceláří zahlcených tiskovými zařízeními a multifunkcemi. V praxi je to přitom zbytečné plýtvání, protože každé jedno tiskové zařízení, ať už bylo sebelevnější, s sebou nese provozní náklady ve smyslu tiskových náplní, tiskových válců a tiskových pásů, které je třeba v závislosti na velikosti zařízení a objemu tisku méně či více často obměňovat. V dnešní době už i ta nejlevnější tisková zařízení obsahují možnost přímého připojení do firemní sítě. Není tedy důvod, aby v jedné kanceláři bylo více než jedno zařízení, pokud není opravdu vytížené. V praxi dokonce existuje celá řada kanceláří, kde tiskové zařízení nemusí být vůbec. Obecně přitom platí, že čím větší tiskové zařízení, tím nižší nabízí při předpokládaném měsíčním objemu tisku celkové náklady vlastnictví. V praxi se přitom právě problematikou volby velikosti, počtu a rozmístění zařízení věnují obvykle dodavatelské firmy, které u větších úřadů nejprve zpracují tiskový audit, na základě kterého zvolí nákladově optimální řešení. To také pomůže zvolit, kam raději vybrat multifunkční zařízení a kam levnější samostatné tiskárny.

Věnujte pozornost soukromému tisku

K tomu je však nutné zvážit také to, jakým způsobem se postavit k soukromému tisku. Pokud jej zaměstnancům zakázete, musíte pro reálné dodržování tohoto zákazu nasadit také systém, který to ohlídá. V praxi se objevují systémy, které umějí například přidělovat práva k barevnému tisku, který je obvykle násobně dražší než černobílý, systémy omezující tisk jen na určitá tisková zařízení, či dokonce systémy umožňující tisknout jen z některých programů. Oficiální umožnění soukromého tisku může přijít vhod zejména u velkých tiskových zařízení, a to oběma stranám – zaměstnavatel ho lépe vytíží a dosáhne třeba na lepší podmínky a zaměstnanec bude moci v důsledku tisknout levněji než doma. K tomu je ale nutné zavést systém plateb za soukromý tisk. V praxi se setkáte třeba se speciálními předplacenými kartami anebo se systémy, které umožňují označit soukromý tisk i přímo z počítače a následně provedou každému zaměstnanci měsíční vyúčtování.

Práce s digitálními dokumenty jako novodobý trend

K tiskovým řešením však v dnešní době začínají neodmyslitelně patřit také řešení pro správu, archivaci a workflow elektronických dokumentů. Ty dokáží pomoci zejména úřadům a firmám, které jsou nuceny zpracovávat velké objemy korespondence a papírových faktur. Právě digitalizace dokumentů ve spojení s multifunkčními zařízeními či skenery přitom dokáže ušetřit množství času i peněz, zejména u úřadů s více pracovišti v různých lokalitách. Běžnou součástí dodávek multifunkčních zařízení dnes tak bývají aspoň základní nástroje pro OCR – tj. převod naskenovaných obrázků do textových dokumentů i pro elektronickou archivaci a třídění dokumentů aspoň na úrovni lokální stanice. Systémy pro práci s digitálními dokumenty přidávají k dokumentům také hlavičky, podle kterých lze vyhledávat, identifikovat jejich autory, schvalovatele apod. Tyto systémy buď dodávají někteří dodavatelé tiskových řešení, anebo je možné je využít i samostatně či v rámci implementace podnikového informačního systému.

Nebojte se alternativních modelů financování

Tisková řešení už dávno není nutné kupovat. Drtivá většina výrobců nebo jejich partnerů nabízí alternativní modely částečného či úplného outsourcingu tisku. Škála nabízených služeb je přitom velice flexibilní, od pouhého nákupu tiskových strojů na leasing až po komplexní outsourcing, kdy úřad se zaváže k určitému měsíčnímu objemu tisku, kdy se dohodne pevná cena za jednu tiskovou stranu (zvlášť barevnou a zvlášť černobílou) a dodavatel se následně o vše postará. Úřad pak nemusí řešit nejen samotný nákup tiskových zařízení a doplňování tiskových náplní, válců, pásů apod., ale ani nákup papírů či obálek, údržbu a dokonce ani servis. Součástí smlouvy bývá i garance opravy či plnohodnotné náhrady tiskového zařízení např. do následujícího pracovního dne.

---

## Bezpečnost a bezpečnostní rizika státních institucí a firem

Téma: ISSS 2012

1.3.2012 Parlament, vláda, samospráva Strana 34 Informační technologie / konference ISSS (mz)

O rostoucím významu bezpečnosti se mluví už posledních několik let. Diskuse však příliš často sklouzává jen k různým firewallům, IDS/IPS, antivirům atd. Ve skutečnosti je však otázka bezpečnosti podstatně širší, zejména v době množících se hackerských útoků na státní instituce a v době stále častějších úniků dat.

Nejrizikovějším faktorem jsou lidé

Nejrizikovějším faktorem libovolného systému je jeho nejslabší článek – tedy člověk. To se ostatně potvrdilo v otázce bezpečnosti i v nechvalně známém Černobyli. Situace je navíc o to komplikovanější, že bezpečnostní opatření zpravidla znepříjemňují lidem život. Bezpečná hesla, posílená identifikace zaměstnanců např. pomocí biometrických prvků, striktní omezení přístupových práv – to všechno se budou zaměstnanci přirozeně snažit obcházet. Každé bezpečnostní opatření je proto důležité zahájit dostatečnou osvětou zaměstnanců, včetně třeba toho, jak si mají zvolit bezpečná hesla tak, aby si je pamatovali a neměli je napsaná na papírku nalepeném na monitoru, což se také nezřídka stává. V rámci zabezpečení proti úniku informací je také nezbytné omezit jakékoliv možnosti vynášení dat – tj. pomocí nástrojů pro centralizovanou správu zakázat například přístup k USB portům, vypalování CD/DVD a v neposlední řadě také třeba k tisku, který by měl být důsledně monitorován. Důležité je i monitorovat síťový provoz a u sítí připojených k internetu také zakázat některé potenciální rizikové aplikace jako Skype, ICQ, Windows Live Messenger apod. či přístup na Facebook a jiné sociální sítě, což vedle zvýšení bezpečnosti často zvýší i produktivitu. Kromě toho je nutné také zamezit možnosti odesílat soubory prostřednictvím FTP i HTTP protokolů. K tomu slouží sofistikovanější IDS/IPS a pokročilé nástroje pro monitoring síťového provozu.

Soukromé věci na služební počítače nepatří! I kvůli bezpečnosti

Jedním z často pomíjených bezpečnostních rizik je využívání služebních počítačů k soukromým účelům. I když se podaří zakázat instalace všech aplikací a třeba i přístup k Facebooku, stále může být potenciálním rizikem třeba vyřizování soukromých e-mailů. Při prolomení poštovního serveru se z něj totiž pak dá vyčíst nejen pracovní pozice daného uživatele, ale také třeba citlivé údaje zneužitelné k jeho vydírání a tudíž vynesení dat ven.

Identity management by měl jít napříč vším

V návaznosti na ochranu před pochybením lidského faktoru je důležité také aplikovat důsledný identity management. Ten bývá obvykle zajišťován samostatným informačním systémem, který je propojen s dalšími systémy, zejména s tím pro HR, ve kterých z jednoho místa nastavuje a spravuje přístupová oprávnění pro danou osobu. Ve státních institucích by více než kde jinde mělo platit, že pro každou pracovní pozici platí implicitní zákaz všeho a povoleny jsou jen přístupy a funkce nezbytné pro výkon dané pracovní pozice. Cokoliv nad rámec těchto minimálních oprávnění by pak mělo procházet předem nastaveným schvalovacím workflow s detailním zdůvodněním toho, proč je nutné nastavit danému uživateli větší než minimální oprávnění. Často tyto systémy mohou obsahovat i tzv. singlesign-on funkcionalitu, kdy uživateli stačí přihlásit se bezpečně např. k operačnímu systému (typicky kombinací silného hesla a např. čipové karty nebo otisku prstu) a následně je do všech dalších aplikací jako elektronická pošta, podnikový informační systém atd. přihlašován již automaticky. Tato funkce přitom paradoxně zvyšuje úroveň zabezpečení, protože uživatel si musí pamatovat jen jedno přihlašovací jméno a heslo, přičemž toto jediné místo přihlášení lze následně důsledně ošetřit, třeba i ve smyslu automatického odhlašování při delší nečinnosti či při opuštění místnosti.

Důležitý je i důraz na docházkové a přístupové systémy

Identity management by měl být také provázán s přístupovými a docházkovými systémy, které by jednak v návaznosti na aktuální pracovní pozici daného člověka zpřístupňovaly příslušné nezbytné části budovy a které by také dostatečně ohlídky to, aby na jednu čipovou kartu mohl člověk vejít a odejít z budovy/patra/kanceláře právě jednou, což bohužel nebývá pravidlem. Přístupový systém je také nanejvýš vhodné propojit se zabezpečením počítačů. Pro bezpečnost je naprosto nepřijatelné, aby v kancelářích zůstaly počítače s přihlášenými uživateli i v době, kdy se v ní daní uživatelé nenachází, natož pak přes noc či dokonce přes víkend. Z pohledu bezpečnosti je proto vhodné zajistit automatické odhlášení uživatele v okamžiku, kdy si otevře dveře od své kanceláře (tj. dát i výstup z kanceláře na čtečku karet) anebo aspoň v okamžiku, kdy opouští vstupní dveře do příslušného oddělení.

S IT souvisí řada rizik

Informační technologie však přinášejí i celou řadu dalších rizik, a to i tehdy, kdy omezíme riziko selhání lidského faktoru. Právě zde se teprve uplatňují všeobecně známé bezpečnostní prvky, jako jsou komplexní antimalware nástroje, firewally, IDS/IPS a další sofistikované systémy. Ty je potřeba využít jak na koncových stanicích, tak na všech serverech. Velkým oříškem bývají hlavně notebooky a mobilní uživatelé. Některé instituce a priori blokují přístup uživatelů mimo vlastní síť k interním systémům, jiné si ale toto blokování dovolit z principu nemohou. V takovém případě je nutné klást velký důraz na zabezpečení jak koncových stanic, tj. notebooků, ale také třeba chytrých telefonů či tabletů, tak na zajištění přenosové cesty realizované obvykle formou šifrované VPN.

Kritické IT systémy je lepší fyzicky oddělit od internetu

I ve státních organizacích a firmách, které využívají důsledně všechny bezpečnostní prvky, však platí jedno nepsané pravidlo – nejbezpečnější zkratka je kritické systémy zcela oddělit od internetu. To dodržuje například Ministerstvo zahraničních věcí ČR, které pro přístup k internetu využívá fyzicky jiné počítače než pro přístup k interním datům. Ani u fyzicky oddělených systémů však není radno podceňovat bezpečnostní opatření. Síťové prvky musí důsledně hlídat fyzické adresy síťových karet, aby náhodou někoho nenapadlo střídavě prohazovat síťový kabel v obou oddělených počítačích, a musí opět existovat důsledné zamezení možnosti vynést informace ven na libovolném typu přenosného média.

Foto popis|