



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Karta klienta Integrace agend zdravotních a sociálních

Jiří Schlanger

Ministerstvo zdravotnictví ČR

Vladimír Šiška

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

ISSS 2011, 4.4.2011

Co je to Karta klienta?

- Karta klienta je předmět
 - Umožňujícího identifikaci klienta v agendách pojistných a nepojistných dávek, ale i jiných agendách MPSV a MZ
 - Umožňující prezenční i distanční identifikaci
- Tedy je možno ji použít pro identifikaci jak při návštěvě lékaře nebo jednotného výplatního místa, tak při přístupu k portálům MPSV nebo MZ po internetu

Co obsahuje Karta klienta?

- Karta klienta obsahuje
- Pro prezenční identifikaci údaje o klientovi
 - Jméno, příjmení, Datum narození, Místo narození, Číslo klienta jako pojištěnce, Fotografii, Informaci o expiraci karty, ochranné prvky
- Pro distanční identifikaci čip s údaji
- Povinně: Identifikátor karty klienta, Číslo klienta jako pojištěnce
- Volitelně: Komerční certifikát (přihlašovací) vydaný QCA, Podpisový certifikát (vydaný QCA), další informace



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Karta klienta a její využití klientem v agendách zdravotních

Jak bude využita Karta klienta v agendách zdravotních... 1

- Při návštěvě lékaře
 - Vedoucího zdravotní dokumentaci klienta podle kapitace (praktický lékař) se klient identifikuje prezenčně předložením Karty klienta
 - Vedoucího zdravotní dokumentaci podle výkonů se klient identifikuje prezenčně předložením Karty klienta a tím klient vyjadřuje souhlas s přístupem k části zdravotní dokumentace zaslané praktickým lékařem odbornému lékaři

Jak bude využita Karta klienta v agendách zdravotních... 2

- Při návštěvě lékárny
 - Jsou-li vydávány léky, které vyžadují ztotožnění odběratele
- Při návštěvě zdravotní pojišťovny vedoucí zdravotní dokumentaci klienta podle smluvního vztahu
 - Je provedena prezenční identifikaci klienta podle Karty klienta
- Při zásahu záchranné služby
 - Je provedena prezenční identifikaci klienta podle Karty klienta

Jak bude využita Karta klienta v agendách zdravotních... 3

- Při vzdáleném přístupu klienta:
 - Klient použije přístupové údaje k jinému zaručenému systému (k Informačnímu systému datových schránek) jako nástroj distanční identifikace pro vzdálený přístup k údajů o něm vedených
- K vlastní zdravotní dokumentaci
- K vlastnímu účtu u zdravotní pojišťovny

Jak bude využita Karta klienta v agendách zdravotních... 4

- Při vzdáleném přístupu ke zdravotní dokumentaci klienta nebo její části lékařem
 - Jiné zdravotnické zařízení nebo jiný lékař přistoupí vzdáleně ke zdravotní dokumentaci klienta nebo její části s využitím
 - jednorázového přístupového oprávnění zaslaného datovou schránkou lékařem vedoucím zdravotní dokumentaci klienta podle kapitace a
 - jednorázového souhlasu uděleného přítomným klientem vyjádřeného poskytnutím Karty klienta



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Karta klienta a její využití klientem v agendách sociálních

Jak bude využita Karta klienta v agendách sociálních... 1

- Při návštěvě jednotného výplatního místa
 - Klient se prezenčně identifikuje předložením Karty klienta
- Při návštěvě jiného sociálního pracovníka
 - Jiný sociální pracovník přistoupí vzdáleně k dokumentaci klienta nebo její části s využitím jednorázového přístupového oprávnění zaslaného datovou schránkou jednotným výplatním místem a jednorázového souhlasu uděleného přítomným klientem vyjádřeného poskytnutím Karty klienta

Jak bude využita Karta klienta v agendách sociálních... 2

- Při vzdáleném přístupu k sociálním agendám
 - Klient použije přístupové údaje k jinému zaručenému systému (Informační systém datových schránek) jako nástroj distanční identifikace pro vzdálený přístup k údajům vedeným o něm nebo o fyzické nebo právnické osobě, kterou zastupuje
- Při platbách z vlastního účtu nepojistných dávek klienta
 - Klient využije Kartu klienta jako platební kartu u registrovaných obchodníků, tedy vloží Kartu klienta do čtečky karet a potvrdí výši placené částky za zboží, služby nebo výběr hotovosti PINem



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Typy úložišť zdravotní dokumentace pojištěnce

Úložiště zdravotní dokumentace pojištěnce v aplikaci praktického lékaře

- Praktický lékař vede zdravotní dokumentaci pojištěnce podle kapitace, a to v úložišti své aplikace praktického lékaře
- Odborný lékař vede zdravotní dokumentaci pojištěnce podle výkonů, a to v úložišti aplikace zdravotnického zařízení
- Zdravotní dokumentace pojištěnce se tedy nikam nesehrává ani nepřesouvá!!
 - Technologická poznámka: Aplikace praktického lékaře je tzv. Aplikací třetí strany registrovanou v Informačním systému datových schránek

Technologické intermezzo 1:

Odesílání části zdravotní dokumentace pacienta praktickým lékařem odbornému lékaři a zpět

- Praktický lékař odesílá jím určenou část zdravotní dokumentace pojištěnce zdravotnickému zařízení za účelem provedení odborného vyšetření nebo hospitalizace Úložiště zdravotní dokumentace pacienta v perimetru ISDS (UZDP_DS)
- Odborný lékař odesílá jím vloženou část zdravotní dokumentace pojištěnce praktickému lékaři s výsledkem odborného vyšetření nebo hospitalizace
- Prostřednictvím Informačního systému datových schránek odesílá odesílající zdravotnické zařízení průvodku části dokumentace, které je zároveň přístupovou informací k odeslané části dokumentace pro přijímací zdravotnické zařízení

- UZDP_DS je v zabezpečeném perimetru ISDS
 - Části dokumentace jsou přístupné pouze na základě zasílaných průvodek
 - Ten, kdo část dokumentaci posílá určuje, kterou část dokumentace posílá a komu
 - Je zřejmé, kdo komu dokumentaci poslal a kdy a kým byla tato dokumentace vyzvednuta
 - Je zřejmé, kdo a kdy dokumentaci změnil



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Výhody využití Informačního systému datových schránek a Czech POINTu v agendách zdravotních

Využití přístupových údajů k ISDS v agendách zdravotních

- Přístupové údaje lékařů popřípadě aplikací zdravotnických zařízení k ISDS budou využity jako přístupové údaje k informačním zdrojům v agendách zdravotních
 - Přístup ke zdravotní dokumentaci (UZDP_DS)
 - Přístup k informačním zdrojům SÚKL (CÚER)
 - Přístup k informačním zdrojům zdravotních pojišťoven
 - Přístup k informačním zdrojům Ministerstva zdravotnictví
- Jeden lékař – jedny přístupové údaje k eHealth
- Jeden pacient – jedny přístupové údaje k eHealth

Využití zaručené komunikace prostřednictvím ISDS v agendách zdravotních... 1

- ISDS je zaručeným komunikačním kanálem
 - mezi orgány veřejné moci (OVM), právníckými (PO), podnikajícími fyzickými (PFO) a fyzickými osobami (FO) dle zákona 300/2008Sb., přitom
 - Min. zdravotnictví, SÚKL, zdravotní pojišťovny... OVM
 - Zdravotnická zařízení... PO
 - Soukromí lékaři, soudní znalci... PFO, FO
- eHealth – jeden komunikační kanál
- Není nutný elektronický podpis

- ISDS je komunikační kanál
 - Obsah je šifrován a věcný obsah není systému dostupný, ISDS přenáší libovolné xml datové formáty eHealth
 - Komunikace je auditována
 - Reautorizační služba ISDS zajišťuje digitální kontinuitu přenesené komunikace
 - Integritu a autenticitu komunikace je možno ověřit i po expiraci certifikátů a časových razítek
 - Využití Úložiště zdravotní dokumentace pacienta v perimetru ISDS (UZDP_DS) odstraňuje problém ISDS s velikostí zasílaných částí dokumentace

Distribuce přístupových údajů uživatelů eHealth s využitím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT

- eHealth předpokládá důvěryhodnou identifikaci
 - Lékařů, zdravotních sester, revizních lékařů...
 - cca. 45 000 lékařů, cca. 150 000 nelékařských pracovníků
 - Pojištěnců
 - 10 miliónů
- Bude využit systém Czech POINT
 - Tento systém se osvědčil při vydávání přístupových údajů a jejich znovu vystavování
 - Pracovníci Czech POINT jsou oprávněni zkontrolovat totožnost žadatele
 - Czech POINT je dostupný na 6 500 místech



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

**Realizace agend eHealth s využitím
Informačních zdrojů ve zdravotnictví
a ISDS
ve zvláštních konfiguracích**



- Elektronické recepty
- Elektronické neschopenky
- Vyúčtování úkonů zdravotním pojišťovnám

Elektronické recepty... 1

- Předepisující lékaři budou používat své stávající aplikace a jediné přístupové údaje k ostatním informačním zdrojům
 - Lékař sestaví recept
 - Historii medikace pacienta má lékař ve svém UZDP
 - S využitím jediného přístupového údaje se připojí k číselníkům SÚKL
 - Proběhne kontrola eReceptu a jeho případné opravy
 - Zkontrolovaný eRecept obdrží jednotný identifikátor
 - Vytisknutý stejnopis receptu předá lékař pacientovi
 - Recept je odeslán do CÚER z datové schránky lékaře
 - ISDS vystaví potvrzení o doručení eReceptu do CÚER
- Lékař nepotřebuje elektronický podpis ani pro přihlašování ani pro podepisování

Elektronické recepty... 2

- Lékárníci budou používat své stávající aplikace
 - Lékárníci přistupují k eReceptu v CÚER již vybudovaným komunikačním kanálem podle jednotného identifikátoru, který získají z vytištěného receptu přineseného pacientem
 - CÚER odesílá předepisujícímu lékaři informace o vyzvednutí léků do datové schránky lékaře
- Data jsou přenášena tam, kde mají být
 - Agregované informace jsou v CÚER
 - Informace o medikaci pacienta jsou u jeho praktického lékaře
 - Kontrolní orgány získávají data z CÚER
- Mechanismus funguje obdobně i při předepisování receptů lékaři v perimetru aplikace zdravotnického zařízení

Elektronická neschopenka

- Lékař vystavující neschopenky bude používat své stávající aplikace a jediný přístupový údaj k ostatním informačním zdrojům
 - Neschopenka distribuována
 - Pacientovi ve vytištěné podobě
 - Z datové schránky lékaře do
 - datové schránky správy sociálního zabezpečení
 - datové schránky zdravotní pojišťovny
 - datové schránky zaměstnavatele, existuje-li
 - Lékař nepotřebuje elektronický podpis ani pro přihlašování ani pro podepisování

Vyúčtování úkonů zdravotnických zařízení zdravotním pojišťovnám

- Lékař vytvoří vyúčtování za dané období pro jednotlivé pojišťovny
 - Jediným přístupovým údajem se přihlásí k informačním zdrojům pojišťoven ke kontrole – nebo jiným kontrolním mechanismům
 - Bude provedena formální kontrola příslušných souborů (typicky KDAVKA)
 - Vyúčtování lékař odešle příslušné zdravotní pojišťovně
- Lékař nepotřebuje elektronický podpis ani pro přihlašování ani pro podepisování

Tři myšlenky

- JEDNA Karta klienta pro agendy zdravotní a sociální
- Jedny přístupové údaje lékaře, jedny přístupové údaje pro pacienta pro JEDEN eHEALTH
- Jeden komunikační kanál pro JEDEN eHealth BEZ elektronického podpisu



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Otázky & Diskuse



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Extenze pro zdravotní výbor PSP

Co je potřeba udělat

- Přehled legislativních změn
- Dopady na státní rozpočet, na veřejné rozpočty
 - Investice
 - Provoz
- Časový plán
- Co chybí
 - Procesně (legislativa, vyhlášky)
 - Technologicky (minoritní úpravy stávající informačních systémů)
 - Lidské zdroje (školení, osvěta)
- Shoda s legislativou EU