

# Cesta k prístupnosti

**Mgr. Nicole Removčíková, Prešovský samosprávny kraj**



**Hradec Králové, 4. apríl 2011**



# Prístupnosť - základné pojmy

## **Prístupnosť (accessibility)**

- miera dostupnosti systému pre čo najväčší počet užívateľov
- pojem sa používa najmä v súvislosti so znevýhodnenými osobami alebo ich právami dostupnosti
- bezbariérovosť

## **Prístupnosť webových stránok (web page accessibility; eAccessibility)**

- prístupnosť (dostupnosť) obsahu webových stránok pre všetkých občanov bez obmedzení
- pojem sa častokrát chápe pod pojmom eAccessibility.

Zdroj: (Metodický pokyn na použitie odborných výrazov pre oblasť informatizácie spoločnosti – [www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk) )





# Prístupnosť - právne predpisy v SR

Prístupnosť – intenzívnejšie v oblasti IKT - od roku 2006.

- **Výnos o štandardoch pre ISVS [č. 1706/M-2006]** - účinnosti od **1. augusta 2006**
- Výnos o štandardoch pre ISVS [č. MF/013261/2008-132] - v účinnosti od 1. októbra 2008
- **Výnos o štandardoch pre ISVS [č. 312/2010 Z. z.]** - v účinnosti od **15. júla 2010** (Zbierka zákonov 8. júla 2010)
  
- Kompetentným orgánom pre vydávanie výnosu je v súčasnosti Ministerstvo financií SR (MF SR).
  
- Presnú definíciu štandardov určuje Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy (ISVS) - účinnosť 1. júna 2006

## Štandardy

- sú pravidlá, ktoré musia zo zákona spĺňať všetky informačné systémy verejnej správy (IS VS).
- t. j. aj webové sídla (internetové stránky, portály a pod.) patria medzi IS VS.

# Prístupnosť - štandardy IS VS

Štandardy IS VS - oblasti štandardov definované Výnosom ISVS:

1. Technické štandardy
- 2. Štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok**
3. Štandardy použitia súborov
4. Štandardy pre názvoslovie elektronických služieb
5. Bezpečnostné štandardy
6. Dátové štandardy
7. Štandardy pre elektronické služby (vrátane formulárov)
8. Procesné štandardy (riadenie IT projektov)
9. \*\*Štandardy pre priestorovú identifikáciu
10. \*\*Metadátové štandardy

Všetky štandardy majú zadefinované svoje vlastné pravidlá.





# Prístupnosť - Štandardy prístupnosti webových stránok

Štandardy prístupnosti webových stránok

- zabezpečujú prístupnosť obsahu WS pre čo najširší počet ľudí = **prístupnosť pre všetkých**,
- všetky stránky sú prístupné a použiteľné pre **všetkých ľudí - starších ľudí**,
- používateľov**, ktorí môžu **zaostať** v **rýchlom pokroku technológií**, avšak najmä
- pre **používateľov s funkčnými zníženiami** (so zrakovým, sluchovým, motorickým handicapom).

Cieľom zavedenia štandardov prístupnosti

- **integrácia osôb s postihnutím do spoločnosti**
- **splnenie** povinných štandardov prístupnosti = **dostupnosť informácií na webových stránkach znevýhodneným občanom**.



# Metodika hodnotenia prístupnosti webových stránok v SR

- vo svete – existuje množstvo koncepcií, metodických návodov a rôznych automatických nástrojov hodnotenia prístupnosti na webových stránkach
- v SR – bol na základe platnej legislatívy (zákon 275/2006 o IS VS), ktorý určuje povinné požiadavky pre prístupnosť, vypracovaný **system hodnotenia prístupnosti spolu s metodickým postupom = „Metodika hodnotenia prístupnosti webových stránok v SR“**
- Používa sa pri monitorovaní **od roku 2007.**
- **Monitorovanie (testovanie) uskutočňuje MF SR –**
- **Výsledky monitorovania - [www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk)** (gescia MF SR) – všeobecné výsledky, štatistiky.
- Každé monitorované webové sídlo má vypracovaný svoj **protokol**, tzv. monitorovaciu správu
- **Protokol hodnotenia** informuje o termíne a forme testovania, **ratingu, úrovni prístupnosti, jednotlivých zisteniach (nedostatkoch) podľa jednotlivých pravidiel štandardov** - uvedené v tzv. „kontrolnej tabuľke“.
- Pri **nedodržiavaní štandardov ISVS – udelenie pokuty, sankcie**



# Rating a úroveň prístupnosti

**Rating prístupnosti** – vyjadruje výslednú úroveň prístupnosti webového sídla.

Najvyšší rating prístupnosti - 100% = splnenie všetkých hodnotených aspektov v plnom rozsahu a komplexné zabezpečenie prístupnosti webového prostredia.

**Hodnotiacia škála** (definovaná podľa percentuálneho vyjadrenia ratingu prístupnosti) - člení webové sídla na nasledovné úrovne prístupnosti

- najvyššia úroveň prístupnosti (100 % - 96%)
- vysoká úroveň prístupnosti (95 % - 90 %)
- stredná úroveň prístupnosti (89 % - 78 %)
- znížená úroveň prístupnosti (77 % - 67 %)
- nízka úroveň prístupnosti (66% - 55%)
- veľmi nízka úroveň prístupnosti (54 % a menej)

Hodnotiacia škála slúži širšej verejnosti k rýchlejšej orientácii v danej problematike.



## Rating a úroveň prístupnosti WS PSK

PSK v monitorovaní prístupnosti v období 2007 – 2010 –  
webové sídlo [www.vucpo.sk](http://www.vucpo.sk)

- 2005 (ešte neboli vydané platné štandardy prístupnosti): prvý predbežný prieskum, orientačný charakter – štatistické vyjadrenia boli vyhodnocované všeobecne za dané oblasti, nie konkrétne pre dané webové sídlo)
- 2008I (01. 07. – 31. 08 2008): 68,2 % - znížená úroveň prístupnosti**
- 2009I (01. 01 – 31. 01 2009): 93,5 % - vysoká úroveň prístupnosti
- 2009II (01. 07. – 30. 09. 2009): 94,6 % - vysoká úroveň prístupnosti
- 2010 (1. 12. – 31. 12. 2010): 97,8 % - najvyššia úroveň prístupnosti**

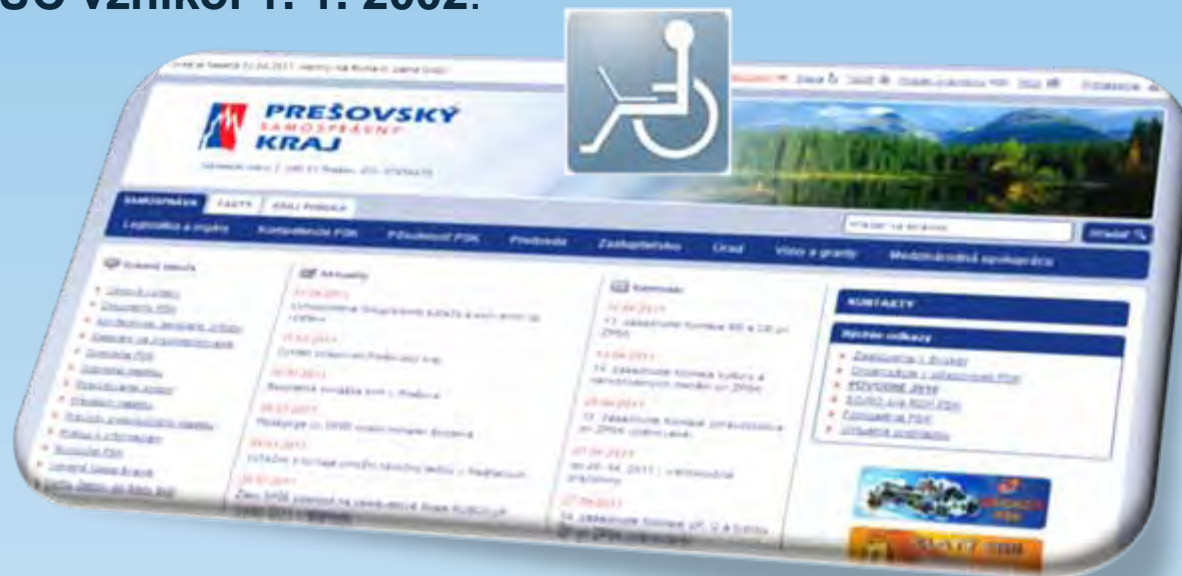




# Cesta PSK k prístupnosti webového sídla



Prešovský samosprávny kraj PSK – vyšší územný celok  
VÚC vznikol 1. 1. 2002.





## Prvá internetová stránka PSK – 2002 - 2004

Oficiálna doména - [www.vucpo.sk](http://www.vucpo.sk) bola dostupná pre verejnosť v priebehu dvoch mesiacov od vzniku VUC.

- Stránka prevádzkovaná na serveri mesta Prešov a aktualizovala sa prostredníctvom tretej strany.
- Stránky poskytovali prevažne statické informácie. Prezenčné WS.
- Aktualizácia bola nepružná a neodzrkadľovala potrebu Úradu PSK.





## Druhá internetová stránka PSK – 2005 - 2008

Preto od roku 2005 vzniklo na oficiálnej doméne PSK nové webové sídlo..

- Práca na stránkach už bola prevádzkovaná cez rozhranie databázy umiestnenej na UPSK
- Stránka bola dynamická, priebežne aktualizovaná a vyhovovala potrebám úradu.
- V prvom monitorovaní prístupnosti nezodpovedala štandardom (68,2%).





# Druhá internetová stránka PSK – 2005 - 2008

Štandardy prístupnosti webových stránok boli platné až v auguste 2006, t. j. po vzniku novej web stránky = vhodné riešenie – vyhovujúce potrebám nielen Ú PSK, ale aj platnej legislatíve.

The image shows a screenshot of a web browser displaying the website of the Prešov region (Prešovský samosprávny kraj). The browser window is titled "Prešovský samosprávny kraj" and shows the address "Námestie mieru 2, 080 01 Prešov". The website content includes a navigation menu on the left, a main content area with a table of updates, and a news article titled "Informácia o novej web stránke PSK.".

**VUC PO Portal**

Posledná zmena | Po: Názov

Číslo	Dátum a čas	Názov
1	25.03.2004 15:52:53	Mapa stránok
2	14.05.2009 15:13:58	Prešovský samosprávny kraj, 2, 080 01 Prešov
3	22.05.2006 16:36:09	Samosprávny kraj
4	10.03.2008 11:01:59	Základné štatistické údaje
5	05.01.2006 09:32:34	Legislatívna tlačovica
6	17.07.2007 14:49:09	Symboły PSK
7	22.01.2006 15:27:24	Medzinárodný spolk
8	17.12.2008 14:36:23	Aktuality - New
9	23.04.2008 17:46:29	Krakow - ni
10	12.06.2008 08:57:20	Kultúrna v
11	22.01.2008 15:42:13	Podkap
12	17.12.2008 14:27:42	spoločne
13	24.09.2008 14:10:16	Ruský
14	28.10.2008 09:26:47	Štejer
15	29.01.2008 13:31:37	UšE
16	24.09.2008 15:37:09	Osaj
17	08.08.2008 09:43:26	Prešove d
18	26.09.2008 14:21:27	V
19	14.04.2008 09:38:54	regióny
20	28.07.2005 13:16:19	Eno
21	19.07.2005 21:10:33	Právom

**Prešovský samosprávny kraj**  
Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

**Informácia o novej web stránke PSK.**  
Vážení návštevníci, ďakujeme Vám za Vaš záujem.  
Od januára 2009 má PSK novú webovú stránku - kliknite na obrázok.

**Web PSK**  
Tato internetová stránka Prešovského samosprávneho kraja je archívne sídlo, uvádza sa z historických dôvodov a ďalej sa od 26. 1. 2009 neaktualizuje. Nové aktuálne informácie sú zverejňované od uvedeného dátumu na novej stránke PSK.

**Zaujímavé slovo**  
Slovensko vstúpilo do euróžony 1. januára 2009 s konverzným kurzom 30,1260 korún za euro.

© GAMO a.s.

(c) Úrad PSK, I-net riešenie: GA



## Tretia internetová stránka PSK – január 2009

Počas januára 2009 – súbežne staré ([www.vucpo.sk](http://www.vucpo.sk)) a nové webové sídlo ([www.po-kraj.sk](http://www.po-kraj.sk))





## Tretia internetová stránka PSK – január 2009

- Nové webové sídlo PSK bolo vytvorené v zmysle platnej legislatívy SR (Výnos o štandardoch IS VS), s dôrazom na znevýhodnených používateľov - každý návštevník získal prístup ku všetkým zverejneným informáciám vo forme, ktorá najlepšie vyhovuje jeho potrebám a špecifickým podmienkam.
- Nový systém (redakčný systém WEBJET)
- Nový moderný dizajn s novou štruktúrou, čo prispelo k lepšej orientácii.
- Začiatok cesty k prístupnosti webového sídla.- 2009I (01. 01 – 31. 01 2009): **93,5 % - vysoká úroveň prístupnosti.**





- **Vhodné softvérové riešenie** - redakčný systém vyhovujúci potrebám úradu PSK a zároveň spĺňa Výnos ISVS – podmienka pri zakúpení systému (odporúčame zapracovať túto formuláciu do zmluvy)
- Naprogramovanie stránok a nový systém – **nie je zárukou udržateľnosti prístupnosti webového sídla = nová filozofia a prístup v rámci oblasti IKT – zverejňovať čo najviac informácií prístupných pre všetkých občanov**
- **Nová personálna infraštruktúra**
  - 1 pracovník – webadministrátor (zodpovedný za správu webového sídla)
  - interný systém Ú PSK – systém administrátora a redaktorov (editorov)
  - redaktori – zodpovední za zverejňovanie a aktualizáciu informácií za daný odbor (oblasť)
  - každý redaktor absolvoval školenie s prácou so systémom s dôrazom na pravidlá a dodržiavanie platnej legislatívy



## Cesta PSK k prístupnosti WS – aspekty

- **Schvaľovací proces = kontrola** – editor pripraví stránku na vypublikovanie, ktorá je zverejnená (vypublikovaná) až po schválení notifikácie (žiadosť) o zverejnenie danej stránky
  - **schvaľovanie** – potvrdí administrátor (po **kontrole** dodržania všetkých potrebných náležitosti)
  - pri zistení nedostatku – je stránka **zamietnutá** a odoslaná na opravu danému redaktorovi
- Podpora vedenia Ú PSK (riešenie problémov, vydávanie vnútorných právnych predpisov a pracovné postupy)
  - zmena gescie nad WS – Tlačové oddelenie PSK .
- Neustále sledovanie a dodržiavanie platnej legislatívy (zákon, štandardy, metodické pokyny a usmernenia)
- Absolvovanie školení a seminárov (k platnej legislatíve)





## Cesta PSK k prístupnosti WS – aspekty

- **Monitorovania MF SR** – odstránenie nedostatkov na základe výsledkov monitorovaní (monitorovacie správy).
- **Nový pohľad nazerania na dostupnosť WS** – z pozície znevýhodnených občanov.
- **Zverejňovanie prístupných PDF dokumentov – textové PDF**
  - čitateľnosť pomocou čítačky
  - možnosť vyhľadávania v dokumente
  - kopírovateľný text
- Poskytovanie **textovej alternatívy** pre netextové prvky
  - **obrázky** s informačnou hodnotou sú zverejňované aj s textovou alternatívou - doplnkovým textom
  - k **zvukovým** (audio) a **video** súborom sú poskytované – textové alternatívy (zvukové a video záznamy zo zastupiteľstiev – TA = zápisnica, Magazín PSK - videozáznam – TA = scenár vložený ako čistý text priamo do stránky )



# Textová alternatíva k obrázkom

Textová alternatíva  
– text vložený  
priamo do stránky

Obrázok s pozvánkou  
na podujatie – text  
nečitateľný čítačkou

The screenshot shows a web browser window displaying a page titled "Tanečné konfrontácie v DJZ". The page content is as follows:

Prešovský samosprávny kraj, Šarišské osvetové stredisko v Prešove  
Vás pozývajú na  
regionálnu súťažnú prehliadku tvorivých choreografií folklórnych kolektívov

**TANEČNÉ KONFRONTÁCIE 2011**

ktorá sa uskutoční v nedeľu 3. 4. 2011 so začiatkom o 14.00 hod.  
na Malej scéne Divadla Jonáša Záborského v Prešove.

**PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ  
ŠARIŠSKÉ OSVETOVÉ STREDISKO  
V PREŠOVE**

VÁS POZÝVAJU NA  
REGIONÁLNU SŤAŽNÚ PREHLIADKU  
TVORIVÝCH CHOREOGRAFIÍ FOLKLÓRNYCH KOLEKTÍVOV

**TANEČNÉ KONFRONTÁCIE**  
Dňa 3. apríla 2011 o 14.00 hod.

The page also features a "KONTAKTY" section with "Rýchle odkazy" and "Užitočné odkazy". A calendar for April 2011 is visible, with the 3rd of April highlighted. The image includes two red callout boxes: one around the introductory text and another around the graphic invitation, with arrows pointing to the text on the left.



# Textová alternatíva k videozáznamom

Odkaz videozáznam

Textová alternatíva –  
scenár

The screenshot shows a website interface for 'Magazín PSK 2011 - 02'. The main content area is titled 'Magazín PSK - február 2011' and features a 'Videozáznam' section with a video player icon and the text 'Magazín PSK 2011-02 - formát MPG (86,7 MB)'. Below this is an 'Obsah:' section with a numbered list of seven items. A 'Textová alternatíva videozáznamu' section follows, starting with 'Jingle úvod' and a bulleted list of three points. The left sidebar contains a 'Menu' with various navigation options, and the right sidebar has 'KONTAKTY' and 'Rýchle odkazy' sections. Red arrows point from the text labels on the left to the video player and the text alternative section on the website.

Navigation: Nachádzate sa tu: Samospráva • Pôsobnosť PSK • Mediálna komunikácia • Magazín PSK • Magazín PSK 2011

**Menu**

- Úradná tabuľa
- Kontrola
- Financie
- SO/RO pre ROP
- Organizácie
- NEFO fond
- Oceňovanie PSK
- Mediálna komunikácia
  - Tlačové správy
  - Magazín PSK**
    - Magazín PSK 2011**
    - Magazín PSK 2010
    - Magazín PSK 2009
    - Magazín PSK 2003-2008
  - Spravodaj PSK
  - Fotogaléria


**Aktuality**

- Tlačové správy
- Aktuality z domáceho dňa
- Aktuality z EÚ
- Aktuality z bilaterálnej spolupráce

**Magazín PSK 2011 - 02**

Magazín PSK - február 2011

**Videozáznam**

 [Magazín PSK 2011-02 - formát MPG \(86,7 MB\)](#)

**Obsah:**

1. Racionalizácia stredných škôl pokračuje
2. Hráčnik Radčenko obhájil titul Najšportovca PSK
3. Modernizácia cest v SR-PL pokračuje
4. SWEETCUP - súťaž budúcich majstrov varešty a stolovania
5. Ušetrené financie investujú do ďalších projektov
6. SOČ ukázala talent stredoškôpkov
7. Sen noci svätéhojanskej v DJZ Prešov
8. Rozlička s fašiangami

**Textová alternatíva videozáznamu**

Jingle úvod

- Radčenko obhájil titul Najšportovca
- Kraj racionalizoval školstvo
- Ďalšie peniaze do cest

**KONTAKTY**

**Rýchle odkazy**

- [Zastúpenie v Bruseli](#)
- [Organizácie v občianosti](#)
- [POVOONIE 2010](#)
- [Úradná tabuľa PSK](#)
- [SO/RO pre ROP PSK](#)
- [Mediálna komunikácia](#)
- [Fotogaléria PSK](#)
- [Virtuálne prebásťky](#)

**Oblasti**

- [Doprava](#)
- [Financie](#)
- [Kultúra](#)
- [Regionálny rozvoj](#)
- [Sociálna pomoc](#)
- [Šport a šport](#)
- [Územné plánovanie a ochrana životného prostredia](#)
- [Zdravotníctvo](#)

**KONTAKTY**

4811



## Cesta PSK k prístupnosti WS – aspekty

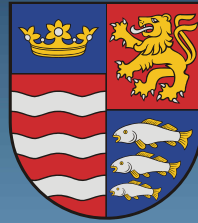
- Zlepšovanie kvality webového sídla v konkurencii – **Zlatý erb**
- **Ocenenia PSK v Zlatom erbe v rokoch 2009 a 2010.**  
Rok 2009 – Najlepšia stránka samosprávneho kraja – 1. miesto  
Rok 2010 – Najlepšia stránka samosprávneho kraja.- 1. miesto  
Rok 2010 - **Najlepšia bezbariérová stránka samospráv**





# Ocenenia v Zlatom erbe – [www.vucpo.sk](http://www.vucpo.sk)





# Ďakujem za pozornosť

**Mgr. Nicole Removčíková**  
**Prešovský samosprávny kraj**

[www.vucpo.sk](http://www.vucpo.sk)  
[www.po-kraj.sk](http://www.po-kraj.sk)