

# Potkal jsem eGONa

**Ing. Martin Řehořek**

Novell Professional Services ČR, s.r.o.

[mrehorek@novell.com](mailto:mrehorek@novell.com)

**Novell**<sup>®</sup>

# Agenda

Potkal jsem eGONa

Co ho trápí ?

Co ho potěšilo ?

NPS se představuje

# Potkal jsem eGONa

Nebyl zdaleka tak veselý jak na obrázku

- obecná neznalost správné podoby jména
- míra využití eGovernmentových systémů OVM



## Potkal jsem eGONa – co ho trápí

Neznalost názvosloví

- nesprávně: eGon, Egon, egon apod.
- přitom je to jednoduché – logomanuál na mvcr.cz
- správně: **eGON**
- nesprávně: CzechPoint, CzechPOINT, CheckPoint a jiné
- správně: **Czech POINT**

Budme hrdí, že eGovernmentové projekty v ČR mají svá jména.

Naučme se používat názvy správně.

# Potkal jsem eGONa – co ho trápí

Neschopnost/neochota úředníků pracovat s el. dokumenty

1. příklad

- nepochopení QCA (kvalifikovaného certifikátu)
- příklad ze života
  - DZ se souborem formátu TIFF o velikosti 6,4MB
  - na „vzniku se podílely“ 3 osoby



## Potkal jsem eGONa – co ho trápí

Neschopnost/neochota úředníků pracovat s el. dokumenty

2. příklad

- kauza dokumentu MO ČR na ČT
- papírový dokument nelze uhlídat ani v režimu PT
- elektronický dokument – systémový log, kdo, kdy, co

# Potkal jsem eGONa – co ho trápí

Papírování na úřadech

- statistiky KzMÚ
- osobní zkušenost
- neochota úředníků
- neschopnost rezortů reagovat na situaci



# Potkal jsem eGONa – co ho trápí

Papírování na úřadech

- statistiky KzMU
- osobní zkušenost
- neochota úředníků
- neschopnost rezortů reagovat na situaci

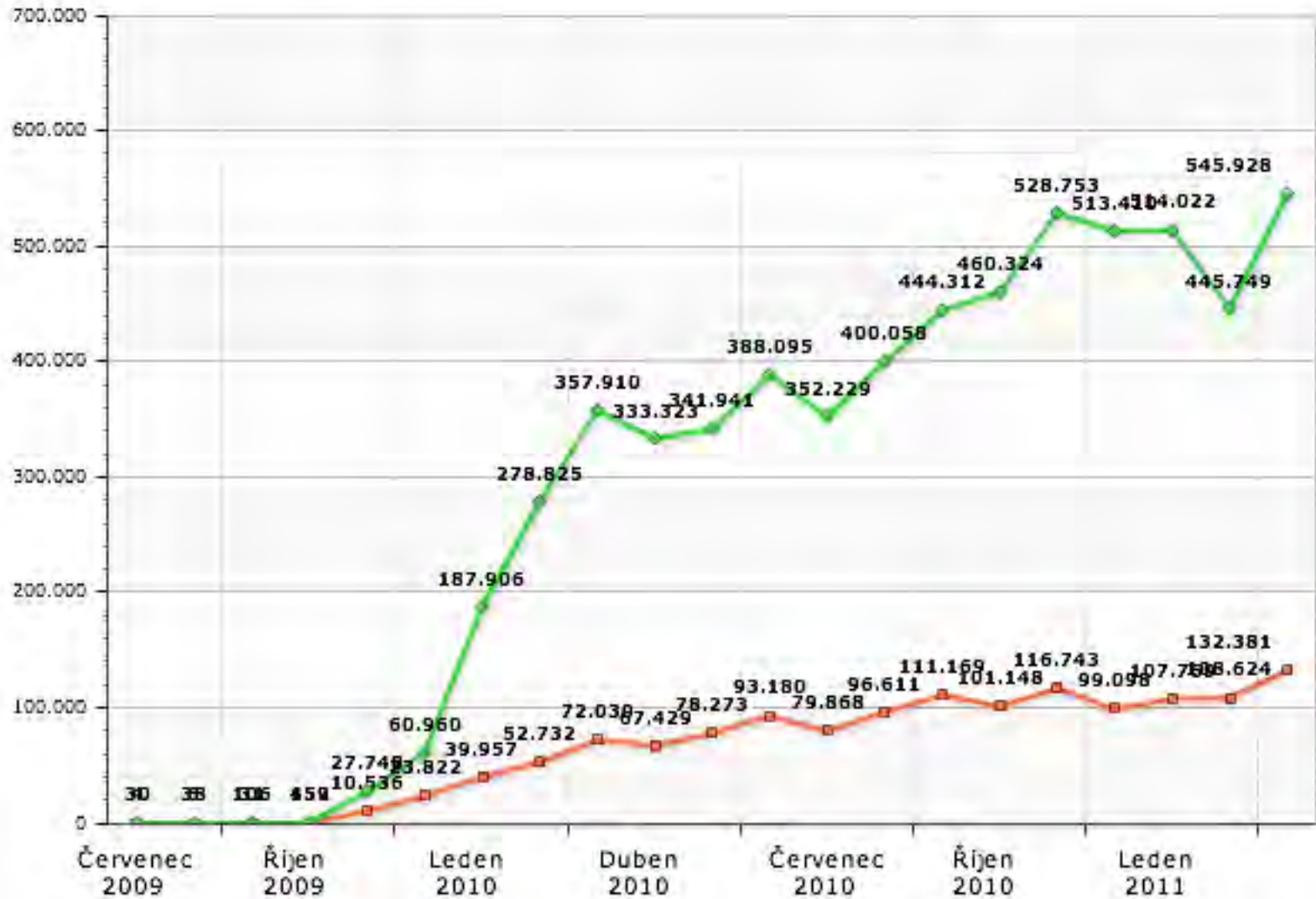
Opakem je přístup exekutorů  
100% využití ISDS a KzMU





Celkový počet k 31.03.2011: 7.573.689

z toho z elektronické do listinné: 1.391.563, z listinné do elektronické: 6.182.126



# Potkal jsem eGONa – co ho potěšilo



Asistenti KM Czech POINT

- zvládnutí systému
- zvládnutí nových postupů

Úředníci OVM

- aktivní využití
- KzMU
- ISDS

# Anketa

**Jak jsme na tom my – účastníci ISSS 2011 ?**

# Anketa

## Jak jsme na tom my – účastníci ISSS 2011 ?

- Kdo z přítomných má DS FO ?

# Anketa

## Jak jsme na tom my – účastníci ISSS 2011 ?

- Kdo z přítomných má DS FO ?
- Pro ty, kteří nemají – jak komunikujete s OVM ?

# Anketa

## Jak jsme na tom my – účastníci ISSS 2011 ?

- Kdo z přítomných má DS FO ?
- Pro ty, kteří nemají – jak komunikujete s OVM ?
- Proč nevyužíváte elektronický způsob ?

# Anketa

## Jak jsme na tom my – účastníci ISSS 2011 ?

- Kdo z přítomných má DS FO ?
- Pro ty, kteří nemají – jak komunikujete s OVM ?
- Proč nevyužíváte elektronický způsob ?
- **Kdo jiný by měl být příkladem ostatním ?**

# Zajímavé řešení Novell (1)

## Přihlašování uživatelů jinak

Potřebujete vyšší úroveň zabezpečení přihlašování uživatelů ? Nestačí jméno a heslo ?



# Zajímavé řešení Novell (1)

## Přihlašování uživatelů jinak

Potřebujete vyšší úroveň zabezpečení přihlašování uživatelů ? Nestačí jméno a heslo ?

## Novell eDirectory OTP 8.8 Enhanced

# Zajímavé řešení Novell (1)

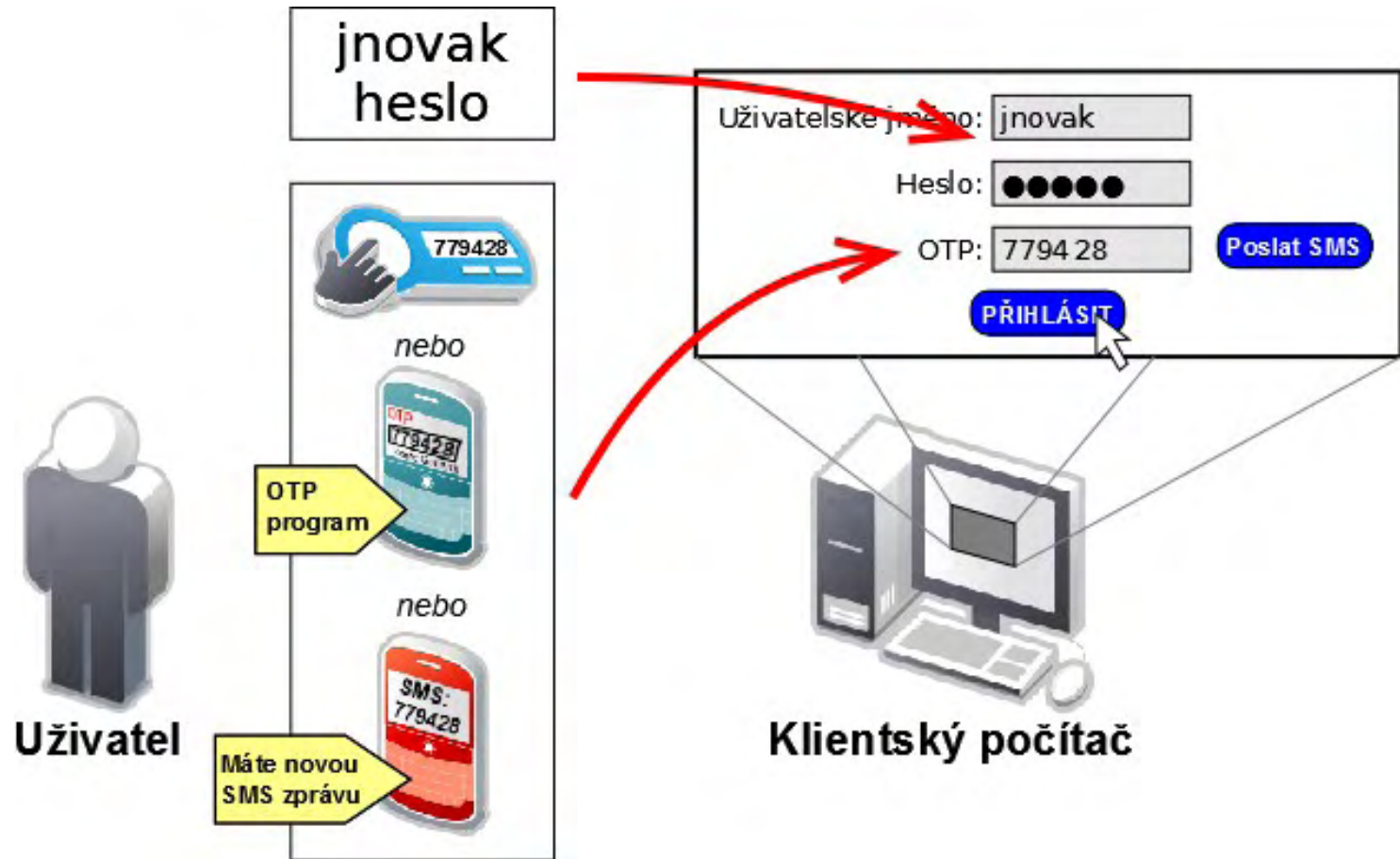
## Přihlašování uživatelů jinak

Potřebujete vyšší úroveň zabezpečení přihlašování uživatelů ? Nestačí jméno a heslo ?

## Novell eDirectory OTP 8.8 Enhanced

- OTP (One Time Password) zvyšuje úroveň zabezpečení přihlašování uživatelů
- u interních zaměstnanců společnosti se může jednat o vhodnou náhradu interních certifikátů
- u externích uživatelů (partnerů, dodavatelů, poskytovatelů služeb nebo finančních poradců) - jednoduchý způsob zajištění vícefaktorové autentizace

# Přihlašování uživatelů jinak



# Přihlašování uživatelů jinak

Podporované varianty

- HW Token

specializované hw zařízení – generuje kód

- SW Token

specializovaná aplikace v PC, mobilu apod., která generuje kód

- SMS zprávy

IS na vyžádání zašle na mobilní telefon SMS s kódem

Číselný kód je platný pouze po omezenou dobu od jeho vygenerování.

# Přihlašování uživatelů jinak

## Přínosy využití OTP

- vyšší úroveň zabezpečení autentizace uživatelů
- ve spojení s login name a pwd tvoří dvoufaktorovou autentizaci
- efektivní pro řízení přístupu externích uživatelů
- minimální zvýšení složitosti přihlašovacího procesu z pohledu uživatelů
- vysoká uživatelská přívětivost

## Zajímavé řešení Novell (2)

### Autorizovaná konverze a platnost elektronických dokumentů pro fyzicky oddělené sítě

- provozujete systémy oddělené od vnějšího světa ?
- potřebujete autorizovanou konverzi ?
- potřebujete napojení na službu TSA a CÚOD ?
- nevíte jak problém vyřešit ?

## Zajímavé řešení Novell (2)

### Autorizovaná konverze a platnost elektronických dokumentů pro fyzicky oddělené sítě

- provozujete systémy oddělené od vnějšího světa ?
- potřebujete autorizovanou konverzi ?
- potřebujete napojení na službu TSA a CÚOD ?
- nevíte jak problém vyřešit ?

### Novell má hotové řešení:

- splňující bezpečnostní požadavky oddělených systémů
- splňující všechny požadavky zákona 300/2008 Sb.

# Novell Professional Services ČR, s.r.o.

Kdo jsme

- integrátor eGovernmentu v ČR

Co děláme

- účast na projektech Czech POINT a ISDS

Naši partneři

- Novell
- Software602
- Datasys

**Novell.**

**software602**

**D A T A** .....  
**S Y S**

Formulář je tváří procesu, převáží XML data a dokumenty podle role uživatele dané jeho identitou



# Novell Professional Services ČR, s.r.o.

## Czech POINT

- design a realizace základní platformy systému
- návrh a realizace systému správy uživatelů
- CÚOD, samoobsluha uživatelů
- implementace TSA pro konverzi dokumentů
- správce Centrály
- SLES, IDM, Sentinel, Teaming



# Novell Professional Services ČR, s.r.o.

## ISDS



- dodávka SW včetně řešení:
  - IDM pro zajištění správy identit
  - AM (AGW) pro přístup uživatelů k systému ISDS
  - Sentinel pro zajištění auditu systému
  - SLES operační systém pro servery ISDS
- služby technické podpory ISDS jako člen konsorcia subdodavatelů

# Novell Professional Services ČR, s.r.o.

## Co můžeme nabídnout ?

- tým certifikovaných odborníků
- know-how z projektů Czech POINT a ISDS
- řešení správy a přístupu uživatelů systému
- řešení pro monitorování systémů
- vývoj aplikací na zakázku
- spolehlivé partnery
- garantovaná úspěšnost včasné realizace projektu  
(osvědčilo 10 z 10 zákazníků)

# Jak nevyužít stávající eGON systémy

Aneb jak „stát“ promarnil skvělou příležitost a mohl občanům ukázat:

- že umí skutečně hospodařit,
- že umí využít vlastní systémy k bezpečné a velice efektivní distribuci nejenom přístupových údajů.

Uhodnete, kterou příležitost ?

# SLBD 2011

- papírové formuláře sloužily k prokazatelnému doručení přístupových kódů k on-line podání !
- cca 3 miliony formulářů bylo doručováno „osobně“ pouze pro distribuci přístupových kódů !
- jak jsou tyto kódy a osobní údaje zabezpečeny proti zneužití ?
  - než se formulář dostal k občanovi, tak byl v rukou x osob
  - typický problém manipulace s papírovými dokumenty
  - není zaručen dohled nad dokumentem v průběhu celého procesu

# SLBD 2011

- projekt vznikal v době, kdy byl ISDS již v provozu
- promarněná šance na:
  - distribuci přístupových kódů prostřednictvím ISDS
  - motivaci občanů ke komunikaci se státem moderními prostředky – zřízení DS FO
  - okamžitý přehled, kolik občanů aktivně využívá internet

## SLBD 2011

- projekt vznikal v době, kdy byl ISDS již v provozu
- promarněná šance na:
  - distribuci přístupových kódů prostřednictvím ISDS
  - motivaci občanů ke komunikaci se státem moderními prostředky – zřízení DS FO
  - okamžitý přehled, kolik občanů aktivně využívá internet

### **ČSÚ se mohl stát akcelerátorem eGovernmentu.**

Stát promarnil jedinečnou šanci na propagaci systému, který vybudoval.

# Jaký je Váš názor ?

Kdo si myslí, že má úvaha je správná ?



# Jaký je Váš názor ?

Kdo si myslí, že má úvaha je správná ?

Kdo naopak se mnou nesouhlasí ?

# Jaký je Váš názor ?

Kdo si myslí, že má úvaha je správná ?

Kdo naopak se mnou nesouhlasí ?

Fakta:

- za první den bylo staženo 300 000 formulářů
- ke konci 2.dne to bylo již 800 000 formulářů
- ČSÚ očekává 3 miliony formulářů vyplněných on-line
- ČR má cca 3 milionů klientů internetového bankovníctví

## Jaký je Váš názor ?

Kdo si myslí, že má úvaha je správná ?

Kdo naopak se mnou nesouhlasí ?

Fakta:

- za první den bylo staženo 300 000 formulářů
- ke konci 2.dne to bylo již 800 000 formulářů
- ČSÚ očekává 3 miliony formulářů vyplněných on-line
- ČR má cca 3 milionů klientů internetového bankovníctví

**A navíc – zřízení DS pro FO je zdarma !**

# Jak se (ne)trápit s vlastním řešením

Potřebujete komunikovat se svými zákazníky ?

- nebudujte vše od základů nově a izolovaně
- využijte hotových systémů

Potřebujete zaručenou distribuci ?

- využijte ISDS

Potřebujete autentizovat externí uživatele k vašim aplikacím ?

- využijte služeb centrálního adresáře Czech POINT

Potřebujete spravovat vlastní uživatele ?

- obraťte se na NPS – integrátora eGovernmentu

# Jak (ne)zůstat s problémy sám

Budovat vlastní řešení

Řešit vyřešené

Nevyužít hotových prvků IS eGON

Opakem je:

- pro distribuci dat využít ISDS
- pro autentizaci externích uživatelů – JIP Czech POINT
- využít CzechPOINT@office

# Otázky ?

**Novell®**

## **Unpublished Work of Novell, Inc. All Rights Reserved.**

This work is an unpublished work and contains confidential, proprietary, and trade secret information of Novell, Inc. Access to this work is restricted to Novell employees who have a need to know to perform tasks within the scope of their assignments. No part of this work may be practiced, performed, copied, distributed, revised, modified, translated, abridged, condensed, expanded, collected, or adapted without the prior written consent of Novell, Inc. Any use or exploitation of this work without authorization could subject the perpetrator to criminal and civil liability.

## **General Disclaimer**

This document is not to be construed as a promise by any participating company to develop, deliver, or market a product. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. Novell, Inc. makes no representations or warranties with respect to the contents of this document, and specifically disclaims any express or implied warranties of merchantability or fitness for any particular purpose. The development, release, and timing of features or functionality described for Novell products remains at the sole discretion of Novell. Further, Novell, Inc. reserves the right to revise this document and to make changes to its content, at any time, without obligation to notify any person or entity of such revisions or changes. All Novell marks referenced in this presentation are trademarks or registered trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries. All third-party trademarks are the property of their respective owners.

