



Přístupnost jako komplexní problematika eGovernmentu

INICIATIVA
INFORMATIKY
PRO OBČANY

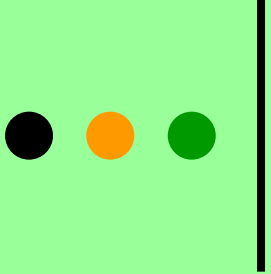
Michal Rada

Iniciativa informatiky pro občany



Proč řešit přístupnost?

- Je to stanovená povinnost
- Došlo k zásadní změně pohledu práva na přístupnost
- Jsou k dispozici zásadní poznatky z praxe
- Stále se zvyšující okruh uživatelů se specifickými potřebami



Co je cílem?

Změna v pojetí přístupnosti. Cílem není zpřístupnit úplně všechno, ale co nejvíc s co nejmenším úsilím.

- Od počátku stavět systémy a technologie tak, aby se staly co nejvíce přístupnými
- Neignorovat potřeby a požadavky přístupnosti
- Vážně se zabývat přístupností:
 - Informačních systémů (nejen ISVS)
 - Služeb egovernmentu
 - Úřadů a jejich technologií
 - Dokumentů generovaných (nejen) veřejnou správou



Legislativa

- Mezinárodní úmluva o právech osob se zdravotním postižením (čl. 4, 9, 21 a další), která je přímo aplikovatelná
- Zákon o svobodném přístupu k informacím
- Zákon o informačních systémech veřejné správy
- Zákon o některých službách informační společnosti
- Zákon o elektronických komunikacích
- Správní řád
- Legislativa týkající se spisové služby
- Zákony obchodního a občanského práva



Obecný právní rámec

- Zdravotně postižený uživatel má práva na rovný přístup k technologiím a informacím
- Systémy a aplikace nesmí tyto uživatele blokovat
- Stát musí garantovat:
 - Přístupnost webových stránek veřejné správy
 - Přístupnost veřejných informací a služeb na internetu
 - Dohled nad přístupností i v komerčním prostoru
 - Přístupnost dokumentů a informací poskytovaných a dodávaných občanovi jako klientovi veřejné správy



Nejdůležitější projekty

- Datové schránky
- czechpoint@home
- Výstupy základních registrů
- Výstupy agendových informačních systémů
- eLegislativa a eSbírka
- Portály pro komunikaci s občanem
- Elektronické spisové služby a elektronické dokumenty

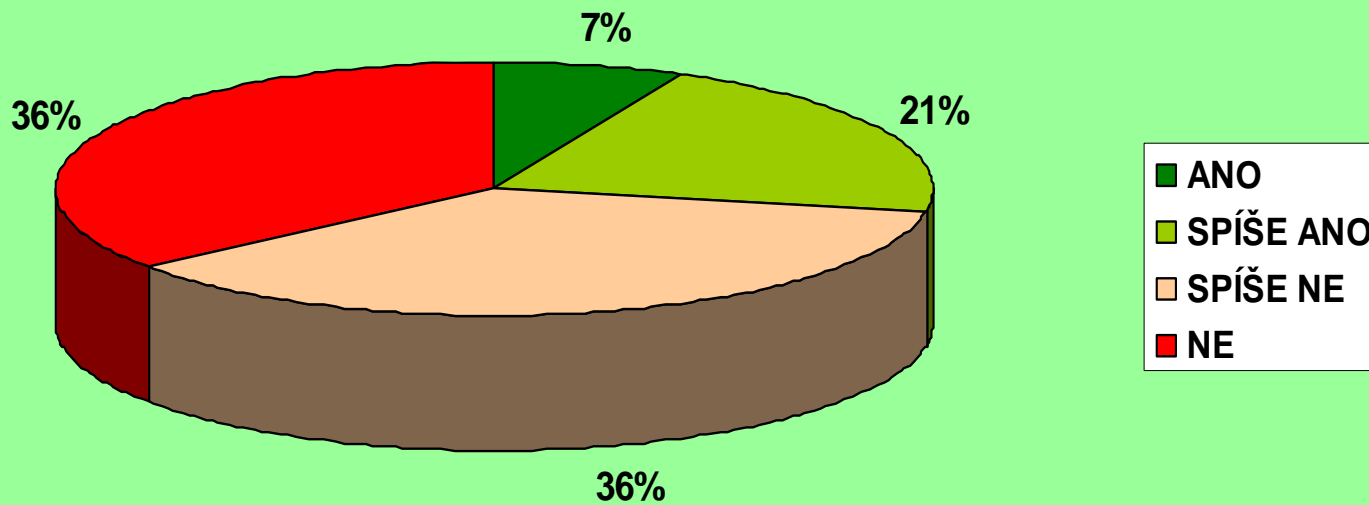


Přístupnost dokumentů

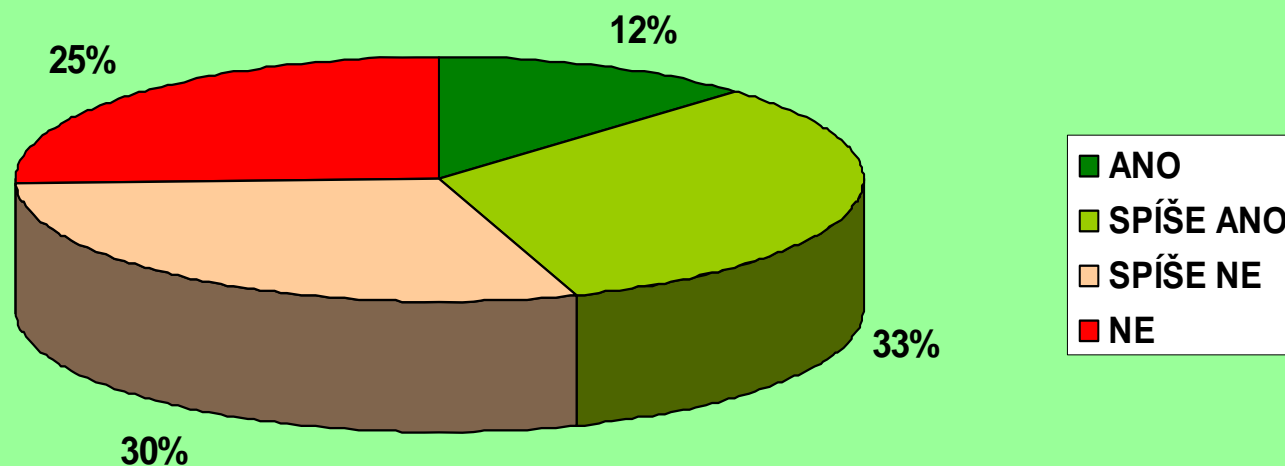
Principem je, že dokumenty zejména veřejné správy si musí být schopen "přečíst" opravdu každý. Řada elektronických dokumentů úřadu není přístupná a dokonce s některými nelze i pracovat. Je to ale spíš z nevědomosti, než z úmyslu.

- Zcela nová oblast - v mnohém se odlišuje od přístupnosti webových stránek
- Zaměřujeme se na přístupnost dokumentů veřejné správy dle legislativy o spisové službě (formáty PDF a PDF/a)
- Vydáno Sedmero zásad pro přístupné dokumenty
- Spuštěn web www.pristupnostdokumentu.cz
- Připravuje se souhrn obecných opatření a návrh na zakotvení povinnosti do Vyhlášky o spisové službě
- Pokud nelze přístupnost dokumentu zajistit, je nutné zajistit princip náhradního sdělení informací v dokumentu

Jsou dokumenty veřejné správy přístupné? (rok 2009)



Jsou dokumenty veřejné správy přístupné? (rok 2010)





Co je důvodem posunu?

Pozitivní posun:

- Více dokumentů vzniká v elektronické podobě
- Daleko více dokumentů se tvoří jako výstupy v systémech
- Dokumenty jsou často odesílány a publikovány v podobě, ve které vznikly

Negativní posun

- Častá neodborná digitalizace
- Dokument vzniklý autorizovanou konverzí není přístupný
- Dokument se nejprve vytvoří listinně a pak se digitalizuje a nefinalizuje se podle zákona



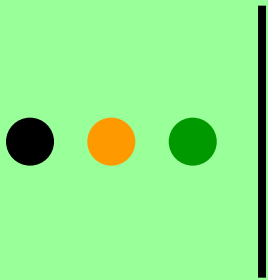
Co se již podařilo?

- Prosazení Mezinárodní úmluvy a souvisejících úkolů
- Aktualizace problematiky přístupnosti webových stránek veřejné správy
- Začali jsme s oblastí přístupnosti dokumentů (pristupnostdokumentu.cz)
- Zpřístupňují se datové schránky (mojedatovaschranka.cz, opends.cz)



Co nás čeká?

- Prosazení potřeb přístupnosti a osvěta
- Rozvíjení metodik a best practices
- Naplnění povinnosti, aby stát dozoroval přístupnost informací a služeb
- Aplikace plánování architektur a IS s ohledem na tyto principy
- Ustanovení povinnosti přístupnosti dokumentů do vyhlášky o spisové službě
- Nové právní a legislativní pojetí audiovizuálního vysílání
- Diskuse nad projekty eLegislativa a eSbírka
- Přístupnost služeb eGovernmentu (pro občany)



Vždycky je dobré se dohodnout

Lidi bez handicapu si nedokáží představit, jaké nám
něco může dělat problémy

My nedokážeme dobře vysvětlit, co vlastně chceme

Zodpovědní netuší, jak hledat zlatou střední cestu

www.iio.cz

www.pristupnostdokumentu.cz

www.technika.nolimit.cz