

Formulářová spisová služba = spisová služba s elektronickými procesy

Pavel Nemrava

The logo for Software602 features a thick, blue, wavy line that starts from the left edge of the slide and curves upwards and then downwards towards the right. At the end of this line, the word "software602" is written in a bold, blue, sans-serif font. The "602" is significantly larger and bolder than the word "software".

software602

Jsme lídři elektronické komunikace

Vnitřní elektronické procesy

- obvykle schvalovacího typu s využitím elektronického podpisu

Vnější elektronické procesy

- Formuláře přenesené působnosti / formuláře řešící samosprávu

Sjednocení komunikace v rámci organizace

- Datová schránka, email, papírová pošta

Konverzí dokumentů

- Konverze do PDF (CzP a podle 499)

Podepisování a připodepisování dokumentů

- Opatření dokumentu jedním, či několika elektronickými podpisy
- Podpisová kniha podepíše všechny dokumenty na jedno kliknutí

Jsme lídři elektronické komunikace

Službami časového razítka

- Bez omezení časového čerpání

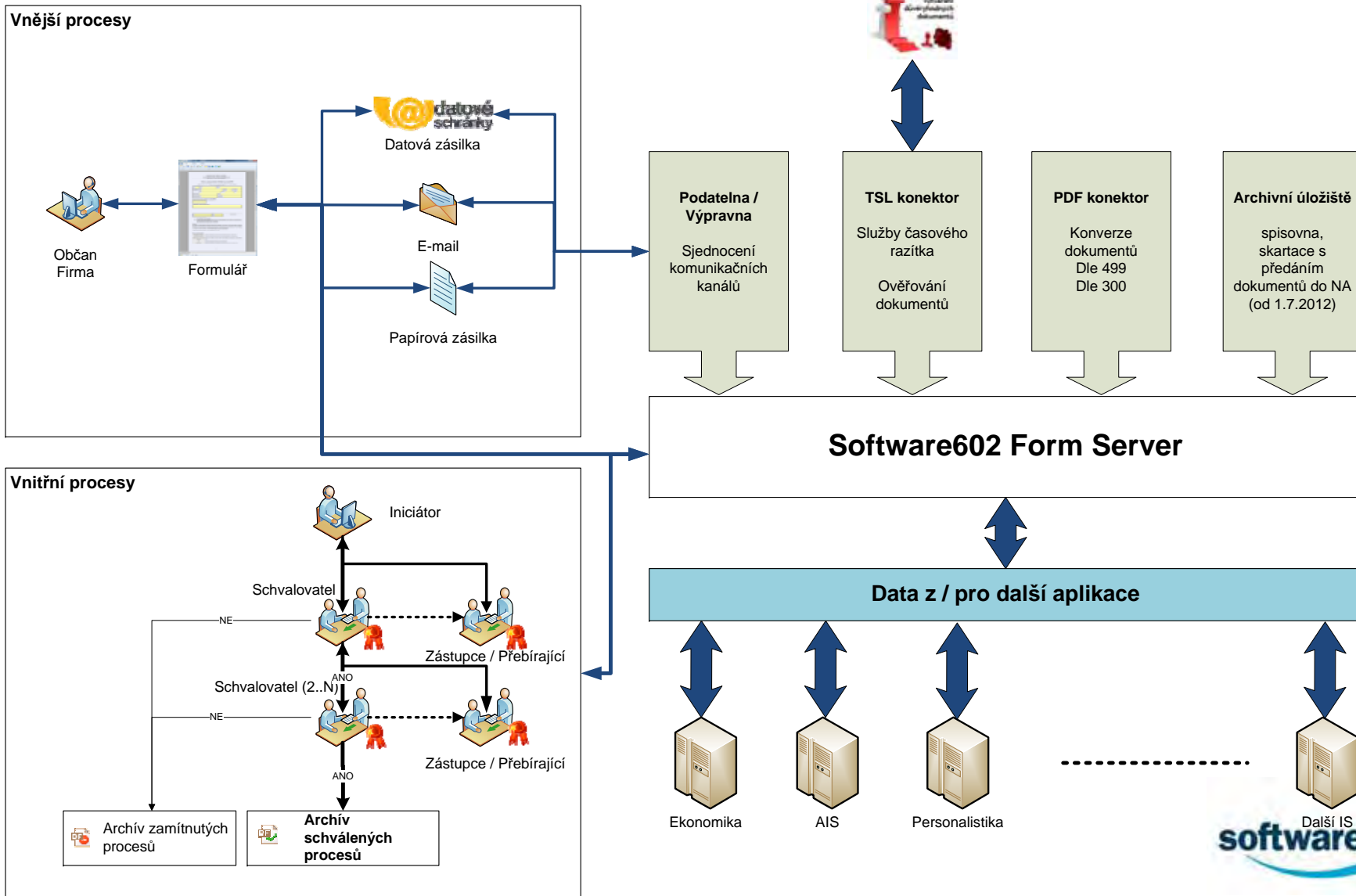
Ověřování dokumentů

- Je-li dokument opatřen podpisem, popř. časovým razítkem, je podpis kvalifikovaný a platný, je časové razítko kvalifikované a platné
- Provedením úředního záznamu o ověření

Neměli jsme spisovou službu

- Už ano

Základní schéma formulářové spisové služby



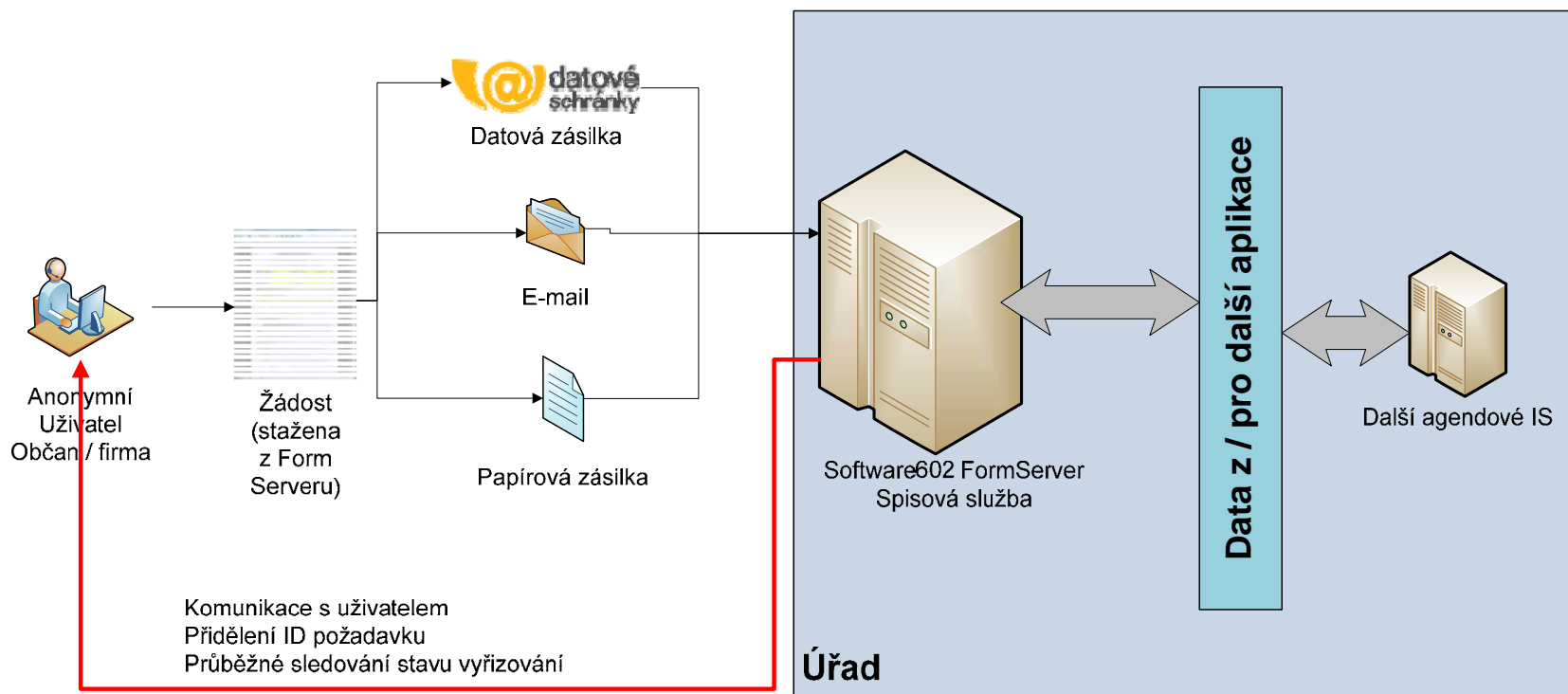
Elektronická komunikace - vnější procesy

Typy „vnějších procesů“

- ISDS ready formuláře pro příjem dat (ISDS, listina)
 - agendy přenesené působnosti
 - agendy samosprávné
 - celkem cca připravených 70 formulářů
- komunikace s žadatelem
- reportování stavu
- správa a zveřejňování velkého množství formulářů

Elektronická komunikace - vnější procesy

Schéma komunikace úřadu s vnějším světem (občan / firma)

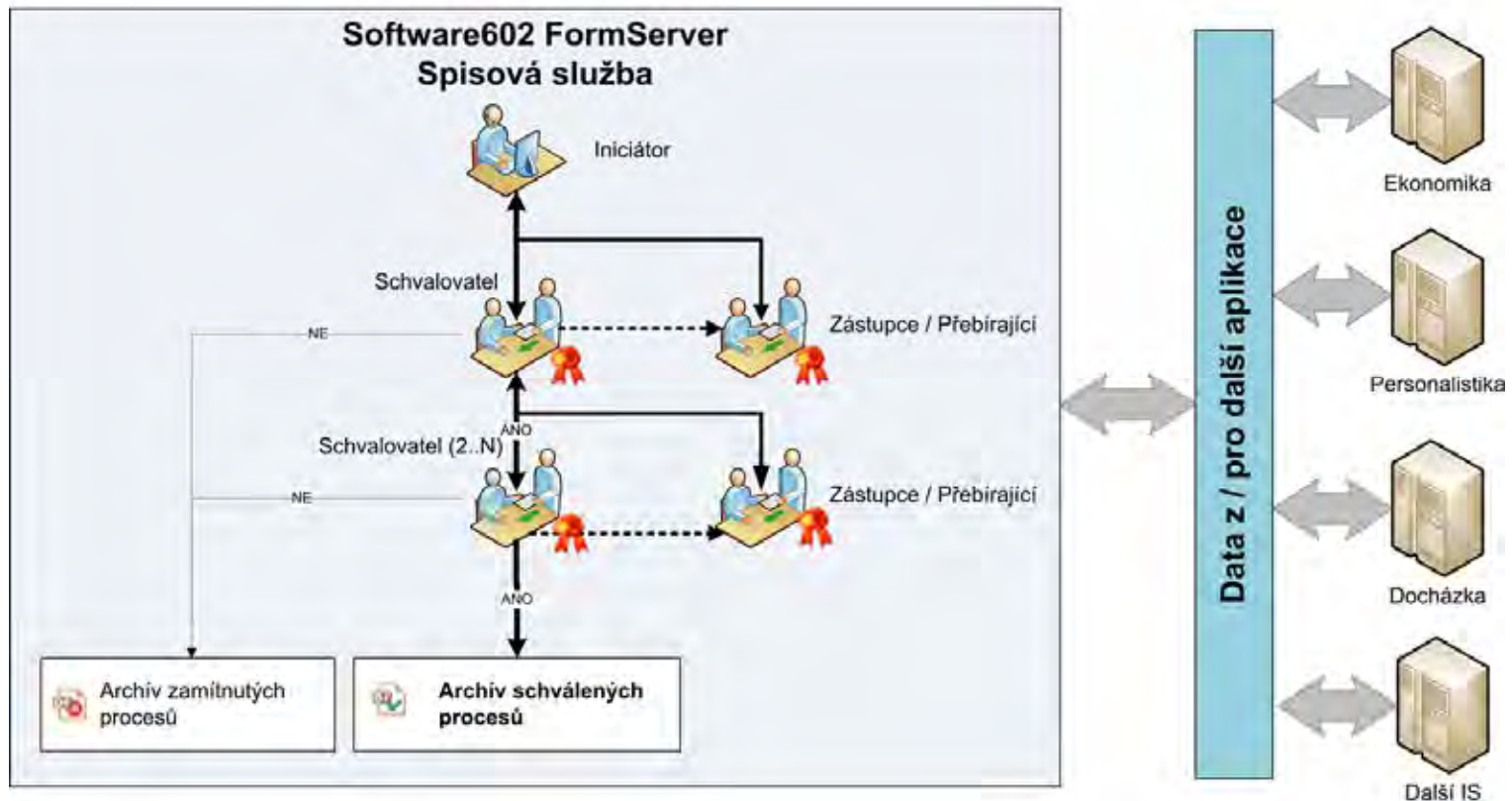


Elektronická komunikace - vnitřní procesy

Typy „vnitřních procesů“

- schvalovací, sběrové a evidenční procesy
- žádanky, nepřítomnost, docházka
- požadavek na cestu -> vyúčtování tuzemské, zahraniční
- objednávky, schvalování faktur,
- schvalování a evidence smluv
- dotace
- schvalování a správa přístupových práv
- materiály pro jednání zastupitelstva /rady města
- servisní události
- Evidence veřejných zakázek

Elektronická komunikace - vnitřní procesy



Elektronická podatelna / výpravna

Jednotné pokrytí komunikačních kanálů jak pro příjem, tak pro odeslání

- papírová pošta,
- datová schránka,
- e-maily zaslané do sledované schránky,
- elektronické soubory dodané na paměťovém médiu,
- internetové rozhraní,
- přímá komunikace mezi informačními systémy (například ve formátu EDI nebo předávání dokladů prostřednictvím webových služeb)

Přínosy jsou:

- Jistota, že žádný dokument nebude opomenut, dostane se ke správnému zaměstnanci a začne se s ním pracovat včas.
- Snížení pracnosti při přijetí a odeslání
- Konverze dokumentů
- Příprava na další elektronizaci

TSL konektor se službou SecuStamp.com

- Časová razítka
 - Dodavatelem kvalifikovaných časových razítek pro SecuStamp je I.CA.
 - Každému registrovanému uživateli služby SecuStamp je poskytnuto 25 kvalifikovaných časových razítek zdarma!
 - Kupuje se „cartridge“ s požadovaným počtem časových razítek (I.CA)
 - Jeden účet pro celou organizaci
- Ověření dokumentů
 - ověřování elektronických podpisů založených na certifikátech certifikačních autorit ze 7 zemí EU (celkem 35 CA, 70 různých certifikátů!)
 - Principem je odeslání hash dokumentu na server, který provede ověření
- Modul je k dispozici i pro aplikace třetích stran

PDF konektor

- Zajistí:
 - Konverzi dle zákona 300 (konverze z moci úřední)
 - » EL -> LI
 - » LI -> EL
 - Konverzi dle zákona 499
 - » Konverze dle §69a odst. 8 - i neurčený původce může konvertovat, pokud určí osobu ke konverzi a dokumenty bude opatřovat kvalifikovaným elektronickým podpisem a kvalifikovaným časovým razítkem
 - » Vhodné zejména pro PO, které nemohou využít KZMU
- Modul je k dispozici i pro aplikace třetích stran

Elektronická komunikace - archivní úložiště

Funkcionalita archivního úložiště

- Evidence dokumentu (písemnosti) podle položek národního standardu
- Práce se spisem - integrace uložených dokumentů
- Spisový deník
- Zaevidované písemnosti je možné přiřazovat do procesů
- Skartace s předáním do národního archivu
- Tvorba vlastní struktury archivu
- Poskytování hlavních dokumentů přímo z archivu
- Poskytování dokumentů jiným procesům
- Poskytování dokumentů i třetím stranám (web, jiné agendové systémy)
- Verzování písemností (vzniklých z evidence, ale i jako procesy)
- Návaznost na schvalovací procesy (výsledek uložen do archivu)

Archivní úložiště je možné integrovat i s aplikacemi třetích stran pro uložení elektronických dokumentů

Formulářová spisová služba

- ... kterou nasadíte za několik týdnů,
- ... kterou se uživatelé nebudou potřebovat učit,
- ... která pokrývá všechny požadavky legislativy,
- ... za kterou jsou roky zkušeností s usnadňováním práce úřadu,
- ... která umožňuje pokrýt neomezený počet dalších procesů,
- ... která je schopná doplnit nebo zastoupit agendové systémy,
- ... která umožní zapojit do procesů i externisty a uživatele z jiných úřadů,
- ... ke které jsou připraveny inteligentní formuláře pro desítky životních situací,
- ... která automaticky ověřuje elektronické podpisy tuzemských i zahraničních certifikačních autorit!

Co tedy nabízí Software602?

Procesní server integrovaný se spisovou evidencí

- Software602 Form Server (nad databázemi Oracle/MS SQL) s integrovaným Novell eDirectory a Novell Identity Manager s Plug-ins:
 - Podatelna (vstup datová zpráva, e-mail, listina s konverzí, podací deník)
 - Archivní úložiště (skartace s předáním do Národního digitálního archivu)
 - TSL konektor (dodavatel časových razítek a ověření dokumentů)
 - PDF konektor (konverze dokumentů)
 - Workflow nad procesy a dokumenty (vnitřní / vnější)
- Jednotlivé moduly je možné pořídit samostatně
- Řešení je plně integrovatelné se stávajícími systémy

Konverzní server integrovaný časovými razítky

- Software602 Print2PDF s portálem secustamp.com
 - Konverze z běžných kancelářských aplikací nebo listiny do PDF a/nebo PDF/A s opatřením elektronickým podpisem/značkou a kvalifikovaným časovým razítkem
 - Integrace s portálem secustamp.com
- Řešení je plně integrovatelné se stávajícími systémy

Co tedy nabízí Software602?

- Elektronizaci procesů
 - Formulář je tvář procesů, „vozí“ strukturovaná data a dokumenty
 - » Sběr xml dat, elektronizace interních procesů pro schvalování a koloběh elektronických dokumentů, ukládání do archivu
 - » Začlenění datových zpráv do procesů, sjednocení vstupních komunikačních kanálů
 - podle role uživatele dané jeho identitou (**Novell**)
 - » Integrace správy identit s aplikacemi třetích stran do procesů, integrace správy protokolů a událostí pro bezpečnostní audit
- Elektronizaci dokumentů
 - Konverze dokumentů do formátu PDF&PDF/A s jejich zabezpečením
 - » Zpracování PDF&PDF/A - konverze z aplikací, konverze z listiny...
 - » Opatření vícenásobným podpisem a kvalifikovaným časovým razítkem s ověřením platnosti certifikátů

Reference eGovernment

- Naše zkušenosti:

- projekty na 9 ministerstvech, 10 krajích, 95 městech, 109 obcích,
- Fakta z projektů: Czech POINT a Datové schránky



- více jak 7,5 mil. autorizovaných konverzí z moci úřední/na žádost,
- více jak 4,8 mil. výpisů vydaných na Czech POINT více jak 30 000 úředníky na více než 6 500 kontaktních místech,
- více jak 38 mil. datových zpráv dodaných do datových schránek se správou (zatím) téměř 700 000 identit...

FSS - seznam dokumentů

Software602 Farm Server

Seznam dokumentů

Úloha přehled jako: HONZA ADMINISTRATOR | Ovládnutí

FORMULÁŘE | SPRÁVA | NASTAVENÍ APLIKACE | MOJE NASTAVENÍ | PODACÍ DENÍK | SEZNAM DOKUMENTŮ | SEZNAM SPISŮ

Poslední aktualizace: 3.4.2011 21:45.

Seznam dokumentů

Nový aditivum / nová dokumentace | Nový přílohový dokument

Zobrazit: Dokumenty, které vyřizují | Hledat text: | [Nový](#) | [Vytisknout](#) | [Ladit seznam](#)

celkem záznamů: 18 | Zobrazeno: 1 - 18

Typ dokumenta	Přijata v	Číslo jednací	Vše	Přílohové	Stav
		-J0	Administrátor/		
		Spisová značka	Počet listů a příloh		
	30.03.2011 20:57		Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	30.03.2011 11:35		Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	29.03.2011 12:39	PO//admin/000024/2011 PO-00000040 ZH-119	Vale datová zpráva byla přijata Město Dolní Hora, Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, C... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	29.05.2011 12:22	PO//admin/000028/2011 PO-00000032 ZH-119	Vale datová zpráva byla přijata Město Dolní Hora, Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, C... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	29.05.2011 12:21	PO//admin/000024/2011 PO-00000030 ZH-119	Vale datová zpráva byla přijata Město Dolní Hora, Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, C... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	29.03.2011 11:59	PO//admin/000021/2011 PO-00000024 ZH-119	Vale datová zpráva byla přijata Město Dolní Hora, Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, C... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	29.03.2011 09:03	PO//admin/000019/2011 PO-00000021 ZH-119	Vale datová zpráva byla přijata Město Dolní Hora, Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, C... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	24.03.2011 09:24	FO//admin/000002/2011 FO-00000005	Test spojení 01 Martin Soukup, Hornokolečská 15, 14000 Praha 4, CZ Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	24.03.2011 09:18	PO//admin/000004/2011 PO-00000006	Test spojení 02 PO TEST FSS, Hornokolečská 15, 14000 Praha 4, CZ Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	23.03.2011 13:08	FO//admin/000001/2011_001 FO-00000004 ZH-113	Vale datová zpráva byla přijata Město Dolní Hora, Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, C... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	23.03.2011 13:01	PO//admin/000003/2011 PO-00000004 ZH-113	Vale datová zpráva byla přijata Město Dolní Hora, Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, C... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
	22.03.2011 17:24	PO//admin/000001/2011 PO-00000001	OUT 67 Testovací OVK úřad, Hornokolečská 15, 14000 Praha 4, CZ Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
			režaký text Editel a.s. s pobočkou Hlavní sídliště adfg. Pod prame... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
			test Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
		PO//admin/000056/2011 PO-00000061	Text Editel a.s. s pobočkou Hlavní sídliště adfg Jan Utkitel... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Rozpracovaná
		PO//admin/000061/2011 PO-00000064	test 152 Město Dolní Hora, Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, C... Počet listů: 0, Počet listů příloh: 0		Ing. Honza Administrator Nová
		PO//admin/000065/2011	adfasf		Ing. Honza Administrator Nová

100%

FSS -příchozí dokument

Software602 Form Server

Seznam dokumentů

Nový odkaz/Hlavní dokumenty Nový příchozí dokument

Zobrazit: Dokumenty, které vyřizují Hledat text:

PO-00000040

PŘÍCHOZÍ DOKUMENT

U této zprávě existují související dokumenty.

ODESÍLATEL

ID schránky: 4xgaad3 Typ schránky: OVM
Město Dolní Hora
Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora, CZ
Org. jednotka: Číslo org. jedn.:

PŮVODCE

ID schránky: xbbaszk
Hesim spol. s r.o.
Kránská 1058/3 15000 Praha 5
Org. jednotka: Číslo org. jedn.: 0

INFORMACE O DOKUMENTU

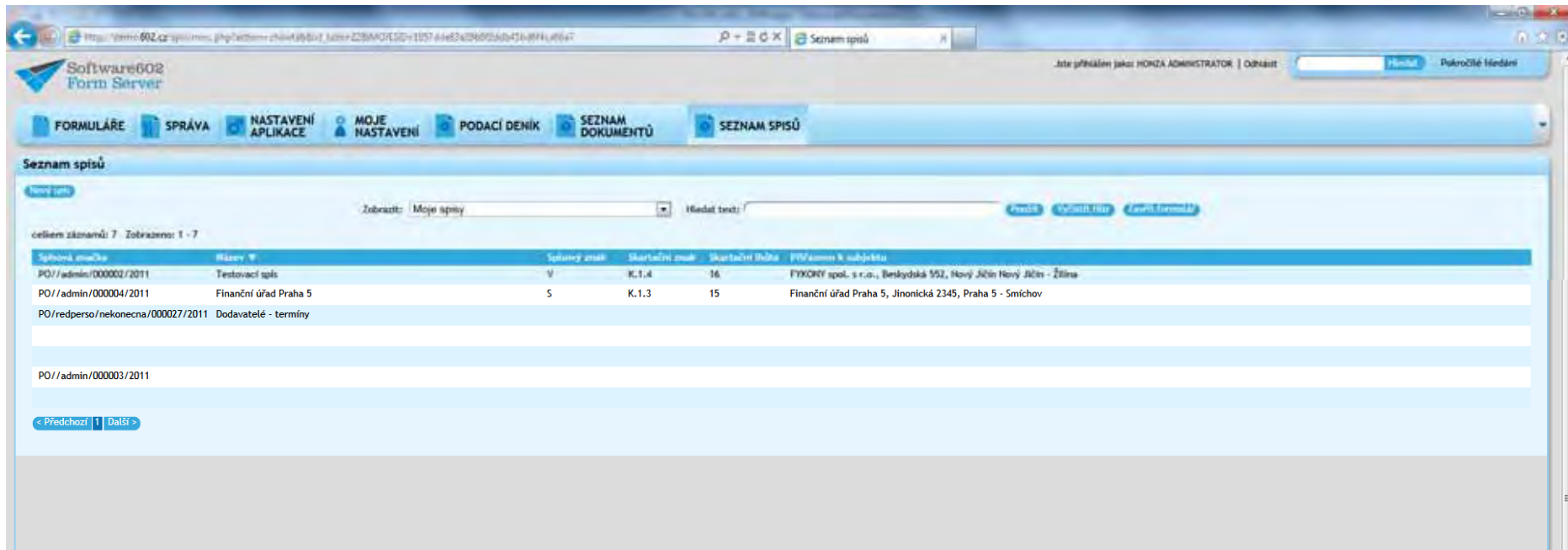
Věc: Vaše dotazová zpráva byla přijata
Zmocnění: / 5 odstavec: písmeno:
Naše č. j.: AB-45225
Naše sp. zn.: ZN-119
Vaše č. j.: PO/admin/000032/2011
Vaše sp. zn.: Nebylo zadáno
K rukám: Nebylo zadáno

FSS -dokument vlastní / odchozí

The screenshot shows the 'Seznam dokumentů' page in the Software602 Form Server. The page is titled 'Seznam dokumentů' and has a navigation bar with options: FORMULÁŘE, SPRÁVA, NASTAVENÍ APLIKACE, MOJE NASTAVENÍ, PODACÍ DENÍK, SEZNAM DOKUMENTŮ, and SEZNAM SPISŮ. The main content area is titled 'Seznam dokumentů' and has a sub-header 'Nový odchozí/vlastní dokument'. Below this, there is a search bar with the text 'Zobrazit: Dokumenty, které vyřizují' and a search button. The main content area is divided into several sections:

- ODCHOZÍ DOKUMENT**: A section with a green arrow icon and two buttons: 'ULOŽIT DOKUMENT' and 'VLASTNÍ DOKUMENT'.
- ODESÍLATEL / PŮVODCE**: A section with a green header. It contains fields for 'ID obdrážík: xbbark', 'Hasič spol. s r.o.', 'Kránská 1058/3 15000 Praha 5', 'Org. jednotka:', and 'Číslo org. jedn.:'. There is a 'Domů' button and a 'Zobrazit' button.
- PŘÍJEMCE / SEZNAM PŘÍJEMCŮ**: A section with a green header and a 'TISK KLASICKÝCH POŠTOVNÍCH ADRES' button. It contains a 'VYHLEDÁNÍ A ZADÁNÍ PŘÍJEMCE' section with checkboxes for 'DS i klasické adresy', 'jen klasické adresy', 'jen DS', and 'hledat v systému DS'. There is a 'Zadejte název příjemce' field, a 'HLÉDAT' button, and a 'Nalezeno:' field. Below this is a 'Příjemce:' dropdown menu with the text 'Po vyhledání, vyberte příjemce'. There are buttons for 'VYTVOŘIT NOVOU KLASICKOU POŠTOVNÍ ADRESU', 'PŘIDAT PŘÍJEMCE', and 'ODEBRAT PŘÍJEMCE'.
- INFORMACE O DOKUMENTU**: A section with a green header. It contains fields for 'Věc:', 'Naše č.j.:', 'Naše sp. zn.:', 'Vaše č. j.:', 'Vaše sp. zn.:', and 'K rukám:'. Each field has a 'Nebylo zadáno' label and a 'PŘÍRADIT Č.J.' button.

FSS - seznam spisů



Software602 Form Server

Seznam spisů

Seznam spisů

Zobrazit: Hledat text: [Přes](#) [Vytisk](#) [Tisk](#) [Znovu formulář](#)

celkem záznamů: 7 Zobrazeno: 1 - 7

Spisová značka	Název	Spisový znak	Skartační znak	Skartační číslo	PO/admin & subjektu
PO//admin/000002/2011	Testovací spis	V	K.1.4	16	FYKORNY spol. s r.o., Beskydská 552, Nový Jičín Nový Jičín - Žitava
PO//admin/000004/2011	Finanční úřad Praha 5	S	K.1.3	15	Finanční úřad Praha 5, Jinonická 2345, Praha 5 - Smíchov
PO//redperso/nekonecna/000027/2011	Dodavatelé - termíny				

PO//admin/000003/2011

[< Předchozí](#) | [Další >](#)

FSS - SPIS



PRÁCE SE SPIS

spisová značka

PO//admin/000004/2011

CHARAKTERISTIKA

Název:	Finanční úřad Praha 5	Typ spisu:	Výchozí spis
Popis:			
SPIS:	Spisový znak: K.1.3	Skartační znak: S	Skartační lhůta: 15

PŘÍRAZENÍ SUBJEKTU

Finanční úřad Praha 5, Jinonická 2345, Praha 5 - Smíchov

ZNOVU VYBRAT SUBJEKT

PŘIPOJENÉ PŘÍCHOZÍ / ODCHOZÍ DOKUMENTY NEBO SPISY

PŘÍCHOZÍ DOKUMENT

Datum:	24.03.2011 09:18	JID:	PO-00000006	Č.j.:	PO//admin/000004/2011
Věc:	Test spojení 02	<input type="checkbox"/> vyjmout ze spisu			
PO TEST F53 Hornokřčská 15, 14000 Praha 4, CZ		ZOBRAZIT	PŘIDAT	ODEBRAT	

PŘÍCHOZÍ DOKUMENT

Datum:	24.03.2011 13:32	JID:	PO-00000008	Č.j.:	PO//admin/000006/2011
Věc:	Test spojení 02	<input type="checkbox"/> vyjmout ze spisu			
Editel a.s. s pobočkou hlavní sídličko asdfg Pod pramenem 3001, Praha 4 Praha 4, Ceska republika		ZOBRAZIT	PŘIDAT	ODEBRAT	

ODCHOZÍ DOKUMENT

Datum:		JID:	PO-00000073	Č.j.:	PO//admin/000068/2011
Věc:	Upomínka	<input type="checkbox"/> vyjmout ze spisu			
Karel Nový Rabštejská 787, Plzeň Plzeň, CZ		ZOBRAZIT	PŘIDAT	ODEBRAT	

ODCHOZÍ DOKUMENT

Datum:	29.03.2011 12:20	JID:	PO-00000025	Č.j.:	PO//admin/000022/2011
Věc:	Odpověď na žádost	<input type="checkbox"/> vyjmout ze spisu			
Města Dolní Hora Masarykovo nám. 2, 28900 Dolní Hora		ZOBRAZIT	PŘIDAT	ODEBRAT	

PŘÍLOHY

FSS - shrnutí

- Dostáváte 2 v 1
 - spisová evidence / řízení elektronických procesů
- FSS umí:
 - Spravovat více subjektů najednou (každý s vlastní DS)
 - Spravovat více organizačních jednotek s jednou DS a samostatnou evidencí
 - Plně se integrovat
- FSS je vhodná pro hostovaná řešení (např. PO)
- Veškeré moduly je možné využít i pro aplikace třetích stran
- Získáváte naše zkušenosti

Děkuji za pozornost

software602.cz

secustamp.com bezpapiru.cz

Pokud se chcete seznámit s novou verzí

Software602 Form Server

<http://www.602.cz/kontakt>

info@602.cz