

**Program kvality péče VZP
AKORD
Strategie VZP v elektronické
komunikaci ve zdravotnictví
ISSS 2011**

**Hradec Králové
4. dubna 2011**



NEEFEKTIVITY VE ZDRAVOTNICTVÍ

- DUPLICITY – různých vyšetření a předpisu léků, vykazování péče
- MALÁ KOORDINACE A KONTINUITA PÉČE, vyšetřování a léčení bez přidané hodnoty pro pacienta,
- ZANEDBÁVÁNÍ PREVENCE, někdy malá spolupráce pacienta při léčbě
- ADMINISTRATIVNÍ NÁROČNOST a CHYBOVOST ÚČTOVÁNÍ
- NEEFEKTIVNÍ KONTROLA pojišťovnou i pacientem
- ŠPATNÁ INFORMOVANOST a SLOŽITOST systému pro zdravotníka i pacienta

To vše ve střízlivém pojetí znamená rezervu 3-8 miliard jen pro VZP (5 až 13 mld pro celý systém) ----- léky 5-10%, komplement 7-15%, výkony 5-10%

Nejde o peníze, o které by se daly výdaje ve zdravotnictví snížit, ale o peníze, které je možno v systému využít

ŘEŠENÍ ? ---- VYUŽITÍ ICT



CÍLE

- Zajistit souhru mezi ošetřujícími lékaři pečujícími o pacienta v léčbě chronických onemocnění a v prevenci

1. FÁZE – NALEZENÍ SÍTĚ PRAKTICKÝCH LÉKAŘŮ

- 2009 - pilotní projekt (4 kraje) – základní požadavky (vedení dokumentace na počítači, elektronická komunikace s pojišťovnou, objednávání pacientů)
- Odměna – vyšší kapitační platba, jiný systém bonifikací a regulací, zpětná vazba od pojišťovny – data, krajští koordinátoři jako liasons lékařů
- **2010 rozšíření projektu na celou ČR**

AKORD 2009 – 2010 - ZKUŠENOSTI

- **Vytvořena síť** spolupracujících lékařů AKORD (substrát pro zavádění e-health)
- **Dobré zkušenosti** s bonifikacemi a inteligentnějšími úhradovými dodatky AKORD vedly k jejich univerzalizaci v úhradovém systému VZP
- Průnik praxí AKORD a praxí v projektu EZK IZIP je velmi významný, pro **sdílení informací** potřebných ke koordinaci péče je **EZK ideální**
 - **Není zdravotní dokumentací, ale patientskou**
 - **Umožňuje sdílení informací mezi různými ambulantními SW i SW nemocnic, umožňuje motivace pacienta**
 - **Je dobrým prostředím pro rozvoj a napojení dalších komponent e-health**
- Rozhodnutí o propojení obou projektů... **2. FÁZE**
AKORD 2 GENERACE



VZP – SOUČASNÝ STAV

- **2 500 000 klientů** s možností vstupu do systému EZK
- **18 000 zdravotnických pracovníků** se vstupem do EZK
- Centrální úložiště s funkcemi:
 - **EZK (emergentní dataset, zdravotní záznamy, prostor pro plánování prevence, péče o zdraví, manažer zdraví)**
 - **Osobní účet pojištěnce (fakturovaná péče, poplatky, historie pojištění)**
 - **Objednávání a upomínání**
- **PORTÁL VZP** postavený na nové technologii s plánem na rozvoj **nových on-line služeb**
- **B2B kanály** pro přímou komunikaci s **IS poskytovatelů**
- Nový centralizovaný **IS VZP ve výstavbě** (ukončení 2012), v jehož zadání je **on line komunikace, schopnost využívat el. identifikátor**

POJIŠTĚNCI CHCEME NABÍDNOUT

- **Kvalitnější a bezpečnější** zdravotní péči (souhra mezi poskytovateli, dispenzarizace, předávání do péče, sledování kvality)
- Možnost **elektronického objednání** k lékaři
- Možnost využití **elektronického receptu**, výhody při jeho použití (slevy)
- **Přehled vykázané zdravotní péče ke kontrole** a bonus za kontrolu přehledu.
- **Přehled o jeho platbách na zdravotní pojištění**, „elektronické bankovníctví“ platby daně a připravenost na systém připojištění



PREVENCE – VYUŽITÍ EZK

- EZK upozorňuje registrujícího lékaře i pojištěnce na blížící se termín další plánované preventivní prohlídky
- EZK má v paměti a nabízí preventivní programy (kolorektální karcinom, karcinom prsu a karcinom děložního čípku) a upozorňuje registrujícího lékaře, případně gynekologa, a pojištěnce na to, že je třeba plánovat termín preventivního vyšetření
- Systém očkování podporuje očkujícího lékaře při rozhodování o očkovacím plánu
 - » **zohledňuje aktuální změny v doporučených intervalech**
- Systém hlídá dodržování intervalů očkování dle zvoleného očkovacího plánu a upozorňuje lékaře i pojištěnce na lhůty pro další očkování



LÉKAŘŮM CHCEME NABÍDNOUT

- Přístup ke zdravotním informacím, včetně výsledků komplementu a vydaných léků (informace o skutečných preskribčních nákladech, úlevy od regulací)
- Možnost objednávat své pacienty u jiných lékařů
- Možnost elektronického předepisování
- Přehledy a komunikace s pojišťovnou (dodatky), vyúčtování, on line přehledy, validace on line
- Odměnu za aktualizaci anamnézy, za aktivní přístup k prevenci a za management péče o nemocné
- Pomoc při elektronizaci praxe – školení, konzultace, dobré podmínky pro pořízení HW a SW



CO PLÁNUJEME

- e-medikace, e-preskribce, e-žádanka, e-objednávání, e-faktura (úhrady bez fakturace)
- on line vykazování a aktualizace Příloh č.2
- centrální povolování a schvalování (žádanky, lázně) a možnost rychlé úhrady ZÚLP, ZÚM
- evidence nákladných pojištěnců on line
- e- distribuce smluvních dokumentů, dodatků, informací
- on line poskytování číselníků, komunikace o cenách léků, zdravotnických prostředků
- el. aukce ZÚLP, ZÚM, balíčků

DĚKUJI ZA POZORNOST

